



T.C. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



E-BÜLTEN

2021 Nisan, Sayı: 10

www.aile.gov.tr/chgm



ASHB_COCUK

ÇHGM BÜLTEN
NİSAN 2021
SAYI: 10

Genel Koordinatör
Zeliha SAĞLAM

Editör
Mustafa BİLİR

10. Sayıya Katkıda Bulunanlar:

Bayram İNCE
Celal SULU
Dr. Fikret YAMAN
Mehtap ANTAKYALI
Mesut DEMİRTAŞ

İl Müdürleri:

Bilgin ÖZBAŞ
Hasan GÜVEN
Harun KOCA
Kemal GÜMRÜKÇÜ
Mehmet SERTPOLAT
Mustafa Feridun GÜLGEÇ
Rifai YILDIRIM

Tasarım-Dizgi

Dr. Bahar PAÇACIOĞLU

Yazışma Adresi:

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177 Sok .
No: 10/A Kat: 10-13 Posta Kodu: 06510
Çankaya /ANKARA

Tel: 0 (312) 705 50 00

Yasal Uyarı:

Bu e-bülten bilgilendirme amaçlıdır. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın resmi görüşünü yansıtmamaktadır.

E-BÜLTEN

ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çocuk Hizmetlerinde Nisan

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğümüzün 2021 Nisan ayı e-bülteninde, çocuklarımız için yaptığımız çalışmalarınızı paylaşmanın sevincini yaşıyoruz.

Bakanlığımızca, korunma ihtiyacı olan çocuklar hakkında uygun hizmet modellerinin ivedi ve güvenilir bir şekilde belirlenmesi amacıyla Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde Kalite ve Hizmet Planlama Daire Başkanlığı adı altında yeni bir birim kuruldu. Birimin görevleri arasında İlk Kabul Merkezlerinden hizmet alacak çocuklarımıza uygulanacak psikososyal destek programlarının oluşturulması, Çocuk Koruma Kanunu'nda belirlenen tedbirlerin yürütülmesi ve koordinasyonunun sağlanması, risk altındaki çocukların korunması, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınması, refahlarının yükseltilmesi, ihmal ve istismarlarının önlenmesi hizmetleri yer almaktadır.

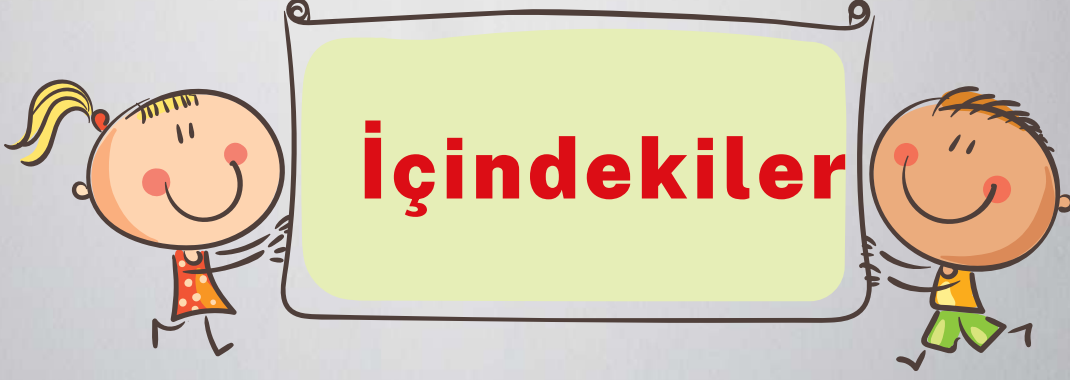
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü olarak çocuk dostu söyleşilere devam ediyoruz. Çocukların risklerden korunması için aileler ve çocuk bakımından sorumlu kişilerin bilgilendirilmesine yönelik, çeşitli yayınlar ve farkındalık faaliyetleri ile çalışmalarına hız verdik. Bu kapsamda düzenlenen Çocuk Dostu Söyleşilerin bu ayki konusu, Siber Zorbalık. Bakanlığımızın YouTube kanalından canlı olarak yayınlanan söyleşiye akademisyenler ve uzmanlar katıldı. Söyleşide, siber zorbalığın ne olduğu, en sık görülme biçimleri, siber zorbalığın nedenleri, sonuçları, siber zorbalığın önlenmesi için nelerin yapılması gerektiği gibi birçok konuda aydınlatıcı bilgilere yer verildi.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından il müdürlüklerinde görev yapan personelin güçlendirilmesine yönelik gerçekleştirilen uzaktan eğitim çalışmaları devam ediyor. Salgın döneminde çocuk alanındaki bütün konuları içerecek şekilde düzenlenen bilgilendirme ve istişare toplantılarının bir yenisini Çocuklar Güvende Programı, Mobil Ekip ve Mobil Çocuk Sosyal Hizmet çalışmaları aracılığıyla risk altında bulunan çocuklar için çalışmalar yapan personelin katılımıyla gerçekleştirildi.

Bültenimizde bunların yanı sıra mahremiyet eğitimi kapsamında yapılan çalışmalar başta olmak üzere Edirne, Niğde, Manisa, Kahramanmaraş, Zonguldak, Iğdır ve Diyarbakır illerine ait çocuk hizmetleri alanındaki çalışmalarımız yer alıyor.

Bültenin hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ediyorum, bir sonraki bültenimizde buluşmak üzere...

Zeliha SAĞLAM
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürü



İstatistiklerle Çocuk	1	Bakanlığımız, Yeni İsmi Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Hizmetlerine Devam Edecek
Korunma İhtiyacı Olan Çocuklara Uygulanacak Hizmet Modellerine Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Karar Veriyoruz	4	Çocuk Dostu Söyleşiler Devam Ediyor: Siber Zorbalık
23 Nisan Çocuk Evlerimizde Coşkuyla Kutlandı	11	Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan Çocuklarımızla Bir Araya Geldi
81 Şehirdeki Çocuklar, "Benim Dünyam" Dedi	15	Çocuk Politikaları Serisi İkinci Özel Yayını Çıktı
Çocuklar İçin Bölgesel İstişare Toplantıları	18	"Mahremiyet Eğitimi" Modülü Revize Edildi
Çocuklarımıza Çevrimiçi Fotoğrafçılık Eğitimi	21	İllerimizde Çocuk Hizmetleri
	22	

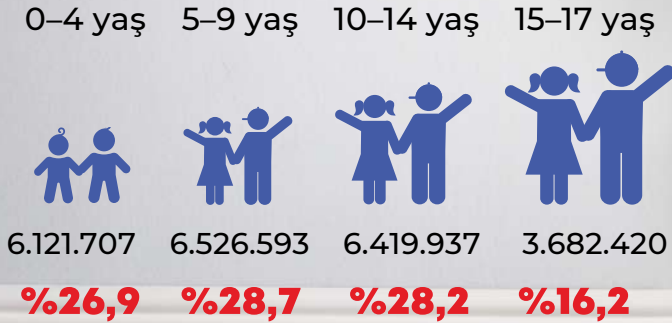
Türkiye Çocuk Nüfusu (2020)



Cinsiyete Göre Çocuk Nüfusu (2020)



Yaş Grubuna Göre Çocuk Nüfusu (2020)



RAKAMLARLA ÇOCUK HİZMETLERİ (Nisan 2021)

Kuruluş Bakımı Altında Bulunan Çocuk Sayısı	13.657
Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) ile Desteklenen Çocuk Sayısı	136.702
Koruyucu Aile Yanında Bakılan Çocuk Sayısı	8.022
Özel Kreş ve Gündüz Bakım Evi Sayısı	2.321
Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerinde Bakım Hizmeti Sağlanan Çocuk Sayısı	69.389
Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerinde Ücretsiz Bakım Hizmeti Sağlanan Çocuk Sayısı	2.643

Kuruluş Türleri	Bakılan Çocuk Sayısı	Kuruluş Sayıları
Çocuk Evleri Sitesi	6.305	111
Çocuk Evleri	5.912	1.193
ÇODEM	1.440	65

Bakanlığımız, Yeni İsmi Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Hizmetlerine Devam Edecek

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi'nin bir gereği olarak, kamu kurumlarının yönetim verimliliği ve etkinliğinin güçlendirilmesi kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, 21 Nisan 2021 tarih ve 31461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı kararnamesiyle kuruldu.

Resmi Gazete'nin mükerrer sayısında Cumhurbaşkanımızın takdiriyle uzun yıllar farklı sosyal alanlara katkı sağlayan Sayın Derya YANIK, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı olarak atandı.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü olarak çalışmalarımız Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı çatısı altında devam edecektir. Sayın Bakanımızın liderliğinde hizmetlerimizi daha ileriye taşımak için var gücümüzle çalışmalarımıza devam edeceğiz.



Korunma İhtiyacı Olan Çocuklara Uygulanacak Hizmet Modellerine Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Karar Veriyoruz

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı korunma ihtiyacı olan çocuklar hakkında uygulanacak hizmet modellerine hızlı ve etkin bir şekilde karar verilmesi ve çocuğun yüksek yararının korunması ve haklarının güvence altına alınması amacıyla 2012 yılında Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme birimlerini kurmuştur. Süreç içerisinde ilk kabul birimlerinin kurumsal kapasitesinin artırılması amacıyla da Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde “Kalite ve Hizmet Planlama “ adıyla bir birim kurdu.

Bakanlık, çocuk koruma politikası gereği korunma ihtiyacı olan çocuğun öz ailesi yanında bakımının yapılmasını, bunun mümkün olmadığı durumlarda koruyucu

aile ya da evlat edinme hizmetlerinden faydalandırılarak yine bir aile yanında bakımının yapılmasını sağlıyor. Aile odaklı bakımı mümkün olmayan çocuklara ise aile yapısına en yakın model olan ev tipi yatılı sosyal hizmet birimlerinde hizmet veriliyor.

Kalite ve Hizmet Planlama Dairesi adıyla kurulan birimin görevleri arasında; Korunmaya ihtiyacı olan çocukların değerlendirilmesi, uygun hizmet modelinin belirlenmesi, Çocuk Koruma Kanunu'nda belirlenen tedbirlerin yürütülmesi ve koordinasyonunun sağlanması ile sunulan hizmetlere ilişkin kalite ve performans ölçütlerinin geliştirilmesi ve hizmetin sürekli gelişiminin sağlanması gibi çalışmalar yer alıyor.



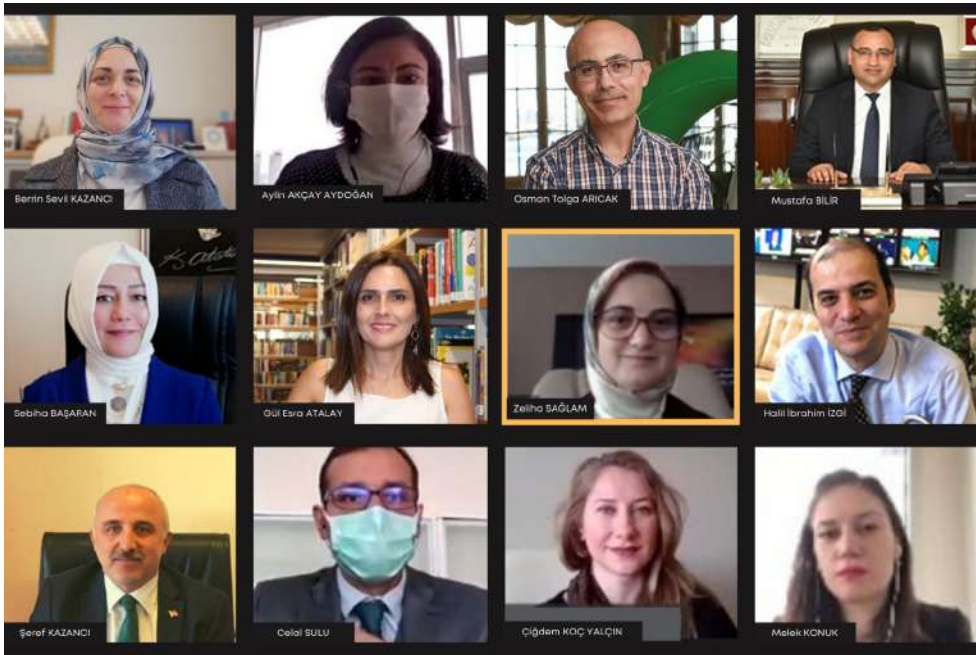
Çocuk Dostu Söyleşiler Devam Ediyor: Siber Zorbalık

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından çocukların risklerden korunmasına yönelik hayata geçirilen koruyucu ve önleyici çalışmalar kapsamlı olarak devam ediyor. Bu kapsamda düzenlenen Çocuk Dostu Söyleşilerin bu ayki konusu, **Siber Zorbalık** olarak belirlendi. Teknolojinin yaygınlaşması ve dijital mecraların insan hayatına girmesiyle birlikte, çocuklar da bu alanlarda daha fazla vakit geçirmeye başladı. Bütün bu gelişmeler ışığında yaygınlaşan internet kullanımı, bu mecralarda çocuklar için risk oluşturabilecek konular ve bunlara ilişkin alınacak önlemleri de zorunlu kıldı.

Çocukların, ebeveynlerin ve çocukla çalışan tüm grupların çocuklara yönelik olası riskler konusunda farkındalık düzeylerinin artırılmasını amaçlayan Bakanlık tarafından düzenli olarak, uzman konukların katılımıyla Çocuk Dostu Söyleşi programları gerçekleştiriliyor. Yapılan son yayıнымızda, çocukların dijital alanda karşı karşıya olduğu risklerden biri olan “Siber Zorbalık” konusu ele alındı.

Bakanlığın YouTube kanalından canlı olarak yayınlanan söyleşi, Genel Müdür Zeliha Sağlam, Prof. Dr. Osman Tolga Arıca, Doç. Dr. Gül Esra Atalay ve Halil İbrahim İzgi'nin katılımıyla gerçekleştirildi.

Dünyada internet kullanımının yaygın olduğu her ülkede, en başta gelen riskler arasında siber zorbalığın bulunduğunu hatırlatan Genel Müdür Zeliha Sağlam, çocuklar ve gençleri etkileyen bu sorun alanına karşı mücadelenin hep birlikte yapılması gerektiğini söyledi. Sağlam şöyle devam etti, “konuyla ilgili çok sayıda çalışmayı hayata geçirdik. Dijital alanlarda çocuklarımızı olumsuz yönde etkileyeceğini tespit ettiğimiz içeriklere müdahale ediyoruz. Profesyonel çalışanlar ve ailelere yönelik, dijital riskler ve önlemleri konusunda eğitimler veriyoruz. Ailelere kitap seçimi konusunda rehberlik edebilmek için, uygun içerikli kitap listesi oluşturulması ve dijital alanın kullanımı konusunda hazırladığımız rehberler de yine konuyla ilgili yürüttüğümüz başlıca çalışmalar arasında yer alıyor.”



İhbar Hattı

Vatandaşların konuyla ilgili şikâyetlerini dile getirebilecekleri bir ihbar hattı olduğu bilgisini de veren Genel Müdür Sağlam, "çocukların yazılı, görsel ve dijital yayınların zararlarından korunması amacıyla oluşturduğumuz Muzır İçeriklere Müdahale İhbar Platformu ve ihbar hattımız ile bu alanda 7/24 esasıyla çalışan arkadaşlarımız var.



Vatandaşlarımız, 530 918 11 17 numaralı hattımızdan hem siber zorbalık hem de çocuklar için uygunsuz içerikler konusundaki ihbarlarını yapabilirler.

Neler Konuşuldu?

Prof. Dr. Osman Tolga Arıcak Doç. Dr. Gül Esra Atalay ve Halil İbrahim İzgi'nin konuk olarak katıldığı Söyleşide şu konu başlıkları ele alındı:

- Siber zorbalık nedir?
- Görülme sıklığı nedir?
- En sık görülme biçimleri nelerdir?
- Çocuk ve gençler neden siber zorbalık yapar?
- Siber zorbalık önlenemediğinde ne gibi sonuçlara yol açar?
- Aileler olarak önleyici bağlamda neler yapabiliriz?
- Dijital dünya ve yeni medya ortamları iletişimi nasıl etkiledi?
- İnternet ve sosyal medya çocuklar ve gençlerin iletişim biçimlerini nasıl etkiliyor?
- Yeni iletişim biçimleri siber zorbalık için nasıl bir zemin oluşturuyor?
- Siber zorbalığın önlenmesi için neler yapılmalı?
- Mevcut dijital kültür iletişimi nasıl etkilemektedir, siber zorbalığa etkileri nelerdir?
- Dijital dünya bireysel ve toplumsal ilişkileri nasıl etkiledi?
- Dijital dünyanın toplumsal yaşamda oluşturduğu etkiler siber zorbalığın sonuçları bakımından nasıl bir risk faktörü oluşturuyor?
- Siber zorbalıkla mücadele için, zorbalığın önlenmesi/azalması için nasıl bir dijital ve toplumsal kültüre ihtiyaç duyulmaktadır?



Yayınlar YouTube Kanalında



Bu önemli konu başlıklarının yer aldığı söyleşi ve serinin diğer yayınları, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı YouTube kanalından izlenebiliyor.

Söyleşiden Notlar

Çocukları Yalnız Bırakmamalıyım, Farkındalık ve Empati Geliştirmelerine Yardım Edelim

Çocuklar henüz bilişsel ve fiziksel gelişimlerini tamamlayamadıklarından; tehlikeleri fark etme, iyiyi-kötüyü ayırt etme becerileri yeteri kadar gelişmediğinden yeni medya kullanımlarında bazı riskler barındırmaktadır. Bu risklerden biri siber zorbalıktır.

İnternet ortamı ve sosyal medya, insanları bir araya getirmekte; sosyal yaşam artık internetten yürütülmektedir. Ancak bu durum özellikle çocuklar için önemli tehlikeler barındırmaktadır. **Dijital medyanın geleneksel medyadan farklı bazı özellikleri vardır:**

Anonimlik: Dijital medyada kullanıcılar kendi isimlerini kullanmadan hesap açabilmekte ve faaliyetlerde bulunabilmektedir. Örneğin çocuklar okulda problem yaşadıkları diğer çocuklara anonim hesaplardan siber zorbalık yapabilir. Çevrimiçi ortamlarda yüz yüze olmanın etkisi ortadan kalktığı için daha fazla ahlaki çözülme yaşanabilmektedir. Siber zorbalıkta kurban kendisini taciz eden kişinin kim olduğunu çoğu zaman bilmez. Zorbalık yapan kişi, kurbanın tanıdığı biri hatta en yakın arkadaşı bile olabilir.

Aranabilirlik: Arama motorları sayesinde ve sosyal medya hesapları üzerinden zaman ve mekan engeline takılmadan herhangi bir içeriğe ulaşmak mümkündür. Eğer bir çocuk hakkında, istenmeyen bir içerik oluşturulmuşsa bu her zaman için ulaşılabilir durumdadır.

Kopyalanabilirlik: Yeni medyada oluşturulan bir içerik sayısız kere kopyalanabilmekte böylece hızlıca dağıtılıp birçok insana ulaşmaktadır. Bu siber zorbalığın etkilerinin katlanmasına sebep olmaktadır.

Kalıcılık: Yeni medyadaki içeriklerin silinmesi zordur. Silseniz bile, eğer bir başkası silinmeden önce içeriği kayıt altına almışsa, bunu tekrar yükleyebilmektedir. Bunun çocuk üzerindeki etkisi ağır olmaktadır. Çocuk hakkında yapılan yorumlar, oluşturmakta ve yıllar sonra bile karşısına çıkabilmektedir.

Yapılan araştırmalar okulda ve internette yaşanan zorbalık arasında %85 örtüşme olduğunu göstermektedir. İnternetteki zorbalığın büyük bir kısmı okulda başlayan zorbalığın devamıdır. O nedenle her şeyden önce okullarda çocuklara akran zorbalığı ve siber zorbalık konusunda farkındalık kazandırılmalıdır. Çocuklarda empati yeteneğini geliştirecek çalışmalar yapılmalıdır. Siber zorbalığın bir suç olduğu, siber zorbalığa uğradığında adli/hukuki mercilere başvurabilecekleri anlatılmalıdır.

Ebeveynlerin dijital dünyada çocuklarını yalnız bırakmamaları gerekir. Baskıcı değil paylaşımcı ve uzlaşımçı olunmalı, çocuğun internette hangi adreslere girdiği, kimlerle iletişim kurduğu mümkün olduğunca takip edilmelidir. Siber zorbalığa uğrayan çocukların büyük bir kısmı bunu ailesine/öğretmenine söylememektedir. Bunun başlıca sebebi internete erişimden mahrum bırakılma korkusudur. İnternete ulaşım asla ödül-ceza mekanizması olmamalıdır. Ne yaşarsa yaşasın, çok dramatik tepkiler almadan ailesine söyleyebileceğini bilen çocuk güvendedir. İnternet kullanımına dair kurallar çocukla birlikte belirlenmeli ve bu kurallara ebeveyn de uymalı ve çocuklara rol model olmalıdır.

Doç. Dr. Gül Esra ATALAY
Üsküdar Üniversitesi, İletişim Fakültesi,
İLİMER Müdürü

Söyleşiden Notlar

Empati, Dayanışma Gibi İnsani Değerler, Zorbalığın Yeşermesini Engelleyen Panzehirdir

Hayatımızı değişik kompartımanlara ayırıyoruz. Aslında bir tane hayat var; bunun içinde de zorbalıklara maruz kalıyoruz. Çözümleri bulabilmek için sorunlara ilerlememiz gerekiyor. Ben bu konuda çocukluğuma gitme yolunu seçtim. Fark ettim ki çok ciddi zorbalıklara maruz kalmışız. Bu hayatımızı çok ciddi şekilde etkilemiş. Hepimizin yaşadığı şeyler bunlar aslında, üçüncü kişilerden bahsetmiyoruz. Kendimizden bahsediyoruz: Hem zorbalığa uğrayan hem zorbalık yapma potansiyelimizden bahsediyoruz.

Çocuklar pandemi döneminde çeşitli sosyalleşme ortamları keşfettiler. WhatsatApp grupları bunlardan biri. Gruplara alınmamak çok basit gibi görünüyor ama bir çocuğun en büyük problemi olabiliyor. Arkadaşlarının ondan habersiz WhatsApp grubu açması ya da Zoom toplantısı yapması çok ciddi üzüntü verebiliyor. Sadece kendisinin değil bir arkadaşının bu haksızlığa uğraması da üzüntü verebiliyor.

Dijital ortam artık yaşadığımız ortam. Sosyal kurallarımızın aslında hala geçerli olduğu bu ortam, sorumluluklarımızı hafifletmiyor ama biraz rahatlık veriyor hatta sorumluluklarımızı yokmuş gibi varsaymamızı sağlıyor. Özellikle yazışmalarda yüzünü görmediğimiz kişilere çok daha rahat bir şeyler aktarabiliyoruz.

Peki çok fazla sosyal medyada vakit geçirmemiz çocuklarımıza yönelik bir siber zorbalık mıdır?

Elimdeki zarar verebilme materyali dijital bir araç ve çocuğumu ihmal ediyorum, ben fazla

vakit geçirdiğim için o da başka kişilerden bunun hincını çıkarmak isteyebilir mi? İşte bunları sürekli kontrol etmemiz gerekir.

Daha bir sene öncesine kadar çocuklarımızın tabletlerini almaya çalışıyorduk, pandemiden dolayı bambaşka gerçeklerimiz ortaya çıktı. Arkadaşlarıyla burada sosyalleş diyor. Çocuklar daha az şeye maruz kaldığı için daha az yıpranabiliyorlardı ama bugün daha fazla maruz kaldıkları için kanıksayabiliyorlar.

Çocuklarımıza zor durumdaki çocukların hayata tutunabilme mücadelelerini anlatırsak, mutluluğu küçük şeylerde bulabilme becerisini ve dayanışma duygusunu aşılayabilirsek ve böylece nasıl güzel bir hayata sahip olabileceklerine dair değerleri öğretebilirsek bunlar zaten zorbalığın içeriden yeşermesini engelleyecek bir panzehir haline geliyor.

Siber zorbalığa karşı verilecek mücadelede tanımı doğru koyduğumuzu düşünüyorum. Bu bir zorbalık ve dijital zorbalık ve sonucu çok ciddi. Bu konuyla ilgili ulusal ve uluslararası düzeylerde politikaların geliştirilmesi ve koalisyonların oluşturulması gerektiğini düşünüyorum. Dumansız Hava Sahası kampanyasının toplumu nasıl dönüştürdüğünü, trafik kazalarının kampanyalarla nasıl azaltıldığını düşünelim. Türkiye'nin sosyal kampanyaları başarıya ulaştırma konusunda güzel bir sicili var. Bunu dijital zorbalığa karşı da hayata geçirebiliriz. Zorbalık insanlığa ve hiçbirimize yakışmaz. Kendimize çocuklarımıza geleceğimize ayna tutmalıyız.

Halil İbrahim İZGİ
Yazar

Söyleşiden Notlar

Siber zorbalık oldukça yeni bir kavram olup yaklaşık yirmi yıllık bir geçmişi vardır. Geleneksel zorbalık ile büyük benzerlik göstermektedir. Siber zorbalığı geleneksel zorbalığın dijital dünyada vücut bulmuş şekli olarak düşünebiliriz.

Siber zorbalık, bir kişi veya bir gurubun bir başka kişiye veya guruba zarar vermek farkındalığıyla, zarar vermek bilinciyle bilgi iletişim teknolojilerini kullanarak tekrarlayıcı tarzda yapmış olduğu davranışlardır. Bir davranışın siber zorbalık olabilmesi için mutlaka bilgisayar, internet ve cep telefonu gibi bilgi iletişim teknolojilerinin kullanılması gerekiyor. Aksi takdirde bu geleneksel bir zorbalık olacaktır. İkinci husus mutlaka bir zarar verme farkındalığının olması gerekiyor,

Siber zorbalığın iki ana türü bulunmaktadır: Birisi teknik temelli elektronik siber zorbalıktır. Burada kişinin şahsiyetine, itibarına zarar vermekten çok bir kurumun tüzel kişiliğine ya da bir yazılım ve donanım sistemine zarar vermek amaçlanmaktadır. Bu da belli bir teknik beceri ve donanım gerektirmektedir. Bununla birlikte sosyal hizmet uzmanlarını, psikologları ve eğitimcileri ilgilendiren siber zorbalık türü ise daha çok iletişim temelli siber zorbalıktır. Burada bir yazılım ve donanıma zarar vermekten çok karşıdaki kişinin kişiliğine, itibarına, saygınlığına zarar vermek, korkutmak, yıldırma, küçük düşürmek amaçlanmaktadır.

Çocuklar ve gençlerle yapılan çalışmalarda en çok gözlenen siber zorbalık davranışları şunlardır: İsim takmak, alay etmek, tehdit etmek, arkadaşının sigara içtiği, kopya çektiği

Siber Zorbalık Nedir?

yapanın karşısındaki kişiye mağduriyet yaratacağının, zarar vereceğinin bilincinde olması gerekiyor. Bazı durumlarda bir kasıt olması gerekmiyor çünkü çocuklar, gençler bunu şaka, eğlence, oyun amacıyla da yapabilmektedirler. Üçüncü önemli husus da bunun tekrarlanması gerekiyor. Bir kez yapıldığında biz buna siber saldırı diyoruz fakat tekrarlandığı zaman zorbalık ismini alıyor. Bu tekrar her zaman kişinin aynı davranışı tekrar etmesi şeklinde olması gerekmiyor. Burada teknolojinin doğası gereği bazen tekrar kendiliğinden oluşuyor.

Örneğin bir çocuk arkadaşının istemediği bir resmini sosyal medyada bir kere paylaşıyor fakat o başkaları tarafından kopyalanıyor çoğaltılıp otomatik olarak tekrar etmiş oluyor.

Siber Zorbalığın Görülme Biçimleri

gibi paylaşılmasını istemeyeceği gerçek bir davranışını ifşa etmek, bir kişi ile ilgili gerçek olmayan söylentiler yaymak, bir kişinin rızası olmadan resmini ya da videosunu yayınlamak, bir kişiye ait e-mail hesabı ya da sosyal medya paylaşım sitesinin şifresini ele geçirip, gizlice e-mail adresine ya da o kişinin sosyal medya hesabına girip o kişinin hoşuna gitmeyecek değişiklikler yapmak, internetteki bir ortamdan, sosyal paylaşım sitesinden ya da oyun ortamından arkadaşını dışlamak gibi davranışlar.

Burada dikkat çeken husus, siber zorbalığın geleneksel zorbalıkla çoğu zaman birlikte de görülebilmesidir. Bu tür vakalarda birbirini hiç tanımayan çocuklar olabildiği gibi çoğunlukla zorba ve mağdurun birbirini tanıdığı görülmektedir.

Söyleşiden Notlar

Siber Zorbalığın Yaygınlığı

Gençlerin ortalama %20'sinin siber zorbalık yaptığını, %25'inin de siber mağdur olduklarını görüyoruz. Türkiye'de yapılan çalışmalara baktığımızda siber zorbalık yapma oranlarının %16 ile %48 arasında; mağdur olmanın da %6 ila %54 arasında değiştiğini görüyoruz. Türkiye ortalamasını aldığımızda hem zorbalık yapmak, hem de mağdur olmak açısından dünya ortalamasının üzerinde olduğunu görüyoruz.

Siber Zorbalığın Nedenleri

Siber zorbalığın nedenlerini şu şekilde sıralayabiliriz: öç/intikam alma duygusu, farklı görüşlerden olan kişileri cezalandırma arzusu, popüler olma arzusu, düşük özgüven ve özsaygı, aile içinde yaşanan sorunlar, akıl sağlığı problemleri, son olarak da çocukların oyun ve eğlence amacı.

Siber Zorbalık Önlenmediğinde Ortaya Çıkabilecek Sorunlar

Çocuğun kendisine olan saygısını yitirmesine neden olabilir. Başkalarının gözünde saygınlığını yitirebilir. Diğer insanlarla ve ailesiyle ilişkileri bozulabilir. Okul başarısı ve okulu terk durumları görülebilir. Kaygı ve depresyon gelişebilir. En kötüsü de intihara teşebbüs gerçekleşebilir.

Bu Konuda Neler Yapılabilir?

Aslında gerçek anlamda sorun siber zorbalık değildir. Siber zorbalık gerçek sorunun görünen yüzüdür. Bizim çocuklara ve gençlere teknolojiyi doğru kullanma, sosyal becerileri kazandırma eğitimi vermemiz gerekiyor. Çocukların aslında birbirlerine nasıl davranacakları, internet ortamında, sanal ortamda birbirleriyle nasıl yazışacakları veya böyle bir şey başlarına geldiğinde kendilerini nasıl koruyacaklarına ilişkin fazla bilgileri bulunmamaktadır. İlkokulda Hayat Bilgisi ve Sosyal Bilgiler derslerinin içerisine yedirilmek suretiyle ve daha sonra Dijital Vatandaşlık adı altında ders programları oluşturulmak suretiyle çocukların ve gençlerin teknolojiyi doğru, sağlıklı, verimli kullanmalarını sağlayacak eğitimler verilmesi gerekiyor. Yine sosyal beceri eğitimlerinin verilmesi gerekiyor.

Empati, merhamet, hoşgörü, saygı gibi önemli insani değerlerin çocuklara kazandırılması gerekiyor. Sorunlu davranışlar karşımıza bazen siber zorbalık, bazen şiddet, bazen de bağımlılık olarak çıkıyor. Burada sorunun görünen yüzünü değil onun arka plandaki gerçek yüzünü görüp bu konuda ailelere rehberlik etmemiz gerekiyor.

Prof. Dr. Osman Tolga ARICAK
Hasan Kalyoncu Üniversitesi, Psikoloji
Bölümü

T.C. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



23 Nisan
Ulusal Egemenlik ve
Çocuk Bayramımız

Kutlu Olsun

23 Nisan Çocuk Evlerimizde Coşkuyla Kutlandı

İllerimizden 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramımız 81 İl Müdürlüğümüzde ve bağlı tüm kuruluşlarımızda, çocuklarımızın katılımıyla coşkuyla kutlandı. İşte bu kutlamalardan bir kaç kare.





Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan Çocuklarımızla Bir Araya Geldi

Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan çocuklarımızla bir araya geldi ve çocuklarımıza çeşitli hediyeler verdi.



81 Şehirdeki Çocuklar, “Benim Dünyam” Dedi

Çocukların hayalleri kitap haline getirildi

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, 81 şehirdeki korunma altında bulunan çocukların yaptığı resimleri ve geleceğe dair hayallerini bir kitapta derledi. Kitapta yer alan resimler çocukların zengin duygu dünyalarından süzülüp gelen özgün çalışmalardan oluşuyor. Ortaya çıkan çalışmalarda çocukların hayvanlara ve doğaya olan tutkusunun ön planda olduğu, dünyayı ve insanları güzel algıladıkları, canlı renkleri kullanmayı çok sevdiğini dikkat çekti. 81 ilden 81 resmin yer aldığı kitapta, her ilden bir çocuğun gelecekle ilgili kurduğu hayaller okuyucuları duygulandırdı.

Benim Dünyam kitabından cümleler

Kitapta yer alan resimlerin altında, çocuklar tarafından dile getirilen hayallerden bazıları şöyle:

"Avukat olmak ve birilerine yardım etmek istiyorum."

"Bilim adamı olup teknolojik ilerlemeye katkı sağlamak istiyorum."

"Dünyadaki tüm hayvanları doyurmak ve barındırmak istiyorum."

"Tüm oyuncaklara sahip olmak isterdim."

"İyilikler kötülükleri yensin istiyorum."

"Buhar ile çalışan bir araba yapmak istiyorum."

"Doğa, atmosfer ve insan hayatını zehirleyen tüm kimyasalların gelecekte kullanılmamasını isterdim."

"Düşüncelerimi bir kitaba dökmek ve bu kitabın birçok kişi tarafından okunmasını istiyorum."

"Dünyadaki bütün çocukların bisikletinin olmasını ve Dünyanın şekerden oluşmasını istiyorum."



"Tüm dünya dillerini ve sayısal derslerini çok iyi bilmek istiyorum."

"Covid- 19 olmadan önceki dünya ile şimdiki dünyanın yer değiştirmesini isterdim."

"İyi bir çiftçi olup sıradışı bir tarım yapmayı hayal ediyorum."

"Gelecekte zaman makinesi yapıp, bütün insanların beni tanımasını istiyorum."

"Sınırsız şarj kapasitesi olan telefon icat etmek istiyorum."

"Bilgisayar yazılımlarının daha güçlü olmasını, yapay zekanın geliştirilmesini isterdim."

"Dünyadaki tüm ülkelerin eşit haklara sahip olduğu bir gelecek isterim."

"Gelecekte geri dönüşüm hakkında bütün dünyada ses yapacak projeler yapmak istiyorum."

"İleride elektrikli motor yaparak, yaşanacak kar fırtınasından insanları korumak isterim."

"Türklerin uzaya çıkmasını istiyorum."

"Çikolata ve dondurma fabrikası kurup herkese dağıtmak isterim."

"Müzikle iç içe olan bir dünya hayal ediyorum."

"Dünyada çocuk sayısı kadar kedi olsun."

"Gelecekte kalp kırıklığına iyi gelecek ilaç üretilmeli."

"Uzayda şehir kurulmasını isterdim."

"Sevgi bir çiçek olsaydı, bütün dünyayı kaplasaydı."

Kitaba aşağıdaki linkten veya akıllı telefonunuzun kamerasına Karakod'u okutarak ulaşabilirsiniz.



Çocuk Politikaları Serisi İkinci Özel Yayını Çıktı

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nca hazırlanan Çocuk Politikaları Serisi; çocuk alanında çalışanlara, akademisyenlere, öğrencilere, paydaşlara ve kamuoyuna çocuk politikaları hakkında bilimsel temelli bilgiyi sunmak amacıyla kısa bir süre önce yayın hayatına girmişti. Bakanlık, serinin "Çocuk Hakları ve Türkiye Uygulaması" isimli ikinci yayını kamuoyu ile paylaştı.

Yayında; çocuk haklarını düzenleyen temel uluslararası belgeler ve Türkiye'deki uygulamalara yer verildi. Ayrıca çocukluk kavramı ve çocuk haklarının Dünyadaki tarihsel gelişim süreci, günümüzde çocuk haklarına ışık tutan uluslararası belgeler ve çocukların temel hakları incelendi. Türkiye'de çocuk haklarının gelişimine yön veren kültürel ve tarihsel temeller ile mevcut politika ve uygulamalara ilişkin kapsamlı örnekler ele alındı.

Makalenin tümüne aşağıdaki linkten veya akıllı telefonunuzun kamerasına Karakod'u okutarak ulaşabilirsiniz.

www.aile.gov.tr/chgm/sayfalar/cocuk-politikalari-serisi-23-nisan-ozel-yayini/



Her ay düzenli olarak çıkması planlanan serinin her sayısında, çocuk alanıyla ilgili özel bir konu başlığı Bakanlığın politika ve uygulamaları çerçevesinde ele alınacak.

Çocuklar İçin Bölgesel İstişare Toplantıları

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından il müdürlüklerinde görev yapan personelin güçlendirilmesine yönelik gerçekleştirilen çalışmalar devam ediyor.

Salgın döneminde çocuk alanındaki bütün konuları içerecek şekilde düzenlenen bilgilendirme ve istişare toplantılarının bir yenisidir Çocuklar Güvende Programı, Mobil Ekip ve Mobil Çocuk Sosyal Hizmet çalışmaları aracılığıyla risk altında bulunan çocuklar için çalışmalar yapan personelin katılımıyla gerçekleştirildi.

Rehberlik ve karşılıklı görüş alışverişi ile yapılan toplantılarla; okullar ve sahada risk altında bulunan çocukları tespit ederek, bu çocukların risklerden korunmasına yönelik çalışmalar yürüten personelin güçlendirilmesi hedefleniyor.

Açılışı Genel Müdür Zeliha SAĞLAM tarafından gerçekleştirilen toplantılar, yedi bölgeden personellerin katılımıyla yedi ayrı oturum halinde çevrimiçi olarak yapıldı.

Her bir oturuma, bir bölgede yer alan illerde görev yapan çalışanların katıldığı toplantılarda; sayısı artırılarak, kalıcı bir hizmete dönüştürülen Çocuklar Güvende, Mobil Ekip ve Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimlerinin sahada yürüttüğü çalışmalar ele alındı.

Ekiplerin çalışmalarını etkinleştirmek için yapılması gerekenler hakkında katılımcılara ayrıntılı bilgiler aktarıldı ve karşılıklı görüş alışverişinde bulunuldu.



Mobil Ekiplerin Sayısında Önemli Artış

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde kurulan Mobil Ekipler ile Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri aracılığıyla, farklı risk gruplarındaki çocuklara yönelik sokakta ve okullarda çalışmalar yapılıyor. Çocuklar Güvende Programı kapsamında farklı risk grubunda bulunan çocuklar sosyal hizmet merkezleri aracılığı ile izlemeye alınarak gerektiğinde Bakanlığın sosyal hizmet modelleri ile destekleniyor.

Çocukların risklerden korunmasına yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler kapsamında oluşturulan mobil hizmetler, sahadan gelen olumlu geri bildirimler üzerine kalıcı hizmetler haline getirildi. Sokakta farklı risk gruplarındaki çocuklara yönelik hizmet yürüten Mobil Ekip sayısı 139'dan 274'e yükselterek %97.1 oranında artış gösterdi. Mobil Ekip hizmeti kapsamında bugüne kadar 24 bine yakın (23.885) çocuğa destek sağlandı.

Çocuk ve Aile ile Özel Çalışma

Alan taraması ile çocukların sokakta karşı karşıya bulunduğu risklere ilişkin nedenleri araştıran mobil ekipler tarafından, daha sonra yürüttüğü aşamalı çalışmalarla, çocuklar ve ailelerinin ihtiyaç duydukları sosyal hizmet ve yardımlarla desteklenmesini sağlıyor. Daha önce 174 olan Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri 241'e yükselterek, %38,5 oranında artırıldı. Yapılan okul ve aile ziyaretlerinde 24.250'si çocuk olmak üzere 59 bine yakın (58.124) görüşme gerçekleştirildi.

Çocuklar Güvende Programı çerçevesinde yapılan çalışmalarla da, risk grubunda bulunan çocuklar Bakanlığın sosyal hizmet modelleri ile destekleniyor. Uzmanlar tarafından, Çocuklar Güvende Programı kapsamında bugüne kadar 60 bine yakın (59.275) çocukla görüşme gerçekleştirildi.





"Mahremiyet Eğitimi" Modülü Revize Edildi

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından tüm çocuklara sosyal hayatın içinde kendi özel alanını koruyabilme, diğer insanların özeline saygı duyarak kendisi ile çevresi arasında sağlıklı sınırlar koyabilme becerisi kazandırmak amacıyla hazırlanan "mahremiyet eğitimi" modülü revize edilerek, "Çocuklarda Mahremiyet Bilinci" eğitim modülü hazırlandı.

Koronavirüs salgını nedeniyle yüz yüze yapılamayan eğitimlerin, uzaktan eğitim platformları kullanılarak gerçekleştirilmesi için Bakanlık uzmanları tarafından tekrar üzerinde çalışma yapıldı. Modül, sahadaki çalışanların geri bildirimleri ile ihtiyaçlar göz önüne alınarak revize edildi.

Revize edilen modülde, Mahremiyet, Gelişim Dönemlerine Göre Mahremiyet, Bebeklik Döneminde Mahremiyet, Okul Öncesi Dönemde Mahremiyet, İlköğretim Döneminde Mahremiyet, Ergenlik Döneminde Mahremiyet, Dijital Mahremiyet ve İstismar Mağduru Çocuğa Yaklaşım gibi başlıklar yer alıyor.

Modülün revize edilmesiyle beraber geçtiğimiz günlerde Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından "Çocuklarda Mahremiyet Bilinci" eğitici eğitimi gerçekleştirildi. Çevrimiçi olarak verilen eğitime, Bakanlığa bağlı kuruluşlarda çocuk hizmetleri alanında görev yapan meslek elemanı ve yöneticiler katıldı.

Bakanlık, çocuk hizmetleri alanında çalışan personelin ve hizmet sunulan ailelerin desteklenmesi amacıyla, 2018 yılında hazırlanan "Mahremiyet Eğitimi Modülü" ile İl Müdürlükleri bünyesinde bulunan çocuk hizmetleri biriminde görevli tüm personel, Sosyal Ekonomik Destek (SED) hizmetinden yararlanan aileler, Bakanlığa bağlı özel kreş ve gündüz bakım evlerinde görev yapan çalışanlar, veliler ve koruyucu aileleri kapsayacak şekilde bugüne kadar yaklaşık 90 bin kişiye eğitim verildi.

Çocuklarımıza Çevrimiçi Fotoğrafçılık Eğitimi

Çocuk Evleri Sitesi ve Çocuk Evlerinde kalan 10-18 yaş grubundaki amatör veya profesyonel olarak fotoğrafçılık ile ilgilenen çocuklarımıza Nisan ayında zoom üzerinden **Fotoğrafçılık Eğitimi** verildi. Genel Müdürümüz Sayın Zeliha Sağlam'ın açılış konuşması ile başlayan eğitim 425 bağlantı noktasından çocuklarımızın katılımı ile gerçekleştirildi.

Bakanlık Müşavirimiz İbrahim ERDOĞAN tarafından verilen eğitimde çocuklarımıza fotoğrafçılık ile ilgili temel bilgiler verildi ve fotoğrafçılıkla ilgili merak ettikleri sorular yanıtladı.





İllerimizde Çocuk Hizmetleri



Diyarbakır

Diyarbakır ilimiz, Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan şehirlerimizden birisidir.

TÜİK verilerine göre;

- 2020 yılı Diyarbakır ili nüfusu toplam:

1.783.431

- Diyarbakır ili nüfusunun

% 38,33'ü (683.601)

0-17 yaş grubu çocuklardan oluşmaktadır.

- Çocukların cinsiyete göre dağılımları (2020)



Kız
333.537

%48,8



Erkek
350.064

%51,2

- Diyarbakır ili toplam çocuk nüfusu Türkiye'deki toplam çocuk nüfusunun (22.750.657) % 3'ünü oluşturmaktadır.

Diyarbakır Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

Diyarbakır ilinde ikamet eden çocuklarımıza:

- 2 Çocuk Evleri Sitesi (ÇES)
- Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezine (ÇEKOM) bağlı hizmet veren 22 Çocuk Evi
- 2 Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
- 3 Çocuk Destek Merkezi (ÇODEM)
- 9 Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)
- 29 Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi
- Koruyucu Aile ve Evlat Edinme Birimi ile hizmet vermektedir.



Diyarbakır İlinde Çocuklarımıza Yönelik Hizmetler

Aile Odaklı Yaklaşımlar

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED):

2020 yılında 5.113 çocuğumuza toplam 38.832.192,44 TL SED yardımı yapıldı. SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması amacıyla gerçekleştirilen Okul Destek Projesi kapsamında 2020 yılında 105 çocuğumuza eğitim ve materyal desteği sağlandı.

Koruyucu Aile Hizmeti: 2021 yılı Mart ayı itibari ile koruyucu aile yanında hizmet alan çocuk sayımız 86 oldu.

Evlat Edinme Hizmeti: 2019 yılından bu yana 40 çocuğumuz evlat edinme hizmetinden faydalandı.

Bakım Hizmetleri

İl Müdürlüğümüze bağlı çocuk bakım kuruluşlarımızda toplam 253 çocuğumuz fiilen hizmet almaktadır. 2021 yılında 26 çocuğumuz aile yanına döndürüldü

Bakım Sonrası İzleme ve Rehberlik

Kuruluş bakımından ayrılan gençlerimizden 2020 yılında 39'u kamu kurumlarında, 6'sı özel sektör prim teşviki kapsamında özel sektörde istihdam edildi.

Çocuk Hakları Komitesi

Çocuk Hakları Komitemize bağlı 492 üye çocuk bulunmaktadır.

Diyarbakır İlindeki Faaliyetlerden Örnekler



Resim etkinliklerimiz ile resme ilgi duyan çocuklarımızın kendisini resimde geliştirmesine yardım ediyoruz.



Çocuklarımıza satranç öğretiyoruz ve hem yüz yüze hem online satranç oynamalarını destekliyoruz.



Açık alanlarda düzenlediğimiz spor etkinlikleri ile çocuklarımızın sporu sevmesini ve bilinçli sporcular olarak yetişmelerini sağlıyoruz.



Evlerde gerçekleştirdiğimiz spor etkinlikleri ile çocuklarımızın evde kaldıkları dönemde sporla ilgilenmelerini sağlıyoruz.



Çocuklarımızın hayvanları yakından tanımasını sağlıyor, onlara hayvan sevgisi aşıyoruz.



Ağaç dikme ve bitki yetiştirme etkinlikleri ile çocuklarımızın doğayı tanımasını ve doğayı seven bireyler olarak yetişmelerini destekliyoruz.



Masa tenisi etkinlikleri ile çocuklarımızın boş zamanlarını verimli ve eğlenceli geçirmelerini sağlıyoruz.



Ders çalışma ve kitap okuma salonlarımız ile çocuklarımızın öğrenme süreçlerini destekliyoruz.



Ders çalışma saatlerimizi ve ortamımızı çocuklarımız için en uygun şekilde planlıyor ve düzenliyoruz.



Puzzle etkinlikleri ile çocuklarımızın boş zamanlarını verimli ve eğlenceli geçirmelerini sağlıyoruz.

Diyarbakır İlindeki Çocuklarımızın Başarıları



2020 yılında il genelinde düzenlenen Yazıyorum-Çiziyorum Etkinliğinde resim dalında Sevgi (13 yaş) birinci; M. Hulusi (15 yaş) ikinci; Barış (16 yaş) üçüncü oldu. Aynı yarışmada şiir dalında A. İmran (13 yaş) birinci; Ercan (18 yaş) ikinci oldu.



2020 yılında düzenlenen Liseler Arası Satranç Turnuvasında Abdülkadir (16 yaş) ikinci oldu.

Edirne

Edirne ilimiz, Marmara Bölgesi'nde yer alan şehirlerimizden birisidir.

TÜİK verilerine göre;

- 2020 yılı Edirne ili nüfusu toplam:

407.763

- Edirne ili nüfusunun

% 18,07'si (73.688)

0-17 yaş grubu çocuklardan oluşmaktadır.

- Çocukların cinsiyete göre dağılımları (2020)



Kız
35.774

%48,5



Erkek
37.914

%51,5

- Edirne ili toplam çocuk nüfusu Türkiye'deki toplam çocuk nüfusunun (22.750.657) % 0,32'sini oluşturmaktadır.

Edirne Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

Edirne ilinde ikamet eden çocuklarımıza:

- 1 Çocuk Evleri Sitesi (ÇES)
- Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezine (ÇEKOM) bağlı hizmet veren 14 Çocuk Evi
- 1 Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
- 2 Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)
- 9 Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi
- Koruyucu Aile ve Evlat Edinme Birimi ile hizmet vermektedir.



Edirne İlinde Çocuklarımıza Yönelik Hizmetler

Aile Odaklı Yaklaşımlar

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED):

2020 yılında 2.205 çocuğumuza toplam 12.163.875 TL SED yardımı yapıldı. SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması amacıyla gerçekleştirilen Okul Destek Projesi kapsamında 2020 yılında 70 çocuğumuza eğitim ve materyal desteği sağlandı.

Koruyucu Aile Hizmeti: 2021 yılı Mart ayı itibari ile koruyucu aile yanında hizmet alan çocuk sayımız 64 oldu.

Evlat Edinme Hizmeti: 2019 yılından bu yana 11 çocuğumuz evlat edinme hizmetinden faydalandı.

Bakım Hizmetleri

İl Müdürlüğümüze bağlı çocuk bakım kuruluşlarımızda toplam 139 çocuğumuz fiilen hizmet almaktadır. 2021 yılında 29 çocuğumuz aile yanına döndürüldü.

Bakım Sonrası İzleme ve Rehberlik

Kuruluş bakımından ayrılan gençlerimizden 2020 yılında 19'u kamu kurumlarında istihdam edildi.

Çocuk Hakları Komitesi

Çocuk Hakları Komitemize bağlı 160 üye çocuk bulunmaktadır.

Edirne İlindeki Faaliyetlerden Örnekler



Çocuklarımızın müziğe yatkınlıklarını ortaya çıkarmalarını ve bir enstrüman çalmayı öğrenmelerini sağlıyoruz.



Ders çalışma saatlerimizi ve ortamımızı çocuklarımızın için en uygun şekilde planlıyor ve düzenliyoruz.



Görsel sanatlar atölyelerimiz ile çocuklarımızın hem yaratıcılıklarını ortaya çıkarıyor hem de el becerilerinin gelişmesini ve boş zamanlarını verimli geçirmelerini sağlıyoruz.



Yaratıcı drama etkinlikleri ile çocuklarımızın kendini ifade etme, sosyal ilişkilerinin gelişmesi, grup çalışmasına uyum sağlama becerileri kazanmalarını sağlıyoruz.



Resim etkinliklerimiz ile resme ilgi duyan çocuklarımızın kendisini resimde geliştirmesine yardım ediyoruz.



Park etkinliklerimiz ile çocuklarımızın açık alanlarda eğlenceli ve verimli zaman geçirmesini sağlıyoruz.



Fen atölyelerimizde çocuklarımızın dünyayı daha iyi anlamalarını ve bilime merak duymalarını sağlıyoruz.



Yazılım ve tasarım atölyelerimiz ile çocuklarımızın hem tasarım öğrenerek mesleki beceri kazanmalarını sağlıyoruz.

Edirne İlindeki Çocuklarımızın Başarıları



2020 yılında düzenlenen Halter Yıldız Kız ve Erkek Grup Müsabakasında Kanber (14 yaş) birinci oldu.



2020 yılında il genelinde düzenlenen Yazıyorum-Çiziyorum Etkinliğinde resim dalında Cansu (11 yaş) birinci; Ceyda (11 yaş) ikinci; Kanber (14 yaş) üçüncü; Berkay (10 Yaş) dördüncü oldu. Aynı yarışmada şiir dalında Nazile (14 yaş) birinci oldu.



2020 yılında il genelinde düzenlenen 15 Temmuz konulu resim ve şiir yarışmasında şiir dalında Kader (17 Yaş) birinci oldu. Aynı yarışmada resim dalında Gizem (17 Yaş) birinci; Emine (15 Yaş) ikinci; Bahar (16 Yaş) üçüncü oldu.

İğdır

İğdır ilimiz, Doğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan şehirlerimizden birisidir.

TÜİK verilerine göre;

- 2020 yılı İğdır ili nüfusu toplam:

201.314

- İğdır ili nüfusunun

% 34,97'si (70.407)

0-17 yaş grubu çocuklardan oluşmaktadır.

- Çocukların cinsiyete göre dağılımları (2020)



Kız
34.241

%48,6



Erkek
36.166

%51,4

- İğdır ili toplam çocuk nüfusu Türkiye'deki toplam çocuk nüfusunun (22.750.657) % 0,31'ini oluşturmaktadır.

İğdır Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

İğdır ilinde ikamet eden çocuklarımıza:

- Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezine (ÇEKOM) bağlı hizmet veren 5 Çocuk Evi
- 1 Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
- 2 Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)
- 4 Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi
- Koruyucu Aile ve Evlat Edinme Birimi ile hizmet vermektedir.



İğdır İlinde Çocuklarımıza Yönelik Hizmetler

Aile Odaklı Yaklaşımlar

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED):

2020 yılında 387 çocuğumuza toplam 2.409.360,49 TL SED yardımı yapıldı. SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması amacıyla gerçekleştirilen Okul Destek Projesi kapsamında 2020 yılında 18 çocuğumuza, 2021 yılında 15 çocuğumuza eğitim ve materyal desteği sağlandı.

Koruyucu Aile Hizmeti: 2021 yılı Mart ayı itibari ile koruyucu aile yanında hizmet alan çocuk sayımız 8 oldu.

Evlat Edinme Hizmeti: 2019 yılından bu yana 1 çocuğumuz evlat edinme hizmetinden faydalandı.

Bakım Hizmetleri

İl Müdürlüğümüze bağlı çocuk bakım kuruluşlarımızda toplam 22 çocuğumuz fiilen hizmet almaktadır.

Bakım Sonrası İzleme ve Rehberlik

Kuruluş bakımından ayrılan gençlerimizden 2020 yılında 7'si kamu kurumlarında istihdam edildi.

Çocuk Hakları Komitesi

Çocuk Hakları Komitemize bağlı 50 üye çocuk bulunmaktadır.

İğdır İlindeki Faaliyetlerden Örnekler



Kayak gibi ilimizin doğasında gerçekleştirilen tüm spor etkinliklerinden çocuklarımızın faydalanmasını sağlıyoruz.



Çocuklarımıza satranç öğretiyoruz. Hem yüz yüze hem online satranç oynamalarını destekliyoruz.



Çocuklarımızı ilgi duydukları tüm spor dallarında destekliyoruz. Bilinçli sporcular olarak yetişmelerini sağlıyoruz.



Resim etkinliklerimiz ile çocuklarımızın resim yeteneklerini ortaya çıkarmasını ve yaratıcı çalışmalar ortaya koymasını sağlıyoruz.



Çocuklarımızın yaş ve gelişim düzeylerine uygun mutfak etkinlikleri ile çocuklarımıza günlük yaşam becerileri kazandırıyoruz.



29 Ekim, 23 Nisan, 30 Ağustos gibi önemli günlerimizde çocuklarımızın milli değerlerimizi öğrenmesini ve unutmamasını sağlıyoruz.

Kahramanmaraş

Kahramanmaraş ilimiz, Akdeniz Bölgesi'nde yer alan şehirlerimizden birisidir.

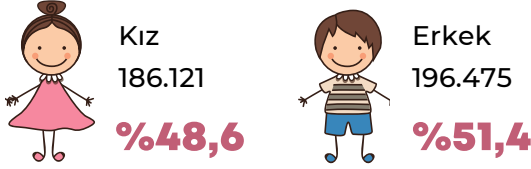
TÜİK verilerine göre;

- 2020 yılı Kahramanmaraş ili nüfusu toplam:

1.168.163

- Kahramanmaraş ili nüfusunun **% 32.75'i (382.596)** 0-17 yaş grubu çocuklardan oluşmaktadır.

- Çocukların cinsiyete göre dağılımları (2020)



- Kahramanmaraş ili toplam çocuk nüfusu Türkiye'deki toplam çocuk nüfusunun (22.750.657) % 1,68'ini oluşturmaktadır.

Kahramanmaraş Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

Kahramanmaraş ilinde ikamet eden çocuklarımıza:

- 1 Çocuk Evleri Sitesi (ÇES)
 - Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezine (ÇEKOM) bağlı hizmet veren 6 Çocuk Evi
 - 2 Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
 - 9 Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)
 - 15 Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi
 - Koruyucu Aile Birimi
 - Evlat Edinme Birimi
- ile hizmet vermektedir.



Kahramanmaraş İlinde Çocuklarımıza Yönelik Hizmetler

Aile Odaklı Yaklaşımlar

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED): 2020 yılında 4.691 çocuğumuza toplam 31.568.521,08 TL SED yardımı yapıldı. SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması amacıyla gerçekleştirilen Okul Destek Projesi kapsamında 2020 yılında 50 çocuğumuza, 2021 yılında 50 çocuğumuza eğitim ve materyal desteği sağlandı.

Koruyucu Aile Hizmeti: 2021 yılı Mart ayı itibari ile koruyucu aile yanında hizmet alan çocuk sayımız 215 oldu.

Evlat Edinme Hizmeti: 2019 yılından bu yana 15 çocuğumuz evlat edinme hizmetinden faydalandı.

Bakım Hizmetleri

İl Müdürlüğümüze bağlı çocuk bakım kuruluşlarımızda toplam 83 çocuğumuz fiilen hizmet almaktadır. 2021 yılında 12 çocuğumuz aile yanına döndürüldü.

Bakım Sonrası İzleme ve Rehberlik

Kuruluş bakımından ayrılan gençlerimizden 2020 yılında 13'ü kamu kurumlarında istihdam edildi.

Çocuk Hakları Komitesi

Çocuk Hakları Komitemize bağlı 523 üye çocuk bulunmaktadır.

Kahramanmaraş İlindeki Faaliyetlerden Örnekler



Kütüphane etkinliklerimiz ile çocuklarımıza kitap sevgisi aşıyor ve okuma alışkanlığı kazandırıyoruz.



Amigurumi yapımı çalışmalarımız ile çocuklarımızın hem el becerilerinin gelişmesini hem de kendi oyuncaklarını üretmelerini sağlıyoruz.



Filografi yapımı çalışmalarımız ile çocuklarımızın el becerilerinin hem de yaratıcılıklarının gelişmesini sağlıyoruz.



Müze gezisi etkinlikleri ile çocuklarımızın tarihi, bilimi, arkeolojiyi öğrenmelerini sağlıyor, farklı konulara ilgi ve merak duymaları için çalışıyoruz.



Fidan dikme etkinlikleri ile çocuklarımızın doğa ile tanışmasını sağlıyor, onları doğayı seven bireyler olarak yetiştiriyoruz.



15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü etkinlikleri ile çocuklarımıza milli değerlerimizi öğretiyoruz.



Özel ve önemli günlerde düzenlediğimiz etkinlikler ile çocuklarımızın bilinçli ve duyarlı bireyler olarak yetişmesini sağlıyoruz.



Çocuklarımızın müziğe yatkınlıklarını ortaya çıkarmalarını ve bir enstrüman çalmayı öğrenmelerini sağlıyoruz.

Kahramanmaraş İlindeki Çocuklarımızın Başarıları



2021 yılında düzenlenen Atletizm Geliştirme Projesi Koşusunda İsa (12 yaş) il üçüncüsü oldu.



2020 yılında düzenlenen Online Satranç Turnuvasında Uğur (17 yaş) Türkiye dördüncüsü oldu.

Manisa

Manisa ilimiz, Ege Bölgesi'nde yer alan şehirlerimizden birisidir.

TÜİK verilerine göre;

- 2020 yılı Manisa ili nüfusu toplam:

1.450.616

- Manisa ili nüfusunun

% 24,09'u (349.524)

0-17 yaş grubu çocuklardan oluşmaktadır.

- Çocukların cinsiyete göre dağılımları (2020)



Kız
169.567

%48,5



Erkek
179.957

%51,5

- Manisa ili toplam çocuk nüfusu Türkiye'deki toplam çocuk nüfusunun (22.750.657) % 1,54'ünü oluşturmaktadır.

Manisa Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

Manisa ilinde ikamet eden çocuklarımıza:

- Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezine (ÇEKOM) bağlı hizmet veren 16 Çocuk Evi
- 1 Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
- 1 Çocuk Destek Merkezi (ÇODEM)
- 7 Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)
- 21 Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi
- 2 Koruyucu Aile ve Evlat Edinme Birimi ile hizmet vermektedir.



Manisa İlinde Çocuklarımıza Yönelik Hizmetler

Aile Odaklı Yaklaşımlar

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED):

2020 yılında 785 çocuğumuza toplam 4.182.279,15 TL SED yardımı yapıldı. SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması amacıyla gerçekleştirilen Okul Destek Projesi kapsamında 2020 yılında 20 çocuğumuza, , 2021 yılında 23 çocuğumuza eğitim ve materyal desteği sağlandı.

Koruyucu Aile Hizmeti: 2021 yılı Mart ayı itibari ile koruyucu aile yanında hizmet alan çocuk sayımız 171 oldu.

Evlat Edinme Hizmeti: 2019 yılından bu yana 41 çocuğumuz evlat edinme hizmetinden faydalandı.

Bakım Hizmetleri

İl Müdürlüğümüze bağlı çocuk bakım kuruluşlarımızda toplam 128 çocuğumuz fiilen hizmet almaktadır. 2021 yılında 44 çocuğumuz aile yanına döndürüldü

Bakım Sonrası İzleme ve Rehberlik

Kuruluş bakımından ayrılan gençlerimizden 2020 yılında 12'si kamu kurumlarında istihdam edildi.

Çocuk Hakları Komitesi

Çocuk Hakları Komitemize bağlı 175 üye çocuk bulunmaktadır.

Manisa İlindeki Faaliyetlerden Örnekler



Çocuklarımıza satranç öğretiyoruz. Hem yüz yüze hem online satranç oynamalarını destekliyoruz.



Spor etkinlikleri ile çocuklarımızın sporu sevmesini ve bilinçli sporcular olarak yetişmelerini sağlıyoruz.



29 Ekim, 23 Nisan, 30 Ağustos gibi önemli günlerimizde çocuklarımızın milli değerlerimizi öğrenmesini ve unutmamasını sağlıyoruz.



Çocuklarımızın yaş ve gelişim düzeylerine uygun mutfak etkinlikleri ile çocuklarımıza günlük yaşam becerileri kazandırıyoruz.



Fotoğrafçılığa ilgisi olan çocuklarımıza fotoğrafçılık konusunda eğitim almalarını sağlıyor ve birlikte doğa fotoğrafçılığı etkinlikleri düzenliyoruz.



Mangala oyunu etkinlikleri ile hem geleneksel oyunlarımızın yaşatılmasını hem de çocuklarımızın boş zamanlarını verimli değerlendirmesini sağlıyoruz.



Ağaç dikme ve bitki yetiştirme etkinlikleri ile çocuklarımızın doğayı tanımasını ve doğayı seven bireyler olarak yetişmelerini destekliyoruz.



Açık alanlarda düzenlediğimiz pilates-yoga gibi spor etkinlikleri ile çocuklarımızın sporu sevmesini sağlıyoruz.

Manisa İlindeki Çocuklarımızın Başarıları



2021 yılında düzenlenen Türkiye U18 Kros Şampiyonasında Mehmet (17 Yaş) il birincisi oldu.



2021 yılında düzenlenen Ulusal Mangala Turnuvasında Sevgi (15 Yaş) Türkiye ikincisi oldu.

Niğde

Niğde ilimiz, İç Anadolu Bölgesi'nde yer alan şehirlerimizden birisidir.

TÜİK verilerine göre;

- 2020 yılı Niğde ili nüfusu toplam:

362.071

- Niğde ili nüfusunun

% 28'i (101.363)

0-17 yaş grubu çocuklardan oluşmaktadır.

- Çocukların cinsiyete göre dağılımları (2020)



Kız
49.482

%48,8



Erkek
51.881

%51,2

- Niğde ili toplam çocuk nüfusu Türkiye'deki toplam çocuk nüfusunun (22.750.657) % 0,45'ini oluşturmaktadır.

Niğde Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

Niğde ilinde ikamet eden çocuklarımıza:

- 1 Çocuk Evleri Sitesi (ÇES)
- Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezine (ÇEKOM) bağlı hizmet veren 5 Çocuk Evi
- 1 Çocuk Destek Merkezi (ÇODEM)
- 2 Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)
- 14 Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi
- Koruyucu Aile ve Evlat Edinme Birimi ile hizmet vermektedir.



Niğde İlinde Çocuklarımıza Yönelik Hizmetler

Aile Odaklı Yaklaşımlar

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED):

2020 yılında 1.036 çocuğumuza toplam 5.891.849,85 SED yardımı yapıldı. SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması amacıyla gerçekleştirilen Okul Destek Projesi kapsamında 2020 yılında 936 çocuğumuza, 2021 yılında 600 çocuğumuza eğitim ve materyal desteği sağlandı.

Koruyucu Aile Hizmeti: 2021 yılı Mart ayı itibari ile koruyucu aile yanında hizmet alan çocuk sayımız 45 oldu.

Evlat Edinme Hizmeti: 2019 yılından bu yana 7 çocuğumuz evlat edinme hizmetinden faydalandı.

Bakım Hizmetleri

İl Müdürlüğümüze bağlı çocuk bakım kuruluşlarımızda toplam 132 çocuğumuz fiilen hizmet almaktadır. 2021 yılında 19 çocuğumuz aile yanına döndürüldü

Bakım Sonrası İzleme ve Rehberlik

Kuruluş bakımından ayrılan gençlerimizden 2020 yılında 21'i kamu kurumlarında istihdam edildi.

Çocuk Hakları Komitesi

Çocuk Hakları Komitemize bağlı 56 üye çocuk bulunmaktadır.

Niğde İlindeki Faaliyetlerden Örnekler



Hayvanları yerinde ziyaretlerimiz ile çocuklarımızın hayvanları tanimasını sağlıyor ve hayvan sevgisi aşıyoruz.



Oyun alanlarımız ile çocuklarımızın boş vakitlerini verimli ve eğlenceli geçirmesini sağlıyoruz.



Resim etkinliklerimiz ile resme ilgi duyan çocuklarımızın kendisini resimde geliştirmesine yardım ediyoruz.



Sinema alanlarımız ile çocuklarımızın boş zamanlarını verimli ve eğlenceli geçirmesini sağlıyoruz.



Çocuklarımızı ilgi duydukları tüm spor dallarında destekliyor ve diledikleri spor çalışmalarını yapmalarını sağlıyoruz.



Materyal tasarımı etkinliklerimiz ile çocuklarımızın atık malzemeleri kullanarak ortaya yaratıcı ürünler çıkarmalarını sağlıyoruz.

Niğde İlindeki Çocuklarımızın Başarıları



2020 yılında TÜGVA tarafından düzenlenen yarışmada Cebrail (11 yaş) resim dalında il birincisi oldu.



2020 yılında il genelinde düzenlenen Yazıyorum-Çiziyorum Etkinliğinde resim dalında Ümmügül (14 yaş) birinci; Halime (16 yaş) ikinci; Burcu (17 yaş) üçüncü oldu.

Zonguldak

Zonguldak ilimiz, Karadeniz Bölgesi'nde yer alan şehirlerimizden birisidir.

TÜİK verilerine göre;

- 2020 yılı Zonguldak ili nüfusu toplam:

591.204

- Zonguldak ili nüfusunun

% 21,09'u (124.667)

0-17 yaş grubu çocuklardan oluşmaktadır.

- Çocukların cinsiyete göre dağılımları (2020)



Kız
60.679

%48,7



Erkek
63.988

%51,3

- Zonguldak ili toplam çocuk nüfusu Türkiye'deki toplam çocuk nüfusunun (22.750.657) % 0,55'ini oluşturmaktadır.

Zonguldak Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

Zonguldak ilinde ikamet eden çocuklarımıza:

- 3 Çocuk Evleri Sitesi (ÇES)
- Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezine (ÇEKOM) bağlı hizmet veren 10 Çocuk Evi
- 1 Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
- 5 Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)
- 17 Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi
- Koruyucu Aile Birimi
- Evlat Edinme Birimi

ile hizmet vermektedir.



Zonguldak İlinde Çocuklarımıza Yönelik Hizmetler

Aile Odaklı Yaklaşımlar

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED):

2020 yılında 1.637 çocuğumuza toplam 10.137.080,15 SED yardımı yapıldı. SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması amacıyla gerçekleştirilen Okul Destek Projesi kapsamında 2020 yılında 34 çocuğumuza, 2021 yılında 167 çocuğumuza eğitim ve materyal desteği sağlandı.

Koruyucu Aile Hizmeti: 2021 yılı Mart ayı itibari ile koruyucu aile yanında hizmet alan çocuk sayımız 57 oldu.

Evlat Edinme Hizmeti: 2019 yılından bu yana 27 çocuğumuz evlat edinme hizmetinden faydalandı.

Bakım Hizmetleri

İl Müdürlüğümüze bağlı çocuk bakım kuruluşlarımızda toplam 164 çocuğumuz fiilen hizmet almaktadır. 2021 yılında 1 çocuğumuz aile yanına döndürüldü

Bakım Sonrası İzleme ve Rehberlik

Kuruluş bakımından ayrılan gençlerimizden 2020 yılında 21'i kamu kurumlarında istihdam edildi.

Çocuk Hakları Komitesi

Çocuk Hakları Komitemize bağlı 65 üye çocuk bulunmaktadır.

Zonguldak İlindeki Faaliyetlerden Örnekler



Açık alanlarda düzenlediğimiz spor etkinlikleri ile çocuklarımızın sporu sevmesini ve bilinçli sporcular olarak yetişmelerini sağlıyoruz.



Çocuklarımızın müziğe yatkınlıklarını ortaya çıkarmalarını ve bir enstrüman çalmayı öğrenmelerini sağlıyoruz.



Yaptığımız kedi ve köpek evlerimiz ile çocuklarımızı sokak hayvanlarına karşı duyarlı bireyler olarak yetiştiriyoruz.



Seramik atölyelerimiz ile çocuklarımızın seramik sanatını öğrenmesini ve el becerilerini geliştirmesini sağlıyoruz.



Sebze yetiştirme etkinliklerimiz ile çocuklarımızın doğayı tanımasını ve kendi yetiştirdikleri ürünleri tüketmelerini destekliyoruz.



Doğa sporları ile çocuklarımızın farklı spor dallarını öğrenmeleri ve farklı etkinliklerden haberdar olmalarını sağlıyoruz.



Kamp etkinliklerimiz ile çocuklarımızın doğa ile iç içe zaman geçirmesini, doğayı tanımasını ve eğlenceli zaman geçirmesini sağlıyoruz.



29 Ekim, 23 Nisan, 30 Ağustos gibi önemli günlerimizde çocuklarımızın milli değerlerini öğrenmesini ve unutmamasını sağlıyoruz.



Kitap okuma etkinliklerimiz ile çocuklarımızın kitap okuma alışkanlığı kazanmalarını sağlıyor, onlara kitap sevgisi aşıyoruz.



Sinema alanlarımız ile çocuklarımızın boş zamanlarını verimli ve eğlenceli geçirmesini sağlıyoruz.

Zonguldak İlindeki Çocuklarımızın Başarıları



2020 yılında il genelinde düzenlenen Yazıyorum-Çiziyorum Etkinliğinde resim dalında Medine (16 yaş) birinci; Rabia (14 yaş) ikinci; Murat (15 yaş) üçüncü oldu.



2020 yılında düzenlenen 15 Temmuz Anma Etkinlikleri kapsamında kompozisyon dalında Batuhan (16 Yaş) birinci oldu. Aynı etkinlikte düzenlenen koşu yarışmasında Rabia (17 Yaş) il düzeyinde ikinci; Yasemin (17 Yaş) il düzeyinde dördüncü oldu.

e-Devlet ve Web Sitemizden 7/24 Ulařabileceđiniz Hizmetlerimiz

Sunulan Hizmet

e-Devlet

ailevecalisma.gov.tr

Koruyucu aile hizmeti başvuru ve ödeme bilgileri sorgulama



Sosyal ve ekonomik destek hizmeti başvuru ve ödeme bilgileri sorgulama



Evlat edinme hizmeti başvuru hizmetleri



Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında istihdam hakkı sorgulama ve işe yerleştirme tercih hizmetleri



Özel Kreş, Gündüz Bakım Evi ve Çocuk Kulübü açılış ön başvuru hizmeti



Özel sektörde çalışan gençlerimizin işverenleri ise prim teşvikinden yararlanma durumunu sorgulama





T.C.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü