



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 10216049-010.04-37
Konu : Çocuklar Güvende Ekiplerinin
Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge

16.13/2023

BAKANLIK MAKAMINA

3/7/2005 tarihli ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu, 24/5/1983 tarihli ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu, 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 65 inci ve 69 uncu maddeleri doğrultusunda "Çocuklar Güvende Ekiplerinin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge" hazırlanmıştır.

Söz konusu yönergenin makamınızca uygun görüldüğü takdirde yürürlüğe konulması hususunu, Olurlarınıza arz ederim.

Dr. Musa ŞAHİN
Genel Müdür

Uygun görüşle arz ederim.

16.17/2023

İsmail ERGÜNES
Bakan Yardımcısı

OLUR

16.13/2023

Derya YANIK
Bakan

ÇOCUKLAR GÜVENDE EKİPLERİNİN ÇALIŞMA USUL VE ESASLARINA İLİŞKİN YÖNERGE

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar

Amaç

MADDE 1- (1) Bu Yönergenin amacı; çocukların sağlıklı gelişimlerini desteklemek, risklerden koruyarak, refah içinde yaşamalarını sağlamak için her ilde çocuklar güvende ekiplerinin oluşturulması ile bu ekipler aracılığıyla risk altındaki çocuklara yönelik tespit, yönlendirme ve izleme faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu Yönerge, risk altındaki çocuklara yönelik tespit, yönlendirme ve izleme faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin usul ve esaslar ile çocuklar güvende ekiplerinin oluşturulmasına ilişkin süreçleri kapsar.

Dayanak

MADDE 3- (1) Bu Yönerge, 3/7/2005 tarihli ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu, 24/5/1983 tarihli ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu, 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 65 inci ve 69 uncu maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4- (1) Bu Yönergede geçen,

- a) Alan taraması: Risk altında olduğu değerlendirilen, sosyal hizmet müdahalesine veya sosyal yardıma ihtiyacı olan çocukların tespit edilmesine ilişkin sosyal inceleme faaliyetlerini,
- b) Bakan: Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanını,
- c) Bakanlık: Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığını,
- ç) Çocuk: Daha erken yaşta ergin olsa bile, on sekiz yaşını doldurmamış kişiyi,
- d) Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme İşlemleri: Korunma ihtiyacı olan ve Bakanlık tarafından gözetim altına alınan çocuklar hakkında yapılan ilk değerlendirme hizmetleri ile uygun hizmet modeli belirleninceye kadar veya çocukların yasal temsilcilerine teslim edilmelerine kadar geçen sürede barınma ve temel gereksinimlerinin karşılanmasına yönelik işlemleri,
- e) Çocuklar Güvende Ekipleri: Risk altındaki çocuklara yönelik tespit, yönlendirme ve izleme faaliyetlerini yürütmek üzere oluşturulan ekipleri,
- f) Çocuğun Üstün Yararı: Çocuğun bedensel, zihinsel, ruhsal ve toplumsal gelişiminin sağlanabilmesi için öncelikli olarak çocuğun haklarının ön planda tutulması ve faydasının gözetilmesini,
- g) Genel Müdürlük: Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünü,
- ğ) Genel Müdür: Çocuk Hizmetleri Genel Müdürünü,
- h) İl Müdürlüğü: Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünü,
- ı) Kurul: 6/9/2022 tarihli ve 31945 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Çocuk Koruma Hizmetleri Planlama ve Çocuk Bakım Kuruluşlarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 3 üncü maddesinde tanımlanan il değerlendirme kurulunu,
- i) Koordinatör: İl Müdürlükleri tarafından belirlenecek, ilde yürütülen çocuklar güvende ekiplerinin çalışmalarından sorumlu olan il müdür yardımcısı veya şube müdürünü,
- j) Sosyal Çalışma Görevlisi: Psikolojik danışmanlık ve rehberlik, psikoloji, sosyoloji, çocuk gelişimi, öğretmenlik, aile ve tüketici bilimleri ve sosyal hizmet alanlarında eğitim veren kurumlardan mezun meslek mensuplarını,
- k) Risk Altındaki Çocuk: Başta ihmal, istismar ve şiddet olmak üzere, sağlıklı gelişimini olumsuz yönde etkileyecek durumlarla karşı karşıya olan çocuğu,
- l) Tedbir Kararları: 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanununun 5 inci maddesinde yer alan koruyucu ve destekleyici tedbir kararlarını,

m) Sosyal İnceleme: Birey, aile, grup ile toplulukların sosyal hizmete ve sosyal yardıma ilişkin ihtiyaç ve sorunlarının tespiti ile hangi sosyal hizmet uygulamalarından yararlanabileceği önerilerini içeren inceleme ve değerlendirme faaliyetini,

n) Sosyal İnceleme Raporu: Çocuğun bireysel özellikleri, yaşam koşulları, ailesi, sosyal çevresi ve yaşadığı sorunun kaynağına ilişkin tespitlerin yer aldığı, ilgili kurum, kuruluş ve kişilerle görüşülerek düzenlenen, sorunun çözümüne yönelik öneri ve planlamayı içeren raporu, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM Temel İlkeler

MADDE 5- (1) Çocuklar güvende ekipleri ile ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesinde aşağıdaki ilkelere uyulur:

a) Ayrımcılık yapmama: Her çocuk, kendilerinin, anne babalarının veya yasal temsilcilerinin sahip oldukları, ırk, din, cinsiyet, dil, ulusal, etnik, sosyal köken, mülkiyet, özel gereksinim ve diğer statüler nedeniyle hiçbir ayırım gözetmeksizin ihtiyacı olan destek ve hizmetlerden eşit ölçüde faydalanır.

b) Çocuğun üstün yararı: Çocuklara yönelik alınacak tüm kararlarda ve atılacak tüm adımlarda çocukların üstün yararının gözetilmesi ilkesi esas olup çocukların ihtiyaçlarının karşılanmasında çocukların/ailelerin ve/veya yasal temsilcisinin görüşlerine başvurulur.

c) Çocuğun yaşına ilişkin kanaatte bulunma: İlgilinin yaşının tam olarak bilinmediği ve bu kişinin çocuk olduğu kanaatine varılmasına yönelik bilgilerin varlığı halinde çocuk olduğu yönünde değerlendirmede bulunulur.

ç) Çocuğun katılımını kolaylaştırma: Çocuklar, görüş ve isteklerini ifade etme ve kendi yaşamlarını ilgilendiren kararlara etkin şekilde katılma hakkına sahiptir. Çocuğun yaşına/gelişim düzeyine ve durumuna uygun yöntemler kullanılarak çocuğa bilgi verilir ve açıklama yapılır.

d) Aile odaklılık: Tüm çocuklar ve ailelerin; karşılaştıkları güçlüklerin üstesinden gelmeleri ve kaynaklara erişimlerine yönelik çalışmalar yürütülür. Çocukların ve ailelerin psikososyal destek ve vaka yönetimi süreçlerine aktif bir şekilde katılmaları sağlanır.

e) Hizmetlere ilişkin geri bildirim: Aile ve çocukların aldıkları hizmet ve desteklerinin geliştirilmesine ilişkin geri bildirim vermeleri sağlanır.

f) Farklılıklar yönünden uygun hizmetler sağlama: Çalışma yapılan topluluklardaki farklılıklara saygı gösterilmeli, sosyal normların ve yaygın tutumların yanı sıra yürütülen çalışmalarda bu farklılıkların bilincinde olunmalıdır.

g) Bilgi gizliliği: Aile ve çocukların aldıkları hizmet ve destekler hakkında sözlü veya yazılı yolla alınan her türlü bilgi ve belgeler gizlilik ilkesi doğrultusunda korunur.

ğ) Hizmet bilgilendirmelerinin yazılı yapılması ve açık rızaya dayanması: Hizmet sunumu öncesinde çocuklar ve aileler bilgilendirilerek yazılı onayları alınır. Yazılı onay veremeyecek durumda olan çocuklar için velisinden ya da vasisinden yazılı onay alınır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Çocuklar Güvende Ekiplerinin Oluşturulmasına Dair Genel İlkeler

MADDE 6-(1) Çocuklar güvende ekipleri, her ilde “tespit ve yönlendirme faaliyetlerini yürüten ekipler” ve “izleme faaliyetlerini yürüten ekipler” olmak üzere iki türde oluşturulur.

(2) Tespit ve yönlendirme faaliyetlerini yürüten çocuklar güvende ekipleri; “sokakta risk altında olduğu değerlendirilen çocukların” ve “okullarda risk altında olduğu değerlendirilen çocukların” tespiti ile hangi sosyal hizmet uygulamalarından yararlanabileceğine yönelik faaliyetlerini yürütür.

(3) İzleme faaliyetini yürüten çocuklar güvende ekipleri, bu yönergenin Ek-4’te belirtilen haklarında herhangi bir tedbir kararı bulunmayan ve/veya herhangi bir sosyal hizmet uygulamalarından faydalanmayan çocuk gruplarına yönelik izleme faaliyetlerini yürütür.

- (4) İl Müdürlükleri tarafından ilin coğrafi özellikleri, ulaşım imkânları, sosyal ve demografik yapısı ile sosyal hizmet merkezi sayısı ve ilin risk haritası göz önünde bulundurularak yeterli sayıda çocuklar güvende ekipleri oluşturulur ve gerekli sayıda personel görevlendirilir.
- (5) Oluşturulan her çocuklar güvende ekibinde en az iki sosyal çalışma görevlisi görevlendirilir.
- (6) Çocuklar güvende ekiplerinin çalışmalarını koordine etmek üzere İl Müdürlüklerinde “Gündüzlü Hizmetler Birimi” kurulur. Birimde bir koordinatör ve bir sosyal çalışma görevlisi görevlendirilir. Koordinatör, çocuk hizmetlerinden sorumlu il müdür yardımcısı veya şube müdürleri arasından belirlenir. Belirlenen koordinatörler, Bakanlık bilgi sisteminde yetkilendirilir.
- (7) Koordinatör ve çocuklar güvende ekip personeli İl Müdürlüğünün teklifi ve valiliğin/kaymakamlığın onayı ile görevlendirilerek Bakanlığa resmi yazı ile bildirilir. Çocuklar güvende ekip personelinin görevlendirildiği çocuklar güvende ekip türü alınacak valilik/kaymakamlık onayında belirtilir.
- (8) Çocuklar güvende ekipleri tarafından yürütülen çalışmalar il/ilçe koordinasyon kurullarında gündeme alınarak uygulama hakkında diğer kurumlara bilgi verilir, kurumların eşgüdüm içerisinde çalışması sağlanır.
- (9) Yabancı çocukların yoğun olduğu illerde, çocuklar güvende ekip çalışmalarına tercüman desteği sağlanması için illerin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli planlamalar yapılarak İl Göç İdaresi Müdürlükleri ile iş birliği sağlanır.
- (10) İl Müdürü başkanlığında, çocuklar güvende ekip görevlileri, koordinatörler ve sosyal hizmet merkezi müdürleri ile hizmetin etkinliğinin analiz edilmesi, uygulamada karşılaşılan sorunların belirlenmesi, belirlenen sorunların giderilmesine ilişkin önlemlerin görüşülmesi gibi konularda en az altı aylık dönemler halinde yılda iki kez toplantılar gerçekleştirilir.
- (11) Çocuklar güvende ekipleri tarafından alan taramaları, okul, hane ve izleme ziyaretlerinde risk altında olduğu tespit edilen çocuklar hakkında sosyal inceleme yapılır. Risk altında olduğu tespit edilen çocukların, Bakanlığımızın uygun sosyal hizmet müdahalelerinden faydalandırılması sağlanır.
- (12) Risk altında olduğu tespit edilen çocuklardan haklarında tedbir kararı alınması uygun görülen çocuklar kurula bildirilir. Acil/derhâl korunma altına alınmasını gerektiren bir durum olması halinde ise çocuklar için çocuk koruma ilk müdahale ve değerlendirme işlemleri yürütülür.
- (13) Yapılan çalışmalar sonucunda, haklarında uygun koruyucu ve destekleyici tedbir kararının alınması ya da sosyal ekonomik destek hizmeti sağlanması gerektiğine karar verilen çocuklar hakkında, ikinci bir incelemeye gerek bırakmayacak şekilde detaylı sosyal inceleme raporu hazırlanır ve dosya ilgili birime havale edilir.
- (14) Yapılan çalışmalar sonucunda, haklarında aileye teslim edilmesi, aileye yönelik danışmanlık verilmesi, diğer kamu kurum ve kuruluşlarına, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönlendirilmesi veya izleme sürecinin devam etmesi uygun görülen çocuklar hakkında sosyal inceleme raporu hazırlanır.
- (15) Çocuklar güvende ekipleri tarafından Bakanlık bilgi sisteminde veya dosya taraması ile yapılan inceleme sonucunda çocuğun/ailenin hâlihazırda Bakanlığımız hizmet modellerinden faydalandığının tespit edilmesi halinde incelemeye esas uygun değerlendirme ile birlikte, çocuk/aile hakkında il müdürlüğündeki ilgili birime en geç beş iş günü içerisinde bildirilir.
- (16) Çocuklar güvende ekiplerine ilişkin bilimsel araştırmalara yönelik veri, bilgi ya da uygulama talepleri Bakanlıkça değerlendirilir.
- (17) Bu yönerge kapsamında yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinde, 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile bu Kanuna dayanılarak hazırlanan ilgili mevzuatta yer alan usul ve esaslara uyulur.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Çocuklar Güvende Ekiplerinin Çalışma Usul ve Esasları

Tespit ve yönlendirme faaliyetlerini yürüten ekipler

MADDE 7-(1) Sokakta risk altında olduğu değerlendirilen çocuklara yönelik çocuklar güvende ekiplerinin çalışma usul ve esasları aşağıda belirtilmiştir:

a) Koordinatör tarafından ilin coğrafi özellikleri, ulaşım imkânları, risk haritası, sosyal ve demografik yapısı göz önünde bulundurularak alan tarama planı hazırlanır.

b) Çocuklar güvende ekipleri 2005/5 sayılı “Sokakta Yaşayan/Çalışan Çocuklara Yönelik Hizmet Modeli” konulu Başbakanlık Genelgesi doğrultusunda zabıta ve kolluk kuvvetleri personeli ve muhtarlar ile iş birliği yaparak alan taramalarını yürütür.

c) Sokakta yaşayan ve/veya çalıştırılan çocukların tespiti ve bu konudaki ihbarlara kısa süre içerisinde yanıt verilebilmesi için, çocuklar güvende ekiplerinde görevli personelin mesaisi, çocukların sokakta bulunduğu ve ihbarların yoğun olarak alındığı saatler göz önüne alınarak İl Müdürlüğüne planlanır.

ç) Çocuklar güvende ekiplerinde görevli personelin gece çalışma durumunda güvenliklerinin sağlanması ve çocukların beslenme, barınma gibi acil ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik ihtiyaç duyulan tedbirler İl Müdürlüğüne karşılanır.

d) Alan taramalarında sokakta risk altında olduğu belirlenen çocukların kimlik bilgileri tespit edilir. Kimlik bilgisi tespit edilmeyen çocukların bilgileri İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü, İl/İlçe Emniyet Müdürlüğü ve gerekli görülmesi halinde İl Göç İdaresi Müdürlüğünden resmi yazışma yoluyla ivedilikle edinilir. Edinilen bu bilgiler gizlilik ilkesine uygun olarak eksiksiz bir şekilde Bakanlık bilgi sisteminde kayıt altına alınır.

e) Sokakta risk altında olduğu değerlendirilen çocuklara yönelik çocuklar güvende ekipleri tespit ve yönlendirme faaliyetlerini “Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı” kapsamında illerde kurulan Çocuk İşçiliğiyle Mücadele Birimleri ile iş birliği halinde yürütür.

f) Sokakta tespit edilen çocuklar, yapılan incelemeler sonucunda ailelerinde risk olmadığı değerlendirilmesi halinde, ailelerine teslim edilir, sosyal inceleme raporu hazırlanır; çocuk ve ailesi risk ve ihtiyaç durumuna göre uygun sosyal hizmet ve yardımlardan yararlandırılır.

g) Sokakta çalıştırıldığı/dilendirildiği tespit edilen çocukların bakım sorumluluğunu yürütenlere yönelik yapılan tüm mesleki ve rehberlik faaliyetlerine rağmen durumun tekrarlandığının tespiti halinde çocuğun bakım sorumluluğunu yürütenler hakkında suç duyurusunda bulunularak sürecin takibi sağlanır.

ğ) Sokakta risk altında olduğu değerlendirilen çocuklara yönelik çocuklar güvende ekip çalışmaları Ek-1 de yer alan “Çalışma Süreç Şeması” uyarınca gerçekleştirilir.

(2) Okullarda risk altında olduğu tespit edilen çocuklara yönelik çocuklar güvende ekiplerinin çalışma usul ve esasları aşağıda belirtilmiştir:

a) Koordinatör tarafından ilgili İl Milli Eğitim Müdürlükleri ile iş birliği halinde ilin dezavantajlı okulları öncelikli olacak şekilde ziyaret planı hazırlanır. Süreç içinde tüm okullar ziyaret planına dâhil edilir ve okul ziyaretleri gerçekleştirilir.

b) Okullara gerçekleştirilecek ziyaretler öncesi İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerine resmi olarak bildirim yapılır.

c) Risk altında olan çocukların belirlenmesi konusunda Bakanlık tarafından yürütülen hizmetler, amaç ve hedefler, okul idarecileri ve öğretmenlere düşen görev ve sorumluluklar, ihbar ve bildirim kanalları ve irtibat kişileri konularında, okullarda görevli yönetici ve rehber öğretmenlere yönelik bilgilendirme seminerleri düzenlenir.

ç) Ziyaret edilen okullardaki tüm çocuklar, okullar tarafından hazırlanan “Risk Haritası” da göz önüne alınarak okul idarecileri, rehber öğretmenler ve sınıf öğretmenleri ile birlikte okul devamsızlığı ve okul terki risk faktörü önceliğinde, diğer tüm risk faktörleri göz önüne alınarak değerlendirilir ve risk altındaki çocuklar için okul rehberlik servisleri tarafından rapor hazırlanır. Rapor doğrultusunda gerek görülmesi halinde ilgili rehber öğretmen ve okul yetkilileri ile birlikte hane ziyaretleri yapılır.

d) Okul ziyaretlerinde risk altında olduğu tespit edilen çocukların kimlik bilgileri gizlilik ilkesine uygun olarak Bakanlık bilgi sisteminde kaydedilir.

e) Okul çağında olup okula devam etmediği tespit edilen çocukların eğitim-öğretim sistemine kazandırılması ve okul çağını tamamlamış çocukların mesleki eğitime yönlendirilmesine ilişkin İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ile ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği halinde gerekli çalışmalar ve yönlendirmeler yapılır. Gerek görülmesi halinde çocuk hakkında eğitim tedbir kararı talep edilir.

f) Risk altında olduğu okullarda tespit edilen çocuklara yönelik çocuklar güvende ekip çalışmaları Ek-2 de yer alan "Çalışma Süreç Şeması" uyarınca gerçekleştirilir.

g) Tespit ve yönlendirme faaliyetlerini yürüten çocuklar güvende ekiplerince izlenmesi uygun görülen çocuklar en geç beş iş günü içerisinde resmi yazı ile koordinatöre bildirilir.

ğ) Koordinatöre izlemesi uygun görülen çocukların listeleri ile birlikte hangi nedenlerle risk altında oldukları, bu risklerin önem düzeyi, bu doğrultuda yapılması gereken izlemeye ilişkin yöntemler (okul ziyareti, hane ziyareti, sağlık kurumu ziyareti, iş yeri ziyareti, devamsızlık takibi, sosyal hizmet kuruluşunda düzenli görüşme gibi) ve izleme süreleri hakkındaki mesleki değerlendirmeler de iletilir.

h) Koordinatör tarafından çocuk hakkında düzenlenen sosyal inceleme raporundan yararlanarak hazırlanan izleme planının ilgili ekibe bildirilmesi ve izleme planının uygulamasının izlenmesi sağlanır.

İzleme faaliyetlerini yürüten ekipler

MADDE 8- (1) İzleme faaliyetlerini yürüten çocuklar güvende ekiplerinin çalışma usul ve esasları aşağıda belirtilmiştir:

a) İzleme faaliyetlerine; yapılan sosyal inceleme sonucunda haklarında herhangi tedbir kararı alınmasına ihtiyaç duyulmadan ailesi veya yasal temsilcisi yanında kalması uygun görülen ve Bakanlığımızın izleme faaliyetini gerektiren sosyal hizmet uygulamalarından yararlandırılmayan, Ek-4'te gösterilen çocuk grupları dâhil edilir.

(2) İzleme faaliyetleri sürecinde yeniden risk altında olduğu tespit edilen çocuklar hakkında önceki çalışmaları da kapsayacak şekilde sosyal inceleme raporu hazırlanır; çocukların risk ve ihtiyaç durumuna göre uygun sosyal hizmet ve yardımlardan yararlandırılması sağlanır.

(3) Deprem, yangın, sel, heyelan, çığ ve benzeri doğal afetlerden etkilenen çocuklarla ilgili izleme faaliyetlerinde yaşanan olay sonrasında ilk hane ziyaretinde sosyal inceleme yapılması ve ziyaretlerin ilk altı ayda iki aylık dönemler halinde yapılması esastır.

(4) İzleme faaliyetlerini yürüten çocuklar güvende ekip çalışmalarında aşağıdaki hususlar dikkate alınır.

a) Ek 4'te belirtilen gruplarda yer alan çocuklarla ilgili bilgiler ilgili ekipler ve kuruluşlar (Çocuk koruma ilk müdahale ve değerlendirme birimi, çocuk evleri, çocuk evleri sitesi, ihtisaslaşmış çocuk evleri sitesi, kadın konuk evleri, şiddet önleme merkezi) tarafından düzenli olarak koordinatöre bildirilir.

b) Koordinatör tarafından izleme sürecine alınacak çocuklar ikametgâhları doğrultusunda ilgili çocuklar güvende ekibine takibi yapılmak üzere yönlendirilir.

c) İzleme faaliyetini yürüten çocuklar güvende ekipleri kendilerine takibi yapılmak üzere yönlendirilen her çocuk için izleme planı oluşturur. Üç aylık dönemler halinde yapılacak hane ziyaretlerinde çocuk ve aileleri ile görüşme yapılır.

ç) İzleme ziyaretleri çocuğun evde olacağı saatler göz önünde bulundurularak planlanır, çocukla mutlaka yüz yüze görüşme sağlanarak, çocuğun gelişim durumu değerlendirilir.

d) İzleme ziyaretlerinde çocuğun evde olmaması durumunda yedi iş günü içinde ikinci bir ziyaret yapılarak çocukla görüşme sağlanır. Çocuğa ulaşılamaması halinde öncelikle mahalle/köy muhtarı ile görüşme sağlanarak çocukla ilgili kolluk birimine ihbarda bulunulur.

e) İzleme çalışmaları kapsamında adreslerinde bulunamayan çocuklarla ilgili koordinatöre bildirimde bulunulur. İzleme çalışmaları kapsamında çocuğa ulaşılamaması halinde öncelikle mahalle/köy muhtarı ile görüşme sağlanarak çocukların durumuna ilişkin ilgili kamu kurum ve

kuruluşları (Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Emniyet Genel Müdürlüğü vb.) ile gerekli yazışmalar yapılarak çocuğa ulaşılması sağlanır.

f) Hane içerisinde yaşayan tüm çocukların durumları değerlendirilir ve gerek görülmesi durumunda izleme faaliyetine dâhil edilir.

g) İzleme faaliyeti sırasında çocuk hakkındaki bilgiler Bakanlık bilgi sistemine kaydedilir.

ğ) Çocuklara yönelik gerçekleştirilen izleme süreci en az 2 dönem (6 ay) sürdürülür ve bu süreç her çocuk özelinde, mesleki kanaatler doğrultusunda planlanır. İzleme süreci sonucunda herhangi bir koruyucu ve destekleyici tedbir kararına, sosyal hizmet, yardım veya desteğe ihtiyaç duymayan çocuklarla ilgili durum değerlendirme raporu hazırlanarak koordinatöre sunulur ve izleme süreci koordinatörün nihai kararı ile sonlandırılır.

h) İzleme faaliyetlerini yürüten çocuklar güvende ekipleri, çalışmalarını Ek-3'te yer alan "Çalışma Süreç Şeması" uyarınca gerçekleştirir.

ı) İzleme faaliyeti dâhilinde iken adres değişikliği tespit edilen çocuklar yeni ikamet adresinin bulunduğu il müdürlüğüne resmi yazı ile en geç bir hafta içerisinde bildirilir; çocukla ilgili bundan sonraki çalışmalar yeni ikamet adresinin bulunduğu il müdürlüğü tarafından yürütülür.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Diğer Hükümler

Diğer hükümler

MADDE 9-(1) Bakanlık, çocuklar güvende ekipleri tarafından yürütülecek hizmetlere ilişkin uygulayıcılara yönelik hizmet içi eğitimler, kılavuz, rehber, kamu spotu ve standart formları düzenler.

(2) İl Müdürlüklerince, çocuklar güvende ekiplerinin çalışmalarına ilişkin veri ve analizleri içeren yıllık raporlar düzenlenerek Ocak ayının ilk haftasında Bakanlığa iletilir.

(3) Yönergenin altıncı maddesinin beşinci fıkrasına istinaden görevlendirilen personelin herhangi bir sebeple görev değişikliği olması durumunda, daha önceden gerçekleştirdiği mevcutta bulunan dosyaları ve diğer tüm işlemleri yerine görevlendirilen personele beş iş günü içinde eksiksiz olarak devreder.

(4) Çocuklar güvende ekip personeli ve koordinatörlerin eğitimleri ve çalışmalarda iş birliği yapılacak kurumların bilgilendirilmesi amacıyla yönergenin yürürlük tarihinden itibaren gerekli çalışmalar başlatılır.

Yürürlükten kaldırılan hususlar

MADDE 10-(1) Bu yönerge yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla daha önce mobil ekip, mobil çocuk sosyal hizmet ve çocuklar güvende programı uygulamalarıyla ilgili Bakanlık tarafından İl Müdürlüklerine gönderilen her türlü talimat yürürlükten kaldırılmıştır.

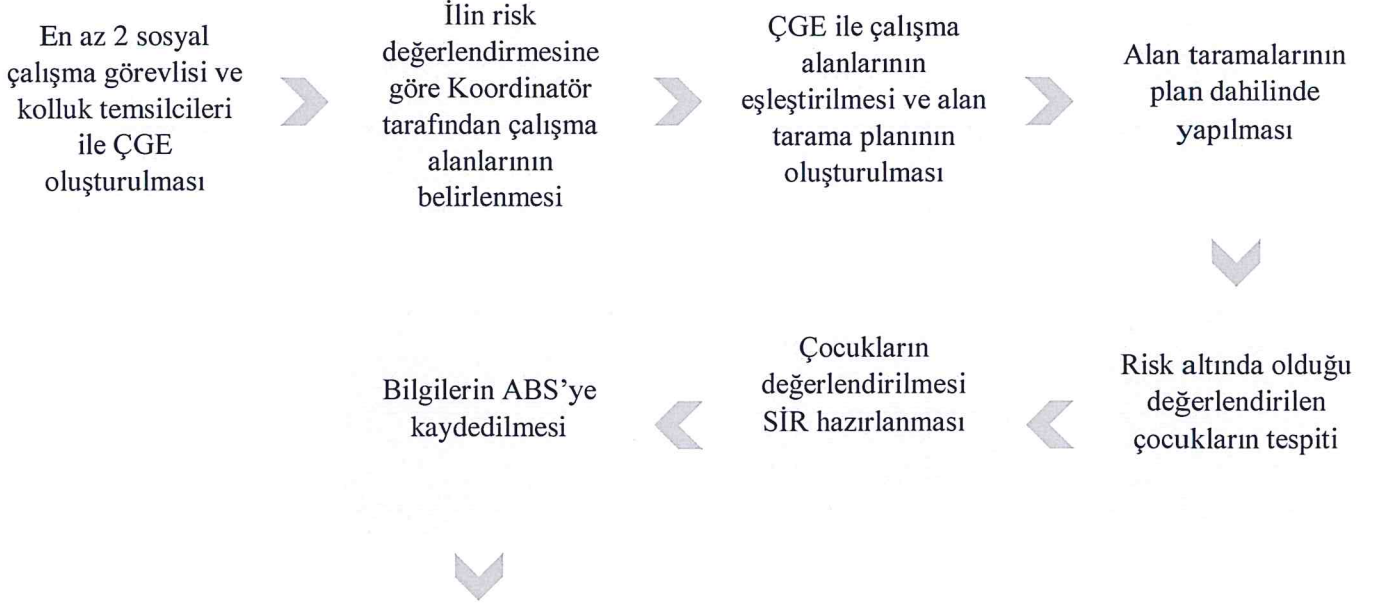
Yürürlük

Madde 11-(1) Bu yönerge Bakan tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

Madde 12-(1) Bu yönerge hükümlerini Bakan yürütür.

Ek-1) Sokakta Tespit ve Yönlendirme Faaliyetlerini Yürüten Çocuklar Güvende Ekiplerinin Çalışma Süreç Şeması



Uygun hizmet modeline yönlendirme

- SED
- Koruyucu ve Destekleyici Tedbir Kararları (İl Değerlendirme Kurulu)
- Acil Koruma Kararı (ÇOKİM)
- SYDV
- Aile Danışmanlığı
- İzleme Faaliyetlerini Yürüten Çocuklar Güvende Ekipleri
- Diğer Kamu Kurum/Kuruluş
- Sosyal, Sportif, Kültürel Faaliyet

***ABS:** Aile Bilgi Sistemi

***ÇGE:** Çocuklar Güvende Ekipleri

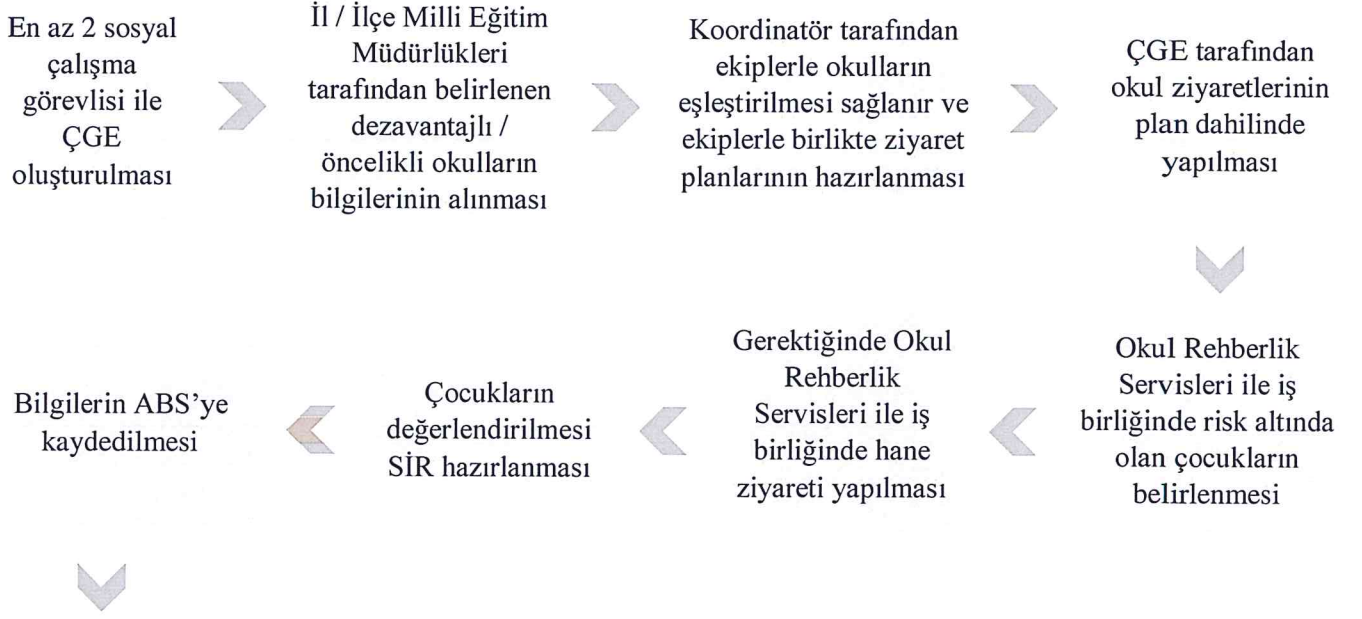
***ÇOKİM:** Çocuk Koruma İlk Müdahale

***SED:** Sosyal ve Ekonomik Destek

***SYDV:** Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları

***SİR:** Sosyal İnceleme Raporu

Ek-2) Okulda Tespit ve Yönlendirme Faaliyetlerini Yürüten Çocuklar Güvende Ekiplerinin Çalışma Süreç Şeması



Uygun hizmet modeline yönlendirme

- SED
- Koruyucu ve Destekleyici Tedbir Kararları (İl Değerlendirme Kurulu)
- Acil Koruma Kararı (ÇOKİM)
- SYDV
- Aile Danışmanlığı
- İzleme Faaliyetlerini Yürüten Çocuklar Güvende Ekipleri
- Diğer Kamu Kurum/Kuruluş
- Sosyal, Sportif, Kültürel Faaliyet

*ABS: Aile Bilgi Sistemi

*ÇGE: Çocuklar Güvende Ekipleri

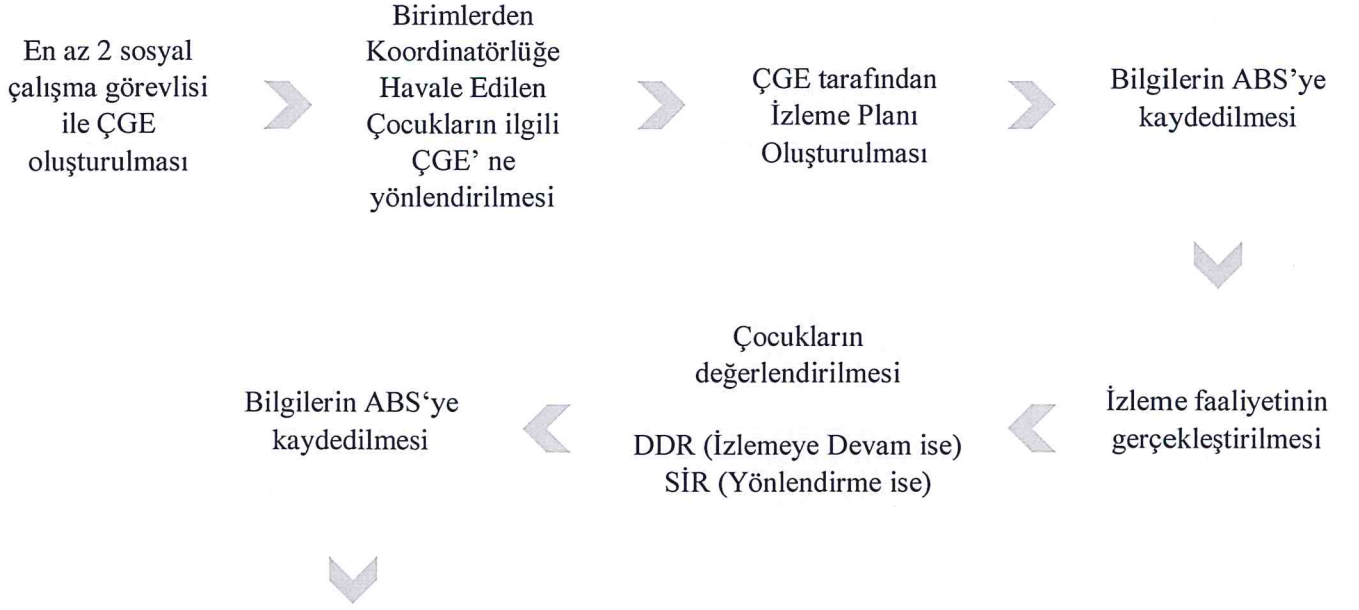
*ÇOKİM: Çocuk Koruma İlk Müdahale

*SED: Sosyal ve Ekonomik Destek

*SYDV: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları

*SİR: Sosyal İnceleme Raporu

Ek-3) İzleme Faaliyetlerini Yürüten Çocuklar Güvende Ekiplerinin Çalışma Süreç Şeması



Uygun hizmet modeline yönlendirme

- SED
- Koruyucu ve Destekleyici Tedbir Kararları (İl Değerlendirme Kurulu)
- Acil/Derhal Koruma Kararı (ÇOKİM)
- SYDV
- Aile Danışmanlığı
- İzleme Faaliyetlerini Yürüten Çocuklar Güvende Ekipleri
- Diğer Kamu Kurum/Kuruluş
- Sosyal, Sportif, Kültürel Faaliyet

*ABS: Aile Bilgi Sistemi

*ÇGE: Çocuklar Güvende Ekipleri

*ÇOKİM: Çocuk Koruma İlk Müdahale

*DDR: Durum Değerlendirme Raporu

*SED: Sosyal ve Ekonomik Destek

*SYDV: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları

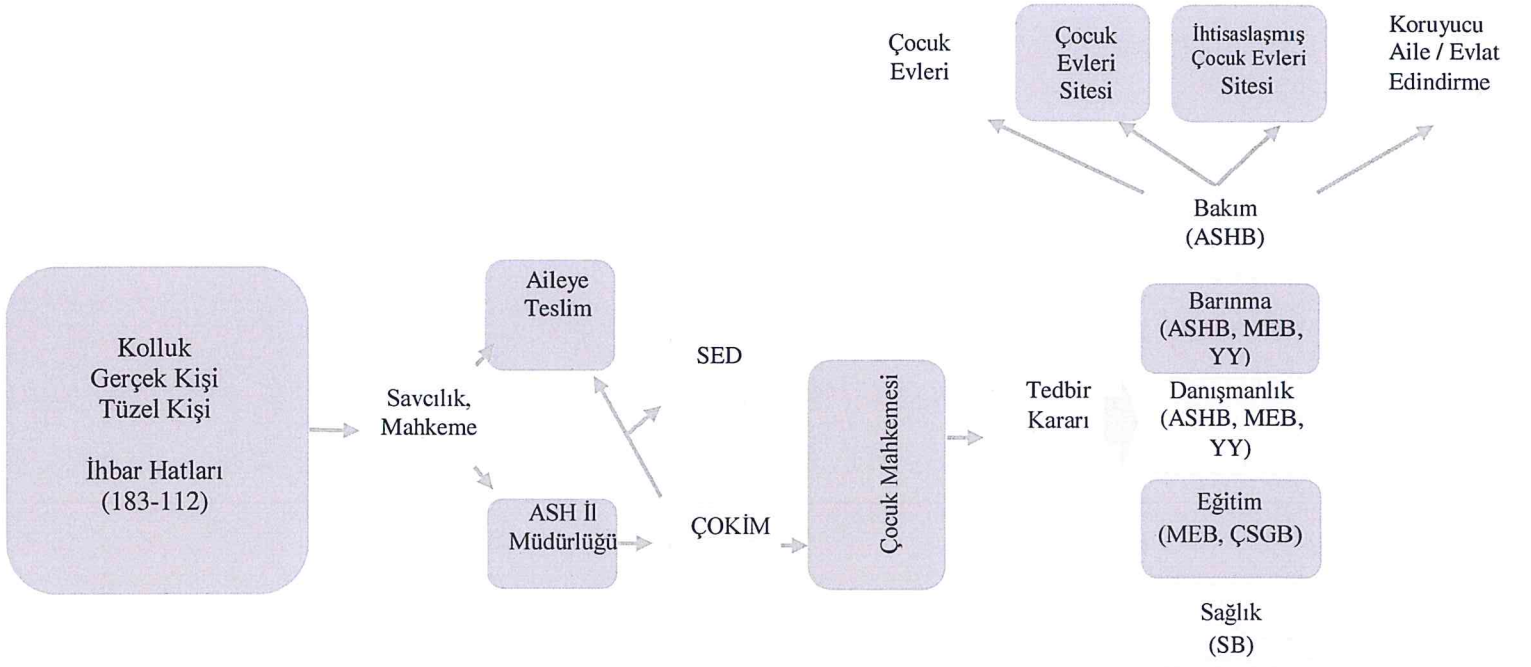
*SİR: Sosyal İnceleme Raporu

Ek-4) İzleme Faaliyetlerini Yürüten Çocuklar Güvende Ekiplerine Yönlendirilecek Çocuk Grupları

Haklarında herhangi bir tedbir kararı bulunmayan ve/veya herhangi bir sosyal hizmet uygulamalarından yararlandırılmayan çocuklardan

- ÇOKİM 'den aileye teslim edilen,
- Çocuk bakım kuruluşlarında hizmet alan çocukların varsa aile yanında kalan kardeşleri ile bakım tedbir kararı kaldırılarak ailesine veya yasal temsilcisine teslim edilen,
- Sokakta çalıştığı tespit edilerek ailesine veya yasal temsilcisine teslim edilen,
- Okul ile yapılan iş birliği çalışmalarında ailesi yanında takip ve psikososyal yönden desteklenmesi uygun görülen,
- Özel kreş ve gündüz bakımevlerinin ve çocuk kulüplerinin ücretsiz bakım kontenjanından faydalandırılarak ailesi yanında takip edilen ve psikososyal yönden desteklenmesi uygun görülen,
- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi'ne (ŞÖNİM) başvuran /Kadın Konukevinden ayrılan kadının beraberindeki çocuklardan ailesi yanında takip edilen ve psikososyal yönden desteklenmesi uygun görülen,
- Adli birimler tarafından psikososyal servis raporu hazırlanarak İl Müdürlüğüne bildirilen çocuklardan ailesi yanında takip edilen ve psikososyal yönden desteklenmesi uygun görülen,
- Deprem, yangın, sel, heyelan, çığ ve benzeri doğal afetlerden etkilenen çocuklar.

Ek-5) Çocuk Koruma Hizmet Süreci Şeması



- *ÇİM: Çocuk İzlem Merkezleri
- *ASDEP: Aile Sosyal Destek Programı
- *SHM: Sosyal Hizmet Merkezleri
- *ÇOKİM: Çocuk Koruma İlk Müdahale
- *SED: Sosyal ve Ekonomik Destek
- *ASHB: Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- *YY: Yerel Yönetimler
- *MEB: Milli Eğitim Bakanlığı
- *SB: Sağlık Bakanlığı