

T.C.  
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

BAKANLIĞIMIZ VE BAĞLI-İLGİLİ KURULUŞLARINCA  
YÜRÜTÜLEN PROJELER

AĞUSTOS 2011

## İÇİNDEKİLER

1	ÇALIŞMA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PROJELERİ.....	1
1.1	Mevsimlik Gezici Tarım İşçilerinin Çalışma Ve Sosyal Hayatlarını İyileştirme Projesi.....	1
1.2	“Türkiye’de Çalışma Hayatının İyileştirilmesi Projesi” Kapsamında “Çalışma Hayatında Dezavantajlı (Hassas Risk Taşıyan) Grupların Durum Tespitine Yönelik Pilot İllerde Yapılacak Uluslararası Karşılaştırmalı (makedonya vb.) Saha Araştırması (ÇGM-İSGGM)” Faaliyeti.....	2
1.3	Çalışma Yaşamında Risk Grupları, Mesleki Beceri Kazandırma Projesi .....	3
1.4	Çalışma Hayatında Cinsiyet Eşitliğinin Geliştirilmesi Projesi (Eşleştirme) .....	5
2	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PROJELERİ.....	6
2.1	Türkiye’de “Çalışma Hayatının İyileştirilmesi Projesi” Kapsamında Gerçekleştirilen “19. Dünya İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi” .....	6
2.2	Türkiye’de İşyerlerinde İş Sağlığı Ve Güvenliği Koşullarının İyileştirilmesi Projesi (İSGİP) .....	7
2.3	Türkiye’de Dışarıdan Alınan İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Kalite Düzeyinin Artırılması .....	9
2.4	Türkiye’de Meslek Hastalıkları Konusunda Tespit, Tanı ve İSG Profesyonellerinin Duyarlılığının Arttırılması Projesi – 2. Aşama .....	11
2.5	Gemi Geri Dönüşüm Sektöründe Risk Değerlendirmesi ve Ortam Ölçümleri Yapılarak Mesleki Risklerin Belirlenmesi .....	13
2.6	Altın Madeni İşletmesinde Risk Değerlendirmesi Sonuçlarına Göre Çalışma Ortamı Gözetimi ve Çalışanların Sağlık Gözetimi.....	15
2.7	Asbestli Çimento ve Asbestli Balata Üretiminde Çalışmış Olan ve İnsan Yapımı Liflerle Çalışan İşçilerin Sağlık Durumlarının Gözetimi ve İzlenmesi Projesi.....	16
2.8	Benzin İstasyonlarında İş Sağlığı ve Güvenliği Sorunlarının Araştırılması Projesi .	17
2.9	İSGÜM Bölge Laboratuvarlarının Güçlendirilmesi Projesi TR 0702.21.01/001 EUROPEAİD/127200/D/SER/TR.....	18
2.10	Kişisel Koruyucu Donanımların Piyasa Gözetimi İçin Destek Laboratuvarı Kurulması AB Projesi (TR0702.11).....	20
2.11	Aydın/ Çine ve Muğla/Milas Bölgesindeki Kuvars Ocak ve Değirmenlerinde Çalışanlarda Silikoz Sıklığı ve İş Koşullarının Silikoz Oluşumuna Etkisinin 5 Yıl Önceki Durumla Karşılaştırılması Projesi .....	21
2.12	Metal Sektöründe İş Sağlığı Ve Güvenliği Sorunlarının Araştırılması İşbirliği Projesi	22
2.13	Patoloji Laboratuvarlarında Solunum Yolu ile Maruz Kalınan Tehlikeli Kimyasal Maddelerin Araştırılması Projesi.....	24
2.14	Solvent İthalat İzinlerinin ve Kanserojen Protokollerinin İrdelenmesi Projesi .....	26
3	AVRUPA BİRLİĞİ KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI PROJELERİ .....	27
3.1	19 No’lu Sosyal Politika ve İstihdam Faslı Mevzuatı Konusunda Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Kurumsal Kapasitesinin Artırılması Teknik Yardım Projesi.....	27
3.2	Hayat Boyu Öğrenme Operasyonu.....	29
3.3	İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programının İlk Ara Değerlendirmesi Çerçeve Sözleşmesi .....	31
3.4	Kız Çocuklarının Okullaşma Oranlarının Artırılması Operasyonu .....	33

3.5	İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programının Uygulanmasına Teknik Yardım Sağlanması .....	35
3.6	Operasyon Faydalanıcıları ve Hibe Faydalanıcıları (HRD OP 5.2) ile Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri (HRD OP 5.3) İçin Teknik Yardım .....	37
4	İŞ TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI PROJELERİ .....	39
4.1	Hazır Giyim Sektörü Projesi.....	39
4.2	Metal Sektörü Projesi .....	40
4.3	OSB (Organize Sanayi Bölgesi) Projesi .....	41
4.4	Tuğla Kiremit Projesi .....	42
4.5	Turizm Projesi .....	43
4.6	Dilovası Organize Sanayi Bölgesi Alan Esaslı Projelendirilmiş Denetim .....	44
4.7	Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi Alan Esaslı Projelendirilmiş Denetim .....	45
4.8	Ostim ve Ivedik Organize Sanayi Bölgesi Alan Esaslı Projelendirilmiş Denetim....	46
4.9	Yapı İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Bakiminden Proje Teftişi.....	48
4.10	Patlayıcı Maddelerin İmalatı ile Piroteknik Mamullerin İmalatı ve Depolamasını Yapan Üretici ve İthalatçılara Ait İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Teftişi Projesi.....	49
5	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI PROJELERİ.....	50
5.1	Yabancıların Çalışma İzni Otomasyonu.....	50
5.2	Bölgeler Otomasyonu .....	51
5.3	Elektronik Doküman Yönetim Sistemleri (EDYS) .....	52
5.4	Personel Projesi .....	53
5.5	Yetki Projesi .....	54
5.6	İş Teftiş Otomasyonu.....	55
5.7	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Hizmetleri (İSGYH) Projesi .....	56
5.8	Hizmet Talep Yazılımı .....	57
5.9	Turnike Projesi .....	58
5.10	Anket Sistemi .....	59
5.11	Çalışma Hayatı İstatistiklerini Geliştirme Projesi .....	60
5.12	e-Dönüşüm Projesi .....	61
6	ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA MERKEZİ PROJELERİ .....	63
6.1	ÇASGEM'in Desteklenmesi Projesi .....	63
7	SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI PROJELERİ .....	64
7.1	Sağlıkta Dönüşüm ve Sosyal Güvenlik Reformu Projesi (SDSGRP).....	64
7.2	Sosyal Güvenlik Kurumu Sürekli Denetim Sistemi (e-Denetim) Kurulması Projesi	66
7.3	İç Denetim İzleme ve Değerlendirme Projesi.....	67
7.4	Emeklilik ve Genel Sağlık Sigortalarının Uzun Dönemli Aktüeryal Projeksiyonu Projesi.....	68
7.5	Kurumsal Portal Altyapı İyileştirme ve Lisans Artırımı Projesi .....	70
7.6	Sosyal Güvenlik Kurumu Eğitimlerinin İnternet Üzerinden Verilmesi İçin Asenkron Eğitim Ekranlarının Geliştirilmesi İşi .....	71
7.7	Özel Sağlık Hizmet Sunucularına İlişkin Bilgilendirici Web Sitesi Projesi .....	73
7.8	Hastalık Maliyetlerinin Belirlenmesi Projesi .....	74
7.9	Elektronik Sevk Sistemi Projesi .....	75
7.10	Sosyal Güvenlik Kurumunun Kapasitesini Artırmak İçin Yabancı Ülke Sağlık ve Sosyal Güvenlik Sistemlerinin Yerinde İncelenmesi Projesi.....	76

7.11	SGK Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi (Serbest Dolaşım).....	77
7.12	SGK Kayıtlı İstihdamın Teşviki Operasyonu.....	79
7.13	Sosyal Güvenlik Uzmanlığı Sürecinde Avrupa'daki Sosyal Güvenlik Politikası Hakkında Mesleki Eğitim.....	81
7.14	Türkiye’de II. Sütun Emeklilik Sisteminin Uygulanabilirliği Hakkında MATRA Projesi.....	82
7.15	e-Haciz Projesi.....	83
7.16	II. Sütun Emeklilik Projesi .....	84
7.17	Ticari Taksi ve Dolmuş Şoförlerinde Kayıtlılık Oranının Artırılması Projesi .....	85
7.18	Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemi (SPAS) Projesi.....	86
7.19	Merkez Birimlerinde Yürütülen İşlemlerle İlgili Yetki Devri Projesi.....	87
7.20	HİTAP Projesi .....	89
7.21	Otomatik İcra Programı Projesi.....	90
7.22	Emektar 4/A Projesi.....	91
7.23	Kısa Vadeli Sigorta Kollarına Ait Yeni Geçici İş Görmezlik Online Uygulama Projesi.....	92
7.24	İş Kazası ve Meslek Hastalığı Ek 7 Uygulaması.....	93
7.25	Doküman Yönetim Sistemi .....	94
7.26	Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemi .....	95
7.27	Muhasebe Otomasyon Sistemleri Projesi.....	96
7.28	Yurtdışı Hesaplaşma ve Ödeme Projesi .....	97
7.29	SOA Mimarisinin MEDULA’ya Entegrasyonu .....	98
7.30	e-İmza Destekli Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sisteminin Kurulması ve Yaygınlaştırılması .....	99
7.31	İnteraktif Eğitim ve Video Konferans .....	100
7.32	Sosyal Güvenlik Entegrasyon Projesi –Sosyal Sigortacılık Uygulamaları-Safha 1	101
8	TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PROJELERİ.....	102
8.1	Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu .....	102
8.2	Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu.....	103
8.3	Türkiye’de Aktif İçermenin Desteklenmesi Operasyonu (Hazırlık Aşamasında)...	105
8.4	Genç İstihdamının Desteklenmesi II Operasyonu (Hazırlık Aşamasında).....	106
8.5	Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu .....	107
8.6	Uzun Dönemli İşsizlerin İstihdam Edilebilirlikleri Yararına İşgücü Piyasası Aracılık Faaliyetlerinin Arttırılması.....	108
8.7	21. Yüzyılın İnsan Kaynaklarının Yetiştirilmesine Yönelik Olarak İşgücü Piyasası (Arz ve Talep) Bilgilerinin Toplanması, Geleceğe Yönelik Tahminlerin ve Etkin Bir İşgücü Piyasası Analiz ve İzleme Sisteminin Oluşturulması.....	110
8.8	Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Beceri ’10 Projesi .....	112
9	MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU .....	113
9.1	Türkiye’de Mesleki Yeterlilik Kurumunun ve Ulusal Yeterlilik Sisteminin Güçlendirilmesi (UYEP).....	113

# 1 ÇALIŞMA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PROJELERİ

## 1.1 Mevsimlik Gezici Tarım İşçilerinin Çalışma Ve Sosyal Hayatlarını İyileştirme Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Çalışma Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2010- 2013

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Projenin maliyeti 27.500.000 TL'dir. Finansmanı Genel Bütçeden karşılanmaktadır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** İlgili İl Valilikleri

**Proje Ortakları:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı; İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Ulaştırma Bakanlığı, Tarım ve Köyişleri Bakanlığı, Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Türkiye İş Kurumu, tarım işkolunda örgütlü en çok üyeye sahip işçi sendikası ile Türkiye Ziraat Odaları Birliği

**Projeden Faydalananlar:** Mevsimlik Gezici Tarım İşçileri

**Projenin Gerekçesi:** Mevsimlik gezici tarım işçilerinin yaşam koşullarının insana yakışır düzeyde olmaması ve bu koşulların pek çok olumsuz durumu beraberinde getirmesi.

**Amaç ve Hedefler:** Mevsimlik gezici tarım işçisi olarak çalışmak amacıyla, buldukları illerden diğer illere aileleri ile birlikte giden vatandaşlarımızın bu süreçte ulaşım, barınma, eğitim, sağlık, güvenlik, sosyal çevreyle ilişkiler, çalışma ve sosyal güvenlik bakımından mevcut durumlarının iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

**Projenin Sonuçları:** 2011 yılında toplam 19 ile 23.808.005,11 TL kaynak aktarılmış olup bu kaynak mevsimlik gezici tarım işçilerinin

- Ulaşım,
- Barınma,
- Eğitim,
- Sağlık,
- Güvenlik,
- Sosyal çevre ile ilişkiler,
- İş ve sosyal güvenlik koşullarının iyileştirilmesi amacıyla kullanılmıştır.

**Açıklamalar:** 2011 yılında 3.691.994,89 TL ödenek kalmıştır.

## **1.2 “Türkiye’de Çalışma Hayatının İyileştirilmesi Projesi” Kapsamında “Çalışma Hayatında Dezavantajlı (Hassas Risk Taşıyan) Grupların Durum Tespitine Yönelik Pilot İllerde Yapılacak Uluslararası Karşılaştırmalı (makedonya vb.) Saha Araştırması (ÇGM- İSGGM)” Faaliyeti**

**Proje Yürüten Birim:** Çalışma Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2010 - 2013

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 200.000 TL – DPT “Fizibilite Raporu Hazırlanması Gerekmeyen Kamu Yatırım Projesi”

**Proje Hazırlayanlar:** Çalışma Genel Müdürlüğü – İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

**Proje Ortakları:** İşçi ve işveren örgütleri, İlgili diğer bakanlıklar, Uluslararası Kuruluşlar, Üniversiteler, STK

**Projeden Faydalananlar:** Çalışma yaşamında dezavantajlı gruplar, çalışan çocuklar ve aileleri.

**Projenin Gerekçesi:** Ülkemizde kadınlar ve özürllüer başta olmak üzere dezavantajlı grupların eşit koşullar altında işgücü piyasasına katılımlarının teşvik edilmesi ile çalışma koşullarının iyileştirilmesi, çalışma yaşamında eşit muamele ve fırsat eşitliği ilkesinin uygulanması, ayrımcılığın önlenmesine yönelik konuların izlenmesi, değerlendirilmesi ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli çalışmaların yapılması gerekmektedir. Bu kapsamda sosyal taraflarla birlikte toplumun bütün ilgili kesimleri arasında duyarlılık artırıcı faaliyetler yapılması gerekmektedir.

**Amaç ve Hedefler:** Ülkemizde çalışma barışını temin etmek, çalışma hayatında fırsat eşitliğinden yararlanmaya ve istihdamın artırılmasına yönelik politikaların geliştirilmesine katkı sağlamak.

### **Projenin Sonuçları:**

1. Kadınlar ve özürllüelerin çalışma hayatında eşit haklardan yararlanmalarına yönelik politikalar geliştirmek, toplumsal duyarlılığın artırılmasına katkı sağlamak, farkındalık yaratmak,
2. Çocuk işçiliğinin önlenmesine yönelik toplumsal duyarlılığın artırılmasına katkı sağlamak,
3. Dezavantajlı gruplar ile ilgili konuların ulusal politika ve programlara dahil edilmesini sağlamak.

**Açıklamalar:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü ile ortaklaşa verilen proje teklifi kabul edilmiş olup hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir.

### 1.3 Çalışma Yaşamında Risk Grupları, Mesleki Beceri Kazandırma Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Çalışma Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Şubat 2011-Aralık 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 221.970 TL “İşçi Ceza Paralarını Harcamaya Yetkili Kurul”

**Projeyi Hazırlayanlar:** Çalışma Genel Müdürlüğü - Dezavantajlı Gruplar Dairesi

**Proje Ortakları:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü –Ankara İl Müdürlüğü, Ankara Büyükşehir Belediyesi, Milli Eğitim Bakanlığı – Altındağ İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İşçi ve İşveren Sendikaları, Ankara SHÇEK İl Müdürlüğü.

**Projeden Faydalananlar:** Faaliyetin doğrudan faydalanıcısı Çalışma Genel Müdürlüğüdür. İŞKUR, diğer ilgili kamu kurum ve kuruluşları (ÖZİDA, KSGM, SHCEK, SYDGM, Belediyeler, Valilik, İl Özel İdareleri), sosyal taraflar (TİSK, TÜRK-İŞ, HAK-İŞ, DISK), uluslararası kuruluşlar (ILO, UNICEF) Faaliyetin dolaylı faydalanıcıları; dezavantajlı gruplar (özürlüler, kadınlar, çalışan çocuklar ve aileleri) ise nihai faydalanıcılarıdır.

**Projenin Gerekçesi:** Çalışma yaşamında fizyolojik, ruhsal, sosyo-ekonomik nedenlerden ötürü, üretim sürecinde çeşitli risklerle karşılaşma olasılığı yüksek, özel önem gösterilmesi gerekli risk grupları bulunmaktadır.

Çalışma yaşamında risk grupları denildiğinde genel kabul gören anlayış dezavantajlı grupları kadınlar, özürlüler ve çalışan çocukların aileleri olarak ele almaktadır. Dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar kısa dönemde, çalışma ve yaşam ortamlarında risk gruplarını koruyucu nitelikteki uygulamaları içerirken, uzun dönemde dezavantajlı grupları risk grubu olarak değerlendirmemize neden olan olumsuzlukları giderici yönde ekonomik ve sosyal yaşama yönelik uygulamaları içermektedir.

Yasalarımızda sağlanan eşitlikçi düzenlemelere ve Cumhuriyetin kurulmasından itibaren elde edilen pek çok kazanıma rağmen, toplumsal yaşamın temel alanlarına kadınların ve özürlülerin katılımları ve temsilinin istenilen düzeyde olmadığı bir gerçektir. Bu alanlardan kadınlar ile özürlülerin güçlenmesi açısından stratejik öneme sahip olan işgücüne katılım oranları ve istihdamı oldukça düşük düzeydedir.

Çalışma yaşamında dezavantajlı gruplar olarak tanımlanan kadınlar ve özürlüler hem işe girişte fırsat eşitliği problemi ile karşı karşıyadırlar hem de istihdama katılanlar çeşitli ayrımcı muamelelere maruz kalmaktadırlar.

Ayrıca, bu gruplara hizmet sunması gereken kurum ve kuruluşların kurumsal kapasiteleri, problemlere müdahale açısından yetersizdir.

Dezavantajlı gruplar konusunda farkındalık oluşturmak, önyargılar, peşin hükümler nedeniyle iş piyasasına girmesi engellenen bu grupların istihdamının artırılmasına, ekonomik olarak bağımsızlaşmalarına ve sosyal hayata katılımlarına yol açacaktır. Bunun yaygınlaşması yani çalışabilir durumdaki herkesin aktif işgücüne katılımı ülke ekonomisi ve kalkınma hedefleri açısından da uzun dönemde yararlı olacaktır.

**Amaç ve Hedefler:** Projenin amaçları, çalışma yaşamında risk gruplarına dair toplumda ve alanda çalışan ilgili kişi ve kuruluşlarda farkındalık oluşturmak istihdama erişimde dezavantajlı konumda bulunan özürllüer ve kadınlara mesleki beceri kazandırarak istihdama erişimlerini sağlamak, çalışan çocukların aile bireyelerine mesleki eğitim vererek istihdama katılımlarını sağlamak, böylece, çocuk işçiliğini önleme çalışmalarına katkı sağlamaktır. Dezavantajlı gruplar konusunda çalışan kurum ve kuruluşların kurumsal kapasiteleri arttırılarak daha iyi hizmet vermeleri amaçlanmaktadır.

### **Projenin Sonuçları:**

1. Merkez ve yerel kurum ve kuruluşların kurumsal kapasitelerinin artırılması,
2. Dezavantajlı gruplara (özürllüer, kadınlar, çalışan çocuklar ve aileleri) ve aile bireyelerine mesleki beceri kazandırmak yoluyla istihdama katılımları sağlanması.

**Açıklamalar:** İşçi Ücretlerinden Ceza Olarak Kesilen Paraları Kullanmaya Yetkili Kurulun 28/01/2011 tarihli toplantısında uygulanmasına karar verilen “Çalışma Yaşamında Risk Grupları-Mesleki Beceri Kazandırma Projesi”nin çalışmalarına başlandı.

“Çalışma Yaşamında Risk Grupları-Mesleki Beceri Kazandırma Projesi” Çalışma Genel Müdürlüğü tarafından İŞ-KUR, MEB, Ankara Büyükşehir Belediyesi, İşçi ve İşveren Sendikaları Konfederasyonları, Uluslararası Kuruluşlar ile işbirliği içinde yürütölmektedir.

Proje kapsamında; Ankara’da “Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi”nden çocukların aile bireyelerine (anne ve ablalarına) “hasta ve yaşlı refakatçisi” konusunda mesleki beceri kazandırma kursu başlatılmıştır. Kurs ile hem kadınların istihdama katılımları, hem de sokakta çalışan çocukların sokaktan çekilerek eğitime devamlarını sağlamak amaçlanmıştır. Hedef gruptan seçilen 48 kadın eğitimlerini sürdürmektedir.

“12 Haziran Dünya Çocuk İşçiliğiyle Mücadele Günü” kapsamında toplumsal farkındalığa katkı sağlamak amacıyla 16 Haziran 2011 tarihinde Ankara’da bir açıklhava toplantısı gerçekleştirilmiştir.



## 1.4 Çalışma Hayatında Cinsiyet Eşitliğinin Geliştirilmesi Projesi (Eşleştirme)

**Projeyi Yürüten Birim:** Çalışma Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Eylül 2010-Mart 2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 950.000 € AB finansmanı - Genel Bütçeden 86.000 TL ödenek

**Projeyi Hazırlayanlar:** Çalışma Genel Müdürlüğü Mevzuat ve Bireysel İş İlişkileri Daire Başkanlığı AB-ILO Şubesi

**Proje Ortakları:** Almanya Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı ve Avusturya Ludwig Boltzman İnsan Hakları Enstitüsü

**Projeden Faydalananlar:** Projenin ana faydalanıcısı Çalışma Genel Müdürlüğü, diğer faydalanıcıları ise Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ve Devlet Personel Başkanlığıdır.

**Projenin Gerekçesi:** 4857 sayılı İş Kanunu eşit davranma ve ayrımcılık yasağı konularında hükümler içermektedir. Söz konusu hükümler AB müktesebatındaki düzenlemelerle genel olarak uyumlu olmakla birlikte bazı hususlarda hala eksiklikler bulunmaktadır. Bu eksikliklerin giderilebilmesini kolaylaştırmak için AB ülkelerindeki en iyi uygulama örneklerini görmek ve deneyimlerini paylaşmak gerekçesi ile hazırlanmıştır.

**Amaç ve Hedefler:** Cinsiyet eşitliği konusunda;

1. Türk mevzuatının AB Müktesebatı ile uyumlu hale getirilmesi,
2. Müktesebatın uygulanmasından sorumlu kurumların kapasitelerinin geliştirilmesi,
3. Konuya ilişkin kamu duyarlılığının artırılmasıdır.

**Projeden beklenen sonuçlar:**

1. Projenin sonunda AB Müktesebatı ile uyumlu Tasarı Taslağı Üçlü Danışma Kurulu'nun gündemine sunulacaktır.
2. Toplamda 320 kişiye eğitim verilecektir.
3. Seminerler ve eğitimler sonucunda ilgili personelin bilgi ve farkındalık düzeyi %25 oranında artırılarak kurumsal kapasitenin geliştirilmesi sağlanacaktır.

**Açıklamalar:** Projenin birinci bileşenini oluşturan mevzuat eşleştirme alanında yabancı kısa dönem uzmanlar inceleme çalışmalarını tamamlamış olup, çalışmalar sonucunda hazırlanan karşılaştırmalı taslak rapor üzerinde değerlendirme çalışmaları sürdürülmektedir. Projenin ikinci bileşeni olan kurumsal kapasitenin geliştirilmesi çerçevesinde, çalışma hayatında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda eğitimler gerçekleştirilmiş olup bu eğitimler halen devam etmektedir. Yine, projenin eğitim bileşeni altında yer alan çalışma gezileri kapsamında, 21-25 Şubat 2011 tarihleri arasında Almanya ve İtalya'ya çalışma gezisinde bulunulmuştur. Projenin üçüncü bileşeninde öngörülen, çalışma hayatında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalığın artırılması ve hassasiyetin oluşturulmasına yönelik iki çalıştay gerçekleştirilmiş ve çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu grup çalışmalarını sürdürmektedir.

## 2 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PROJELERİ

### 2.1 Türkiye’de “Çalışma Hayatının İyileştirilmesi Projesi” Kapsamında Gerçekleştirilen “19. Dünya İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi”

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 11-15 Eylül 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Genel Bütçe ve Döner Sermaye

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

**Proje Ortakları:** İLO (Uluslararası Çalışma Örgütü), İSSA (Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Ajansı), ÇSGB( Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı)

#### **Projeden Faydalananlar:**

1. İş Sağlığı ve Güvenliği Mühendisleri, teknikerleri ve iş hijyenistleri,
2. Hükümet yetkilileri, yöneticiler, sektör liderleri ve diğer karar vericiler
3. İşyeri hekimleri, işyeri hemşireleri ve diğer sağlık çalışanları
4. Teknik ve sosyal İş Müfettişleri, diğer denetim elemanları
5. Stajyerler, eğitimciler ve tüm akademisyenler,
6. İşverenler ve temsilcileri
7. Çalışanlar ve temsilcileri
8. Kamu kuruluşları ve sosyal güvenlik kurumları
9. Uluslararası ve bölgesel kuruluşlar
10. İSG ile ilgili imalat yapan tüm üreticiler ve ithalatçılar
11. İletişim ve halkla ilişkiler uzmanları
12. Medya temsilcileri ile gazeteciler.

**Projenin Gerekçesi:** 155 ve 161 sayılı ILO sözleşmeleri ve AB adaylık sürecinde uyumlaştırılan İSG yönetmeliklerinin etkin ve sürekli uygulanması ve toplumsal bir “Güvenlik Kültürünün” oluşumunun sağlanarak iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesidir. Bu tür sosyal ortaklar ve kamuoyunu kapsamaktadır. İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için eğitim faaliyetlerinin çalışanlar, işverenler, sosyal ortaklar ve topluma yaygınlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

**Amacı:** Tüm dünyada önleme kültürünün yaygınlaşmasını sağlamak ve iş sağlığı ve güvenliği ile bağlantılı yeni bilgi ve tecrübelerin alışverişine olanak tanımaktır.

**Hedefi:** Dünya Kongresi katılımcılarının hedefi, tüm dünyadaki iş kazalarından kaynaklanan yaralanmaları ve meslek hastalıklarını azaltmak için hükümetler, işverenler, sivil toplum kuruluşları, çalışanlar, sendikalar ve iş sağlığı ve güvenliği profesyonelleri ile ilişkileri geliştirmektir. Aynı zamanda, iş sağlığı ve güvenliği alanında çalışan herkesin, hızlı bir şekilde uyarlanabilen ve uygulamaya geçirilebilen pratik fikirler hakkındaki bilgi sahibi olmaları da beklenmektedir.

**Projenin Sonuçları ve Açıklamalar:** Devam ediyor.

## 2.2 Türkiye’de İşyerlerinde İş Sağlığı Ve Güvenliği Koşullarının İyileştirilmesi Projesi (İSGİP)

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 15.01.2010- 15.01.2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 4.075.000 Avro (Hizmet – 3.500.000 Avro Satın Alım – 575.000 Avro) / 2007 Yılı Türkiye Ulusal Programı Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı.

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü.

**Proje Ortakları:** AAM – Österreichische Akademie für Arbeitsmedizin, I.A.L. – Friuli Venezia Giulia, CEEN Economic Project and Policy Consulting GmbH, Lattanzio e Associati SpA ve IKADA Consulting Ltd. (IKADA).

**Projeden Faydalananlar:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü ile metal, maden, inşaat sektöründe faaliyet gösteren KOBİ’ler, iş sağlığı ve güvenliği profesyonelleri.

**Projenin Gerekçesi:** Küçük ve orta büyüklükteki işletmeler (KOBİ), sayıları ve sağladıkları işgücü dikkate alındığında ülke ekonomisinde çok önemli bir yere sahiptir. 2008 yılı Sosyal Güvenlik Kurumu istatistiklerine göre ülkemizde sigortalı işçi çalıştıran 1.170.248 işletmenin %99,7’si 1-249 işçi istihdam eden KOBİ’lerden oluşmakta olup çalışanların %83,8’i bu işyerlerinde istihdam edilmektedir. Ancak iş sağlığı ve güvenliği göstergeleri değerlendirildiğinde 2008 yılında iş kazalarının % 80,7’si, meslek hastalıklarının ise %78,2’si KOBİ’lerde meydana gelmiştir. Bu rakamlardan, ülkemizde işletmelerin önemli bir çoğunluğunu küçük ölçekli işletmelerin oluşturduğu ve işyeri ölçeği küçüldükçe işyerinde iş sağlığı ve güvenliği göstergelerinin bozulduğu anlaşılmaktadır. Bu nedenlerle, KOBİ’lerde meslek hastalığı ve iş kazalarının azaltılması amacıyla hazırladığımız proje önerimiz AB Komisyonu tarafından kabul edilmiştir.

**Amaç ve Hedefler:** Projenin amacı, ülkemizde iş sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirilmesi ve ISAG projesi ile uyumlaştırılmış AB mevzuatının etkin bir şekilde uygulanmasına katkı verilmesidir.

### **Projenin hedefleri:**

1. Proje kapsamında yer alan illerde iş kazalarının inşaat sektöründe % 5, maden sektöründe % 10 ve metal sektöründe % 7 azaltılması,
2. Proje sonunda iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerinin en az 100 işyerinde uygulanması,
3. Projenin sonunda elde edilen çıktıların 1500 işyerine yaygınlaştırılması,
4. Meslek hastalıklarının tanısı için en az 100 İSG profesyonelinin (işyeri hekimi, iş güvenliği uzmanı gibi) eğitici olarak çalışabilecek duruma gelmesi,
5. En az 2000 sosyal taraf temsilcisinin sektördeki sorunlar ve çözüm önerileri hakkında bilgi sahibi olması.

### **Projenin Beklenen Sonuçları:**

1. Pilot sektörlerde iş kazaları ve meslek hastalıklarının azaltılması,
2. Yönetim sistemi modellerinin sektörlere özgü geliştirilmesi ve uygulanmasının sağlanması,
3. Meslek hastalığı tanı sorununun giderilmesi ve meslek hastalığı sayısının istatistiklere yansıtılması,
4. Özellikle İSG profesyonellerinin yönetim sistemleri hakkında bilgilenmesi ve eğitimi,
5. KOBİ'lerin İSG kapasitelerinin artırılması.

**Açıklamalar:** Proje iş kazaları ve meslek hastalıklarının yoğun olarak görüldüğü metal, maden ve inşaat sektörlerinde yürütülmekte olup, bu sektörlerin yoğunlukta olduğu Denizli, Kütahya, Kocaeli, Zonguldak ve Ankara illerinde oluşan pilot illerde bulunan 100 işyerine iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri ile birlikte kayıt sisteminin kurulması ve uygulanması sağlanacaktır. Bu hedefe ulaşabilmek için ilk aşamada 16 işyeri iyi uygulama merkezi olarak belirlenmiş olup bu işyerlerinde gerçekleştirilen faaliyetler diğer işletmelere yaygınlaştırılacaktır.

Proje kapsamında belirlenmiş olan İyi Uygulama Merkezi 16 işyerine ücretsiz olarak;

1. İş sağlığı ve güvenliği danışmanlık hizmetleri verilmesi,
2. Risk değerlendirmesi yapılması,
3. İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kurulması,
4. Sağlık gözetimi hizmetleri verilmesi,
5. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili sektörel rehberler sunulması,
6. AB ülkelerinde yer alan ve iş sağlığı ve güvenliği konusunda iyi uygulamalar yapan işyerlerine çalışma ziyareti düzenlenmesi, sağlanacaktır.

### **2.3 Türkiye’de Dışarıdan Alınan İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Kalite Düzeyinin Artırılması**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Ocak 2009-Aralık 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Hollanda Hükümeti tarafından finanse edilen MATRA Projesinin bütçesi 400.000 €dur.

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü.

**Proje Ortakları:** Hollanda Hükümeti Sosyal İşler ve İstihdam Bakanlığı

**Projeden Faydalananlar:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü ile sosyal taraflar.

**Projenin Gerekçesi:** 89/391/EEC Çerçeve Direktifi’nin 7. maddesinde, “İSG hizmetlerinin sağlanması konusunda işyerinin yeterli nitelikte personeli olmaması halinde işveren İSG hizmetini dışarıdan sağlayacaktır” denilmektedir. Türkiye’de dışarıdan hizmet alımı ile ilgili hükmü de kapsayan İş Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun 26 Mayıs 2008 tarihli ve 26887 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

AB Üye Ülkeleri’nde harici İSG hizmetlerine ilişkin Birlik içinde homojen olmayan, yasal düzenlemeler mevcuttur. Bu nedenle ülkemizde de bu hizmeti verecek kurumların hizmet kriterlerinin belirlenmesi için yapılacak bu proje önem arz etmektedir.

**Amaç ve Hedefler:** Türkiye’de iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin kalite düzeyinin artırılması için proje yararlanıcılarının kurumsal kapasitelerinin artırılması ve harici İSG hizmetleri veren kurum/kuruluşların hizmet kriterlerinin belirlenmesi.

#### **Projenin Beklenen Sonuçları:**

1. Harici iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri konusunda, AB üye ülke mevzuatları ve uygulamaları ile ilgili eğitim ve incelemeler gerçekleştirilecektir.
2. Harici iş sağlığı ve güvenliği hizmeti ile ilgili usul ve esaslar konusunda AB’ye üye ülkelerdeki uygulamaların sosyal taraflara aktarılması amacıyla toplantılar yapılacaktır.
3. İş sağlığı ve güvenliği hizmeti verecek olan kişi ve kuruluşların nitelikleri ile çalışma usul ve esasları hakkında bir örnek rehber hazırlanacaktır.

**Açıklamalar (Mevcut durum):** PAC (Proje Danışma Komitesi) toplantısı 08.09.2009 tarihinde yapılmış ve proje aktiviteleri başlamıştır.

Projenin ilk aktivitesi olarak 27 Eylül – 4 Ekim 2009 tarihleri arasında Hollanda’ya karar alıcılar düzeyinde bir çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir. Çalışma ziyaretinde dışardan hizmet alımı ile ilgili kurum kuruluşlarla karşılıklı bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

Proje çalışma grubu konuyla ilgili mevzuatın incelenmesi ve uygulamaların yerinde izlenmesi amacıyla; 6-13 Aralık 2009 tarihleri arasında Hollanda’ya ikinci çalışma ziyaretini gerçekleştirmiştir.

İkinci PAC toplantısı 27 Ocak.2010 tarihinde gerçekleştirilmiş ve İngilizce olarak hazırlanan Ülke Raporu taraflarca değerlendirilerek tamamlanmıştır.

7-8 Nisan 2010'da Hollanda'dan gelen uzmanlar tarafından sertifikasyon süreci konusunda eğitim verilmiştir.

10-14 Mayıs 2010 tarihlerinde Hollanda'dan gelen yabancı uzmanlarla Bakanlığımızın ilgili kurumları, ilgili Bakanlıklar ve sosyal taraflar ziyaret edilerek konuyla ilgili bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

Üçüncü PAC toplantısı 25 Haziran 2010 tarihinde yapılmıştır.

Türkiye'deki İSG sistemi ve paydaş kurum ve kuruluşların sistemdeki rolleri hakkında yapılan çalışma ziyaretine ilişkin rapor proje çalışma grubu tarafından hazırlanmış olup, projenin Hollanda tarafına gönderilmiştir.

20-23 Eylül 2010 tarihlerinde İSG hizmetleri ile ilgili mevzuat ve uygulama konusunda inceleme yapmak üzere Almanya'ya çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

8-12 Kasım 2010 tarihleri arasında İspanya'ya çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

24-28 Ocak 2011 tarihleri arasında İngiltere'ye çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

30 Ekim-5 Kasım 2011 tarihlerinde Hollanda heyeti Türkiye'ye bir çalışma ziyareti gerçekleştirecek ve bu çalışma ziyaretinde Matra Projesi Çalışma Grubu ile projenin nihai çıktısı olan "İSG Hizmetleri Rehberi" hazırlanacaktır.

## **2.4 Türkiye’de Meslek Hastalıkları Konusunda Tespit, Tanı ve İSG Profesyonellerinin Duyarlılığının Arttırılması Projesi – 2. Aşama**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Sağlığı Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Ocak-Aralık 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Öngörülen bütçesi 150.000 TL’dir. İşçilerden kesilen ceza paraları ve İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü döner sermayesi

**Projeyi Hazırlayanlar:** ÇSGB (İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü), Sağlık Bakanlığı (Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü)

**Proje Ortakları:** ÇSGB (İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü), Sağlık Bakanlığı (Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü)

**Projeden Faydalananlar:** Sosyal taraflar, hekimler ve diğer sağlık çalışanları.

**Projenin Gerekçesi:** Meslek hastalıkları konusunda ilgili tarafları ve toplumu duyarlı hale getirmek ve bilinç düzeyini yükseltmek.

Koruyucu iş sağlığı hizmetleri, meslek hastalıklarının önlenmesi ve erken tespiti, ulusal politika ve eylem planının ihtiyacı, iş kazaları ve meslek hastalıkları istatistiklerinin güncel ve erişilebilir olmasının gereği, meslek hastalıkları tanı rehberinin eksikliği, sosyal tarafların iş sağlığı ve güvenliği ve meslek hastalıkları konusunda farkındalıklarının olmaması ve meslek hastalıkları tanı sürecinde yaşanan zorluklar sebebiyle bu projeye ihtiyaç duyulmuştur.

### **Amaç ve Hedefler:**

1. İş sağlığı ve güvenliği kültürünün oluşturulması,
2. Meslek hastalıkları konusunda duyarlılığının artırılması,
3. Meslek hastalıkları tanı rehberi çalışmalarının tamamlanması,
4. İlgili kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonun sağlanması,
5. İSG profesyonellerinin lisans, lisansüstü eğitim programlarına iş sağlığı ve güvenliğinin entegrasyonu çalışmalarına katkı sağlanması,
6. Sigortalının çalışma gücü ve meslekte kazanma gücü kaybı oranlarının tespitinde esas alınacak sağlık kurulu raporlarını düzenlemek üzere yetkili hastane sayısının artırılması,
7. Bu hastanelerde sağlık kurulunda görev alacak hekimlere, Sağlık Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’na kapsamı belirlenecek eğitimler verilmesi, uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesi.

### **Projenin Sonuçları:**

1. 22 ilde sosyal tarafların ve hekimlerin farkındalık eğitimleri ile meslek hastalıkları tıbbi tanısını koymak üzere yeni yetkilendirilecek 12 devlet hastanesinde çalışan branş hekimlerinin meslek hastalıkları konusunda ileri eğitimlerinde kullanılacak yazılı ve görsel eğitim materyalinin tasarımı, basımı ve dağıtımı
2. Hekimler için hazırlanan Meslek Hastalıkları Tanı Rehberinin tasarımı, basımı ve ücretsiz dağıtımı (10.000 adet)
3. Proje sonrası yazılacak raporun Sağlık Bakanlığı ve 12 Hastane yönetimi ile paylaşılması

4. Ayrıca konu ile ilgili dergilere makale yollanarak proje sonuçlarının yayınlanması
5. Proje çıktılarının ulusal ya da uluslararası kongrelerde poster ya da sözlü sunum şeklinde sunulması.

**Açıklamalar:**

1. Tıpta uzmanlık dernekleri ile işbirliği yapılarak “Meslek Hastalıkları Tanı Rehberi”nin basıma hazır hale getirilmesi,
2. “Meslek Hastalıkları Tanı Rehberi”nin basımı ve ücretsiz dağıtımı,
3. Eğitimlerde kullanılacak yazılı ve görsel eğitim materyallerin (Animasyon, spot film, afiş, broşür, algoritmik tanı şemaları, CD, vs.) hazırlanması,
4. Sigortalının çalışma gücü ve meslekte kazanma gücü kaybı oranlarının tespitinde esas alınacak sağlık kurulu raporlarını düzenlemek üzere Sağlık Bakanlığı tarafından SGK’ya önerilen 12 hastanenin yetkilendirme işlemlerinin tamamlanması,
5. Hazırlanan eğitim materyalinin yeni yetkilendirilecek hastanelerde sağlık kurulunda görev alacak hekimlere ve branş hekimlerine özel Sağlık Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca kapsamı belirlenecek eğitimler sırasında dağıtımı,
6. Proje raporunun hazırlanması.



## 2.5 Gemi Geri Dönüşüm Sektöründe Risk Değerlendirmesi ve Ortam Ölçümleri Yapılarak Mesleki Risklerin Belirlenmesi

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Ocak-Ağustos 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 33.900 TL – Döner Sermaye Bütçesi

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

**Proje Ortakları:** Gemi Geri Dönüşüm Sanayicileri Derneği (GEMİSANDER), İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, İSGÜM .

**Projeden Faydalananlar:** İşverenler, İSG profesyonelleri, İşçiler.

**Projenin Gerekçesi:** Gemi söküm sektörü ile ilgili Bakanlık İş Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından 2003-2005 yıllarında “Gemi Sökümü Yapılan İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Proje Denetimi” yapılmış ve raporlanmıştır. Bu tarihlerden itibaren gemi söküm işletmelerindeki iyileştirmeler ivme kazanmış; uluslararası platformda da ülkemiz gemi söküm yapan ülkeler arasında sözü geçer ve prestijli bir yer edinmeye başlamıştır.

Ancak, Genel Müdürlük İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanları tarafından gerek geçmiş dönemlerde gerekse proje hazırlık aşamasında bölgeye yapılan inceleme ziyaretlerinde iş sağlığı ve güvenliği yönünden iyileştirmeye açık alanlar olduğu belirlenmiştir. Çalışanların, yöneticilerin ve işverenlerin iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı bilgilerinin eksikliği, teknik risk değerlendirmesi uygulamalarındaki yöntem çeşitliliğinin kısıtlılığı, gemi söküm işinin ağır ve tehlikeli işler kapsamında olmasından kaynaklanan hususi şartların yeterince farkında olunmaması, ortam ve kişisel maruziyete yönelik ölçümlerin yetersiz olması bu konuda belirlenen başlıca eksikliklerdir.

Giriş bölümünde açıklandığı şekilde, ülke ekonomisine katkı sağlayan bu sektörün, Devlet desteği ile çevreye ve insan sağlığına duyarlı, gerekli önlemlerin alındığı güvenli işletmeler haline getirilmesi ülkemiz açısından hem sosyal hem de ekonomik kazanç sağlayacaktır.

### **Projenin Hedefleri:**

Kişisel maruziyet ölçümleri ve teknik risk değerlendirmesi uygulamaları sonucunda:

1. Türkiye’de gemi geri dönüşüm sanayinde çalışan işçilerin iş sağlığı ve güvenliği koşullarının tespit edilmesi,
2. Alınması gereken iş sağlığı ve güvenliği önlemlerin belirlenmesi,
3. Bu sektörde çalışan işçilerin sosyo-demografik yapısının istatistiksel olarak değerlendirilmesi,

**Projenin Genel Amacı:** Gemi söküm sanayinde iş sağlığı ve güvenliği koşullarının analizi ve iyileştirilmesi için öneriler geliştirilmesi.

### **Projenin Hedefleri:**

1. Gemi Söküm sektörü için saha çalışması yapılmış olması,
2. Risk değerlendirmesi uygulamalarının bu sektör için uygulanması,
3. İSG koşullarında ve bilincinde iyileştirme.

**Projenin sonuçları:**

1. Risk değerlendirmesi yapılması ve alınması gereken önlemlerin belirlenmesi,
2. Toz, gaz, gürültü, asbest, kaynak gazı ve metal buharlarına maruziyetin kişisel maruziyet esaslı ölçümler ile belirlenmesi,
3. Gemi sökümü yapılan işyerlerinde çalışan işçilerin en az % 35 sine sosyo-demografik, iş kazası ve meslek hastalıkları ile ilgili anket uygulanması.

**Açıklamalar:** Proje devam etmektedir.

## **2.6 Altın Madeni İşletmesinde Risk Değerlendirmesi Sonuçlarına Göre Çalışma Ortamı Gözetimi ve Çalışanların Sağlık Gözetimi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Sağlığı ve Güvenliği Merkezi Müdürlüğü (İSGÜM)

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** Şubat 2011 – 01.12.2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 35.000 TL – Döner Sermaye Bütçesi

**Projeyi Hazırlayanlar:** İSGÜM

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** İşverenler, İSG profesyonelleri, İşçiler

**Projenin Gerekçesi:** Madenlerin tehlike ve bu tehlikelere bağlı riskler açısından ülkemizde iş kazalarının oldukça yoğun yaşandığı ve ayrıca özellikle altın madenlerinde kullanılan kimyasalların tehlikeli olması bu sektör ile ilgili bir çalışma yapma gerekliliğini ortaya çıkarmıştır.

**Amaç:** Altın madeninde gerçekleştirilecek risk değerlendirilmesi sonucunda çalışma ortam ölçümleri ve çalışanların sağlık gözetiminin yapılması amaçlanmıştır.

### **Hedefler:**

1. Altın madeni işletmesinde risk değerlendirmesinin yapılması,
2. Risk değerlendirme sonuçlarına göre çalışma ortamı gözetiminin planlanması,
3. Çalışma ortamında solunabilir toz konsantrasyonu ölçümünün yapılması,
4. Çalışanların sağlık gözetiminin gerçekleştirilmesi,
5. Çalışanların akciğer radyografilerinin ILO 2000 Sınıflandırmasına göre değerlendirilmesi,
6. İşyerlerine proje sonuçlarının ve önerilerinin sunulması,
7. Çalışanlara, işverene ve İSG profesyonellerine eğitim verilmesi.

### **Projenin Sonuçları:**

1. Risk Değerlendirme formu,
2. Çalışma ortam ölçüm sonuçları,
3. Çalışanların sağlık gözetimi sonuçları,
4. Akciğer radyografilerinin ILO 2000 Sınıflamasına göre değerlendirme sonuçları,
5. Verilerin istatistiksel olarak değerlendirilmesi,
6. Proje Raporunun yazımı,
7. Eğitim materyalinin hazırlanması,
8. Eğitimin planlanarak uygulanması.

**Açıklamalar:** Altın madeni ziyaret edildi, risk değerlendirme çalışmaları devam ediyor.

## **2.7 Asbestli Çimento ve Asbestli Balata Üretiminde Çalışmış Olan ve İnsan Yapımı Liflerle Çalışan İşçilerin Sağlık Durumlarının Gözetimi ve İzlenmesi Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Sağlığı ve Güvenliği Merkezi Müdürlüğü (İSGÜM)

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.05.2010 – 01.12.2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 100.000 TL – Döner Sermaye Bütçesi

**Projeyi Hazırlayanlar:** İSGÜM

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** İşverenler, İSG profesyonelleri, İşçiler

**Projenin Gerekçesi:** Daha önceki meslek hayatlarında asbest ile çalışmamış olan işçilerin, meslek hastalıklarına yakalanıp yakalanmadıklarının takibi yeterli derecede yapılamamaktadır. Bu proje hem asbest hem de insan yapımı lifler ile çalışan işçilerin meslek hastalıkları hakkında bilgi sahibi olmamızı sağlayacaktır.

**Amaç:** Asbestli çimento ve asbestli balata üretiminde çalışmış olan ve asbeste maruz kalmış olan çalışanların ve asbest yerine kullanılan insan yapımı liflere maruz kalan çalışanların çalışma ortamlarında toz ölçüm ve analizinin yapılması ve çalışanların sağlık gözetimlerinin yapılarak değerlendirilmesi ile işveren ve çalışanların eğitilmesi amaçlanmıştır.

**Hedefler:** Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde faaliyet gösteren ve daha önce asbestli üretim yapan ve daha sonra insan yapımı liflerle çalışılan işyerlerinde;

1. İş sağlığı ve güvenliği koşullarını belirlemek,
2. Geçmişte asbeste maruz kalan çalışanların sağlık gözetimini yaparak mevcut sağlık durumlarını izlemek,
3. Çalışma ortamında asbest yerine kullanılan insan yapımı liflerin ölçüm ve analizini yapmak,
4. Elde edilen verilere göre iş koşullarının düzeltilmesi için gerekli önerilerde bulunmak,
5. Alınan düzeltici önlemlerin etkinliğini değerlendirmek.

### **Projenin Sonuçları:**

1. Araştırma kapsamındaki işyerlerinin ad ve adreslerini saptamak,
2. İşyeri çalışma ortamı toz konsantrasyonu ölçümünü yapmak,
3. Çalışanların meslek ve sağlık durumları ile ilgili anamnezini alarak solunum fonksiyon testlerini yapmak,
4. Çalışanların akciğer radyografileri varsa işyeri arşivinden temin etmek, yoksa çekimlerini yaparak değerlendirmek,
5. Araştırma raporunu yazmak ve basmak,
6. Araştırma konusu ile ilgili eğitim materyali hazırlamak, basmak ve dağıtmak,
7. Çalışanlar, işverenler ile İSG profesyonellerinin eğitimini yapmak,
8. Araştırmayı bilimsel dergi ve kongrelerde yayınlamak.

**Açıklamalar:** Proje kapsamında 4 işyeri ziyaret edilmiştir.

## **2.8 Benzin İstasyonlarında İş Sağlığı ve Güvenliği Sorunlarının Araştırılması Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Sağlığı ve Güvenliği Merkezi Müdürlüğü (İSGÜM)

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2010 – Ekim 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 8.000 TL – Döner Sermaye Bütçesi

**Projeyi Hazırlayanlar:** İSGÜM

**Proje Ortakları:** Hacettepe Üniversitesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı

**Projeden Faydalananlar:** İşçiler

**Projenin Gerekçesi:** Literatüre göre benzin istasyonlarında çalışanların hangi kimyasallara maruz kaldığı ve bu maruziyetlerin ne gibi etkileri olduğu bilinmemektedir. Bu konuların araştırılması gerekli tedbirlerin alınması için temel oluşturacaktır.

**Amaç:** Ankara ili sınırları içindeki 10 benzin istasyonunda çalışanların maruz kaldıkları risk faktörlerinin yapılacak kişisel ölçümler ve ortam ölçümleri ile araştırılması, belirlenen işyerlerinde çalışanların sağlık taramalarının yapılması, yapılan ölçümler ve sağlık taramalarının sonuçlarına göre işyerlerinde alınması gereken önlemlerin belirlenmesi ve çalışanların ve işverenlerin iş sağlığı ve güvenliği alanında duyarlılığın artırılmasıdır.

**Hedefler:** Daha önce hakkında veri bulunmayan bu sektörde yapacağımız çalışma ile bu sektöre ait iş sağlığı ve güvenliği verileri elde etmek hedeflenmektedir.

### **Projenin Sonuçları:**

1. İş Sağlığı ve güvenliği literatüründe çok fazla verinin bulunmadığı bu sektörle ilgili veri elde edilmesi,
2. Sektörle ilgili rehber kitapçık hazırlanması

### **Açıklamalar:**

1. 9 benzin istasyonunda çalışma ortamı ile ilgili hijyen ölçümleri yapıldı.
2. 4 benzin istasyonunda işçilerin sağlık ölçümleri yapıldı.

## **2.9 İSGÜM Bölge Laboratuvarlarının Güçlendirilmesi Projesi TR 0702.21.01/001 EUROPEAİD/127200/D/SER/TR**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü (İSGÜM)

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:**15.02.2010-14.02.2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Proje bütçesi 1.800.000 Avro olup maliyetlerin %100'ü Avrupa Birliği tarafından karşılanmaktadır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** İSGÜM

**Projenin Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Direk olarak İSGÜM ve dolaylı olarak bütün işverenler ve işçiler.

**Projenin Gereçesi:** İSGÜM bölge laboratuvarlarının gerçekleştirdikleri faaliyetlerde uluslararası standartlara uygun olarak yüksek kalitede hizmet sunabilmesinin ve özellikle KOBİ'lere İş sağlığı ve Güvenliği Alanında Uyumlaştırılmış AB mevzuatına uyum hakkında yardımcı olabilmesinin sağlanması.

### **Amaçlar:**

1. Türkiye'de iş sağlığı ve güvenliği (İSG) şartlarının iyileştirilmesi,
2. İSGÜM Bölge Laboratuvarlarına, işyerlerine (özellikle KOBİ'lere) ulusal iş sağlığı ve güvenliği mevzuatını uygulamaları konusunda yardımcı olmaları hususunda, teknik eğitim ve destek verilmesi.

### **Hedefler:**

1. İSGÜM personelinin yaptıkları işlerle ilgili olarak uluslararası standartlarda hizmet sunabilecek seviyede eğitilmesi,
2. İSGÜM personelinin uyumlaştırılmış AB mevzuatının uygulanması konusunda özelliklere KOBİ'lere yardım edebilecek seviyeye taşınması,
3. İSGÜM'ün akreditasyon çalışmalarının tamamlanması,
4. İSGÜM'ün tespitini gerçekleştirebildiği fiziksel ve kimyasal faktörlerin sayısının artırılması.

### **Projenin Beklenen Sonuçları**

1. İSGÜM'ün işletmelere hizmet sunma kapasitesinin ve kalitesinin artması,
2. İSGÜM personelinin yaptıkları çalışmalarla ilgili uluslararası standartlara nasıl uyulacağı konusundaki bilgilerinin ve tecrübelerinin artması,
3. İSGÜM personelinin hizmet verdiği, ulusal mevzuatımızda maruziyet limit değerleri bulunan kimyasal, fiziksel ve biyolojik risklerin ulusal/ uluslararası ölçüm ve analiz metodlarının çeşitliliğinin artırılması,
4. Kalite yönetimi ve Laboratuvar akreditasyonu ile ilgili İSGÜM'ün kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi,
5. İSGÜM personelinin sahadan elde edilen bilgileri kullanarak Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Politika Belgesi hazırlanmasında katkı sağlayabilir hale getirilmesi,
6. İSGÜM laboratuvarlarının amaç ve işlevlerinin tanıtılması,
7. İSGÜM'ün İşyerlerinde İSG konularında bilincin artırılmasına katkı sağlaması,

8. İşverenlerin, İSGÜM hizmetlerinden faydalanması yolunda teşvik edilmesi,.
9. İSGÜM Bölge Laboratuvarlarının hizmet kapasitesinin 2009 yılı istatistiklerine göre % 30 arttırılması.

### **Açıklamalar:**

#### **Faaliyetler:**

1. Projenin ilk 2 aylık döneminde 5 laboratuvarın ziyaret edilmesi, İSGÜM'ün verdiği hizmetlerin anlaşılması ve projeden beklentilerin analiz edilmesi, Proje başlangıç raporunun yazılması,
2. Bütün bölge laboratuvarlarını kapsayan eğitim ihtiyaçları analizi yapılması,
3. Temel İSG konularında eğitim programı hazırlanması ve uygulanması,
4. Eğiticilerin eğitimi programı hazırlanması ve uygulanması,
5. İşyerlerinden hava numunesi alınması, işyerlerinde fiziksel faktörlerin ölçülmesi, kimyasal ve biyolojik riskler için İSG alanında uluslararası kabul görmüş ölçüm ve analiz teknikleri konularında teknik eğitim programı hazırlanması ve uygulanması,
6. İşyerlerinde risk değerlendirmesi ve iş güvenliği tedbirleri ile ilgili teknik eğitim hazırlanması ve uygulanması,
7. Mesleki sağlık izleme ve ölçüm teknikleri hakkında eğitim programı hazırlanması ve uygulanması ( Mobil araçlara yönelik eğitim hazırlanması ve uygulanması),
8. Ulusal mevzuatımızda maruziyet limit değerleri bulunan kimyasal, fiziksel ve biyolojik risklerin örnekleme ve analiz metotlarının, İSGÜM tarafından uygulanır hale getirilmesi,
9. Teknik eğitim ve akreditasyon ile ilgili iki 5 er kişilik gruplar halinde toplam 10 farklı yurtdışı çalışma ziyareti uygulaması,
10. Akreditasyon ve kalite yönetimi eğitimi programı hazırlanması ve uygulanması,
11. İSGÜM tarafından kullanmakta olan mevcut kalite sisteminin geliştirilmesi,
12. İSGÜM laboratuvarlarının 17025 Standardına göre akreditasyon başvuru işlemi için hazır hale getirilmesi, mevcut sistemin kontrol edilmesi ve geliştirilmesi,
13. İSGÜM Bölge Laboratuvarlarının 17025 standardından akreditasyonunun gerçekleştirilmesi,
14. İSGÜM web sayfasının (Türkçe ve İngilizce) geliştirilmesi,
15. Bölgeler ve merkez arasında bulunan intranet sisteminin geliştirilmesi. Kalite dokümanlarının bu sistem üzerinden takibinin sağlanması ve oluşturulacak yeni bir modül yardımı ile istatistiki bilgilere ulaşarak İSGÜM'ün geliştireceği saha projelerine yön vermek. Programın kullanımının eğitiminin ve sürekliliğinin sağlanması,
16. Tanıtım işleri faaliyet planı hazırlanması ve uygulanması,
17. Bölgelerde büyük kapsamlı çeşitli İSG seminerlerinin düzenlenmesi,
18. Bölge laboratuvarlarına düzenli aralıklarla çalışma ziyaretlerine gidilmesi,
19. İSGÜM ün şu ana kadar yaptığı hizmetler ve proje süresinde gerçekleşen hizmetler göz önünde bulundurularak, Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Politika Belgesi hazırlanmasına katkıda bulunulması. Hizmet verilerinin değerlendirilmesi ile ilgili eğitim ve uygulama çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
20. Kapanış semineri.

## **2.10 Kişisel Koruyucu Donanımların Piyasa Gözetimi İçin Destek Laboratuvarı Kurulması AB Projesi (TR0702.11)**

**Projeyi Yürüten Birim:** İSGÜM

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2010 Son Çeyrek – 2011 Son Çeyrek

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Toplam Bütçe 1.2 Milyon Avro (Türkiye Katkısı 150.000 Avro)

**Projeyi Hazırlayanlar:** İSGÜM

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** İşverenler, İSG Profesyonelleri, İşçiler, İSGGM personeli

**Projenin Gerekçesi:** Ülkemiz çapında kullanılan bir kişisel koruyucu donanımların, uygun olup olmadığının kontrolünü yapan bir laboratuvarın olmaması ve bu konuda uyumlaştırılan ilgili mevzuatın uygulanması ile ilgili sıkıntıların ortadan kaldırılması böyle bir projenin gerekliliğini ortaya koymuştur.

**Amaç:** Güvenli olduğundan şüphelenilen kişisel koruyucu donanımların test edilebileceği bir laboratuvar kurulması bu projenin amacıdır.

### **Hedefler:**

1. İç piyasada, kişisel koruyucu donanımlarla ilgili olarak piyasa gözetimine destek verecek laboratuvarlarla ilgili uyumlaştırılan AB mevzuatının uygulanması,
2. İSGÜM’de kişisel koruyucu donanımların test edilebileceği bir laboratuvar kurulması,
3. Kurulacak bu laboratuvarın TS 17025 standartlarına uygun olarak oluşturulması,
4. Bu laboratuvarda çalışacak personelin uygun eğitimleri alması.

### **Projenin Sonuçları:**

1. İSGÜM’de test laboratuvarının kurulması,
2. Test ekipmanlarının eğitimli personel tarafından kullanılması,
3. 16 kişilik bir laboratuvar personelinin belirlenerek eğitimlerinin tamamlanması,
4. Kurulacak laboratuvarın TS 17025 standardına uygun olması için gerekli dokümantasyonların yapılarak TURKAK’a başvuruya hazır hale getirilmesi.

### **Açıklamalar:**

1. Genel eğitimler kapsamında 1 hafta KKD eğitimi ve bir hafta akreditasyon eğitimi gerçekleştirilmiştir,
2. Inception report onaylanma aşamasındadır,
3. Yurt dışı stajlarının ilki gerçekleştirilmiştir. İkincisinin Ekim ayında yapılması düşünülmektedir,
4. Finlandiya piyasa gözetimi ve denetimi konulu seminere ve FIOH test laboratuvarının gezilmesi için 3 kişinin katılımı sağlanmıştır,
5. 1 haftalık piyasa gözetimi ve denetimi eğitimi tamamlanmıştır.



## **2.11 Aydın/ Çine ve Muğla/Milas Bölgesindeki Kuvars Ocak ve Değirmenlerinde Çalışanlarda Silikoz Sıklığı ve İş Koşullarının Silikoz Oluşumuna Etkisinin 5 Yıl Önceki Durumla Karşılaştırılması Projesi**

**Proje Yürüten Birim:** İSGÜM- İzmir Bölge Lab. Şefliği

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.10.2010 – 01.12.2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 50.000 TL – Döner Sermaye Bütçesi

**Proje Hazırlayanlar:** İSGÜM- İzmir Bölge Lab. Şefliği

**Proje Ortakları:** Dokuz Eylül Üniversitesi

**Projeden Faydalananlar:** İşverenler, İşçiler

**Projenin Gerekçesi:** 5 yıl önce bahsi geçen bölgede yapılan çalışma ortamı gözetimi ve sağlık taramalarının tekrarlanarak bölgedeki gidişatın belirlenmesi bu alanda yapılan iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışmaların sürdürülebilirliği açısından önem arz etmektedir.

**Amaç:** Bu projede, bu bölgede 5 yıl önceki çalışma ortamı ve silikoz sıklığındaki değişimi karşılaştırmak amaçlanmıştır.

### **Hedefler:**

1. Aydın/Çine bölgesinde kuvars ocak ve değirmenlerinde çalışanlarda Silikoz sıklığının saptanması ve elde edilen sonuçları 2004 yılında yapılan çalışma ile karşılaştırılması,
2. İşyerlerinde çalışma ortamlarında solunabilir toz konsantrasyonu ölçümünün yapılması ve 5 yıl önce yapılan ölçümlerle karşılaştırılması,
3. Çalışanların akciğer radyografilerinin ILO 2000 Sınıflandırmasına göre değerlendirilmesi ve sonuçların 5 yıl önceki sonuçlarla karşılaştırılması,
4. İşyerlerine proje sonuçlarının açıklanması ve silikozisi önleme konusunda eğitim verilmesi.

### **Projenin Sonuçları:**

1. Risk Değerlendirme formunun hazırlanması,
2. İşyerlerinde gravimetrik yöntemle toz ölçümlerinin yapılması,
3. Periyodik muayeneleri yapılmamış olan işçilerin akciğer radyografilerinin çekilerek ILO 2000 Sınıflamasına göre okunması,
4. Sonuçların istatistiksel olarak değerlendirilmesi,
5. Rapor yazımı,
6. Eğitim materyalinin hazırlanması ve eğitimin planlanarak uygulanması.

### **Açıklamalar:**

1. 14-25 Mart 2011 Mobil araçlarla 600 işçinin AKC filmleri çekildi ve 300 işçinin anket formları dolduruldu. 8/4/2011 İşverenlerle görüşüldü ve işyeri durum saptama formu uygulandı,
2. Proje ILO sınıflamasına göre okuyucu AKC filmlerinin okunması aşamasındadır.

## 2.12 Metal Sektöründe İş Sağlığı Ve Güvenliği Sorunlarının Araştırılması İşbirliği Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Sağlığı ve Güvenliği Merkezi Müdürlüğü (İSGÜM)

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2010- 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 35000 TL – Döner Sermaye Bütçesi

**Projeyi Hazırlayanlar:** İSGÜM

**Proje Ortakları:** Ankara Sanayi Odası 1. Organize Sanayi Bölgesi (ASO 1. OSB)

**Projeden Faydalananlar:** İşverenler, İSG profesyonelleri, İşçiler

**Projenin Gerekçesi:** Metal sektörü yapısı gereği, birçok alt sektör grubunu içinde barındıran, ülkemizin önde gelen sektörlerindedir. 2008 yılı SGK istatistiklerine göre %15 gibi bir oranla iş kazalarında ilk sırada %6,1'lik bir oranla ölümlü iş kazalarında ise dördüncü sırada yer almaktadır.

Özellikle KOBİ niteliğinde olan metal sektörü çalışanlarının çalışma şartlarının iyileştirilmesi amacıyla, bu sektörde yer alan işyerlerinde çalışma ortamına ve çalışanlara yönelik ölçüm ve testleri de kapsayan bu projenin; sektördeki risk faktörlerinin ortaya çıkmasında, gürültüden kaynaklanan mesleki işitme kayıplarının istatistiksel olarak tespiti ve tanı konulmuş meslek hastalıkları sayısının artması konularında önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir

**Amaç:** Pilot bölge olarak seçilen Ankara Sanayi Odası 1. Organize Sanayi Bölgesinde hizmet veren metal sektöründeki çalışanların, maruz kaldıkları risk faktörlerinin yapılacak ortam ölçümleri ile araştırılması, belirlenen işyerlerinde çalışanların odyometrik testlerinin yapılması, yapılan ortam ölçümlerine göre işyerlerinde alınması gereken önlemlerin belirlenmesi ve çalışanların ve işverenlerin iş sağlığı ve güvenliği alanında duyarlılığın artırılmasıdır.

### Hedefler:

1. Proje dahilinde yer alan yaklaşık 2100 işçiye ulaşacak şekilde (yaklaşık 30 işyeri) İSGÜM tarafından risk değerlendirmesi yapılarak sağlık ve güvenlik problemleri kapsamlı bir şekilde irdelenecek ve gerek görülen çalışma ortamı ölçüm ve analizleri belirlenecektir,
2. Gürültüye bağlı işitme kayıpları, bu amaçla tesis edilmiş olan İSGÜM Gezici Sağlık Aracı vasıtasıyla çalışanların odyometrik testleri yapılarak tespit edilecektir,
3. Belirlenen çalışma ortamı ölçümleri ve analizleri ile odyometrik testler ücretsiz olarak yapılacaktır,
4. Proje kapsamında metal sektöründeki işçi, işveren ve işyerlerindeki İSG profesyoneline eğitim verilecektir,
5. İSGÜM uzmanları tarafından her işletme için yapılan değerlendirmeleri, ölçüm sonuçlarını ve alınması gereken tedbirleri içeren birer ara rapor yazılacaktır. Projenin sonunda yazılacak olan sonuç raporu ise ASO 1. OSB'deki metal sektörü hakkında olacaktır. Bu raporda sektörün genelinde yaşanan benzer sorunlara ağırlık verilecek ve gerekli olduğu hallerde istatistikî analizlere başvurulacaktır,
6. Metal sektörü çalışanlarına yönelik eğitim materyali hazırlanacaktır.

**Projenin Sonuçları:**

1. Proje kapsamında metal sekt3r3ndeki iŐiŐi, işveren ve işyerlerindeki İSG profesyonellerine eğitim verilecektir.
2. İSGÜM uzmanları tarafından her işletme işin yapılan değerlendirmeleri, 3lç3m sonuçlarını ve alınması gereken tedbirleri iÇeren birer ara rapor yazılacaktır. Projenin sonunda yazılacak olan sonuç raporu ise ASO 1. OSB'deki metal sekt3r3 hakkında olacaktır. Bu raporda sekt3r3n genelinde yaşanan benzer sorunlara ağırlık verilecek ve gerekli olduğu hallerde istatistik3 analizlere başvurulacaktır.
3. Metal sekt3r3 çalışanlarına y3nelik eğitim materyali hazırlanacaktır.

**Açıklamalar:**

<b>Gerçekleştirilen Faaliyetler</b>	<b>İŞyeri Sayısı</b>
Risk Değerlendirmesi tamamlanan işyerleri	23
Ortam 3lç3mleri tamamlanan işyerleri	15
Sağlık 3lç3mleri tamamlanan işyerleri	10

## **2.13 Patoloji Laboratuvarlarında Solunum Yolu ile Maruz Kalınan Tehlikeli Kimyasal Maddelerin Araştırılması Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İSGÜM

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.03.2010 – 01.03.2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Birimi: 31.620 TL (Ölçüm ve Analiz), İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü Döner Sermaye İşletmesi Bütçesi: 35.000 TL (sarf malzeme),

**Projeyi Hazırlayanlar:** İSGÜM

**Proje Ortakları:** Hacettepe Üniversitesi Halk Sağlığı A.B.D.

**Projeden Faydalananlar:** Patoloji Laboratuvar Çalışanları

**Projenin Gerekçesi:** Patoloji laboratuvarlarında daha önce böyle bir çalışma yapılmamış olması ve dolayısı ile bu laboratuvarlarda çalışan personelin tehlikeli kimyasallara maruziyeti ile ilgili herhangi bir bilginin bulunmaması öncelikli gerekçedir. Ayrıca patoloji laboratuvarlarında sıkça kullanılan formalin çözeltilisinin birinci derece kanserojen madde olması bu laboratuvarlarda bir çalışma yapılması gerekliliğini ortaya çıkarmıştır.

**Amaç:** Ankara İli'nde faaliyet gösteren 15 patoloji laboratuvarında çalışanların, solunum yolu ile maruz kaldıkları formaldehit ve ksilen kimyasallarının risk faktörlerini, "Tehlikeli Kimyasal Maddeler İçin Risk Değerlendirmesi Metodu" kullanılarak araştırılması ve tehlikeli kimyasal maddelerin konsantrasyonlarının belirlenmesi, elde edilen sonuçların değerlendirilmesi, işyerlerinde alınması gereken önlemlerin belirlenmesi ve çalışanların ve hastane yönetiminin iş sağlığı ve güvenliği alanında duyarlılığın artırılması amaçlanmıştır.

**Hedefler:** Ulusal mevzuattan gelen gereklilikler ve kullanılan kimyasalların çalışanların sağlığına olumsuz etkilerinden dolayı bu araştırmanın Ankara'da hizmet veren patoloji laboratuvarlarında yapılmasının çalışanlar ve hastane yönetiminin iş sağlığı güvenliği bilincini artırması hedeflenmiştir.

### **Projenin Sonuçları:**

1. Ankara ilinde faaliyet gösteren Patoloji laboratuvarlarındaki formaldehit ve ksilen maruziyetlerinin belirlenmesi,
2. Yapılacak olan risk değerlendirmesi yardımıyla çalışanların maruz kaldığı risk faktörlerinin belirlenmesi,
3. Çalışma şartlarının sağlık açısından yeterliliğinin belirlenmesi,
4. Yapılan ölçüm ve risk değerlendirmesi sonuçlarının ve alınması gereken önlemlerin yazıldığı raporların hazırlanması,
5. Hazırlanan raporların patoloji laboratuvarlarına gönderilmesi,
6. Maruziyetlerin en aza indirilebilmesi için gerekli ve doğru önlemlerin alınıp alınmadığının tespiti için laboratuvarlarda inceleme yapılması,
7. Proje kaynakları ve proje takvimine uygun olması şartıyla; talep edilirse tespit edilen problemlerin iyileştirilmesi ilgili kurumlar tarafından yapılması durumunda iyileştirmenin gözlemlenebilmesi için tekrar ölçümlerin yapılması,

8. Risk değerlendirmesi sonucu alınacak önlemler sayesinde oluşabilecek meslek hastalıklarının önüne geçerek tedavi masraflarının azalması sonucu ekonomiye uzun vadede katkı sağlanması.

**Açıklamalar:**

1. Proje ahilinde belirlenen 13 patoloji laboratuvarından 12'sinde solvent ölçümleri yapıldı.
2. Formaldehit ölçümleri ile ilgili olarak İSGÜM merkez laboratuvarında yeni bir metod geliştirildi. Bu metod bu sene içerisinde patoloji laboratuvarlarından örnek alınarak uygulanacak.

## **2.14 Solvent İthalat İzinlerinin ve Kanserojen Protokollerinin İrdelenmesi Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İSGÜM

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.12.2010 - 31.01.2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 35.000 TL – Döner Sermaye Bütçesi

**Projeyi Hazırlayanlar:** İSGÜM

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:**

**Projenin Gerekçesi:** İSGÜM'den kontrol belgesi alan firmalar arasından İSGÜM ile protokol imzalayan firmaların protokolda yazılı sağlık ve güvenlik önlemlerini alıp almadığının denetlenmesi gerekmektedir.

**Amaç:** iş yerlerinde kullanılan kimyasal maddelerin ilgili çalışanlarca tanınması, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün artırılması ve kimyasallara maruz kalınması sonucu oluşabilecek meslek hastalıklarının önlenmesidir.

**Hedefler:** Ağırlıklı olarak solvent ithalat izni istenen İzmir, Kocaeli ve İstanbul illerindeki işyerlerine yapılan ziyaretlerde tutulan tutanakların ve solvent ithalat izinleri ile ilgili İSGÜM arşivinde yapılacak çalışmanın, İSGÜM imkanları dahilinde elektronik ortama aktarılması gerçekleştirilecektir.

**Projenin Sonuçları:**

1. Ağırlıklı olarak solvent ithalat izni istenen İzmir, Kocaeli ve İstanbul illerindeki işyerlerine yapılan ziyaretlerde tutulan tutanakların ve solvent ithalat izinleri ile ilgili İSGÜM arşivinde yapılacak çalışmanın, İSGÜM imkanları dahilinde elektronik ortama aktarılması,
2. Elektronik ortama aktarılan verilen istatistikî olarak kullanıma açılması

**Açıklamalar:** Ortalama 100 işyerine gidilerek bu işyerlerinde gerekli kontroller yapıldı ve işyerleri ile ilgili elde edilen bilgiler ile ilgili olarak tutanak tutuldu.

### 3 AVRUPA BİRLİĞİ KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI PROJELERİ

#### 3.1 19 No'lu Sosyal Politika ve İstihdam Faslı Mevzuatı Konusunda Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Kurumsal Kapasitesinin Artırılması Teknik Yardım Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı (AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi)

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Projenin sözleşmesi 2010 yılının Aralık ayında imzalanmış olup proje faaliyetleri 2011 yılının Haziran ayında başlatılmıştır. Projenin 2011 yılının Ekim ayı içerisinde sona ermesi planlanmaktadır.

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Projeye Avrupa Bakanlığı (eski Avrupa Birliği Genel Sekreterliği) tarafından yönetilen SEI (Support to European Integration = Avrupa Birliği'ne uyum faaliyetlerinin desteklenmesi) programı kapsamında fon sağlanılmaktadır. Projenin toplam bütçesi 174.108,00 Avro'dur.

**Projeyi Hazırlayanlar:** AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Ortak bulunmamaktadır.

**Projeden Faydalananlar:** Çalışma Genel Müdürlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, İş Teftiş Kurulu, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye İş Kurumu, Diğer İlgili Devlet kurumları (Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Özürlüler İdaresi Başkanlığı vb.), İlgili sosyal ortaklar (işçi, işveren ve memur sendikaları ve konfederasyonları)

**Projenin Gerekçesi:** Türkiye'nin Avrupa Birliği üyeliğine hazırlık sürecinin önemli aşamalarından biri olan Avrupa Birliği müktesebatına uyum çalışmaları kapsamında, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Sosyal Politika ve İstihdam faslından (19. Fasıl) başlıklı fasıldan doğrudan sorumlu bulunmaktadır. Söz konusu Fasılın ilk tarama süreci 2006 yılında tamamlanmış olup, Avrupa Komisyonu tarafından bir tarama raporu hazırlanmıştır. Söz konusu raporda iki tane açılış kriteri belirlenmiş olup, bu açılış kriterlerinden bir tanesi de 19. Fasıl kapsamında uyumlaştırılacak mevzuata ilişkin yapılacak olan çalışmaları ayrıntılı olarak ortaya koyan bir eylem planı hazırlanmasıdır. Bu amaçla, ilgili tarafların görüşlerini almak suretiyle bir Eylem Planı taslağı hazırlanmıştır. Ancak, mevzuat uyum çalışmalarının daha sağlıklı ve koordineli bir şekilde ilerleyebilmesi için bütün temel aktörlerin uyum konusundaki bilgi seviyelerinin artırılmasına, kurumlar arası işbirliğinin kuvvetlendirilmesine ve yürürlükte bulunan ilgili tüm Türk Mevzuatı ile AB müktesebatının incelenerek ayrıntılı karşılaştırma tablolarının hazırlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Amaç: 19. fasıldan sorumlu bulunan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının, özellikle ise uyum konusunda koordinasyonu sağlamakla yükümlü olan Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesinin, merkez ve bağlı kuruluşlarının mevzuat uyum ve müzakere sürecinin daha iyi yönetilmesi konusunda kapasitelerinin geliştirilmesi ve bu kapsamda yürütülmekte olan faaliyetlere teknik destek sağlanması olarak belirlenmiştir.

#### Özel Hedefler:

1. Müzakere sürecinde yer alması öngörülen Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığında görevli uzman ve uzman yardımcıları ile ilgili sosyal taraflarının Türk mevzuatına, AB

müktesebatına, AB uygulamalarına, mevzuat uyumuna ve müzakere sürecine ilişkin bilgi seviyelerinin artırılması ve bu sayede müzakere sürecinin daha iyi yönetilmesi imkânının elde edilmesi

2. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile mevzuat uyum ve müzakere sürecinde yer alacak diğer aktörlerin bilgi düzeylerinin yakınlaştırılması suretiyle koordinasyon faaliyetlerinin kolaylaştırılması
3. “Sosyal Politika ve İstihdam” alanında var olan bütün mevzuatın AB müktesebatı ve uygulamaları ile uyumluluğunun incelenmesi ve uyum için yapılması gerekenler konusunda önerileri içeren karşılaştırmaların yapılması

**Projenin Beklenen Sonuçları:** Sağlanacak olan teknik yardım sonucunda aşağıdaki çıktılara ulaşılması beklenmektedir:

1. Proje kapsamında, öncelikle AB müktesebatı konusunda eğitimlerin verilmesi planlanmaktadır. Söz konusu eğitimler katılımcılara iki ayrı modül altında verilecek olup bunların ilkinde:

- İş Hukuku,
- Sosyal Diyalog
- İş Sağlığı ve Güvenliği

alanlarına ilişkin, ikincisinde ise:

- Kadın-Erkek Eşitliği,
- Ayrımcılıkla Mücadele
- Sosyal İçerme
- Sosyal Koruma vb.

alanlarına ilişkin mevcut AB müktesebatına yönelik bilgiler verilecektir. Ayrıca, verilen eğitimlere ait sunumlar, çıktılar, destekleyici referans belgeleri, listeler, değerlendirmeler ve notlar bir araya getirilerek her konuya ilişkin daha sonra kullanılabilir eğitim birer eğitim paketi hazırlanacaktır.

2. Diğer yandan, projede görevli uzmanlar tarafından, müktesebata uyum konusunda var olan eksiklikleri ortaya koyan ve buna ilişkin tavsiyeler içeren ayrıntılı ve kapsamlı karşılaştırma tabloları hazırlanacaktır.

**Açıklamalar:** Söz konusu proje Ankara’da ÇSGB yapılanmasına dahil yerleşkelerde uygulanacaktır.



### 3.2 Hayat Boyu Öğrenme Operasyonu

**Proje Yürüten Birim:** ÇSGB Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığının koordinasyonunda Milli Eğitim Bakanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Operasyon Haziran 2010 tarihinde başlamış olup Operasyonun 24 ay sürmesi öngörülmektedir.

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Operasyonun bütçesi 15 milyon Avrodur. Operasyon Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Operasyona AB katkısı %85, ulusal katkı ise %15 oranındadır.

**Proje Hazırlayanlar:** ÇSGB Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı (AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi) koordinasyonunda Milli Eğitim Bakanlığı Projeler Koordinasyon Merkezi tarafından hazırlanmıştır.

**Proje Ortakları:** Ortak bulunmamaktadır.

**Projeden Faydalananlar:** Operasyonun hedef grubunu, Milli Eğitim Bakanlığı, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ve VOC-TEST Merkezlerinin personeli, örgün ve yaygın eğitim sağlayıcıları ile söz konusu eğitim sağlayıcıların personeli ve öğrencileri, 12 NUTS II Bölgesinde başta işsiz kadınlar olmak üzere okuma yazması olmayan yetişkinler, başta kadınlar olmak üzere işsiz yetişkinler, vasıfsız ve düşük vasıflı yetişkinler oluşturmaktadır.

**Projenin Gerekçesi:** Değişen şartlara hızlı uyum sağlamak için öğrenmenin günlük hayatın bir parçası hâline gelmesi gerekmektedir. Bu manada yetişkinlerin sürekli öğrenmeleri hususunda motive edilmeleri, eğitim fırsatlarından faydalanmalarının kolaylaştırılması büyük önem taşımaktadır. Sürekli öğrenme fırsatlarının örgün eğitimden yeterince faydalanmış kişiler kadar bu fırsatlardan mahrum kalmış kişilere de sunulması gerekmektedir. Özellikle dezavantajlı (vasıfsız genç insanlar, yaşlılar, işsizler, engelliler vb.) olarak tanımlanan bireylerin eğitime erişimlerinin kolaylaştırılması önem taşımaktadır.

Bireyin öğrenmeyi sürdürmesi, aldığı eğitimin toplumsal ve bireysel faydasını görmesiyle yakından ilişkilidir. Bu bağlamda eğitim, bireye sağladığı kazanımlar yanında, bu kazanımların faydaya dönüştürülmesiyle de ilgilenmek durumundadır.

Türkiye’de hayat boyu öğrenme anlayışının eğitimin tümünü kapsayacak şekilde algılanması yönündeki gelişmelere paralel olarak eğitim altyapısının güçlendirilmesine ve kalitenin artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

**Amaç:** Hayat Boyu Öğrenme Operasyonu, AB uygulamalarıyla uyumlu Hayat Boyu Öğrenme perspektifi doğrultusunda, öğrenmenin değer bulacağı tarzda şekillendirilmiş bir sistem dahilinde, bireylerin eğitime ulaşmalarını destekleyerek istihdam imkanlarını arttırmak için kurumsal bir çerçeve ve kapasite oluşturmayı amaçlamaktadır.

**Projenin Beklenen Sonuçları:** Söz konusu Operasyon üç bileşenden oluşmaktadır. Operasyonun birinci bileşeni kapsamında hizmet alımı yapılacak olup sözleşme 15.04.2011 tarihinde Cambridge Education Limited şirketi ile imzalanmıştır. Hizmet alımı ile Ulusal Hayat Boyu Öğrenme Stratejisiyle tutarlı bir Hayat Boyu Öğrenme felsefesi inşa etmek için

ulusal ve yerel düzeyde faaliyetler ile bilinç artırma faaliyetleri desteklenecektir. Bu kapsamdaki faaliyetler:

1. Mevzuata ilişkin düzenlemeler,
2. Ulusal Hayat Boyu Öğrenme Koordinasyon Biriminin kurulması,
3. Hayat Boyu Öğrenme İzleme Bilgilendirme Sisteminin (MIS) kurulması,
4. MYK ve VOC-TEST merkezlerinin, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu işlevsel bir Ulusal Yeterlilikler Sisteminin hayata geçirilmesi doğrultusunda desteklenmesi,
5. Bölgesel Hayat Boyu Öğrenme Eylem Planlarının geliştirilmesi,
6. Yerel Hayat Boyu Öğrenme Koordinasyon Merkezlerinin kurulması/desteklenmesi,
7. Hayat Boyu Öğrenme felsefesi ve yaklaşımı konusunda yerel kapasitenin geliştirilmesi,
8. Konuyla ilgili uzmanlaşmış grup ağı oluşturulması.
9. Türkiye’de Hayat Boyu Öğrenme Stratejilerinin başarılı bir şekilde uygulamaya geçirilmesi için paydaşları, sosyal tarafları ve halkı hedef alan bilinç artırma faaliyetleridir.

Operasyonun ikinci bileşeni yerel aktörlerin aktif katılımıyla hayat boyu öğrenmenin geliştirilmesini amaçlayan hibe programını içermektedir. Hibe projeleri 2011 yılı içerisinde tamamlanacaklardır. Üçüncü bileşen kapsamında ise Hayat Boyu Öğrenme çerçevesinde Milli Eğitim Bakanlığının ihtiyaçları doğrultusunda 2011 yılı son çeyreği içerisinde mal alımı gerçekleştirilecektir.

**Açıklamalar:** İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Bileşeninin (IPA IV) Program Otoritesi T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığıdır. Söz konusu bileşenin yürütülmesi ile ilgili işler Makam Oluru ile çıkarılan bir yönergeyle AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezine verilmiştir. Bu kapsamda, AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi tarafından proje faydalanıcısı kuruma proje belgelerinin hazırlanması ve proje faaliyetlerinin yürütülmesi aşamalarında teknik destek verilmektedir.

### **3.3 İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programının İlk Ara Değerlendirmesi Çerçeve Sözleşmesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi** Söz konusu sözleşme 03.05.2011 tarihinde imzalanmış olup sözleşmenin uygulama süresi başlangıç tarihinden itibaren 5 ay olarak belirlenmiştir.

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Projenin toplam bütçesi 198.000,00 Avro'dur.

**Projeyi Hazırlayanlar:** AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Ortak bulunmamaktadır.

**Projeden Faydalananlar:** ÇSGB AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

**Projenin Gerekçesi:** IPA'nın İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi bileşeninden sorumlu Program Otoritesi olan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, IPA çatısı altında sağlanan mali destekten yararlanabilmek için ilgili paydaşların katılımı ile 2007-2009 dönemini kapsayan İnsan Kaynakları Operasyonel Programı'nı (İKG OP) hazırlamıştır. İKG OP ülkemizin istihdam, eğitim ve sosyal içerme alanında yaşadığı temel sorunları işaret etmek ve ağırlıklı olarak kişi başına milli gelirleri Türkiye ortalamasının % 75'inin altında kalan 12 Düzey II bölgelerinde (43 ilde) uygulanmak üzere hazırlanmıştır. İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programının İlk Ara Değerlendirmesi Çerçeve Sözleşmesi, İKG OP'nin Program Otoritesi olarak ÇSGB'yi ilk uygulama döneminde başarı elde edilen ya da problemleri hususlar konusunda özellikle sonraki programlama ve uygulama süreçlerinin daha verimli geçmesini sağlamak üzere desteklemeyi hedeflemektedir. Söz konusu çerçeve sözleşme, İKG OP'nin 5. önceliği altında yürütülecektir.

**Amaç:** Sözleşmenin amacı; İKG OP'nin revizyon çalışmalarına yardımcı olacak sağlıklı veri, analiz ve geri bildirimleri tüm paydaşlara sağlamak amacıyla İKG OP'nin uygulanması sürecinin ilgililik, etkinlik ve etkililik bazında bağımsız bir değerlendirmesini yapmaktır.

#### **Özel Hedefler:**

1. İKG OP (2007-2009) ilgililiğini, etkililiğini ve etkinliğini değerlendirmek,
2. İKG OP ile Bölgesel Rekabet Edilebilirlik Operasyonel Programı arasındaki tamamlayıcılığı değerlendirmek,
3. İzleme sistemi ile elde edilemeyen İKG OP'de tanımlanan çıktı ve sonuç göstergeleri hakkında bilgi sağlamak,
4. Yatay konuların başarısını değerlendirmek,
5. En iyi uygulama örneklerinin, başarıyı ve başarısızlığı etkileyen faktörlerin belirlenmek, İKG OP'nin geri kalan programlama ve uygulaması için tavsiyelerde bulunmak.

#### **Projenin Beklenen Sonuçları:**

1. ÇSGB Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı'nın programlama, değerlendirme ve izleme ile ilgili kapasitesinin artması,
2. İKG OP değerlendirilmesi hakkında yararlanıcı iç koordinasyon takımı ve Sektörel İzleme Komitesi değerlendirme alt komitesi üyelerinin bilinç düzeylerinin artması,

3. İKG OP hakkında ara değerlendirme raporunun hazırlanması ve yayımlanması,
4. Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı ile İKG OP arasındaki tamamlayıcılığı ortaya koyan tematik bir raporun hazırlanması,
5. İKG OP'nin hazırlanması ve uygulanması sırasında yatay konuların değerlendirildiği tematik bir raporun hazırlanması.

**Açıklamalar:** Söz konusu sözleşme Türkiye'yi kapsamına rağmen, çalışma ortamı Ankara'da ÇSGB yapılanmasına dahil yerleşkesinde bulunacaktır. İKG OP 2012-13 uygulama sürecini kapsayacak şekilde yeniden yazılacaktır. Bu süreçte, İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programının İlk Ara Değerlendirmesi Çerçeve Sözleşmesi sonucunda elde edilen çıktılar bu süreçte önemli katkıda bulunacaktır.

### 3.4 Kız Çocuklarının Okullaşma Oranlarının Artırılması Operasyonu

**Projeyi Yürüten Birim:** ÇSGB Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı'nın (AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi) koordinasyonunda Milli Eğitim Bakanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Operasyonun 2010 yılının ikinci çeyreğinde başlamış olup 24 ay sürmesi öngörülmektedir.

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Operasyonun bütçesi 16 milyon Avrodur. Operasyon Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Operasyona AB katkısı %85, ulusal katkı ise %15 oranındadır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** ÇSGB Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı (AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi) koordinasyonunda Milli Eğitim Bakanlığı Projeler Koordinasyon Merkezi tarafından hazırlanmıştır.

**Proje Ortakları:** Ortak bulunmamaktadır.

**Projeden Faydalananlar:** Operasyonun hedef grubunu, gerek okulu terk etmiş gerekse okulu terk etme riski bulunan ve kültürel engeller nedeniyle ortaöğretime erişemeyen başta ortaöğretim çağındaki kız çocukları olmak üzere öğrenciler; çocuklarını okula göndermek istemeyen ya da gönderecek maddi durumu olmayan kız çocuklarının ebeveyni; özellikle öğrencilere psikolojik ve mesleki rehberlik veren öğretmenler oluşturmaktadır.

**Projenin Gereçesi:** Avrupa Birliği ülkeleri ile karşılaştırıldığında iş gücünün eğitim düzeyi düşüktür. 2005 yılında iş gücünün %62'si orta öğretim eğitim düzeyinin altındadır ve toplam iş gücünün sadece %12'si lise ve üniversite mezunudur. İş gücü katılım oranı kuşkusuz eğitim düzeyi ile doğru orantılıdır ve bu bağlantı kadınlarda çok daha çarpıcı düzeydedir. Orta öğrenim mezunu kadınların %31'i iş gücüne katılırken, lise ve üniversite mezunlarında bu oran %70'lere yükselmektedir. Eğitim seviyesinin yükselmesi, tarımdaki payın düşüşü ve hızlı kentleşmenin de eklenmesi ile ileriki yıllarda iş gücüne katılım oranının artmasına yol açabilir; bu durumu göz önüne alan sağlam iş politikaları oluşturulmaz ise, işsizlik oranlarında artışa neden olabilir.

İşsizlik, yüksek öğrenime erişenler arasında daha yaygındır. Bu durumun arkasındaki temel nedenler düşük eğitim düzeyinde olanlarla karşılaştırıldığında, vasıflı olanlar için artan etkin olma oranları, eğitim gerektiren işlere girmek için gittikçe yükselen talepler ve vasıflı işler oluşturmada iş gücü piyasasının yetersiz kapasitesidir. Bu durum, işgücü piyasasının ihtiyaçlarına ve daha iyi ve daha fazla istihdamın yaratılmasına yönelik eğitim sisteminin yeniden yapılandırılması ve okuldan işe geçişe ilişkin önlemleri gerektiren işgücü piyasası gereksinimleri ile eğitim sistemi arasında uyumsuzluğun olduğunu göstermektedir. Özellikle, mesleki ve teknik eğitim mezunları ile üniversite mezunlarını da kapsayan yüksek işsizlik oranı, bu üç alandaki yetersizliği ortaya çıkarmaktadır.

Kız Çocuklarının Okullaşma Oranlarının Artırılması Operasyonu ile ortaöğretimde ve mesleki eğitimdeki özellikle kız çocuklarının okullaşma oranlarının artırılması, özellikle kız çocuklarının okul terk oranlarının azaltılması, başta kadınlar ve kız çocuklar olmak üzere işgücünün mesleki beceri ve yetkinliklerinin artırılması ve ailelerin özellikle kız çocuklarının eğitiminin önemi konusunda bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

**Amaç:** Eğitim kalitesinin artırılması, eğitim ve iş piyasası arasındaki bağın kuvvetlendirilmesi ve başta kız çocuklarının olmak üzere her düzeyde okullaşma oranlarının yükseltilmesi suretiyle, insan kaynağına yapılan yatırımın artırılmasıdır.

**Özel Hedefler:**

1. Özellikle kız çocuklarının ortaöğretimdeki ve mesleki eğitimdeki okullaşma oranlarının artırılması,
2. Özellikle kız çocuklarının okul terk etme oranlarının düşürülmesi,
3. Başta kız çocukları ve kadınlar olmak üzere işgücünün, mesleki becerilerinin ve yetkinliklerinin artırılması,
4. Özellikle kız çocuklarının eğitimi hususunda ebeveynlerin bilincinin artırılması.

**Projenin Beklenen Sonuçları:** Operasyonun birinci bileşeni olan hizmet alımı sözleşmesi 14.04.2011 tarihinde GET firması ile imzalanmış olup bu kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler şunlardır:

1. Özellikle kızlar olmak üzere, ilk ve orta dereceli okullardan ayrılan veya ayrılma riski bulunan öğrencilere ilişkin risklerin tanımlanması,
2. Üniversitelerle işbirliği yaparak, özellikle Yatılı İlköğretim Bölge Okulları olmak üzere, okullardaki psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması,
3. Kız çocuklarının okula dönmeleri için özendirme tedbirlerinin teşvik edilmesi,
4. Hayat Boyu Öğrenme perspektifi içinde; sahiplenme ve sürdürülebilirliğin sağlanması için tüm paydaşların katılımıyla psikolojik rehberlik ve danışmanlığın teşvik edilmesi amacıyla farkındalık yaratma, yaygınlaştırma ve görünürlük faaliyetleri organize edilmesi,
5. İkinci bileşen kapsamında ise kız çocuklarının okullaşma oranlarının artırılması amacıyla hibe programı uygulanmaktadır. Hibe projeleri 2011 yılı içerisinde tamamlanacaklardır. Üçüncü bileşen olan mal alımı sözleşmesinin 2011 yılının son ayı içerisinde imzalanması beklenmektedir.

**Açıklamalar:** İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Bileşeninin (IPA IV) Program Otoritesi T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığıdır. Söz konusu bileşenin yürütülmesi ile ilgili işler Makam Oluru ile çıkarılan bir yönergeyle AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezine verilmiştir. Bu kapsamda, AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi tarafından proje faydalanıcısı kuruma proje belgelerinin hazırlanması ve proje faaliyetlerinin yürütülmesi aşamalarında teknik destek verilmektedir.

### **3.5 İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programının Uygulanmasına Teknik Yardım Sağlanması**

**Projeyi Yürüten Birim:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı (AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi)

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Söz konusu Projenin sözleşmesi 28.09.2010 tarihinde WYG Deleeuw firması ile imzalanmış olup proje 13 Ekim 2010 tarihinde başlamıştır. Sözleşmenin uygulama süresi bu tarihten itibaren üç yıl olarak belirlenmiştir.

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Projenin toplam bütçesi 2.947.458,00 Avro'dur.

**Projeyi Hazırlayanlar:** AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Ortak bulunmamaktadır.

**Projeden Faydalananlar:** ÇSGB AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı (AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi) ve İç Denetim Birimi Başkanlığı

**Projenin Gerekçesi:** IPA fonlarının uygulanması, yönetimi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve kontrolünde büyük çapta ve profesyonel bir idari çerçeve gerektirmektedir. ÇSGB, hem insan kaynakları hem de teknik bilgi bakımından sadece tüm süreci yönetebilmesi için değil aynı zamanda bağımsız finans ihale biriminin oluşturulması için güçlü bir kapasiteye sahip olmalıdır. Ayrıca, Türkiye'nin AB'ye üye olmasının ardından kullanacağı Avrupa Sosyal Fonları (ASF) için bilgi birikimine ve inisiyatif alıcı yaklaşıma ihtiyacı vardır. MIPD<sup>1</sup> doğrultusunda, IV. Bileşen altında finanse edilecek projelerin uygulanması ve programların yönetimi ile doğrudan ilgili teknik yardım, İKG OP altında finanse edilecektir. Proje, Yönetim Otoritesinin tam olarak deneyim sahibi olması için destek verilmesini de içermektedir.

**Amaç:** İKG OP'nin koordinasyonu, kontrolü ve uygulamasını geliştirmek, ilerideki programlama, izleme, değerlendirme ve uygulama süreçlerinde OP Program Otoritesine ve ilgili kurumlara destek olmak.

**Özel Hedefler:** İKG OP'nin etkin uygulanması ve ileriki dönemler için Avrupa Sosyal Fonunun<sup>2</sup> yönetimi konusunda gerekli hazırlığın yapılması için Yönetim Otoritesine<sup>3</sup> destek ve yardım sağlamak.

---

<sup>1</sup> Multi-Annual Indicative Planning Document- Çok Yıllı Endikatif Olanlama Belgesi. Mali yardımın uygulanmasındaki en temel belgelerden biri olan MIPD, belirli bir yararlanıcı ülkeyle IPA bileşenleri arasında gerekli olan tutarlılık ve tamamlayıcılığı sağlamak amacıyla oluşturulur. Belgede yararlanıcı ülkenin müzakere sürecindeki durumu, yardım önceliklerine ilişkin karşılaşılan zorluklar ve ülkenin bu alandaki ihtiyaçları, söz konusu zorluk ve ihtiyaçların stratejik seçeneklere dönüştürülmesinin yolları, her bir IPA bileşeni kapsamında önemli müdahale alanları için ayrılmış mali ödenekler gibi konular yer almaktadır.

<sup>2</sup>1957'de oluşturulmuş olan Avrupa Sosyal Fonu AB'nin insan kaynağına yatırım yapma hususundaki en temel araçtır. İstihdama ve bireylerin niteliklerini geliştirmelerine destek sağlar. Bu durum bir anlamda Üye Ülkelerdeki iş olanaklarının artması anlamına gelmektedir. Üye Ülkelerin her bir, ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda kendi ASF Operasyonel Programlarını hazırlamaktadır.

<sup>3</sup> Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı IPA IV. Bileşeni (İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi)'nin Yönetim Otoritesi olarak belirlenmiştir.

1. İKG OP çerçevesinde dağıtılacak olan IPA 2007–2009 fonlarının etkili bir şekilde geliştirilmesi, uygulanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için merkezi düzeyde gerekli kapasitenin güçlendirilmesi ve Avrupa Sosyal Fonu(ASF) yapıları ve en iyi örnekler hakkında bilgilendirmenin geliştirilmesi, Ex-ante kontrolsüz Merkezi Olmayan Uygulama Sistemi'ne (EDIS) daha kolay geçiş için destek sağlanması,
2. Nihai faydalanıcıların hazmetme kapasitelerinin artırılması ve gelecek dönemde daha fazla sorumluluk yüklenecek paydaşların idari kapasitelerinin artırılması,
3. Türkiye'de IPA'nın hazırlanması ve etkili kullanımıyla ilgili olarak İKG OP bağlamında bilgi ve farkındalığın artırılması.

**Projenin Beklenen Sonuçları:** Sağlanacak olan teknik yardım sonucunda aşağıdaki çıktıları ulaşılması beklenmektedir:

1. Eğitim programı hazırlanacak ve çeşitli eğitimler verilmesi,
  - AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığının, proje hazırlama, uygulama, izleme ve değerlendirme, ihale sürecini yürütme, kalite uygunluk ve kontrolü hususlarında kurumsal, teknik ve idari kapasitesinin artırılması,
  - ÇSGB İç Denetim Biriminin denetim ve rehberlik işlevlerinin kurumsal, teknik ve idari kapasitesinin geliştirilmesi.
2. Yönetim Otoritesinin, İKG OP'nin etkin şekilde yönetmesi ve uygulaması amacıyla tam- zamanlı danışmanlık ile desteklenmesi,
3. *Ex-ante* kontrollü Merkezi Olmayan Uygulama Sisteminden, *Ex-ante* kontrolsüz Merkezi Olmayan Uygulama Sistemine düzgün şekilde geçiş sağlanması,
4. Yönetim Bilgi Sistemi'nin (MIS) kurulması ve kullanıma açılması,
5. Tedarik bileşeni içeren faaliyetler desteklenmesi.

**Açıklamalar:** Söz konusu Operasyon Ankara'da ÇSGB yapılanmasına dahil yerleşelerde uygulanacaktır.



### **3.6 Operasyon Faydalanıcıları ve Hibe Faydalanıcıları (HRD OP 5.2) ile Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri (HRD OP 5.3) İçin Teknik Yardım**

**Projeyi Yürüten Birim:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı<sup>4</sup> (AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi)

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Söz konusu Projenin sözleşmesi 01.11.2011 tarihinde WYG Deleeuw firması ile imzalanmış olup proje 12 Kasım 2011 tarihinde başlamıştır. Sözleşmenin uygulama süresi bu tarihten itibaren üç yıl olarak belirlenmiştir.

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Projenin toplam bütçesi 4.300.000 Avro'dur.

**Projeyi Hazırlayanlar:** AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Ortak bulunmamaktadır.

**Projeden Faydalananlar:** ÇSGB AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı (AB Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi), MEB, TOBB, İŞKUR, SGK vb.

**Projenin Gerekçesi:** IPA Fonlarının Türkiye tarafından en etkin şekilde kullanılması için Türkiye akreditasyon için gerekli idari yapılarını kurmalıdır. Bilgilendirme ve tanıtıma ilişkin faaliyetler için bir çerçeve oluşturulması ve potansiyel/nihai faydalanıcıların kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla bir İletişim Stratejisi ve Eylem Planı (CSAP) hazırlanmıştır. Söz konusu Plan'ın IPA ve İKG OP konusundaki farkındalığın artması; uygun faaliyetler ve başvurular, başvuru süreci, seçim kriterleri gibi konularda bilginin yaygınlaştırılmasının sağlanması; potansiyel operasyon ve hibe faydalanıcılarının kapasitelerinin geliştirilmesi; AB'nin süreçteki rolü ve İKG OP'nin hedeflerinin tanıtılması için bir araç teşkil edecektir. Söz konusu Strateji İKG OP'nin Teknik Yardım Önceliği altındaki özellikle Tedbir 5.2 ve 5.3'ü tanımlamaktadır.

Türkiye'nin AB projelerindeki deneyimi, merkez teşkilatında belli bir kapasite oluşmasını sağlamıştır; ancak kurumlar arasında bu açıdan beliren farklılıklar ihale belgelerinin yazımının kalitesi ve yazım için gereken zamanda bazı farklılaşmalara sebep olmaktadır ki bu durum ihale sürecini etkileyerek fon kaybına sebep olma riskini gündeme getirmektedir. Yerel düzeyde ise bugüne kadar uygulanmış olan farklı Hibe Programları bir kapasite oluşturmuştur; fakat bölgeler ve iller arasında bu bağlamdaki farklılıklar mevcudiyetini korumaktadır. İhale belgelerinin hazırlanması, ihale süreçleri ve usulleri, nitelikli insan kaynağı, proje izleme konusunda farkındalığın artırılması, proje yönetme ile ilgili olarak bilincin ve bilgi düzeyinin yükseltilmesi gerekmektedir.

**Amaç:** Nihai faydalanıcıların hazmetme kapasitesinin artırılması, Türkiye'de IPA fonlarının etkin şekilde kullanılması hususunda bilgilendirme ve bilinç artırma vasıtasıyla 2007-2009 ve 2010-2011 ile 2012-2013 dönemini kapsayan İKG OP'nin uygulanmasının desteklenmesi.

---

<sup>4</sup> Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı IPA IV. Bileşeni (İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi)'nin Yönetim Otoritesi olarak belirlenmiştir.

**Özel hedefler:**

1. Yönetim Otoritesinin potansiyel ve nihai faydalanıcıları, iyi bir proje birikimi oluşturulmasının sağlanması amacıyla proje hazırlama ve yürütme sürecine ilişkin olarak kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirmesinin desteklenmesi,
2. Potansiyel faydalanıcılarını İKG OP’de sunulan fırsatlar, halkı ise İKG OP’nin uygulanması ve sonuçları hakkında bilgilendirmek.

**Projenin Beklenen Sonuçları:** Sağlanacak olan teknik yardımın sonucunda aşağıdaki çıktılara ulaşılması beklenmektedir:

Tedbir 5.2<sup>5</sup>’ye ilişkin sonuçlar:

1. Bölgesel Hibe İzleme ve Teknik Yardım Ekiplerinin (RGM TT) hibe izleme, potansiyel ve nihai faydalanıcılara teknik yardım sağlama konusundaki kapasitelerinin geliştirilmesi,
2. Potansiyel ve nihai faydalanıcıların proje hazırlama ve yönetim hususunda kapasitelerinin geliştirilmesi.
3. Operasyonlar ve hibe projeleri başarılı bir şekilde hazırlanması ve uygulanması.

Tedbir 5.3<sup>6</sup>’e ilişkin sonuçlar:

1. Halkın ve faydalanıcıların İKG OP faaliyetleri ve gerek AB gerekse ulusal kurumların oynadıkları rol hakkında bilinçlerinin artırılması,
2. Proje başvuru sayısının artırılması,
3. İKG OP’nin çıktılarının ve sonuçlarının yaygınlaştırılması.

**Açıklamalar:** Operasyon Ankara’da ÇSGB yapılanmasına dahil yerleşelerde uygulanacaktır; zira Teknik Yardım Ekibi (TAT) burada yer alacaktır. Ancak bazı faaliyetler Bölgesel Hibe İzleme ve Teknik Yardım Ekibi’ne destek sağlanması amacıyla 12 Büyüme Merkezinde gerçekleştirilecektir.

---

<sup>5</sup> Amacı “İKG OP’nin koordinasyonu, kontrolü ve uygulamasını geliştirmek, ilerideki programlama, izleme, değerlendirme ve uygulama süreçlerinde OP Yönetim Otoritesine ve ilgili kurumlara destek olmak,”olan 5 No.lu Teknik Yardım Öncelik Eksenine, Tedbir 5.2: “Nihai Faydalanıcıların hazmetme kapasitelerinin geliştirilmesine destek” şeklinde belirlenmiştir.

<sup>6</sup> Aynı öncelik eksenine altındaki Tedbir 5.3: “Bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri” şeklinde belirlenmiştir.

## **4 İŞ TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI PROJELERİ**

### **4.1 Hazır Giyim Sektörü Projesi**

**Proje Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.05.2011-28.02.2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 135.820,00TL, Genel Bütçe

**Proje Hazırlayanlar:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** İşçi, İşveren, Sendikalar

**Projenin Gerekçesi:** Hazır giyim sektörü, kadın işgücünün ve vasıfsız işçilerin ağırlıklı olarak istihdam edildiği emek yoğun bir sektördür. Ağır çalışma koşulları ve kayıt dışılık, mobbing (psikolojik taciz) ve cinsiyete dayalı ayrımcılık (özellikle ücret ve çalışma koşulları açısından) sektörün önemli sorunlarıdır.

**Amaç ve Hedefler:** Amaç, tüm sosyal tarafların bilgilendirilmesi ve duyarlılık oluşturulması, kanuni çalışma sürelerinin uygulanması, kadın işçilere yönelik ayrımcılığının sonlandırılması, psikolojik tacizin önlenmesi ve kayıt dışı istihdamın engellenmesidir. Hedef; bütün işçilere eğitim verilmesi, kayıt dışılığın kayıt altına alınması, ücrette adaletin sağlanması ve sektörde varolan psikolojik taciz uygulamasının sonlandırılmasıdır.

**Projenin Sonuçları:** -

**Açıklamalar:** Henüz sonuçlandırılmadı.

## 4.2 Metal Sektörü Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.05.2011-28.02.2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 101.975,34TL, Genel Bütçe

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** İşçi, İşveren, Sendikalar

**Projenin Gerekçesi:** Metal sektörü, emek işgücüne dayalı, maliyeti yüksek bir sektördür. Türkiye’de çalışanların büyük kısmı bu sektörde çalışmaktadır. Sosyal taraflarla yapılan yazışma ve görüşmeler sonucunda; işçilere fazla çalışma yaptırıldığı ve işçilerin ulusal bayram ve genel tatil günlerinde çalıştırıldığı, fazla çalışma ve çalışılan genel tatil günlerine ilişkin ücretlerinin ödenmediği, yıllık ücretli izinlerin mevzuata uygun olarak kullanılmadığı, gerçek ücretlerin kayıtlara yansıtılmadığı, sigortasız işçi çalıştırıldığı gibi çalışma mevzuatına ilişkin sorunların bulunduğu anlaşılmıştır.

**Amaç ve Hedefler:** Amaç; tarafların bilgilendirilmesi ve çalışma sürelerinin belirlenip, kayıt dışılığın engellenmesidir. Hedef; yasal fazla çalışma sürelerinin (yıllık 270 saat) üzerindeki çalışmaların önlenmesi, ödenmeyen veya eksik ödenen fazla çalışma ücretleri ile genel tatil ücretlerinin işçilere ödenmesinin sağlanması, kayıt dışılığın önlenmesi, çocuk ve genç işçilerin çalışma koşullarının düzeltilmesidir.

**Projenin Sonuçları:**

### **4.3 OSB (Organize Sanayi Bölgesi) Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.05.2011-28.02.2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 105.408,00 TL, Genel Bütçe

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** İşçi, İşveren, Sendikalar

**Projenin Gerekçesi:** Organize sanayi bölgelerinde yapılan teftişlerde; fazla çalışmanın yıllık sınırı aştığı, yıllık ücretli izinlerin mevzuata uygun olarak kullanılmadığı, gerçek ücretlerin kayıtlara intikal ettirilmediği saptanmıştır. Bu projeye; aynı alanda bulunan farklı işkollarındaki işyerlerinin tümünde iş mevzuatının uygulanmasının sağlanması ve bu sayede haksız rekabetin önlenmesi için ihtiyaç duyulmuştur.

**Amaç ve Hedefler:** Amaç; çalışma, dinlenme ve yıllık izin sürelerinin mevzuat hükümleri doğrultusunda uygulanması, kayıt dışı ödemelerin kayıt altına alınmasının sağlanması, fazla çalışma, ulusal bayram ve genel tatil günlerinde yapılan çalışmalara ilişkin ödenmeyen zamlı ücretlerin ödenmesi, kayıt dışı istihdamın engellenmesi, sosyal tarafların iş mevzuatı uygulamalarına yönelik duyarlılıklarının artırılması, mevzuatın öngördüğü belgelerin düzenlenmesinin sağlanması ve sektörde 'saygın işyeri' kavramına uygun işyeri sayısının artırılmasıdır. Hedef; çalışma sürelerinin mevzuata uygun şekilde düzenlenmesi, işçilere dinlenme hakkının mevzuata uygun olarak verilmesi, kayıt dışı çalışmanın önlenmesi ve kayıtlara geçirilmeyen ödemelerin kayıt altına alınmasının sağlanmasıdır.

**Projenin Sonuçları:** Henüz sonuçlandırılmadı.

#### **4.4 Tuğla Kiremit Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.05.2011-28.02.2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 51.500,00 TL, Genel Bütçe

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** İşçi, İşveren, Sendikalar

**Projenin Gerekçesi:** Tuğla ve kiremit sektörü, insan emeğinin yoğun olarak kullanıldığı, üretimin doğal şartlara bağlı olması nedeniyle mevsimlik çalışmanın yapıldığı bir sektör olup, çalışılan gün sayısı, bölgeye, mevsime ve iklim şartına göre değişiklik göstermektedir. Talebe bağlı olarak yoğun fazla çalışmaların görülmesi, işçilerin, hafta tatillerinin ve dinlenme sürelerinin kullandırılmaması ile ulusal bayram ve genel tatil günlerinde çalıştırılması bu sektörde bir proje yapılması ihtiyacını ortaya çıkarmıştır.

**Amaç ve Hedefler:** Amaç; sosyal tarafların bilgilendirilmesi, kaçak yabancı istihdamının önüne geçilmesi, çalışma koşullarının mevzuata uygun olarak düzenlenip kayıt dışılığın engellenmesidir. Hedef; sektörde iş mevzuatının uygulanmasının ortaya çıkaracağı olumlu sonuçlara ilişkin duyarlılığın artırılıp, görsel medyada da projelerin anlatılmasıdır.

**Projenin Sonuçları:** Henüz sonuçlandırılmadı.

#### **4.5 Turizm Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.05.2011-28.02.2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 89.235,75TL, Genel Bütçe

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** İşçi, İşveren, Sendikalar

**Projenin Gerekçesi:** Daha önce turizm sektöründe yapılan proje teftişlerinde; çalışma sürelerinin uzun olmasından dolayı ortaya çıkan uyuşmazlıkların fazla olduğu gözlenmiştir. Ayrıca, kaçak yabancı işçi çalıştıran işyerleri tespit edilmiş olup bu çalışmaların ve kayıt dışılığın engellenmesi istenmektedir.

**Amaç ve Hedefler:** Amaç; çalışma sürelerinin iş mevzuatına uygun hale getirilerek, yasal süreler dışında çalışma varsa buna ilişkin ödemelerin yapılması, kayıt dışılığın ve kaçak yabancı istihdamının önlenmesi, iş mevzuatının uygulanmasına ilişkin kamuoyu duyarlılığının artırılması ve asıl işveren alt işveren ilişkilerinde muvazaanın önlenmesidir. Hedef; fazla çalışma ve genel tatil gününde yapılan çalışmalara ilişkin zamlı ücretlerin ödenmesinin sağlanması, izinsiz yabancı çalıştıran, hafta tatili kullandırmayan ve mevzuat gereği düzenlenmesi gereken kayıtları düzenlemeyen işyeri sayısının azaltılmasıdır.

**Projenin Sonuçları:** Henüz sonuçlandırılmadı.

#### **4.6 Dilovası Organize Sanayi Bölgesi Alan Esaslı Projelendirilmiş Denetim**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 26.01.2011\_31.07.2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 117.767,50TL, Genel Bütçe

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** “Dilovası Organize Sanayi Bölgesi”ndeki tüm işyerleri

**Projenin Gerekçesi, Amaç ve Hedefleri:** Son günlerde bazı basın ve yayın organlarında Dilovası ile ilgili olarak bir takım haberler yer almıştır. Bununla beraber 2006 yılında Türkiye Büyük Millet Meclisi 22. Dönemde, Kocaeli'nin Gebze İlçesinin Dilovası Beldesindeki Sanayi Atıklarının Çevre ve İnsan Sağlığı Üzerindeki Olumsuz Etkilerinin Araştırılarak Alınması Gereken Önlemlerin Belirlenmesi Amacıyla Meclis Araştırma Komisyonu kurulmuş ve söz konusu Komisyon (10/254, 258) Esas Numaralı Meclis Araştırması Komisyonu Raporu düzenlenmiştir.

Söz konusu Rapor incelendiğinde; “13. TESPİT EDİLEN SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ” başlıklı bölümünde, 29 sorun ve bu sorunlara yönelik olarak 29 çözüm önerisi ve sorumlu kuruluşlar ile bunların vadelerine yer verildiği, bunlar arasında Bakanlığımızı ilgilendiren hususların da bulunduğu görülmektedir. Raporun “14. NİHAİ DEĞERLENDİRME” bölümünde ise yapılması gerekenler, “Sanayi”, “Kirlilik” ve “Sağlık” başlıklarında belirtilmiştir.

Gerek yukarıda belirtilen hususlar ve gerekse son günlerde Dilovası ile ilgili olarak bazı basın ve yayın organlarında bir takım haberler göz önüne alınmış ve Başkanlığımızca Dilovası Organize Sanayi Bölgesinde “Alan Esaslı” projelendirilmiş denetimler yapılması planlanmıştır.

**Projenin Sonuçları:** Halen devam etmektedir.



#### 4.7 Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi Alan Esaslı Projelendirilmiş Denetim

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01/04/2011-28/02/2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 4.746,96 TL, Genel Bütçe

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** “Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi”ndeki tüm işyerleri.

**Projenin Gerekçesi, Amaç ve Hedefleri:** Ülkemizde her yıl yaklaşık olarak 150.000 iş kazası meydana gelmektedir. Bu kazalar sonucu 1000-1500 arasında çalışmamız hayatını kaybederken bunların 3 katı kadar çalışan da sürekli iş göremez duruma düşmektedir. Bu sayıların çok daha fazlası da yaralanmalar sonucu geçici iş göremezlik ve iş gücünün kısmen kaybedilmesi olarak karşımıza çıkmaktadır.

Çalışanları ve çevreyi olumsuz etkilediği düşünülen, iş kazası, meslek hastalığı ile *yangın ve patlama gibi büyük endüstriyel kaza riski taşıyan* iş kollarından oluşan sanayi sitelerinde veya toplu işyerlerinde ve alanlarda yeni denetim yöntem ve modellerinin uygulanması gereği açıktır.

Bu nedenle Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesinde “Risk Bazlı Alan Denetimi” uygulaması yapılacaktır.

Yapılan proje teftişi; Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesinde öncelikli riskleri belirleyerek önleme politikaları geliştirme, sektörde kalıcı ve sistematik iyileşme sağlama, gelecekte yapılacak periyodik ve planlı teftişler ile Seveso Teftişleri için veri sağlama, teknik açıdan ilgili taraflara rehberlik etme ve Başkanlığımız kaynaklarını etkin ve verimli kullanma amacını taşımaktadır.

Bu proje kapsamında Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesindeki işletmelerin Tekstil, Metal sektörü ile kimya sektörü üzerinde odaklandığı tespit edilmiş olması sebebiyle dört hedef belirlenmiştir.

- a) İşletmelere bilgilendirici ve rehberlik edici bir yaklaşım benimsemek,
  - b) Makine ve iş ekipmanı kaynaklı tehlike ve risklere dikkat çekmek ve işyerlerinde gerçekleştirilecek Genel Denetim ile işletmelerin makine risk değerlendirmesi yapmalarını sağlamak,
  - c) Kimyasallarla işlem yapan tüm işletmelerde kimyasal sınıflandırma, etiketlendirme ve kimyasal maruziyet değerlendirme yapılmasını sağlamak,
- ATEX direktifleri çerçevesinde yangın ve patlama tehlikesi taşıyan işyeri bölümlerinde direktiflerin gerekliliklerinin uygulanmasını sağlamak

**Projenin Sonuçları:** Halen devam etmektedir.

#### **4.8 Ostim ve İvedik Organize Sanayi Bölgesi Alan Esasli Projelendirilmiş Denetim**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Nisan 2011-

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** -

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** “Ostim-İvedik Organize Sanayi Bölgesi”ndeki tüm işyerleri.

**Projenin Gerekçesi, Amaç ve Hedefleri:** Proje, İş Teftiş Ankara Grup Başkanlığı faaliyet alanı bünyesinde bulunan “Ostim ve İvedik Organize Sanayi Bölgesi”ndeki yaklaşık 10.000 işyerinden, üretim faaliyeti içinde olan ve sanayiden sayılan işyerleri içindeki 5800 işyerinin temsil ettikleri sektörel oranlara dikkat edilecek şekilde ilk etapta seçilen 240 işyerini kapsayacaktır. Daha sonra, geri dönüş bilgileri ile alanda başlatılan iyileştirmelerin değerlendirilmesine bağlı olarak kapsam genişletilecektir.

Son yıllarda, Ostim ve İvedik Organize Sanayi Bölgelerinde meydana gelen kazalar sonucu bir çok işçinin hayatını kaybetmesi ve yaralanması, İş Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın bu bölgelerde daha etkin bir denetim modelinin uygulanmasını gerektirmiştir.

Ostim ve İvedik OSB'de aynı işkollarında faaliyet gösteren işyerlerinin üretim kapasitesi, imalat şartları, çalıştırılan işçi sayısı, işçi ve işverenlerin iş sağlığı ve güvenliği bilgi düzeyleri benzer özellik gösterse de, sektörel çokluk işyerlerinin sektörlere ayrılarak denetlenmesinin istenilen etkin ve verimli bir sonucu ortaya çıkarmayacağı kaygısıyla, alanda tüm sektörlerin yüzde olarak temsil ettikleri sayısal oranlar dikkate alınarak “alan denetimi” yapılmasının alandaki sorunların da açıkça görülmesinde yarar sağlayacaktır.

Bu nedenle, Ostim ve İvedik Organize Sanayi Bölgesinde “Tüm Sektörleri İçinde Bulunduran Alan Denetimi” uygulaması yapılacaktır.

Yapılacak teftişlerde, Ostim ve İvedik Organize Sanayi Bölgesinde, öncelikli riskleri belirleyerek, önleme politikaları geliştirme, gelecekte yapılacak periyodik ve planlı teftişler için veri sağlama, alandaki sorunlara kalıcı ve sistematik iyileşme sağlama, İş Teftiş Kurulu Başkanlığı dışında kalan ve iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin bu bölgede yerleşmesi için rol alması gereken ve de yetki ve sorumlulukları bulunan diğer kamu kurum ve kuruluşları harekete geçirme, onlara rehberlik etme ve Başkanlığımız kaynaklarını etkin ve verimli kullanma amacını taşımaktadır.

İşletmelere, bilgilendirici ve rehberlik edici bir yaklaşım benimseyerek, işyerlerinde İSG bilincini artırmak, makina ve iş ekipmanı kaynaklı tehlike ve risklere dikkat çekmek ve işyerlerinde gerçekleştirilecek Genel Denetim ile işletmelerin makina risk değerlendirmesi yapmalarını sağlamak, makina kaynaklı iş kazalarına neden olan riskleri engelleyici tedbirlerin alınmasını sağlamak, kimyasallarla işlem yapan tüm işletmelerde kimyasallar nedeniyle meydana gelebilecek patlama ve yangın tehlikelerini engelleyici önlem almak, işveren ve işçilerin iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili konularda kendi sektörel riskleri açısından

bilgi durumlarını değerlendirme ve sektörel ana sorunları belirleme, güvenlik kültürü ve sosyal sorumluluk konusunda bilinç oluşturma, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili olarak Ostim ve İvedik Organize Sanayi Bölgesi Yönetiminin yaklaşımları ve bunların alandaki üretim faaliyetindeki işyerlerine yansımaları, iş sağlığı ve güvenliği konusunda etkin olacak ve buna olumlu anlamda katkı verecek bir Piyasa Gözetimi ve Denetiminin takibi, ağırlıkta “Ağır ve Tehlikeli İşler Yönetmeliği” kapsamında yer alan işyerlerinde çalışanların bu yönde durumunu belirleme ve bundan alınan geri dönüş bilgileri ile bu alanda, tesisi ve eğitici kadrosu ile var olan kurum ve kuruluşların aktivitelerinin boyutunu belirlemektir.

**Projenin Sonuçları:** Halen devam etmektedir.

#### 4.9 Yapı İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Bakiminden Proje Teftişi

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2009-2015 yılları arası.

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** -

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** -

**Projenin Gerekçesi, Amaç ve Hedefleri:** Projede, yapı işlerinde ölümle sonuçlanan iş kazalarının %45'ni oluşturan yüksekten düşmeyi önlemek amacıyla **Yüksekte Güvenli Çalışma** hedeflenmiştir. Bunlar:

- Yapı alanında kullanılan bütün iskelelerde kurulurken, sökülürken ve üzerinde çalışırken düşmeyi önleyecek tüm tedbirlerin alınmasıdır.
- Yapı alanında çalışanların yüksekten düşmesi ve malzeme düşmesi riski bulunan döşeme/platform kenarları, asansör boşlukları, merdiven kova boşlukları, sahanlık kenarları, kazı çukuru kenarları, kat döşemelerindeki şaft, menhol, menfez, aydınlık gibi bütün boşluklar uygun ve güvenli bir şekilde kapatılması veya düşmeyi önleyecek nitelikte uygun korkulukların yapılmasıdır.

Proje, yapı işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği koşullarının hızlı, etkin, aktif ve kalıcı bir şekilde iyileştirilmesi ve önleyici yöntemlerin hızla devreye sokulması amacıyla Adana, Ankara, Bursa, İstanbul ve İzmir Grup Başkanlıklarında gerçekleştirilmiştir. Güvenli iskele sistemini ülkemizde yerleştirmek amacıyla 12810 ve 12811 standartlarının "**zorunlu standart**" haline getirilmesi için Sanayi ve Ticaret Bakanlığına talepte bulunulmuştur. Ayrıca, bu amaca yönelik olarak, iskele imalatı yapan firmalar da teftiş programlarına alınmıştır.

Proje kapsamında sektörün bilgilendirilmesi ve sektörde güvenlik kültürünün oluşturulmasına katkıda bulunmak amacıyla ilgili taraflara yönelik olarak sempozyum, seminer ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Ayrıca proje kapsamında teftiş yapılan illerde sosyal tarafların katılımıyla bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır. Yürütülen teftiş ve bilgilendirme faaliyetlerinin yanı sıra ayrıca "**Yapı İşyerleri İş Sağlığı ve Güvenliği El Kitabı**" hazırlanarak basımı yapılmıştır. İlgili taraflara dağıtımı devam etmektedir.

2010 yılında başlatılan söz konusu proje teftişlerine, aynı kapsam ve amaca yönelik olarak devam edilmekte olup yüksekten düşme neticesi meydana gelen kazaların 2015 yılı sonu itibarı ile % 20'ye düşürülmesi hedeflenmektedir.

**Projenin Sonuçları:** Halen devam etmektedir.

#### **4.10 Patlayıcı Maddelerin İmalatı ile Piroteknik Mamullerin İmalatı ve Depolamasını Yapan Üretici ve İthalatçılara Ait İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Teftişi Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.10.2010 – 31.08.2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** -

**Projeyi Hazırlayanlar:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Sektörde faaliyet gösteren tüm işyerleri.

**Projenin Gerekçesi, Amaç ve Hedefleri:** Sakarya İli Hendek İlçesinde faaliyet göstermekte olan “Büyük Coşkunlar Havai Fişek Fabrikası”nda 11/02/2011 tarihinde meydana gelen patlama, Başkanlığımızda görevli İş Müfettişleri tarafından incelenmiş olup, incelemeyi takiben bu alanda Türkiye genelinde faaliyet gösteren işyerlerinin tamamının bir proje çerçevesinde incelenmesi gerektiği kanaatine varılmıştır.

Projede, İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü Ruhsat Dairesi Başkanlığı ile yapılan görüşme ve muhtelif kaynaklardan yapılan araştırma neticesinde, tespit edilen patlayıcı madde, piroteknik mazleme, av, tabanca ve şenlik fişekleri ile mühimmat üreten Türkiye genelindeki 69 işyerinin teftişi planlanmıştır.

Bu işyerlerinin “*Büyük Endüstriyel Kazaların Kontrolü Hakkında Yönetmelik*” ile “*Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınması Hakkında Yönetmelik*” kapsamındaki çalışmaları da araştırılması ve sivil maksatlı patlayıcı maddeler ile piroteknik malzemelerin güvenli bir şekilde taşınmaları ve kullanmaları konusunda ana üreticilere ve nihai tüketicilere iş sağlığı ve güvenliği açısından eğitim verilmesi de planlanmıştır.

**Projenin Sonuçları:** Halen devam etmektedir.

## 5 BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI PROJELERİ

### 5.1 Yabancıların Çalışma İzni Otomasyonu

**Projeyi Yürüten Birim:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Ağustos 2009 – Aralık 2010 (Ocak 2011’den itibaren uygulama iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.)

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 338,000 TL,

**Projeyi Hazırlayanlar:** LST – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü – İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü – Dış İşleri Bakanlığı – Türksat – Maliye Bakanlığı – SGK – İŞKUR

**Projeden Faydalananlar:** Çalışma Genel Müdürlüğü Yabancıların Çalışma İzinleri Daire Başkanlığı

**Projenin Gereçesi, Amaç ve Hedefleri:** 4817 sayılı Yabancıların Çalışma İzinleri hakkında kanun kapsamında, Ülkemizde çalışacak yabancı uyruklu kişiler ile bunları çalıştıracak işverenlerin çalışma izni başvurusu, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve raporlanması işlemlerinin tümüyle online olarak yapılabilmesi ile beraber AB norm ve standartlarında istatistiki verilerin üretilebilmesini sağlamak. Yabancı çalışma izinleri çerçevesinde yürütülen faaliyetlerin web ortamında yapılması için ihtiyaç duyulan teknik altyapının, kurum bünyesinde mevcut teknolojilerle uyumlu, etkin ve güncel araçlar ile oluşturulması amaçlanmaktadır. Yabancı çalışma izinleri başvuru, inceleme ve onay süreçlerinde ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla, gerçek ve tüzel kişilerle, tümüyle elektronik ortamda iş yapmaya uygun bir platform oluşturulması amaçlanmaktadır.

**Projenin Sonuçları:** Projenin, 02.08.2010 tarihinden itibaren [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) üzerinden kullanıma açılması ile Bakanlığımıza yapılan tüm yabancı çalışma izin talepleri, başvuru değerlendirilme durum ve bu durumların ilgili kurumlara bildirimleri tümüyle dijital ortamda yapılarak yabancı çalışma izni talebine ilişkin tüm veri ve belgelerin elektronik arşivlenmesi sağlanmıştır. Ayrıca Bakanlığımızca yabancı çalışma izni talebi değerlendirilmesi aşamasında ilgili diğer kurum veya kuruluşlarca bilgi paylaşımlarının online yapılması ile talep edilen hizmetlerin daha süratle sonlandırılması sağlanmıştır.

**Açıklamalar:** Bundan sonra yapılacaklar aşağıdaki şekilde planlanmıştır:

1. Yabancıların Çalışma İzinleri Daire Başkanlığının mevzuat değişikliği ve ihtiyaç duydukları yeni taleplerine ilişkin olarak revizyon çalışmaları devam etmektedir.
2. MİT Müsteşarlığı ile yapılan veri paylaşımı protokolü çerçevesinde yeni bir web servis yazılımı gerekmektedir. Görüntüleme: Evrakların PDF, TIFF, TIF formatlarında görüntülenmesi,
3. EDYS (Evrak Dokuman Yönetim Sistemi) ile entegrasyonun nasıl sağlanacağı konusunda koordinasyonun sağlanması ve bu ihtiyacın nasıl giderileceğinin planlanmasının ardından her iki uygulamanın revizyonun sağlanması gerekmektedir.

## 5.2 Bölgeler Otomasyonu

**Projeyi Yürüten Birim:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Eylül 2008 – Nisan 2009

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 124,000 TL

**Projeyi Hazırlayanlar:** LST – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı bünyesindeki 22 Bölge Müdürlüğü, 1 Şube Müdürlüğü

**Projenin Gerekçesi:** 81 ili kapsayan ve Türkiye geneline ilişkin işyerlerine ait (İşyerinin geçirmiş olduğu tüm işlemler: teftiş, ceza, işletme belgesi, toplu sözleşme görüşmeleri, adli işlemleri, geçirilen iş kazaları gibi) tüm kronolojinin izlenebilmesinin sağlanması ve istatistik üretilebilmesi.

**Amaç ve Hedefler:** Bakanlığımıza bağlı 22 bölge ve 1 Şube Müdürlüğünün Gelen-Giden evrak, Tescil işlemleri, Teftiş, İş kazaları, Şikayet, İşletme Belgesi, Matbu yazışmaları, Ceza, Sendika ve Adli takip işlemlerinin elektronik ortamda veri girişleri ve Türkiye geneli istatistiklerin üretilmesi.

**Projenin Sonuçları:** Proje sonuç itibarıyla tüm işlemleri kayıt altına almakta olup, değişen yönetmelik ve kanunlar neticesinde değişen iş yükümlülüğü nedeniyle sürekli yenilenmesi gerekmektedir.

**Açıklamalar:** Projenin sağlıklı yürütülebilmesi için yapılması gereken yenilikler ve ilavelerin ele alınması gerekmektedir.

### 5.3 Elektronik Doküman Yönetim Sistemleri (EDYS)

**Projeyi Yürüten Birim:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Eylül 2010 – Eylül 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 200,000 TL

**Projeyi Hazırlayanlar:** Türksat – Tübitak - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Türksat – İçişleri Bakanlığı

**Projeden Faydalananlar:** Bakanlık Merkez ve Taşra birimleri.

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri :** Bakanlığımız ana hizmet, danışma ve denetim ile yardımcı birimlerin yürütmüş olduğu iş ve işlemlerin elektronik ortamda yürütülmesi ve mevcut projelerin bir çatı altında toplanarak birbirleri ile entegre çalışması amaçlanmıştır. Ayrıca 5070 sayılı Kanunda belirtildiği üzere e-imza kullanılarak Bakanlığımız iş ve işlemlerinin daha hızlı, güvenli hale getirilmesi hedeflenmiştir.

**Projenin Sonuçları:** Bu hedeflerin gerçekleşmesi ile hem dijital arşiv, tamamen bilgisayar ortamında yazışma, kağıt ve kırtasiye tasarrufu sağlanacaktır. Hem de Bakanlık dışı kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörlerde gerekli durumlarda bilgi paylaşımının artırılarak gelişen bilgi teknolojileri aracılığı vatandaş odaklı hizmetler daha süratli sağlanacaktır.

**Açıklamalar:** Bundan sonra yapılacaklar aşağıdaki şekilde planlanmıştır:

1. Gizlilik derecelerinin personel yetkileri ve evrak yetkilerine yansıtılması,
2. Tasfiye İşlemleri
3. Fiziksel Belge İşlemleri: fiziksel belgelere uygulanacak arşivsel işlemlerin otomatikleştirilmesi, bu yetkilerin ve kontrolünün arşivci yetkisine bağlanması.
4. Yetki: Evraklara ulaşım yetkilerinin birim tabanlı ve klasör tabanlı ayarlanabilmesi,
5. Görüntüleme: Evrakların PDF, TIFF, TIF formatlarında görüntülenmesi,
6. Uyumluluk (Birlikte Çalışabilirlik): Diğer EDYS'ler ile birlikte çalışabilirliğinin sağlanması. DPT tarafından standardın yayınlanması beklenmektedir.
7. OCR: Taranan evrakların bölgesel/genel OCR işleminden geçirilebilmesi
8. E-imza: E-imza işleminin TÜBİTAK tarafından desteklenen yeni API ile atılabilmesi
9. Raporlama: raporlama yeteneğinin artırılması,
10. Loglama: Sistemdeki işlemin loglanması ve yetkili kullanıcılara raporlanması
11. Arama: Arama yeteneğinin geliştirilmesi,
12. Klasör: Dosya tasnif planına göre klasörlemenin gerçekleştirilebilmesi,
13. Saklama planı: saklama planının evrak ve klasöre uygulanması ve buna göre imha/tasfiye gibi işlemlerin gerçekleştirilebilmesi
14. Toplu kapatma: Bir evrak ile birden çok evrakı kapatabilme,
15. Toplu Havale: kullanıcıları gruplayarak birden çok kişiye aynı evrakı havale edebilme, şu anki sınır 30.



## 5.4 Personel Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Mart 2009 (Nisan 2010) – Temmuz 2009 (Aralık 2010)

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** -

**Projeyi Hazırlayanlar:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** İçişleri Bakanlığı - ÖSYM

**Projeden Faydalananlar:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

**Projenin Gerekçesi:** Dairemize 08.09.2008 tarihinde Personel Daire Başkanlığı tarafından gönderilen dosyadaki istekler temel alınarak proje yazılımına 01.04.2009 tarihinde başlanmıştır.

**Amaç ve Hedefler:** Bakanlığımız Personel Dairesi Başkanlığının Merkez Birimleri ve Taşra ünitelerinde çalışan tüm personelinin sicil ve özlük işleri, kadro, atama, terfi hareketleri, izin ve rapor durumları, ceza ve mükâfat işlemleri, yolluk giderleri hareketlerinin sistem üzerinde tutulması ve gerektiğinde güncellenmesi, sorgulanması, silinmesi ve raporlanması işlemlerini sağlanması amaçlanmıştır. Şu an birimlerin birbirinden bağımsız olarak tuttıkları ve ihtiyaçlarına yeterli oranda cevap vermeyen uygulamaları proje kapsamında yeniden değerlendirilerek mükerrer işlemleri ortadan kaldırarak veri bütünlüğü ve paylaşımının sağlanması hedeflenmektedir. İhtiyaç duyulan tüm iş gereksinimleri çıkarılarak birimler arası yapılan tüm mükerrer işlemlerin merkezi bir yapıda toplanması ile her birimin kendi verilerini oluştururken bu verilere ihtiyacı olan diğer birimlerinde faydalanması sağlanacaktır.

**Projenin Sonuçları:** Proje kapsamında Bakanlığımız merkez ve taşra birimlerinde çalışan personelin bilgilerinin girişi sağlanmış olup bazı raporlama olanakları sağlanmıştır.

**Açıklamalar:** Şartname kapsamında yapılması planlanan işlemler tamamlanmıştır. Ancak Personel Dairesi Başkanlığının, ihtiyaç duyduğu yeni ekranlar ve raporlamalar birlikte tespit edilerek koordineli şekilde giderilmeye çalışılmaktadır. EDYS (Evrak Dokuman Yönetim Sistemi) ile entegrasyonun nasıl sağlanacağı konusunda koordinasyonun sağlanması ve bu ihtiyacın nasıl giderileceğinin planlanması gerekmektedir. Ayrıca Personel Bilgi Sistemi olan Personel Projesi ile entegrasyonu olacak projeler varsa o projelerin tespitinin yapılması ve gerek EDYS gerekse diğer projeler ile ilgili Gereksinimlerin tespitinin yapılması gerekmektedir.

## 5.5 Yetki Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** Nisan 2010 – Aralık 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 120,000 TL

**Projeyi Hazırlayanlar:** AGEM – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** SGK – Noterler Birliği

**Projeden Faydalananlar:** Çalışma Genel Müdürlüğü, Toplu İş İlişkileri ve Sendikalar Daire Başkanlığı, Çalışma Bölge Müdürlükleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Sendikalar, Noterler, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı, Nüfus Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, İşverenler.

**Projenin Gerekçesi:** Toplu sözleşme hakkı elde eden sendikalara toplu sözleşme yetkisi verilmesi, bu yetki tespiti için gerekli verilerin toplanması, derlenmesi, temizlenmesi ve raporlanması işlemlerinin yapılmasını sağlamak. Ayrıca işyerlerinin toplu işten çıkarma bildirimlerinin sisteme girilebilmesini ve her gün çalıştırılan prosedürlerle bu bildirimler dışında gerçekleşen toplu işten çıkarma ve şüpheli durumların tespiti ve bunların raporlanmasını sağlamak.

**Amaç ve Hedefler:** Bu projede toplu iş sözleşmeleri yapmaya yetkili olabilecek sendikaların belirlenmesi için gerekli girdilerin sağlanması ve kriterlerin ilgili kanunlar, genelge ve yönetmelikler çerçevesinde sağlıklı bir yapıda yürütülmesi için ihtiyaç duyulan uygulama teknik altyapısının, kurum bünyesinde mevcut teknolojilerle uyumlu, etkin ve güncel araçlar ile oluşturulması amaçlanmaktadır. Yetki Tespiti başvuru, inceleme ve onay süreçlerinde ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla, gerçek ve tüzel kişilerle, tümüyle elektronik ortamda iş yapmaya uygun bir platform oluşturulması amaçlanmaktadır. Sistemin denetleyicileri rollerindeki kişilerin ve kullanıcıların ihtiyaçlarına cevap verecek hızlı, güvenilir, kullanımı kolay ve şeffaf bir sistemin oluşturulması; etkin bir yürütüm ve denetleme süreciyle hizmet alıcıların standartlara uygun, doğru ve hızlı sonuçlara ulaşabilmesi hedeflenmektedir.

**Projenin Sonuçları:** Proje sonucunda tüm süreçler elektronik ortama taşınacak; bilgi güvenliği ve sürekliliği sağlanacaktır. Uygulama adımları; tüm veri girdilerinin web servis ve uygulamaları ile yönetilmesi; sağlıklı, güvenilir ve sürekli takip edilen bir veritabanının oluşturulması ve sonucunda anlık veri ile raporlama sağlanabilmesi olacaktır.

**Açıklamalar:** -

## 5.6 İş Teftiş Otomasyonu

**Projeyi Yürüten Birim:** İş Teftiş Kurulu Başkanlığı – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** Şubat 2006 – Aralık 2007

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Proje Bedeli 77,000 TL, Bakım Bedeli 30,000 TL

**Projeyi Hazırlayanlar:** METEKSAN-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Proje tamamlanamadığı için Proje Ortakları bulunmamaktadır. SGK ve Bölge Müdürlükleri ile entegre çalışma planlanmaktaydı.

**Projeden Faydalananlar:** İş Teftiş Daire Başkanlığı

**Projenin Gerekçesi:** Çalışma hayatında barışın sağlanması, iş sağlığı ve güvenliğinin artırılmasına yönelik denetimlerin etkinliğini sağlamak için planlama, uygulama ve değerlendirmelerin sistem üzerinden yürütülmesi gerekmektedir.

**Amaç ve Hedefler:** Teftiş Kuruluna gelen resmi başvuruların sınıflandırılması, girilen verilere uygun olarak teftiş planlarının yapılması ve planlar doğrultusunda görevlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, görevlendirmeye ilgili hak edişlerin hazırlanması, görevle ilgili hazırlanan teftiş raporlarının işlenmesi, gerçekleştirilmiş olan teftişlerle ilgili verilerden istatistikî bilgilerin oluşturulması, denetimlerin etkin planlanması ve sonuçlarının analiz edilmesi amaçlanmıştır. İş Teftiş Kurulu Başkanlığı ve bağlı Grup Başkanlıklarında yürütülen tüm işlemlerin sistem üzerinden gerçekleştirilmesi ve böylece işlem hızının artırılması, hataların minimuma indirilmesi dolayısıyla verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.

**Projenin Sonuçları:** İTOS'un kullanılmaya başlaması ile birlikte tüm evrak işlemlerinde kullanılan defter kayıtları kaldırılmıştır. Sistemin elektronik ortamda hayata geçmesi ile işlem hızlarında artış ve verimlilikte yükseliş gözlenmiştir.

**Açıklamalar:** ÇSGB e-Dönüşüm projesi çerçevesinde İş Teftiş Kurulu Otomasyon Sistemi (e-İTOS ) projesine TÜBİTAK desteği ile yeniden başlanacaktır. Yeni projede yapılması hedeflenenler;

1. Dijital imza, dijital mühür
2. EDYS (Elektronik doküman yönetim sistemi) ile tam entegrasyon
3. Müfettiş rapor yazma modülü
4. Bölge Müdürlükleri Otomasyonu ve SGK Veritabanı entegrasyonu
5. Personel takibi ve işlemleri
6. Hak ediş Modülü
7. Eski otomasyondan verilerin tam alınması
8. Kullanıcı mesajlaşma ve Destek modülü

## **5.7 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Hizmetleri (İSGYH) Projesi**

**Proje Yürüten Birim:** Siberus – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** Mayıs 2010 – Mayıs 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 89,000 TL

**Proje Hazırlayanlar:** Siberus - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** SGK

**Projeden Faydalananlar:** -

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** Ülkemizde faaliyet göstermekte olan Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimleri (OSGB) ile İş Sağlığı ve Güvenliği ve İşyeri Hekimliği Eğitimi veren eğitim kurumlarının; yetkilendirilme işlemlerini, sözleşmelerini, eğitim programlarını, çalışma sürelerini ve sertifikalandırılması ve yönetilmesini sağlamak.

**Projenin Sonuçları:** Proje Kapsamında Bakanlık Sendika tablosuna yetki alınıp tablodan işyerleri SGK kayıtları alınmaktadır. E-Devlet ile protokol yapıp sistem girişleri e-devlet üzerinden yapılacaktır. Sistemde Eğitim kurumları modülü, Hizmet alan işyeri modülü ve OSGB modülü aktif edilmiştir. Sistemden Eğitim kurumları sertifikaları denetlemeleri, eğitici sertifika denetlemeleri, eğitim programları yapılabilmektedir. Hizmet alan işyerleri modülü ve OSGB modülü 30 Mayıs 2011 tarihinde aktif olmuştur. OSGB modülü ve Hizmet alan işyerleri modülü ile İşyeri Hekimlerinin ve İş Güvenliği uzmanlarının sözleşmeleri yapılabilmektedir.

**Açıklamalar:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğünün ihtiyaçları doğrultusunda yenilenme çalışması devam etmektedir.

## 5.8 Hizmet Talep Yazılımı

**Projeyi Yürüten Birim:** Hazine Müsteşarlığı – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Ekim 2009 – Aralık 2009

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Bedelsiz

**Projeyi Hazırlayanlar:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Hazine Müsteşarlığı

**Projeden Faydalananlar:** -

**Projenin Gerekçesi:** Bakanlığımız personelinin taşıma, tamir, mekân temizliğinin yanı sıra resmi ulaşım ihtiyaçlarının hızlı bir şekilde karşılanmasını ve bu ihtiyaçlarda kullanılan malzeme miktarına istenilen tarih itibariyle ulaşmasını sağlamak.

**Amaç ve Hedefler:** Programla; verilerin değerlendirilmesi ve raporlanması süreçlerinde güncellik ve güvenilirlik gibi unsurlar ön planda olup, yöneticilerin politika oluşturma süreçlere olumlu anlamda katkı sağlaması amaçlanmaktadır. İşi talep eden ve işi yapan teknik personeli, işin yapıldığı tarih ve saat itibariyle kaydetmekte böylece iş yükü adaletini sağlamaktadır. Araç görevlendirmelerinde kat edilen mesafe, gerek talep sahibi gerekse ilgili birim tarafından kontrol edilebilmesi, araç kullanımları aylık olarak birim amirlerine raporlanabilmesi hedeflenmektedir. Kullanılan sarf malzemesinin hangi talep için kullanıldığı işi yapan teknik personelce sisteme girilerek, ilgili birimce takibi yapılabilmektedir.

**Projenin Sonuçları:** 2 Yıllık süreçte 14.000 Araç talebi 7.100 Hizmet talebi sistem üzerinden yapılmış. Yakıt kazancı ve Hizmet kalitesi artmıştır. Ayrıca performans ölçümü ve istatistik veri analizi yapılmasına olanak sağlamıştır.

**Açıklamalar:** -

## **5.9 Turnike Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** TUBİTAK - BİDB

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Şubat 2011 – Nisan 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Projelendirilecek

**Projeyi Hazırlayanlar:** TÜBİTAK – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

**Projenin Gerekçesi:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı bünyesinde çalışan personelin giriş ve çıkışlarının takip edilebilmesi, yetkililer tarafından izlenebilmesi ve çeşitli raporların alınabilmesine olanak sağlamaktır.

**Amaç ve Hedefler:** Bakanlığımız kapı geçiş(turnike) sisteminden yapılan personel, misafir vs. tüm giriş çıkışların izlenmesi ve isteğe bağlı raporlar hazırlanabilmesini sağlamak amaçlanmaktadır. Ayrıca personelin giriş çıkışlarını izleyebilmeleri sağlanması hedeflenmiştir.

**Projenin Sonuçları:** Tüm bakanlık personelinin giriş ve çıkışları kayıt altında bulunmaktadır. Bakanlık personeli ekranlar sayesinde kendi giriş çıkışını izleyebilmektedir.

**Açıklamalar:** -

## 5.10 Anket Sistemi

**Projeyi Yürüten Birim:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.01.2008 tarihinde hizmete geçirilmiştir.

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Bedelsiz

**Projeyi Hazırlayanlar:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Hazine Müsteşarlığı

**Projeden Faydalananlar:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

**Projenin Gerekçesi:** Bakanlık birimlerindeki anket ihtiyaçlarının giderilmesini sağlamaktır.

**Amaç ve Hedefler:** Bakanlık birimlerinin anket ihtiyaçlarının giderilmesi amacıyla hazırlanmış sistemdir. Anket uygulandıktan sonra sonuçlar grafiksel olarak özetlenmekte analiz edilmekte ve yorumlanmaktadır.

**Projenin Sonuçları:** Anketi web tabanlı uyguladıktan sonra, sonuçlar özetlenmekte, analiz etmekte ve yorumlanmaktadır. Sonuçlar benzerleri itibariyle gruplanmakta ve frekans dağılımları ve yüzdeler hesapları yapılarak SPSS analiz programı açacak şekilde format oluşturulmaktadır. Ayrıca yüzdeler sonuçlar kullanıcı bazında takibi çevrimiçi sağlanmaktadır.

**Açıklamalar:** Proje 01.01.2008 tarihinde faaliyete geçirilmiştir. Diğer projelerle entegre şekilde çalışması hedeflenmektedir.

### **5.11 Çalışma Hayatı İstatistiklerini Geliştirme Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** Çalışma Genel Müdürlüğü – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** Eylül 2010 – Ağustos 2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 730,000 EURO

**Projeyi Hazırlayanlar:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** SGK, İŞKUR, TÜİK, MYK, Sağlık Bakanlığı ve MERNİS.

**Projeden Faydalananlar:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlar

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** İstatistik üzerine çalışan ÇSGB elemanlarının ve ilgili kurumların niteliklerini AB standardı istatistikleri üretebilecek şekilde iyileştirmek ve istatistikî bir veri tabanı oluşturmak için ÇSGB teknolojik altyapısını geliştirmek.

**Projenin Sonuçları:** -

**Açıklamalar:** -



## 5.12 e-Dönüşüm Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2011 – 2013

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 25.872.392 TL, DPT Yatırım Projesi ( 2011 Yılı: 16.476.000 TL, 2012 Yılı: 7.559.682 TL, 2013 Yılı: 1.836.710 TL)

**Projeyi Hazırlayanlar:** TÜBİTAK – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

**Projenin Gerekçesi:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının hizmetlerinde ve iş süreçlerinde bilgi teknolojilerinden azami ölçüde yararlanmasını sağlamaktır. Bu kapsamda Bakanlık ile bağlı ve ilgili kuruluşların hizmet envanterleri tanımlanarak, hizmet sunumunun çok daha etkin hale getirilmesini sağlamaktır.

### **Amaç:**

1. Bilgi Toplumu Stratejisinde öngörülen “vatandaş odaklı hizmet dönüşümü” stratejik hedefine yönelik olarak, ÇSGB iş süreçleri elektronik ortama uygun şekilde optimize edilerek, gerekli otomasyon uygulamaları geliştirilerek hizmet standartlarının yükseltilmesi,
2. Geliştirilecek otomasyon uygulamaları ile “veri sahipliği prensibi” esas alınarak, sahip olunan ve kullanılan verilerin güvenilirlik ve hassasiyetinin korunması, veri erişim ve paylaşımında kişisel verilerin gizliliği “bilmesi gereken prensibi”ne göre sağlanması,
3. Bilgi Toplumu Stratejisinde öngörülen “kamu yönetiminde modernizasyon” stratejik hedefine yönelik olarak, otomasyon uygulamalarında “kayıt esaslı” olarak oluşturulan verilerden çalışma hayatına ilişkin strateji ve politikaların belirlenmesine imkan sağlayacak yönetim bilgi sistemleri ve karar-destek sistemleri hayata geçirilerek, yönetimde etkinlik artırılması,
4. Merkez ve taşra birimlerinin hizmetine sunulacak modern bilişim sistemlerinin yüksek performans, güvenlik ve güvenilirlik ile kesintisiz hizmet verebilmeleri için gerekli yedekli altyapılar oluşturulması

amaçlanmaktadır.

**Hedefler:** Bu proje kapsamında; çalışma hayatına ilişkin olarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı bünyesinde yürütülen ve TÜBİTAK ile imzalanan ÇSGB e-dönüşüm Projesi Sözleşmesi’nde tanımlanan iş süreçlerine ait uygulamaların Alt Sistem(ler) olarak tanımlanıp birbirleri ile entegre olacak şekilde tasarlandığı bir bilgi sisteminin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında geliştirilecek uygulamalar, belirlenecek kurumsal standartlarla uyumlu olarak;

1. Birbirleri,
2. İdarenin diğer uygulamaları,

### 3. Dış kurumların uygulamaları

ile entegre olacak şekilde çalışması hedeflenmektedir.

#### **Projenin Sonuçları: -**

**Açıklamalar:** Devlet Planlama Teşkilatı tarafından yatırım programlarında ayrılan yaklaşık 26 milyon TL kaynak çerçevesinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı e-dönüşüm ihtiyaçlarına yönelik TÜBİTAK tarafından gerçekleştirilecek Ar-Ge projelerine ilişkin işbirliği ve çerçeve protokolleri Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, TÜBİTAK ve DPT arasında 24 Aralık 2010 tarihinde imzalanmıştır. Temmuz 2011 itibari ile Projenin, Veri Merkezi Kurulumu ve Bilgi Sistemleri Modernizasyonu detaylı teknik ihtiyaçları ilgili Bakanlık Ana Hizmet, Destek ve Danışma Birimlerinin katılımı ve önerileri ile tanımlanmıştır. Projenin gerçekleştirilmesi için TÜBİTAK ile sözleşme ve DMO alımlarına yönelik imza aşamasına gelinmiştir.

## **6 ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA MERKEZİ PROJELERİ**

### **6.1 ÇASGEM'in Desteklenmesi Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** ÇASGEM

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2012 3. Çeyrek İhale Başlangıcı, 2013 1. Çeyrek Proje Başlangıcı, 2015 1. Çeyrek Proje Bitişi

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 2.500.000 Avro, AB Katkısı:2.250.000 Avro, Ülke Katkısı: 250.000 Avro.

**Projeyi Hazırlayanlar:** ÇASGEM

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** ÇASGEM, Bakanlık Merkez Birimleri, İŞKUR, SGK, İşçi Konfederasyonları (Türk-İş, Hak-İş, DİSK), TİSK.

**Projenin Gerekçesi:** ÇASGEM'in eğitim, araştırma, yayın personel ve hizmet kalitesi AB standartlarında olmalıdır. Bu doğrultuda çalışma hayatına hizmet vermesi gerekmektedir.

**Amaç ve Hedefler:** Proje ile ÇASGEM'in AB'nin Sosyal Politika ve İstihdam müktesebatı doğrultusunda eğitim planlama, dizayn etme, geliştirme ayrıca hizmet sunma, pazarlama ve araştırma kapasitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

Hedefleri ise Merkezin eğitim sayıları ve kapasitesi artacak, personel daha etkin hizmet verecek, eğitimlerin niteliği ve niceliği artacak, Merkezin görünürlüğü artacak, uzaktan eğitim modülü oluşturulacak, Merkezin daha etkin çalışması için taslak bir hukuki alt yapı oluşturulacaktır.

**Projenin Sonuçları:**

1. ÇASGEM'in verdiği eğitimlerin kalitesi arttırılmıştır.
2. Merkezin pazarlama ve araştırma kapasitesi arttırılmıştır.
3. Merkez için daha etkin bir kurumsal yapı dizayn edilmiştir.

**Açıklamalar:** -

## 7 SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI PROJELERİ

### 7.1 Sağlıkta Dönüşüm ve Sosyal Güvenlik Reformu Projesi (SDSGRP)

**Projeyi Yürüten Birim:** Sosyal Güvenlik Kurumu, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Stratejik Yönetim ve Planlama Daire Başkanlığı, Proje Koordinasyon Birimi

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 09.09.2009 – 31.08.2013

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Dünya Bankası ile T.C. Hükümeti arasında proje finansmanına yönelik kredi anlaşması ve proje hazırlığına yönelik hibe anlaşması ile finansman sağlanmaktadır. Aşağıdaki tabloda SDSGRP ye ilişkin kredinin ve proje hazırlık hibesinin finansal detayları verilmiştir.

SAĞLIKTA DÖNÜŞÜM ve SOSYAL GÜVENLİK REFORMU PROJESİ KAPSAMINDA TAHSİS EDİLEN FONLAR			
KAYNAKLAR	SGK	SAĞLIK BAKANLIĞI	TOPLAM
Hazırlık Hibesi	200.000 USD	682.000 USD	882.000 USD
Kredi (SDSGRP)	3.090.000 €	53.010.000 €	56.100.000 €

**Projeyi Hazırlayanlar:** Bahsi geçen proje, Dünya Bankası (DB) tarafından finansmanı sağlanan diğer projeler gibi, öncelikle güncel Hükümet Programı ile paralel olarak hazırlanan Dünya Bankası Ülke Ortaklık Stratejisi'ne uygun olarak, Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın dış borçlanma politikası ve Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı'nın yatırım önceliği belirleme ve yatırım planlama politikaları çerçevesinde her iki Kurumun da görüş, öneri ve onayları alınarak, ortak yürütücüler olan Sağlık Bakanlığı (SB) Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ve bu kurumlarda istihdam edilen danışmanlar ve Dünya Bankası (DB) sektör temsilcilerinin ortak yürüttüğü hazırlık süreci sonucu oluşturulmuştur.

Bu hazırlık sürecinde, Kuruma destek sağlanması amacıyla, gerekli eğitim ve danışmanlık masraflarının karşılanması için, yukarıda "PHRD Grant" olarak adı geçen "Hibe" imkânı sağlanmıştır.

**Proje Ortakları:** Sağlık Bakanlığı

**Projeden Faydalananlar:** Projenin faydalanıcıları, proje yürütücüsü olan SB ve SGK personeli ve hizmetlerinden faydalanan vatandaşlardır.

**Projenin Gerekçesi: (SGK için)**

1. Genel Sağlık Sigortasının uygulama etkinliğini arttırmak
2. Vatandaşların sosyal güvenlik sistemden kesintisiz yararlanmasını teminen önceki sosyal güvenlik kurumlarındaki veritabanlarının birleştirilmesi ve uygulama yazılımlarının geliştirilmesi

3. Sistemin finansal sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi ve gelir gider dengesinin kurulabilmesini teminen prim toplama ve izleme sisteminin daha etkili hale getirilmesi

**Projenin Amacı (SGK-SB Ortak)**

1. Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ve Sağlık Bakanlığının tedarikçi ödemeleri ve sağlık sistemi performansına yönelik reformları geliştirme ve uygulama konusundaki etkililiğini artırmak.
2. Bulaşıcı olmayan hastalıkların önlenmesi ve kontrolü için çıktıya dayalı finansman pilot çalışması yapmak.

**Projenin Hedefleri (SGK-SB Ortak):**

1. Kılavuzluk ve tedarikçi reform fonksiyonlarını yürütmek için Sağlık Bakanlığı ve tedarikçi kapasitesinin artırılması,
2. Aile hekimliği hizmet merkezleri ve toplum sağlığı merkezlerinin çıktıya dayalı finansman mekanizmalarını kullanarak BOH Eylem Planı uygulaması,
3. SGK'nın Genel Sağlık Sigortası ve Sosyal Güvenlik Reformları uygulama kapasitesinin artması.

**Projenin Sonuçları (SGK-SB Ortak)**

1. Birinci basamak sağlık hizmetlerinden yararlanmanın artması,
2. Aile hekimleri tarafından sevk edilen, uzmanlara ilk kez ziyaret yüzdesinde artış,
3. Sağlık hizmetlerinden müşteri memnuniyetinin artması,
4. SGK'nın ilaç ve ayaktan hasta hizmetleri harcamalarının azalması,
5. Pilot illerdeki 18-29 yaş grubunda sigara kullanım prevalansının pilot olmayan illere göre daha fazla azalması,
6. Pilot illerdeki nüfusta yüksek tansiyonun pilot olmayan illere göre daha fazla azalması.

**Açıklamalar:** Proje bileşenleri ve bütçeleri aşağıdadır:

A Bileşeni: SB'nin Stratejik Planının Desteklenmesi (SB)

B Bileşeni: Bulaşıcı Olmayan Hastalıkların (BOH) Önlenmesi ve Kontrolünün Çıktı- Bazlı Finansmanı için Pilot Çalışma Yapılması (SB)

C Bileşeni: Sosyal Güvenlik Kurumunun Kapasitesinin Oluşturulması (3,09 M EURO) (SGK)

C 1 Alt-Bileşeni: Genel Sağlık Sigortasının uygulanması ve teşvik edilmesi için SGK kapasitesinin gelişimi (2.77 M EURO) (SGK, Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü)

C 2 Alt-Bileşeni: SGK Proje Yönetimi (0.32 M EURO)

## **7.2 Sosyal Güvenlik Kurumu Sürekli Denetim Sistemi (e-Denetim) Kurulması Projesi**

**Proje Yürüten Birim:** İç Denetim Birimi Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** 2011-

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 590.000 TL (2010 Yılı Fiyatlarıyla), Bütçe

**Proje Hazırlayanlar:** İç Denetim Birimi Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Projeden Faydalananlar:** Sosyal Güvenlik Kurumu tüm birimleri

### **Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri :**

1. Kurulacak altyapı ve sürekli denetim sistemi sayesinde Kurum içi ve Kurum dışı denetim ve iç kontrol birimlerine kaynak oluşturulacaktır.
2. Kurulan sistem ile mevzuat değişimleri kolaylıkla sisteme adapte edilecek ve sürekli denetim sisteminin kendini yenileyebilen bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır.
3. Denetimde ortak bir dil oluşturulacak ve bütün denetçilerin bu ortak yapı üzerinden çalışarak bilgisayar destekli denetim standartlarının oluşturulması sağlanacaktır.
4. Sürekli denetim sistemi ile birlikte, kurumun denetime tabi bütün verilerinin denetçilerce kolay anlaşılır ve denetlenebilir hale getirilmesi sağlanacaktır.
5. Denetimde süreklilik ve denetimlerin daha kısa sürede tamamlanması sağlanacak, kaynakların etkin ve verimli kullanımı ile kurum genelinde elektronik denetim (E-denetim) kültürünün yaygınlaşması sağlanacaktır.
6. Sürekli denetim sistemi sayesinde denetçiler verileri çözümlemekle vakit kaybetmek yerine doğrudan sonuç odaklı denetim faaliyetlerini yerine getirecek şekilde çalışmasıyla, kurumun her alanda risklerini azaltıcı önemlerin ve düzeltici aksiyonların alınabilmesi sağlanacaktır.

**Projenin Sonuçları** : -

**Açıklamalar** : -

### **7.3 İç Denetim İzleme ve Değerlendirme Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İç Denetim Birimi Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü ilgili birimleri tarafından oluşturulacak Proje Hazırlama ve Önceliklendirme Dokümanı hazırlığı devam etmektedir.

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü ilgili birimleri tarafından oluşturulacak Proje Hazırlama ve Önceliklendirme Dokümanı hazırlığı devam etmekte olup Kurum bütçesinden hizmet alımı olarak 2011 yılı için 50.000 TL ayrılmıştır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** İç Denetim Birimi Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Projeden Faydalananlar:** Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanı, Genel Müdürler, Daire Başkanları, İç Denetçiler, Sayıştay, Müfettişler, Yönetim Kurulu Üyeleri

#### **Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:**

1. Uluslararası İç Denetim Standartları, Kamu İç Denetim Standartları ve İç Denetim Birimi Yönergesine göre denetim raporlarının uygulanmasının izlenmesinin gerekli ve zorunlu olduğu belirtilmektedir.
2. İç denetim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi, iç denetim raporlarının sonuçlarının takibi, rapordaki bulgu ve öneriler doğrultusunda denetlenen birimler tarafından hazırlanan eylem planlarının gerçekleşme durumlarının ve gerçekleşmemesi halinde oluşacak risklerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması amaçlanmaktadır.
3. Projenin hayata geçmesiyle beraber İç Denetim Birimi işlemleri, İç Denetçilere ilişkin denetim süreci, denetim raporu, eğitim gibi konular ve Kurum risk değerlendirmesi konularının izleme altına alınması sağlanacak, İç Denetim Raporlarının gereğinin yerine getirilip getirilmediği, Üst yönetim tarafından, yerine getirilmeyen, zamanında yerine getirilmeyen veya getirilemeyen eylemlere ilişkin riskler konusunda karar almasına yol gösterecek etkin bir araç olacaktır.

**Projenin Sonuçları: -**

**Açıklamalar: -**

## 7.4 Emeklilik ve Genel Sağlık Sigortalarının Uzun Dönemli Aktüeryal Projeksiyonu Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** SGK

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01/01/2011-31/12/2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Projenin özkaynaklar ile finanse edilmesi planlanmaktadır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Güvenlik Kurumu Aktüerya ve Fon Yönetimi Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı, Hazine Müsteşarlığı (Proje çalışmaları SGK koordinasyonunda Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı ve Hazine Müsteşarlığı yetkililerinden oluşan Sosyal Güvenlik Aktüeryal Modelleme Komisyonu tarafından yürütülmektedir.).

**Projeden Faydalananlar:** Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı, Hazine Müsteşarlığı.

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** Türkiye’de emeklilik ve sağlık alanlarında gerçekleştirilen reform çalışmalarının ve yapısal dönüşümlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması gerekmektedir. Bu çalışmaların yapılması başta Sosyal Güvenlik Kurumu olmak üzere ilgili kurumların temel görevleri arasındadır. Nitekim, 26/5/2010 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisine sunulan Mali Kural Yasa Tasarısının 7 nci maddesinin üçüncü fıkrasında da; Sosyal Güvenlik Kurumu koordinatörlüğünde Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı ve Hazine Müsteşarlığı temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından emeklilik ve genel sağlık sigortalarının uzun dönemli aktüeryal dengesine ilişkin hesaplamaları içeren raporların yayımlanması yönünde hükümlere yer verilmiştir.

Tüm dünyada arzu edilen bir durum olan finansal ve mali açıdan sürdürülebilir sosyal güvenlik sistemleri için sosyal güvenlik sistemlerinin kısa, orta ve uzun vadeli finansal ve demografik aktüeryal projeksiyon çalışmalarıyla değerlendirilmesi gerekmektedir. Yakın geçmişte sosyal güvenlik sistemimizde yapılan parametrik reformlarının sonuçlarını değerlendirmek ve sistem gidişatına göre olası reform seçeneklerini önerebilmenin yanında, gerek mevcut düzenlemelerle getirilen yükümlülükler gerek ulusal/uluslararası bazda SGK tarafından sunulması gereken raporların hazırlanabilmesi açısından ülkemiz sistematiğine uygun emeklilik ve sağlık sigortalarının uzun dönemli projeksiyonu çalışmalarına ihtiyaç duyulmuştur.

**Projenin Sonuçları:** Türkiye sosyal güvenlik sisteminin yapısal özelliklerinin model girdilerinde dikkate alınabileceği, olası reform sonuçlarının test edilebileceği bir ulusal emeklilik ve sağlık harcamaları tahmin modeli oluşturulacaktır. Bu çerçevede, karar vericilere hem mevcut rejimin gelecekteki yapısı hakkında önerilerde bulunulabilecek hem de olası parametre değişikliklerinin gelir ve gider açısından sonuçları analiz edilebilecektir.

**Açıklamalar:** Proje ortakları ve Kurum tarafından orta ve uzun vadeli aktüeryal projeksiyon çalışmalarını gerçekleştirecek “Sosyal Güvenlik Aktüeryal Modelleme Komisyonu” kurulması çalışmaları geçmiş dönemde başlatılmış ve yapılan toplantılar neticesinde ilgili



Çalışmanın Sosyal Güvenlik Kurumu koordinatörlüğünde Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, Hazine Müsteşarlığı, Maliye Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı yetkililerinden oluşacak resmi bir komisyon aracılığıyla yürütülmesi karara bağlanmıştır. Yapılan hazırlıklar neticesinde gerekli çalışmaları gerçekleştirecek Sosyal Güvenlik Aktüeryal Modelleme Komisyonu kurulması çalışmaları tamamlanmış ve ilgili komisyon ilk toplantısını 31/01/2011 tarihinde Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığında gerçekleştirmiştir.

## 7.5 Kurumsal Portal Altyapı İyileştirme ve Lisans Artırımı Projesi

**Proje Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü - Bilgi Sistemleri ve Güvenliği Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 15.02.2011 - 14.07.2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 444.450 TL

**Proje Hazırlayanlar:** SGK

**Proje Ortakları:**

**Projeden Faydalananlar:** SGK personeli, vatandaş ve paydaşlar.

**Projenin Gerekçesi:** Vatandaş ve paydaşlarımıza 7x24 kesintisiz ve kaliteli bir hizmet sunmak, SGK internet ve intranet ana sayfalarını daha kaliteli, güvenilir, etkin ve kesintisiz kılmak.

**Projenin Amacı:** Kurumumuz lisanslı portal yazılımı olan IBM WebSphere Portal v5.1 yazılımının son sürümüne güncellenmesi, lisans sayısının artırılması, sistem altyapısının yeniden tasarlanması ve yeni bir arayüz tasarımının yapılması hedeflenmektedir. Böylece “kolay ulaşılabilen, kullanıcı dostu, etkin, kaliteli ve hızlı hizmet veren, kesintisiz hizmet sağlayacak, Kurumumuz misyon ve vizyonunu en iyi şekilde yansıtacak özgün bir ara yüz tasarımına sahip bir portal alt yapısı” Kurumumuza kazandırılacaktır.

**Projenin Hedefleri:**

1. İDARE envanterinde 2 adet AMD Opteron 8360 işlemci 2 çekirdeği üzerinde çalışan 100 (yüz) PVU(Processor Value Unit) IBM WebSphere Portal Server v5.1 lisansı vardır. Bu lisanslar en son sürümüne güncellenecektir.
2. Ayrıca 14 adet AMD Opteron 8360 işlemci çekirdeği üzerinde çalışacak 700 (yedi yüz) PVU' luk WebSphere Portal Server yazılımı satın alınacaktır.
3. İnternet ve intranet portal sistemleri WebSphere Portal Enable yazılımının son versiyonu üzerinde yeniden kurulacaktır.
4. İDARE'nin misyon ve vizyonunu en iyi şekilde yansıtacak özgün bir görsel tasarım yapılacaktır.
5. Portal sistemleri üzerindeki içeriklerin ve uygulamaların takibini sağlayacak bir uygulama geliştirilecektir. İnternet tarafında iki küçük web uygulamasının SSO(Single Sign-On) uyarlaması yapılarak portala entegrasyonu sağlanacak ve bu işlem sonraki uygulamalarda kılavuz olarak kullanılmak üzere dokümanite edilecektir.
6. Mevcut portallardaki öneri, anket, bugün doğanlar, aramıza katılanlar, aramızdan ayrılanlar, emekli olanlar, günün sözü vb. uygulamalar yeni kurulacak portal yapısına aktarılacaktır.
7. Hizmet birimlerinin ve 81 il müdürlüğünün portal içeriklerini kendilerinin girerek onaylama ve yayınlamasına imkân sunacak iş akışları oluşturulacaktır.

## **7.6 Sosyal Güvenlik Kurumu Eğitimlerinin İnternet Üzerinden Verilmesi İçin Asenkron Eğitim Ekranlarının Geliştirilmesi İşi**

**Projeyi Yürüten Birim:** İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı Eğitim Merkezi

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Şubat 2011-Kasım 2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 286.500 TL / Sağlıkta Dönüşüm ve Sosyal Güvenlik Reformu Projesi

**Projeyi Hazırlayanlar:** SGK İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:-**

**Projeden Faydalananlar:** Hizmet içi eğitim kapsamındaki tüm SGK personeli.

**Projenin Gerekçesi:** Taşra ve merkez teşkilatı personeline yönelik geliştirilen eğitim stratejisi çerçevesinde özellikle 81 ildeki Sosyal Güvenlik İl Müdürlüklerinde ve ilçelerdeki Sosyal Güvenlik Merkezlerinde çalışan personelin Genel Sağlık Sigortası, Sosyal Sigortalar dökük çeşitli eğitim ihtiyaçları asenkron uzaktan eğitim yoluyla karşılanması planlanmıştır. Bütün eğitimlerin genel hedefi işlemlerde standart oluşturmak yoluyla SGK hizmetlerinin daha etkili ve verimli sunulmasını sağlamaktır.

Bu genel hedefe bağılı olarak Sağlıkta Dönüşüm Projesi kapsamında SGK çatısında altında yeni bir eğitim merkezi kurulmuş ve Sosyal Güvenlik Kurumu birimlerinin eğitim çalışmalarının bundan sonra SGK eğitim merkezi teknik desteğı ve koordinasyonunda gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

Yine 2010 yılı içerisinde Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan bir protokol ile Sosyal Güvenlik Kurumu Eğitim Platformu hizmete devreye alınmış ve asenkron eğitim uygulamalarına yönelik altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.

Eğitim çalışmalarının temel hedefi, merkez ve taşra birimleriyle işbirliğı içerisinde çalışarak Kurumun stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesine eğitim yoluyla kapasite geliştirme desteğı sağlamak ve personelin yetkinliklerini ve performanslarını daha üst düzeye taşımaktır.

**Projenin Amacı:** Kurum mevzuatları doğrultusunda taşra birimleri tarafından yürütülen hizmetler ve işlemler için konu uzmanları tarafında hazırlanan içeriklerin elektronik ortama aktarılması

**Projenin Hedefleri:**

1. Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü ve Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü konu uzmanları/eğitmenler tarafından temin edilmiş her bir eğitim konusu için içerik analizini yapmak ve modüler gelişim bloklarını oluşturmak
2. Nihai içerikleri yine konu uzmanı desteğı ve eğitim merkezi denetiminde elektronik ortama aktarmak
3. Tüm eğitsel içerikleri çağdaş öğrenme ve öğretme kuramlarına uygun, öğrenmeyi kolaylaştırıcı şekilde elektronik ortama aktarmak ve bunun için gerekli öğretim stratejilerini kullanmak

4. Tüm eğitsel içerikleri basit, kolay kullanılabilir, ilgi çekici yöntemlerle elektronik ortama aktarmak
5. İçerikleri görsel, işitsel yardımcıları destekleyerek öğrenen motivasyonunu yüksek tutmak, öğrenmeyi ve hatırlamayı arttıracak şekilde tasarlamak
6. SGK Eğitim Merkezi personeli ve diğer ilgili birim personeline içerik geliştirme ve elektronik ortama aktarma çalışmalarına dahil etmek ve bu yolla Kurumsal kapasite oluşturmak
7. Tamamlanmış her bir elektronik eğitimin taşra ve merkez teşkilatından katılacak personelle pilot denemelerini yapmak ve elektronik içerikleri nihai hale getirmek
8. Tamamlanmış içerikleri Kurum personeline LMS üzerinden kullanıma sunmak

### **Projenin Çıktıları:**

1. İlgili genel müdürlüklerin yazılı eser halinde sunulan eğitim içeriklerinin içerikleri analiz edilip konu uzmanlarınca onaylanan içeriğe göre ekranlar modüller halinde gruplanarak her bir genel müdürlük için gelişim blokları oluşturuldu.
2. Ekranlardan oluşan her modüldeki işlemler belirlenerek öğretim sıralaması yapıldı
3. Ekranlardan oluşan her modül için öğretim amaçları yazıldı
4. Gelişim blokları ile nihai ekran içeriklerini içeren "Tasarım ve Geliştirme" raporu ilgili konu uzmanlarının onayı ile birlikte İnsan Kaynakları Daire Başkanlığına sunuldu.
5. En fazla 10 kişiden oluşan personele 10 gün (60 saat) eğitim verildi.
6. Ekranlar için öğretim tasarımı, içerik, grafik tasarım, animasyon seslendirme çalışmaları konu uzmanları ile işbirliği içerisinde gerçekleştirildi.
7. İçerikler planlanan sırada ekran olarak elektronik ortama aktarıldı
8. Bitirilen ekranlardan oluşacak tamamlanmış her modül için pilot değerlendirmeler gerçekleştirildi.
9. Pilot değerlendirme ışığında nihai hale getirilen ekranlar dan oluşacak olan modüller ilgili konu uzmanlarının onayını takiben İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı Eğitim Merkezine İdarenin talep etmiş olduğu kayıt ortamında, hem doğrudan internet üzerinden kullanıma hazır haliyle, hem de bunlarla ilgili tüm kaynak dosyaları içeren haliyle, 2'şer kopya olarak teslim edildi.
10. İçeriklerin kullanımı, daha sonraki güncellemeler, personel ihtiyaçları, teknik altyapı gereksinimleri ve gelecek dönemlere ilişkin diğer eğitim gereksinimlerini ve tavsiyeleri de içerecek şekilde bir Proje Kapanış raporu hazırlanarak İdareye teslim edildi.

### **Projenin Sonuçları:**

1. 3000 ekrandan oluşan modüller eğitimler kullanıcıların hizmetine sunuldu.
2. SGK hizmet içi eğitimlerinin bir bölümü e-öğrenme yoluyla gerçekleştirildi.

**Açıklamalar:** Projenin normal tamamlanma süresi Kasım 2011'dir. Tamamlanan eğitimler bu tarihten sonra uygulamaya alınacaktır.

## 7.7 Özel Sağlık Hizmet Sunucularına İlişkin Bilgilendirici Web Sitesi Projesi

**Proje Yürüten Birim:** Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü, Sağlık Sigortacılığı Daire Başkanlığı.

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2011-2014

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 570.000 TL- , Özkaynak

**Proje Hazırlayanlar:** Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü, Sağlık Sigortacılığı Daire Başkanlığı.

**Proje Ortakları:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü- Yazılım Geliştirme Daire Başkanlığı

**Projeden Faydalananlar:** Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamındaki tüm yararlanıcılar

**Projenin Gerekçesi:** Yapılan ihtiyaç analizlerinin değerlendirilmesi sonucu Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamındaki yararlanıcıların, ilave ücret, katılım payı, kurumumuzla sözleşmeli Özel Sağlık Hizmet Sunucuları v.b. konulara ilişkin bilgi eksikliği görüldüğünden bu konuda bilgilendirici bir Web sayfası düzenlenmesi.

**Amaç ve Hedefler:** Faydalanıcılarımıza en doğru, en hızlı ve güvenilir şekilde yeterli bilgi verebilmek amacıyla, kurumumuzla sözleşmeli sağlık hizmet sunucuları hakkında kurumsal düzeyde hizmet verecek web sayfası hazırlanması; SGK tarafından, Genel Sağlık Sigortalısı kapsamındaki kişilerin, sağlık hizmeti satın alabilecekleri özel sağlık hizmet sunucuları hakkında bilgi edinebilmelerini, özel sağlık hizmet sunucularının sundukları hizmetin detaylarını, çalışan personelin özelliklerini sunabilecekleri bir platformu bilgi işlem teknolojilerini kullanarak oluşturmak.

**Projenin Sonuçları:** Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamındaki yararlanıcıların, ilave ücret, katılım payı, kurumumuzla sözleşmeli Özel Sağlık Hizmet Sunucuları v.b. konulara ilişkin bilgi eksikliğini giderilmesi ve doğru yönlendirme ile sağlık hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması.

**Açıklamalar:** Proje Başkanlığımız tarafından tüm detayları ile hazırlanacak olup, Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü/ Yazılım Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yazılımı yapılacaktır. Projenin devamlılığı ve güncelliğinin sağlanması için GSS bünyesinde ekip oluşturulacak. Ayrıca sitenin tanıtımının yapılması için gerekli materyalleri seçimi ve uygun görülen yerlere kioksların yerleştirilmesi Web sayfasına hızlı erişimi sağlayacaktır.

## 7.8 Hastalık Maliyetlerinin Belirlenmesi Projesi

**Proje Yürüten Birim:** Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü, Sağlık Sigortacılığı Daire Başkanlığı.

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2011-2014

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 1.075.000 TL, Özkaynak

**Proje Hazırlayanlar:** Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü, Sağlık Sigortacılığı Daire Başkanlığı.

**Proje Ortakları:** Sağlık Bakanlığı

**Projeden Faydalananlar:** Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamındaki tüm yararlanıcılar.

**Projenin Gerekçesi:** Hastalık maliyetlerinin akılcı ve yerinde dağıtılmasının yanı sıra kişilerin hastalıklardan korunması ve sağlıklı olma halinin etkin sürdürülmesi

**Amaç ve Hedefler:** Hastalıklara ilişkin verilerin analizlerinin yapılarak, maliyetlerin belirlenmesi, bu maliyetlerin akılcı ve yerinde dağıtımında etkin önceliklerin oluşturulması, ayrıca sağlıklı yaşam tarzına toplumun bilinçlendirilmesi ve yönlendirilmesi. Kurumumuza maliyetli olan hastalıkların koruyucu hekimlik yöntemi ile en baştan takibe alınarak bu konuda politika oluşturulabilmesi için verilerin kurumumuza sunulması. Uluslararası karşılaştırmaların yapılarak farklı sağlık sistemlerinin performanslarının değerlendirilip, diğer sosyal, ekonomik, politik ve kültürel değişkenlerle ilişkilerinin incelenmesi.

### Projenin Sonuçları:

1. Yurtdışı ve ülke uygulamalarının takibinin yapıldığı, ilgili verilerin konsolide edildiği, hastalık maliyetlerine ilişkin çalışmaların yapıldığı bir birimin oluşturulması,
2. Kurumumuza maliyetli olan hastalıkların en baştan takibe alınarak bu konuda politika oluşturulabilmesi için verilerin kurumumuza sunulması,
3. Farkındalık yaratarak sağlıklı yaşam tarzına yönelme,
4. Yaşam standardının yükseltilmesi.

**Açıklamalar:** Veri analizlerinin en doğru şekilde yapılabilmesi için en uygun modeller oluşturulup geniş çaplı değerlendirmeler yapılacaktır.

## 7.9 Elektronik Sevk Sistemi Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü, Sağlık Sigortacılığı Daire Başkanlığı.

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2011-2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Özkaynak

**Projeyi Hazırlayanlar:** Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü, Sağlık Sigortacılığı Daire Başkanlığı.

**Proje Ortakları:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü- Yazılım Geliştirme Daire Başkanlığı

**Projeden Faydalananlar:** Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamındaki tüm yararlanıcılar

**Projenin Gerekçesi:** Hastaların tedavileri için tıbbi ve zorunlu nedenlerle yerleşim yeri dışına yapılan sevki ve bu sevke istinaden yapılan tedaviye ait düzenlenen belgenin elektronik ortama aktarılması ile İl Müdürlüklerince yapılacak yol ve gündelik ödemelerinin bu elektronik sevk belgesine dayanılarak daha kısa sürede yapılmasını sağlamak ve yol ve gündelik ödemelerine ait istatistikî bilgilere daha kolay ulaşabilmektir.

### Amaç ve Hedefler:

1. Halen sağlık hizmet sunucuları ve İl Müdürlüklerimizce manuel olarak matbu sevk belgesi (EK-4/A formu) üzerinden yürütülen işlemlerin E-Sevk ile yapılmaya başlanması ile hastaların ve İl Müdürlüğü personelinin zaman kaybının önlenmesi,
2. Sevk belgesi üzerinde yapılan hataların ve eksikliklerin engellenmesi,
3. Yolluk ve refakatçi ödemelerinin il müdürlüklerinde daha kısa sürede yapılabilmesi,
4. Sağlık hizmet sunucularının, “başka bir hastaneye sevk” ile yaptıkları hasta çıkış işlemlerinin MEDULA’da belirtmemelerinin engellenmesi ve bu kapsamda oluşan Kurum zararlarının önüne geçilebilmesi,
5. MEDULA üzerinden tüm sevklerin daha kolay izlenebilmesi ve kontrol edilebilmesi ve istatistiki bilgilere daha kolay ulaşılabilmesi amaçlanmıştır.

**Projenin Sonuçları:** E-Sevk uygulaması için MEDULA üzerinden gerekli yazılımların yapılması hususunda alt yapı çalışmaları yapılmış olup yazılımlara başlanacaktır. Bu itibarla sağlık hizmet sunucularının hasta sevklerinde ve tedavinin yapıldığı hastanede düzenlemiş oldukları sevk belgesini MEDULA üzerinden yapacaklar, MEDULA üzerinden alınacak bu bilgiler de il müdürlüklerinde kullanılmakta olan “Şahıs Ödemeleri Paneli” ile ilişkilendirilerek amaç kısmında belirtilen çıktıları sağlayacaktır.

## **7.10 Sosyal Güvenlik Kurumunun Kapasitesini Artırmak İçin Yabancı Ülke Sağlık ve Sosyal Güvenlik Sistemlerinin Yerinde İncelenmesi Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü, Sağlık Sigortacılığı Daire Başkanlığı.

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2011 -2013

**Projenin Maliyeti ve Finansman kaynakları:** Söz konusu proje için giderlerin 300.000 TL ve kurum kaynaklarından karşılanması ve planlanmaktadır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü, Sağlık Sigortacılığı Daire Başkanlığı.

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamındaki tüm yararlanıcılar.

**Projenin Gerekçesi:** Kurumun yurtdışındaki hizmet sunumu ve finansmanı konusundaki bilgi eksikliği, sağlık sigortacılığı alanında uluslararası tecrübesizlik, uluslararası işbirliğinin yeterli düzeyde olmaması gibi hususların reformun başarılı olmasında engel olabileceği öngörülmektedir. Bu proje, katılımcıların sağlık sigortacılığı alanındaki mesleki bilgi ve deneyimlerini artırmalarına da katkı sağlayacaktır.

**Amaç ve hedefler:** Bu proje ile Sosyal Güvenlik Kurumunun güçlendirilmesi, sağlık ve sosyal güvenlik alanında uluslararası uygulanan yeniliklerin ve dünyadaki başarılı olmuş, yol gösterici sosyal güvenlik uygulama örneklerinin tespit edilerek olumlu yanlarının kurumumuza entegre edilmesi amaçlanmaktadır. Yurtdışı örneklerinin incelendikten sonra oluşturulan raporların SGK yeni uygulamaları ve politikalarının belirlenmesine kaynak oluşturmasının sağlanması ve bu çerçevede SGK kapasitesinin gelişmesi açısından fayda sağlayacağı düşünülmektedir. Ayrıca bu alanda Genel Sağlık Sigortasında karar verici personelin uluslararası deneyim kazanmaları, uluslararası kuruluşlar ile diyalogun geliştirilmesi, mesleki geleceklere yönelik bilgi ve becerilerinin artırılarak ufuklarının açılması ve mesleki yabancı dil bilgilerinin artırılarak yetkin hale gelerek etkin bir insan kaynakları sisteminin oluşması hedeflenmektedir.

**Projenin Sonuçları:** Bahse konu ülkelerdeki sağlık ve sosyal güvenlik sistemleri incelendikten sonra elde edilen veriler, fayda sağlayacağı düşünülen ve kurum politikasıyla örtüşen alanlardaki uygulamalara rehberlik edecek ve bu bağlamda sunulan sağlık hizmetlerinin geri ödeme sistemine dönük olması ve uluslararası bilgiyi içermesi açısından, oluşan bu kapasite daha etkin ve kısa sürede hizmet sunulmasına yardım edecek ve kurumumuz yapısına uygun analizler yapılabilecektir.

**Açıklamalar:** Bu çalışma sonunda elde edilen veriler her ülke için ayrı raporlanarak kurum çalışanları ile paylaşılacaktır.



## **7.11 SGK Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi (Serbest Dolaşım)**

**Projeyi Yürüten Birim:** SGK AB ve Yurtdışı İlişkiler Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 8 Ocak 2010 – 8 Haziran 2012 (15 AY)

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 1.110.000 Avro (1.095.000 Avrosu AB Hibesi)

**Projeyi Hazırlayanlar:** SGK AB ve Yurtdışı İlişkiler Daire Başkanlığı

**Projeden Faydalananlar:** SGK, ÇSGB, İŞKUR ve Sosyal Taraflar

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** Malumları olduğu üzere Kurumumuz, Avrupa Birliğine (AB) katılım sürecinde 2 nolu İşçilerin Serbest Dolaşımı Faslı kapsamında, sosyal güvenlik sistemlerinin eşgüdümü konusunda Topluluk mevzuatına göre yetkili kurum olarak belirlenmiştir. Söz konusu fasla ilişkin olarak, 2008 yılına dek, Avrupa Komisyonunca her yıl yayımlanan ilerleme raporlarında herhangi bir ilerleme kaydedilmediği belirtilmiştir.

Bu bağlamda AB ve Yurtdışı İlişkiler Daire Başkanlığınca yürütülmekte olan ve Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında finansmanı sağlanan “Sosyal Güvenlik Kurumunun Kapasitesinin Arttırılması Projesi” ile Türk Sosyal Güvenlik Mevzuatının, söz konusu fasıl ile ilgili olarak topluluk müktesebatına uyumlaştırılması sürecinde idari kapasitenin arttırılması hedeflenmektedir.

Yine 2009 yılı İlerleme Raporunda anılan fasıl kapsamında kurumsal ve idari kapasitenin arttırılması hususunda ilerleme kaydedildiğinden söz edilmiş ve bu bağlamda yürütülen Projeden bahsedilmiştir.

**Projenin Sonuçları:** Türkiye'nin 2 Nolu Faslı'nın müzakeresi için gereken kurumsal kapasiteye ulaşması desteklenmiştir.

**Açıklama:** Eğitimler: Proje kapsamında “AB Sosyal Müktesebatı” konulu eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere Kurumumuz ve diğer kurumlardan 115 kişi faydalanmıştır. Ayrıca SGK ve İŞKUR'da çalışan toplam 20 kişi bu eğitici olarak yetiştirilmiştir. Kurumumuz ve Bakanlık personelinden oluşan 26 kişiye 3 hafta süren Proje Döngüsü Yönetimi (PDY) eğitimi verilmiştir. Bu eğitimleri başarı ile tamamlayan ve katılım gösterenler kısa süreli iş üstünde eğitim için AB ülkelerine gönderilmişlerdir.

1. Konferans ve çalıştaylar: Ankara, Adana ve İstanbul illerinde konferanslar düzenlenmiştir. Ayrıca “AB’de Sosyal Güvenlik”, “Eşit Muamele”, “Mesleki Emeklilik” ve “Esnek Güvence” konularında çalıştaylar düzenlenmiştir.
2. Proje websitesi (www.sgk-kap.org) hazırlanmış olup, proje kapsamında hazırlanan her türlü bilgi dokümanları, sunumlar ve raporlar internet sitesinde yer almaktadır. Web sitesinde ayrıca bir arama motorunun yer alması öngörülmüştür. Proje sonuçlarının sürdürülebilirliğini teminen, Kurumumuzun yapmakta olduğu yeni portal çalışmalarını çerçevesinde, söz konusu veri tabanının Kurumumuz veri tabanına aktarılması çalışmaları devam etmektedir.
3. AB’de sosyal güvenliğin koordinasyonu, AB ülkelerinde çalışan Türk vatandaşlarının durumu, AB’ye katılım ile sosyal güvenlik alanında karşılaşılabilecek zorluklar ve Sosyal

Güvenlik Kurumu hakkında 4 adet broşür hazırlıkları ve bunlara ilişkin poster çalışmaları tamamlanmış olup, basım aşamasına gelinmiştir.

4. Müktesebatın Türk Mevzuatına aktarılması bakımından, bir yol haritası niteliğinde Strateji Belgesi hazırlanmış olup çeviri çalışmaları devam etmektedir.
5. AB’de Sosyal Güvenlikte Yeni Trendler ve AB’de Primsiz Ödemeler Konulu Raporların hazırlıkları tamamlanmış olup çeviri çalışmaları devam etmektedir.

## 7.12 SGK Kayıtlı İstihdamın Teşviki Operasyonu

**Projeyi Yürüten Birim:** SGK AB ve Yurtdışı İlişkiler Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Projenin hibe bileşeni Mart 2009'da başlamıştır. Teknik Destek ve Mal Alımı bileşenlerinin ise 2010 yılı dördüncü çeyreğinde başlaması planlanmaktadır. Projenin planlanan bitiş tarihi, proje için öngörülen mal alımlarının tamamlanmasından takiben 15. ay sonudur.

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 15.000.000 Avro (12.750.000 Avrosu AB hibesi)

**Projeyi Hazırlayanlar:** SGK AB ve Yurtdışı İlişkiler Daire Başkanlığı,

**Proje Ortakları:** SGK Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı

**Projeden Faydalananlar:** SGK, ÇSGB, İŞKUR, kayıt dışı istihdam ile mücadele alanında görev yapan kamu kurumlar ve sosyal taraflar

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** Operasyon ile başta SGK olmak üzere, ÇSGB ve diğer ilgili kuruluşların kapasitelerinin artırılması, kayıtlı istihdamın teşviki alanında bir yol haritası belirlenmesi ve farkındalık artırma faaliyetleri ve hibeler yoluyla toplumun bu alanda bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda 1510 kişiye ulaşılması ve toplam 189 gün eğitim verilmesi planlanmıştır. Bunun yanında kurumlar arası koordinasyonun kuvvetlendirilmesi için çeşitli çalışma grupları oluşturulacak ve bir veri tabanı için gerekli programların yazımı sağlanacaktır. Ayrıca 10 adet ilde sosyal tarafların katılımı ile farkındalık artırma konferansları düzenlenecektir. Bu konferanslar ile en az 1000 kişiye ulaşılması hedeflenmektedir.

Operasyonun ikinci bileşeni ise Hibe Bileşenidir. Bu bileşen ile tarihinde ilk kez Kurumumuz kendi görev sahasına giren bir alanda diğer ilgili sosyal tarafları finansal olarak desteklemektedir. Hibe bileşeni kapsamında 43 NUTS II ilindeki sosyal taraflar, belediyeler, meslek odaları, üniversiteler ya da sivil toplum kuruluşlarının kurdukları ortaklıklar tarafından yapılan 250'nin üzerindeki hibe başvurusundan, yapılan değerlendirme sonrasında seçilen 40'ına çeşitli miktarlarda finansal destek sağlanacaktır.

Operasyonun son bileşeni ise Mal Alımı Bileşeni olarak adlandırılmaktadır. Bu kapsamda öncelikle Teknik Destek Bileşeni çerçevesinde hazırlanacak ve kurumlar arası koordinasyonu güçlendirecek olan veri tabanının üzerinde çalışacağı serverın alımı gerçekleştirilecektir. Bunun yanında yine Rehberlik ve Teftiş Başkanlığının bazı ihtiyaçları bu bileşen kapsamında karşılanacaktır. Bu bileşen kapsamında yapılacak en önemli bileşen ise daha önce il müdürlüklerimiz bünyesinde kurulmuş olan Kayıt Dışı İstihdam ile Mücadele Servislerinin bilgisayar ve sunum ekipmanları ve çalışma ortamını geliştirecek mobilyalar ile donatılmış toplantı odası ve ofislere kavuşturulacak olmasıdır.

**Projenin Sonuçları:** Gerek merkez, gerekse taşrada tüm tarafların katılımı ile kayıt dışı istihdam ile mücadele alanında kurumsal kapasite ve işbirliği sağlanmıştır.

**Açıklama:** Bileşen bazında Operasyonda ulaşılan aşama aşağıdaki gibidir:

1. Birinci Bileşen Teknik Destek: Bu bileşen SGK, ilgili kurumlar ve sosyal paydaşların kayıtlı istihdamın teşviki alanındaki kapasitelerini artıracak faaliyetler eğitim, çalıştay, çalışma ziyareti gibi çeşitli etkinlikler ile desteklenecektir. İhale aşaması devam etmekte olup, 2010 Sonbaharında uygulamaya geçecektir. Bileşen bütçesi 2.250.000 Avro'dur. (Teknik destek bileşeni 27 Eylül 2010 tarihinde yapılan açılış toplantısıyla başlamıştır. Bu bileşen kapsamında öngörülen seminer, çalıştay, konferans gibi faaliyetlerin bir bölümü SGK, diğer kamu personeli ve sosyal tarafların katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler 2011 yılı boyunca devam edecektir.)
2. İkinci bileşen Hibe: Bu bileşen kapsamında yereldeki yenilikçi önlemlerin teşvik edilmesini ve yurt sathına yayılmasını amaçlayan hibe projeleri finanse edilecektir. 250 adet hibe başvuru kabul edilmiş ve değerlendirilmede son aşamaya gelişmiştir. 42 adet projenin Kurumumuz tarafından önümüzdeki 1 ay içinde fonlanması beklenmektedir. Bileşen bütçesi 11.850.000 Avro'dur. (Bu kapsamda adı geçen hibe projelerinin sözleşmeleri genel olarak 2010 yılı Temmuz ayında MFİB ve faydalanıcılar arasında imzalanmış ve proje faydalanıcıları sözleşmelerin imzalanmasını takiben proje faaliyetlerine başlamıştır. Proje faaliyetleri genel olarak 2011 yılı Temmuz ayında tamamlanacaktır.)
3. Üçüncü bileşen Mal Alımı: Son bileşen kapsamında bu alanda oluşturulacak ortak veri tabanı için donanım ve 43 NUTS II ilindeki Kayıt Dışı İstihdam ile Mücadele Ofislerinin eğitim salonu ve ofis için ekipman ihtiyacı karşılanacaktır. Bileşen bütçesi 750.000 Avro'dur. (Bu bileşen kapsamında mal alımı ihalesi yapılmıştır. Yapılan ihale sonucu alınan mallar il müdürlüklerimizin ilgili birimlerine teslim edilecektir.)

### **7.13 Sosyal Güvenlik Uzmanlığı Sürecinde Avrupa'daki Sosyal Güvenlik Politikası Hakkında Mesleki Eğitim**

**Projeyi Yürüten Birim:** SGK - AB ve Yurtdışı İlişkiler Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** 01 Aralık 2010 – 01 Ağustos 2011

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 76.276 Avro ( Tamamı AB Finansmanı)

**Projeyi Hazırlayanlar:** SGK AB ve Yurtdışı İlişkiler Daire Başkanlığı

**Projeden Faydalananlar:** Sosyal Güvenlik Kurumu

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** Avrupa Birliği (AB) Mesleki Eğitim Programı olan Leonardo da Vinci Programı, AB'ye üye ve aday ülkelerin mesleki eğitime yönelik politikalarını desteklemek ve geliştirmek için yürütülen bir programdır. Bunun için mesleki eğitim alanındaki ülkelerarası işbirliği projelerine hibe desteği verilmektedir.

Proje kapsamında, AB ülkelerinin sosyal güvenlik kurumlarına sosyal güvenlik uzmanlarının iki hafta süreyle gönderilmesi ve Kurumumuz ile ziyaret edilen kurum tarafından hazırlanacak bir program kapsamında gruplar halinde staja tabi tutulması planlanmaktadır. Bu staj çerçevesinde öncelikle ziyaret edilen kurumun AB ile ilişkileri ve gidilen ülkenin sosyal güvenlik sistemi detaylı biçimde incelenecektir.

Bu çerçevede, Hollanda'dan Çalışan Sigortaları Uygulama Kurumu ve Sosyal Sigorta Bankası, Belçika Sosyal Güvenlik Kurumu, İrlanda Uluslararası Sosyal ve Aile İşleri Departmanı ve Polonya Sosyal Güvenlik Kurumuna Sosyal Güvenlik Uzman ve Uzman Yardımcılarından oluşan toplam 46 personel yollanacaktır.

Proje kapsamında, sosyal güvenlik alanında AB ile ilişkilerin nasıl yürütüldüğüne dair günlük izlenimler edinilmesi ve mevcut yapılarda AB ile ilişkiler kapsamında yapılan değişimlerin müktesebat açısından incelenmesiyle uyum sürecinin kolaylaştırılması, sosyal güvenliğin modernleştirilmesi kapsamında yapılan reform ve yeniden yapılanma çalışmalarının incelenmesi ile de sosyal güvenlik alanında Avrupa'daki trendlerin takip edilmesi, sosyal güvenliğin koordinasyonu ve üye ülkeler arasındaki sosyal güvenlik temelli ilişkilerin gözlemlenmesi planlanmaktadır.

**Projenin Sonuçları:** Proje kapsamında yurtdışına gönderilen personelin AB ülkelerindeki sosyal güvenlik uygulamaları ve AB sosyal güvenlik müktesebatı hakkında edindiği bilgiler proje nihai raporuyla raporlaştırılacak ve bu rapor basılarak kurum içinde ziyaretlere katılmayan Sosyal Güvenlik Uzmanlarının yanında tüm merkez teşkilatı birimlerine ve ilgili kamu kurumları ile sosyal taraflara dağıtılacaktır. Bu çerçevede yaygınlaştırılan bilgiler Türkiye'nin AB sosyal güvenlik müktesebatına uyum sürecinde Sosyal Güvenlik Kurumunun kurumsal kapasitesini artıracak gibi konuyla ilgili diğer kurumların farkındalığını da geliştirecektir.

**Açıklama:** Proje çerçevesinde Sosyal Güvenlik Uzman ve Uzman Yardımcılarından oluşan 10 kişilik bir grup 02-13 Mayıs 2011 tarihleri arasında Belçika'ya, 20 kişilik bir grup 09-20 Mayıs 2011 tarihleri arasında Hollanda'ya, 12 kişilik bir grup 27 Haziran-8 Temmuz 2011 tarihleri arasında Polonya'ya ve 4 kişilik diğer bir grup da 20 Haziran-1 Temmuz 2011 tarihleri arasında İrlanda'ya gönderilmiştir.

## **7.14 Türkiye’de II. Sütun Emeklilik Sisteminin Uygulanabilirliği Hakkında MATRA Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** SGK AB ve Yurtdışı İlişkiler Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01 Ocak 2011 – 31 Haziran 2012

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 200.000 Avro (Hollanda Hükümeti Finansmanı)

**Projeyi Hazırlayanlar:** SGK AB ve Yurtdışı İlişkiler Daire Başkanlığı

**Projeden Faydalananlar:** SGK, ÇSGB, İŞKUR

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** Bu proje, 2007 yılında ÇSGB’nca hazırlanan “Türk Emek Piyasasının Esnekleştirilmesi ve Modernizasyonu” isimli Matra Projesi’nin devamı niteliğindedir. Türkiye’de sosyal güvenlik sisteminin AB müktesebatıyla ve Avrupa Sosyal Politikasının temel prensipleriyle uyumlaştırılması MAT08/TR/8/13 sayılı Matra Projesinin hedefidir. Bu çalışma ile Hollanda ve Türkiye’deki Sosyal Güvenlik Sistemlerinin esnek güvence bağlamında karşılaştırılmaya çalışılmıştır. Proje Hollanda Dışişleri Bakanlığı tarafından finanse edilen MATRA Katılım Öncesi Programı çerçevesinde başlatılmıştır. Bu program AB mevzuatının uygulanmasının sonuçlarına odaklanan iki taraflı işbirliği projeleri yoluyla, AB üyelik kriterlerini karşılamada aday ülkelere yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Ayrıca program Hollanda ve Türkiye kamu kurumları arasında sürdürülebilir iş ilişkileri kurmayı hedeflemektedir.

Projenin amacı; Sosyal Güvenlik Kurumu personelinin:

1. Hollanda ve diğer AB ülkelerinde sunulan emeklilik sistemleri hakkında bilgi ve görüşlerini arttırmak;
2. Türk hükümetinin isteklerine ve ihtiyaçlarına en uygun ikinci sütun emeklilik sistemine ilişkin mevzuat hazırlama kapasitesini arttırmak;
3. Türkiye’deki emeklilik sisteminin uzun vade de sürdürülebilirliğini desteklemesi bakımından, Türkiye'nin AB üyeliği yolunda kapasitesini arttırmaktır.

**Projenin Sonuçları:** Esnek güvence bağlamında Türk, Hollanda ve diğer AB ülkelerinin sosyal güvenlik sistemleri karşılaştırılarak Türk sistemi için öneriler yapılacaktır. Konu ile ilgili olarak Avrupa Birliğinde uygulanan mevzuat hakkında Sosyal Güvenlik Kurumu ve ilgili sosyal tarafların personeli bilgilendirilecektir. İkinci sütun emeklilik programının (mesleki emeklilik) kurulmasının etkilerine ilişkin olarak bir maliyet-fayda analizi çalışması yürütülecektir. Proje sonuçlarının içeren bir final raporu hazırlanacaktır.

**Açıklama:** Esnek güvence bağlamında Türk, Hollanda ve diğer AB ülkelerinin sosyal güvenlik sistemlerinin incelenmesi amacıyla ortak bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Konu hakkında bilgi ve görgü düzeylerini arttırmak üzere Sosyal Güvenlik Kurumu ve ilgili sosyal taraflardan katılımcılardan oluşan 10 kişilik bir heyet çalışma ziyareti için Hollanda’ya gönderilmiştir.

## 7.15 e-Haciz Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü İzleme Değerlendirme Bilgilendirme ve Kontrol Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01 Ocak 2011 – 31 Temmuz 2011

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum imkanlarıyla gerçekleştirilmektedir.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü İzleme Değerlendirme Bilgilendirme ve Kontrol Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü, Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü İhtilafı Prim İşleri ve İcra Daire Başkanlığı

**Projeden Faydalananlar:** -

**Projenin Gerekçesi:** Kurum prim alacaklarında borçluların bankalar nezdindeki nakit varlıklarının yazışma ile tespit ve takip işlemlerinin hızlandırılarak Kurum alacaklarının tahsilinde etkinlik sağlanması.

**Amaç ve Hedefleri:** Kurumun takipteki prim alacaklarında borçlu işveren ve sigortalıların bankalardaki nakit varlıklarının yazışma ile manuel tespiti ve haciz işlemi ile tahsili yerine bu işlemlerin elektronik ortamda daha etkin ve hızlı yapılmasının sağlanması.

**Projenin Sonuçları:** Projenin sonuçlanması ile borçlu işveren ve sigortalıların vergi kimlik numaraları/T.C. kimlik numaraları ile bankalar sistemine elektronik ortamda gönderilmesi sonucunda prim alacağına yetecek miktarda bankalarda hesabı olan borçlu hesap bilgilerinin kapalı ortamda sorgulanarak bu bilgilerin alacaklı sosyal güvenlik il müdürlüğü/sosyal güvenlik merkezi ekranına düşmesi sonucunda tahsilatın elektronik ortamda gerçekleştirilmesi.

**Açıklama:** Konu ile ilgili olarak Türkiye Bankalar Birliğine üye 36 ve Türkiye Katılım Bankaları Birliğine üye 4 olmak üzere toplam 40 banka ile protokol imzalanmış olup programın test çalışmaları devam ettirilmektedir.

## 7.16 II. Sütun Emeklilik Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü İzleme Değerlendirme Bilgilendirme ve Kontrol Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01 Mart 2011 – 31 Aralık 2011

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum imkânlarıyla gerçekleştirilmektedir.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü İzleme Değerlendirme Bilgilendirme ve Kontrol Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Aktüerya ve Fon Yönetimi Daire Başkanlığı

**Projeden Faydalananlar:** -

**Projenin Gerekçesi:** Sigortalılara aktif çalışma döneminde zorunlu sigorta katkıları dışında, bireysel tasarruflarından ayrıca isteğe bağlı sigorta yoluyla ödeyecekleri katkıya bağlı olarak sosyal sigorta sistemi güvencesi altında ikinci bir emeklilik hakkı sağlanması.

**Amaç ve Hedefleri:** Çalışanlara SGK güvencesinde ikinci bir emeklilik hakkının getirilmesinin sağlanması.

**Projenin Sonuçları:** Aktif çalışma döneminde zorunlu primlerin dışında ödenebilecek katkıların sosyal güvenlik sistemine katılması ve aktif çalışma dönemi ile emeklilik dönemi arasındaki gelir farklılığının azaltılması.

**Açıklama:** Proje ile ilgili olarak, ne kadar ve hangi süre ile prim alınacağı ve ne kadar aylık bağlanacağı konusunda aktüeryal simülasyon çalışmaları devam ettirilmektedir.



### **7.17 Ticari Taksi ve Dolmuş Şoförlerinde Kayıtlılık Oranının Artırılması Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü İzleme Değerlendirme Bilgilendirme ve Kontrol Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 1 Temmuz 2011 – 31 Eylül 2011

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum imkânlarıyla gerçekleştirilmektedir.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü İzleme Değerlendirme Bilgilendirme ve Kontrol Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Sosyal Güvenlik İl Müdürlükleri/ Sosyal Güvenlik Merkezleri

**Projeden Faydalananlar:** -

**Projenin Gerekçesi:** Özellikle 6111 sayılı Kanunla kısmi zamanlı çalışan ticari taksi, dolmuş ve benzeri işlerde çalışanlara getirilen kolaylıklara karşın 1/3/2011 tarihinden itibaren bu haktan yararlanılmaması.

**Amaç ve Hedefleri:** Ay içinde tam zamanlı veya ay içerisinde kısmi zamanlı çalışan bu kapsamdaki şoförler için il düzeyinde 1 veya 2 günlük sosyal güvenlik kontrol memurları aracılığıyla denetim yaptırılarak bunlardan kayıt dışı çalışanların sosyal güvenlik kapsamına alınması.

**Projenin Sonuçları:** Bu kapsamda çalışan şoförlerden, yapılacak kısa süreli bir denetimle kayıtlılığın artırılması ve bu konuda bilinçlendirmenin sağlanması.

**Açıklama:** Konu Kurum Başkanlık Makamının Olur'larına sunulmuş olup Makam Oluru alındıktan sonra ünitelere bu konuda çalışma başlatılacaktır.

## **7.18 Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemi (SPAS) Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü Kısa Vadeli Sigortalar Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 1 Ocak 2009 – 31 Temmuz 2011

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum imkânlarıyla gerçekleştirilmektedir.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü Kısa Vadeli Sigortalar Daire Başkanlığı ve Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü Sosyal Yazılımlar Daire Başkanlığı.

**Proje Ortakları:** SSGM Daire Başkanlıkları ve Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü

**Projeden Faydalananlar:** -

**Projenin Gerekçesi:** 5510 sayılı Kanundan önce üç ayrı kurumun sağlık provizyon sistemlerinin ayrı olması nedeniyle yaşanan zorlukların giderilmesi.

**Amaç ve Hedefleri:** Genel sağlık sigortası kapsamına dahil olan tüm kişilerin Kurumumuz aracılığıyla sözleşmeli sağlık tesislerinden sağlık yardımı alınmasında, yaşanabilecek gecikmelerin önlenmesi ve vatandaşlarımızın mağduriyetlerinin önlenmesi alınması.

**Projenin Sonuçları:** Vatandaşlarımızın sağlık hizmeti almalarında kolaylık sağlanması.

**Açıklama:** Programın test çalışmaları devam etmektedir.

## 7.19 Merkez Birimlerinde Yürütülen İşlemlerle İlgili Yetki Devri Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü Kamu Görevlileri Emeklilik İşlemleri Daire Başkanlığı, Sigortalı Tescil ve Hizmet Daire Başkanlığı, Sigortalı Emeklilik İşlemleri Daire Başkanlığı ve Yurtdışı Borçlanma ve Tahsis İşlemleri Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 1 Ocak 2011 – 31 Aralık 2011

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum imkânlarıyla gerçekleştirilmektedir.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü Kamu Görevlileri Emeklilik İşlemleri Daire Başkanlığı, Sigortalı Tescil ve Hizmet Daire Başkanlığı, Sigortalı Emeklilik İşlemleri Daire Başkanlığı ve Yurtdışı Borçlanma ve Tahsis İşlemleri Daire Başkanlığı.

**Proje Ortakları:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Projeden Faydalananlar:** -

**Projenin Gerekçesi:** 5510 sayılı Kanun kapsamında kamu görevlilerinin tescil, hizmet ve emeklilik işlemlerinde vatandaşlarımızın merkeze müracaat etmelerinde yaşanan zorluklar dikkate alınarak işlemlerin taşra birimlerince yürütülmesi.

**Amaç ve Hedefleri:** Kolay erişilebilir ve vatandaş odaklı hizmet anlayışının gereği olarak hizmetlerin vatandaşın ayağına götürülmesi ve sorunların yerinden çözümlenmesi.

**Projenin Sonuçları:**

1. 5510 sayılı Kanun kapsamında 4/c sigortalılarının tescil, hizmet birleştirme ve borçlanma, yedek subaylık işlemlerinin ilgili taşra birimlerine devri çalışmaları tamamlanmış olup, sadece 5510 sayılı Kanundan önce kamu görevlisi olanların intibak ve hizmet birleştirme işlemlerinin devri çalışmaları devam etmektedir.
2. 5510 sayılı Kanun kapsamında 4/c sigortalılarının emeklilik işlemlerinin taşra birimlerine devri konusunda 8 İl Müdürlüğüne (Bolu, Eskişehir, İstanbul 2 Merkez Müdürlüğü, İzmir, Adana, Konya, Yozgat ve Zonguldak) ve 10 taşra birimine de (Erzurum, Gaziantep, Samsun, Malatya, Trabzon, Mersin, Afyon, Bursa, Antalya ve Kayseri) devir çalışmaları eğitim verilerek devam etmekte ve bunların devir işlemlerinin 2011 yılı Ağustos ayı sonu itibarıyla tamamlanması planlanmaktadır. Ayrıca, diğer geriye kalan taşra birimlerine devir işlemlerinin 2011 yılının sonuna kadar bitirilmesi düşünülmektedir.
3. 5510 sayılı kanun kapsamında 4/a sigortalılarının daha önce merkeze bağlanmış olan yaşlılık aylığı ikinci karar işlemleri ile tarım yaşlılık aylığı işlemlerinin taşraya devredilmesi planlanmıştır.
4. Yine 5510 sayılı Kanun kapsamında 4/a sigortalılarının ölüm ikinci karar işlemlerinin üç aşamalı olarak taşra birimlerine devri çalışmaları başlatılmıştır.

Yurtdışı sigortalıları açısından da,

- Almanya ile yapılan sözleşme gereğince 1/7/2010 tarihinden önce merkezde bağlanmış olan dosyalarla ilgili ikinci karar işlemlerinin taşra birimlerince yapılması için dosyalar ünitelere devredilmiştir.
- Daha önce borçlanma yoluyla aylık bağlanmış olan dosyaların devir işlemlerine başlanılmış olup çalışmalar devam etmektedir.

- Ayrıca, geçmişte tüm bağlanmış olan yaşlılık ve malullük yurt dışı aylıklara ait dosyaların taşra birimlerine devri planlanmaktadır.

**Açıklama:** Söz konusu yetki devri işlemlerinin bir kısmı tamamlanmış olup, diğer geriye kalan işlemler de devam ettirilmektedir.

## 7.20 HİTAP Projesi

**Proje Yürüten Birim:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü Sigortalı Tescil ve Hizmet Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 1 Ocak 2011 – 31 Aralık 2011

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum imkânlarıyla gerçekleştirilmektedir.

**Proje Hazırlayanlar:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü Sigortalı Tescil ve Hizmet Daire Başkanlığı.

**Proje Ortakları:** Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Projeden Faydalananlar:** -

**Projenin Gerekçesi:** 2008 yılı Ekim ayından önce Kurumumuz sisteminde kamu görevlilerinin hizmet bilgilerinin bulunmaması nedeniyle yaşanan zorlukların giderilerek bu kapsamdaki işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi.

**Amaç ve Hedefleri:** 2008 yılı Ekim ayı öncesinde kamu görevlilerine ait ilgili kurum ve kuruluşlarda bulunan hizmet kayıtları ilgili kurumlarla işbirliği halinde elektronik ortama aktarılarak bu döneme ait hizmet bildirme işlemlerinin kurumlarla yazışma yapılmaksızın elektronik ortamda gerçekleştirilmesi ve bu konuda hizmet sürecinin azaltılarak vatandaşlarımıza kolaylık sağlanması.

**Projenin Sonuçları:** Projenin hayata geçmesi durumunda sosyal güvenlik reformunun ruhuna uygun olarak 4/c sigortalıların işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesinin sağlanması ve vatandaşlarımıza kolaylık sağlanması ve bu konuda diğer kurumların bu konuda işlem yüklerinin azaltılması

**Açıklama:** Konu ile ilgili olarak pilot kurum olarak seçilen Emniyet Genel Müdürlüğü ile protokol imzalanmış olup, Adana İl Emniyet Müdürlüğünden yaklaşık 5.000 personelin bilgileri elektronik ortama aktarılmıştır.

Milli Eğitim Bakanlığı ile veri paylaşımı konusunda mutabakata sağlanmasına karşın, anılan kurumun bilgi işlem sisteminden kaynaklanan nedenlerle veri paylaşımı henüz sağlanamamıştır.

Ayrıca, Mili Güvenlik Kurulu Genel Sekreterliği ve Toplu Konut İdaresi Başkanlığına ait yaklaşık 300 personelin giriş tamamlanmıştır.

Konu ile ilgili olarak programın test çalışmaları devam ettirilmekte olup program tamamlandığında tebliğ çıkarılarak tüm kurumların bilgilerinin girilmesi planlanmaktadır.

## 7.21 Otomatik İcra Programı Projesi

**Proje Yürüten Birim:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü Sigortalı Tescil ve Hizmet Daire Başkanlığı

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 1 Ocak 2011 – 31 Temmuz 2011

**Proje Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum imkanlarıyla gerçekleştirilmektedir.

**Proje Hazırlayanlar:** Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü Prim Tahsilat Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü ve SSGM İhtilafı Prim İşleri ve İcra Daire Başkanlığı.

**Projeden Faydalananlar:** -

**Projenin Gerekçesi:** Kurum prim alacaklarının yasal sürede tahsil edilmemesi durumunda bu durumda olan alacaklar 6183 sayılı kanun gereğince icraya intikal ettirilmesinde inisiyatifin ortadan kaldırılması ve düzenli ve belli periyotlarda yapılması.

**Amaç ve Hedefleri:** Kurum prim alacaklarının icraya intikal ettirilmesinin manuel ortamdan kurtarılarak bilgisayar programı aracılığıyla yapılması suretiyle Kurum alacakların tahsiline hız kazandırılması.

**Projenin Sonuçları:** Projenin sonuçlanması ise yasal süresinde tahsil edilmeyen prim alacaklarının inisiyatif kullanmadan ve otomatik olarak belli periyotlarda icra alacakları havuzuna düşmesi sağlanarak bunların tahsilatındaki işlemlerin daha kısa sürede sonuçlanması.

**Açıklama:** Konu ile ilgili program çalışmaları tamamlanmış olup uygulama konusunda Kurumumuz Yönetim Kurulunun kararı gerekmektedir.

## **7.22 Emektar 4/A Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 2011 - 2015

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum kaynaklarından karşılanmıştır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigorta Yazılımları Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Vatandaşlar

**Projenin Gerekçesi:** Üç Kurumun SGK çatısı altında birleşmesi ile birlikte 4 (a) tahsis işlemlerinin tek elden yürütülmesini sağlamak.

**Amaç ve Hedefler:** 4 (a) tahsis uygulama ekranlarının ve veri tabanlarının birleştirilerek tam otomasyona geçilmesi amaçlanmaktadır. Proje hazırlık aşamasında olup çalışmalar devam etmektedir.

**Projenin Sonuçları:** Aylık bağlama sürelerinin kısaltılarak vatandaş memnuniyetinin sağlanması.

**Açıklama:** Uygulama analiz aşamasındadır.

### **7.23 Kısa Vadeli Sigorta Kollarına Ait Yeni Geçici İş Görmezlik Online Uygulama Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01/01/2011-31/12/2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum kaynaklarından karşılanmıştır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigorta Yazılımları Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Vatandaşlar ve İl Müdürlükleri

**Projenin Gerekçesi:** Geçici iş göremezlik ödeneklerinin hastane tarafından online olarak il müdürlüklerine gönderilerek hesaplamanın yapılması, online olarak Bütçe Muhasebe Daire Başkanlığı ile mutabakatın sağlanarak ödeneğin PTT şubelerine online olarak aktarımının yapılması.

**Amaç ve Hedefler:** Vatandaşlara daha hızlı ve daha güvenli olarak hizmet vermek.

**Projenin Sonuçları:** İl Müdürlükleri üzerindeki iş yükünü azaltmak.

**Açıklama:** Proje şu anda yazım aşamasındadır.



## **7.24 İş Kazası ve Meslek Hastalığı Ek 7 Uygulaması**

**Projeyi Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01/01/2011-31/12/2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum kaynaklarından karşılanmıştır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigorta Yazılımları Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** İşverenler, Taşra Teşkilatı

**Projenin Gerekçesi:** İş kazası ve ya Meslek hastalığı geçiren 4a / 4b sigortalılarının kendileri veya işverenleri tarafından iş kazası / meslek hastalığı geçirdiğini bildiren formun internet ortamına taşınmasını gerçekleştirmek.

**Amaç ve Hedefler:** Bildirim formu çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına ve Kurumumuza verilmesi gereken bir belgedir. Yapılan çalışma neticesinde belgenin sadece Kurumumuza verilmesi yeterli olacaktır.

**Projenin Sonuçları:** İşveren ve vatandaşa daha kaliteli bir hizmet sunulması

**Açıklamalar:** Program yazılım aşamasındadır.

## **7.25 Doküman Yönetim Sistemi**

**Projeyi Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 06/07/2010 – 30/06/2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Adalet Bakanlığında hibe olarak alınmış olup Kurum kaynakları kullanılarak sürdürülmektedir.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigorta Yazılımları Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** SGK personeli

**Projenin Gerekçesi:** Kağıt ortamında saklanan bilgi ve belgelerin elektronik ortama taşınarak işlem hızı ve verimliliğin artırılması ihtiyacı.

**Amaç ve Hedefler:** Kağıt ortamında saklanan bilgi ve belgelerin elektronik ortama taşınması, kaydedilmesi, saklanabilmesi ve sorgulanabilmesi.

**Projenin Sonuçları:** Evrakların elektronik ortamda hazırlanması ve takibinin sağlanması.

**Açıklamalar:** Uygulama Aralık 2010'da pilot olarak başlatılmıştır. Yazılımın değiştirilerek Kuruma adaptasyonu gerçekleştirilmiş olup, projenin, merkez ve taşra teşkilatında yaygınlaştırma çalışmaları sürdürülmektedir.

## 7.26 Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemi

**Projeyi Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** 12/05/2005 – 31/07/2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum kaynaklarından karşılanmıştır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigorta Yazılımları Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Vatandaşlar

**Projenin Gerekçesi:** Üç Kurumun birleşmesinin ardından tek bir provizyon ve aktivasyon sisteminin oluşturulması.

**Amaç ve Hedefler:** Kurumumuz bünyesinde çalışan provizyon yazılımlarının birleştirilerek tek bir provizyon sisteminin oluşturulması, tüm sigortalıların sağlık açısından tarihe göre kapsamların tutulduğu bilgilerinin tek bir tabloda birleştirilerek bu tablo üzerinden sadece T.C. kimlik numarası ve provizyon tarihi kullanılarak başka bir bilgiye ihtiyaç duyulmadan provizyon verilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

**Projenin Sonuçları:** Vatandaşa daha etkin bir hizmet sunmak amacıyla Kurumumuzda uygulanan provizyon yazılımlarının (SSK, Bağ-Kur,ES, Diğer) birleştirilerek tek bir provizyon sisteminin oluşturularak sadece TC Kimlik ve provizyon tarihi kullanılarak başka bir bilgiye ihtiyaç duyulmadan provizyon verilmesinin sağlanması.

İşe giriş, işten çıkış, emekliye ayrılma, evlenme, boşanma, yeni doğan, ölüm gibi değişikliklerde, vatandaşların sağlık aktivasyon kapsamının otomatik olarak belirlenip, aktivasyon işlemleri için SGM'lere gitmesine gerek kalmadan sağlık kapsamının ve müstahakkık durumunu belirleyecek provizyon sisteminin oluşturulmasıdır.

**Açıklamalar:** Uygulama test aşamasındadır.

## **7.27 Muhasebe Otomasyon Sistemleri Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** 01/01/2008 – 31/12/2013

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 3 milyon TL olup, Kurum bütçesinden karşılanmaktadır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigorta Yazılımları Daire Başkanlığı-.Bütçe ve Muhasebe Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Merkez ve taşra teşkilatı

**Projenin Gerekçesi:** Kurumun mali yönden denetim ve raporlamasını sağlamak.

**Amaç ve Hedefler:** Kurumun hesap ve kayıt düzeninde saydamlık, hesap verilebilirlik ve tekdüzenin sağlanması, faaliyetlerinin gerçek mahiyetlerine uygun olarak sağlıklı ve güvenilir bir biçimde muhasebeleştirilmesi.

**Projenin Sonuçları:** Mali tablolarının zamanında, doğru, muhasebenin temel kavramları ve genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri çerçevesinde, uluslararası standartlara uygun, yönetimin ve ilgili diğer kişilerin bilgi ihtiyaçlarını karşılayacak ve kesin hesabın çıkarılmasına temel olacak; karar, kontrol ve hesap verme süreçlerinin etkili çalışmasına olanak tanıyacak ve bütçe sistemiyle entegre çalışacak olan merkezi bir yapı oluşturulacaktır.

**Açıklamalar:** Bazı modülleri devam etmekle birlikte uygulama işleme açılmış bulunmaktadır.

## **7.28 Yurtdışı Hesaplaşma ve Ödeme Projesi**

**Projeyi Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01/03/2011 – 31/12/2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Kurum kaynaklarından karşılanmıştır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Sosyal Sigorta Yazılımları Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Vatandaşlar

**Projenin Gerekçesi:** Sosyal Güvenlik kapsamındaki yurtdışı işlemlerinin yerine getirilmesi.

**Amaç ve Hedefler:** Sosyal güvenlik kapsamındaki ülkelerde çalışan ya da herhangi bir sebeple orada bulunan kişilerin ve yakınlarının sağlık yardımı alması amacıyla kullanılan bir projedir. Ayrıca Almanya veya Bulgaristan'dan aylık/gelir almaya hak kazanan Türkiye'de ikamet eden sigortalıların işlemlerini takip etmek ve ödemelerini Ziraat Bankası Kurumsal Şubesi aracılığıyla online olarak yapmak amacıyla da oluşturulmuş uygulamadır.

**Projenin Sonuçları:** Yurt dışı sigortalılarının sağlık provizyonu alma işlemlerinin kolaylaştırılması, fatura ve hesaplaşma işlemlerinin on-line olarak gerçekleştirilmesi. Almanya veya Bulgaristan'dan aylık/gelir almaya hak kazanan sigortalıların aylıklarını elektronik ortamda ve daha hızlı almalarını sağlamak.

**Açıklamalar:** Bazı modülleri devam etmekle birlikte uygulama işleme açılmış bulunmaktadır.

## 7.29 SOA Mimarisinin MEDULA'ya Entegrasyonu

**Projeyi Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** 01/12/2011-31/12/2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Maliyet kesinleşmemiştir.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Genel Sağlık Sigortası Yazılımları Daire Başkanlığı

**Projeden Faydalananlar:** Proje kapsamında öncelikli olarak bir SOA altyapısının kuruma kazandırılması hedeflenmektedir. Bu amaçla bir SOA çözümü alınacaktır. Bu çözümle birlikte gerekli tüm teknik personel eğitimleri, test ve gerçek ortam kurulumlarının yapılarak devreye alınması da kapsam dâhilindedir. Ayrıca alınacak hizmet ile MEDULA sistemi bünyesindeki tüm web servislerinin de bu sistem üzerinden çalışması sağlanacak ve servisler için gerekli olan kurumsal izleme raporları hazırlanacaktır.

**Projenin Gerekçesi:** Bilgi Teknolojileri(BT) hizmetlerinde işletim sürekliliği ve güvenliğini de göz önüne alarak bu değişime aynı hızda cevap verebilecek olan Hizmet Odaklı Mimari (Service Oriented Architecture - SOA) yaklaşımının Sosyal Güvenlik Kurumu BT hizmetlerine entegrasyonunun sağlanması.

### **Amaç ve Hedefler:**

Proje halihazırda MEDULA uygulamaları bünyesinde kurum dışı ve içi entegrasyonlar amacıyla kullanılan web servislerinin bir SOA çözümüne entegre edilip (Mevcut servisler için ESB üzerinde Proxy servisler oluşturulacak), mevcut servislerin bu altyapı üzerinde çalışır hale getirmek ve servislerin izlenmesi amacıyla gerekli kurumsal izleme raporlarını hazırlamaktır.

**Projenin Sonuçları:** Servis Odaklı Mimariye (SOA) uygun olarak otomasyona tabi tutulacak servis orkestrasyon, ve süreçlerinin sağlıklı bir şekilde çalışıp çalışmadıklarının izlenebilmesini sağlayacak, hata oluşturan veya belirlenmiş performans değerleri altına düşen hizmetlerin anlık veya geçmişe yönelik olarak izlenebilmesini sağlayacak, belirlenen olayların oluşması durumunda aksiyon alınmasını sağlayacak bir SOA Altyapısı İzleme yazılımı teklif edilmelidir

### **Açıklamalar:-**

### **7.30 e-İmza Destekli Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sisteminin Kurulması ve Yaygınlaştırılması**

**Projeyi Yürüten Birim** : Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** 01/01/2011-31/12/2013

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 195.060.000.-TL Projenin finansmanı Devlet Planlama Teşkilatı tarafından sağlanacaktır. Ancak Projenin Arşiv Yönetim ayağının toplam maliyetinin bir kısmı Ulaştırma Bakanlığı ile yapılan protokol kapsamında Evrensel Hizmet Fonundan karşılanacaktır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Teknoloji ve İş Geliştirme Daire Başkanlığı, Sosyal Sigorta Yazılımları Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** SGK Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü, Ulaştırma Bakanlığı ile yapılan protokol kapsamında TÜRKSAT A.Ş.

**Projeden Faydalananlar:** Vatandaşlar, SGK Merkez ve Taşra Teşkilatı

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** E-Dönüşüm Türkiye projesi ilgili eylem planı kapsamında Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığının merkez ve taşra teşkilatlarından gelen, üretilen (doküman niteliği taşıyan) ve üretilmiş olan (Belge niteliği taşıyan) evrakların arşivlenmesi ve iş akışları içerisinde yönetiminin sağlanması, verimliliğin artırılması, tüm dokümanlara belirlenen yetkiler dahilinde merkez ve taşra teşkilatından internet/intranet üzerinden güvenli bir şekilde erişiminin sağlanarak yerinde hizmet verilebilmesinin sağlanabilmesi.

#### **Projenin Sonuçları:**

- a. Doküman Yönetim Sistemi ile Arşiv Yönetim Sisteminin entegrasyonu ve birlikte işletilmesi yoluyla arşivlerdeki evrakların taranması sonucu bu evraklara tüm birimlerden erişimin sağlanabilmesi ve kurum içi evrak trafiğinin minimuma indirilmesi,
- b. Evrakların elektronik ortama alınması sonucu bilgi paylaşım imkânının artırılması, evraklara hızlı, kolay ve sürekli erişimin sağlanmasıdır (7 gün, 24 saat).
- c. Büro işlemleri, arşiv kiralama gideri, posta ve sarf malzeme harcamalarında azalma, verimlilik, hizmet kalitesi ve bilgi güvenliği unsurlarında önemli ölçüde artış sağlanması,
- d. Elektronik belge kullanımı ile yazışma sürelerinin kısaltılması,
- e. Paydaş, vatandaş, çalışan memnuniyetinin sağlanması,
- f. E-devlet hizmetlerinin gelişmesi için kurumsal dönüşüm yoluyla kamuda modernizasyonun sağlanması.

#### **Açıklamalar:-**

### **7.31 İnteraktif Eğitim ve Video Konferans**

**Projeyi Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** 01/01/2010–31/12/2011

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 5.401.300,00 TL TL - Genel Bütçe

**Projeyi Hazırlayanlar:** Teknoloji ve İş Geliştirme Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Sosyal Güvenlik Kurumu personeli

**Projenin Gerekçesi:** Sosyal Güvenlik Kurumunun personel yoğunluğu, geniş coğrafyada çalışma zorunluluğu; alt yapısı, altyapı özellikleri (network, sistem, personel vs) dikkate alınarak asenkron ve senkron modellerini destekleyen bir interaktif Eğitim Yönetim Sistemi oluşturulması ve işletiminin yapılması için bu konuda ihtiyaç duyulan donanım, yazılım, içerik, personel ve danışmanlık ihtiyaçlarının karşılanması.

**Amaç ve Hedefler:** Bu projenin temel hedefi İnteraktif Eğitim ve Video Konferans Yönetim Sistemi oluşturulması ve işletiminin yapılması için bu konuda ihtiyaç duyulan donanım, yazılım, içerik, personel ve danışmanlık ihtiyaçlarının karşılanarak, eğitim ve toplantılara taşradan katılan personelin yaşadığı; barınma, motivasyon eksikliği, adaptasyon, iş gücü kaybı, zaman kaybı vb. sıkıntıların giderilmesidir. Yine bu proje ile yeniden yapılandırma süreci içerisinde bulunan Kurumumuza yönelik yapılan acil mevzuat değişikliklerinde taşradaki personelin daha hızlı eğitilmesi ve bununla beraber vatandaşa daha hızlı hizmet sunulması sağlanmış olacaktır.

**Projenin Sonuçları:** Kurumumuzda hâlihazırda eğitim, insan kaynakları daire başkanlığı tarafından taşıma usulü sistem uygulanarak gerçekleştirilmektedir. Bu durum, Kurumumuza yıllık takriben lojistik ve harcırah 3 milyon TL ve iş kaybı 3 milyon TL olmak üzere toplam 6 milyon TL maliyet oluşturmaktadır. Söz konusu maliyet proje hayata geçirildiğinde bir yılda kendini amorti edecektir. Kuruma yeni alınan personelin oryantasyon ve mesleki eğitimleri zamanında ve yeterince verilemediğinden dolayı, Kuruma adaptasyonda zorluk ve yeni personelden verim almada gecikme yaşanmaktadır. Bu proje ile yeniden yapılandırma süreci içerisinde bulunan Kurumumuza yönelik yapılan acil mevzuat değişiklikleri de dahil olmak üzere, taşra teşkilatında çalışan personelin daha hızlı eğitilmesi ve bununla beraber vatandaşa daha hızlı ve doğru hizmetin sunulması sağlanmış olacaktır.

**Açıklamalar:** -



## 7.32 Sosyal Güvenlik Entegrasyon Projesi –Sosyal Sigortacılık Uygulamaları-Safha 1

**Proje Yürüten Birim:** Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** 01/01/2010–31/12/2015

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** 49.999.000,00 TL - Genel Bütçe

**Proje Hazırlayanlar:** Teknoloji ve İş Geliştirme Daire Başkanlığı

**Proje Ortakları:** Türkiye Bilimsel ve Teknoloji Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)

**Projeden Faydalananlar:** Vatandaşlar, ilgili kurum ve kuruluşlar, Sağlık Hizmet Sunucuları

**Projenin Gerekçesi:** Proje 2006-2010 dönemi Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planı'nın, Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü başlığı altında belirlenen Sosyal Güvenliğe İlişkin Bilgi Sistemleri Entegrasyonu eylemi kapsamında Sosyal Sigortacılık Uygulamaları Sisteminin geliştirilmesi hedefini esas almaktadır.

**Amaç ve Hedefler:** Bu projenin temel hedefi Sosyal Güvenliğe ilişkin devredilen kurumların bilgi sistemlerinin entegre edileceği yeni bir sistemin tasarlanarak gerçekleştirilmesi ve bu yapılırken en iyi uygulamaların tüm sosyal güvenlik sistemine yaygınlaştırılmasıdır.

**Projenin Sonuçları:** Sigortacılık uygulamalarının entegre olarak yeniden tasarlanması ile verimliliklerinin ve etkinliklerinin artırılması sağlanabilecek ve bu durumda kayıt dışı istihdam, mükerrer işlemler, olası hak kayıpları en aza indirilebilecek ve vatandaş memnuniyeti ile çalışan verimi ve memnuniyeti en üst düzeye çıkartılabilecektir.

Kurumumuzun veri alışverişi yaptığı tüm iç ve dış paydaşlarla standart arayüzler üzerinden verilerin paylaşımı sağlanacak ve veri yönetiminde kontroller arttırılacaktır.

Kişisel verilerin güvenliği en üst düzeyde sağlanırken iç ve dış paydaşlarla veri paylaşımı en üst seviyeye çıkartılacaktır.

İç ve dış paydaşlarla kurulacak entegrasyonlarla ve vatandaşa doğrudan uzanacak uygulamalarla bürokrasinin en aza indirgenmesi sağlanacaktır.

Sigortacılık politikalarının objektif kriterlere dayalı olarak belirlenmesi sağlanacaktır.

**Açıklamalar:** -

## 8 TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PROJELERİ

### 8.1 Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu

**Projeyi Yürüten Birim:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 06.01.2011- 05 Temmuz 2013

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Toplam bütçesi 12 milyon 300 bin Avro olan Operasyonun 10 milyon 455 bin Avro'su AB hibesi ve 1 milyon 845 bin Avro'su ulusal katkıdan oluşmaktadır. Kurumsal Gelişim ve Mal Alımı olmak üzere iki bileşenden oluşan Operasyonun Kurumsal Gelişim bileşeni için 9 milyon 750 bin Avro, Mal Alımı bileşeni için ise 2 milyon 550 bin Avro Tahsis edilmiştir.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR) Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı işbirliği ile hazırlanmıştır.

**Projeden Faydalananlar:** İŞKUR yöneticileri ve personeli, ÇSGB personeli, sosyal taraf temsilcileri, öğrenciler, iş arayanlar.

**Projenin Gereçesi, Amacı ve Hedefleri:** 2008 yılı AB Mali İşbirliği Programlaması kapsamında Kurumumuzca “Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi” operasyonu hazırlanmıştır. Avrupa Komisyonu ile Türkiye Cumhuriyeti Hükümetinin ortaklaşa finanse ettiği söz konusu operasyonun amacı İŞKUR'un, ÇSGB'nin, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının ve sosyal tarafların istihdam hizmetlerinin kalitesinin ve etkinliğinin geliştirilmesine yönelik idari kapasitelerini güçlendirmektir.

2002 ve 2006 yılı AB Mali İşbirliği programlaması kapsamındaki projelerde çeşitli illerimizde geliştirilip uygulama çalışmaları başlatılan “*Model Ofis Konseptinin*”, Operasyon kapsamında, 30 ilimizde yaygınlaştırılarak uygulamaya geçirilmesi planlanmaktadır. Geriye kalan 13 ilimizde, daha önceki projeler kapsamında “*Model Ofis Konsepti*” hayata geçirilmiştir. 06.01.2011 tarihinde hayata geçen Operasyon 05.07.2013 tarihinde tamamlanacak olup Genel Müdürlük ve 43 il müdürlüğünde (NUTS II düzeyindeki iller) yürütülecektir.

Bu konsept doğrultusunda İŞKUR İl Müdürlüklerinin, daha iyi kamu istihdam hizmeti sağlama, işgücü piyasası politikaları planlama ve uygulama konusunda kurumsal kapasitelerinin artırılması, pilot ve model ofislerde iş arayanlar için iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilmesi, E-İŞKUR uygulamalarını yürütmek konusunda il müdürlüklerinin kapasitelerinin artırılması ve İŞKUR'un ana hizmet sağlayıcı olarak tanınırlığının artırılması hedeflenmektedir.

#### Projenin Sonuçları:

1. 43 ilde İŞKUR İl Müdürlüklerinin kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi,
2. İŞKUR'un İşgücü Piyasası Bilgi Sistemlerinin geliştirilmesi,
3. 43 ilde İŞKUR'un danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi,
4. Aktif İşgücü Politikalarının etkisinin izlenmesi için bir model geliştirilmesi,
5. İŞKUR hizmetlerine erişimin artırılması,
6. İstihdam konularında ÇSGB, İŞKUR ve sosyal ortakların politika geliştirme kapasitesinin artırılması.

## 8.2 Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu

**Projeyi Yürüten Birim :** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi :** 2011-2013

**Projeyi Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Projenin öngörülen bütçesi 27 milyon 243 bin Avro iken, bazı hibe projelerinin onay almaması nedeniyle bütçe 26 milyon 133 bin Avro'ya düşürülmüştür. Bütçenin 24 milyon 133 bin Avro'su Hibe Programı, 2 milyon Avro'su Teknik Yardım bileşeni için ayrılmıştır. Toplam bütçeye Avrupa Birliği katkısı 22 milyon 213 bin Avro; Ulusal katkı 3 milyon 920 bin Avro'dur.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Projenin Ortakları: -**

**Projeden Faydalananlar:** Eğitim seviyesine bakılmaksızın 15-29 yaş aralığındaki gençler.

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** Genç nüfusun yoğun olduğu ülkemizde, nüfus artış hızının düşmesi nedeniyle bu genç nüfustan faydalanabilmek için sınırlı bir zamanın olduğuna dikkat edilmelidir. Genç nüfusun ülkemize getireceği potansiyel faydalar oldukça fazladır, ancak gençlere gerekli yatırım yapılmadığı sürece, bu durumun olası getirilerinin risklere dönüşme ihtimali fazladır.

Genç istihdama yönelik sorunlar, şu temel alanlardan kaynaklanmaktadır: Düşük istihdam yaratma kapasitesi, okullulaşma oranının düşük olması, okuldan çalışma hayatına geçişte yaşanan sıkıntılar, eğitim ve işgücü piyasası talepleri arasındaki uyumsuzluk, genç nüfus arasında girişimcilik düzeyinin yetersizliği ve gençlerin kamu istihdam hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahip olmamasıdır. Bu sorunlarla mücadele edebilmek için genç istihdamın desteklenmesi hibe projesi uygulanacaktır.

Projenin amacı; uygulanacak aktif işgücü programları ile gençlerin istihdam edilebilirliklerinin artırılması, her ilin işgücü piyasasına bağlı olarak belirlenen mesleklerde girişimcilik eğitimleri düzenlenmesi ve kendi işlerini kurmaları yönünde rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi, okuldan işe geçişi kolaylaştıracak (staj) imkânların artırılması, mesleki yeterliliklerinin artırılması, çıraklık programlarından yararlananların sayısının artırılmasıdır.

**Projenin Sonuçları:** Hibe programının 12 NUTS II bölgesinde (43 il) genç işsizlik oranını azaltması ve gençlerin işgücü piyasasına katılımını artırmak yönünde katkı sağlaması beklenmektedir.

**Beklenen Sonuçlar:**

1. En az 6.000 gencin Mesleki Eğitim kurslarına katılması,
2. En az 15.000 gencin staj, çıraklık ve istihdam garantili kurslardan yararlanması,
3. En az 1.500 gencin Girişimcilik Eğitimlerine katılması,
4. En az 9.000 gencin Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetlerinden yararlanması öngörülmektedir.

**Açıklamalar** : Proje, İŞKUR'un AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı IPA (2007-2013) kapsamında yürütmekte olduğu operasyonlardan biridir.

Hibe bileşeni kapsamında, Hibe Rehberi 15 Haziran 2009 tarihinde yayınlanmış olup, hibe bilgilendirme toplantıları 2-14 Temmuz 2009 tarihleri arasında 13 ilde gerçekleştirilmiştir. Hibe projesi teklifleri 14 Eylül 2009 tarihine kadar MFİB'e gönderilmiştir. Tekliflerin değerlendirme süreci Kasım 2009'da başlamış ve Ağustos 2010'da tamamlanmıştır. MFİB ile 128 hibe faydalanıcısı arasında sözleşme imzalanmış ve hibe projeleri 2010 yılı sonunda başlamıştır.

Teknik yardım bileşeni için hizmet ihalesi duyurusunun yapılmasını takiben değerlendirme süreci başlamış olup Temmuz ayında ihaleyi kazanan firma ile sözleşmenin imzalanması planlanmaktadır.

### 8.3 Türkiye’de Aktif İçermenin Desteklenmesi Operasyonu (Hazırlık Aşamasında)

**Proje Yürüten Birim:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Öngörülen: 2012 II. Çeyrek - 2014 IV. Çeyrek

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Projenin tahmini bütçesi 30 milyon 733 bin Avro’dur. (26 milyon 674 bin Avro Avrupa Birliği katkısı, 4 milyon 59 Avro Ulusal katkıdır.)

**Proje Hazırlayanlar:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Proje Ortakları:** -

**Projeden Faydalananlar:** Özürlüler, gecekondü bölgelerinde yaşayanlar ve Roma vatandaşlarının yaşadığı bölgelerde yaşayanlar da dâhil olmak üzere yoksul olan veya yoksulluk riski ile karşı karşıya olan kişiler, yerinden olmuş kişiler, eski hükümlü ve tutuklular, uzun dönemli işsizler, işverenler ve işyerindeki diğer çalışanlar, İŞKUR ve diğer ilgili Kurumların personeli, diğer dezavantajlı kişiler (örneğin, uyuşturucu bağımlıları, aile içi şiddet mağdurları, çalışan çocukların aileleri, özellikle tarımda mevsimlik ve geçici işçiler, suça karışan çocuklar ve aileleri).

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** Operasyon, özel itina gösterilmesi gereken kişilerin istihdam edilebilirliğinin artırılması, işgücü piyasasına erişimlerinin kolaylaştırılması ve işgücü piyasasına girişlerinin önünde yer alan engellerin ortadan kaldırılması, işgücü piyasası ve sosyal koruma alanlarındaki kurumlar ve mekanizmalar arasında daha iyi bir işleyiş ve koordinasyonun sağlanmasını amaçlamaktadır.

Hedefleri:

1. Dezavantajlı kişilerin istihdamını/istihdam edilebilirliğini sağlamak amacıyla, istihdam hizmetlerinde yeni bir model oluşturulması ve uygulanması.
2. Yeni oluşturulan modelin uygulanabilmesi için İŞKUR ve ilgili diğer kurumların kurumsal kapasitelerinin artırılması.
3. Dezavantajlı kişilerin işgücü piyasasına girmeleri konusunda engel teşkil eden ayrımcılık ve önyargılarla mücadele etmeyi amaçlayan bilinç artırıcı faaliyetler yürütülmesi.

**Projenin Sonuçları:** Operasyon sonunda, tüm dezavantajlı kişileri iş gücü piyasası hizmetleri ile buluşturmak için İŞKUR’un kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi ve bu kapsamda faaliyet gösteren diğer ilgili Kurum/Kuruluşlarla yakın bir işbirliği ve koordinasyonda çalışma sergilenmesi hedeflenmektedir.

**Açıklamalar** Günümüze kadar yapılanlar (geline aşama):

1. Operasyon Tanımlama Dokümanının son hali verilmek üzeredir.
2. Teknik Yardım Bileşeni İhale belgesinin (ToR) son hali verilmek üzeredir.

Önümüzdeki dönemde yapılacaklar:

1. Operasyon Tanımlama Dokümanı Nihai halini alacaktır.
2. Teknik Yardım Bileşeni için 2011 yılı son çeyreğinde ihale düzenlenecektir.
3. Mal Alımı Bileşeni için hazırlık çalışmaları devam edecektir.
4. Doğrudan Hibe Bileşeni için hazırlık çalışmaları devam edecektir.

## 8.4 Genç İstihdamının Desteklenmesi II Operasyonu (Hazırlık Aşamasında)

**Proje Yürüten Birim:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihleri :** Öngörülen: 2012 IV. çeyrek – 2015 II. çeyrek

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları :** (Öngörülen) 26 milyon Avro. Toplam bütçeye Avrupa Birliği katkısı 22 milyon 100 bin Avro; Ulusal katkı 3 milyon 900 bin Avro'dur.

**Proje Hazırlayanlar:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İŞKUR Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

**Projenin Ortakları: -**

**Projenin Faydalananlar:** Eğitim seviyesine bakılmaksızın 15-29 yaş aralığındaki işsiz gençler.

**Projenin Gerekçesi:** İşgücü piyasasının giderek daha seçici hale gelmesi ve ilgili becerilerin noksanlığı, gençler için daha yüksek bir işsizlik oranına sebep olmaktadır. Bu nedenlerle aktif işgücü tedbirleri ve yatırımlar arasındaki bağın güçlendirilerek, bu kapsamda yatırımlar ile işgücü piyasasının işgücü talep ve ihtiyaçları doğrultusunda verilecek eğitimlerle gençlerin istihdam edilebilirliklerinin artırılması önem arz etmektedir.

**Amaç ve Hedefler:** Bu operasyonun amacı, gençlerin işgücü piyasasına entegrasyonunu destekleyerek istihdam edilebilirliklerini artırmaktır. Bunun için:

1. İşgücü piyasası önlemleri ve özellikle yeni yatırım alanlarına yönelik olarak ekonominin talep tarafı arasındaki koordinasyonun sağlanması,
2. Gençlerin istihdamını teşvik etmek için tanıtım, eğitim, danışma, iş deneyimleri ve eşleştirme hizmetleri gibi hizmetleri kapsayan bütünsel hizmetlerin sağlanması,
3. Gençlerin girişimcilik yeteneklerinin artırılması,
4. Okuldan işe geçişin kolaylaştırılması.

**Projenin Sonuçları : -**

**Açıklamalar:** Operasyonun programlama çalışmaları devam etmektedir.

## 8.5 Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu

**Projeyi Yürüten Birim:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Mart 2011- Aralık 2012

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Operasyonun toplam bütçesi 2009 Programlaması için ayrılan bütçe ile birlikte 27 milyon 150 bin Avro olup, bütçenin 23 milyon 78 bin Avrosu Avrupa Komisyonu katkısı, 4 milyon 72 bin Avro'su Ulusal katkıdan oluşmaktadır. Toplam bütçenin 23 milyon 770 bin Avro'su Hibe Programlarına ayrılmıştır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Proje Ortakları:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

**Projeden Faydalananlar:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri : Kadınların istihdam edilebilirliklerini arttırmak, onların daha çok ve daha iyi işlere girişlerini kolaylaştırmak ve kadınların işgücüne katılımlarını önleyen engelleri azaltmak amacıyla, özellikle yerel düzeyde, İŞKUR'u daha etkili kamu istihdam hizmeti sunması için desteklemek.

### Projenin Sonuçları:

1. İŞKUR İl Şubelerinin ve ilgili yerel paydaşların kapasitesini geliştirme,
2. Kadın istihdamının desteklenmesi için yenilikçi hibe eylemleri.

**Açıklamalar:** Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu iki bileşenden oluşmaktadır. Operasyonun Hibe Bileşeni çalışmaları 09.02.2009 tarihinde gerçekleştirilen Başlangıç Toplantısı ile başlamıştır. NUTS II bölgesinde yer alan 15 büyüme merkezinde gerçekleştirilen Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri ile bölgede hibe başvurusu yapmak isteyen STK'lara yönelik bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür. Alınan 1.075 hibe başvurusu arasında yapılan değerlendirme sonucunda toplam 131 proje hibe almaya hak kazanmıştır. 2010 yılında İŞKUR'un yararlanıcısı olduğu bir diğer Operasyon olan "Genç istihdamının Desteklenmesi" Operasyonundan aktarılan ek bütçe ile 4 hibe projesi daha faaliyete geçmiştir. Bu projelerden 4'ü iptal edilmiş olup, Temmuz 2011 itibariyle kalan 131 proje devam etmektedir. Söz konusu projelerin izlemesi ÇSGB AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığına bağlı Yerel Hibe İzleme Ekpleri ile İŞKUR bünyesinde kurulmuş olan Merkezi Hibe İzleme Ekibi tarafından yürütülmektedir.

Operasyonun Teknik Destek Bileşeni kapsamında Teknik Destek İş Tanımı 2009 Ekim ayı itibari ile sonlandırılarak ihale süreci başlatılmıştır. 2010 yılı son çeyreğinde tamamlanan Teknik Destek İhalesi sonucunda, Sözleşme Otoritesi MFİB, Program Otoritesi ve İŞKUR "DeLeeuw International" isimli konsorsiyum ile sözleşme imzalamıştır. 21 ay sürecek projenin yüklenici bünyesinde kurulan Teknik Destek Ekibi, çalışmalarına Mart 2011'de başlamıştır. Operasyon kapsamında yürütülecek olan faaliyetleri yönlendirecek yol haritası niteliğini taşıyan "Başlangıç Raporu" ilk taslağı Teknik Destek Ekibi tarafından incelemeye sunulmuştur. Hazırlık aşamasında proje faaliyetlerinden ilki olan, kadınların işgücüne katılımının önündeki engel ve fırsatları arz ve talep eksenli olarak ortaya koyacak İşgücü Piyasası Analizlerinin yürütüleceği pilot iller tespit edilmiş ve bu illerden 4'üne (Çorum, Gaziantep, Van, Erzurum) ziyaretler düzenlenerek İŞKUR ve ilgili paydaşlar ile görüşmeler yapılmıştır. Proje kapsamında, 4.000 kadına girişimcilik eğitimi, 1.200 kadına çocuk/yaşlı bakım eğitimi, 12.000 kadına istihdam garantili kurs, 18.000 kadına kariyer danışmanlığı ve rehberliği hizmetleri verilmesi planlanmaktadır.

## **8.6 Uzun Dönemli İşsizlerin İstihdam Edilebilirlikleri Yararına İşgücü Piyasası Aracılık Faaliyetlerinin Arttırılması**

**Projeyi Yürüten Birim:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** Ocak 2008 – Haziran 2011 (Revize)

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Başlangıçta 600 bin Avro (KDV Hariç) iken 2010 yılında buna 200 bin Avro daha aktarılmış ve projenin bütçesi 800 bin Avroya ulaşmıştır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Proje Ortaklar:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Hollanda Sosyal İşler ve İstihdam Bakanlığı

**Projeden Faydalananlar:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Projenin Gerekçesi, Amacı ve Hedefleri:** Projenin amacı uzun süreli işsizliği azaltmak için işgücü piyasasına müdahale araçları geliştirmek ve uygulamaktır.

### **Projenin Beklenen Sonuçları:**

1. İŞKUR'un bölgesel bazda işgücü piyasası analizi yapma kapasitesini artırmak,
  2. İlgili kuruluşlarla işbirliği de dahil olmak üzere, pilot bölgelerde uygulanacak işgücü piyasası müdahale araçları tanımlamak,
  3. İki pilot faaliyet bölgesinde en az 100 işsize ücretli iş için aracılık yapmak,
  4. Sonuç ve deneyimleri diğer taşra bürolarıyla paylaşmak.
- (Sonuç 2 ve 3 uzun süreli işsizlerin iş hayatına girmesini kolaylaştırıcı bir araç geliştirilmesini ve uygulanmasını da içerebilir.)

### **Açıklamalar:**

1. Proje uygulanacak pilot illerden her ilden 5 personel olmak üzere iş koçları belirlenmiştir.
2. Hollanda deneyimlerini yerinde görmek amacıyla 2008 yılı içinde İl Müdürleri, iş koçları ve İŞKUR üst yönetimi Hollanda ziyareti gerçekleştirmiştir.
3. Hollanda uzmanları tarafından işgücü piyasası analizine yönelik olarak iş koçlarına 3 günlük eğitim verilmiştir.
4. 2009 yılı içinde iş koçlarına iki haftalık danışmanlık eğitimi verilmiştir.
5. İş arayan ve işverenlere yönelik olarak "İş Arayan Görüşme Formu", "İşveren Görüşme Formu" geliştirilmiştir.
6. Proje kapsamında Kurum hizmetlerinin tanıtımı için "İŞKUR ve Siz"; Kurum çalışanlarının işyeri ziyaretinde hem ziyarete hazırlık hem de ziyaretin değerlendirilmesi amacıyla "İşyeri Ziyareti Kılavuzu" ve Kurum danışmanlık hizmetlerinde hem planlama hem de danışmanlık hizmetinin değerlendirilmesi amacıyla "İş Danışmanlığı Görüşmesi Değerlendirme Kılavuzu" olmak üzere üç adet kartelâ hazırlanarak, bünyelerindeki İş Danışmanları sayısı başta olmak üzere ildeki işsiz sayısı ve iş yoğunluğu göz önünde bulunarak hesaplanan sayıda çoğaltılıp birimlere gönderilmiştir. Ayrıca Hollanda uzmanları ile beraber hazırlanan ve Kurum personeline çalışmalarında rehberlik edecek



olan “El Kitabı” ile “Vizyon Dokümanı” çalışmaları da tamamlanmış ve birimlere gönderilmiştir.

7. Projenin iki pilot ili olan Malatya ve Adana’da işgücü piyasasının ve uzun süreli işsizlerin ihtiyaç duyduğu mesleklerde kurslar açılmıştır. Bu kapsamda, Malatya’da açılan 13 adet kursa 42 uzun süreli işsiz, Adana’da açılan 8 adet kursa ise 68 uzun süreli işsiz katılması sağlanmıştır.
8. 20 Mayıs – 02 Haziran 2010 tarihleri arasında 15 İş Danışmanına “İş Danışmanlığı Geliştirme Eğitimi” verilmiştir.
9. Projenin Haziran 2010 olarak öngörülen bitiş süresi, 25 Haziran 2010 tarihinde yapılan PDK Toplantısında 30 Haziran 2011 olarak revize edilmiştir. Proje bütçesinden para artması nedeniyle, proje sonunda başta İş Koçluğu eğitimi almış kişilerin amirleri olmak üzere 16 ilden seçilecek en az Şef düzeyinde yöneticilere danışmanlık hizmetleri konusunda bilinç artırmaya yönelik eğitim verilmesine karar verilmiştir. Söz konusu eğitimler 04-06 Ekim 2010, 18-20 Ekim 2010 ve 21-23 Ekim 2010 tarihleri arasında 3 grup halinde toplam 51 kişiye verilmiştir. Ayrıca 2010 yılında Projenin devamı niteliğinde olmak üzere Hollanda Hükümeti 200 bin Avro kaynak aktarımında bulunmuştur. Bu para iş danışmanlığı eğitimine ayrılmış olup, eğitimler 1 Kasım 2010 - 23 Haziran 2011 tarihleri arasında 15’er kişilik toplam 10 gruba verilmiştir.

## **8.7 21. Yüzyılın İnsan Kaynaklarının Yetiştirilmesine Yönelik Olarak İşgücü Piyasası (Arz ve Talep) Bilgilerinin Toplanması, Geleceğe Yönelik Tahminlerin ve Etkin Bir İşgücü Piyasası Analiz ve İzleme Sisteminin Oluşturulması**

**Projeyi Yürüten Birim:** Gazi Üniversitesi, İŞKUR

**Projenin Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 15/07/2008 – 15/02/2011. Birinci Gelişme Raporu 15/01/2009 tarihinde teslim edilmiştir. İkinci Gelişme Raporu 15/05/2009 tarihinde teslim edilmiştir.

NOT: Proje başladıktan sonra gelişme raporları sonucunda İŞKUR ve TÜBİTAK izleyicileri tarafından bazı eksikliklerin tespit edilmesi nedeniyle 26/06/2009 tarihinde durdurulmuş; yürütücü tarafından eksikliklerin giderilmesini müteakip 01/05/2010 tarihinde tekrar başlatılması kararlaştırılmıştır. Bu doğrultuda gelişme raporlarının aşağıdaki şekilde teslim edilmesi kararlaştırılmıştır.

Üçüncü Gelişme Raporu 15/09/2010 tarihinde teslim edilmiştir. Sonuç Raporu 15/06/2011 tarihinde teslim edilmiştir.

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Tamamı TÜBİTAK tarafından finanse edilmektedir. Projenin ilk kabulünde bütçe 1 milyon 320 bin TL olarak belirlenmiştir. Birinci Gelişme Raporu döneminde 417 bin 838 TL kaynak aktarılmış, bunun 222 bin 869 TL'si kullanılmış, 194 bin 969 TL kullanılmamıştır. Durdurma sonrasında proje revize edilmiş ve yeni bütçe 1 milyon 76 bin TL olarak belirlenmiştir.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Gazi Üniversitesi, İŞKUR

**Proje Ortakları:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İŞKUR.

**Projenin Gereçesi, Amacı ve Hedefleri:** Projenin ana amacı, işsizlikle mücadele alanında önemli görevler üstlenmiş olan kamu kuruluşu ÇSGB-İŞKUR'a bu görevlerini (işgücü piyasası ile ilgili nitelik, sayı belirlemeleri ve değişim tahminleri ve uygulamalar) yerine getirmesi sırasında ihtiyaç duyduğu işgücü piyasaları (arz ve talep yönlü) hakkında niteliksel bilgi üretmek ve bu bilgilerin üretilmesi için sürdürülebilir yeni bir sistem kurmaktır. Diğer bir deyişle, politika ve proje geliştirmekle sorumlu ve/veya bu sorumlulukla ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına bilimsel nitelikli gerçek bilgi sağlamak, bu bilgilerin güncellenmesi için gereken izleme ve değerlendirme sistemini kurmak ve işgücü piyasalarının sayı ve nitelikleri ile ilgili olarak orta ve uzun dönemli tahminler yapmak ve tahmin yapılmasına imkân veren modeller kurmaktır.

### **Projenin Sonuçları:**

1. İşgücü piyasalarını arz yönlü olarak izlemeyi mümkün kılacak bir envanter formu,
2. İşgücü piyasalarını talep boyutu ile izlemeyi mümkün kılacak bir envanter formu,
3. İŞKUR'un görevlerini yerine getirmesi sırasında kullanabileceği işgücü piyasalarına ilişkin veriler ve örnek bir veri tabanı,
4. İşgücü piyasalarından verilerin hangi plan, yöntem ve süreçlerle toplanabileceğine ilişkin ayrıntılı rapor,
5. Veri toplama işinin hangi personel/ekip ile gerçekleştirilmesinin uygun olacağına ilişkin rapor,
6. Veri toplama amacıyla bir organizasyon modeli ve işleyişine ilişkin rapor,
7. Veri toplanması sırasında karşılaşılan ve karşılaşılmaması ihtimali olan sorunlara ilişkin bir rapor,
8. İŞKUR personelini sürdürülebilir iş gücü piyasası analiz sistemi konusunda eğitmek,

9. Kullanılabilir, uluslararası normlara uygun/uyumlu hale getirilebilir ve sürdürülebilir bir izleme sistemi,
10. Türkiye'nin işgücü piyasalarındaki kısa, orta ve uzun dönemli gelişme ve değişimleri takip ve tahmin etmesini mümkün kılacak bir veri seti (parametreler) modeli.
  - a. Kısa, orta ve uzun vadede önemi artacak olan veya azalacak olan meslek (yetenek ve yeterlilik gruplarını) gruplarını belirlemek.
  - b. Kısa, orta ve uzun dönemde ortaya çıkacak iş gücü talebini sayısal ve niteliksel bakımdan tahmin etmek ve bir "iş gücü talebi tahmin modeli" oluşturmak.
  - c. Kısa, orta ve uzun dönemli olarak ortaya çıkacak işgücü arzının sayısını ve niteliklerini tahmin etmeye yönelik ölçme ve değerlendirme sistemini kurmak.
11. Mesleklerde ve iş gruplarında ortaya çıkacak kısa, orta ve uzun dönemli değişimler neler olacak, hangi iş ya da mesleklere olan ihtiyaç artacak, hangi iş ya da mesleklere olan ihtiyaç azalacak vb. belirlemelerden oluşan bir rapor.
12. Bölge-Sektör ekseninde işgücü ihtiyacının sayısal ve niteliksel bir profili ve bu profilin nasıl, hangi yöntemlerle ve süreçlerle oluşturulacağına ilişkin bir rapor.
13. İŞKUR tarafından ilerideki bir zaman diliminde il düzeyinde sonuç verecek örneklem büyüklüğü ile gerçekleştirilecek çalışmalarda kullanılmak üzere, "İSTANBUL" ili için örnek bir nitelikli işgücü ihtiyacının sayısal ve niteliksel profili raporu.
14. İşgücünün Mesleki Niteliklerinin İncelenmesi
  - a. Sistemin yetiştirdiği/egittiği insan modelinin yapısal özellikleri (sosyo-demografik özellikler/örnekleme modeli yoluyla)
  - b. Kendileri ile ilgili gelecek projeksiyonları
  - c. Eğitim sisteminin etkisindeki kişilerin eğilimleri (mesleki/akademik eğitim tercihleri açısından)
  - d. Ekonomik sistem-egitim sistemi ilişkisinin, arz-talep özellikleri bakımından niteliksel incelemesi
15. Türkiye iş gücünün mesleki ve teknik eğitim yapısı ve kısa, orta ve uzun dönemli ihtiyaçlarının tahminine yönelik belirlemeler.

**Açıklamalar:** Proje 15/07/2008 tarihinde uygulanmaya başlanmış, uygulanacak arz ve talep yönlü anketler üniversite ile birlikte hazırlanmış, birinci ve ikinci gelişme raporları hazırlanmıştır. Gelişme raporları İŞKUR ve TÜBİTAK izleyicileri tarafından eksik bulunarak proje 26/06/2009 tarihinde durdurulmuştur. Yapılan görüşmelerden sonra yürütücü tarafından eksiklikler tamamlanmış ve TÜBİTAK tarafından 01/05/2010 tarihinde projenin tekrar başlatılmasına karar verilmiştir.

TÜBİTAK, projenin durdurulmasından Proje Yürütücüsünü ve proje ekibinin bazı üyelerini sorumlu tutarak, bunların alacakları ücretlerde bazı kesintilere gitmiştir. Bunun üzerine Prof. Dr. Eyüp BEDİR Proje Yürütücülüğünden istifa etmiş ve Gazi Üniversitesi Rektörlüğü, Proje Yürütücülüğü için proje ekibinden Yrd. Doç Dr. Bülent BAYAT'ı önermiş, TÜBİTAK tarafından da bu öneri kabul edilmiştir.

Projenin 15/02/2011 tarihinde bitirilmesi planlanırken Proje Yürütücüsü çeşitli gerekçelerle 15/03/2011 tarihinden itibaren başlamak üzere 3 ay ek süre talebinde bulunmuştur. TÜBİTAK yaptığı değerlendirme sonucunda, proje bitiş tarihinin 15/02/2011 olarak belirlenmiş olduğu gerekçesiyle, bu tarihten sonra sunulmuş ek süre talebinin uygun olmadığına karar vermiştir. Ancak, projedeki eksik çalışmaların giderilmesi için harcama yapılmamak koşuluyla proje sonuç raporunun yürütücü kuruluş tarafından İŞKUR'a teslim tarihinin 15/06/2011'e kadar uzatılmasına ve raporun İŞKUR tarafından incelenmesinden sonra İŞKUR'un görüşleriyle birlikte 15/07/2011 tarihine kadar TÜBİTAK'a iletilmesine karar verilmiştir. Projenin nihai raporu 15/06/2011 tarihinde İŞKUR'a gönderilmiştir ve İŞKUR tarafından değerlendirme süreci devam etmektedir.

## 8.8 Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Beceri '10 Projesi

**Projeyi Yürüten Birim:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 01.01.2011 (Proje kapsamında düzenlenen kursların başlama tarihi)

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** Projenin en önemli ayaklarından biri durumunda olan proje okullarının teknik alt yapılarının güçlendirilmesini teminen, ihtiyaç duyulan makine-donatımın yapılması ve eğitimcilerin eğitimine yönelik olarak, MEB tarafından 3 Eylül 2010 tarihinde UMEM kapsamındaki 111 teknik ve endüstri meslek lisesi müdürü makine-teçhizat alımları konusunda yetkilendirilmiş ve 2010 sonu itibariyle makine ve teçhizat yenilenmesi için ayrılan 87 milyon 999 bin 433 TL ödeneğin 77 milyon 716 bin 031 TL'si harcanmış olup, 10 milyon 283 bin 401 TL'si ise 2011 yılında kullanılmak üzere İl Özel İdarelerine aktarılmıştır. Kursiyerler kurslar boyunca İş Kazası ve Meslek Hastalığı Sigortası ile Genel Sağlık Sigortasından faydalanacaktır. Ayrıca kurs süresince kursiyerlere kursa geldikleri her gün için günlük 15,00 TL verilecektir. Projenin kaynak ihtiyacı İşsizlik Sigortası Fonu'ndan karşılanmaktadır.

**Projeyi Hazırlayanlar:** Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü, Erkek Teknik Öğretim Genel Müdürlüğü

**Proje Ortakları:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Milli Eğitim Bakanlığı ve TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi (TOBB-ETÜ)

**Projeden Faydalananlar:** Mesleği olmayan işsizler ve meslek değiştirmek isteyenler.

**Projenin Gerekçesi:** Türkiye'de vasıfsız işgücü fazlalığı varken firmalar kaliteli eleman bulma sıkıntısı çekmektedir. Firmaların işe alımlarda talep ettikleri becerilerin adaylarda bulunmaması, işgücü piyasasında yapısal bir işsizlik sorunu yaratmıştır. İşsizlik oranının makul düzeylere indirilebilmesi için işgücü piyasasındaki arz-talep uyumsuzluklarının azaltılması gerekmektedir. Bunun için aktif işgücü politikaları çerçevesinde işgücünün eğitimine hız kazandırılması gerekir.

**Amaç ve Hedefler:** Ülkemizdeki genç nüfusun; işgücü piyasasının talepleri doğrultusunda mesleki eğitim yoluyla mesleki bilgi, beceri ve niteliğini yükseltmek, istihdam imkânını artırmak. 5 yılda yaklaşık 1 milyon işsizlerin proje kapsamında eğitimden geçirilmesi planlanmaktadır.

**Projenin Sonuçları:** Projenin nihai amacı olan mesleki eğitimler kurs ve işbaşı eğitim programları olarak iki aşamadan oluşmaktadır. İşverenler tarafından belirlenen asgari kriterlere göre yine işverenler tarafından belirlenen kursiyerlerin programlara katılması üzerinde kurulan sistemde 04.05.2011 itibariyle Türkiye genelinde açılan kurslara 8 bin 133'ü erkek, 1.710'ü kadın olmak üzere, toplam 9 bin 843 kişi katılmış; bu kursiyerlerden 1.866'sı kursları tamamlayamadan ayrılmıştır. Ayrıca 124 İşbaşı Eğitim Programı açılmış olup, bu programlara 519'ü erkek, 144'ü kadın olmak üzere, toplam 663 kişi katılmış, bunlardan 23'ü İşbaşı Eğitim Programını tamamlayamadan ayrılmıştır.

**Açıklamalar:** Ülkemizin en önemli sorunlarından biri olan işsizlik ve nitelikli işgücü sorununa çözüm bulmak amacıyla kamu-özel sektör işbirliğiyle özgün bir şekilde tasarlanan Projenin önemli bir aşama kat ettiği düşünülmektedir. Ekipman alımı ve eğitici eğitimlerinin tamamlanmasıyla birlikte işgücü piyasası ihtiyaç analizlerinin de bitirilmesiyle projenin belirlenen amaçlara uygun olarak sağlıklı bir şekilde ilerleyeceği düşünülmektedir.

## 9 MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU

### 9.1 Türkiye’de Mesleki Yeterlilik Kurumunun ve Ulusal Yeterlilik Sisteminin Güçlendirilmesi (UYEP)

**Projeyi Yürüten Birim:** Mesleki Yeterlilik Kurumu

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 24.03.2010 – 24.06.2013

**Projenin Maliyeti ve Finansman Kaynakları:** AB fonlu UYEP projesinin 3 ana bileşeni bulunmaktadır ve yapılan proje fişi değişikliğinin ardından finansman dağılımı aşağıdaki son halini almıştır:

<b>Bütçe (Avro)</b>	<b>AB Katkısı</b>	<b>Ulusal Katkı</b>	<b>Toplam Bütçe</b>
Bileşen 1 (Hizmet):	3.700.000	-	3.700.000
Bileşen 2 (Tedarik):	380.302	126.767	507.069
Bileşen 3 (Hibe):	6.619.698	-	6.619.698
<b>Toplam:</b>	<b>10.700.000</b>	<b>126.767</b>	<b>10.826.767</b>

**Projeyi Hazırlayanlar:** Mesleki Yeterlilik Kurumu

**Yüklenici (Hizmet Bileşeni):** WYG Türkiye (eski adı ile DeLeeuw International Türkiye), WYG International (UK), Cambridge Education (UK) ve ABU Consult Berlin GmbH (DE)

**Projeden Faydalananlar:** MYK personeli, MYK Sektör Komitesi üyeleri, Meslek standardı hazırlayan kuruluşlar, ulusal yeterlilik hazırlayan/geliştiren kuruluşlar, yetkilendirilmiş sınav ve belgelendirme kuruluşları, Ulusal Yeterlilik Çerçevesi (UYÇ) Danışma ve Değerlendirme Platformu da dahil olmak üzere Ulusal Yeterlilik Sisteminin geliştirilmesi, anlaşılması ve sahiplenilmesi ile ilgili kuruluşlar ve 26 Hibe faydalanıcısı kuruluş.

**Projenin Gereçesi:** Proje aşağıda yer alan ihtiyaç ve zorluklardan dolayı tasarlanmıştır:

1. Mesleki ve teknik eğitimde, sertifika ve diploma programları örgün ve yaygın olarak devlet, özel kuruluşlar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları tarafından uygulanmaktadır. Bununla birlikte aynı mesleki alanlar için aynı başlığa sahip diploma ve sertifika programları çok büyük değişiklik göstermektedir. Çünkü mesleki standartlara dayalı eğitim standartları mevcut değildir. Mesleki ve teknik eğitim veren kurum ve kuruluşları akredite edecek bir kurum yoktur.
2. Örgün ve yaygın eğitim yoluyla aynı mesleki becerilere sahip olan bireyler eşdeğer mesleki sertifikalara sahip olamamaktadır.
3. Mesleki ve teknik eğitim ile istihdam arasında sağlıklı ilişki kurulamamıştır. Bu durum, ulusal işgücü piyasasının insan kaynakları talebini etkilemektedir. Bundan dolayı, bazı mesleki alanlarda iş bulmak zorlaşırken bazı mesleki alanlar için de gerekli becerilere sahip öğrenci bulmak zorlaşmaktadır.

4. Eğitim programlarının geliştirilmesi ve bu programlarla ilgili geri dönüşlerin etkilerinin değerlendirilmesi için izleme ve değerlendirme mekanizmaları etkin olarak kullanılmamaktadır.
5. Sanayinin gelişimi ve kalifiye personel ihtiyacının artması, meslekler için belirli standartların oluşturulmasını gerektirmektedir.

Sonuç olarak, bireylerin yeterliliğini ölçecek değerlendirme araçlarının gelişimi mesleki standartlara ve mesleki yeterliliği kanıtlayan dokümanlara bağlıdır. Bu dokümanların geçerliliğini onaylayacak bir sisteme ihtiyaç duyulmaktadır.

Türkiye’de mesleki yeterlilik sisteminin varlığı ve sağlıklı işlemesi, bir yandan çalışanların diğer yandan da işverenlerin işgücü piyasasından beklentilerini karşılamaya hizmet etmekte aynı zamanda eğitim-istihdam ilişkisinin güçlendirilmesi amacını gerçekleştirmek için de önemli bir araç olmaktadır. Ulusal ve uluslararası işgücü piyasalarının, hızla değişen sosyal, ekonomik ve teknolojik koşullara bağlı olarak sürekli yeniden şekillenen ihtiyaçlarına uygun meslekleri belirleyen, bu mesleklerde çalışan ya da çalışmak isteyen kişilerin sahip olması gereken standart bilgi ve beceri düzeylerini tespit ve tescil eden sistemin geliştirilmesi büyük önem taşımaktadır.

Bu yüzden temel amacı “AB ile uyumlu Ulusal Mesleki Yeterlilik Sistemini kurmak ve işletmek” olan Mesleki Yeterlilik Kurumu bu konudaki çalışmalarına çok önemli katkılar sağlayacak olan AB fonlu bu projeyi yürütmeye başlamıştır.

**Amaç ve Hedefler:** Projenin amacı, görevi ilgili sektörel alanlarda sınav yapmak ve iyi tasarlanmış bir akreditasyon sistemi çerçevesinde gerekli görülen bilgi ve becerileri sertifikalandırmak olan VOC-Test (Mesleki Bilgi ve Beceri Sınav ve Belgelendirme) merkezlerini destekleyerek Türkiye’de sürdürülebilir bir Ulusal Yeterlilik Sistemi kurmaktır. UYEP’in genel hedefi, iş piyasası ihtiyaçlarına uygun örgün ve yaygın mesleki eğitim ve öğretim verilmesini sağlamak, hayat boyu öğrenmeyi desteklemek, eğitim ve istihdam arasındaki ilişkiyi güçlendirmek ve AYÇ (Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi) ile uyumu kolaylaştırmaktır. Projenin özel hedefi ise, AYÇ ile uyumlu, tüm seviyelerde ölçme, değerlendirme ve belgelendirme için uygun bir sistem geliştirerek, meslek standartları temelinde verimli ve sürdürülebilir bir Ulusal Yeterlilik Sisteminin kurulması ve işletilmesi için MYK ve Meslek Standardı Geliştirme, VOC-Test Merkezlerinin desteklenmesidir.

**Projenin Sonuçları:** Projenin bitiminde ulaşılmaması beklenen üç ana çıktı şunlardır:

1. Sürdürülebilir ve etkin biçimde işleyen bir Ulusal Yeterlilik Sisteminin kurulması ve sistemin belirlenen öncelikli sektörlerde işlevsel hale getirilmesi,
2. Tüm paydaşlarla sürdürülebilir ve koordineli bir hizmet sunacak olan MYK’nın ve VOC-Test Merkezlerinin kapasitelerinin artırılması,
3. Bütün paydaşların (kamu ve özel sektör temsilcileri, işçi ve işveren örgütleri, Sivil Toplum Kuruluşları) Ulusal Yeterlilik Sistemi ile ilgili bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılması ve sistemi sahiplenmelerinin sağlanması.

**Açıklamalar:** -