



T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

# E-BÜLTEN

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

TEMMUZ - AĞUSTOS 2020 /4

"Memur-SenKonfederasyonu  
Engelliler Komisyonu **Engelli ve  
Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü  
Orhan Koç'u Ziyaret Etti** "

"Bakım Hizmetleri Kalite Standartları  
Değerlendirici Eğitimi Engelli ve Yaşlı  
Hizmetleri Genel Müdürü **Uzm. Dr.  
Orhan KOÇ'un Açılış Konuşmasıyla  
Başladı**"

"Gerontolojinin Dünü, Bugünü ve Yarını  
Online Toplantıda Değerlendirildi"

"**Dünya Sağlık Örgütünden**  
Küresel Salgın Sürecinde Huzurevlerimizde  
Yapılan Çalışmalar **İçin Övgü Geldi**"

"Engelli ve Yaşlı Gündüz Yaşam Merkezleri  
Yeniden Hizmet Vermeye Başladı"

"**Bakan SELÇUK, Kurum Bakımında Bulunan  
Yaşlılarımızla Bayramlaştı**"

"Bakım Hizmetleri Kalite Standartları Değerlendirici  
Eğitimi **Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü  
Uzm. Dr. Orhan KOÇ'un Açılış Konuşmasıyla  
Başladı**"



TÖSSED

# E-BÜLTEN

# 2020

**Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı**

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Temmuz-Ağustos 2020 / 4 Bülteni

# ÖNSÖZ



Gündemden düşmeyen küresel salgın süreci Genel Müdürlüğümüzün günlük, haftalık ve aylık dönemsel faaliyetlerinde ilk sırada yer almayı sürdürdü.

Bu kapsamda önceden belirlediğimiz, Covit 19 virüsü ile mücadele programını, ara vermeden ve sekteye uğratmadan uygulamaya devam ettik.

Kamuoyunu, sivil toplum kuruluşlarını ve kuruluş çalışanlarımızı bilgilendirmeyi sürdürerek koruyucu yaklaşımla gece gündüz demeden hizmetlerimizi sürdürdük.

Engelli ve yaşlılarımızın küresel salgın sürecinde karşılayabilecek sorunlar öngörülerek paydaş kurum ve kuruluşlarla işbirliği ile çözüme kavuşturuldu.

Engelli ve yaşlılarımızın erişilebilirlik problemi yaşamaması için yapılan düzenlemeleri gözden geçirdik. Bu kapsamda yaşlı bakımda sağladığımız hizmet standartları bir çok Avrupa ülkesi yaşlı bakım standartlarından çok daha yüksektir.

Covid-19 virüsünden korunma tedbirlerine uyararak hasta, engelli ve yaşlılara yardımcı olmanın, hayatlarına dokunmanın önemini biliyor ve önemsiyoruz.

Kuruluşlarımızda Küresel Salgın dalgasının bıraktığı hasarı en aza indirdiğimizi söyleyebilirim. Unutmayalım ki her mutluluğun temeli sağlıktır.

*Uzm. Dr. Orhan KOÇ*  
**Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü**





**Memur-Sen Konfederasyonu Engelliler Komisyonu Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Orhan Koç'u Ziyaret Etti.....1**

**Dünya Sağlık Örgütünden Pandemi Sürecinde Huzurevlerimizde Yapılan Çalışmalara Övgü Geldi .....2**

**Gerontolojinin Dünü, Bugünü ve Yarını Online Toplantıda Değerlendirildi.....4**

**"Yaşlılarda Dijital Okuryazarlık" ve 60+ Tazelenme Üniversitesi.....5**

**Bakım Hizmetleri Kalite Standartları Değerlendirici Eğitimi Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ'un Açılış Konuşmasıyla Başladı.....6**

**Engelli ve Yaşlı Gündüz Yaşam Merkezleri Yeniden Hizmet Vermeye Başladı.....7**

**Eylem Planı Kapsamında Otizm Alanında Faaliyet Gösteren STK'lar ve Eylem Planı'ndan Sorumlu Kurum Temsilcileriyle Çevrimiçi Toplantı Gerçekleştirildi.....8**

**Bakan SELÇUK, Kurum Bakımında Bulunan Yaşlılarımızla Bayramlaştı.....9**

**Mayıs Haziran Dönemi E Bülten 2020-3 Yayınlandı .....10**

**Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü E-Bülten Pandemi Özel Sayısı Yayınlandı..... 11**

**Ülkemizde Yaşlı Bakım.....12**





**Memur-Sen Konfederasyonu Engelliler Komisyonu Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Orhan Koç'u Ziyaret Etti**

## “Engellilerle ilgili bir dizi talep dile getirildi”

Memur-Sen Engelliler Komisyonu Başkan Erhan Özcan, beraberindeki heyetle birlikte Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan Koç'u, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Söğütözü yerleşkesinde ziyaret etti.

Engellilerle ilgili bir dizi talebin dile getirildiği görüşmenin ilki, 26 Haziran 2020 tarihinde Memur-Sen'den Engelliler Komisyonu Başkanı Erhan ÖZCAN'la beraber, Başkan Yardımcısı Eşref KARAASLAN, Mevzuat ve ARGE sorumlusu Filiz EŞLİ'nin katılımı ile gerçekleşti.

Engelli bireylerin istihdam öncesi ve sonrasında karşılaştıkları sorunlar, sağlık kurulu raporları, ortez-protez vb. yardımcı araç gereçlerin temini, ulaşım, spor imkanlarından yararlanmaları ile işaret dilinin kullanımında yaşanan sorunlara ilişkin düzenlemeler ve uygulamalara yönelik aksaklıklar dile getirildi.

Sürelî sağlık kurulu raporu olan engellilerden her hizmet için ayrı ayrı rapor talep edilmesinin mağduriyetlere sebep olduğu, bu kurulda doktorlarla beraber sosyal hizmet, eğitim, vergi, çalışma ve sosyal güvenlik gibi değişik meslek gruplarından uzmanlarında bulunması gerektiği, protez-ortez gibi sık kullanılan araç-gereçlerin tamamının devlet tarafından karşılanması ve protez alım süresinin 5 yıldan 3 yıla indirilmesi iletilen talepler arasında yer aldı.

Bununla birlikte engelli kamu görevlilerine, Diyanet İşleri Başkanlığınca koordine edilen hac ve umre organizasyonlarında kontenjan ve indirim uygulanması, kamudan emekli engellilerin derece ve kademelerine bakılmaksızın yeşil pasaport hakkından yararlandırılmaları, zihinsel engelli bireylerin kamuda istihdam oranlarının artırılması ve işaret dili araştırma merkezlerinin kurulması yönünde temenniler de iletilenler arasında yer aldı.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Orhan KOÇ; dile getirilen taleplerin tek tek üzerinden geçerek, sıralanan pek çok talebin hali hazırda Genel Müdürlüğün gündeminde olduğunu ve ilgili kurumlarla iletişim halinde olduğunu ve sorunların giderilmeye çalışıldığını vurguladı.

Genel Müdür KOÇ; Memur Sen tarafından gündeme getirilen bu taleplerin karşılanmasının belli bir sürece ihtiyaç duyduğunu, bu kapsamda her türlü işbirliğine açık olduklarını, birlikte çalışma yapılmasının faydalı olacağını dile getirdi ve heyetin duyarlılığı ve hassasiyeti için teşekkür etti.

Toplantıda Sosyal ve Ekonomik Hayata Katılım Daire Başkanı Hulusi Armağan YILDIRIM ve AÇSB Uzmanı Lütfiye KARAASLAN da hazır bulundu.





## Dünya Sağlık Örgütünden Küresel Salgın Sürecinde Huzurevlerimizde Yapılan Çalışmalar İçin Övgü Geldi

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) yetkilileri "Türkiye'de Uzun Dönemli Bakım Kurumlarında COVID-19 Süreci Değerlendirme Toplantısı'nda bir araya geldi. DSÖ ile Yapılan Toplantıda Bakım Kuruluşlarında alınan COVID-19 Tedbirleri Değerlendirildi.

Video konferans yöntemiyle gerçekleşen toplantıya Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Sağlık Bakanlığı yetkilileri de katıldı. Yaklaşık 3 saat süren toplantıda Engeli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ, COVID-19 sürecinde yaşlılara verilen hizmetler hakkında detaylı bir sunum yaptı.

### "Tedarik Zincirimizi Takviye Ettik"

KOÇ, Türkiye'de 7,5 milyon Yaşlı nüfusu olduğunu ve 27 bin 500 yaşlının kurum bakımı altında olduğunu belirtti. COVID-19 vakası henüz Türkiye'de görülmeden önce önlem aldıklarını hatırlatan KOÇ, "Huzurevlerine ve bakım evlerine ziyaretlerin durdurulduğunu yaşlıların dışarı çıkışlarının kısıtlandığını ve ortam temizliğine dikkat etmenin yanı sıra dezenfektan gibi malzemelerle tedarik zincirlerinin takviye edildiğini belirtti. Yaşlı bireylerin ayaktan tedavi hizmetlerinden yararlanırken de sosyal mesafeye özen gösterilerek kuruluşlarda karantina uygulamalarının erken dönemde hayata geçirildiğini belirtti.

### Mevcut Personele Yüzde 10 Takviye Yaptık

Toplu etkinliklerin de yasaklandığını altını çizen Uzm. Dr. KOÇ, "Sayın Bakanımız Zehra Zümrüt SELÇUK'un talimatlarıyla, metropollerdeki tedbirlerimizi sıkılaştırdık. Kuruluşlarda ihtiyaç duyacağımız izolasyon odaları, katları ve Türkiye'de 82 İzolasyon Kuruluşu oluşturduk. Yüzde 10 mevcut personele takviye yaparak kapasitemizi artırdık."

diye konuştu. KOÇ, tedbirler sonucunda vefat edenler arasında uzun dönem bakım merkezlerinde kalan yaşlıların oranının da yüzde 4 olduğunu kaydetti.

### "Personelin 14 Gün Kuruluşta Kaldığı Bir Modele Geçtik"

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü KOÇ, yurt dışından gelenlerle teması olan personelin takibini de yaptıklarını ve izolasyonun sağlanmasına önem verdiklerini vurguladı. 26 Mart'ta personelin 14 gün kuruluşta kaldığı bir modele geçtiklerini de belirten KOÇ, "Sabit vardiya sistemi bulaşı azaltıcı bir yöntem oldu. Sağlık Bakanlığımız ile işbirliği yaparak vardiya değişimlerinde personelin tümüne test yapıldı. Testler hastaneye gitmeden yapıldı ve pozitif vakaları kuruluşta bulaş riski oluşturmadan tespit etme şansı bulduk. Sabit vardiya sistemine halen devam ediyoruz." şeklinde konuştu.

### "Herkes Özveriyle Çalıştı"

KOÇ, kuruluşlarda çalışanlara 8 saati geçmeyecek nöbet sisteminin oluşturulmasına özen gösterildiğini vurguladı. Uzm. Dr. KOÇ, fazla mesai olması durumunda mesai ücretlerinin ödendiğini veya personele izin verilerek hak kaybı olmaksızın çalışma koşullarının sağlandığını ifade ederek "COVID-19 döneminde çalışanlarımızın moral ve motivasyonlarının normalden daha iyi olduğunu söyleyebiliriz. Çünkü personelimiz milli dayanışma ruhuyla çalıştı. Özel kuruluşlarda görev yapanlar dahil olmak üzere işten çekilme yaşanmadı. Herkes özveriyle çalıştı." dedi.





### “Yüzde 6'lık Kısmı Yoğun Bakımda Tedavi Gördü”

Genel Müdür Orhan KOÇ, hastaneden taburcu edilenleri de direkt kuruluşa alınmadığını, oluşturulan izolasyon kuruluşlarında müstakil tedavi sağlandığını kaydetti. Tüm Covid-19 pozitif vakaların hastanede bakıldığının altını çizen KOÇ, vakaların yalnızca yüzde 6'lık bir kısmının yoğun bakımda tedavi gördüğünü belirtti.

### “Müzik Eşliğinde Videolar Hazırladık”

COVID-19 sürecinde özellikle yaşlılar için dijital okuryazarlığın önemine dikkat çeken KOÇ, yeni bir program hazırladıklarını ifade etti. Engellilere yönelik yapılan çalışmalarını da ayrıntılı olarak anlatan Uzm. Dr. KOÇ, şunları söyledi;

“Engellilerin ve ailelerinin bilgiye erişimini sağlamak önemli. Bu yılı Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN, 'Erişilebilirlik Yılı' ilan etti. Biz de Sayın Bakanımızın talimatıyla oluşturulan içeriklerimizi de erişilebilirlik standartlarına göre hazırlayıp paylaştık. Engelli bireyler ve ailelerinin bilgilenmesi için onları akademik uzmanları bir araya getirdiğimiz çalışma grupları oluşturduk. Özellikle otizm spektrum bozukluğuna sahip bireyler gibi özel vakaların takipçisi olduk. Engellilerimiz için maske takılması, ellerin 20 saniye yıkanması gibi içerikleri müzik eşliğinde videolar hazırlayarak, videolarda engelli bireylerimizin yer almasını sağlayarak farkındalık oluşturmayı hedefledik.”

### DSÖ Yetkililerinden Türkiye'ye Övgü

DSÖ yetkilileri de Türkiye'nin bu başarısının bilimsel anlamda dokümente edilmesi ve tüm dünyaya

sunulmasının önemli olduğunun altını çizdi. Türkiye'nin küresel salgın önlemlerini erken aldığı ve bunun COVID-19 ile mücadele sürecinde önemli bir etken olduğunu vurgulayarak “Özellikle Avrupa ülkelerinde görülen kişisel koruyucu ekipman sorunu Türkiye'de yaşanmadı. Kişisel koruyucu ekipman konusunda kendilerinin ihtiyaçlarını karşılamakla kalmayıp diğer ülkelere de yardım sağladılar” ifadelerini kullandılar.

### Veriler Raporlaştırılacak

DSÖ Türkiye Ofisi ile ilk toplantı 30 Nisan'da yapılmıştı. “Huzurevlerinde Küresel Salgın Süreci” başlıklı toplantıda ülkemizde alınan tedbirlerin örnek ülke uygulaması olarak raporlaştırılması kararı alınmıştı. Önümüzdeki günlerde üçüncü bir toplantı daha gerçekleştirilecek. Toplantıların sonuçları elde edilen veriler doğrultusunda rapor haline getirilecek.







## VII. GENEL TOPLANTISI

2 Temmuz 2020 Perşembe



### *Moderatör*

AÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi  
Gerontoloji Bölümü  
Bölüm Başkan Yardımcısı  
Doç. Dr. Gülüşan ÖZGÜN BAŞIBÜYÜK



### *Davetli Konuşmacı*

AÇSHB  
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri  
Genel Müdürü  
Dr. Orhan KOÇ

## Gerontolojinin Dünü, Bugünü ve Yarını Online Toplantıda Değerlendirildi

Akdeniz Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Gerontoloji Bölüm Başkan Yardımcısı Doç. Dr. Gülüşan ÖZGÜN BAŞIBÜYÜK başkanlığında yaşlılık alanında yapılan çalışmalar ve Gerontologların istihdam konusunun ele alındığı "Gerontolojinin Dünü, Bugünü ve Yarını" konulu toplantıya Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ konuk olarak katıldı. 29.06.2020 tarihinde online olarak gerçekleştirilen toplantıya Akdeniz Üniversitesi Gerontoloji Bölümünden akademisyenler ile yaşlılık alanında çalışan Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü birim yöneticileri ve Bakanlık Uzmanları katılım sağladılar.

Genel Müdür KOÇ yapmış olduğu toplantıda; COVID-19 virüsle mücadele sürecinde yaşlılara yönelik yapılan çalışmalardan bahsederek, Vefa Sosyal Destek Grupları oluşturulduğunu ve yaşlıların her türlü taleplerinin yerine getirildiğini ifade etti. Süreci evde geçiren yaşlıların birbirleriyle, sevdikleriyle, yakınlarıyla iletişim halinde olmalarını önemsediklerini ve sosyalleşmelerine destek verdiklerini belirterek 'Yaşlılarda Dijital Okuryazarlığın' önemine değinen KOÇ; Büyükşehir Belediyeleri tarafında YADES (Yaşlı Destek Programı)'in başarılı bir şekilde yürütüldüğünü, yaşlıların korunmasına ve desteklenmesine yönelik hizmetlerin ne kadar değerli ve önemli olduğunun altını çizdi.

Genel Müdür KOÇ devamla; 2019 yılında gerçekleştirilen Yaşlılık Şurası'nda Cumhurbaşkanımız

Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından "2020 Erişilebilirlik Yılı" ilan edilmesini işaret ederek 'Yaşlı Dostu Kent'lerin önemine vurgu yaptı.

21 Kasım 2019 tarihinde ilk defa gerontologların kamu hizmetinde yer almasında ve kamuya atanmasında büyük desteği olan Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ'a Gerontoloji Mezunları Birliği tarafından oy birliği ile hediye takdim edildi.



T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ





Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel  
Müdürümüz  
Sayın Uzm.Dr **Orhan KOÇ**

"**COVID sürecinde 60+  
Tazelenme Üniversitesi**" konulu  
toplantıya konuk oldu.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ "Covid Sürecinde 60+ Tazelenme Üniversitesi" konulu toplantıya 30.06.2020 tarihinde konuk olarak katıldı.

Akdeniz Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Gerontoloji Bölüm Başkanı Prof. Dr. İsmail TUFAN başkanlığında yaşlılık alanında yapılan çalışmalar ve 60+ Tazelenme Üniversitesi konusunun ele alındığı online toplantıya Akdeniz Üniversitesi Gerontoloji Bölümünden çok sayıda akademisyen ile yaşlılık alanında çalışan Bakanlık birim yöneticileri ve AÇSHB uzmanları katılım sağlamışlardır.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ toplantıda yaptığı konuşmada;60 yaş veya üzeri bireyler için eğitim programı olan ve 2016 yılında başlatılan 60+ Tazelenme Üniversitesini benimsediklerini,bunun göstergesi olarak da Akdeniz Üniversitesi ile birçok işbirliği yaptıklarını ve 60+ Tazelenme Üniversitesi'nin kurumsallaştırılması gerektiğini ifade etti.

Uzm. Dr. KOÇ ayrıca: Akdeniz Üniversitesi (AÜ) Yaşlılık Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin Sosyal Sorumluluk Projesi olan ve yetişkinlerin üniversite eğitimi aldığı 60+ Tazelenme Üniversitesi'nin ülkemizde yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla YÖK (Yüksek Öğretim Kurumu) ile görüşmelere hız verileceğini taahhüt etti.

Huzurevlerimizde kalan yaşlı bireylerle 60+ Tazelenme Üniversitesinin yetişkin öğrencilerinin de bir araya gelerek sosyal aktivite olarak Bocce gibi spor etkinliklerinin düzenlenebileceğini,yaşlıların çevresiyle olan etkileşimlerinin geliştirilmesi,sosyal hayata katılımlarının artırılması,kişisel gelişimlerinin desteklenerek yaşamlarının kolaylaştırılmasına yönelik çalışmaların gerekliliğine de vurgu yapan Genel Müdür; yaşlı bireylere yönelik verilen hizmetler alanında yaşlı bireylerin bu süreci evde yalnız geçirmemesi ve nesiller arası dayanışmanın sağlanmasının önemine dikkat çekti.

Cumhurbaşkanlığı Eylem Planında yer alan yaşlılarda dijital okuryazarlık eğitimlerinin önemini bildiklerini ve "Yaşlılarda Dijital Okuryazarlığın" yaygınlaştırılması için çalışmalar yapıldığını belirtti.



# Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ'un açılış konuşmaları ile Bakım Hizmetleri Kalite Standartları Eğitimi Değerlendirici Eğitimi Başladı



## ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Engelli ve yaşlı alanında çalışan personele yönelik uzaktan eğitim yöntemiyle 5 gün süren değerlendirici eğitimi 6-10 Temmuz 2020 tarihleri arasında gerçekleştirildi.

29 konu başlığının işlendiği eğitimin açılışında bir konuşma yapan Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ; değerlendirici eğitiminin gelecek yıllarda engelli ve yaşlı alanında refah seviyesini artmasına önemli katkı vereceğini bu yolda uzun soluklu hizmetlerin başarılması adına atılan önemli bir adım olduğunu belirtti.

Genel Müdür Uzm. Dr. KOÇ konuşmasında ayrıca; mahremiyet ve güvenlik temelli, izlenebilir ve ölçülebilir bakım hizmeti ilke ve unsurlarını benimseyen, ihtiyacı olan her yaşta vatandaşımıza kaliteli hizmet götürme gayreti ile oluşturulan Bakım Hizmetleri Kalite Standartları'nın, öncelikli çalışma alanı arasında yer aldığının altını çizdi.

Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarının önemli ayaklarından birisi olan kurum ve kuruluşlar için standartların zorunlu hale gelmesini sağlayan "Bakım Hizmetleri Kalite Standartları Yönergesi" 16 Aralık 2019 tarihinde yayımlanmıştı. Yönerge kapsamında, tüm bakım kuruluşları, Türkiye'ye özgü oluşturulan kalite standartlarına göre değerlendirilmesi planlanmaktadır.

Genel Müdürlük uzmanları, sahada görev yapan personel ve konuyla ilgili çalışan akademisyenlerin de katkısıyla, uluslararası örneklerin incelenerek yürütülen çalışmalar neticesinde kalite standartlarını içeren uygulama rehberi ve eğitim modülleri oluşturulmuştur. Bu kapsamda hazırlanan eğitim, standartları uygulayacak tüm bakım kuruluşları için yol gösterici nitelikte olacaktır.

Gerçekleştirilen eğitimde; bakım hizmetleri kalite standartlarına ilişkin açıklamalar ile öz değerlendirme süreci, kalite göstergeleri, bu göstergelerin nasıl ölçüleceği, değerlendirmeye katkısı ve puanlama sisteminin temel argümanlarına ilişkin detaylı bilgiler aktarılmıştır.

**"Genel Müdür Uzm. Dr. KOÇ konuşmasında ayrıca; mahremiyet ve güvenlik temelli, izlenebilir ve ölçülebilir bakım hizmeti ilke ve unsurlarını benimseyen, ihtiyacı olan her yaşta vatandaşımıza kaliteli hizmet götürme gayreti ile oluşturulan Bakım Hizmetleri Kalite Standartları'nın, öncelikli çalışma alanı arasında yer aldığının altını çizdi. "**



## GÜNDÜZ BAKIM MERKEZLERİ HİZMET VERMEYE BAŞLADI



ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

COVID-19 Küresel Salgın sürecinde öncelikli risk grubunda bulunan yaşlı ve engelli bireylerin virüsten korunmaları ve yaşamlarını sağlıklı bir şekilde sürdürebilmeleri için alınan sıkı tedbirlerin ardından ülkemizin normalleşme sürecine girmesiyle birlikte Bakanlığımıza bağlı gündüz yaşam merkezleri 1 Temmuz itibariyle yeniden hizmet vermeye başladı.

Aile bireylerinden herhangi biri engelli olan ailelerin kendilerine daha çok zaman ayırmalarını sağlayarak rahatlatılması, engelli bireylerin ise sosyal hayata daha aktif katılmalarının sağlanması amacıyla Engelsiz Gündüz Yaşam Merkezleri hizmete alınmıştır.2020 yılı Haziran ayı itibariyle bakanlığımıza bağlı ülke genelinde 123 kuruluşumuzda 783 engelli bireye gündüz bakım hizmeti verilmektedir.

Gündüz bakım merkezlerinde engelli bireyler engel gruplarına, cinsiyetlerine ve yaş gruplarına göre oluşturulmuş olan etkinlik salonlarında, merkezde görevli usta öğreticiler,mesleki personel ve sağlık personelinin refakatinde çeşitli aktivitelerle günlük yaşam programlarından faydalanmaktadır.

Tarımsal rehabilitasyon,iş-uğraşı atölyeleri,müzik atölyesi, resim atölyesi çalışmaları, sportif faaliyetler, tiyatro, müzik, halk oyunları, drama, ebru vb. aktiviteler gündüz bakım merkezlerinde engelli bireylere sunulan faaliyetlerden başlıcalarıdır.

Bununla birlikte son yıllarda ülkemizde yaşlı nüfusun genel nüfusa oranının hızla artması sebebiyle,hem yaşlı bireylerin sosyal çevrelerinden koparılmadan aktif yaşlanmalarını sağlayacak hem de yaşlı bakımı konusunda

daha az maliyetli olan gündüz bakım ve hizmet modellerinin hayata geçirilmesi yönünde adımlar atılması zorunlu tedbirler olarak karşımıza çıkmaktadır.

Gündüz bakım hizmetleri kapsamında;komşu akraba gibi diğer destek unsurlarına rağmen evde yaşamını tek başına devam ettiremeyecek durumda olan yaşlılar için yaşam ortamlarının iyileştirilmesi ve günlük yaşam faaliyetlerine yardımcı olunması hedeflenmektedir.

Ayrıca bu merkezlerde sosyal,fiziksel, psikolojik destek hizmetlerinin sunulması ile yaşamını evde ailesi, akrabalarıyla veya yalnız sürdüren sağlıklı yaşlıların boş zamanlarını değerlendirmek,sosyal, psikolojik ve sağlık ihtiyaçlarının karşılanmasında yardımcı olmak, rehberlik ve mesleki danışmanlık yapmak ve özellikle kendi imkânlarıyla karşılamakta güçlük çektikleri konularda destek sunulabilmektedir.

Günlük yaşam faaliyetlerinde destek hizmetleri verilen yaşlı gündüz bakım merkezlerinde, yaşlıların ilgilerine göre faaliyet grupları kurarak düzenlenen etkinliklerle sosyal ilişkilerini zenginleştirmek,aktivitelerini artırmak ve gerekli olduğu zamanlarda aileleri ile dayanışma ve paylaşma sağlanarak yaşlıların yaşam kalitesinin artırılması planlanmaktadır.

2019 yılında yaygınlaştırılmasına karar verilen yaşlılara yönelik gündüz bakım hizmetleri kapsamında bugüne kadar 4'ü müstakil, 27'si kuruluşlara bağlı olmak üzere toplamda 457 kapasiteli 31 Resmi Yaşlı Gündüz Bakım Merkezi hizmete açılmıştır.

Yeni Koronavirüs sebebiyle Mart ayından bugüne kadar ara verilen Resmi Yaşlı Gündüz Bakım Merkezleri ve Engelsiz Gündüz Yaşam Merkezlerinin normalleşme süreci adımları gereği gerekli tedbirlerin alınması sonucu 1 Temmuz 2020 itibariyle yeniden hizmet vermeye başlamıştır.

Bakanlık olarak yeni dönemde hedefimiz Yaşlı Gündüz Bakım Merkezleri ve Engelsiz Gündüz Yaşam Merkezlerinin sayılarının arttırılmasıyla, gündüzlü hizmetlerin ülke genelinde yaygınlaşmasını sağlamaktır.





7 Temmuz Cuma

## Eylem Planı Kapsamında Otizm Alanında Faaliyet Gösteren STK'lar ve Eylem Planı'ndan Sorumlu Kurum Temsilcileriyle Zoom Toplantısı Gerçekleştirildi

Engeli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

### Eylem Planı Kapsamında Otizm Alanında Faaliyet Gösteren STK'lar ve Eylem Planı'ndan Sorumlu Kurum Temsilcileriyle Çevrimiçi Toplantı Gerçekleştirildi

16.07.2020 tarihinde Eylem Planı kapsamında otizm alanında faaliyet gösteren STK'lar ve Eylem Planı'ndan sorumlu kurum temsilcileriyle çevrimiçi toplantısı gerçekleştirildi.

Söz konusu toplantıda Aile,Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yaptığı çalışmalar, Eylem Planından sorumlu diğer kurumların çalışmaları ve STK'ların talepleri ele alındı.

Toplantıya; Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nden Genel Müdür Yardımcıları Faik YILDIRIM ve Önal İNALTEKİN, Sosyal ve Ekonomik Hayata Katılım Daire Başkanı Hulusi Armağan YILDIRIM, YÖK Eğitim Öğretim Daire Başkanı Sibel İRKEY, Türkiye Otizm Meclisi'nden Nüvit UYAR, Ali SAPMAZ, Dudu KARAMAN, Arzu GÖKÇE, Canan CİHAN, Yeşim ZORLU, Çiğdem ERGÜVENÇ, Demet ÇİLELİ, Emel KAMBEROĞLU, Nazan YAŞARBAŞ, Otizm ve Engelli Dernekleri Federasyonu'ndan Mustafa USTA ve Otisium'dan Erdal ATEŞ katılım sağladı.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Faik YILDIRIM, toplantıya katılanları Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün Otizm Eylem Planı kapsamındaki gerçekleştirilen ve planlanan çalışmalarını hakkında bilgilendirdi.

Toplantıda Kurum ve STK temsilcileri, sorun ve taleplerini ileterek otizmli bireylere yönelik beklentilerini dile getirdi.STK temsilcilerince ağırlıklı olarak gündüz ve yatılı bakım hizmetlerine ilişkin sorun ve şikâyetler gündeme getirildi. Genel Müdür Yardımcıları Faik YILDIRIM ve Önal İNALTEKİN ile Sosyal ve Ekonomik Hayata Katılım Daire Başkanı Hulusi Armağan YILDIRIM tarafından yanıtlandı.

STK'lardan gelen taleplerin bundan sonraki çalışmalarda değerlendirileceği ve STK'larla işbirliği içerisinde çalışmaların yürütüleceği belirtilerek toplantı sonlandırıldı.





## Bakan SELÇUK, Kurum Bakımında Bulunan Yaşlılarımızla Bayramlaştı

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Zehra Zümrüt SELÇUK, küresel salgın süreci sebebiyle ülkemizin dört bir tarafından Huzurevlerinde misafir ettiğimiz yaşlılarımızın bayramlarını video konferans yöntemiyle kutladı.

Daha önce de 10 Mayıs 2020 tarihinde huzurevlerimizde kalan yaşlılarımızın Anneler Gününü aynı şekilde kutlayan Bakan SELÇUK, 25 ilden 33 huzurevi sakiniyle teker teker görüşerek Kurban Bayramlarını kutladı.

Çevrimiçi görüşme ile gerçekleşen bayramlaşmada muhtelif huzurevlerinden 33 yaşlımızla bir araya gelen Bakan SELÇUK, koronavirüs nedeniyle bu bayram yüz yüze görüşemediklerinden dolayı üzüntü duyduğunu belirtti. Bakan SELÇUK, "Bu bayram yanınızda olamadık, sizi kucaklayamadık, ellerinizi öpemedik. İnşallah gelecek bayramları sarılarak, hep beraber oluruz. Siz bizim için kıymetlisiniz." dedi.

Koronavirüsle hep beraber mücadele edileceğinin altını çizen Bakan SELÇUK, "Virüs en çok sizi etkiliyor diye sizi korumak istiyoruz. Önlemlerimiz biraz sıkı olabilir ama çoğu sizi korumak için. Ne zaman vatandaşlarımız maske, temizlik ve mesafe kurallarına uyarsa biz de size olan kurallarımızı esnetmeye başlarız. İnşallah bu salgın bitince birlikte bocce oynayalım." diyerek yaşlılardan söz aldı.

Huzurevlerimizde misafir ettiğimiz büyüklerimizin ayrı ayrı hal ve hatırlarını soran Bakan SELÇUK, onları da dinledi. Görüşmeye katılan büyüklerimiz; durumlarının iyi olduğunu, alınan tedbirlerden ve verilen hizmetlerden memnuniyet duyduklarını ifade ederek Sayın Bakan'la görüşmenin kendileri için değerli olduğunu belirttiler.

Muğla'da huzurevinde kalan 73 yaşındaki Emel Bıçakcıoğlu isimli sakinimiz: "Allah hepinizden razı olsun. Bizler bize sağlanan imkânlardan çok memnunuz. Bu bakım Avrupa'da yok. Size çok teşekkür ederiz." diyerek duygularını dile getirdi.

Bakan SELÇUK görüşmenin sonunda, huzurevlerinde görev yapan personellerimize özverili çalışmalarından dolayı teşekkür etti ve Cumhurbaşkanı Recep Tayyip ERDOĞAN'ın da yaşlılarımıza selamlarını ilettiler.





ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



7 Ağustos 2020 Cuma

# E - BÜLTEN

Mayıs - Haziran  
2020 - 3

[www.ailevecalisma.gov.tr](http://www.ailevecalisma.gov.tr)

## Mayıs Haziran Dönemi E Bülten 2020-3 Yayınlandı

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Mayıs Haziran Dönemi E-Bülten 2020-3, Genel Müdür Uzm. Dr. Orhan KOÇ'un önsözünü yayınladı.

Uzm. Dr. Orhan KOÇ, e - bültenin önsözünde koronavirüs salgını ile mücadelenin tüm hızıyla sürdüğünü, Dünyada bulaşından dolayı gerçekleşen ölüm oranlarının birçok ülkede %50 civarında yaşlı kesimi kapsamına rağmen Türkiye'de bu oranın dünya örneklerine göre daha düşük seviyede gerçekleştiğini belirtti. Dünya Sağlık Örgütü'nün Türkiye'nin bu başarısını bilimsel anlamda tüm dünyaya sunmaya hazırlandığını, kurumsal başarımızın dünya literatürüne geçtiğini, hiç şüphesiz bu başarının, küresel salgın sürecinde personele yönelik verilen hizmet içi eğitimin ve yaşlı bakım hizmetlerine gösterilen ihtimamın bir neticesi olduğunu kaydetti.

### Bültende Yer Alan Haber Başlıkları:

Aile Çalışma Ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Orhan Koç Covid- 19 Salgını Sırasında Yaşlı ve Engellerimize Yönelik Başta Karantina Olmak üzere Tüm Tedbirlerin Hızla Hayata Geçirildiğini Söyledi, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan Koç, Covid-19 Pandemisi Süresince Engelli Yaşlı Vatandaşlarımıza Her Yardımın Türü Yapıldığını Açıkladı, Engelli Ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan Koç; Pandemi Sürecinde Şeffaflığa ve Bilgi Erişimine Çok Önem Verildiğini Açıkladı, Engelsiz Bilişim Platformu "COVID-19 Süreci ve Engelsiz Bilişim Zirvesi" Düzenledi,

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ Koordinatörlüğünde İşitme Engellilere Yönelik TSK-Akademisyen Buluşması Gerçekleşti, Sebiha Başaran: Genel Müdürlüğümüz Sorunların Takipçisi Olduğu Gibi STK ve Kamu Kurum ve Kuruluşları Arasında Koordinasyon Görevini Sürdürüyor, Evde Sağlık ve Sosyal Hizmetlerinin Entegrasyonu ve Hizmetin Eş Güdüm İçinde Yürütülmesi Görüşüldü, Kamu istişare Toplantısında COVID-19 Sürecinde Engelli Bireylere Yönelik Alınan Tedbirler ve Yapılan Çalışmalar Ele Alındı, Bakan Selçuk: Huzurevlerindeki ilk Normalleşme Adımları Kapsamında 1 Temmuz'dan İtibaren Gündüz Yaşam Merkezleri Açılacak, Uzm. Dr. Orhan KOÇ Pandemi Sürecinde Alınan Tedbirleri ve Dünyaya Yansımalarını Haber Global TV'de Anlattı, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonundan Genel Müdürlüğümüze Ziyaret, Engelli Hakları Ulusal Eylem Planı Hazırlık Çalıştayları Kapsamında "Erişilebilirlik: Yapılı Çevre" Başlıklı Toplantı Gerçekleştirildi, Engelli Hakları Ulusal Eylem Planı Hazırlık Çalıştayları Kapsamında "Bilgiye Erişim Hakkı" Başlıklı Toplantı Gerçekleştirildi, Türk İşaret Dili Bilim ve Onay Kurulu Toplandı.





# E - BÜLTEN

## PANDEMI ÖZEL SAYI

2020



11 Ağustos 2020 Salı

### Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü E Bülten Pandemi Özel Sayısı Yayınlandı

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından pandemi sürecinde virüse karşı birinci derecede risk grubunda bulunan, kurum bakımında olsun ya da olmasın bütün engelli ve yaşlı vatandaşlarımızın korunmasına yönelik alınan tedbirler ve yapılan çalışmaların konu alındığı, dünya genelindeki uygulamalarla kıyaslandığı E Bülten Pandemi Özel Sayısı yayınlandı.

COVID-19 olarak isimlendirilen yeni tip corona virüsün dünya genelinde hızla yayılmaya başlamasından sonra Dünya Sağlık Örgütü tarafından 11 Mart 2020 tarihinde pandemi ilan edilmiştir.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ pandemi özel sayısının önsözünde; "Türkiye'nin COVID-19 sürecinde sağlık başta olmak üzere her alanda yürüttüğü başarılı mücadele, engellilik ve yaşlılık alanında da büyük bir özveri ile devam ettirilmiştir. Bu süreçte kuruluşlarımızda, kurumsal birikim ve deneyimi ile planlı ve programlı, kontrollü bir takip gerçekleştirilmiştir. Dünyadaki salgınla mücadele tecrübelerini de göz önüne alınarak gerçekleştirilen bu takip tüm kurum ve kuruluşların koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmüştür." diyerek virüsün etkilerine karşı özellikle yaşlılık alanında sağlanan başarının ipuçlarını vermiştir.

Kuruluşlarımızda vaka yönetimi, personel risk yönetimi ve acil durum risk yönetimi planları yapılarak ve uygulamaya konularak, hizmet alanlarla beraber, hizmet verenlerin de sağlıkları ve güvenlikleri garanti altına alınmış, hizmetin kaliteli ve kesintisiz sunumu sağlanmıştır.

Süreç içerisinde yaşlılarımıza manevi destek ve morallerinin yükseltilmesi açısından Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK tarafından Anneler Günü, Ramazan Bayramı ve son olarakta Kurban Bayramında video konferans görüşmeleri yapılmıştır.

COVID-19 salgınından en çok etkilenen dünya ülkelerine bakıldığında COVID-19 kaynaklı tüm ölümlerin %50 ve daha fazlasının huzurevlerinde kalan yaşlıların oluşturduğu görülmektedir. Oysa ülkemizde bu oran %4 lele sınırlı tutulabilmiştir. Dünya Sağlık Örgütü'nün de dikkatini çeken bu durum, diğer ülkelere örnek gösterilmiş, yaşlılık sahasında yapmış olduğumuz çalışmalar dökümanente edilerek literatüre girmesi sağlanmıştır.

Pandemi sürecinde yapılan çalışmaların ayrı ayrı başlıklar altında detaylıca ele alındığı bültende, ülkemizde ve dünyada geline son durum infografiklerle gösterildi.

Bültende ayrıca Pandemi Süreç Yönetimi, Pandemi Sürecinde Öne Çıkan Gelişmeler, Personelimizin Gözünden Pandemi, Genel Müdürlüğümüz Tarafından Hazırlanan Rehber Çalışmaları ve Avrupa ve Türk Basınından Haberler başlıkları yer almaktadır.







## I. YAŞLILIK ŞURASI

20 ŞUBAT 2019



# Ülkemizde Yaşlı Bakım

Ülkemizde yaşlı vatandaşlarımızın hakları, son 20 yılda başta Anayasamız olmak üzere çeşitli yasal düzenlemeler ve taraf olduğumuz uluslararası sözleşmeler ile güvence altına alınmıştır.

Bu çerçevede ülkemizde yaşlı bireylerin toplumsal yaşamın her alanına tam ve etkin katılımı, uygun sosyal desteklerle bağımsızlığını sürdürme ve en önemlisi ihtiyaç duydukları anda ihtiyaç duydukları şekilde sağlık ve bakım desteği alma hakları bu açıdan vazgeçilmez haklardır.

Ülkemizdeki yaşlı hizmetleri, imzacısı olduğumuz 2002 Madrid Uluslararası Yaşlanma Eylem Planı doğrultusunda, aktif ve sağlıklı yaşlanma ilkesi çerçevesinde belirlenmektedir. Türkiye'de ve dünyada nüfusun yaşlanmakta olduğu gerçeğinden hareketle, müreffeh toplum anlayışının da bir gereği olarak yaşlılık ve yaşlılara sunulan hizmetlere bakışımız yaşlılarımızın toplumla bütünleşmelerinin sağlanması ve yaşamın her alanına yayılan daha geniş bir aktif yaşlanma perspektifini kapsıyor. Ülkemiz yaşlı nüfusu hızla artmaktadır. Artan yaşlı nüfusumuz konusunda Türkiye, 2002 yılından itibaren sosyal yardım ve sosyal hizmet uygulamalarını gözden geçirerek günümüz koşullarına uygun gelişen bir perspektif oluşturmuştur.

Bu doğrultuda Bakanlık olarak çalışmalarımızda; artan yaşlı nüfusumuza daha iyi hizmet verebilmek için hizmetlerimizi çeşitlendiriyor, yaşlılarımıza yönelik hizmetleri, sosyal çevreden kopmadan ve mümkün olduğunca aile yanında destekleyerek sunmayı önceliyor.

Sağlıklı yaşam süren, üreten, bilgi ve deneyimlerini gelecek kuşaklara aktaran, torunlarını yetiştiren, uzun ömürlü yaşlılarımızın, sosyal, kültürel ve ekonomik alanda ülkemizin en önemli sermayesi olduğuna inanıyoruz.

Bu doğrultuda, Bakanlığımızın yaşlılar konusundaki en temel hedefi yaşlılarımızın yaşamlarını, öncelikle buldukları ortamda, sağlık, huzur ve güven içinde sürdürmeleridir. Bizler, sosyal hizmetlerimizin genelinde olduğu gibi, yaşlılıkla ilgili politikalarımızı da aile odaklı ve sosyal çevreyle bütünlüğü dikkate alarak değerlendiriyoruz.

Bu sebeple, Bakanlık olarak yaşlı bakım hizmetlerine ilişkin Birleşmiş Milletler'in de hemfikir olduğu yaşlılarımız için kurumsal bakımdan çok yaşlının yerinde, kendi mekânında bakımına ağırlık veriyoruz. Özellikle son yıllarda gelişmiş ülkelerde ortaya çıkan yeni yaklaşımlarda kurum-yoğun hizmet anlayışından vazgeçilerek, kurumsal bakımın yerini evde destek ve evde bakım hizmet anlayışı alıyor.

Yaşlı nüfusumuzdaki artış, bizlere nitelikli ve yerinde bakımın da yakın gelecekte en önemli gündem maddelerimizden biri olacağını gösteriyor. Bakım hizmeti yaşlı vatandaşlar için hayati öneme sahip bir konu... Dünya genelinde de kaliteli bakım hizmetlerine erişim artık bir insan hakkı olarak değerlendiriliyor.

Bakım hizmetleri yaşlı vatandaşlarımız için sunulan ve kurumlarımızı doğrudan insanımızla, vatandaşımızla buluşturan bir hizmettir.

Bakanlık olarak; toplumumuzda var olan yaşlıya sevgi, dayanışma ve saygı gibi değerleri, değişen toplum yapısı içinde ve bilimin ışığında profesyonelce hizmet alanlarına taşıyarak, yaşlı





# Ülkemizde Yaşlı Bakım



vatandaşlarımıza götürdüğümüz hizmetlerin kalitesini ve çeşitliliğini artırmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Bu sebeple, Bakanlık olarak bakım alanında yaşlılarımıza hizmet etmek bir iftihar vesilesidir.

Uzun dönemli bakım hizmetlerimizi huzurevlerimizle, yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerimizle ve yaşlı yaşam evlerimizle sürdürüyoruz. Bakanlığımız ülkemizin dört bir yanına yayılmış huzurevlerimiz ve yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerimizle sosyal güvencesi olan/olmayan tüm yaşlılarımıza hizmet vermektedir.

Bakanlık olarak bugün artık yaşlılarımızın yüksek kapasiteli, sıkışık kurumlarda değil, mümkün olduğu kadar kendi ortamı içinde bulunduğu ve alıştığı yerlerde, ancak daha kolaylaştırılmış ve yaşlıya göre düzenlenmiş koşullar altında hayatını devam ettirebilmesine yönelik bir hizmet anlayışına sahibiz.

Yaşlı bakım kuruluşlarımızda, yaşlı vatandaşlarımız için bakım hizmetleri kapsamına giren tüm hizmetler ile birlikte barınma, bireysel öz bakım, sağlık, sosyal destek-danışmanlık, psikolojik destek-danışmanlık, rehabilitasyon, sosyal aktivite, beslenme, temizlik gibi hizmetlerin tamamı sunuluyor.

Bakanlık olarak bu hizmetlerimizi sunarken sosyal devlet anlayışımız gereği düşük ücret uyguluyor ya da koşullara göre yaşlılarımızı ücretsiz misafir ediyoruz.

Ekonomik durumu iyi olan ancak sosyal yönden yoksunluk içinde bulunan yaşlılarımız hizmetlerimizden uygun ücretlerle yararlanırken, ekonomik ve sosyal yönden yoksunluk içinde bulunan yaşlılar ile 1005 sayılı Kanun gereği İstiklal Madalyası verilen yaşlılarımız ise ücretsiz olarak faydalanabiliyorlar.

Ayrıca, geliri olmayan ve kuruluşlarda ücretsiz kalan yaşlılarımıza Bakanlık bütçesinden aylık harçlık verilmesi sağlanıyor.

Huzurevlerimizde yaşlılarımız, toplumsal hayatın sosyal, kültürel, sportif ve gönüllülük gibi birçok kesimine dâhil olmakta; bu alanlarda aktif olmaları için kuruluşların sosyal servisleri tarafından yöreklendirilmekte ve yönlendirilmektedir. Özellikle huzurevleri nezdinde oluşturulan spor müsabakaları, özel günler, resmi ve dini bayramlar gibi özel gün kutlamaları, huzurevlerimizde yaşlılarımızın daha aktif ve sosyal çevreyle etkileşim içerisinde olmasına ve kendisini gerçekleştirmesine olanak sağlayarak yaşlılarımıza adeta bir aile ortamı sunuyor.

Ayrıca huzurevlerinde kalan yaşlılarımız için aktif yaşlanma konusuna büyük önem veren Bakanlığımız, 2016 yılından itibaren sağlıklı yaşam için çeşitli spor turnuvaları ve fiziksel hareketlilik organizasyonları başlattı.

Artık geleneksel olarak düzenlenen Bocce Turnuvaları, bugün artık ülkemizde aktif yaşlanma denilince; ilk akla gelen çalışmalardan birisi oldu.

Bakanlığımız ülkemizin dört bir yanına yayılmış resmi yaşlı bakım kuruluşlarımızda 2020 yılı Ağustos ayı itibarıyla 15.795 kapasiteli 155 huzurevinde 13.790 yaşlıya yatılı kurumsal bakım hizmeti sunuyor. Hâlihazırda 4 bin 553 yaşlımız ise Bakanlığımıza bağlı huzurevlerinden ücretsiz yararlanıyorlar. Yaşlılarımız için yatılı yaşlı bakım kuruluşu yatırımlarımızı, yerel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak ve ihtiyaca uygun nitelikte planlıyor, kuruluşlarımızı ise yaşlı ihtiyaçlarına uygun olarak tasarlıyoruz.





Bu çerçevede Bakanlığımıza bağlı huzurevleri ile resmi yaşlı bakım kuruluşlarının yatırım planlanmasında, kuruluşların yaşlıların ihtiyaçlarına en uygun yanıtı vermesi yatırımların değerlendirilmesinde en önemli unsurların başında gelmektedir.

Bu noktada ayrıca, her bir yeni kuruluşun planlanmasında; kuruluşların şehir içi ulaşımına uygun, şehir merkezlerinde ve sağlık merkezlerine yakın yerlerde olması dikkate alınmaktadır. Ayrıca, resmi yaşlı bakım kuruluşlarının kapasitelerinin etkin ve etkili bir hizmeti sağlayabilecek sayıda ve yerel ihtiyaçlara göre 60-100 kişi arasında olması hedeflenmekte, kuruluşların tasarımlarının yaşlıların kullanımına uygun olarak erişilebilir ve aynı zamanda ihtiyaca göre kişiselleştirilebilir özelliklerde dizayn edilmesi amaçlanmaktadır.

Bu çerçevede; huzurevi proje modelleri "Site Tipi", "Avlu Tipi" ve "Küçük Ev Tipi Proje" olmak üzere üç farklı kategoride değerlendirilmektedir.

Site tipi proje; bakıma ihtiyaç duymakta olan ve bedensel fonksiyonları zayıflamış yaşlı grubuna hizmet vermek amaçlı olarak tasarlanmış bir huzurevi proje modelidir. Avlu tipi proje ise günlük işlerini kendi başına yerine getirebilen ve fiziksel hareketliliğe daha çok ihtiyaç duyan yaşlılar için planlanan bir modeldir. Bu model, demans gibi bilişsel fonksiyonlarında bozulmalar meydana gelen yaşlı gruplar için kişiselleştirilebilir planlanmakta, ayrıca bu grup için özel tasarlanmış nitelikleri bulunmaktadır. Küçük ev tipi proje ise diğer iki proje tipinin hedef grubuna kıyasla daha bağımsız yaşlıların kendilerine ait yaşam alanlarında günlük hayatlarını sürdürmelerine olanak tanıyan bir modeldir.

Bakanlık olarak yaşlılarımıza itibarlı, onurlu ve güven içerisinde bir yaşlanma imkânı sunan resmi huzurevlerimiz ve bakım kuruluşlarımızda yaşlılarımızın ihtiyacına en uygun şekilde hizmet vermeye devam edeceğiz. Bu kapsamda Bakanlık olarak ülkemizin artan yaşlı nüfusunun göz önünde bulundurarak, 2023 yıl sonuna

kadar toplamda 5.425 kapasiteli olmak üzere 53 huzurevinin daha yatırımının tamamlanarak hizmete sunulmasını planlıyoruz.

Bakanlık olarak yaşlılarımız için hizmetlerimizin çeşitlendirilmesine büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda yaşlı bakım alanında insan odaklı yeni hizmet modellerimizden olan Yaşlı Yaşam Evleri uygulaması ile huzurevlerine bağlı olarak açılan 3-6 kişilik, tek başlarına ya da eşleri ile birlikte kalabilecekleri evler ve apartmanlarda huzurevlerinde sunulan hizmetleri veriyoruz.

Bakanlığımıza kuruluşlarına bağlı 25 yaşlı yaşam evinde 102 yaşlımıza ev sıcaklığını aratmayacak bir ortam oluşturmaya çalışıyoruz.

Bir diğer insan odaklı uygulamamız ile ailelerimizin ihtiyaçlarını da ön plana alıyoruz. Bu kapsamda Bakanlık olarak, baktıkları yaşlı büyüklerini; yolculuk, hastalık ya da ihtiyaç dâhilinde kısa süreli de olsa bakım için emanet etme ihtiyacı duyan ailelerimize destek sunuyoruz.

Söz konusu ihtiyaçlar sebebiyle geçici ve misafir olarak bakıma ihtiyaç duyan yaşlılarımıza yatılı kuruluşlarımızda hizmet sunuyoruz. Kuruluşlarımız kapsamında sağlanan bu hizmetimizde bir yıl içinde 30 gün olan misafirlik süremizi, ailelerimizin gözleri arkada kalmaması için, 45 güne çıkardık.

Bakanlık olarak, yaşlılarımızın bakım ihtiyaçları konusunda sunduğumuz tüm hizmetlerimizle birlikte, yaşlıların bakım ihtiyacı söz konusu olduğunda çaresiz kalmadıkları, gereken standartlarda ve ihtiyaç duyduğu yerde hizmet alabildikleri ve ailelerin yeterince desteklendiği bir ülke olmayı arzu ediyoruz.



**T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE  
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI**  
ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ





- Yaşlıların bakım hizmeti almakta olduğu tüm bakım kuruluşlarında çalışan personel için 7-10-14 günlük sabit vardiyalı sisteme geçilmesi sağlanarak, personelin kuruluşlarda kalmaları ve sürekli hizmet sunmaları sağlandı.
- Kuruluşlarda görevli personel ve kalan yaşlılar için ayrı ayrı olmak üzere hem hizmet içi eğitimler, hem de pandemi sonrası farkındalık geliştirmeye yönelik seminerler planlanmıştır.
- Vardiya değişimlerinde personele Sağlık Bakanlığı'nın desteğiyle COVID-19 testinin yapılması sağlanmaktadır.
- Kuruluşlarda şüpheli vaka görüldüğünde gerekli tüm yaşlılar ile personele COVID-19 testinin yapılmasını sağlanmaktadır.
- Vardiya değişimlerinde kuruluşa giren personele ve çeşitli sebeplerden ötürü kuruluşa alınmak durumunda olan yaşlılara gerektiğinde COVID-19 testi yapılmakta; tüm yaşlılar, izolasyon sürecini sosyal izolasyon için belirlenmiş kuruluşlarda, katlarda ya da odalarda geçirmektedir.
- Pandemi sürecinin huzurevi sakinleri ve personelinin psikolojisi üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek, sürecin devamı ve sonrasına adaptasyon sağlamalarını kolaylaştırmak, moral ve motivasyon sağlamak adına sosyal servisler aracılığıyla etkinlik ve aktiviteler planlanmıştır.
- Kuruluşlarımızda kalan sakinlerimizin hareket etmelerini sağlamak amacıyla yürüyüş, fiziksel aktivite, egzersiz gibi, her kuruluşun kendi imkânları çerçevesinde, kendi yaşlı profiline uygun sportif faaliyetlerin yaptırılması; her bir yaşlıya özel ilgi gösterilerek ve her yaşlının kişisel ihtiyaçları gözetilerek gerçekleştirilen psiko-sosyal destek çalışmalarına devam edilmesi sağlanmıştır.
- Kurum bakımına ihtiyacı bulunmayan yaşlılarımız için eve dönüş projesi başlatılmıştır.





# ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ