



**TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI**

2021 YILI FAALİYET RAPORU

STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

Şubat, 2022



AİLE ve SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
2021 YILI FAALİYET RAPORU



BAKAN SUNUŞU



Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığımız; “toplumun her bir ferdine ulaşarak etkin sosyal hizmet sunumuyla ülkemizin sosyal kalkınmasında öncü kurum olmak” vizyonu doğrultusunda, bireyden aileye, aileden topluma uzanan çok geniş bir kesimi kapsayacak şekilde vatandaşlarımıza sosyal hizmetler ile sosyal yardımları sunmaktadır.

Aile ve toplum yapımızın korunmasına yönelik eğitim ve farkındalık çalışmaları sürdürülmekte; başta kadın, çocuk, engelli ve yaşlılarımız ile şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarımız olmak üzere özel politika gerektiren vatandaşlarımıza yönelik koruyucu ve önleyici programlarımız etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

Bakanlığımızın yürüttüğü faaliyetler, Covid-19 salgını döneminde de vatandaşlarımızın bu süreçte desteklenmesi ve dayanıklılığının artırılmasında önemli rol oynamıştır.

Merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatlarımızca 2021 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlere ilişkin bilgileri içeren bu Rapor; paydaşlarımızın bilgilendirme ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde kapsamlı olarak hazırlanmıştır.

Bu itibarla; Bakanlığımızın hedeflerine ulaşmasını sağlayacak faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde ve bu Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarımı kutlar, Raporun faydalı olmasını temenni ederim.

Derya YANIK
Bakan

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	6
İÇİNDEKİLER	7
TABLO LİSTESİ	9
ŞEKİL LİSTESİ	10
GRAFİK LİSTESİ	11
KISALTMALAR	12
YÖNETİCİ ÖZETİ	15
I-GENEL BİLGİLER	16
A. MİSYON ve VİZYON	16
B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR	16
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	17
1. Tarihçe	17
2. Fiziksel Yapı	18
3. Organizasyon Yapısı	20
4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı.....	21
5. İnsan Kaynakları	22
6. Sunulan Hizmetler.....	26
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü.....	26
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü.....	26
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	27
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü	27
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü	28
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü.....	29
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	29
Personel Genel Müdürlüğü	29
Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	29
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı.....	30
Strateji Geliştirme Başkanlığı	30
Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	30
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	31
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı.....	31
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	31

Özel Kalem Müdürlüğü.....	32
Ortak Görevler.....	32
7. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	32
II- AMAÇ ve HEDEFLER	34
A. STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ ve HEDEFLER.....	34
B. TEMEL POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER	35
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	38
A. MALİ BİLGİLER	38
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	38
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	58
3. Mali Denetim Sonuçları	58
4. Diğer Hususlar	58
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	60
1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri.....	60
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	176
i. Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	176
ii. Performans Denetim Sonuçları	200
3- Stratejik Planın Değerlendirilmesi	209
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	226
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	227
A. GÜÇLÜ ALANLAR	227
B. GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR	227
C. DEĞERLENDİRME	227
V. ÖNERİ ve TEDBİRLER	229
EK-1 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	230
EK-2 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	231
EK-3 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	232
EK-4 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	233
EK-5 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI	234

TABLO LİSTESİ

Tablo 1: Bakanlık Hizmet Binaları.....	18
Tablo 2: Bakanlık Hizmet Kuruluşları	19
Tablo 3: Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları	22
Tablo 4: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	23
Tablo 5: Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2022-2026 Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler	34
Tablo 6: Temel Politikalar ve Öncelikler.....	35
Tablo 7: Birim Düzeyinde (mülga) Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2021 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri	38
Tablo 8: Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde (mülga) Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2021 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri.....	40
Tablo 9: Faaliyetler Düzeyinde (mülga) Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2021 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri	41
Tablo 10: Yatırım Projeleri Ödenekleri (Bin TL)	48
Tablo 11: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı İşletmelerin 2019, 2020 ve 2021 Yılları Gelir Durumu	58
Tablo 12: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı İşletmelerin 2019, 2020 ve 2021 Yılları Gider Durumu	58
Tablo 13: Ailenin Korunması Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu.....	60
Tablo 14: Ailenin Güçlendirilmesi Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	64
Tablo 15: Çocukların Gelişimi Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu.....	69
Tablo 16: Çocukların Korunması Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	76
Tablo 17: Yaşlı Bakımı Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	81
Tablo 18: Yaşlıların Toplumsal Yaşama Aktif Katılımı Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	82
Tablo 19: Engelli Bakımı Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	90
Tablo 20: Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	94
Tablo 21: Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	106
Tablo 22: Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu.....	113
Tablo 23: Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	123
Tablo 24: Sosyal Yardımlaşma Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	128
Tablo 25: Rakamlarla Türkiye’de Sosyal Yardım (2021)	130
Tablo 26: Ana Gruplar Bazında Sosyal Yardım Programları.....	131
Tablo 27: Yoksullukla Mücadele Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	143
Tablo 28: Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu.....	146
Tablo 29: Teftişi Biten Devam Eden Kuruluş/SYDV Sayıları.....	149
Tablo 30: 01.01.2021-31.12.2021 Tarihleri Arasında Tamamlanan Görevler	149
Tablo 31: Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu	150
Tablo 32: BELGENET Sayısal Verileri	153
Tablo 33: Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi Sayısal Verileri	159
Tablo 34: 2021 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi.....	162
Tablo 35: 2021 Yılında Sayın Bakanımızın Yurt Dışı Ziyaretleri	163
Tablo 36: 2021 Yılında Bakan Düzeyinde Katılım Sağlanan Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar	163
Tablo 37: Yazılı Soru Önergeleri.....	169
Tablo 38: Alt Program, Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirme Tabloları	176
Tablo 39: Performans Denetim Sonuçları Tablosu	200
Tablo 40: Yıllık İş Planına Göre İç Denetim Performans Tablosu	208
Tablo 41: Stratejik Planın Değerlendirme Tabloları.....	209

ŞEKİL LİSTESİ

Şekil 1: Merkez Teşkilatı Organizasyon Şeması.....	20
Şekil 2: Taşra Teşkilatı Organizasyon Şeması	21

GRAFİK LİSTESİ

Grafik 1: Personelin Teşkilat ve Cinsiyete Göre Dağılımı	23
Grafik 2: Merkez Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı	24
Grafik 3: Taşra Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı	24
Grafik 4: Merkez Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı	25
Grafik 5: Taşra Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı	25
Grafik 6: Şehadet Dosya Sayısı	124
Grafik 7: Atama Sayısı	125
Grafik 8: Seyahat Kartı Basım Sayısı	126
Grafik 9: İsimlendirme İşlemleri	127
Grafik 10: İl Müdürlükleri Tarafından Gerçekleştirilen Ziyaret Sayıları	128

KISALTMALAR

AB	: Avrupa Birliği
ABS	: Aile Bilgi Sistemi
AÇSHB	: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
ADEM	: Aile Destek Merkezleri
AEP	: Aile Eğitim Programı
ASDEP	: Aile Sosyal Destek Programı
ASHB	: Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
ATHGM	: Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
BELGENET	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
BSYBS	: Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi
CİMER	: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇEKOM	: Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi
ÇES	: Çocuk Evleri Sitesi
ÇHGM	: Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
ÇODEM	: Çocuk Destek Merkezleri
ÇODEP	: Çocuk Destek Gelişim ve Eğitim Programı
ÇOKİM	: Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi
DHDB	: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
EYHGM	: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
FRIT	: Türkiye'deki Mülteciler İçin Mali Yardım Programı
GAP	: Güneydoğu Anadolu Projesi
GSS	: Genel Sağlık Sigortası
GSYH	: Gayrisafi Yurt İçi Hasıla
HEYS	: Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi
ILO	: Uluslararası Çalışma Örgütü
IPA	: Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
İİT	: İslam İşbirliği Teşkilatı
İSTKA	: İstanbul Kalkınma Ajansı
İŞKUR	: Türkiye İş Kurumu

JGK	: Jandarma Genel Komutanlığı
KHK	: Kanun Hükmünde Kararname
KSGM	: Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü
KSK	: Kadının Statüsü Komisyonu
MEB	: Milli Eğitim Bakanlığı
MSB	: Milli Savunma Bakanlığı
OVMP	: Orta Vadeli Mali Plan
PTT	: Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi
PYS	: Personel Yönetim Sistemi
SED	: Sosyal ve Ekonomik Destek
SGB	: Strateji Geliştirme Başkanlığı
SGK	: Sosyal Güvenlik Kurumu
SHM	: Sosyal Hizmet Merkezleri
SODAM	: Sosyal Dayanışma Merkezleri
SOYBİS	: Sosyal Yardım Bilgi Sistemi
STK	: Sivil Toplum Kuruluşu
SUY	: Sosyal Uyum Yardımı
SYDTF	: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu
SYDV	: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
ŞEY	: Şartlı Eğitim Yardımı
ŞNT	: Şartlı Nakit Transferi
ŞÖNİM	: Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi
ŞSY	: Şartlı Sağlık Yardımı
ŞYGGM	: Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü
TAMP	: Türkiye Afet Müdahale Planı
TBM	: Türkiye Bağımlıkla Mücadele
TBMM	: Türkiye Büyük Millet Meclisi
TSE	: Türk Standartları Enstitüsü
TÜİK	: Türkiye İstatistik Kurumu
UMEP	: Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Eylem Planı
UNDP	: Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı

UNESCO	: Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü
UNFPA	: Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu
UNHCR	: Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği
UNICEF	: Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu
UN WOMEN	: Birleşmiş Milletler Kadın Birimi
YİKOB	: Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı

YÖNETİCİ ÖZETİ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41'inci maddesinde belirtilen “İdare faaliyet raporu, ilgili idare hakkındaki genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükleri ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan malî bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenir.” hükmü gereğince hazırlanan faaliyet raporları, mali saydamlık ve hesap verme sorumluluğu ilkesine dayanmaktadır. Kamuoyu ve tüm paydaşların bilgi sahibi olmasını sağlamak üzere yayımlanan faaliyet raporlarında yer alan bilgiler doğru, güvenilir ve eksiksiz olarak yıl içerisinde gerçekleşen faaliyet sonuçlarını tüm yönleriyle içermektedir. Bu çerçevede Bakanlığımız 2021 Yılı Faaliyet Raporu¹; belirlenen ilkeler temelinde ve “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları İle Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin İdare Faaliyet Raporlarının Performans Esaslı Program Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar” doğrultusunda hazırlanmıştır.

Raporun birinci bölümünde; Bakanlığımızın hizmet alanlarındaki köklü geçmişine, taşra teşkilatı ve bağlı kuruluşlarıyla birlikte; ulusal ve uluslararası alanda faaliyet gösteren yaygın teşkilat yapısına, gelişen teknolojik imkânları ve insan kaynaklarını kullanarak başta kadın, çocuk, yaşlı, engelli vatandaşlarımız, şehit ve gazi yakınlarımız olmak üzere bireyden aileye, aileden topluma kadar uzanan çok geniş bir hedef kitleyi içine alan; sosyal hizmetler ve sosyal yardımlardan oluşan Bakanlık faaliyetlerine yer verilmiştir.

Raporun ikinci bölümünde, Bakanlığımız 2022-2026 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler ile Bakanlığın temel politika ve öncelikleri oluşturulurken esas alınan 11.Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program ve Cumhurbaşkanlığı Programı gibi üst politika belgelerinde Bakanlığımızın üstlenmiş olduğu görevler belirtilmiştir.

Raporun üçüncü bölümünde, Bakanlığımızın bütçe uygulama sonuçları, temel mali tablolar ve bu tablolara ilişkin açıklamalara yönelik mali bilgiler ile program bütçe esasına uygun olarak hazırlanan faaliyet bilgileri, performans sonuçları ve stratejik plan değerlendirme tablolarına yer verilmiştir.

Raporun dördüncü bölümünde, Bakanlığımızın güçlü ve zayıf yönleri ile oluşabilecek fırsatlar ve tehditler sistematik bir şekilde tespit edilirken, son bölümünde ise Bakanlık hizmetlerinin niceliksel ve niteliksel açıdan geliştirilmesine ilişkin öneri ve tedbirler yer almaktadır.

Bakanlığımızın temel politika ve hedefleri çerçevesinde yıl içerisinde gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerinin yer aldığı ve “sorumluluk, doğruluk ve tarafsızlık, açıklık, tam açıklama, tutarlılık” ilkeleri göz önünde bulundurularak hazırlanan “Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2021 Yılı Faaliyet Raporu” kamuoyuna sunulmaktadır.

¹ 21.04.2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 73 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB); Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olarak teşkilatlandırılmıştır. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde, 73 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişikliklerle belirlenmiştir. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 2021 Yılı Faaliyet Raporu söz konusu değişikliklerle uyumlu olarak, 01.01.2021-21.04.2021 tarihleri arasında mülga AÇSHB’nin yürüttüğü faaliyetlerden yalnızca Bakanlığımızın görev alanına giren hususları kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

I-GENEL BİLGİLER

A. MİSYON ve VİZYON

Misyon

Bireyin, ailenin ve toplumsal değerlerimizin korunması, güçlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik bütüncül ve adil sosyal hizmet modelleri geliştirmek ve uygulamak

Vizyon

Toplumun her bir ferdine ulaşarak etkin sosyal hizmet sunumuyla ülkemizin sosyal kalkınmasında öncü kurum olmak

B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının (ASHB) yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde, 73 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişikliklerle belirlenmiştir.

(1) Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının görev ve yetkileri şunlardır:

a) Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejilerin geliştirmesi amacıyla gerekli çalışmalar yapmak, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek,

b) Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak,

c) Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak,

ç) Kadınlara karşı ayrımcılığı önlemek, kadının insan haklarını korumak ve geliştirmek, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, kadınlara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak,

d) Engellilerin ve yaşlıların her türlü engel, ihmal ve dışlanmaya karşı toplumsal hayata ayrımcılığa uğramadan ve etkin biçimde katılmalarını sağlamak üzere; belirlenen ulusal politika ve stratejilerin uygulanmasını koordine etmek, engellilere ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, engellilerin mesleki rehabilitasyonunu sağlayacak tedbirler almak,

e) Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak,

f) Toplumun sosyal yardım ve korumaya ihtiyaç duyan kesimlerine yönelik yardım faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde yürütmek; yoksullukla mücadeleye ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak,

g) Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal yardımlarla güçlendirmek; korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların tespiti, bunların korunması, bakımı, yetiştirilmesi ve rehabilitasyonlarını sağlamak üzere gerekli hizmetleri yürütmek, bu hizmetler için gündüzlü ve yatılı sosyal hizmet kuruluşları kurmak ve işletmek,

ğ) Ailenin bütünlüğünü korumak, parçalanmış ailelerin korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç fertleriyle çocuklarına her türlü maddî, manevî ve sosyal destek sağlamak; bu amaçla gerekli planlamaları yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak,

h) Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ilke, usul ve standartları belirlemek, bu çerçevede denetimini yapmak, bu alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların taşınması zorunlu olan nitelikleri ve bunlara rehberlik edecek programları geliştirmek,

ı) Sosyal hizmet ve yardım faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri merkezî bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek, kontrol etmek, izlemek ve geliştirilecek politika, strateji ve önlemler bağlamında değerlendirmek,

i) Sosyal hizmetler ve yardımlar alanındaki uluslararası gelişmeleri ve faaliyetleri izlemek, bunlara katkı vermek ve yürütülecek çalışmalarda yararlanmak üzere değerlendirmek, bu alanda taraf olduğumuz uluslararası sözleşme ve anlaşmaların ulusal düzeyde uygulanmasını sağlamak,

j) Kanunlarla ve Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle verilen diğer görevleri yapmak.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Tarihçe

ASHB toplumumuzun temel yapı taşı olan aile kurumunun korunması, bireylerin sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi ve sosyal hizmetlere erişiminin sağlanmasına yönelik sistemli çalışmaların hayata geçirilmesi amacıyla teşkilatlandırılmıştır.

İlk sosyal hizmet kurumu olarak, 1917 yılında kimsesiz ve yoksul çocukları himaye etmek amacıyla kurulan Türkiye Himaye-i Etfal Cemiyeti, 1935 yılında "Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu" ismini almıştır. 1963 yılında 225 sayılı Kanun ile Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu ve Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğü birleştirilmiştir. 1983 yılında 2828 sayılı Kanun ile **Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü** adını alarak faaliyetlerini sürdürmüştür. Ailenin bütünlüğünün korunması, güçlendirilmesi ve sosyal refahının artırılması için çalışmalar yürütmek üzere; 1989 yılında 396 sayılı Kanun Hükmünde Kararname (KHK) ile

Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Aile Araştırma Kurumu, 2004 yılında 5256 sayılı Kanunla yine Başbakanlığa bağlı olarak **Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğüne** dönüştürülmüştür.

Kadının statüsünün güçlendirilmesi ve haklarının korunması için 1990 yılında 422 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Kadının Statüsü ve Sorunları Başkanlığı, 2004 yılında 5251 sayılı Kanunla **Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü** (KSGM) olarak yeniden yapılandırılmıştır.

1986 yılında 3294 sayılı Kanunla, sosyal yardım alanına kalıcı çözümler getirmek amacıyla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu (SYDTF) oluşturulmuştur. Fon ile yürütülen sosyal yardım faaliyetleri, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2004 yılında kurulan **Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü**, fon kaynağını kullanarak sosyal yardım programları uygulamaya başlamıştır.

Engellilere yönelik hizmetlerin düzenli, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için 1997 yılında 571 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı kurulan Özürlüler İdaresi Başkanlığı, ulusal politika doğrultusunda 2005 yılında yürürlüğe giren 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ile faaliyet alanını genişletmiştir.

Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Özürlüler İdaresi Başkanlığı ve Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünün faaliyetleri 2011 yılında 633 sayılı KHK ile kurulan **Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı** çatısı altında birleştirilmiştir.

Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş süreci kapsamında 2018 yılında yayımlanan 1 nolu ve 15 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri doğrultusunda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı çatısı altında birleştirilmiştir.

21.04.2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 73 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olmak üzere iki Bakanlık olarak teşkilatlandırılmıştır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde, 73 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişikliklerle belirlenmiştir.

2. Fiziksel Yapı

Hizmet Binaları

Tablo 1: Bakanlık Hizmet Binaları

Bina	Arsa Alanı (m ²)	Kullanım Alanı (m ²)
Söğütözü Hizmet Binası	14.284	37.489
Bakanlık Ek Hizmet Binası (Kızılay, mülga Devlet Personel Başkanlığı Ana Bina)	1.075	6.060
Bakanlık Ek Hizmet Binası (Kızılay, mülga Devlet Personel Başkanlığı Ek Bina)	741	2.600

Tablo 2: Bakanlık Hizmet Kuruluşları

Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları
Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM)
Çocuk Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)
Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
Çocuk Evleri Sitesi (ÇES)
Çocuk Evleri
Çocuk Destek Merkezleri (ÇODEM)
Kadın Hizmetleri Kuruluşları
Kadın Konukevleri
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
Çok Amaçlı Toplum Merkezleri (ÇATOM)
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezleri
Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Engelsiz Yaşam Merkezleri
Umut Evleri (Ev Tipi Bakım)
Yaşlı Yaşam Evleri
Gündüz Yaşam Merkezleri
Bağlı Kuruluş (Özel Statülü)
Darülaceze Başkanlığı

3. Organizasyon Yapısı

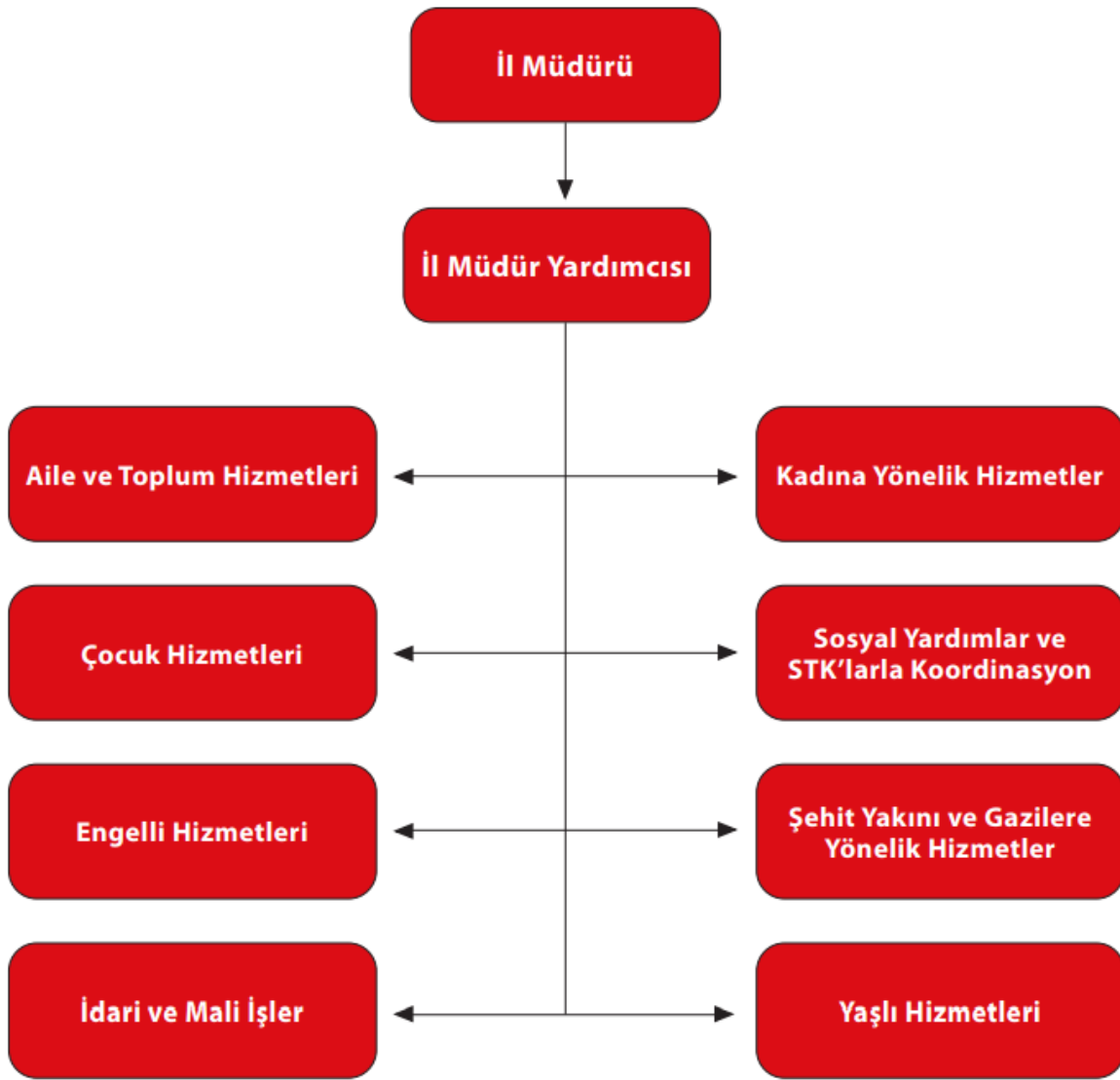
ASHB merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatından oluşur. Darülaceze Başkanlığı Bakanlığımızın bağlı (özel statülü) kuruluşudur.

Bakanlığımız merkez teşkilatı Şekil 1’de, taşra teşkilatı Şekil 2’de gösterilmektedir.

Şekil 1: Merkez Teşkilatı Organizasyon Şeması



Şekil 2: Taşra Teşkilatı Organizasyon Şeması



4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü'nün bilişim altyapısı; Karanfil, Kızılay ve Söğütözü olmak üzere 3 veri merkezinde bulunmaktadır. Bu veri merkezlerine ek olarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Emek veri merkezi bazı hizmetlerde ortak olarak kullanılmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına hizmet veren uygulama ve projeler ağırlıklı olarak günümüzün teknolojileri kullanılarak yönetilmektedir.

Merkez ve taşra teşkilatı ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı personeline destek verilmektedir.

E-Devlet Kapısında Sunulan Hizmetler:

- 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında İşe Yerleştirme Tercih İşlemleri
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- Kariyer Kapısı-Kamu İşe Alım
- Sosyal Yardım Başvuru Hizmeti
- 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanuna Göre Kurayla Yerleşim Sorgulama

- 3713 Sayılı Kanuna Göre Şehit ve Gazi Yakınları ile Gaziler için Atama Kurası Sonucu Sorgulama
- Aile Danışmanlığı Başvurusu
- Koruyucu Aile İlk Görüşme Talebi
- Pandemi Sosyal Destek Ön Başvurusu
- Alo 183 Sosyal Destek Başvurusu ve Takibi
- Bakım İhtiyacı Olan Engellilerin Kurumsal Bakım Taleplerinin Ön Başvurusu
- Doğum Yardımı Başvuru Sonucu Sorgulama
- Engelli Evde Bakım Ödeme Bilgileri Sorgulama
- Engelli Kimlik Kartı Ön Başvuru
- Evlat Edinme Hizmeti
- Gelir Testi Sonucu Sorgulama
- Huzurevleri Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine Yerleşme Talebi Ön Başvurusu
- Koruyucu Aile Ödeme Bilgileri Sorgulama
- Özel Kreş, Gündüz Bakım Evi ve Çocuk Kulübü Açmak için Ön Başvuru
- Proje Destekleri Takip
- Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti Ön Başvurusu
- Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında İstihdam Hakkı Sorgulama
- Sosyal ve Ekonomik Destek Ödeme Bilgileri Sorgulama
- Sosyal Yardım Bilgileri Sorgulama
- Sosyal Yardım Başvuru Hizmeti
- Pandemi Sosyal Destek Ön Başvurusu
- Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınları İstihdam Başvuru Sorgulama
- Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınları Ücretsiz Seyahat Kartı Başvuru Sorgulama
- Ücretsiz Seyahat Kartı Ön Başvurusu
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıf İlanları Başvuru Sistemi

5. İnsan Kaynakları

2021 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla Bakanlığımızda 49.280 kişi görev yapmaktadır. Bu sayınının 14.795'i kadrolu personel olup 3.209 kişi sözleşmeli personel, 31.276 kişi ise işçi statüsündedir. Merkez teşkilatı 1.618 kişiden oluşurken taşra teşkilatımız 47.366, döner sermaye 302 kişiden oluşmaktadır. Bakanlığımız personel sayılarına ilişkin bilgiler Tablo 3'te özet olarak verilmiştir.

Tablo 3: Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları

	Memur (4/A)	Sözleşmeli (4/B)	İşçi (4/D)	Toplam
Merkez	1.201	12	405	1.618
Taşra	13.544	3.197	30.625	47.366
Döner Sermaye	50	0	246	296
Toplam	14.795	3.209	31.276	49.280

Bakanlığımız merkez teşkilatında görev yapan 1.618 kişinin %54'ü lisans, %16'sı yüksek lisans, %1,8'i ise doktora programlarından mezundur. Taşra teşkilatında görev yapan 47.366 kişinin %34'ü lisans, %2,7'si

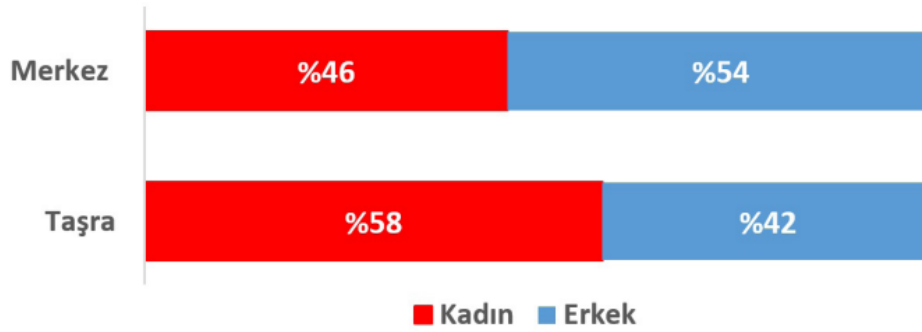
yüksek lisans mezunu olup doktorasını tamamlamış 11 kişi görev yapmaktadır. Bakanlığımız kadrolu merkez ve taşra personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Tablo 4'te gösterilmiştir.

Tablo 4: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	İlkokul	Ortaokul	Lise	Önlisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
Merkez	42	56	238	118	877	257	30	1.618
Taşra	4.973	4.175	14.798	5.790	16.323	1.296	11	47.366
Döner Sermaye	55	43	72	41	81	3	1	296
Toplam	5.070	4.274	15.108	5.949	17.281	1.556	42	49.280

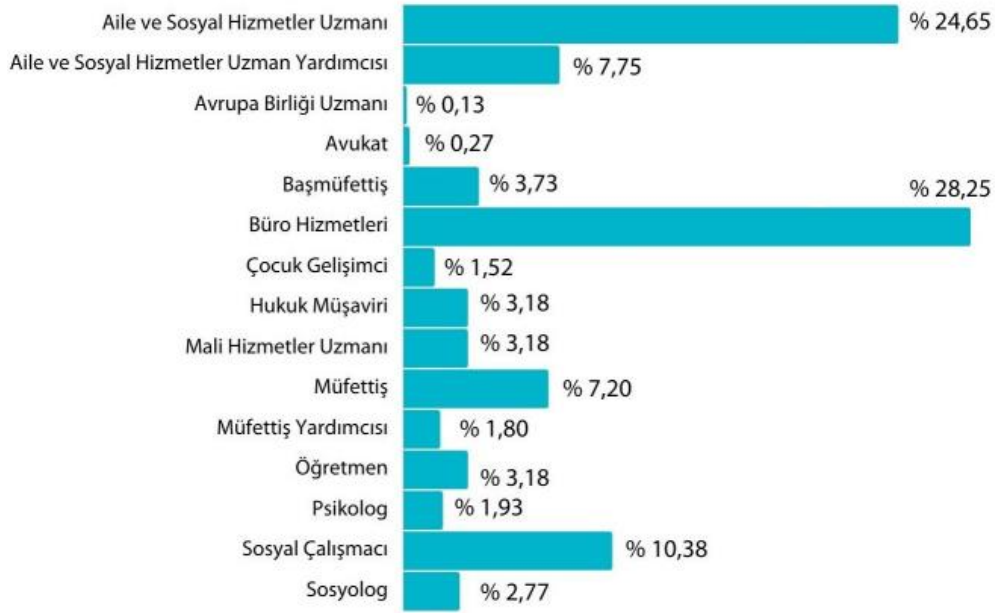
Bakanlığımız merkez teşkilatı %46'sı kadın, %54'ü erkek; taşra teşkilatımız %58'si kadın, %42'si erkek personelden oluşmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatında çalışan personelin cinsiyete göre dağılımına Grafik 1'de yer verilmiştir.

Grafik 1: Personelin Teşkilat ve Cinsiyete Göre Dağılımı

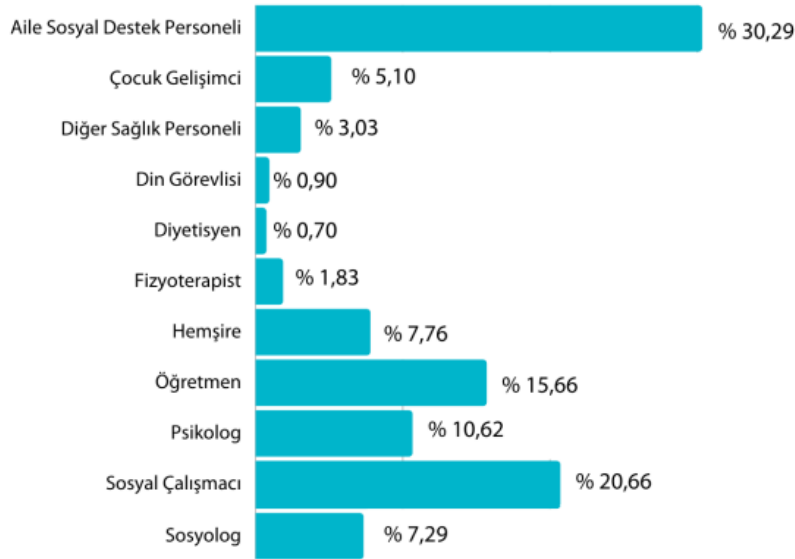


2021 yılı Aralık sonu itibariyle Bakanlığımız taşra teşkilatı personelini unvan bazında incelediğimizde sosyal çalışmacı, öğretmen, psikolog, hemşire, sosyolog gibi meslek elemanı sayısının ağırlıklı olduğu görülmektedir. Merkez teşkilatında görev yapan uzman ve uzman yardımcısı sayısının ise yıllar itibariyle artış eğiliminde olduğu görülmektedir. Grafik 2 ve 3'te sırasıyla Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görev yapan kadrolu personelin unvana göre dağılımı gösterilmiştir.

Grafik 2: Merkez Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı

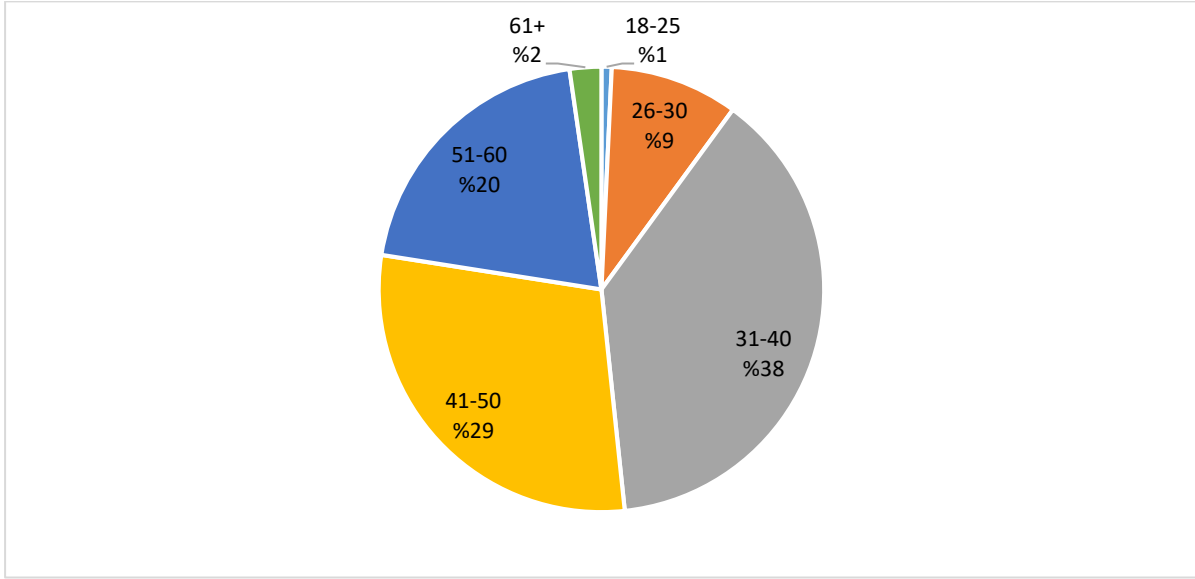


Grafik 3: Taşra Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı

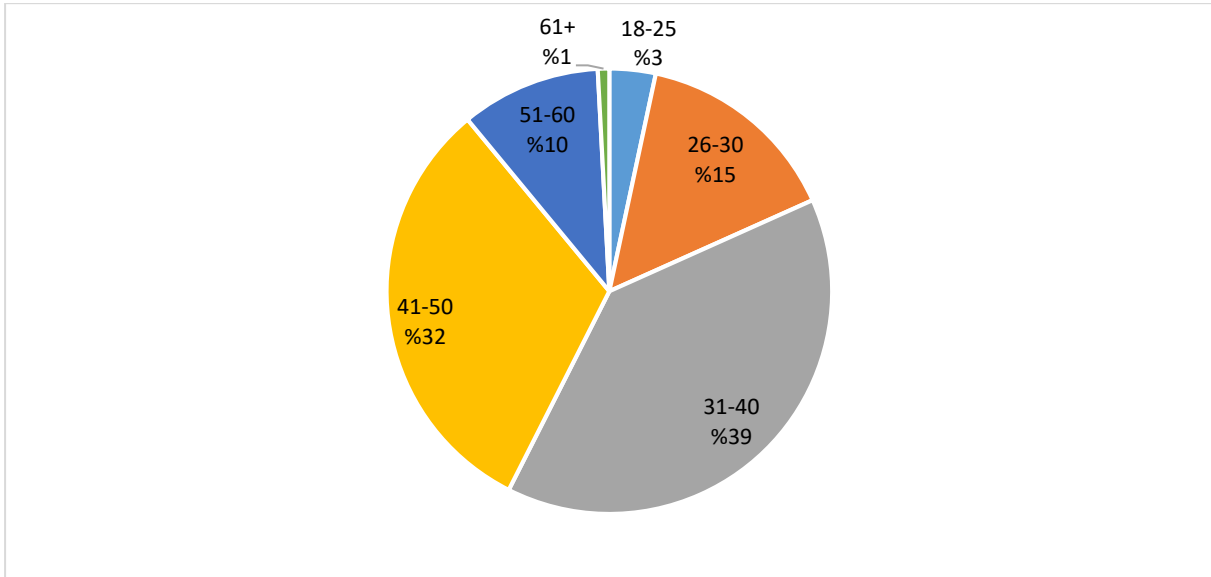


Bakanlığımız çalışanlarının %50'si 18-40 yaş aralığında olup mevcut bilgi ve teknoloji kaynaklarını aktif olarak kullanmaktadır. Grafik 4'te Bakanlığımız merkez teşkilatı personelinin ve Grafik 5'te taşra teşkilatı personelinin yaş gruplarına göre dağılımına yer verilmiştir.

Grafik 4: Merkez Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı



Grafik 5: Taşra Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı



6. Sunulan Hizmetler

Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Aile yapısının ve değerlerinin korunması, güçlendirilmesi ve ailenin sosyal refahının artırılması için ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce aile ve topluma yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Aile yapısını ve değerlerini tehdit eden sorunları ve bu sorunlara yol açan faktörleri tespit etmek, bu sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici faaliyet ve projeler yürütmek, çözüm önerileri geliştirmek, bu konularda eğitim programları hazırlamak ve uygulamak,
- Aile içi şiddet ve istismar, töre cinayetleri, intihar ve benzeri sorunları nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin huzur ve mutluluğunu tehdit eden kötü alışkanlık ve bağımlılık sorunlarını, nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin maddî refahının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konuda diğer birimler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile koordineli eğitim programları ve projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Ailedeki yapısal değişimleri, nedenleri ve sonuçları bakımından araştırmak, değerlendirmek ve aile değerlerinin sağlıklı biçimde korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak,
- Nüfus yapısındaki değişimlerin aile yapısı üzerindeki etkilerini izlemek, sorun alanlarını tespit etmek ve bu konuda ulusal bir politikanın geliştirilmesine yardımcı olmak,
- Ailenin ve aileyi oluşturan bireylerin karşılaştıkları sorunlara ilişkin kamuoyundaki eğilim ve beklentileri tespit etmek amacıyla çalışmalar yapmak,
- Yurt dışında yaşayan Türk ailelerinin sorunlarını araştırmak ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği içinde çözüm önerileri geliştirmek ve uygulamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın çocuklara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Çocuklara yönelik sosyal hizmetler konusunda politika ve stratejiler belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce çocuklara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli önleyici ve telafi edici mekanizmaları oluşturmak ve uygulamaya koymak,
- Geçici ya da sürekli olarak aile ortamından mahrum kalan veya yüksek yararı ailesinin yanında bulunmamayı gerektiren çocuklara, özel bakım ve koruma hizmeti sunmak,

- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetleri, habersiz denetimleri de kapsayacak şekilde yerinde denetlemek, tespit edilen aksaklıklara ve yetersizliklere karşı gerekli önlemleri ivedilikle almak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara en nitelikli hizmetin verilebilmesini teminen, fiziki altyapı, nitelikli personel yetiştirilmesi ve istihdamı gibi hususlarda her türlü önlemi almak,
- Özel surette korunması gereken çocukların ilgili mevzuat uyarınca işe yerleştirilmesi işlemlerinde koordinasyonu sağlamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetler konusunda kamu kurum ve kuruluşlarıyla gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, bu alandaki gönüllü girişimleri teşvik edici mekanizmaları geliştirmek ve uygulamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklar sorununda toplumsal duyarlılığı ve dayanışmayı güçlendirici faaliyet, proje ve kampanyalar düzenlemek,
- Evlat edindirme ve koruyucu aile hizmetlerini koordine etmek,
- 3/7/2005 tarihli ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanununda belirlenen tedbirleri yürütmek ve koordinasyonunu sağlamak,
- 24/5/1983 tarihli ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun ek 1'inci maddesi kapsamında yer alanların istihdamına ilişkin iş ve işlemleri kamu personeli bilgi sisteminin bulunduğu kurum ile gerekli koordinasyonu sağlayarak yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın kadınlara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Kadına karşı ayrımcılığın önlenmesi, kadının insan haklarının ve toplumsal statüsünün korunması ve geliştirilmesi, kadının toplumsal hayatın tüm alanlarında etkin hâle getirilmesine yönelik ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce kadınlara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Kadına karşı her türlü ayrımcılığı önlemek ve kadının insan haklarını geliştirmek amacıyla faaliyet ve projeler yürütmek, bu alanda yapılan çalışmalara destek vermek,
- Kadının insan hakları konusunda kamuoyunu bilgilendirmek ve aydınlatmak suretiyle toplumsal bilinçlenmeyi geliştirmek,
- Kadına yönelik her türlü şiddet, töre ve namus cinayetleri, taciz ve istismarın önlenmesi için çalışmalarda bulunmak, kadının aile ve sosyal yaşamdan kaynaklanan sorunlarının çözümüne destek oluşturmak,
- Sağlık, eğitim, kültür, çalışma ve sosyal güvenlik başta olmak üzere bütün alanlarda kadınların ilerlemesini sağlayıcı ve karar mekanizmalarına katılımını artırıcı çalışmalarda bulunmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın engellilere ve yaşlılara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Engelliliğin önlenmesi ile engellilerin eğitimi, istihdamı, rehabilitasyonu, ayrımcılığa uğramadan insan haklarından yararlanarak toplumsal hayata katılmaları ve diğer konularda ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,

- Engellilerin sorunlarını ve çözüm yollarını araştırmak, bu konuda uygulamanın geliştirilmesine yönelik öneri ve programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Engellilerle ilgili konularda inceleme ve araştırmalar yapmak, projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Münhasıran engellilere tanınan haklar ve sunulan hizmetlerden yararlanmada kullanılmak üzere hazırlanan engelli kimlik kartlarına ilişkin işleri yürütmek,
- Yaşlılara yönelik sosyal hizmetlere ilişkin olarak ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Yaşlılara sunulan sosyal hizmet modellerini geliştirmek,
- Yaşlıların ve bakıma muhtaç engellilerin, yaşamlarını evlerinden ve sosyal çevrelerinden ayrılmadan sürdürebilecekleri sosyal desteklerin verilmesi için gerekli mekanizmaları kurmak, var olanları standardize etmek, uygulamaları takip etmek ve denetlemek,
- Yaşlıların toplumla bütünleşmesine, statü ve rollerinin yeniden kazanımına, işlevlerinin artırılmasına, boş zamanlarının etkili bir biçimde değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar oluşturmak,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce engellilere ve yaşlılara yönelik yürütülen sosyal hizmet faaliyetlerine ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- 14/7/1965 tarihli ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 53'üncü maddesi kapsamında engellilerin istihdamına ilişkin iş ve işlemleri kamu personeli bilgi sisteminin bulunduğu kurum ile gerekli koordinasyonu sağlayarak yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin hakları ile onlara yönelik yardım, hizmet ve muafiyetlere ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce şehit yakınları ve gazilere yönelik yürütülen faaliyetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Şehit ve gazi çocuklarının eğitimi konusunda, ilgili kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşların da desteğiyle gerekli çalışmaları yürütmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin ekonomik, sosyal ve kültürel bakımdan desteklenmesi ve toplumdaki kopmaması amacıyla çalışmalar yürütmek, bu konuda toplumsal duyarlılığı güçlendirici faaliyetler yapmak,
- Gazilerin toplumsal hayata adaptasyonu, tedavi ihtiyaçlarının karşılanması, istihdam sorunlarının giderilmesi ve sosyal güvenlik haklarının geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmek,
- Şehit ve gazi yakınları arasında iletişim ve dayanışmayı güçlendirmek,
- Şehit yakınları ve gazilere yönelik yardım kampanyalarına ilişkin usûl ve esasları belirlemek, istismar amaçlı girişimlere karşı ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde her türlü önlemi almak,
- İlgili mevzuatı çerçevesinde şehit ve gazi yakınlarının öncelikli istihdamına yönelik uygulamaları koordine etmek,
- 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun ek 1'inci maddesi kapsamında yer alanların istihdamına ilişkin iş ve işlemleri kamu personeli bilgi sisteminin bulunduğu kurum ile gerekli koordinasyonu sağlayarak yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

- Yoksullukla mücadele ve sosyal yardımlar alanında ulusal düzeyde uygulanacak politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- 29/5/1986 tarihli ve 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun amaçlarını gerçekleştirmek ve uygulanmasını sağlamak için gerekli idarî ve malî tedbirleri almak,
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun gelirlerini zamanında toplamak, toplanan gelirlerin yerinde, zamanında ve ihtiyaçlara göre kullanılmasını sağlamak,
- 3294 sayılı Kanun hükümlerine göre kurulan vakıfların harcamalarını, iş ve işlemlerini araştırmak, incelemek, izlemek ve denetlemek, görülen aksaklıklarla ilgili gerekli tedbirleri almak, vakıfların çalışma usûl ve esasları ile sosyal yardım programlarının ölçütlerini belirlemek,
- Mevzuatta kamu kaynaklarıyla yardım yapılması öngörülen kişilere aylık, tazminat, ücret, yardım veya başka bir ad altında yapılacak her türlü sosyal yardımın ödenmesi ve anılan yardım ve ödemelerin veri tabanına işlenerek izlenmesi ile ilgili işleri diğer birimler ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği içinde yerine getirmek; diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılmakta olan her türlü sosyal yardım ve ödemelerin veri tabanında izlenmesine ilişkin işlemleri yürütmek,
- Yoksullukla mücadeleye ve Genel Müdürlüğün görev alanına giren diğer konulara ilişkin olarak araştırma ve incelemeler yapmak, proje hazırlamak ve uygulamak,
- Yoksullukla mücadele alanında uluslararası gelişme ve uygulamaları izlemek, değerlendirmek, ülkemiz açısından yararlı görülen modelleri uygulamaya koymak,
- Sosyal Yardımlar Bilgi Sistemi ile ilgili işleri yürütmek,
- Sosyal yardımlaşma ve dayanışma kültürünü kökleştirici çalışmalar yapmak, geniş kitleleri kapsayan yardım kampanyalarını koordine etmek ve desteklemek,
- Sosyal yardıma hak kazanılmasında ve genel sağlık sigortalılığının tespitinde esas alınacak gelir tespit testlerine ilişkin usûl ve esasları belirlemek, bu testleri Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarıyla iş birliği yaparak uygulamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- 26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın personel politikası ve planlaması ile personel sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Bakanlık otomasyon stratejilerini Strateji Geliştirme Başkanlığı ile iş birliği içerisinde belirlemek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek,

- Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle iş birliği içinde veri tabanları oluşturmak,
- Bakanlık birimlerince ülke çapında aile ve sosyal hizmet alanlarına yönelik olarak işletilen bilgi işlem sistemlerinin sürekli çalışır halde tutulmasını sağlamak,
- Bakanlığın bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı

- Bakanlığın görev alanına giren faaliyet ve işlemlerle ilgili teftiş, inceleme ve soruşturmaları yürütmek, gerekli önlemleri almak veya aldirmek,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda ulusal ve uluslararası mevzuatın uygulanmasını izlemek, mevzuat çalışmaları yapmak, gerektiğinde, teftiş ve denetimler sonucunda, mevzuatın aksayan yönleri, uygulanabilirliği, sektörel bazda ilgili kurum ve kuruluşlarca alınması gereken önlemleri belirlemek,
- Denetim sonuçlarına ilişkin istatistikleri tutmak, değerlendirmek ve yorumlamak,
- Kurum teşkilâtı ile personelinin idarî, malî ve hukukî işlemleri hakkında denetim, inceleme ve soruşturma yapmak,
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarınca sunulan hizmetlerin kontrol ve denetimini ilgili birimlerle işbirliği içinde yapmak, sunulan hizmetlerin süreç ve sonuçlarını mevzuata, önceden belirlenmiş amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine ve kalite standartlarına göre analiz etmek, karşılaştırmak ve ölçmek, kanıtlara dayalı olarak değerlendirmek, elde edilen sonuçları rapor hâline getirerek ilgililere iletmek,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişiler ile gönüllü kuruluşlara, faaliyetlerinde yol gösterecek plan ve programlar oluşturmak ve rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardımlar alanında faaliyette bulunan veya bulunmak isteyen kişi, kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşları teşvik edici mekanizmaların oluşturulmasına yardımcı olmak ve bu alanda yapılacak faaliyetlere ve alanda çalışan meslek elemanlarına rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarının faaliyet ve işlemlerinde hataların önlenmesini, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlı hâle gelmesini sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Başkanlığı

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 15'inci maddesi, Cumhurbaşkanlığı kararnameleri ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve malî hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın görev ve faaliyet alanına giren konularda, kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, koordinasyonu sağlamak,

- Avrupa Birliğine yönelik olarak Cumhurbaşkanınca belirlenen politikalar doğrultusunda Bakanlığın görev alanlarına ilişkin kısa, orta ve uzun vadede uygulanacak politikaların belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve bu konularda uygulama ile ilgili gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak ve öneriler hazırlamak,
- Bakanlığın Avrupa Birliği kaynaklı program ve projelerini hazırlamak, ilgili birimlerle iş birliği içinde yürütmek ve gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Uluslararası kuruluşlar nezdinde düzenlenen seminer ve toplantılara personelin katılımı konusunda gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Yurt dışında yaşayan; Türk vatandaşlarının, kaybettirme halleri dışında Türk vatandaşlığından çıkmış olanların ve 29/5/2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28'inci maddesi kapsamındaki kişilerin kültürel, ekonomik ve ailevi nedenlerden kaynaklanan sorunlarına çözüm bulmak için gerekli çalışmaları yapmak, uluslararası sosyal hizmet vaka çalışmalarını yürütmek, yurt dışında gerekli sosyal incelemeleri yaparak sosyal inceleme raporları hazırlamak ve bu konularda yurt içinde ve yurt dışındaki kuruluşlarla gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Sosyal hizmet alanında yabancı literatürü, mevzuatı ve uygulamaları izlemek ve raporlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık personeli ile Bakanlığın görev alanındaki hizmetleri yerine getirecek diğer kurum ve kuruluş personelinin yetiştirilmesi, eğitilmesi ve bilgi düzeylerinin yükseltilmesi için gerekli programları planlamak, geliştirmek ve uygulamak; hizmet içi eğitim programları hazırlamak ve yürütülmesini sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına ilişkin konularda kamuoyuna yönelik eğitici, aydınlatıcı ve bilinçlendirici faaliyetler yürütmek, bu konuda ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve özel sektörle iş birliği yapmak,
- Bakanlığın faaliyetlerini, projelerini, sunduğu hizmetleri kamuoyuna duyurmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda toplumsal dayanışmayı güçlendirici kitlesel kampanyalar ve etkinlikler düzenlemek, teşvik etmek ve katkı sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda görsel, işitsel ve yazılı dokümanların basım ve yayımını yapmak veya yaptırmak, bu alandaki çalışmaları teşvik etmek ve desteklemek,
- Bakanlığın görev alanıyla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi toplamak, değerlendirmek, yayımlamak, film, slayt, fotoğraf ve benzeri belgeleri hazırlamak veya hazırlatmak, bu konulara ilişkin arşiv, dokümantasyon ve kütüphane hizmetlerini yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak,
- Bakanlığın taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek,
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usul ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak,

- 9/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Özel Kalem Müdürlüğü

- Bakanın çalışma programını düzenlemek,
- Bakanın resmî ve özel yazışmalarını, protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Ortak Görevler

Bakanlık bünyesindeki genel müdürlükler sorumluluk alanlarıyla ilgili konularda aşağıdaki görevleri de yerine getirirler.

- Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel etkinlikler düzenlemek, toplumu aydınlatıcı yayınlar hazırlamak, eğitsel faaliyet ve projeler yürütmek, ulusal ve uluslararası kongre, seminer, şûra ve benzeri etkinlikler düzenlemek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, yerel yönetimler, sosyal amaçlı vakıf, dernek ve diğer sivil toplum kuruluşları ve özel sektör arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, müşterek projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Uluslararası kuruluşlarla iş birliği yapmak, proje geliştirmek ve yürütmek, gerçekleştirilecek çalışma ve etkinliklere katılmak; ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ile kararların ulusal düzeyde uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- İnceleme ve araştırma alanlarında elde edilen bilgileri değerlendirmek ve bunları uygulayıcı kurum ve kuruluşlara aktararak hizmetlerin geliştirilmesini ve yeni hizmet modellerinin oluşturulmasını sağlamak,
- Sorumluluk alanına ilişkin sorunlar ve yürütülen sosyal hizmet faaliyetlerine ilişkin bilgileri veri tabanı aracılığıyla izlemek, güncellemek ve yapılacak çalışmalarda değerlendirmek,
- Çocuk, kadın ve engelli haklarına ilişkin konularda ülkemizin taraf olduğu uluslararası antlaşmalar uyarınca Bakanlık temsilcileri, diğer Bakanlıklar, kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile konuyla ilgili uzmanlardan teşkil edilecek ulusal takip ve danışma kurullarının sekretarya işlerini yürütmek.

7. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İç Kontrol Sistemi

Yönetim kalitesini ve performansını artıran en önemli yönetsel araçlardan birisi iç kontrol sistemidir. İç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında; yönetimin karar alma, izleme ve düzeltici aksiyonlar alma kapasitesini güçlendirmek üzere süreç (faaliyet) risklerinin daha etkin yönetimi amacıyla kullanılacak iç kontrol ve risk yönetimi yazılımı edinilmiştir. Söz konusu yazılımın aktif olarak kullanımının ve entegrasyonun sağlanması hedeflenmiştir.

Bu bağlamda; Bakanlığımızda yürütülen tüm iş ve işlemlerin tanımlanması, bu iş ve işlemlere ilişkin görev ve sorumlulukların belirlenmesi, tüm işlemlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesinin sağlanması, benzer nitelikteki işlerde, birimler tarafından gerçekleştirilen farklı uygulamaların önlenerek, en verimli uygulamanın belirlenmesi ve standartlaştırılması, tüm personelin görevi ile ilgili işlem adımlarını en kısa sürede öğrenmesini sağlayacak bir yol haritası oluşturulması, yöneticilerin yapılan işe tüm aşamalarıyla hakim olmasının ve iş takibinin kolaylaştırılması amacıyla iş akış şemalarının güncellenmesi ile paralel

yürütülecek çalışmalara kaynak teşkil edecek olan Bakanlık Süreç Hiyerarşisi Taslağı yazılıma entegre edilmiştir.

Bakanlığımız İç Kontrol Sistemi çalışmalarına rehberlik etmesi amacıyla İç Kontrol El Kitabı, Risk Yönetimi Rehberi, Süreç Yönetimi Rehberi, Hassas Görev Belirleme Rehberi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Mevcut İç Kontrol Sistemi dokümantasyon yapısında kullanılan dokümanlar (süreç tanım formları, görev tanımları, iş akış şemaları vb.) yazılıma aktarılmış, birimlerle ve güncelleme çalışmalarını gerçekleştirecek personel ile eşleştirilmiştir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi Yazılımı üzerinden logo değişikliği ve dokümantasyonda yer alan mülga Bakanlık isimlerinin değiştirilmesi sağlanmıştır.

Yazılım üzerinden yürütülecek iş ve işlemler belirlenerek çalışma programı oluşturulmuş, sorumlular belirlenmiş ve çalışmalar sürdürülmüştür. Süreçlere ait iş akışları, riskler ve mevcut kontrol faaliyetleri sisteme aktarılmıştır.

Süreç ve faaliyet risklerinin tutarlı bir şekilde yönetilmesinin sağlanması amacıyla İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ve İç Kontrol Ekibi oluşturulmuştur.

BELGENET üzerinden veri eşleştirilmesi sayesinde personel bilgilerinin interaktif olarak güncelleneceği yazılımda birim-unvan-personel eşleştirmesi yapılmış, her personelin görev tanımlarını otomatik olarak seçebilmesine ilişkin birim görevleri sistem üzerinden tanımlanmıştır.

Bakanlık süreçlerine ilişkin iş akışlarının, süreç tanım formlarının, hassas görev tanımlarının güncellenmesi; süreç ve faaliyetler üzerinden risklerin belirlenmesi, değerlendirmesi ve risk eylem planlarının yazılım üzerinden oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.

Ön Mali Kontrol

Bakanlığımız Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinin 10'uncu maddesi gereği Bakanlık merkez harcama birimlerinde harcamayı gerektirecek taahhüt evrakı ve sözleşme tasarılarından tutarı mal ve hizmet alımları ile yapım işleri için her yıl Kamu İhale Tebliği (parasal değerler) ile belirlenen 4734 sayılı Kanunun 21'inci maddesinin birinci fıkrasının (f) bendinde belirtilen tutara eşit ve bu tutarı aşan, taşra harcama birimlerinde ise harcamayı gerektirecek taahhüt evrakı ve sözleşme tasarılarından tutarı mal ve hizmet alımları için bir milyon Türk Lirasına, yapım işleri için üç milyon Türk Lirasına eşit ve bu tutarı aşan taahhüt evrakı ile sözleşme tasarıları sözleşme imzalanmadan önce;

Yönergenin 20'nci maddesi gereğince ön mali kontrole tabi mali karar ve işlemlerden tutarı 50.000,00 TL'ye eşit ve üzerinde olan harcamalara ait ödeme emri belgelerinin harcama yetkilisi tarafından imzalanmadan önce;

03.3.3.01 ekonomik ayrıntı kodundan ödemesi yapılan ve parasal limite bağlı olmaksızın Yurt Dışı Gündeliklerine Dair Kararın 5'inci maddesi kapsamında yurt dışına geçici görev ile gönderilenlerin ödeme belgeleri; ön mali kontrole tabi tutulmaya devam edilmiştir.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A. STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ ve HEDEFLER

ASHB 2022-2026 Stratejik Planında 5 amaç ve 20 hedef bulunmaktadır.²

Tablo 5: Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2022-2026 Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler

A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi
H.1.1. Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak
H.1.2. Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak
H.1.3. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak
H.1.4. Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eşgüdümlü ve etkili bir şekilde sunmak
H.1.5. Kapsayıcı sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri ile toplumsal kırılanlıkların azaltılmasına katkı sağlamak
H.1.6. Milli ve manevi değerlerimizin korunması, dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak
A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması
H.2.1. Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak
H.2.2. Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek
H.2.3. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak
H.2.4. Aile bütünlüğünün devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak
A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi
H.3.1. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak
H.3.2. Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak
H.3.3. Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak
A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması
H.4.1. Sosyal hizmet ve sosyal yardımları bütüncül, çok paydaşlı ve katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek ve uygulamayı gözetmek
H.4.2. Sosyal yardım-istihdam bağına güçlendirerek sosyal yardımların etkinleştirilmesi
H.4.3. Yurtdışında yaşayan Türk kökenli vatandaşlarımızın sosyal hizmetlere erişimini artırmak
A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması
H.5.1. Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak
H.5.2. İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak
H.5.3. İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak
H.5.4. Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı araştırmalar gerçekleştirmek

² Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 2022-2026 Stratejik Planı, 14.01.2022 tarihli ve 11 sayılı Bakanlık Makamı Oluru ile onaylanarak yürürlüğe girmiş olup 2021 yılında mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 2019-2023 Stratejik Planındaki amaç ve hedeflerden Bakanlığımız görev alanına girenlerin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

B. TEMEL POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER

- 11. Kalkınma Planı (2019-2023)
- Orta Vadeli Program (2022-2024)

Tablo 6: Temel Politikalar ve Öncelikler

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı	261, 570, 593, 594, 595, 597, 600, 602, 604, 606, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 622, 625, 626, 627, 628, 655, 656, 657, 658, 659, 661, 663, 709 numaralı politika paragrafları	<ul style="list-style-type: none"> • Teşvik, destek ve sosyal yardım uygulamaları gözden geçirilerek etkin olmayan uygulamalar kaldırılacak, Plan öncelikleri çerçevesinde yapısal düzenlemeler yapılacaktır. • Kadınların işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını artırıcı uygulamalar geliştirilecektir. • Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir. • Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik programlar geliştirilecek ve yürütülecektir. • Milli ve manevi değerlerimiz ile sağlıklı nesillerin devamını ve aile kurumunu tehdit eden yönelimleri özendirecek tüm faaliyetlere karşı mücadele edilecek ve bu alanda toplumsal bilinç güçlendirilecektir. • Aile içi şiddetin, ihmal ve istismarın önlenmesine yönelik koruyucu, önleyici hizmetlerin etkinliği artırılacaktır. • Kadınların ekonomik, sosyal, kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarının her düzeyine aktif katılımı özellikle yerelden başlayarak teşvik edilecektir. • Kadına yönelik şiddetin, erken yaşta zorla evliliklerin ve her türlü istismarın önlenmesine yönelik, toplumsal farkındalık yaratma çalışmaları hızlandırılacak, koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkinliği ve kapasitesi artırılacaktır. • Medyada kadın temsili iyileştirilecek ve kadınların medya okuryazarlığının artırılması sağlanacaktır. • Erken dönem çocuk bakım, eğitim ve gelişimine yönelik hizmetlerin sunumu ile erişilebilirliğinin artırılması ve niteliğinin yükseltilmesi sağlanacaktır. • Yoksulluğun nesiller arası aktarımını azaltmak ve fırsat eşitliğini artırmak üzere çocukların bireysel ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir. • Başta sokakta, ağır ve tehlikeli işlerde, aile işleri dışında ücret karşılığı, gezici ve geçici tarım işlerinde olmak üzere çocuk işçiliği ile mücadele edilecektir. • Çocuk adalet sistemi önleyici, onarıcı ve geliştirici mekanizmalar doğrultusunda risk takibini içeren bir yapıya kavuşturulacaktır. Koruma ve bakım altındaki çocukların erken çocukluk döneminden başlayarak eğitim seviyelerini yükseltmeye, sosyal ve bireysel gelişimlerine hız kazandırmaya yönelik çalışmalar artırılacak, bakım sonrası süreçte sosyal hayata uyumları desteklenecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
		<ul style="list-style-type: none"> • Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile odaklı hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. • Çocuğa yönelik ihmal, istismar ve şiddeti önleyecek program ve uygulamalar geliştirilecek, risk altındaki çocuklara ve ailelerine yönelik hizmetler ile psikososyal destek programları yaygınlaştırılacaktır. • Çocukların ve ebeveynlerin ihtiyaçları doğrultusunda psikososyal destek hizmetleri yaygınlaştırılacak, riskli ve atipik gelişim gösteren çocuklara uygun gelişimsel müdahaleler, izlenme ve yönlendirmeler yapılacak, çocuklar arasında sağlık, sosyal medya ve hukuk okuryazarlığı artırılacaktır. • Çocukların, sağlıklı gelişimlerini olumsuz etkileyecek oyun ve dijital uygulamalar ile kitap, sosyal medya gibi yayın içeriklerinden korunmasına yönelik tedbirler alınacaktır. • Uluslararası veya geçici koruma altında olan çocukların toplumla bütünleşmelerini ve akranlarıyla ortaklıklar kurmalarını sağlamak üzere, yaşam becerilerini ve kültürler arası etkileşimi artıracak programlar sürdürülecektir. • Bağımlılık yapıcı maddelerle etkin mücadele edilecek, bu maddelerin kullanım durumunu tespit etmeye yönelik araştırma ve hizmetlere devam edilecek, sosyal rehabilitasyon ve uyum hizmetleri geliştirilecektir. • Sosyal yardım istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğinin artırılması ve üretken duruma geçirilmesine yönelik programlara işlerlik kazandırılacak, çalışabilir durumdaki kişilere yönelik yardımlar belirli şartlarla verilmeye devam edilecektir. • Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı güçlendirilecektir. • Sosyal yardım programlarının etkinliği artırılacaktır. • İnsan odaklı sosyal politikalar çerçevesinde sosyal hizmet modellerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Uzun süreli bakıma gereksinim duyan yaşlılar için hizmetler çeşitlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır. • Yaşlılar için sağlık hizmetlerinin sunumu etkinleştirilecektir. • Yaşlı nüfusun ekonomik ve sosyal hayata katılımı artırılarak aktif yaşlanma imkânları geliştirilecektir. • Yaşlıların kendilerini dışlanmış ve yalnız hissetmedikleri bir ortam oluşturulacaktır. • Yaşlanan nüfusa yönelik hizmet ve politikalar veriye dayalı olarak geliştirilecektir. • Göç yönetiminin kurumsal yapısı güçlendirilecek ve etkinliği artırılacaktır. • Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın ülkemizle bağları güçlendirilecektir. • Kırsal toplumun beşeri sermayesinin geliştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması kapsamında köylerde yoksullukla mücadele çalışmaları üretim ve istihdam odaklı sürdürülecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2022- 2024 Orta Vadeli Program	İstihdam, Kamu Maliyesi	<ul style="list-style-type: none">• Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin üretken duruma getirilmesi ve sürdürülebilir gelir elde edebilmelerine yönelik çalışmalar yapılacak ve bu amaçla aktif işgücü programları etkin bir biçimde kullanılacaktır.• Kadınlar, gençler ve engelliler gibi özel politika gruplarının işgücü piyasasına girişlerini ve kalıcı olmalarını hedefleyen İş Kulübü Programları yaygınlaştırılacaktır.• Kadınların, ekonomik hayata etkin katılımını teminen, iş kurma ve geliştirme süreçlerinin kolaylaştırılması, e-ticaret platformlarında daha fazla yer almalarının teşvik edilmesi ve kadın kooperatifçiliği güçlendirilerek destekleyici hizmetlerin sunulması ile kadınlarda finansal okuryazarlığın geliştirilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülecektir.• İş ve aile yaşamını uyumlaştırmak ve işgücüne katılımı teşvik etmek amacıyla kaliteli, ekonomik ve kolay erişilebilir çocuk, engelli ve yaşlı bakım imkânları yaygınlaştırılacaktır.• Sosyal yardımlarda mükerrerliklerin engellenmesi, kamu kaynaklarında etkinliğin sağlanması amacıyla sosyal yardım verilerinin tamamı Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemine entegre edilecek, sosyal yardımlarda bütüncül yapı güçlendirilecektir.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Tablo 7: Birim Düzeyinde (mülga) Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2021 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri

KURUMSAL SINIFLANDIRMA	2021				
	Ödenek (TL)	Yıl Sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA MERKEZİ*	16.930.000	5.803.558	5.770.275	34,1	99,4
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ**	38.232.000	14.413.102	13.927.468	36,4	96,6
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**	142.591.000	119.848.937	116.409.245	81,6	97,1
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**	12.876.000	8.540.824	8.045.094	62,5	94,2
EĞİTİM VE YAYIN DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.561.000	4.714.000	4.541.547	99,6	96,3
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**	49.573.000	39.515.306	25.409.796	51,3	64,3
REHBERLİK VE TEFTİŞ BAŞKANLIĞI**	174.163.000	99.629.676	98.528.065	56,6	98,9
STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI**	104.742.633.000	32.515.158.361	32.514.844.616	31,0	100
HUKUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**	10.088.000	13.453.360	13.095.129	129,8	97,3
BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ**	21.031.000	51.495.233	51.390.595	244,4	99,8
İL MÜDÜRLÜKLERİ	20.114.424.000	21.212.673.743	20.994.064.111	104,4	99
YURT DIŞI TEŞKİLATI***	34.903.000	17.524.822	16.923.604	48,5	96,6
AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	20.642.000	14.314.000	13.586.159	65,8	94,9

KURUMSAL SINIFLANDIRMA	2021				
	Ödenek (TL)	Yıl Sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	25.438.000	24.820.574	22.833.498	89,8	92
KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	19.445.000	16.047.100	15.186.420	78,1	94,6
ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	32.127.000	35.424.800	29.830.483	92,9	84,2
SOSYAL YARDIMLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	29.291.276.000	51.215.830.943	51.192.381.126	174,8	100
ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	10.798.000	12.260.891	8.465.241	78,4	69
ÇALIŞMA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ*	104.225.000	29.067.128	29.066.761	27,9	100
DIŞ İLİŞKİLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ***	56.932.000	10.201.213	10.198.893	17,9	100
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ*	40.312.000	23.091.982	23.091.979	57,3	100
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ENSTİTÜSÜ BAŞKANLIĞI*	16.932.000	8.834.277	8.834.274	52,2	100
ULUSLARARASI İŞGÜCÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ*	12.166.000	7.367.230	7.366.459	60,5	100
AVRUPA BİRLİĞİ VE MALİ YARDIMLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI***	18.763.000	10.711.769	10.525.377	56,1	98,3
GENEL TOPLAM	155.011.061.000	105.510.742.829	105.234.316.216	67,9	99,7

(*) Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, 21 Nisan 2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Kurulması ile Kamu Personel İşlemlerinin Yürütülmesine İlişkin Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi" ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olarak ayrılmış olup, bu tarihten sonra ilgili harcama birimleri Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığında faaliyetlerine devam etmiştir.

(**) Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın iki ayrı bakanlık olarak bölünmesiyle beraber 30.06.2021 tarihine kadar ortak birimlere ait harcamalar aynı bütçe ödeneğinden ödenmeye devam edilmiş olup bu tarihten sonra bütçe ödenekleri bölünerek yıl sonuna kadar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığında ayrı ayrı harcamalar gerçekleştirilmiştir.

(***) Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığının bütçesi ile Yurt Dışı Teşkilatı bütçesi ödenekleri; Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü, Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı ve Yurt Dışı Teşkilatı bütçe ödeneklerinin dağıtılması ile oluşturulmuştur.

Tablo 8: Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde (mülga) Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2021 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri

EKONOMİK KOD	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ				YIL SONU TOPLAM ÖDENEK				GERÇEKLEŞME			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri	3.681.541.000	663.360.000	0	4.344.901.000	3.941.965.011	660.001.117	0	4.601.966.128	3.937.111.678	658.883.904	0	4.595.995.583
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	725.124.000	97.437.000	0	822.561.000	782.172.266	111.987.941	0	894.160.207	782.020.598	110.427.171	0	892.447.769
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.676.339.000	182.292.000	0	1.858.631.000	2.068.450.977	340.845.368	0	2.409.296.345	2.023.647.049	334.140.354	0	2.357.787.403
Faiz Giderleri			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cari Transferler	147.578.376.000	4.930.000	0	147.583.306.000	97.238.650.605	4.204.695	0	97.242.855.300	97.158.752.461	3.474.380	0	97.162.226.841
Sermaye Giderleri	270.117.000	49.932.000	0	320.049.000	310.991.560	38.854.592	0	349.846.152	194.299.510	19.007.672	0	213.307.182
Sermaye Transferleri	77.513.000	4.100.000	0	81.613.000	11.283.530	1.335.168	0	12.618.698	11.216.271	1.335.167	0	12.551.438
Borç Verme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yedek Ödenekler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	154.009.010.000	1.002.051.000	0	155.011.061.000	104.353.513.948	1.157.228.881	0	105.510.742.829	104.107.047.568	1.127.268.648	0	105.234.316.216
Döner Sermaye	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Özel Hesap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak	10.806.072.000	0	0	10.806.072.000	0	0	0	0	7.225.468.460	0	0	7.225.468.460
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	10.806.072.000	0	0	10.806.072.000	0	0	0	0	7.225.468.460	0	0	7.225.468.460
GENEL TOPLAM*	164.815.082.000	1.002.051.000	0	165.817.133.000	104.353.513.948	1.157.228.881	0	105.510.742.829	111.332.516.028	1.127.268.648	0	112.459.784.676

(* Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, 21 Nisan 2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Kurulması ile Kamu Personel İşlemlerinin Yürütülmesine İlişkin Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi” ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olarak ayrılmıştır. Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın iki ayrı bakanlık olarak bölünmesiyle beraber 30.06.2021 tarihine kadar ortak birimlere ait harcamalar aynı bütçe ödeneğinden ödenmeye devam edilmiş olup, bu tarihten sonra bütçe ödenekleri bölünerek yılsonuna kadar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olarak ayrı ayrı harcamalar gerçekleştirilmiştir.

Tablo 9: Faaliyetler Düzeyinde (mülga) Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2021 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2021				
	Ödenek (TL)	Yıl Sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	1.455.560.000	1.532.041.794	1.503.139.811	103,3	98,1
AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	577.227.000	426.928.943	425.553.501	73,7	99,7
Aileye Yönelik Eğitim, Danışmanlık ve Araştırma Hizmetleri	7.390.000	0	0	0	0
Aileye Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	13.252.000	14.314.000	13.586.159	102,5	94,9
Dinamik Nüfus Yapısının Korunması	556.585.000	412.614.943	411.967.342	74,0	99,8
AİLENİN KORUNMASI	878.333.000	1.105.112.851	1.077.586.309	122,7	97,5
Aile ve Topluma Yönelik Sosyal Hizmet Faaliyetleri	876.768.000	1.102.841.851	1.075.888.736	122,7	97,6
Aile Yapısını Etkileyen Kötü Alışkanlıkların ve Bağımlılıkların Azaltılmasına Yönelik Hizmetler	1.565.000	2.271.000	1.697.573	108,5	74,8
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	1.422.550.000	1.650.662.874	1.587.134.270	111,6	96,2
YAŞLI BAKIMI	1.134.448.000	1.418.825.874	1.358.605.593	119,8	95,8
Özel Kurumlarda Yaşlı Bakım Hizmetleri	6.754.000	8.252.000	8.250.175	122,2	100
Yaşlılara Yönelik Kurumsal Bakım Hizmetleri	1.127.694.000	1.410.573.874	1.350.355.418	119,7	95,7
YAŞLILARIN TOPLUMSAL YAŞAMA AKTİF KATILIMI	288.102.000	231.837.000	228.528.677	79,3	98,6

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2021				
	Ödenek (TL)	Yıl Sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
Yaşlılara Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	16.839.000	8.374.000	5.798.069	34,4	69,2
Yaşlıların Toplumsal Yaşama Katılımı İçin Sağlanan Seyahat Destekleri	271.263.000	223.463.000	222.730.608	82,1	99,7
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	4.168.749.000	4.200.423.118	4.154.166.851	99,7	98,9
ÇOCUKLARIN GELİŞİMİ	25.438.000	24.820.574	22.833.498	89,8	92
Çocuklara Yönelik Koruyucu, Önleyici ve Güçlendirici Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	25.438.000	24.820.574	22.833.498	89,8	92
ÇOCUKLARIN KORUNMASI	4.143.311.000	4.175.602.543	4.131.333.353	99,7	98,9
Bakım İhtiyacı Olan Çocuklara Aileleri Yanında Bakım Desteği	2.076.000.000	1.964.009.000	1.959.161.999	94,4	99,8
Bakım İhtiyacı Olan Çocukların Koruyucu Aile Yanında Bakımı	232.000.000	232.000.000	230.131.789	99,2	99,2
Bakıma İhtiyacı Olan Çocuklar İçin Ev Tipi Kuruluşlarda Bakım Hizmetleri	549.633.000	754.419.115	748.844.373	136,2	99,3
Bakıma İhtiyacı Olan Çocuklar İçin Kurumsal Bakım Hizmetleri	1.274.678.000	1.225.047.008	1.193.067.771	93,6	97,4
Çocuk İşçiliği ile Mücadeleye Yönelik Faaliyetler	11.000.000	127.420	127.420	1,2	100
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	12.792.533.000	13.159.620.722	13.107.853.017	102,5	99,6

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2021				
	Ödenek (TL)	Yıl Sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
ENGELLİ BAKIMI	12.777.245.000	13.132.569.922	13.083.820.603	102,4	99,6
Bakıma İhtiyacı Olan Engellilerin Evde Bakımının Desteklenmesi	10.598.000.000	10.706.200.000	10.683.999.025	100,8	99,8
Engellilere Yönelik Kurumsal Bakım Hizmetleri	954.561.000	1.153.885.922	1.129.488.154	118,3	97,9
Özel Kurumlarda Engelli Bakım Hizmetleri	1.224.684.000	1.272.484.000	1.270.333.423	103,7	99,8
ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI	15.288.000	27.050.800	24.032.414	157,2	88,8
Engellilere Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	14.085.000	26.039.800	23.452.071	166,5	90,1
Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması	203.000	11.000	10.174	5	92,5
Engellilerin Korumalı İşyerlerinde İstihdamının Desteklenmesi	1.000.000	1.000.000	570.169	57	57
İSTİHDAM*	35.434.261.000	18.627.126.107	18.626.488.143	52,6	100,0
ÇALIŞMA HAYATI VE SOSYAL DİYALOG*	122.321.000	42.110.496	42.076.076	34,4	99,9
Çalışma Hayatı ve Sosyal Diyalogun Geliştirilmesi*	88.967.000	28.492.177	28.458.888	32	99,9
Kamuda Etik Kültürünün Geliştirilmesi*	888.000	94.772	94.412	10,6	99,6
Mevsimlik Tarım İşçilerine Yönelik Faaliyetler*	20.300.000	6.156.317	6.156.316	30,3	100

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2021				
	Ödenek (TL)	Yıl Sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
Uluslararası İşgücü Politikası Uygulamalarının Geliştirilmesi*	12.166.000	7.367.230	7.366.459	60,5	100
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ*	57.244.000	31.926.259	31.926.254	55,8	100
İş Sağlığı ve Güvenliğinin Sağlanması*	57.244.000	31.926.259	31.926.254	55,8	100
İSTİHDAMIN ARTIRILMASI VE İŞSİZLİKLE MÜCADELE*	35.162.861.000	18.525.363.317	18.525.363.316	52,7	100
Esnaf Ahilik Sandığına Katkı*	428.262.000	0	0	0	0
İşsizlik Sigortasına Katkı*	7.109.734.000	3.740.869.220	3.740.869.220	52,6	100
İstihdamın Korunması ve Geliştirilmesi*	574.170.000	256.642.878	256.642.878	44,7	100
Sigorta Prim Teşvikleri*	27.050.695.000	14.527.851.219	14.527.851.219	53,7	100
YURTDIŞINDA YAŞAYAN VATANDAŞLARA YÖNELİK İSTİHDAM VE SOSYAL KORUMA HİZMETLERİ*	91.835.000	27.726.035	27.122.497	29,5	97,8
Yurtdışında Yaşayan Vatandaşların İstihdamını ve Sosyal Korumalarını Sağlamaya Yönelik Faaliyetler*	91.835.000	27.726.035	27.122.497	29,5	97,8
KADININ GÜÇLENMESİ	424.983.000	396.962.417	368.233.747	86,6	92,8
KADINA YÖNELİK AYRIMCILIK VE ŞİDDETLE MÜCADELE EDİLMESİ	405.538.000	380.915.317	353.047.327	87,1	92,7
Şiddete Uğrayan Kadınlara Yönelik Hizmetler	276.653.000	254.872.027	245.130.566	88,6	96,2

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2021				
	Ödenek (TL)	Yıl Sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
Şiddetin Önlenmesi ve İzlenmesine Yönelik Hizmetler	128.885.000	126.043.290	107.916.761	83,7	85,6
KADININ TOPLUMSAL STATÜSÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ VE FIRSAT EŞİTLİĞİNİN SAĞLANMASI	19.445.000	16.047.100	15.186.420	78,1	94,6
Kadınlara Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	19.445.000	16.047.100	15.186.420	78,1	94,6
ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER	10.798.000	12.260.891	8.465.241	78,4	69
ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER	10.798.000	12.260.891	8.465.241	78,4	69
Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	10.798.000	12.260.891	8.465.241	78,4	69
SOSYAL GÜVENLİK*	69.563.685.000	13.970.000.025	13.970.000.000	20,1	100
SOSYAL GÜVENLİK SİSTEMİNE MALİ KATKI*	69.563.685.000	13.970.000.025	13.970.000.000	20,1	100
Sosyal Güvenlik Kurumunun Finansman Açığının Karşılanması*	69.563.685.000	13.970.000.025	13.970.000.000	20,1	100
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	28.735.891.000	50.804.416.000	50.781.566.489	176,7	100
SOSYAL YARDIMLAŞMA	44.698.000	3.044.521.000	3.044.240.373	6.810,7	100
Sosyal Yardım Hizmetlerinin Planlanması ve Koordinasyonu	44.698.000	3.044.521.000	3.044.240.373	6.810,7	100
YOKSULLUKLA MÜCADELE	28.691.193.000	47.759.895.000	47.737.326.116	166,4	100

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2021				
	Ödenek (TL)	Yıl Sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
İhtiyaç Sahibi Engellilerin Mali Açıdan Desteklenmesi	5.819.408.000	5.806.408.000	5.805.412.518	99,8	100
İhtiyaç Sahibi Yaşlıların Mali Açıdan Desteklenmesi	6.854.592.000	7.426.799.000	7.426.798.603	108,3	100
Sosyal Güvenliği Olmayanların Sağlık Primi Giderlerinin Karşılanması	15.964.463.000	34.473.958.000	34.473.957.571	215,9	100
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu Kapsamında Katılım Payı Destekleri	52.730.000	52.730.000	31.157.423	59,1	59,1
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI**	1.002.051.000	1.157.228.881	1.127.268.648	112,5	97,4
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ**	209.999.000	168.611.485	166.948.482	79,5	99
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri**	10.088.000	13.453.360	13.095.129	129,8	97,3
İç Denetim**	4.717.000	4.033.216	3.934.694	83,4	97,6
Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi**	21.031.000	51.495.233	51.390.595	244,4	99,8
Teftiş, İnceleme ve Soruşturma**	174.163.000	99.629.676	98.528.065	56,6	98,9
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER**	792.052.000	988.617.396	960.320.166	121,2	97,1
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler**	49.573.000	39.515.306	25.409.796	51,3	64,3
Diğer Destek Hizmetleri**	534.049.000	786.477.424	777.049.090	145,5	98,8

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2021				
	Ödenek (TL)	Yıl Sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması	1.792.000	1.792.000	1.613.349	90	90
Genel Destek Hizmetleri**	140.799.000	118.056.937	114.795.896	81,5	97,2
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler**	17.437.000	13.800.824	13.130.666	75,3	95,1
Özel Kalem Hizmetleri**	33.515.000	10.379.886	9.992.775	29,8	96,3
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler**	14.887.000	18.595.019	18.328.594	123,1	98,6
GENEL TOPLAM	155.011.061.000	105.510.742.829	105.234.316.216	67,9	99,7

(*) Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, 21 Nisan 2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Kurulması ile Kamu Personel İşlemlerinin Yürütülmesine İlişkin Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi” ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olarak ayrılmış olup, bu tarihten sonra ilgili program, alt program ve faaliyetler Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı sorumluluğuna geçmiştir.

(**) Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın iki ayrı bakanlık olarak bölünmesiyle beraber 30.06.2021 tarihine kadar ortak birimlere ait harcamalar aynı bütçe ödeneğinden ödenmeye devam edilmiş olup bu tarihten sonra bütçe ödenekleri bölünerek yılsonuna kadar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olarak ayrı ayrı harcamalar gerçekleştirilmiştir.

Tablo 10: Yatırım Projeleri Ödenekleri (Bin TL)

Proje No / Proje Adı	Birim	2021 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklene					
2017K17-28861- 138890-Türkiye Aile Yapısı Araştırması	ATHGM	5.000	500	0	0	4.500	4.500	100	Proje ödeneği, Bakanlığımız ile Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığı (TÜİK) arasında imzalanan protokol kapsamında, TÜİK bütçesine devredilmiştir. Projeyi yürüten TÜİK'e 2021/1.Dönemi için 2.250.000 TL, 2021/2.Dönemi için de 2.250.000 TL olmak üzere toplam 4.500.000 TL ödenek aktarılmıştır. Ayrıca kalan 500.000 TL ödeneğin 300.000 TL'si Türkiye Üniversite Gençliği Profil Araştırması Projesine, 200.000 TL'si de SHM hizmet binalarının büyük onarım ödenek ihtiyaçları nedeniyle 06.07 tertibine aktarılmıştır.
2017K17-28861- 155721- Dezavantajlı Kesimlerin Yoğun Olarak Yaşadığı Bölgelerde Sosyal Durum ve Yaşam Koşulları Araştırması	ATHGM	210	210	0	0	0	0	0	Proje ödeneği kullanılmadığından toplam ödenek olan 210.000 TL İstanbul SHM ve İl Müdürlüğü Hizmet Binası inşaat projesine aktarılmıştır.
2017K17-28861- 155793-Türkiye Sosyal İçerme Eğitim Programı II. Aşama	ATHGM	480	480	0	0	0	0	0	Projenin kullanılmayan 480.000 TL ödeneği, SHM hizmet binalarının büyük onarım ödenek ihtiyaçları nedeniyle 06.07 tertibine aktarılmıştır.

Proje No / Proje Adı	Birim	2021 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
2017K17-28861-155800-Dijital Ortamda Aileye İlişkin Büyük Veri Analizi, 2021	ATHGM	200	200	0	0	0	0	0	Projenin kullanılmayan 200.000 TL ödeneği, SHM hizmet binalarının büyük onarım ödenek ihtiyaçları nedeniyle 06.07 tertibine aktarılmıştır.
2017K17-28861-164949-Türkiye Üniversite Gençliği Profil Araştırması	ATHGM	1.500	1.800	300	0	0	0	0	Türkiye Aile Yapısı Araştırması projesinden aktarılan 300.000 TL ile 1.800.000 TL olan proje ödeneğinin 400.000 TL'si İstanbul SHM+İl Müdürlüğü Hizmet Binası inşaatına, 1.400.000 TL'si ise Bilgi İşlem Projeleri (e-DTR)'ne aktarılmıştır.
2017K17-28861-168916-Türkiye'de Boşanma Nedenlerinin Mevcut Durum Analizi Projesi	ATHGM	0	750	750	0	0	0	0	Yıl içi ödenek revizyonu ile Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerinin Gayrimenkul Büyük Onarımları için 06.07 tertibinden 660.000 TL ve 90.000 TL'si Dezavantajlı Kesimlerin Yoğun Olarak Yaşadığı Bölgelerde Sosyal Durum ve Yaşam Koşulları Araştırması Projesinin ödeneğinden revize edilerek karşılanmıştır. Kullanılmayan 750.000 TL ödenek SHM hizmet binalarının büyük onarım ödenek ihtiyaçları nedeniyle 06.07 tertibine aktarılmıştır.
2017K17-28861-155706-Türkiye Çocuk Araştırması	ÇHGM	500	500	0	0	0	0	0	Projenin 500.000 TL ödeneği kullanılmadığından yapım ihalesine çıkacak olan İstanbul SHM+İl Müdürlüğü Hizmet Binası İnşaatı projesine aktarılmıştır.

Proje No / Proje Adı	Birim	2021 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklene					
2017K17-28861-156383-Gündüz Yaşam Merkezlerinde Sunulan Hizmetlerin Değerlendirilmesi	EYHGM	500	500	0	0	0	0	0	Projenin kullanılmayan 500.000 TL ödeneği İstanbul SHM+İl Müdürlüğü Hizmet Binası inşaat projesine aktarılmıştır.
2021K17-157342-SED Hizmetlerinin Etkinliğinin Artırılması	ÇHGM	5.500	3.170	0	0	2.330	2.281	97,90	Projeye tahsis edilen 5.500.000 TL ödeneğin 3.170.000 TL'si Çocuk Evleri Siteleri ve Çocuk Destek Merkezlerinin onarım ve tefriş ödenek ihtiyaçları için revize edilerek aktarılmış ve kalan 2.330.000 TL ödeneğin 2.281.000 TL'si harcanmış olup, gerçekleşme oranı %97,90'dır.
2017K17-28861-155698-Kadına Yönelik Şiddet Araştırması	KSGM	5.500	5.500	0	0	0	0	0	Proje ile ilgili olarak 2021 yılında herhangi bir çalışma yapılmadığından ödeneğin 4.500.000 TL'si Bakanlığımızın ödenek ihtiyacı bulunan projelerine revize edilerek kullanılmıştır. Kalan 1.000.000 TL ise Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından 2021 yılı yatırım programına yıl içinde teklif edilen Önleme, Müdahale ve Politika Boyutlarıyla Türkiye'de Kadına Yönelik Şiddet ve Covid-19 Salgınının Etkileri Araştırması Projesine aktarılmıştır.
2021K17-28861-183488-Önleme, Müdahale ve Politika Boyutlarıyla Türkiye'de Kadına Yönelik Şiddet ve Covid-19	KSGM	0	251	1.000	0	749	692	92,39	2021 yılı dönem içinde Bakanlık Oluru ile yatırım programına alınan proje için yıl içinde 692.303 TL harcama yapılmış olup, ödeneğin 251.000 TL'lik kısmı ise yatırım programında yer alan projelerin ödenek ihtiyaçları kapsamında kullanılmıştır. Kalan toplam ödenek üzerinden kullanım oranı %92,39'dur.

Proje No / Proje Adı	Birim	2021 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklene					
Salgınının Etkileri Araştırması									
2020K17-138891- Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi	KSGM	1.104	0	0	0	1.104	1.037	93,93	2021 yılı yatırım programında yer alan ve proje bütçesinin %85'i Avrupa Birliği (IPA) fonlarından finanse edilen proje kapsamında 1.104.000 TL olan 2021 yılı ödeneğinin 1.037.000 TL'lik kısmı ulusal katkı payı olarak kullanılmış olup, gerçekleşme oranı %93,93'dür
2017K17-28861- 163982-Sosyal Yardımların Niteliksel ve Niceliksel Yeterlilik Araştırması	SYGM	210	210	0	0	0	0	0	2021 yılı yatırım programında yer alan proje kapsamında herhangi bir harcama yapılmadığından 210.000 TL ödenek tutarı başka projelerin ihtiyaçlarında kullanılmak üzere revize edilerek aktarılmıştır.
2021K17-155914- Bilgi İşlem Sistemleri (e-DTR)	BTGM	14.184	0	1.783	0	15.967	15.957	99,94	Proje kapsamında 2021 yılında; Mini Kart Okuyucu Alımı, BELGENET ve Arşivnet sistemlerine yönelik Garanti ve Bakım Hizmeti ile halihazırda kurumun bir bölümünde kullanılan EBYS deki evrakların BELGENET'e migrasyonunun sağlanması (25.12.2018 25.12.2019 Dönemi) Ödemesi, BELGENET ve Arşivnet sistemlerine yönelik Garanti ve Bakım Hizmeti Ödemesi (25/12/2019-25/12/2020 Dönemi),Bilgisayar Çevre Birimi Alımı, Muhtelif Bilişim Malzemesi Alımı, Masaüstü Bilgisayar ve Monitör Alımı, Uygulama Dağıtım Çözümü Alımı, SFP Alıcı Verici Alımı, Karanfil Veri Merkezi İçin Kabinet Alımı,Dizüstü Bilgisayar Alımı, Kabinet Anahtarlama Cihazı Alımı, Veri Depolama Ünitesi, Blade Şase, Blade Sunucu ve San Anahtar Alımı,

Proje No / Proje Adı	Birim	2021 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklene					
									<p>EBYS Yedekleme Sunucusu Alımı, Veri Depolama Ünitesi Diski Alımı ,Güvenlik Duvarı Cihazı Alımı, TV ve Bilişim Malzemesi Alımı, Güvenlik Duvarı Risk ve Optimizasyon Yazılımı Alımı ,Tam Kapalı Bakımsız Kuru Tip Akümülatör Alımı, Bilişim Malzemesi Alımı, HSM Cihazı Alımı, Hybrid Veri Depolama Sistemi Alımı, Adobe Creative Cloud, Shutterstock ve Envatato Elements Programları Lisansı Alımı, Mevzuat ve İçtihat Takip Programı Alımı, Bilişim Malzemesi ve Çeşitli Malzeme Alımı, Anahtarlama Cihazı Alımı gerçekleştirilmiştir.</p> <p>2021 yılı yatırım programında yer alan projelerin ödeneğinden 1.783.000 TL revize edilerek proje ödeneğine ilave edilmiştir. Kalan toplam ödeneğin 15.957.000 TL'si harcanmış olup, ödenek kullanım oranı %99,94'tür.</p>
2020K17-148075- Bilişim Altyapı Hizmetleri	BTGM	997	383	0	0	614	614	100	<p>Proje kapsamında; Microsoft Ürünleri Teknik Yardım ve Destek, Kesintisiz Güç Kaynağı Bakım ve Onarım, Elektrik Tesisatı Bakım, Ağ Donanım Ürünleri Bakım ve Onarım, Güvenlik Duvarı Cihazları Bakım ve Destek, Kenar Anahtar (Switch) Bakım, Veri Tabanı Rack Tipi Sunucu Bakım, Sunucu Parça Dahil Bakım ve Onarım, Sistem Cihazları Parça Dahil Bakım ve Onarım (DPB), Sistem Cihazları Parça Dahil Bakım ve Onarım hizmetleri ve Webinar Özellikli Video Konferans Programı Alımı gerçekleştirilmiştir.</p> <p>2021 yılı yatırım programında yer alan proje için tahsis edilen 997.000 TL ödenekten aktarımlar sonrasında kalan 614.000 TL ödeneğin tamamı harcanmış olup, ödenek kullanım oranı %100'dür.</p>

Proje No / Proje Adı	Birim	2021 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklene					
2021K17-168987- Bakanlık Hizmet Binası Etüdü	DHDB	2	0	0	0	2	0	0	2021 yılı yatırım programında etüt proje olarak yer alan Bakanlık Hizmet Binası projesinin 2.000 TL ödeneği kullanılmamıştır.
2012K17-169220- Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri (Faz 1)	EYHGM	4.000	1.548	0	0	2.452	2.452	100	2021 yılı yatırım programı Faz 1 kapsamında yer alan 2 adet proje ödeneğinden 1.547.852 TL, ödenek ihtiyacı bulunan projelere aktarılmış ve 1 adet yapım işi tamamlanmıştır. Toplam kalan ödeneğin tamamı olan 2.452.148 TL harcanmış olup, gerçekleşme %100'dür.
2013K17-169224- Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri (Faz 2)	EYHGM	20.050	8.708	1.712	0	13.054	13.032	99,83	2021 yılı yatırım programı Faz 2 projesi kapsamında devam eden 10 adet proje bulunmaktadır. Yıl içinde projeler için ihale makamı olan İl Özel İdarelerine 2.531.121 TL ve YİKOB'lara 2.772.780 TL ödenek aktarılmış olup inşaatlar devam etmektedir. Projeye dönem içinde düşülen/eklenen farkı olan 6.996.099 TL, Bakanlığımızın ödenek ihtiyacı bulunan başka projelerinde kullanılmak üzere revize edilmiştir. Kalan toplam ödenek üzerinden 13.031.901 TL harcama yapılmış olup, ödenek kullanım oranı %99,83'dür.
2021K17-169429- Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Etütleri	EYHGM	1.250	668	150	0	732	716	97,81	Projenin 2021 yılı yatırım programı detayında 16 adet etüt-proje işi yer almaktadır. Düşülen ve eklenen farkı 518.000 TL, ödenek ihtiyacı bulunan projelere revize edilmiştir. Devam eden etüt-proje işleri için ihale makamı olan YİKOB'lardaki ilgili bütçe tertibine 494.000 TL aktarılmış olup, 200.000 TL İl Özel İdaresine, 22.000 TL'de Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına aktarılmıştır. Kalan toplam ödenek üzerinden kullanım oranı %97,81'dir.

Proje No / Proje Adı	Birim	2021 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklene					
2014K17-169259- Sosyal Hizmet Merkezleri + İl Müdürlüğü Hizmet Binaları (Faz 1)	ATHGM	8.369	0	3.087	0	11.456	11.427	99,75	2021 yılı yatırım programı detayında Faz 1 olarak yer alan 3 adet projenin ödenek ihtiyacı için 8.369.000 TL, 2021 yılı ödeneğine ilave olarak ihtiyaç duyulan 3.087.414 TL kurum içi ödenek revizyonu ile karşılanarak tahsis edilmiştir. Söz konusu 3 adet (Amasya, Giresun ve Eskişehir SHM+İl Müdürlükleri) inşaat projesi tamamlanmıştır. Yıl içinde 1 adet proje için 341.513 TL YİKOB'a, 11.085.845 TL ise 2 adet proje için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına aktarılmış ve 2021 yılında kullanılmıştır. Projenin kalan toplam ödeneğine göre kullanım oranı %99,75'tir.
2012K17-169263- Sosyal Hizmet Merkezleri + İl Müdürlüğü Hizmet Binaları (Faz 2)	ATHGM	45.002	5.256	14.924	0	54.670	54.669	100	2021 yılı yatırım programı detayında Faz 2 kapsamında yer alan 12 adet projenin ödenek ihtiyacı için 45.002.000 TL, 2021 yılı ödeneğine ilave olarak ihtiyaç duyulan 9.688.000 TL kurum ve proje içi ödenek revizyonu ile karşılanarak tahsis edilmiştir. Proje kapsamında yer alan inşaatlara yıl içinde veya senelere sari olarak kullanılmak üzere 45.216.917 TL ödenek İl Özel İdarelerine aktarılmış, 215.344 TL Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına taahhüt edilmiş olup, 9.236.715 TL ise Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürütülen Bakanlığımız inşaatlarında 2021 yılında kullanılmıştır. Projenin kalan toplam ödeneğine göre kullanım oranı %100'dür.
2021K17-169423- Sosyal Hizmet Merkezleri + İl Müdürlüğü Hizmet Binası Etütleri	ATHGM	1.250	1.908	1.208	0	550	501	91,09	Projenin 2021 yılı yatırım programı detayında 31 adet etüt-proje işi yer almaktadır. Düşülen ve eklene farkı olan 700.000 TL, ödenek ihtiyacı bulunan projelere revize edilmiştir. Bu kapsamda yer alan etüt-projelere yıl içinde veya senelere sari olarak kullanılmak üzere 200.000 TL ödenek İl Özel İdarelerine aktarılmış, 200.000 TL Yatırım İzleme ve Koordinasyon

Proje No / Proje Adı	Birim	2021 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklene					
									Başkanlıklarına taahhüt edilmiş olup, 101.000 TL ise Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürütülen etüt-proje işlerinde 2021 yılında kullanılmıştır. Projenin kalan toplam ödeneğine göre kullanım oranı %91,09'dur.
2012K17-169177- Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri (Faz 1)	EYHGM	38.102	906	10.402	0	47.598	47.591	99,99	2021 yılı yatırım programı detayında Faz 1 kapsamında yer alan 4 adet projenin ödenek ihtiyacı için 10.402.000 TL kurum içi ödenek revizyonu yapılarak ilave edilmiş olup 906.000 TL ödenek düşümü yapılmış ve 1 adet yapım işi tamamlanmıştır. Söz konusu 4 adet projenin kalan toplam ödeneğine göre kullanımı oranı %99,99'dur.
2010K17-169188- Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri (Faz 2)	EYHGM	33.025	15.540	4.211	0	21.696	21.695	100	Projenin 2021 yılı yatırım programı detayında 13 adet yapım işi yer almaktadır. Düşülen ve eklene farkı olan 11.329.000 TL, ödenek ihtiyacı bulunan projelere aktarılmıştır. Kalan toplam ödeneğin 21.695.272 TL'si harcanmış olup, kalan toplam ödeneğe göre kullanım oranı %100'dür.
2021K17-169455- Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Etütleri	EYHGM	1.750	486	351	0	1.615	1.595	98,76	Projenin 2021 yılı yatırım programı detayında 24 adet etüt-proje yer almaktadır. Söz konusu projelerden 9 adedi için YİKOB bütçesine 511.000 TL, 2 adet proje için İl Özel İdaresine 731.869 TL aktarılmış olup, 1 adet proje için de Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına aktarılan 351.640 TL ödenek harcanmıştır. Toplam ödeneğin 1.594.509 TL'si harcandığı için ödenek kullanım oranı %98,76'dır.
2010K17-169312- Çocuk Evleri, Sitelere, Çocuk	ÇHGM	1.150	590	0	0	560	560	100	2021 Yılında Faz 1 kapsamında bulunan 1 adet projenin (Ankara-Sincan Çocuk Destek Merkezi) ödeneğinden 589.587 TL başka projede kullanılmak üzere revize edilmiş ve kalan 560.413 TL de ihale makamı olan Çevre

Proje No / Proje Adı	Birim	2021 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklene					
Destek Merkezleri (Faz 1)									Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına aktararak kullanılmıştır. Gerçekleşme oranı % 100'dür.
2012K17-169314- Çocuk Evleri Siteleri, Çocuk Destek Merkezleri (Faz 2)	ÇHGM	25.500	13.178	15.170	0	27.492	27.492	100	Faz 2 kapsamında yer alan 19 adet proje için eklenen/düşülen farkı olarak proje dışından 1.992.000 TL ödenek ihtiyacı revize edilerek karşılanmış olup, toplam olarak yapılan 27.492.348 TL harcamaya göre %100 gerçekleşme sağlanmıştır.
2021K17-169447- Çocuk Evleri Siteleri, Çocuk Destek Merkezi Etütleri	ÇHGM	1.250	1.348	549	0	451	432	95,79	Projenin 2021 yılı yatırım programı detayında 17 adet etüt-proje için tahsis edilen 1.250.000 TL ödeneğin eklenen/düşülen farkı olan 799.000 TL, ödenek ihtiyacı olan projelerde kullanılmak üzere aktarılmıştır. Etüt proje işleri YİKOB'larda devam eden 3 adet projeye 377.300 TL, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nda devam eden 2 adet projeye ise 54.932 TL olmak üzere toplam 432.232 TL ödenek gönderilmiştir. Toplam ödeneğe göre kullanım oranı %95,79'dur.
2017K17-3982- İstanbul İl Müdürlüğü Hizmet Binası + SHM	ATHGM	7.000	11.610	4.610	0	0	0	0	Proje ödeneğine kurum içi ödenek revizyonu ile 4.609.600 TL ilave edilmiş olup, kullanılan 11.609.600 TL ödeneğin 1.544.393 TL'si SHM+İl Müdürlüğü projelerine, 9.693.507 TL'si ihale makamı İstanbul YİKOB'a taahhüt edildiği için YİKOB bütçesine aktarılmış ve etüt-proje giderlerinin karşılanması amacıyla İstanbul Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne de 371.700 TL gönderilmiştir. Henüz inşaat harcaması bulunmayan projenin bedeli 118.000.000 TL'ye yükseltılarak Cumhurbaşkanlığı'ndan inşaat izni alınmış olup, 2022 yılında yapım ihalesine çıkılacaktır.

Proje No / Proje Adı	Birim	2021 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklene					
2021K17-155616- Muhtelif İşler	ASHB	52.569	10.995	16.851	5.500	63.925	63.054	98,64	Bakanlığımızın merkez ve taşra birim/kuruluşlarının makine-teçhizat (tefriş), gayrimenkul büyük onarım, geçmiş yıl yatırım giderleri, diğer sermaye giderleri, gayri maddi hak alımları ve menkul malların büyük onarım giderleri için 2021 yılında projeye 52.569.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ödenğin yetersiz kalması nedeniyle yıl içinde Bakanlığımız projelerinin kullanılmayacak ödeneklerinden projeye 16.851.000 TL revize edilerek ekleme yapılmış olup, yine kurum içi ihtiyaçlar nedeniyle 10.995.000 TL başka proje veya kuruluşlara aktarılmıştır. Ayrıca Sosyal Hizmet Merkezlerinin tefriş ödeneği ihtiyaçları nedeniyle Cumhurbaşkanlığı yedek ödeneğinden 5.500.000 TL ilave edilmiştir. Bu işlemler sonunda oluşan 63.925.000 TL ödeneğin 14.203.000 TL'si YİKOB'a ve 428.000 TL'si de Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına kuruluş veya projelerde kullanılmak üzere taahhüt edilmiş veya aktarılmış olup, 63.054.000 TL'si kullanılmıştır. Toplam ödenğe göre kullanım oranı %98,64'dür.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Hazine ve Maliye Bakanlığı - Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminde (KBS) yıl sonu muhasebe işlemleri henüz tamamlanmadığından Bakanlığımız 2021 Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosu ve 2021 Yılı Bilançosu eklenememiştir.

3. Mali Denetim Sonuçları

2021 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından bildirilmiş ve ilama bağlanmış herhangi bir borç bulunmamaktadır.

4. Diğer Hususlar

Yemekhane

Yemekhanemizin öğle yemeği hizmetinden yaklaşık 1.200 personel faydalanmakta olup, yemek hazırlanması için gerekli bütün gıda ve ihtiyaç malzemeleri 4734 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde temin edilmekte, hijyenik koşullara uygunluğu kontrol edilerek teslim alınmaktadır.

Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü

Döner Sermaye Merkez Müdürlüğümüz ve Bağlı Saymanlıklarının 2019, 2020 ve 2021 yılları gelir-gider durumları Tablo 11'de yer almaktadır.

Tablo 11: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı İşletmelerin 2019, 2020 ve 2021 Yılları Gelir Durumu

Gelir Türü	2019	2020	2021 (GERÇEKLEŞME DEVAM EDİYOR)
Barınma ve Konaklama Gelirleri	82.442.062	75.080.497	73.825.289
İmalat, Yenileştirme, Bakım, Onarım ve Kurtarma Gelirleri	3.194.843	978.264	115.114
Diğer Mal ve Hizmet Gelirleri	1.921.025	454.004	2.207.510
Alınan Bağış ve Yardımlar	2.372.110	4.268.450	9.923.992
Diğer Mal ve Hizmet Gelirleri	2.791.851	2.810.160	2.477.535
GENEL TOPLAM	92.721.891	83.591.375	88.549.441

Tablo 12: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı İşletmelerin 2019, 2020 ve 2021 Yılları Gider Durumu

Gider Türü	2019	2020	2021
Personel Giderleri	21.896.372	25.787.771	36.036.978
Cari Transferler (Yasal Yükümlülükler)	19.665.183	16.653.175	16.047.702
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	42.520.452	32.766.519	30.186.738
Diğer Giderler	4.153.264	2.158.087	1.403.824
Toplam	88.235.271	77.365.552	83.675.242

Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve bağlı işletmelerin bütçeleri gelir esasına göre hazırlanmakta olup, 2021 Yılı Faaliyet Raporu

- **2019** Mali Yılı Bütçesi **98.973.871,27** TL olarak onaylanmış ve **92.721.890,00** TL gelir, **88.235.271** TL gider gerçekleşmiştir.
- **2020** Mali Yılı Bütçesi **113.784.050** TL olarak onaylanmış ve **83.591.375,00** TL gelir, **77.365.552** TL gider gerçekleşmiştir.
- **2021** Mali Yılı Bütçesi **107.564.170** TL olarak onaylanmış ve **88.549.441,00** TL gelir, **83.675.242** TL gider gerçekleşmiştir.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

1.1. Ailenin Korunması

Tablo 13: Ailenin Korunması Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN KORUNMASI	1.1.1 Aile ve Topluma Yönelik Sosyal Hizmet Faaliyetleri	Sosyal Hizmet Merkezleri, illerde Bakanlık hizmetlerinin çoğunluğunun sunulduğu ortak birimler şeklinde hizmet sunmakta olup, sosyal hizmet müdahalesinin ve takibinin gerçekleştirilmesi, çocuk, genç, kadın, erkek, engelli, yaşlı fertlere ve ailelerine koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici, rehberlik ve danışmanlık odaklı sosyal hizmetlerin, hizmete erişim kolaylığı esasıyla yürütülmesi amacıyla çalışmalar gerçekleştirmektedir. SHM'ler aynı zamanda vatandaşlarımız ile kamunun imkânlarının buluşturulması yönünde çalışan ASDEP görevlilerinin toplanma ve koordinasyon merkezi görevini de üstlenmektedir. (09 Şubat 2013 tarihli ve 28554 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun (RG:27.05.1983/18059) 3 ve 4'üncü maddesi ile 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin (RG:10.07.2018/30474) 65 ve 68'inci maddeleri, 04 Eylül 2012 tarihli ve 28401 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği")
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN KORUNMASI	1.1.2 Aile Yapısını Etkileyen Kötü Alışkanlıkların ve Bağımlılıkların Azaltılmasına Yönelik Hizmetler	Aile yapısını etkileyen kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik eğitim, danışmanlık ve araştırma hizmetleri yürütülmektedir. (1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin (RG:10.07.2018/30474) 68'inci maddesi (e) bendi, Uyuşturucu İle Mücadele Ulusal Strateji Belgesi (2018-2023) ve Eylem Planı)

1.1.1. Aile ve Toplumaya Yönelik Sosyal Hizmet Faaliyetleri

Araştırmalar ve Sosyal Politika Çalışmaları

Türkiye Ergen Profili Araştırması: Türkiye'deki genç nüfusla ilgili uygulamaya dönük politika oluşturmak ve genç nüfusu yakından tanımak amacıyla ilki 2008 yılında yapılan ve beş yılda bir tekrarlanan araştırma ile 12-18 yaş ergenlerin yaşadığı hanelerde görüşmeler yapılarak raporlanmaktadır. 2019 yılında başlatılan ancak salgın nedeniyle tamamlanamayan çalışmanın saha uygulaması Kasım 2021'de yeniden başlatılmıştır. 2022 yılında araştırmanın tamamlanması planlanmaktadır.

Türkiye Üniversite Gençliği Profil Araştırması: Üniversitelerde örgün eğitime devam eden üniversite öğrencilerinin aile içi ilişkileri, üniversite hayatı ve sonrasına ilişkin algıları, hayat rutinleri ve boş zaman aktiviteleri, sağlık durumları ve yararlı/zararlı alışkanlıkları ile ilgili anket metoduyla niceliksel veriler toplanması amacıyla ilk ikisi 2016 ve 2019 yıllarında gerçekleştirilen ve 2021 yılında hazırlıkları başlatılan araştırmanın üçüncüsünün 2022 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Türkiye'de Boşanma Nedenlerinin Mevcut Durum Analizi: Araştırma ile ülkemizdeki kaba boşanma hızındaki heterojen yapının altında yatan nedenleri bulmak; bu nedenlerin bölgelere göre olası farklılık gösterme durumlarını incelemek; evlilik süreçlerini anlamak, boşanmaya neden olan faktörleri ölçmek ve çözüm modelleri oluşturmak; bu alanda yapılmakta ve yapılacak olan çalışmalara veriye dayalı uygulanabilir politika önerileri geliştirmek üzere istatistiksel verilerin toplanması ve raporlanması amaçlanmaktadır. 2021 yılında hazırlıkları başlatılan araştırmanın 2022 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Türkiye Aile Yapısı Araştırması: Resmi İstatistik Programı kapsamında her beş yılda bir gerçekleştirilen Türkiye Aile Yapısı Araştırması (TAYA)'nın dördüncüsü için hazırlık çalışmaları 2021 yılında başlatılmıştır. Soru formu çalışmaları TÜİK ile birlikte yürütülmüştür. Soru formu nihai hale geldiğinde saha çalışması TÜİK sorumluluğunda Ağustos 2021-Aralık 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş ve tamamlanmıştır. Araştırmanın 2022 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Üniversite Gençliği ve Aile İlişkileri Analiz Çalışması: 2016 ve 2019 yıllarında gerçekleştirilen Türkiye Üniversite Gençliği Profil Araştırması veri setleri kullanılarak üniversite öğrencilerinin "üniversite hayatı ve üniversite aidiyeti", "aile ve arkadaş ilişkileri", "günlük hayat rutinleri ve zaman yönetimi" ve "sigara/alkol /madde kullanımı gibi risk davranışlarının belirleyicileri" başlıklarında dört bilimsel makale hazırlanmıştır.

Boşanma Konusunda Ölçek Geliştirme Çalışması: Türkiye'de boşanma nedenlerine yönelik nicel soru kağıdı hazırlık çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında boşanma nedenlerine ilişkin kapsamlı nicel soru kağıdı hazırlanması ve soru kağıdının ön test çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Geçici Koruma Statüsündeki İhtiyaç Sahiplerine İlişkin Psikososyal Destek Çalışmaları

Sosyal Hizmet Merkezleri aracılığıyla yürütülen çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

- Hedef grubun psikolojik ve sosyal anlamda güçlenmesi amacıyla psikososyal destek hizmetleri verilmektedir.
- İhtiyaç dâhilinde bireysel danışmanlık, aile danışmanlığı gibi çalışmalar yürütülmektedir.
- İhtiyaç sahiplerini tespit etmek ve yerinde müdahaleyi gerçekleştirmek amacıyla saha taramaları ve hane ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

- Erken yaşta zorla evlilik, aile içi şiddet, kadına yönelik şiddet, okul dışında kalan çocuk, çocuk işçiliği, ekonomik yoksulluk gibi konular başta olmak üzere hedef grubun yaşadığı sorun ve ihtiyaçlara yönelik vaka yönetimi yapılmaktadır.
- Kayıt ve kimlik çıkarma, eğitim hizmetleri, sağlık hizmetleri, hukuki destek, istihdam, sosyal yardım gibi diğer kamu kurum ve kuruluşların sorumluluk alanlarında olan hizmetler hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunulmaktadır.
- Geçici koruma altındakiler ile iletişim sorunu yaşamamak ve ihtiyaç sahiplerine daha hızlı müdahale edebilmek amacıyla projeler aracılığıyla SHM'lerde tercüman istihdamı yapılmaktadır.
- Bakanlığımıza bağlı SHM'ler, ihtiyaç sahiplerinin hizmetlere erişimlerini sağlamayı amaçlayan ilk temas noktaları özelliği taşımaktadır. Bu yönüyle özellikle geçici barınma statüsündeki geçici koruma altındaki nüfusun yoğun oldukları bölgelerdeki SHM'lerin kapasite telerini desteklemeye yönelik Birleşmiş Milletler Kuruluşları iş birliğinde projeler yürütülmektedir.
- Bu projeler ile SHM'lerin beşeri kapasitelerinin geliştirilmesinin yanı sıra donanım, bakım ve onarım açısından fiziki kapasiteleri desteklenerek gelecekteki hizmet taleplerinin karşılanmasında güçlenmeleri amaçlanmaktadır.

Yürütülen projeler ve bu projeler kapsamında sağlanan destekler aşağıda belirtilmiştir.

Tespit, Yönlendirme ve Vaka Yönetimine İlişkin SHM'lerin Desteklenmesi Projesi (UNICEF İşbirliğinde):

Geçici koruma altındaki kişilerin yoğun olarak yaşadıkları 15 ilde bulunan 21 SHM'de meslek elemanı ve tercüman olmak 79 personel görev yapmakta olup, personelin mesleki yönden bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik oryantasyon eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Personelin saha çalışmalarında kullanması ve lojistik yönden personeli desteklemek amacıyla 38 bilgisayar ile 38 tablet alımı ve tabletlerde kullanılmak üzere 38 data hattı alımı yapılarak SHM'lere gönderilmiştir. Saha çalışmalarında kullanılmak üzere 38 araç kiralanarak SHM'lere tahsis edilmiştir.

Personelin vaka tespitinde kullanacakları form geliştirilmiş olup formların kaydedilmesi ve raporlama yapılması amacıyla veri kayıt sistemi kurulmuştur.

Proje kapsamında 2021 yılında 4.539 hane ziyareti yapılmış olup 16.696 kişiye ulaşılmıştır. Saha taramaları ve hane ziyaretleri sırasında tespit edilen vakaların ihtiyaçları doğrultusunda sosyal hizmetlerden faydalanması sağlanmış ve ihtiyaç halinde ilgili kamu kurum ve kuruluşlar tarafından sunulan hizmetlere yönlendirilmesi yapılmıştır.

SHM'lerin Kapasitesini Güçlendirme Programı (Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği –UNHCR İşbirliğinde):

Saha taramaları, bireysel başvuru ya da ihbar yoluyla SHM'lere intikal eden vakaların ihtiyaçları doğrultusunda sosyal hizmetlerden faydalanması sağlanmış ve ihtiyaç halinde ilgili kamu kurum ve kuruluşları tarafından sunulan hizmetlere yönlendirilmesi yapılmıştır. Program kapsamında 2021 yılı içinde 67.674 faydalanıcıya erişilmiştir.

En Kırılgan Gruptaki Türk Vatandaşları ile Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma Altındaki Kişilerin Sosyal Hizmetlere Erişiminin Artırılması Projesi (FRIT 2):

Avrupa Komisyonu-AB Türkiye Delegasyonu ile Bakanlığımızın 17 Aralık 2020 tarihinde imzaladığı doğrudan hibe sözleşmesi ile "Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT-II)" kapsamında "Sosyal Koruma Sektörü" alanında geçici koruma ve uluslararası koruma altındaki kişilerin ve Türk vatandaşlarının sosyal hizmetlere erişiminin artırılması amaçlanmaktadır.

Projenin başlangıç döneminde projenin yürütülmesi için sözleşmeli çalıştırılacak Teknik Destek Ekibinin bir kısmı 15 Eylül 2021 itibarıyla göreve başlamıştır.

Roman Vatandaşlara Yönelik Çalışmalar

Roman Strateji Belgesi için Etkili Bir İzleme, Değerlendirme ve Koordinasyon Mekanizması Kurulması Projesi (ROMSİD), IPA-II kapsamında 08.07.2020 itibarıyla uygulanmaya başlanmıştır. Proje eylem planı ve strateji belgesinin etkinliğinin izleme değerlendirme yönünün güçlendirilmesi amacıyla kurumsal kapasite geliştirme faaliyetleri, eğitimler ve bilgi işlem altyapısı oluşturulması çalışmalarını içermektedir. Bilgi işlem altyapısı çalışmaları sürmekte olup, ayrıca proje kapsamında oluşturulacak olan izleme ve değerlendirme mekanizması altyapısını desteklemek amacıyla paydaş kurumların merkezi ve yerel düzey personeline yönelik izleme ve değerlendirme, istatistik, raporlama gibi konularda eğitimler başlatılmıştır.

Roman Vatandaşlara Yönelik Roman Strateji Belgesi, II. Aşama Eylem Planı'nda (2019-2021) yer alan ve Bakanlığımızın sorumlu olduğu "Roman Sivil Toplum Kuruluşları ve İlgili Paydaşlarla Yerel Düzeyde Çalışmalar Yapılması" konulu 19. eylem kapsamında Bakanlığımızın yanı sıra II. Aşama Eylem Planı'nda yer alan eylemlerden sorumlu olan paydaş kurumların taşra teşkilatları (Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Sağlık İl Müdürlüğü, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, İŞKUR İl Müdürlüğü ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları) temsilcileri, Roman STK temsilcileri ile akademisyenlerin katılımıyla; 31.12.2020 tarihinde İstanbul, İzmir ve Edirne illerini kapsayan Yerel Düzey Roman Çalıştayı çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Aynı kapsamda; 31.08.2021 tarihinde Ankara ve Eskişehir illerini kapsayan İç Anadolu Bölgesi, 23.09.2021 tarihinde Balıkesir, Çanakkale, Kırklareli ve Tekirdağ illerini kapsayan Trakya-Marmara Bölgesi, 15.11.2021 tarihinde Aydın, Kocaeli, Manisa ve Sakarya illerini kapsayan Ege-Marmara Bölgesi, 29.11.2021 tarihinde Düzce, Samsun ve Zonguldak illerini kapsayan Karadeniz Bölgesi ve son olarak 09.12.2021 tarihinde Adana, Antalya, Hatay ve Mersin illerini kapsayan Akdeniz Bölgesi Yerel Düzey Roman Çalıştayları çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Toplamda 20 ili kapsayan 6 Yerel Düzey Roman Çalıştayı raporlaştırılmıştır.

Temel kamu hizmetlerinin sunumunda görevli kamu personeline, akademisyenlere ve STK'lara yönelik sosyal içerme odaklı hizmet sunumu kapasitesini güçlendirmek ve geliştirilmek için eğitim programı oluşturmak amacıyla yürütülen Sosyal İçerme Eğitim Programı Geliştirme Projesi tamamlanmış olup proje kapsamında Eğitim Kitapçıkları (6 adet), Eğitici Kitapçığı, Yan Materyaller ve Ölçme ve Değerlendirme materyalleri geliştirilmiştir. Geliştirilen eğitim programının pilot uygulaması, eğitici eğitiminin yapılması ve materyallerin çoğaltılması amaçlı Türkiye Sosyal İçerme Eğitim Programı II. Aşama Projesi hazırlıklarına başlanmıştır.

1.1.2. Aile Yapısını Etkileyen Kötü Alışkanlıkların ve Bağımlılıkların Azaltılmasına Yönelik Hizmetler

Uyuşturucu ile Mücadele Eylem Planı Kapsamında Faaliyetler

"Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi (2018-2023)" ve "Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Eylem Planı (UMEP) (2018-2023)" kapsamındaki yükümlülüklerimiz çerçevesinde Türkiye Bağımlılıkla Mücadele (TBM) eğitimleri ile 2017 yılından bugüne kadar toplam 562.759 kişiye, 2021 yılında ise 9.522 kişiye ulaşılmıştır. Ayrıca, AEP "Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma" modülü eğitimleri devam etmiş ve 2014 yılından bu yana 333.711 kişiye ulaşılmış olup 2021 yılında ise 34.882 kişiye eğitim verilmiştir.

1.2. Ailenin Güçlendirilmesi

Tablo 14: Ailenin Güçlendirilmesi Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	1.2.1 Aileye Yönelik Eğitim, Danışmanlık ve Araştırma Hizmetleri	Fertlerin çağın gerektirdiği temel aile yaşam becerilerine yönelik bilgi, beceri ve tutumları edinebilmeleri için eğitim ve iletişim, hukuk, iktisat, medya ve sağlık alanlarındaki aile eğitim programı, ayrıca evlilik çağında olan ve aile kurmak amacıyla bir araya gelen çiftlerin evlilik hayatına hazırlanmaları amacıyla evlilik öncesi eğitim programı kapsamında eğitimler düzenlenmektedir. Aile içi sorunların çözümüne yardımcı olmak amacıyla aile danışmanlığı hizmeti verilmektedir. Diğer yandan, bilimsel temelli sağlıklı politikaların oluşturulabilmesi amacıyla aile ve topluma yönelik sosyal araştırmalar gerçekleştirilmektedir. (1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin (RG:10.07.2018/30474) 65'inci maddesinin birinci fıkrasının (b), (g) ve (ğ) bentleri ile 68'inci maddesi, 09.02.2013 tarihli ve 28554 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 04 Eylül 2012 tarihli ve 28401 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği)
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	1.2.2 Aileye Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmekte ve koordine etmektedir. Bu kapsamda aile eğitim programları, danışmanlık hizmetleri, göç afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmetleri sunulmaktadır. Söz konusu faaliyetler ülke genelindeki sosyal hizmet merkezleri ve il müdürlükleri aracılığı ile sunulmaktadır. (1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin (RG:10.07.2018/30474) 65'inci maddesinin birinci fıkrasının (b), (g) ve (ğ) bentleri ile 68'inci maddesi, 09.02.2013 tarihli ve 28554 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 04 Eylül 2012 tarihli ve 28401 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği, 18/12/2013 tarihli ve 28855 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği, 03.01.2014

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
			tarhli ve 28871 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Türkiye Afet Müdahale Planı)
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	1.2.3 Dinamik Nüfus Yapısının Korunması	03/06/2011 tarihli ve 633 sayılı KHK kapsamında Sosyal Hizmetler Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Ek 2’nci maddesi kapsamında yapılan çeyiz yardımı ile ülkemizde evlenmeme yahut geç evlenme tutumunun kırılarak doğurganlık oranlarının yüksek olduğu yaşlarda evlilik birliğinin kurulması teşvik edilmektedir. 03/06/2011 tarihli ve 633 sayılı KHK kapsamında Sosyal Hizmetler Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Ek 4’üncü maddesi kapsamında verilen doğum yardımı ile de ebeveynlere ekonomik destek sağlanmaktadır.

1.2.1. Aileye Yönelik Eğitim, Danışmanlık ve Araştırma Hizmetleri

Aile Eğitim Programı (AEP)

Bu program; aile üyesi bireylerin çağın gerektirdiği temel aile yaşam becerilerine yönelik bilgi, beceri ve tutumları kapsamlı olarak edinebilmeleri için gündelik yaşamın bütününe kuşatan eğitim ve iletişim, hukuk, iktisat, medya ve sağlık alanlarında olmak üzere 28 modülden oluşmaktadır.

AEP eğitici eğitimleri ve halk eğitimleri 2013 yılından itibaren devam etmektedir. Bu doğrultuda, 2021 yılında 321.651 kişiye halk eğitimi verilmiştir. 2021 yılı sonu itibarıyla toplam 935 aktif AEP Eğitici ile 77 AEP Formatörü mevcut olup 2.394.733 kişiye de halk eğitimi verilmiştir.

AEP yeni modül çalışmaları kapsamında Kuşaklararası İletişim Modülü ve Mahremiyet Kitabı tamamlanmıştır.

AEP kitaplarımız <http://www.aep.gov.tr/> internet adresinin yayınlar bölümünde PDF formatında yer almaktadır.

Evlilik Öncesi Eğitim Programı

Program ile evlilik çağına gelmiş ve aile kurmak için bir araya gelen çiftlerin, evlilik hayatına hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Evlilik Öncesi Eğitim Programı sadece evlenmek üzere gelen çiftlere değil er ve erbaşlara, polis okulları ve üniversitelerin son sınıf öğrencilerine de verilmektedir.

Evlilik yaşantısına bilinçli bireyler olarak girilmesini sağlamak amacıyla 2021 yılında 40.212 kişiye halk eğitimi verilmiştir. Ülkemiz genelinde 36 aktif eğitici bulunmakta olup 2013 yılından bu yana toplamda 1.245.240 kişiye ulaşılmıştır.

Evlilik Öncesi Eğitim 2020 Yaygınlaştırma Projesi kapsamında Evlilik Öncesi Eğitim Programına öncelikle gençlerin, evlilik arifesinde olan kişilerin ve yeni evli çiftlerin katılımının sağlanması, halk nezdinde tanınırlığının ve kamuoyu farkındalığının artırılması amacıyla Evlilik Öncesi Eğitim Programına ilişkin eğitim

ve rehberlik amaçlı kısa film ve videoları hazırlanmıştır.

Danışmanlık Hizmetleri

Aile danışmanlığı hizmeti almak için başvuru yapan ailelere; aile içi iletişim becerilerini kazandırmak, çatışmaların yapıcı bir şekilde çözülmesi ve aile içi destek, psikiyatrik rahatsızlığı olduğu düşünülen bireylerin sağlık tedavilerinin yaptırılması için sağlık kuruluşlarına yönlendirmek, aile içi iletişim sorunları nedeniyle boşanma noktasına gelen ailelerin aile ilişkilerinin yeniden yapılandırılması sürecinde aynı zamanda çocuklarıyla ilgili yaşadıkları sorunların çözümü yönünde danışmanlık yapmak gibi hizmetler sunulmaktadır.

2012-2021 yılları arasında 77.973 başvuruya (aile danışmanlığı ve bireysel danışmanlık) hizmet sunulmuştur. 2021 yılı içerisinde ise toplam 5.713 başvuruya hizmet verilmiştir.

Aile danışmanlığı başvuruları 18.11.2019 tarihinden itibaren e-Devlet üzerinden hizmete açılmıştır. 2021 yılı sonuna kadar e-Devlet üzerinden yapılan 7.333 başvuruya danışmanlık hizmeti sunulmuştur.

27 ilde Özel Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliğine tabi olarak faaliyet göstermekte olan 123 Özel Aile Danışma Merkezi bulunmaktadır. Aile Danışmanlığı hizmetinin özelde ve kamuda standart hale getirilmesi hususunda yapılan çalışmalar devam etmektedir. 04.09.2012 tarihli ve 28401 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği” revizyon çalışması yürütülmüştür.

1.2.2. Aileye Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP)

ASDEP; fert, aile ve toplumu etkileyen sorun, ihtiyaç ve risklerin yapılan hane ziyaretleri ile belirlendiği; ihtiyaç duyan fert ve ailelerin sosyal hizmet ve yardımlar ile diğer kamu hizmetlerine yönlendirmelerinin yapıldığı, gerektiğinde ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları ile koordinasyonunun sağlandığı koruyucu, önleyici, destekleyici ve geliştirici programı ifade eder. ASDEP görevlileri; ailelerin kendine yeter, sorunlarını çözebilir hale getirilmesini, böylelikle yoksulluk ve diğer sosyal problemlere kalıcı çözümler üretilmesini, yaşam koşullarının iyileştirilmesini, talep odaklı hizmet yanında arz odaklı hizmet sunulmasını amaçlayarak gerekli verileri toplamakta, rehberlik etmekte ve yönlendirmeler de bulunmaktadır. 2021 yılı sonu itibarıyla ülkemiz genelinde 3.524 ASDEP görevlisi bulunmaktadır.

ASDEP kapsamında Ekim 2017’den itibaren toplam 3.788.501 haneye; 2021 yılında ise 1.009.877 haneye ulaşılmıştır. Salgın sürecinde sosyal hizmet ve yardıma ihtiyaç duyan vatandaşlarımıza gerekli hizmetin ulaştırılması için illerde oluşturulan Vefa Sosyal Destek Gruplarında ASDEP görevlileri de çalışmıştır.

ASDEP’in bilinirliğinin artırılması ve kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliğinin güçlendirilmesi amacıyla; Emniyet, Milli Eğitim, Müftülük, Belediyeler ve İŞKUR yetkilisi 2.456 kişi ile (yıl sonuna kadar) görüşme gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM)

Aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerinin yürütülmesi çalışmalarının yapıldığı SHM’ler, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun 3’üncü maddesine göre kurulmuştur. SHM sayısı ve hizmet bölgeleri, illerin tüm yerleşim birimlerini kapsayacak şekilde, ilçelerin coğrafi konumu, ulaşım imkânları ve ulaşılabilecek en yakın SHM’nin uzaklığı, sosyal ve

demografik yapısı ile hizmetin sunumunda iş birliği yapılabilecek kurum ve kuruluşların varlığı gibi hususlar ile il müdürlüklerinin görüşleri alınarak tespit edilmiştir.

2021 yılında 23 SHM açılışı gerçekleştirilmiş olup, 2021 yıl sonu itibarıyla 81 ilimizde hizmete açılan SHM sayısı 377'ye ulaşmıştır.

SHM'lerin çalışmalarının ve durumlarının takip edilebilmesine yönelik SHM İzleme Modülü oluşturulmuş olup ilgili modül üzerinde güncelleme ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

2021 yılı Mart ve Nisan aylarında SHM Müdürlerine yönelik Hizmetiçi Eğitim ve İstişare Toplantısı yapılmıştır. 81 İl Müdürlüğümüzde SHM'lerden sorumlu İl Müdür Yardımcılarına yönelik olarak 2021 yılı SHM Müdürlerine yönelik Hizmetiçi Eğitim ve İstişare Toplantısı yapılmıştır.

Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Müdahale Çalışmaları

AFAD Başkanlığı tarafından hazırlanan ve 2013 yılında yürürlüğe giren Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği ile Türkiye Afet Müdahale Planına (TAMP) göre afet ve acil durumlarda psikososyal destek çalışmalarının koordinasyonu Bakanlığımıza verilmiştir.

Ulusal ve Yerel Düzey Psikososyal Destek Grubu Planlarına Yönelik Çalışmalar: Bakanlığımız “Ulusal Düzey Psikososyal Destek Çalışma Grubu Planı” çalışmaları ilk olarak afet acil durum alanında uzman kişiler ve akademisyenlerden oluşan çalışma grubu ile birlikte gerçekleştirmiştir. Hazırlanan plan 2015 yılında Başbakanlık tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. “Yerel Düzey Psikososyal Destek Operasyon Planı” da aynı şekilde Bakanlık merkez teşkilatı tarafından “Ulusal Düzey Psikososyal Destek Çalışma Grubu Planı” esas alınarak hazırlanmış ve 2016 yılında Başbakanlık tarafından onaylanmıştır. Olası afet / acil durumlarda ulusal ve yerel düzey psikososyal destek müdahale çalışmaları bu planlar dâhilinde yürütülmektedir.

Ulusal düzey psikososyal destek çalışma grubu planı, ihtiyaç duyulması halinde merkez teşkilat tarafından güncellenmektedir. Yerel düzey psikososyal destek operasyon planı ise standarttır ve 81 ilin kendi mevcut durumuna göre değiştirmesi gereken bölümleri bulunmaktadır. İl Müdürlükleri her yıl bu bölümleri (personel havuzu, malzeme ve ekipman tablosu, insan kapasitesi tablosu vb.) güncellemekte olup 2021 yılı içerisinde yerel planlar güncellenmiştir.

2020 ve 2021 yılları içerisinde meydana gelen afet/acil durumlar sonrasında psikososyal destek çalışma grubu olarak hazırlık ve müdahale sürecine ilişkin ulusal ve yerel planlarda güncelleme yapılması gerekliliğine karar verilmiştir. Bu nedenle Bakanlık merkez teşkilatı olarak ulusal ve yerel düzey planların içeriğine yönelik güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

Afet ve acil durumlarda sahada görev alacak personele yol gösterir rehber niteliğinde psikososyal destek hizmetlerinin özellikle müdahale sürecinin aktarıldığı “Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Çalışma Kılavuzu” hazırlanmıştır.

Afet /Acil durumlarda Psikososyal Destek Hizmetlerine İlişkin Kapasite Geliştirme Çalışmaları (Eğitim, Tatbikat ve Lojistik Hazırlık): Bakanlığımız, Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği ve Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) gereği Psikososyal Destek Çalışma Grubunun ana çözüm ortağıdır ve afet/acil durumlarda çalışacak personele psikososyal destek eğitimlerinin verilmesinden ve yaygınlaştırılmasından sorumludur. Bu nedenle afet/acil durumlarda psikososyal destek hizmetlerinde görev alacak personele PSD hizmetlerine ilişkin kurumsal/mesleki görev ve sorumlulukları ve buna dair mevzuat hakkında bilgilendirmek ve böylece hizmet kapasitesini artırmak amacıyla Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından

geliştirilen ve standartlaştırılan afet ve acil durumlarda psikososyal destek eğitimleri verilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde “Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Farkındalık Eğitimleri” çevrim içi yöntemle gruplar halinde 1.574 personele verilmiştir.

“Afet ve Acil Durumlarda Yerel Düzey Psikososyal Destek Operasyon Planı” ile afet öncesi ve sonrası koordinasyon sürecine ilişkin bilgilendirme amacıyla afet/acil durumlardan sorumlu 81 İl Müdür Yardımcımıza yönelik çevrimiçi toplantı düzenlenmiştir.

2021 yılı içerisinde de AFAD Başkanlığı tarafından İstanbul-2021 Ulusal TAMP tatbikatı planlanmış ve Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı olarak tatbikat hazırlıklarını yürütmüştür. AFAD Başkanlığı tarafından tatbikatın 2022 yılında yapılması kararı alınmış olup tatbikata katılım 2022 yılında gerçekleştirilecektir.

Psikososyal Destek Hizmetlerinin Standartlaştırılması ve Güçlendirilmesi: Bakanlığımız ile UNICEF arasında imzalanan çalışma planı kapsamında “Afet ve Acil Durumlarda PSD Hizmeti Standart Belge ve Doküman Oluşturma Çalışması” devam etmektedir. Bu çalışma, afetten etkilenen bireylere kaliteli PSD hizmetlerinin sağlanması amacıyla, standartlaştırılmış hızlı değerlendirme araçları ve rapor şablonları geliştirmek ve sahadaki hizmet sağlayıcılar ile yöneticileri tarafından kullanılacak özel PSD araçları geliştirmeyi hedeflemektedir.

Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Müdahale Çalışmaları: Psikososyal Müdahale Ekipleri tarafından sel, yangın, maden kazası, terör saldırısı ve deprem gibi toplumu etkileyen afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmeti verilmektedir.

İl Müdürlüklerimiz tarafından 2013 yılından 2021 yılı sonuna kadar deprem, yangın, sel gibi afet ve terör saldırılarını da içeren toplam 157 afet/acil durumda 8.548 meslek elemanı ile 565.423 vatandaşımıza psikososyal destek hizmeti verilmiştir. 2021 yılında ise 20 afet/acil durumda 1.183 personel ile 29.472 kişiye psikososyal destek hizmeti verilmiştir.

1.2.3. Dinamik Nüfus Yapısının Korunması

Evlilik Öncesi Eğitim Programı

Evlilik yaşantısına bilinçli bireyler olarak girilmesini sağlamak amacıyla 2021 yılında 40.212 kişiye halk eğitimi verilmiştir. Ülkemiz genelinde aktif 36 eğitici bulunmakta olup 2013 yılından bu yana 1.245.240 kişiye ulaşılmıştır.

Evlilik Öncesi Eğitim 2020 Yaygınlaştırma Projesi kapsamında Evlilik Öncesi Eğitim Programına öncelikle gençlerin, evlilik arifesinde olan kişilerin ve yeni evli çiftlerin katılımının sağlanması, halk nezdinde tanınırlığının ve kamuoyu farkındalığının artırılması amacıyla Evlilik Öncesi Eğitim Programına ilişkin eğitim ve rehberlik amaçlı kısa film ve videoları hazırlanmıştır.

Çeyiz Hesabı

Dinamik nüfus yapımızın korunması ve evliliğin teşvik edilmesi amacıyla 2016 yılında başlatılan “Çeyiz Hesabı” uygulaması kapsamında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam 7.097 kişi aktif hesap sahibidir. Bankalarda bu hesaplara ait 77.171.147,92 TL mevduat birikmiştir. Çeyiz hesabı kapsamında, Bakanlığımızca hazırlanarak bankaların kullanımına sunulan bilgi işlem altyapısı üzerinden veri girişleri aylık olarak takip edilmektedir.

1.3. Çocukların Gelişimi

Tablo 15: Çocukların Gelişimi Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN GELİŞİMİ	1.3.1 Çocuklara Yönelik Koruyucu, Önleyici ve Güçlendirici Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 69'uncu maddesi ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında çocukların ve gençlerin sağlıklı gelişimini temin etmek ve tüm risklere karşı güçlü ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu ve önleyici çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda; Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, 0-6 yaş çocuklara uygun içerikli kitap listeleri oluşturulması projesi, Sosyal Medya Çalışma Grubu oluşturulması, çocuk işçiliği ile mücadelede mobil ekiplerin kurulması, Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Uygulaması, Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması Projesi (Okul Destek Projesi), Milli Eğitim Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığına bağlı yatılı kuruluşlarda görevli personellere yönelik eğitimler, Özel Kreş, Gündüz Bakımevi ve Çocuk Kulübü personellerine ve Özel Kuruluşlardan Hizmet Alan Çocukların Ailelerine Mahremiyet Eğitimi, Uzman Müdahale Ekiplerinin Kurulması ve Çocuklar Güvende Programı hayata geçirilmiştir.

1.3.1. Çocuklara Yönelik Koruyucu, Önleyici ve Güçlendirici Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

Çocuklara Yönelik Mobil Ekip Hizmetleri

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından çocukların sağlıklı gelişimlerini desteklemek, onları önlenebilir risklerden koruyarak, refah içinde yaşamalarını sağlamak amacıyla koruyucu ve önleyici hizmetlere ağırlık verilmektedir. Bu amaçla il müdürlüklerimizde oluşturulan Mobil Ekiplerle farklı risk gruplarındaki çocukları korumaya yönelik tespit, müdahale ve izleme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda alan taramaları, mesleki çalışmalar, hane ziyaretleri, ailelere yönelik rehberlik faaliyetleri, okul ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü koordinesinde Mobil Ekipler tarafından sürdürülen hizmetler, Sokakta Risk Altında Bulunan Çocuklar, Okullarda Risk Altında Bulunduğu Değerlendirilen Çocuklar ve Risk Altında Bulunan Çocukların İzlenmesi olmak üzere üç grupta yürütülmektedir.

Sokakta Risk Altında Bulunan Çocuklara Yönelik Mobil Ekip Hizmetleri: 12 Haziran 2017 Çocuk İşçiliğiyle Mücadele Gününde bu alanda hizmetlerin hızlandırılması sonucu illerde oluşturulan 314 Mobil Ekiplerle 12 Haziran 2017 – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında müdahale edilen çocuk sayısı 29.785'e ulaşılmıştır. Bakanlığımızca "Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı" çerçevesinde ve "Çocuk İşçiliğine Sıfır Tolerans" ilkesiyle yürütülen çalışmalar etkin bir şekilde sürdürülmektedir.

Mobil Ekipler aracılığı ile özellikle dezavantajlı bölgelerde sokakta çalıştırılan, dilendirilen ve okula devamsızlığı olan, ihmal veya istismara uğrama, suça yönelme riskleri bulunan binlerce çocuğumuzun yaşamına dokunulmuştur. Yapılan hukuki işlemler sonucunda; 1.138 çocuğun ailesi hakkında adli işlem başlatılmış olup, 6.376 çocuk hakkında ise eğitim, danışmanlık ve sağlık tedbirleri alınmıştır. 8.396 çocuğun ailesine Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Hizmeti ya da Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığı ile destek sağlanmıştır. Ayrıca 16.631 çocuğun ailesine yönelik rehberlik hizmeti verilmiştir. Söz konusu çocuklarla ilgili yapılan mesleki çalışmalar sonucunda; 640 çocuk kurum bakımına alınmıştır. 2021 yılında Mobil Ekiplerimizle 6.781 çocuğa müdahale edilmiştir.

Okullarda Risk Altında Bulunduğu Değerlendirilen Çocuklara Yönelik Mobil Ekip Hizmetleri: Okullarda, risk altında bulunan çocuklar için koruyucu ve önleyici hizmet sunan Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Uygulaması; 2018 yılı Kasım ayında Cumhurbaşkanlığı II. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında 30 ilde pilot uygulama olarak başlatılmıştır. 2019 yılı Şubat ayında Cumhurbaşkanlığı III. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında 81 ile yaygınlaştırılmıştır. Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Uygulaması 2019-2023 dönemini kapsayan 11. Kalkınma Planında da (Tedbir 613.6) ve 2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında da yer almaktadır. 81 ilde kurulan 262 Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri ile 2021 yıl sonu itibarıyla 12.478 okulun eşleşmesi yapılarak risk grubunda olduğu değerlendirilen çocukların tespiti için bu okullar 9.219 kez ziyaret edilmiştir. Yapılan okul ve aile ziyaretlerinde toplam 71.681 görüşme gerçekleştirilmiştir. Koruyucu ve önleyici tedbir kapsamında toplan 32.745 sosyal hizmet müdahalesi gerçekleştirilmiştir. 13.798 aile ihtiyaçlarının giderilmesi amacıyla diğer kamu kurum ve kuruluşlarına yönlendirilmiştir.

Risk Altında Bulunan Çocukların İzlenmesine Yönelik Mobil Ekip Hizmetleri (Çocuklar Güvende Programı): Çocukların önlenebilir risklerden korunması ve sağlıklı gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla, koruma kararı kaldırılarak ailesine teslim edilen, suça sürüklenen, ihmal edilen, sokakta çalıştırılan veya diğer nedenlerle risk altındaki çocukların ve ailelerinin uzman ekipler tarafından düzenli aralıklarla izlenerek, durumlarına uygun desteklerden yararlanmalarının sağlanması amacıyla uygulamaya konulan "Çocuklar Güvende Programı" kapsamında; düzenli aralıklarla hane ziyareti yapılarak çocuğun ve ailenin risk ve ihtiyaçları değerlendirilmektedir. Gerektiğinde mesleki müdahale ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına da yönlendirme yapılmaktadır. Program kapsamında 2021 yılı sonu itibarıyla 92.945 çocuk takip edilmektedir.

Kırsal Bölgelerde Çocuklar İçin Koruyucu ve Önleyici Hizmetler

Cumhurbaşkanlığı V. 180 Günlük Eylem Planı kapsamında "22 İlde Kırsal Bölgede Çocuklar İçin Koruyucu ve Önleyici Hizmetler" ismiyle başlatılan faaliyet kapsamında, kırsal bölgede yaşayan çocukların ihtiyaçlarının tespiti, çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici hizmetlerin ve ihtiyaç duyulması halinde gerekli sosyal hizmet müdahalesinin sağlanması amaçlanmıştır. Çalışma kapsamında 804 köy ziyareti gerçekleştirilmiş, 1.557 kamu görevlisi ve 4.755 çocuk ile görüşülmüştür. 266 çocuğa SED Hizmeti verilmiştir. 2.385 aileye yönelik danışmanlık yapılmıştır. 201 aile ihtiyaçlarının giderilmesi amacıyla diğer kamu kurum ve kuruluşlarına yönlendirilmiştir. Ayrıca 81 çocuk hakkında 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında koruyucu ve destekleyici tedbir kararı alınmıştır.

Öksüz ve Yetim Çocuklara Yönelik Hizmetler

Öksüz ve yetim çocukların haklarının korunması ve geliştirilmesi amacıyla 81 il müdürlüğü bünyesinde öksüz ve yetim hizmetler birimi oluşturulmuştur. Bu birimlerdeki hizmetlerde görev almak, yetim ve öksüz çocuklara yönelik hane ziyaretleri gerçekleştirmek, uygun sosyal hizmet modelleri hakkında bilgi vermek ve

yönlendirmek amacıyla 263 personel görev almıştır. Yapılan çalışmalar doğrultusunda 1.214 çocuğa ulaşılmış olup rehberlik hizmetinin yanı sıra uygun sosyal modellerine yönlendirme yapılmıştır.

Ayrıca ebeveyn kaybı yaşamış çocukların desteklenmesi amacıyla “Ebeveyn Kaybı Yaşamış Çocukları Destekleme Rehberi” adıyla destekleyici bir doküman oluşturulmuştur. Söz konusu rehber il müdürlükleri ve çocuk alanında çalışan diğer kurum ve kuruluşlarla paylaşılmış, Bakanlığımızın internet sitesinde yayınlanmıştır.

Uzman Müdahale Ekipleri

Cumhurbaşkanlığı II. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında çocuğa yönelik ihmal, istismar ve şiddet vakalarında müdahale etmek amacıyla 81 ilde Uzman Müdahale Ekipleri oluşturulmuştur. Yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında iki grup halinde yapılan Uzman Müdahale Ekipleri Eğitimlerinde; 1. Grup Eğitimi 162 personel, 2. Grup Eğitimi 153 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiş olup, toplamda 315 personel eğitim almıştır. 81 ilde uzman ekipler, mağdur çocuk ve ailesine hizmet vermeye başlamıştır.

Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kurulu

09/07/2018 tarihli ve 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 1117 sayılı Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kanununda değişiklik yapılmıştır. Bu doğrultuda, Bakanlık Makamının 24/09/2018 tarihli ve 30 Sayılı Oluru ile Bakanlığımız bünyesinde Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kurulu oluşturulmuştur. Kurulun sekretarya hizmetleri Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce yerine getirilmektedir. Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kurulunun mevkiye ve mevkiye tanımına girmeyen diğer basılmış eserlerin 18 yaşından küçükler için muzır olduğu hakkında bir karar verme ve Türk Ceza Kanununun 226 ncı maddesinde tanımlanan müstehcenlik suçu ile ilgili olarak yargı organlarına resmi bilirkişilik yapmak görevleri bulunmaktadır. Kurul tarafından 2021 yılı itibarıyla 18.700 adet neşriyat incelemesi (gazete, aylık dergi, haftalık dergi, süreli yayın vs.) yapılmış, 7.717 adet adli bilirkişilik dosyası karara bağlanmış, mahkemelerden gelen ve re’sen 38 kitabın incelemesi yapılmış olup bunlardan 27’si muzır bulunmuştur.

0-6 Yaş Aralığındaki Çocuklar İçin Uygun İçerikli Kitap Listeleri Oluşturulması Projesi

01.01.2018 tarihinde başlatılan ve 0-6 yaş grubu çocukların gelişimini olumsuz yönde etkileyecek içerikteki kitaplardan korunması ve ailelere uygun içerikli kitap seçimi konusunda rehberlik edilebilmesi amacıyla, çocuklara yönelik basılı eserler içerik yönünden incelenmekte ve uygun içerikli kitap listesi oluşturulmaktadır. Çalışma kapsamında 2021 yılı itibarıyla 1.040 kitap incelenmiş; uygun içerikli olduğu tespit edilen 427 kitap, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü internet sayfasında yayımlanmıştır.

Sosyal Medya Çalışma Grubu

Çocukların dijital ortamlar üzerinden karşılaşılabilecekleri risklerin tespit edilmesi ve önleyici çalışmalar yapılması amacıyla Bakanlığımız bünyesinde “Sosyal Medya Çalışma Grubu” kurulmuştur. Sosyal Medya Çalışma Grubu; çocukların gelişimlerini olumsuz yönde etkileyecek ve çocukların ihmal, istismara maruz kaldığı internet ortamında yer alan içeriklere Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı ile işbirliği içerisinde müdahale etmektedir. Çalışma grubu, içeriğin yanı sıra, sorunun yaşandığı ildeki Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü aracılığıyla çocuklara ve ailelerine sosyal ve psikolojik destek de vermektedir. Çalışma grubu tarafından 2021 yılı itibarıyla 1.467 içeriğe müdahalede bulunulmuştur.

Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası

Çocukların dijital ve sosyal medya ortamlarındaki kontrolsüz ve kötü amaçlı yaklaşımlardan korunması, alternatif fiziksel, sosyal ve kültürel yaşam alanlarının yaygınlaştırılması, çocukların bedensel aktivitelere yönlendirilmesi, ruhsal ve sosyal gelişimlerine destek verilmesi, akranlarıyla sosyalleşmesinin sağlanması amacıyla “Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar” kampanyası başlatılmıştır. 81 ilde il müdürlüklerimiz aracılığıyla tanıtım, etkinlik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, çocuklara ve ailelerine yönelik çeşitli eğitimler gerçekleştirilmekte ve çocuk oyun alanları oluşturulmaktadır. Kampanya kapsamında yürütülen faaliyetlerde 2021 yılı itibarıyla 182.123 çocuk ve 18.160 aileye ulaşılmıştır.

Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesi

Çocukların korunması, ailenin bütünlüğü ve sürekliliği ile çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel ve ahlaki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla aile ve çocuk dostu yapım ve dizileri yayınlayan medya hizmet sağlayıcılarını teşvik üzere Bakanlığımız ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu işbirliğinde teşvik mekanizması oluşturulmuştur. “Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetme lik” 08.05.2018 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Mezkûr yönetmelik çerçevesinde Bakanlığımızca Seçici Kurulun dört üyesi, Alt Komisyon’un 5 Asil 2 yedek üyesi belirlenerek Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna bildirilmiştir.

Çocukların Dijital Risklerden Korunması Kapsamında Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi Çalışanları ile Bu Kuruluşlardan Hizmet Alan Ailelere Eğitim

0-6 yaş grubu çocukların bilişim teknolojileriyle uygun bir şekilde tanıştırılması ve çocukların dijital risklerden korunması önem arz etmektedir. Bu nedenle Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı kapsamında 1 Ocak 2020 – 30 Haziran 2020 dönemi için hazırlanan Bakanlığımız II. 180 Günlük Eylem Planına “Çocukların Dijital Risklerden Korunması Kapsamında Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi Çalışanları ile Bu Kuruluşlardan Hizmet Alan Ailelere Eğitim Verilmesi” faaliyeti eklenmiştir. Eğitim içeriğinde; medya kavramı, yeni medya araçları, çocuk ve dijital medya, dijital çağda ebeveyn olmak, bilişim teknolojilerinin çocuklar için fırsatları ve riskleri, çocukları bilişim teknolojilerinin risklerinden korumak için aileler tarafından dikkat edilmesi gereken hususlar, önerilen web ve ihbar adresleri, dijital oyunlar için kullanılan sınıflandırma sistemi gibi konulara yer verilmiştir. Eğitimlerin yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edilmektedir. 2021 yılı Aralık ayı itibarıyla 8.939 veli 7.687 personele olmak üzere toplam 16.626 kişiye Dijital Risklerden Korunma Eğitimi verilmiştir.

Mahremiyet Eğitimleri

Çocuk hizmetleri alanında çalışan personelin ve hizmet sunulan ailelerin desteklenmesi amacıyla hazırlanan Mahremiyet Eğitimi Modülü il müdürlüklerimiz bünyesinde bulunan çocuk hizmet birimlerinde görevli personele, Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren özel kreş ve gündüz bakımevi ile çocuk kulüplerinde görev yapan personele, eğitim içeriğinin ailelere uyarlanarak koruyucu ailelere, çocukları kreş gündüz bakımevi ve çocuk kulüplerinden hizmet alan ailelere ve Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) hizmetinden yararlanan ailelere uygulanmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılı sonu itibarıyla 114.033 kişiye mahremiyet eğitimi verilmiştir.

Tutuklu, Hükümlü veya Yükümlüler ile Çocuklarının Sosyal Hizmetlerden Yararlandırılmasına Yönelik Çalışmalar

23 Temmuz 2002 tarihinde (mülga) Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumundan Sorumlu Devlet

Bakanlığı ile Adalet Bakanlığı arasında yürürlüğe giren İşbirliği Protokolünün, günümüz ihtiyaçlarına uygun olarak yenilenmesi, kapsamının genişletilmesi, görev ve sorumluluklara dair esas ve usullerin belirlenmesi gerekmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucu T.C. Adalet Bakanlığı ile T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Arasında Tutuklu, Hükümlü veya Yükümlüler ile Çocuklarının Sosyal Hizmetlerden Yararlandırılması Hakkında İş Birliği Protokolü 26.07.2021 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Protokol; ceza infaz kuramlarında ve tutukevlerinde bulunan 12-18 yaş grubu hükümlü veya tutuklu çocuklar, hükümlü veya tutukluların yanında kalmakta olan 0-6 yaş grubu çocuklar, ebeveynleri ceza infaz kurumunda olan çocuklar ve denetimli serbestlik altındaki çocuklardan korunma ihtiyacı içinde olanların ruh ve beden sağlıklarının korunması, psikososyal gelişimlerinin desteklenebilmesi, topluma uyum süreçlerinde destek olunabilmesi amacıyla, çocukların barınma, eğitim, ulaşım ve benzeri ihtiyaçlarını gidermeye yöneliktir.

Çocuk Dostu Uygulamaların Teşviki ve Muzır İçeriklerle Mücadele Projesi

Çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişmelerinin desteklenmesi amacıyla oluşturulan proje ile:

- Çocukların yazılı, görsel ve dijital yayınların zararlarından korunması için çocuk dostu yayın ve ürünlerin desteklenmesine yönelik mekanizma kurulması,
- Çocuklar, aileler, öğretmenler, çocuğun bakımından sorumlu kişiler ve çocukla temas eden tüm çalışanların bilinç ve farkındalık düzeyinin artırılması yönünde rehber ve programlar geliştirilmesi,
- Çocukların çeşitli risklerden korunması amacı ile çok paydaşlı sorumluluğun geliştirilmesi,

hedeflenmektedir.

Proje kapsamında ilk olarak çocukların yazılı, görsel ve dijital yayınların zararlarından korunması amacıyla Muzır İçeriklere Müdahale İhbar Platformu ve “530 918 11 17” Numaralı WhatsApp ihbar hattı oluşturulmuştur. Bu platform ve ihbar hattı üzerinden vatandaşlar tarafından çocuklar için zararlı olduğu düşünülen kitaplar, görsel ve dijital yayınlar, oyuncaklar, dijital ve mobil uygulamalar ihbar edilebilecektir. Projenin ikinci adımı olarak da tematik Çocuk Dostu Söyleşiler dizisine başlanmıştır.

Çocuk Dostu Söyleşiler

Çocuklarla ilgili konularda başta ebeveynler, çocuklarla çalışanlar olmak üzere toplumun genelinde farkındalığı artırmak amacı ile çocuk dostu söyleşiler gerçekleştirilmektedir. Her bir söyleşi için tema ve hedef grubu belirlenmekte, alanında uzman kişilerin katılımı ile söyleşiler yapılmaktadır. Söyleşiler Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Youtube kanalında canlı olarak yayınlanmakta, canlı yayın sonrasında da kanaldan söyleşilere erişim sürmektedir. Bugüne kadar; Çocuk ve Gençlik Yayıncılığı, Dijital Bağımlılık, Çocuk Dostu Oyun ve Oyuncaklar, Siber Zorbalık, Dijital Bağımlılığın Önlenmesinde Ebeveynlere Öneriler temalarında söyleşiler gerçekleştirilmiştir. 2020 Kasım’da başlatılan söyleşiler, 2021 yılında da yıl boyu devam etmiştir.

Çocuk Koruma Koordinasyon Mekanizması

Çocuk koruma alanında hizmet veren tüm kurumların eşgüdümünü sağlamaya yönelik Merkezi, İl ve İlçe Koordinasyon Kurulları oluşturulmuştur. Bu kurulların temel amacı çocuk koruma alanında risk haritalarının oluşturulması, tespit edilen risklere yönelik çalışmaların yapılarak erken müdahale sisteminin oluşturulması ve çocuğa yönelik ihmal ya da istismar olmadan çocuğun kendisi, ailesi ve çevresinden kaynaklı sorun ya da

ihtiyaçlarının kurumlar arası işbirliği ile giderilmesini sağlamaktır. Yerel düzeyde ilin çocuk koruma alanındaki ihtiyaçları, güçlü ve zayıf yönleri analiz edilerek kısa, orta ve uzun vadede yapılması gereken çalışmalara yönelik planlama yapılmaktadır. Tedbir kararlı çocuklara yönelik hizmetler de bu kurullar aracılığı ile izlenmektedir.

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri

Çocukların okul öncesi dönemde gelişimlerini desteklemek; 0-6 yaş grubundaki çocukların bakımlarını gerçekleştirmek, bu çocuklara temel değer ve alışkanlıkları kazandırmak amacıyla Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri hizmet vermektedir. Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkındaki Yönetmelik hükümleri doğrultusunda, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişilerce açılması talep edilen, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüplerinin açılış, işleyiş ve denetim işlemleri Bakanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Özel Çocuk Kulüpleri, ilkokul ve ortaokul eğitimine devam eden çocuklara hizmet veren, çocukların derslerini çalışmalarına, ödevlerini yapmalarına yardımcı olunan, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlenen kuruluşlardır.

Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren toplam 2.305 özel kreş ve gündüz bakımevi ile çocuk kulübünde 92.178 çocuk hizmet almaktadır. Özel Kreş, Gündüz Bakımevleri, Özel Çocuk Kulüpleri ile Bakanlığımız ve il müdürlükleri arasında yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda yapılabilmesi için Kreş Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulmuştur.

Ücretsiz Bakım Hizmeti

Koruyucu ve önleyici bir hizmet modeli olarak geliştirilen “Ücretsiz Bakım Hizmeti” kapsamında dezavantajlı grupların özel kreş ve gündüz bakımevi ile özel çocuk kulüplerinden ücretsiz yararlanmaları sağlanmaktadır. Ekonomik durumlarına bakılmaksızın şehit ve gazi çocukları, Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan çocuklar, cezaevlerinde hükümlü ve tutuklu olan anneleri ile birlikte kalan çocuklar ile ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocukları, ekonomik güçlük içindeki anne veya babası vefat etmiş çocuklar, tek ebeveyni ile yaşayan çocuklar, engelli ebeveyni olan çocuklar, kadın konukevinde bulunan veya ayrılan kadınların çocukları bu hizmetten yararlandırılmaktadır. Bu doğrultuda 2021 yılında 2.775 çocuk ücretsiz bakım hizmetinden yararlanmıştır.

Çocuk Haklarına İlişkin Faaliyetler

Bakanlığımıza bağlı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşmesinin uygulanması ve izlenmesinden sorumlu “Koordinatör Kurum” olarak belirlenmiştir.

Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme, Türkiye tarafından 1990 yılında imzalanmış olup ülkemiz açısından uluslararası düzeyde 1995 yılında bağlayıcılık kazanmıştır. Ülkemizin taraf olduğu Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşmenin 44'üncü maddesinin (b) bendi uyarınca taraf ülkelerin BM Genel Sekreterliği aracılığıyla Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Komitesine beş yılda bir Gelişim Raporlarını sunması gerekmektedir. Birleştirilmiş 4. ve 5. Periyodik Raporun hazırlık çalışmalarına 2015 yılında başlanmıştır. Birleştirilmiş 4. ve 5. Periyodik Ülke Raporumuz BM Çocuk Hakları Komitesi'ne 29 Mart 2019 tarihinde tevdi edilmiştir. Birleştirilmiş 4. ve 5. Periyodik Ülke Raporumuz BM Çocuk Hakları Komitesinin sayfasında “Taraf Devletleri Raporları” bölümünde yayımlanmıştır. Çocuk Hakları Komitesi'nce taraf devletlere gönderilecek ilave soru listeleri beklenmektedir.

XXII. Ulusal Çocuk Forumu: 20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü kapsamında, Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliğinin işbirliğinde Ulusal Çocuk Forumları düzenlenmektedir. 18-20 Kasım 2021 tarihleri arasında “Dijitalleşen Dünyada Çocuk” temalı XXII. Ulusal Çocuk Forumu 81 ilimizi temsilen katılan 40 çocuğumuz ile birlikte Ankara’da gerçekleşmiştir. Forum sonucunda çocuklar tarafından hazırlanan “Sonuç Bildirgesi” 20 Kasım’da Bakanımız Sayın Derya YANIK ve katılımcılar ile paylaşılmıştır.

Çocuk Hakları İl Çocuk Komiteleri Çalışmaları: İl Çocuk Hakları Komiteleri ülke çapında çocuk katılımını sağlayan bir örgütlenme oluşturmaktadır. Komitelere katılım bütünüyle gönüllülük esasına dayanmakta olup, her çocuk üye olabilmektedir. Komiteye üye çocuk sayısı il bazında değişiklik göstermekte olup bugüne kadar 29.344 çocuk komitelere üye olmuştur.

Danışma Kurulu Toplantıları: 2021 Yılı I. Çocuk Danışma Kurulu Toplantısı 19 Şubat 2021 tarihinde çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Toplantıda; 2020 yılı değerlendirilmiş ve 2021-2022 yılı Eylem Planı hazırlanmıştır. Ayrıca XXII. Ulusal Çocuk Forumu için 18 adet tema önerisinde bulunulmuştur.

2021 Yılı II. Çocuk Danışma Kurulu Toplantısı 15 Eylül 2021 tarihinde online ortamda gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda; I. Danışma Kurulu toplantısında alınan tavsiye kararların ve eylem planına ilişkin yapılan çalışmaların değerlendirilmiş, gerçekleştirilemeyen çalışmalara ilişkin değerlendirmenin yapılmış ve XXII. Ulusal Çocuk Forumu’nun temasının belirlenmesine yönelik çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Uyum Programı: Ülkemizde kamp dışında yaşayan uluslararası veya geçici koruma altında olan çocukların Çocuk Hakları İl Çocuk Komiteleri aracılığıyla topluma uyumlarının sağlanması ve Türk çocuklar ile Uluslararası veya geçici koruma altında olan çocuklar arasında karşılıklı diyaloga ve bilgi alışverişine olanak sağlayacak bir platform oluşturulması amacıyla Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliği işbirliğinde “Sosyal Uyum Programı” düzenlenmektedir. Program Çocuk Hakları İl Çocuk Komitelerine kayıtlı çocuklar tarafından akran eğitimi tekniğiyle verilen eğitimler ve sosyokültürel etkinlikler şeklinde yürütülmektedir.

Çocuk Hakları kapsamında 18 ilde uygulanan “Sosyal Uyum Programı” 2018 yılında 81 ile yaygınlaştırılmıştır. Programın başladığı günden 2019 yılı sonuna kadar 2.491 etkinlik gerçekleştirilmiş olup 201.220 çocuğa ulaşılmıştır. 2020 yılında 3.020 etkinlik gerçekleştirilerek, 216.550 çocuğa ulaşılmıştır. 2021 yılı sonu itibari ile 4.482 etkinlik kapsamında 242.799 çocuğa ulaşılmıştır.

Türkiye’de Çocuk Haklarının Desteklenmesi için Teknik Yardım Projesi (IPA II): Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Programı ikinci dönemi (IPA II) kapsamında kabul edilmiş olan ve Bakanlığımız Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünün ana yararlanıcısı olduğu "Türkiye’de Çocuk Haklarının Desteklenmesi Teknik Yardım Projesi" 19.11.2021 tarihinde uygulamaya başlanmıştır. Proje kapsamında çocuk bakım ve koruma hizmetlerinin geliştirilmesi, çocuk işçiliğinin önlenmesi, erken yaşta evliliklerin önlenmesi ve korunmasız durumdaki çocukların saptanması, yönlendirilmesi, rehabilitasyonu ve bakımına yönelik hizmetlerin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

1.4. Çocukların Korunması

Tablo 16: Çocukların Korunması Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	1.4.1 Bakım İhtiyacı Olan Çocuklara Aileleri Yanında Bakım Desteği	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında ekonomik yoksunluk nedeniyle, desteklenmedikleri takdirde korunma ihtiyacı oluşacak çocuklar, haklarında bakım tedbiri kararı alınmaksızın sosyal ve ekonomik destek hizmeti kapsamında ailesi veya yakınları yanında desteklenmektedir.
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	1.4.2 Bakım İhtiyacı Olan Çocukların Koruyucu Aile Yanında Bakımı	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında çeşitli nedenlerle öz ailesi yanında bakımları bir süre için sağlanamayan çocukların kısa veya uzun süreli olarak bir aile ortamında bakımlarının ve yetişmelerinin sağlanmasına yönelik aile odaklı bir hizmet modeli olarak koruyucu aile hizmeti sunulmaktadır.
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	1.4.3 Bakıma İhtiyacı Olan Çocuklar İçin Ev Tipi Kuruluşlarda Bakım Hizmetleri	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında aile yanında bakımı mümkün olmayan çocuklara öncelikli olarak ev tipi bakım kuruluşu olan Çocuk Evlerinde korunma ve bakım hizmeti sunulmaktadır.
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	1.4.4 Bakıma İhtiyacı Olan Çocuklar İçin Kurumsal Bakım Hizmetleri	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında aile odaklı hizmetlerden veya çocuk evlerinde bakımı sağlanamayan çocuklara çocuk evleri sitesi veya ihtisaslaştırılmış kuruluşlar olan çocuk destek merkezlerinde korunma ve bakım hizmeti sunulmaktadır.
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	1.4.5 Çocuk İşçiliği ile Mücadeleye Yönelik Faaliyetler	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında, Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programının etkin bir şekilde uygulanması, 81 ilde

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
			kurulan Çocuk İşçiliği ile Mücadele Birimlerinin etkinliğinin artırılması, bütün ilgili kurum, kuruluşlar ve sosyal taraflarla çocuk işçiliği ile mücadele alanında proje ve farkındalık artırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

1.4.1. Bakım İhtiyacı Olan Çocuklara Aileleri Yanında Bakım Desteği

Çocuklar için ödenen ekonomik destek, çocukların öğrenim durumlarına göre değişmektedir. 2021 yılında SED Hizmeti kapsamında ödenen aylık destek miktarı ortalama 1.259,70 TL'dir. 2021 yılı Aralık ayı itibarıyla geçici ve süreli SED hizmetinden 140.275 çocuk ve gencimiz yararlanmıştır.

Çocukların öncelikle ailesi yanında desteklenmesine yönelik hizmetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi ve çocukların korunması ve desteklenmesi amacıyla, 2021 yılı içinde toplam 1.959.161.999 TL ödenek kullanılmıştır.

1.4.2. Bakım İhtiyacı Olan Çocukların Koruyucu Aile Yanında Bakımı

2021 yılında koruyucu aile hizmeti kapsamında;

- 1.213 koruyucu aile yanına 1.462 çocuk yerleştirilmiştir.
- Koruyucu aile sayısı 6.978'e, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı 8.459'a ulaşmıştır.
- İller arası eşleştirme yoluyla yerleştirilen çocuklara ilişkin koordinasyon çalışmaları kapsamında 2021 yılı içerisinde 113 çocuk il dışında koruyucu aile yanına yerleştirilmiştir.
- Koruyucu aile hizmeti kapsamında aylık bakım ödemesi, çocukların eğitim, giyim, okul masraflarına karşılık olmak üzere toplam 230.131.789 TL ödenek kullanılmıştır.
- Koruyucu aile hizmetinin yaygınlaştırılması ve kamuoyuna yönelik farkındalığın artırılması amacıyla tarihte uzun yıllar çocuk koruma alanında önemli hizmetler sunan kurumlardan Ankara Himaye-i Etfal Cemiyetinin kuruluş tarihi olan 30 Haziran "Koruyucu Aile Günü" olarak ilan edilmiştir.
- Yıl boyunca Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerince 246 faaliyetle (durak afişleri, koruyucu aile tanıtım konferansları, seminerleri, çalıştayları, 30 Haziran Koruyucu Aile Günü kutlamaları, radyo, sosyal medya, TV yayınları, stant açma faaliyetleri) tanıtımlar gerçekleştirilmiştir.
- Koruyucu eğitim paketleri revizyon çalışmaları yapılmıştır. "Ergenlik Modülü", "Özel Gereksinimli Çocuklar Modülü", "Sağlıklı Geçişler Modülü", "Güçlenme ve Stresle Başa Çıkma Modülü" ismini taşıyan 4 yeni modül oluşturulmuştur.
- Hazırlanan eğitim modülleri kapsamında Türkiye genelinde toplam 1.704 koruyucu aileye Koruyucu Aile 1. Kademe Eğitimi verilmiştir.
- İl müdürlükleri tarafından görevlendirilen psikologlarca koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan ergenlik dönemindeki 1.153 çocuk ile 2.973 görüşme gerçekleştirilmiştir.
- Koruyucu aile hizmetinin tanıtım ve yaygınlaştırma çalışmaları ile aday/yeni koruyucu ailelere deneyim aktarımının sağlanmasını amaçlayan Rehber Koruyucu Ailelik sistemine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiş ve İl Müdürlükleri tarafından uygulama çalışmalarına başlanmıştır.

Evlat Edinme Hizmeti

Evlat Edinme Hizmeti, kendi ailesi ile yaşama imkânı kalmamış olan çocuklar için değerlendirilmektedir. Bu kapsamda korunmaya ihtiyacı olan çocuklardan durumu evlat edinmeye uygun olanlar, evlat edinme talepleri çocuğun yüksek yararı odağında incelenerek uygun bulunan ailelerin yanına evlat edindirilmek üzere yerleştirilmektedir.

Bakanlığımız, çocukların yüksek yararı odağında evlat edinme hizmetini gerçekleştiren tek resmî aracı kurumdur. Çocukların korunması ve ülkelerarası evlât edinme konusunda işbirliğine dair Lahey Sözleşmesi kapsamında merkezi makam yetkisiyle görev yapmaktadır.

Bakanlığımız tarafından, 2021 yılında 495 çocuğun evlat edindirilmek üzere 485 aile yanına yerleştirilme işlemi gerçekleştirilmiştir.

1.4.3. Bakıma İhtiyacı Olan Çocuklar İçin Ev Tipi Kuruluşlarda Bakım Hizmetleri

Bakım hizmeti veren mevcut kuruluş modelleri;

Çocuk Evleri: 0-18 yaş arasındaki korunmaya ihtiyacı olan çocukların kaldığı ev tipi birimlerdir.

Çocuk Evleri Sitesi (ÇES): Korunma ihtiyacı olan çocukların bakımlarının sağlandığı aynı yerleşkede bulunan birden fazla ev tipi sosyal hizmet biriminden oluşan kuruluşlardır.

2021 yılı sonu itibarıyla çocuk bakım kuruluşlarında; 112 Çocuk Evleri Sitesinde (0-18) 6.160 çocuğa, 1.193 Çocuk Evinde (0-18) 5.649 çocuğa hizmet verilmektedir.

Minimum Standartlar ve Öz Değerlendirme Sistemi: Çocuk bakım kuruluşlarında sunulan hizmetlerin ulusal minimum standartlara uygunluğunun sağlanması amacıyla oluşturulan değerlendirme ve raporlama yöntemidir. Öz değerlendirmenin misyonu her çocuğun haklarına saygı duyarak; yöneticiler ve çalışanlar tarafından çocuğun, ailenin ve ilgili tüm tarafların katılımıyla hizmetlerin sürekli değerlendirilerek bakım kalitesinin geliştirilmesidir. Bu standartlar çerçevesinde; gerekli izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Çocuk Destek Gelişim ve Eğitim Programı: Çocuk evleri ve çocuk evleri sitelerinde korunma altında bulunan çocukların bilişsel, duygusal ve psikososyal yönden sağlıklı gelişmesi için yürütülen çalışmalar kapsamında hayata geçirilen Çocuk Destek, Gelişim ve Eğitim Programı (ÇODEP) 81 ilde uygulayıcı personele tebliğ edilerek 2020 yılında başlanmış olup, uygulamalar hakkında gerekli veriler ve önemli görülen geri bildirimler üçer aylık periyotlarla Bakanlığımıza iletilmektedir. Proje kapsamında 1.160 idareci/ meslek elemanına eğitim verilmiştir.

ÇODEP; Psikososyal Destek - Yaşam Becerilerinin Geliştirilmesi ve Hayata Hazırlama Modülü olarak iki aşamalı olarak yürütülmektedir. 2021 yılı içerisinde 48 ilde 87 kuruluşta uygulanmıştır.

Uygulayıcı iller tarafından yapılan geri bildirimlerde programın çocuklara fayda sağladığı belirtilmektedir. Pandemi nedeniyle zaman zaman uygulamalarda aksaklıklar oluşsa da pandemi tedbirlerine uyularak projenin yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır.

Çocukların Hayata Hazırlanmaları ve Yaşam Programının Yapılandırılması (Rol Model Projesi): 2017 yılında başlatılan Rol Model Projesi kapsamında, korunma ve bakım altında bulunan çocukların üretken, topluma yararlı ve sorumluluk duygusuna sahip bireyler olarak yetişmelerinin sağlanması amacı ile çocuklara rol

model olabilecek kişiler ile çocuklar periyodik aralıklarla bir araya getirilerek kariyer planlama toplantıları, seminerler, söyleşi, münazara, ziyaretler vb. etkinlikler yapılmaktadır.

Çocuk ve Yaşlılara Yönelik Sosyal Etkinliklerin Düzenlenmesi (Nesiller Buluşuyor Projesi): 2018 yılında başlatılan “Nesiller Buluşuyor Projesi” kapsamında; çocuk, genç ve yaşlılarımızın zamanlarının nitelikli bir şekilde yapılandırılması, çocuk ve yaşlılarımızın birlikte sosyal yaşama katılımlarının güçlendirilmesi ve tecrübe odaklı öğrenmenin sağlanması amacıyla huzurevlerimizdeki seçilen yetişkin gençler ile korunma ve bakım altındaki çocuklarımızın katılımıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir.

Değerler Eğitimi Programı: Diyanet İşleri Başkanlığı ile 2014 yılında başlatılan Değerler Eğitimi Programı kapsamında çocuk bakım kuruluşlarında korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın milli ve manevi değerlere sahip bireyler olarak yetişmeleri ve toplumsal hayata daha güçlü katılmaları sağlanmaktadır.

1.4.4. Bakıma İhtiyacı Olan Çocuklar İçin Kurumsal Bakım Hizmetleri

Sosyal Rehabilitasyon Hizmetleri

Suçta sürüklenen, suç mağduru olan, sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalmış, madde bağımlısı ve refakat siz çocuklardan haklarında korunma ve/veya bakım tedbir kararı alınan 11-18 yaş aralığındaki çocuklara yönelik bakım, koruma ve psikososyal destek hizmetleri yürütülmektedir. Çocukların suçta sürüklenmeleri, suç mağduru olmaları ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya bulunmaları nedeni ile yaşadıkları travmaların etkilerinin en aza indirilmesi ve aile, sosyal çevre ve topluma uyum sağlamaları amacıyla Çocuk Destek Merkezleri hizmet vermektedir. Çocuğun psikososyal destek sürecini tamamlayarak aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması veya diğer uygun hizmet modellerine yönlendirilmesi temel hedeftir.

Çocuk Destek Merkezleri (ÇODEM): Suçta sürüklenmesi, suç mağduru olması veya sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalması sebebiyle haklarında bakım tedbiri veya korunma kararı verilen çocuklardan; psikososyal desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilen çocukların temel gereksinimlerini karşılamak, fiziksel, duygusal, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını belirleyerek gerekli müdahaleleri gerçekleştirmek, aile ve yakın çevrelerine dönmelerini veya diğer sosyal hizmet modellerine hazır hale gelmelerini sağlamak üzere geçici süre ile bakım ve korunmalarının sağlandığı merkezlerdir. 66 Çocuk Destek Merkezinde 1.493 çocuk hizmet almaktadır.

ANKA Çocuk Destek Programı: Korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın suçta sürüklenmeleri, suç mağduru olmaları ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya bulunmalarından kaynaklanan örselenme veya davranış bozukluklarının sağaltılması, suç ve madde bağımlılığı ile ilgili olumlu davranış değişikliği oluşturulması, sosyalleşme ve kurallı yaşam becerilerinin kazandırılması sağlanmaktadır. Anka Çocuk Destek Programı; çok yönlü yaklaşım ve müdahaleyi amaçlayan Bireysel Risk Değerlendirme Formu (BİRDEF), Grup Çalışmaları, Bireysel Danışmanlık, Aile Çalışmaları, Destekleyici Ortam Bileşenleri, Destekleyici Personel İçin Yaklaşım İlkeleri ve Krize Müdahalede Kurumsal Yaklaşım bileşenlerinden oluşmaktadır. Program ile çocukların bireysel farklılıkları ve ihtiyaçları dikkate alınarak aileleri ve sosyal çevreleri ile uyum sağlamaları hedeflenmektedir. Programın refakatsiz çocuklara uyarlanmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Çocuklara Yönelik Eğitim Faaliyetleri

Çocuklarımızın okul öncesi dönemde gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla korunma ve bakım altında bulunan 0-6 yaş grubu çocuklarımızın okul öncesi eğitim ve bakım hizmetlerinden yararlandırılması

sağlanmaktadır. Bu kapsamda çocuklarımız, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerinden ücretsiz yararlandırılarak çocuklarımızın sosyal, duygusal, fiziksel, zihinsel, dil gelişimlerine, aile yanından gelen çocuklarla sosyal ilişki kurma ve sürdürme becerilerine katkı sağlanmaktadır. 2021 yılında 616 çocuğumuz bu hizmetten faydalanmıştır.

Milli Eğitim Bakanlığı Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliğinin ilgili maddesine istinaden İl Milli Eğitim Müdürlükleriyle işbirliği yapılarak kuruluşlarımızda korunma altında bulunan çocuklarımızdan durumları uygun olanların özel öğretim kurumlarının %3'lük ücretsiz kontenjanından yararlandırılmaları sağlanmaktadır. 2020-2021 eğitim öğretim yılında özel okullarda 1.682 çocuğumuz eğitim görürken, 2021-2022 eğitim öğretim yılında bu sayı 1.671 olmuştur.

1.4.5. Çocuk İşçiliği ile Mücadeleye Yönelik Faaliyetler

Bakım Sonrası Sosyal Hayata Uyum Faaliyetleri

2828 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesinde 27 Mart 2018 tarihli ve 30373 (2. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7103 sayılı Kanun ile değişiklik yapılmıştır. Bu değişiklikte birlikte 2828 Sayılı Kanuna eklenen Geçici 16 ncı madde ile daha önceki yıllarda kamuda istihdam edilenlerden öğrenim durumlarına uygun kadrolarına atanamamış olan kurum bakımından ayrılan gençlerimizin, kurumların kadroları ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, öğrenim durumlarına uygun kadrolara atanma imkânı sağlanmış ve gençlerimizin üniversiteye girişi teşvik edilmiştir. Gençlerimizin istihdam hakkına ilişkin Kanunda yapılan değişiklikte hak sahipliği başvuru süresi 2 yıldan 5 yıla çıkarılmıştır.

2828 Sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesi kapsamında tanınan istihdam hakkından 2020 yılında 2.404 hak sahibi, 2021 yılında ise 2.323 hak sahibi yararlandırılarak kamu kurum ve kuruluşlarında işe yerleştirilmiştir. Söz konusu Kanun kapsamında yapılan Merkezi Yerleştirme ve Kura Töreni geçmiş yıllarda Çalışma Genel Müdürlüğü ve Mülga Devlet Personel Başkanlığı tarafından yapılırken, Cumhurbaşkanlığının 73 nolu Kararnamesi gereği 2021 yılında üç dönem (Haziran, Kasım, Aralık) yapılan Merkezi Yerleştirme ve Kura Töreni Bakanlığımızca gerçekleştirilmiştir.

Özel Sektör İstihdam Teşviki Uygulaması

Kurum bakımından ayrılan, kamu kurum ve kuruluşlarına atanmaları mümkün olmayan ve özel sektörde çalışmak isteyen gençlerimizin özel sektörde çalışmaları halinde işsizlik sigortası primi, sigortalı ve işveren hissesinin tamamı, sigortalının işe giriş tarihinden itibaren beş yıl süre ile Hazine tarafından karşılanacağı Özel Sektör İstihdam Teşviki Uygulaması, 2018 yılında hizmete geçmiştir.

İş Hayatına Uyum Seminerleri

Sosyal hizmet modellerinden yararlanmakta iken reşit olarak ayrılan gençlerimizin istihdam edilme sürecinde ve toplumla uyumu aşamasında destek ve rehberlik hizmetleri yürütülmektedir. Gençlerimizin bakım sonrasında hayatlarını en iyi şekilde sürdürebilmeleri için rehberlik, danışma ve izleme hizmetleri, kamu ve özel sektörde istihdamları, iş hayatına uyumları ve çalışma hayatında karşılaşılabilecekleri sorunları gidermeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Gençlerimizden ihtiyaç duyanlara barınma yardımı, sosyo ekonomik destek hizmetleri ile beşeri ilişkilerde destek ve rol model olunması yönünde bakım sonrası rehberlik birimleri tarafından çalışmalar yürütülmektedir.

2828 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesi kapsamında hak sahibi olan ve merkezi yerleştirme işlemi sonucuna göre kamuda istihdamını sağladığımız gençlerimize, ilk defa kamu görevlisi olarak göreve başlamadan önce;

yeni görevlerine uyumlarını kolaylaştırmak, çalışma koşulları ile uymaları gereken hak ve yükümlülükleri konusunda bilgilendirmek, iş hayatına bilinçli başlamalarını sağlamak ve müstafi olarak devlet memurluğundan ayrılma risklerini engellemek amacıyla; merkezi yerleştirme işleminden sonra görevlerine başlamadan önce buldukları illerdeki Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri aracılığı ile “İş Hayatına Uyum Semineri” düzenlenmektedir.

1.5. Yaşlı Bakımı

Tablo 17: Yaşlı Bakımı Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	YAŞLI BAKIMI	1.5.1 Özel Kurumlarda Yaşlı Bakım Hizmetleri	2828 sayılı Kanununun Ek 10’uncu maddesi gereğince; 65 yaşını doldurmuş ve her ne ad altında olursa olsun her türlü gelirler toplamı esas alınmak suretiyle hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir tutarı asgari ücretin aylık net tutarının üçte birinden az olan Türk vatandaşlarına 4734 sayılı Kanununun 21’inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinin tabi olduğu usule göre hizmet alımıyla bakım hizmeti verilmektedir.
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	YAŞLI BAKIMI	1.5.2 Yaşlılara Yönelik Kurumsal Bakım Hizmetleri	2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında nitelik ve nicelik açısından uygun şekilde yaşlılara yönelik ülke genelinde kurumsal bakım hizmeti verilmesi amaçlanmaktadır.

1.5.1. Özel Kurumlarda Yaşlı Bakım Hizmetleri

Özel bakım merkezlerinde sunulan hizmetlerin kalite standartlarının geliştirilmesi amacıyla personele yönelik hizmet içi eğitimler ile kalite yönetimi ve hizmet standartlarının teşvik edilmesi büyük önem arz ettiğinden, merkezler arasında uygulama birliği sağlamak amacıyla 2017 yılı Haziran ayında “Özel Bakım Merkezlerinin Kalite Yönetimi ve Hizmet Standartları İle Merkezlerde Kullanılacak Defter ve Formlar” konulu genelge yayımlanmıştır.

Söz konusu genelgede 2020 yılında revize çalışması yapılmış olup, merkezlere teşvik ödemesinin yapılabilmesi için merkezler tarafından alınması gereken belgeler içerisine Erişilebilirlik Belgesinin de eklendiği 2021/02 Sayılı Özel Bakım Merkezlerinde Kalite Yönetimi ve Hizmet Standartları ile Erişilebilirlik Belgesi Hakkında Genelge 23.03.2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Özel bakım merkezleri ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı arasında veri aktarılmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla protokol çalışmaları yürütülmüştür. Özel bakım merkezi verilerinin dijital ortamda anlık alınabilmesi için Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile işbirliği yapılarak Web Servis yazılımı tamamlanmış olup özel bakım merkezlerinin de oluşturulan Web Servise veri aktarımı sağlama şartları hakkında usul ve esaslar hazırlanmıştır.

Türkiye genelinde 23 ilde hizmet veren ve gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri tarafından açılan 17.349 kapasiteli 263 özel huzurevinden 11.558 yaşlı hizmet almaktadır. 2021 yılında 12 özel huzurevi binası hizmete açılmıştır.

1.5.2. Yaşlılara Yönelik Kurumsal Bakım Hizmetleri

Bakanlığımıza bağlı 17.091 kapasiteli 165 huzurevinde 12.686 yaşlının halen bakımı sağlanmaktadır. Resmi huzurevlerinde toplam 8.658 personel görev yapmaktadır. 35 kapasiteli 8 yaşlı yaşam evi hizmet vermekte olup aktif olarak 25 yaşlı bakım görmektedir. 2021 yılında 10 adet yaşlı bakım kuruluş binası hizmete açılmıştır. Yaşlıların toplumun içinde olmalarını sağlamak, biyo-psiko-sosyal ihtiyaçlarını karşılamak üzere gündüz yaşlı yaşam merkezleri modeli hayata geçirilmiş olup 32 merkezde 532 yaşlıya hizmet verilmektedir.

Bakım Hizmetleri Kalite Standartları

16 Aralık 2019 tarihinde engelli ve yaşlı haklarını esas alan, aile odaklı, mahremiyet ve güvenliği vurgulayan ve memnuniyeti hedefleyen "Engelli ve Yaşlı Bakım Hizmetlerinde Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönerge" yayımlanmıştır. 2021 yılında Kalite Değerlendirme Sisteminin (KALDES) aktif edilmesiyle birlikte engelli ve yaşlılara yönelik uzun süreli bakım hizmeti veren kuruluşlar öz değerlendirme süreçlerini tamamlamış ve Bakım Hizmetleri Kalite Standartları değerlendirme süreci başlatılmıştır. Bu doğrultuda, 32'si yaşlı bakım kuruluşu olmak üzere toplamda 147 engelli ve yaşlı bakım kuruluşunun Bakım Hizmetleri Kalite Standartları kapsamında kuruluş değerlendirmesi 2021 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

1.6. Yaşlıların Toplumsal Yaşama Aktif Katılımı

Tablo 18: Yaşlıların Toplumsal Yaşama Aktif Katılımı Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	YAŞLILARIN TOPLUMSAL YAŞAMA AKTİF KATILIMI	1.6.1 Yaşlılara Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 71'inci maddesi ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında yaşlılara yönelik kurumsal bakım ve evde destek hizmetleri ile yaşlıların toplumsal hayata tam ve etkin katılımını tesis etmesi amacıyla, kurumlar arası işbirliği ve eşgüdüm halinde ilgili mevzuatların çıkarılmasını sağlayarak "Yaş Dostu" uygulamaların yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	YAŞLILARIN TOPLUMSAL YAŞAMA AKTİF KATILIMI	1.6.2 Yaşlıların Toplumsal Yaşama Katılımı İçin Sağlanan Seyahat Destekleri	08/01/2002 tarihli ve 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun kapsamında yaşlı bireylerin evlerinden, sosyal ve ekonomik hayata katılabilmeleri ve topluma daha kolay dâhil olabilmelerini sağlamak amacıyla gelir desteği ödemeleri yapılmaktadır.

1.6.1. Yaşlılara Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

Yeni Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmelik taslağına eklemeler yapılarak Sağlık Bakanlığı'na görüşe gönderilmiştir.

Gündüz (Aktif) Yaşam Merkezleri Yönetmeliğı taslağı 81 ile gönderilerek konuya ilişkin görüş talep edilmiş, gelen görüşler doğrultusunda yeniden revize edilerek Strateji Geliştirme Başkanlığı, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı ve Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne görüşe sunulmuştur.

Huzurevlerine Bağlı Hizmet Veren Misafirhane Yönergesi taslağı üzerinde çalışmalar başlatılmış olup, süreç devam etmektedir.

Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliğinin değiştirilmesine yönelik revize çalışmaları yürütülmüştür.

İmzalanan Protokoller

Mülkiyeti İnegöl Belediyesi'ne ait "İnegöl Belediyesi Fatma Göztepe Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi" binasının kullanım hakkının Bakanlığımıza devri ve işletilmesine ilişkin işbirliği protokolü 28.01.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Nasreddin Hoca Sosyal Yardımlaşma ve Huzurevi Yaptırma ve Yaşatma Derneğine ait 80 kapasiteli huzurevi binasının bedelsiz olarak Bakanlığımıza devri ve işletilmesine ilişkin işbirliği protokolü 1.02.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Tokat İli Turhal İlçesi'nde yer alan Zerrin İYİMAYA üzerine kayıtlı 9.400 m2 tarla ve arsaların mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına huzurevi yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezi yapılmak üzere bağışlanmasına ilişkin işbirliği protokolü 11.03.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Mülkiyeti Hayırsever Nermin ERDEMİR'e ait olan ve Nevşehir Hacıbektaş Bala Mahallesi Bektaşefendi mevki 609 ada 12 parselde 1.087 m2 arsa üzerinde bulunan binanın mülkiyetinin arsası ile birlikte Hacıbektaş Rifat Kartal Huzurevine bağlı ek bina olarak işletilmek üzere Bakanlığımıza bedelsiz ve süresiz devredilmesi ve işletilmesine ilişkin protokol 09.04.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Bakanlığımıza ait Edirne Ergene Huzurevinin tadilatının Uzunköprü Grup Köyleri İçme Suyu Birliği ile Hayırseverler Cenk GÖKHAN ve Bülent UÇAR tarafından 80 kapasiteli olacak şekilde tadilatının yaptırılarak teslim edilmesine ilişkin işbirliği protokolü 01.04.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Mülkiyeti Hazineye arsa üzerine 50 (Elli) kişilik Kilis Huzurevi Yaşlı Bakım Rehabilitasyon Merkezi Binasının ve çevre düzenlemesinin Hayırsever Abdurrahman NENEM tarafından yapılarak, huzurevi binasının Bakanlığımıza devri ve işletilmesine yönelik işbirliği protokolü 24.05.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Mülkiyeti Hazineye ait olup, bakanlığımıza tahsisli alan üzerine Boyabat Huzurevi Yaptırma Yaşatma Derneği ve Boyabat Belediyesi tarafından Boyabat Huzurevinin yaptırılıp Bakanlığımıza bedelsiz devredilmesine ilişkin işbirliği protokolü 17.03.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Mülkiyeti Ordu Ünye Belediyesine ait olan alana Ünye Belediyesi tarafından "Huzurevi" binasının yapılarak Bakanlığımıza devredilmesine ilişkin işbirliği protokolü 28.06.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Mülkiyeti Buharkent Belediyesine ait alana Buharkent Belediyesi tarafından yaptırılacak olan 75 kapasiteli "Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi" binasının Bakanlığımıza devri ve işletilmesine ilişkin işbirliği protokolü 26.03.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Yüksek İhtisas Üniversitesi ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü arasında yaşlı bakım hizmetlerinin düzenli, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini temin etmek için ortak eğitim stratejileri ve politikalarının belirlenmesi, Üniversitenin mevcut eğitim programlarındaki mesleki uygulama, staj ve araştırma hizmetlerini sürdürmesine yönelik uygulama alanı yaratılması ve ilgili konularda karşılıklı koordinasyonun ve çok yönlü iş birliğinin sağlanmasına yönelik gerçekleştirilecek olan çalışmaların

çerçevesinin, koşullarının ve tarafların yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla 20/05/2021 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Lokman Hekim Üniversitesi ile Bakanlığımız Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü arasında yaşlı ve engelli bakım hizmetlerinin düzenli, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini temin etmek için ortak eğitim stratejileri ve politikalarının belirlenmesi, Üniversitenin mevcut eğitim programlarındaki mesleki uygulama, staj ve araştırma hizmetlerini sürdürmesine yönelik uygulama alanı yaratılması ve ilgili konularda karşılıklı koordinasyonun ve çok yönlü iş birliğinin sağlanmasına yönelik gerçekleştirilecek olan çalışmaların çerçevesinin, koşullarının ve tarafların yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla 20.05.2021 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Bakanlığımız ile Malatya Turgut Özal Üniversitesi arasında Bakanlığa bağlı Malatya Huzurevi ile Malatya Engelsiz Yaşam ve Rehabilitasyon Merkezi'nde bakım hizmeti verilen yaşlı ve engellilere daha kaliteli bir sağlık ve bakım hizmeti verilebilmesi, yaşlı ve engellilerin rehabilite edilerek sosyal hayata kazandırılması, Üniversitenin öğretim elemanı ve öğrencilerine mevcut eğitim programlarındaki mesleki uygulama, staj ve araştırma hizmetlerinin sürdürülmesine yönelik uygulama alanı yaratılması amacıyla Üniversiteye ait Kaya Göl Oteli ve çevresinde mülkiyeti hazineye ait 5 dekarlık arazinin aktif yaşam merkezine dönüştürülmesi ve işletilmesine ilişkin işbirliği protokolü 07.06.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Yaşlı Bakım Projeleri

Bakanlığımız ile Turkcell İletişim A.Ş işbirliği ile sosyal sorumluluk projeleri kapsamında huzurevlerimizde bakım altında bulunan yaşlılarımızın dijital okuryazarlığını geliştirmek amacıyla "Dijital Bahar Projesi" geliştirilmiştir.

Söz konusu proje kapsamında Ankara Seyranbağları, İstanbul Kartal Maltepe, Beylikdüzü, Bursa Hasan Öztimur ve İzmir Narlıdere Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinde toplam 6 odada yaşlıların teknoloji deneyimleyebilecekleri dijital bahar odaları kurulmuş olup, projenin yaygınlaştırma işlemleri devam etmektedir.

Yaşlılarımızın geçmiş dönemlerde ve salgın sürecinde yaşadıklarının kitaplaştırılması projesi başlatılmış olup süreç devam etmektedir.

Ailemle Mutluyum Sevgi Bağı Projesi ile 750 yaşlının ailesi yanına dönmesi sağlanmıştır. Milli Eğitim Bakanlığı Projesi kapsamında İstanbul ilindeki ortaöğretim öğrencileri tarafından kuruluşlarımızda kalan yaşlılara mektup yazılmıştır.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Kuşaklararası İletişim Gönül Köprüsü Projesi kapsamında Çocuk Evlerinde kalan çocukların Huzurevlerinde kalan yaşlılarla bir araya gelmesi sağlanmıştır.

Engelli ve Yaşlı Bakım Kuruluşlarında Alınan Salgın Tedbirleri

Bakım kuruluşlarının tamamında uygulanan önlemler Sağlık Bakanlığının duyuruları doğrultusunda sürekli olarak güncellenmiştir.

Tüm kuruluşlarda personel, engelli ve yaşlı sakinlere, İçişleri Bakanlığı'nın 31.08.2021 tarihli ve 13807 sayılı Genelgesi hükümlerine göre uygulama yapılmaya başlanmış, buna göre kuruluşa yapılan tüm girişlerde HES kodu alma ve beyan etme zorunluluğunun devam etmesi, tüm engelli bakım kuruluşları ile huzurevleri ve yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde ziyaret kısıtlılığı devam etmesi, yalnızca talep eden sakinlerin

aile üyeleri için kuruluşça uygun görülen şekilde, sürede ve kontrollü olarak aile ziyaretlerine açılması kararı alınmıştır. Yaşlılarımızın ve engellilerimizin dijital ve görüntülü görüşmelere devam etmesi sağlanmıştır.

Sağlık Bakanlığının aşılama programı kapsamında; birinci grupta yer alan resmi ve özel engelli bakım kuruluşları ile huzurevleri ve yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde kalan engelli ve yaşlı bakım kuruluşu sakinleri ve personeline yönelik

a. 19 Ocak 2021 tarihinden başlayarak 1. Doz,

b. 17 Şubat 2021 tarihinden başlayarak 2. Doz ve

c. 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren 3. Doz aşular uygulanmış olup, söz konusu kuruluşlarda üç doz aşı uygulaması tamamlanmıştır.

Covid-19 salgını sürecinde Bakanlık olarak sunulan hizmetlerde erişilebilirlik temel alınmıştır.

Salgın ile ilgili bilgilendirme hizmetlerinde ve iletişim teknolojilerinde engellilerin bağımsız ve güvenli olarak erişimlerinin sağlanması konusunda ilgili kamu kurumlarına (valilikler, bakanlıklar, yerel yönetimler gibi) erişilebilirliğin sağlanması için resmi yazılar gönderilmiştir.

Söz konusu yazılarda salgın sürecinde canlı yayın ile yapılan açıklamalar dâhil olmak üzere hazırlanan kamu spotu, ilan, duyuru ve bilgilendirme faaliyetleri gibi paylaşımların engelliler için erişilebilir olarak sunulması, web sayfası aracılığı ile yapılanlar için Dünya Web Birliği (W3C) tarafından belirlenmiş WCAG2.1 standardından yararlanılması, konuyla ilgili olarak Bakanlıkların ve valiliklerin ilgili birimlerine, bağlı, ilgili ve ilişkili kurumlarına, taşra teşkilatına ve belediyelere gerekli duyurunun yapılması hususları iletilmiştir.

Salgından etkilenen ülkelerde Covid-19 kaynaklı tüm ölümlerin %34 ve %81 arasında değişen oranlarda kısmı huzurevlerinde kalan yaşlılardan oluşmaktadır. Türkiye’de ise alınan etkin önlemlerin neticesinde huzurevlerinde gerçekleşen Covid-19 kaynaklı ölüm oranı %4’ün altında kalmıştır.

DSÖ, Avrupa Bölgesinde Covid-19 ile mücadele kapsamında 2021 yılı Ekim ayında yayımladığı raporda; Türkiye, salgınla mücadelede örnek gösterilmiştir. Türkiye’nin deneyimleri ve iyi uygulamalarının birçok ülkeye örnek olduğu ve küresel sağlığa katkı sağladığı ifade edilmiştir.

Covid-19 salgınıyla mücadele sürecindeki politika ve uygulama tecrübelerimizin diğer ülkelerle paylaşılması amacıyla uluslararası çevrimiçi toplantılar düzenlenmiş ve düzenlenen toplantılara Bakanlığımızca katılım sağlanmıştır.

Bakanlığımızca, dünyada en kırılgan ve riskli gruplardan olan kuruluşlarda bakım hizmeti alan yaşlıların ve engellilerin ülkemiz örneğinde en iyi şekilde korunmasının sağlanması ve kuruluşlarımızda salgının yayılmasının önlenmesi amacıyla yerinde ve zamanında alınan hızlı ve etkin kararların yanı sıra, salgını en az zararla ve kayıpla atlatabilmek adına kurumlarımız ve tüm çalışanlarımızla birlikte verilen olağanüstü çaba sayesinde gerçekleşmektedir.

Yaşlanma Vizyon Belgesi 2030

Sosyal hizmet ve politikalarımızı, demografik dönüşüm sürecinin bir getirisi olarak yaşlanan nüfusumuzun güncel ihtiyaçlarına karşılık verecek şekilde tasarlamak ve toplum olarak içinde bulunduğumuz demografik dönüşüm sürecini yaşlılarımız ve toplumumuz için demografik armağana çevirmek üzere “Yaşlanma Vizyon Belgesi 2030” hazırlıklarına devam edilmiştir. Aktif ve sağlıklı yaşlanma perspektifiyle hazırlanmakta olan

Yaşlanma Vizyon Belgesi ile ülkemizde yaşayan tüm yaşlılarımız ve onlara hizmet sunacak olan tüm ilgili kurum ve kuruluşlar kapsama alınarak; sağlık, istihdam, sosyal hizmetler, adalet, eğitim ve sosyal güvenlik politika alanlarında düzenlemeler öngörülmektedir.

Yaşlılar için Gündüz ve Evde Bakım Hizmetlerinin İyileştirilmesi Projesi (YAGEP)

Projeyle, yaşlılara yönelik özellikle evde bakım ve gündüz hizmetlerinin iyileştirilmesi için bir model oluşturarak merkezi ve yerel kurumların kurumsal kapasitesinin artırılarak aktif yaşlanmayı desteklemeyi hedefliyoruz. Bu amaçla evde sosyal hizmet ve gündüz yaşlı yaşam merkezlerinin niteliğinin, kapasitesinin ve yaygınlığının artırılmasını öngörüyor, yaşlılarımızın toplumsal hayatla bağlarını güçlendirmek adına büyük adımlar atıyoruz. Proje uygulama merkezi Ankara olup proje faaliyetlerinin gerçekleştirileceği pilot iller Ankara, Sinop, Trabzon, Çanakkale, İzmir, Muğla, Antalya, Gaziantep, Sakarya ve Malatya'dır.

En Kırılgan Gruptaki Türk Vatandaşları ile Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma Altındaki Kişilerin Sosyal Hizmetlere Erişimin Artırılması Projesi (FRIT II)

Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT) 2 kapsamında Bakanlığımıza bağlı dört genel müdürlük tarafından Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün koordinasyonunda yürütülen "En Kırılgan Gruptaki Türk Vatandaşları ile Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma Altındaki Kişilerin Sosyal Hizmetlere Erişiminin Artırılması" Projesi, AB tarafından kabul edilerek Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu ile Bakanlığımız arasında hibe sözleşmesi imzalanmıştır. Proje kapsamında ülkemizde geçici koruma altındaki kişilerin yoğun olarak yaşadığı 6 ilimizde (Hatay, Şanlıurfa, Gaziantep, Adana, Mersin, Bursa) yaşlılara yönelik gündüz hizmet merkezleri açılacaktır.

Üniversite Farkındalık Çalışmaları

2021 yılında başlayan çalışmalar kapsamında Yükseköğretim Kurulu ile kurulan irtibat sonucu üniversitelerdeki yaşlılık araştırma merkezleri ile üniversitelerdeki yaşlılığa ilişkin aktiviteler düzenleyen ve farkındalık çalışmaları yapan öğrenci kulüp ve toplulukları verileri toparlanmıştır. Yine YÖK ile aktif ve sağlıklı yaşlanma çerçevesinde, üniversitelerde kuşaklararası dayanışmayı teşvik etmek amacıyla yaşlılık kulüpleri/toplulukları ile yaşlılık araştırma uygulama merkezlerinin olmadığı üniversitelerde bu oluşumların desteklenmesi, kurulmalarının teşvik edilmesi yönünde çalışmalar düzenlenmiştir.

Uluslararası Covid-19 Sonrası Yaşlılık ve Yaşlanma Süreçlerinin Toplumsal ve Bireysel Değerlendirmesi Çalıştayı

22.03.2021 tarihinde Malatya Turgut Özal Üniversitesi ile Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü iş birliğiyle Uluslararası Covid-19 Sonrası Yaşlılık ve Yaşlanma Süreçlerinin Toplumsal ve Bireysel Değerlendirmesi Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştayda yaşlı nüfus oranı ve sayısının dünyada ve ülkemizde gösterdiği artış ile yaşlı bakım hizmetlerinin daha çok önem kazandığı, ülkemizin bu alanda birçok Avrupa ülkesinden daha ileri düzeyde hizmet verdiği ifade edilmiştir.

Covid-19 ve Yaşlı Bireyler Üzerine Üst Düzey Panel

29 Mart-1 Nisan 2021 tarihleri arasında dijital ortamda düzenlenen Yaşlanma Açık Uçlu Çalışma Grubunun 11. Oturumuna ülkemizi temsilen katılım sağlanmış, Genel Kurul'da BM Daimî Temsilciliğimiz tarafından sunulmak üzere Ülke Beyanı hazırlanmış ve toplantının "Covid-19 ve Yaşlı Bireyler Üzerine Üst Düzey Panel" başlıklı oturumunda Türkiye'nin Covid-19'a karşı mücadelesinde yaşlı bireylere yönelik alınan tedbirlerin ve iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı bir konuşma yapılmıştır.

60 + Tazelenme Üniversitesi Projesi

- Ömür boyu öğrenme temeli üzerine kurulu, birey ve toplum açısından faydalı, anlamlı ve yakın geleceği göz önüne alarak tasarlanmış, 60 yaş ve üzeri yetişkinlere bireysel gelişim olanağı sunan ve yaşlanma sürecinde topluma yaşlılıkla ilgili yeni perspektifler açan bir eğitim modeli olarak 60 + Tazelenme Üniversitesi Projesi protokolle devralınmıştır.
- Devir alınan protokolle beraber Projenin tüm iş ve işlemleri bundan sonra Bakanlığımızca yürütülecektir. Akdeniz Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi, Kıbrıs Girne Üniversitesi 60 + Tazelenme Üniversitesi Projesi kapsamında eğitimlerine devam etmiştir.

Ulusal Yaşlanma Ülke Raporu

14.12.2021 tarihinde Birleşmiş Milletler Madrid Uluslararası Yaşlanma Eylem Planı ve Bölgesel Uygulama Stratejisi (MIPAA/RIS) uygulamasının 2018-2022 yıllarını kapsayan dördüncü gözden geçirme ve değerlendirme döngüsü kapsamında Ulusal Ülke Yaşlanma Raporu hazırlık çalışmaları yürütülmüş; kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum örgütlerinin de katkıları alınarak “Ulusal Yaşlanma Ülke Raporu” Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış ve yayınlanmıştır.

Yaşlanma Üzerine Ulusal Anket

30.12.2021 tarihinde Madrid Uluslararası Yaşlanma Eylem Planının (MIPAA) uygulamasına ilişkin 2018-2022 yıllarını kapsayan dördüncü gözden geçirme ve değerlendirme döngüsü kapsamında BM Asya Pasifik Ekonomik ve Sosyal Komisyonu (UNESCAP) tarafından talep edilen ve yaşlılık alanına ilişkin kapsamlı bir içeriği olan “Yaşlanma Üzerine Ulusal Anket” raporu İngilizce olarak tamamlanmıştır.

Gerontolojik Bakım ve Bakış Perspektifinden I. Uluslararası Yaşlı Bakım Çalıştayı

18-19.06.2021 tarihinde Akdeniz Üniversitesi Yaşlılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile ortaklaşa “Gerontolojik Bakım ve Bakış Perspektifinden 1. Uluslararası Yaşlı Bakım Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Çalıştaya ulusal ve uluslararası alandan akademisyenler, STK’lar ve üniversitelerin temsilcileri katılmıştır. Çalıştay raporu 07.12.2021 tarihinde Genel Müdürlük internet sitesinden yayınlanmıştır.

Yaşlılara Yönelik Dijital ve Finansal Okur Yazarlık Eğitimleri

26-30.07.2021 tarihleri arasında 7 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Antalya, Samsun, Gaziantep, Malatya) Dijital ve Finansal Okuryazarlık Yetenekleri Mevcut Durum Anketi yapılmış ve anket sonuç raporu hazırlanmıştır. Yapılan anket sonuçlarına göre, 1.769 kadın ile 1.876 erkek katılımcıdan oluşan toplam 3.645 yaşlımızdan alınan yanıtlar doğrultusunda; yaşlılarımızda dijital ve finansal okuryazarlığa ilişkin bilgi düzeyinin %25 olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Bu çalışmadan elde edilen veriler doğrultusunda, 20.12.2021 tarihinde yaşlı bireylerin ihtiyaç duyacağı teknolojik yaklaşımları tanımaları, öğrenmeleri ve kullanmaları; finansal anlamda istismar edilmelerinin önüne geçilmesi ve bireysel hareket alanlarının genişletilmesi için temel finansal okuryazarlık becerilerinin geliştirilmesi kapsamında İstanbul’da bulunan Sultangazi Huzurevi, Zeytinburnu Semiha Şakir Huzurevi, Beylikdüzü Huzurevi ve YBRM, Prof. Dr. Fahrettin Kerim Nilüfer Gökay Huzurevi ve YBRM, Bahçelievler Huzurevi ve YBRM’lerde bakım hizmeti almakta olan yaşlılarımıza “Dijital ve Finansal Okuryazarlık Eğitimi” verilmiştir.

Gümüş Ekonomi Analiz Raporu

25.08.2021 tarihinde, kendilerine özgü tüketim ve tasarruf alışkanlıklarından yola çıkılarak 50 yaş üzeri bireylerin ihtiyaç ve gereksinimlerini karşılayacak ekonomik fırsatlar olarak tanımlanan gümüş ekonomi ile ilgili analiz raporu oluşturulmuştur. Gümüş ekonomi tek bir sektör olmayıp bilgi teknolojileri, telekomünikasyon, finans, ulaşım, enerji, turizm, bakım hizmetleri ve altyapı gibi birçok farklı sektörün ürettiği mal ve hizmetlerden oluşmaktadır. Gümüş ekonomi ile yaşanan nüfusun topluma ve ekonomik faaliyetlere dâhil edilmesi, yaşlıların yaşam kalitesinin artırılması ve ihtiyaçları sağlanacak şekilde politikaların, ürünlerin ve hizmetlerin geliştirilmesi amaçlanmış ve Gümüş Ekonomi ile ilgili analiz raporu oluşturulmuştur.

Birleşmiş Milletler “Sağlıklı Yaşlanmanın On Yılı” Toplantısı

7.09.2021 tarihinde Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu öncülüğünde düzenlenen, uluslararası alanda küresel ve bölgesel paydaşların katılım sağladığı “Sağlıklı Yaşlanmanın On Yılı” temalı çevrimiçi etkinliklere katılım sağlanmış olup uluslararası düzlemde yaşlılığa ilişkin gelişmeler yakından takip edilmektedir. Programda Uluslararası düzeyde Sağlıklı Yaşlanmanın On Yılı kapsamında yapılan farkındalık çalışmaları, paydaşlarla düzenlenen ve planlanan faaliyetler kapsamında görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Dünya Alzheimer Günü Toplantısı

21.09.2021 tarihinde Bakanlığımız Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü koordinesinde, kamu kurum ve kuruluşları, akademi, STK’lar ve yerel yönetimlerden oluşan 59 paydaş ve 310 katılımcıyla Dünya Alzheimer Günü Çevrimiçi Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda multidisipliner bir yaklaşımla farklı alt başlıklar altında Alzheimer ve Alzheimer döneminde tanı, tedavi, takip, bakım konuları ele alınmıştır.

Yaşlı Nüfus İstatistikleri Bülteni

Yaşlılarımıza sunduğumuz hizmetlerimiz ve politikalarımızda ülkemiz ve dünya yaşlı nüfusuna ilişkin güncel verilerin takip edilmesi ve yaşlılık alanında yapılan çalışmalara yön verilmesi amacıyla Bakanlığımızca hazırlanan Yaşlı Nüfus İstatistikleri Bülteni 1.10.2021 tarihinde yayımlanmıştır.

I. Uluslararası Gerontolojik Bakış Kongresi

21-22.10.2021 tarihlerinde Muş Alparslan Üniversitesi ile ortaklaşa I. Uluslararası Gerontolojik Bakış Kongresi gerçekleştirilmiştir. Kongreye ulusal ve uluslararası bağlamda kamu, akademi, sivil toplum kuruluşlarından paydaşlar ile huzurevleri personelleri katılım göstermiştir. Kongre kapsamında gerontolojik bakış açısıyla pandemi süreci, süreç sonrasında alınması gereken tedbirler ve politika önerileri gibi güncel konulardan demografik yaşlanma süreçleri faktörlerine kadar birçok alt başlık altında yaşlılık konusu ele alınmıştır.

Huzur Bocce Ligi Finalleri

Huzurevlerinde bakım hizmeti almakta olan yaşlıların katılımlarıyla gerçekleşen “Huzur Bocce Liginde” 2021 yılı sezonu Finali 30 Kasım 2021-02 Aralık 2021 tarihleri arasında Antalya’da yapılmıştır. 2020 yılı sezonunda pandemi nedeniyle ara verilen Huzur Bocce Liginin 2021 yılı sezonu 27 Temmuz 2021 tarihinde 54 ilden 117 takım 702 yaşlımızın katılımıyla başlamıştır. Geline aşamada ise il birincilerinin belirlenmesi için düzenlenen müsabakalarda ön elemeler tamamlanmış ve 20 takımımız finale kalmıştır. Finallerde toplam 103 yaşlımız yarışmıştır. 2021 Huzur Bocce Ligi şampiyonu Osmaniye Özden Huzurevi olmuştur.

İİT Üye Ülkelerinde Yaşlı ve Engelli Bireyler Semineri

2.12.2021 tarihinde İslam İşbirliği Teşkilatı tarafından Dubai’de düzenlenen “İİT Üye Ülkelerinde Yaşlı ve Engelli Bireyler Semineri”ne ülkemizdeki yaşlılık ve engellilik politika ve hizmetlerini anlatmak üzere katılım sağlanmıştır.

Yaşlı Bilgilendirme Rehberi

Sağlık ve teknoloji alanındaki gelişmelerle birlikte kentleşme, değişen istihdam koşulları gibi faktörlere bağlı olarak doğurganlık ve ölümlülük hızları azalmış, yine aynı sebeplerle doğumda beklenen yaşam süresi artmıştır. İnsanlık için çok büyük bir kazanım olarak değerlendirilen bu durum, nüfuslardaki yaşlanma hızının ve yaşlı oranlarının daha önce görülmemiş düzeyde artışını da beraberinde getirmiştir. Nüfusumuzun demografik yapısındaki bu hızlı değişim bize, mevcut sistemin yaşlı nüfus niteliklerine göre yapılandırılması, yaşlılarımıza götürülecek hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve kapsam alanlarının artırılması gerekliliğini göstermektedir. Bu sebeple yaşlılık alanında odak kurum olarak yaşlılarımızın temel haklarını ve devletimizin yaşlılarımıza sunmuş olduğu hizmetlerin tamamının bir arada olduğu “Yaşlı Bilgilendirme Rehberi” hazırlanmıştır.

Gerçekleştirilen Eğitimler

Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölüm Başkanlığı Koordinasyonunda Engelli ve Yaşlı Bakım Kuruluşlarında Görev Yapan Meslek Elemanlarına Yönelik Eğitim Programı gerçekleştirilmiştir (01-05 Şubat 2021).

Kuruluşlarımızda görev yapmakta olan meslek elemanlarına yönelik olarak çevrimdışı olarak "Öfke Kontrolü, Stres Yönetimi, Vaka Yönetimi, Kurumsal İletişim ve Kanıta Dayalı Uygulama" konularında eğitim gerçekleştirilmiştir.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Diyanet İşleri Başkanlığı Din Hizmetleri Genel Müdürlüğü işbirliğinde kuruluşlarımızda kalmakta olan yaşlılarımıza yönelik kuruluş bakımı altındaki yaşlılarımızın salgın sürecinin getirdiği olumsuzluklardan minimum düzeyde etkilenmeleri, psikolojilerinin güçlendirilmesi ile iyilik halinin sürdürülmesi amacıyla Manevi Rehberlik Programı düzenlenmiştir (28 Ocak-03 Haziran 2021).

Engelli ve yaşlı bakım kuruluşlarında görev yapan personele, acil durumlara yönelik alınacak önlemler ve doğru müdahaleleri konularında bilinçlendirilmeleri amacıyla Acil Durumlara Yönelik İlk Yardım Eğitimi verilmiştir (01.11.2021-31.12.2021).

2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Strateji Belgesi ile 2021-2023 Karayolu Trafik Güvenliği Eylem Planında, Bakanlığımız Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü sorumluluğunda bulunan "7.13.4" eylem kapsamında engelli ve yaşlı bakım kuruluşlarımıza yönelik Trafik Güvenliği Eğitimleri gerçekleştirilmiştir (26.08.2021-31.12.2021).

Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler

Kuruluşlarımızda bakım ve koruma altında bulunan engelli ve yaşlı bireylerin sosyal etkinlik alanlarının çoğaltılması, gerçekleştirilecek çalışmalarla psikososyal gelişimlerine katkı sağlanarak yaşam kalitelerinin artırılması oldukça önemlidir. Bu doğrultuda, hizmet sunduğumuz resim, kitap, şiir, hat sanatı, maket, deri işleme v.b konulardaki faaliyetler kuruluş müdürlüklerimizce desteklenmiştir. Yine bu amaçla düzenlenen sportif faaliyetler kuruluşlar bünyesinde gerçekleştirilmiştir.

Özellikle pandemi döneminde hastalığın bulaş riskini en aza indirmek amacıyla huzurevleri dış etkinliklere kapanmış, günlük yaşam aktiviteleri sınırlanmış, bireysel ve grup etkinlikleri sosyal mesafeyi koruyarak bina içerisinde ve bahçede yapılmıştır.

Kuruluş bakımı altında hizmet sunulan yaşlıların aktif yaşlanmaları, sağlıklarının korunması, fiziksel, psikolojik ve bilişsel yeterliliklerine katkı sağlanması amacıyla özelliklerine uygun oyun ve spor aktiviteleri kuruluş içi faaliyetlerle desteklenmiştir.

Yaşlılarla fidan dikimi yapılmıştır.

1.6.2. Yaşlıların Toplumsal Yaşama Katılımı İçin Sağlanan Seyahat Destekleri

4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun birinci maddesine 6637 sayılı Kanunla eklenen dokuzuncu fıkrasında; ücretsiz seyahat yükümlülüğü bulunan ve belediyeler tarafından yetki verilen özel şahıs ya da şirketlere ait şehiriçi toplu taşıma hizmeti veren her bir ulaşım aracı ile özel deniz ulaşımı aracı için bunların işletmecilerine, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bütçesine bu amaçla konulan ödenekten ilgili belediyeler aracılığıyla her ay gelir desteği ödemesi yapılacağı belirtilmiştir. Bu çerçevede, söz konusu gelir desteğinin ödenmesine ilişkin usul ve esasları düzenleyen Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, 6/1/2016 tarihli ve 29585 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Ücretsiz seyahat gelir desteği ödemeleri iş ve işlemleri her ay gerçekleştirilmektedir. Ücretsiz seyahat yükümlülüğü bulunan ve belediyeler tarafından yetki verilen özel şahıs ya da şirketlere ait şehir içi toplu taşıma hizmeti veren her bir ulaşım aracı ile özel deniz ulaşımı aracı için bunların işletmecilerine, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bütçesine bu amaçla konulan ödenekten ilgili belediyeler aracılığıyla her ay gelir desteği ödemesi yapılacağı belirtilmiştir. Bu çerçevede, söz konusu gelir desteğinin ödenmesine ilişkin usul ve esasları düzenleyen Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde Bakanlığımızca şimdiye kadar 76 ilde toplamda 1.224.143.594 TL gelir desteği ödemesi yapılmıştır.

1.7. Engelli Bakımı

Tablo 19: Engelli Bakımı Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİ BAKIMI	1.7.1 Bakıma İhtiyacı Olan Engellilerin Evde Bakımının Desteklenmesi	2828 sayılı Kanunun Ek 7’inci maddesine göre; bakıma ihtiyacı olan engellilere bakan bireylere destek olmak amacıyla 2007 yılından itibaren evde bakım ücreti uygulaması başlatılmış olup, önümüzdeki yıllarda da evde bakım yardımı ödenmesine devam edilecektir.
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA	ENGELLİ BAKIMI	1.7.2 Engellilere Yönelik Kurumsal Bakım Hizmetleri	2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında bakıma ihtiyacı olan ve ailesi yanında bakımı mümkün

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM			olmayan engelli bireylerin bakımı resmi bakım ve rehabilitasyon merkezleri aracılığıyla yerine getirilecektir.
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİ BAKIMI	1.7.3 Özel Kurumlarda Engelli Bakım Hizmetleri	2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında kurum bakımına ihtiyacı olan engellilere özel bakım merkezlerinde bakım hizmeti sunmak amacıyla 2007 yılında başlatılan bu hizmet modelimizden ilgili mevzuatındaki kriterlere uygun olan engelliler yararlanmaktadır.

1.7.1. Bakıma İhtiyacı Olan Engellilerin Evde Bakımının Desteklenmesi

Evde Bakım Yardımı

2828 sayılı Kanunun ek 7'nci maddesi uyarınca Engelli Sağlık Kurulu Raporunda tam bağımlı/ağır engelli ibaresi olan ve hanede kişi başına düşen geliri net asgari ücretin 2/3'ünün altında bulunan engelli bireylerin evde bakımlarının sağlanması için Bakanlığımızca Evde Bakım Yardımı yapılmaktadır. Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ödeme biriminden alınan verilere göre 2021 yılında, 530.812 kişi evde bakım yardımından yararlanmış ve toplamda 10.956.992.147 TL ödeme yapılmıştır. Ayrıca, bu hizmet 2006 yılında başlatılmış olup başladığı tarihten bu yana ise toplamda 66.606.443.117 TL ödeme yapılmıştır.

2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun Ek 7'nci maddesinde “Bakıma ihtiyacı olan engellinin evde bakımına destek için ise (10.000) gösterge rakamı ile memur aylık katsayısının çarpımı sonucu bulunacak tutar kadar aylık sosyal yardım yapılır.” hükmü yer almaktadır. Aylık memur katsayısı 2021 Temmuz ayı itibariyle 0,179797 olarak belirlenmiş ve 2021 yılı ikinci altı aylık dönemi için Evde Bakım Yardımı kapsamında kişi başına ödenecek yardım tutarı 1.797,97 TL olmuştur.

Evde Bakım ve Gündüz Hizmetleri Daire Başkanlığı, Bakanlık Makamınca imzalanarak yürürlüğe giren 16.09.2020 tarih ve 60 sayılı “Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge” ile kurulmuştur. Yönerge ile söz konusu Daire Başkanlığı altında Evde Sosyal Hizmet Birimi, Evde Bakım Birimi, Gündüz Sosyal Hizmet Birimi olmak üzere üç birim oluşturulmuştur.

1.7.2. Engellilere Yönelik Kurumsal Bakım Hizmetleri

Bakıma ihtiyacı olan engelli bireylerin bakımının sağlanmasında temel amaç engelli bireyi ailesinden ve yaşadığı sosyal çevresinden ayırmadan bu hizmeti yerine getirmektir. Bu amaçla, bakıma ihtiyacı olan engelli bireylere sunulan bakım hizmetlerinde aile ve hak temelli bakım hizmetlerine yönelinmiş olup engelli bireylerin öncelikle ailesi yanında bakımının sağlanmasına, ailesi yanında bakımın uygun olamaması halinde engelsiz yaşam merkezi ve umut evi modeli olan ev tipi sosyal hizmet kuruluşlarında bakımının sağlanmasına önem verilmektedir.

03.09.2010 tarih ve 27691 sayılı Engellilerin Bakımı Rehabilitasyonu ve Aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmelik kapsamında yaş, cinsiyet ve engel durumuna uygun olarak bakım, rehabilitasyon ve aile danışma hizmetleri, evde bakıma destek hizmeti, geçici süreli ve misafir bakım hizmeti gündüz ve yatılı bakım hizmeti veren sosyal hizmet kuruluşları aracılığıyla ücretsiz olarak sunulmaktadır. Ailesi olmayan veya ailesi yanında bakımı sağlanamayan engellilerin resmi bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde bakımı ve rehabilitasyonu alternatif hizmet modeli olarak sağlanmakta iken engelli bireylerin öncelikle insan onuruna ve engelli haklarına uygun olarak bakımına, beslenmesine, korunmasına, becerilerinin geliştirilmesine ve sosyal hayata uyumuna ilişkin bakım ve sosyal rehabilitasyon hizmetleri sunulmaktadır.

Bakım hizmetleri kapsamında; engelli bireylerin beslenmesi, korunması, temizliği gibi temel yaşam ihtiyaçları karşılanmakta iken sosyal rehabilitasyon hizmetleri kapsamında; engelli bireylerin olan ve geliştirilen yeteneklerinin ve becerilerinin korunması ve geliştirilmesi sosyal, sportif, sanatsal ve kültürel ve iş uğraşı faaliyetleri ile etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bakım sorumluluğu kapsamında ise engelli bireylerin tedavisine, tıbbi rehabilitasyonuna, özel eğitimine ve mesleki eğitimine, mesleki rehabilitasyonuna ve istihdamına ilişkin hizmetlerin, ilgili kurum ve kuruluşlardan alınmasına veya bu hizmetlerin ilgili kurum ve kuruluşların desteği ve yönlendirmesi ile işbirliği içinde birlikte sunulmasına çalışılmaktadır.

Salgın sürecinde kuruluşlarda çalışan personele vardiya sistemi uygulaması yapılarak personelin ve engelli bireylerin korunmasına çalışılmıştır. Salgının önlenmesine ve yayılmasına engel olmak için gereken diğer tedbirler de alınmış olmakla birlikte muayene ve tedavi süreçleri özenle takip edilmiştir. Kurum içerisinde, günlük aktivite ve faaliyetlerin sürekliliği sağlanmıştır.

2017 yılında 6 adet gündüz yaşam merkezinde 459 engelli birey gündüz bakım hizmetlerinden yararlanmakta iken, 2021 yılında ise 129 gündüz yaşam merkezinde 1.233 engelli bireye hizmet verilmiştir.

03.09.2010 tarihli ve 27691 sayılı Engellilerin Bakımı Rehabilitasyonu ve Aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmelik kapsamında, ailesinin yanında bakılan engelli bireylerin ihtiyaç duyulması halinde resmi bakım merkezlerinde geçici ve misafir olarak bakımları sağlanabilmektedir. Buna göre, bir engelli bir yıl içinde en fazla otuz gün geçici ve misafir olarak merkezlerde kalabilmektedirler.

2021 yılında 242 engelli birey geçici ve misafir bakım hizmetinden yararlanmıştır.

Ailesi olmayan veya ailesi yanında bakımı sağlanamayan engellilere resmi ve özel bakım merkezlerinde yatılı bakım ve rehabilitasyon hizmeti verilmektedir.

03.09.2010 tarihli ve 27691 sayılı "Engellilerin Bakımı, Rehabilitasyonu ve Aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmelik" kapsamında resmî kuruluşlarda, herhangi bir gelirin olup olmamasına bakılmaksızın engelli bireylere ücretsiz bakım hizmeti sunulmaktadır.

Engelli bireylerin bakımı, proje kapsamında inşa edilen ve üçer kişilik 4 yatak odası, oturma odası, mutfak, yemekhane, banyo, tuvalet ve personel odasından oluşan, toplam on iki kişilik, tek katlı ve bahçeli evlerde sağlanmaktadır. Halen ülke genelinde 51 adet "Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi" bulunmaktadır.

2018 yılında 97 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinden (Engelsiz Yaşam Merkezleri dahil) 7.745 engelli birey yararlanmış iken, 2021 yılı sonu itibarıyla 104 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinde (51 Engelsiz Yaşam Merkezleri dahil) 7.211 engelli bireye hizmet sunulmuştur.

Umut Evleri, engelli bireylerin içinde yaşadıkları toplumla kaynaşmalarına yönelik olarak müstakil evlerde veya apartman dairelerinde yaşamaları ve toplumsal hayata aktif katılımlarının sağlanması amacıyla açılan ev tipi sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Umut Evlerinde 4 ila 6 engelli bireyin bir evde bakım elemanının refakatinde, mesleki personelin gözetiminde bakımları sağlanmaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla 152 umutevi bulunmaktadır.

Engelli bakım hizmetleri alanında, evinde bakımı sağlanan fakat evde bakıma destek yardımı veya gündüz/yatılı kurum bakımı hizmetlerinden yararlanamayan engelli bireylerin ailelerinin engelli bireyin kişisel bakımına yönelik işlerde desteğe ihtiyacının bulunması halinde evde bakıma destek hizmeti sunulmaktadır. Bu hizmet de resmi bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde görevli bakıcı personel tarafından bakıma ihtiyacı olan engelli bireyin ikametgah adresine giderek evinde belirlenen gün ve saatlerde gerçekleştirdiği bakım hizmetidir. Salgın sebebiyle 2020-2021 yılında hizmete ara verilmesine rağmen 2021 yılında yeniden hizmete başlanmış ve 2021 yılı sonu itibarıyla 37 kişi bu hizmetten yararlanmıştır.

Görme Engelliler Rehabilitasyon Merkezleri görme engelli bireylere (15+) dönemler hâlinde eğitsel, sosyal ve mesleki rehabilitasyon programlarının uygulandığı görme engelli bireyin sosyal hayata tam katılımını sağlamayı amaçlayan yatılı merkezlerdir. Ankara Yenimahalle Görme Engelliler Rehabilitasyon Merkezi ve İstanbul Emirgan Görme Engelliler Rehabilitasyon Merkezinde görme engellilere dönemler halinde rehabilitasyon programları uygulanmaktadır. Hali hazırda bu hizmetten yararlanan 39 kişi bulunmaktadır (2020-2021 döneminde salgın nedeniyle hizmet bir süre durdurulmuştur).

1.7.3. Özel Kurumlarda Engelli Bakım Hizmetleri

Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği'nin yenilenmesi çalışmalarını tamamlanmış olup, hazırlanan yönetmelik taslağı Bakanlık içi süreçlerin tamamlanmasının ardından görüş alınmak üzere Sağlık Bakanlığı'na gönderilecektir.

Bakanlığımızca açılış ruhsatı verilen özel bakım merkezleri ile veri aktarımı konusunda imzalanması planlanan protokol hazırlanarak ilgili birime teslim edilmiştir.

Kalite değerlendiricileri, il müdürlüğü ve bakım kuruluşu personeli, özel sektör temsilcileri ve diğer ilgililere yönelik yürütülen eğitimlerde değerlendirme süreci, değerlendiricilerin, kuruluşların ve il müdürlüklerinin görevleri, T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Bakım Hizmetlerinde Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönerge konularında eğitim verilmiştir.

2021/02 Sayılı Özel Bakım Merkezlerinde Kalite Yönetimi ve Hizmet Standartları ile Erişilebilirlik Belgesi Hakkında Genelge 29.03.2021 tarihinde yayımlanmıştır. Söz konusu genelgede 2020 yılında revize çalışması yapılmış olup, merkezlere teşvik ödemesinin yapılabilmesi için merkezler tarafından alınması gereken belgeler içerisinde Erişilebilirlik Belgesi de eklenmiştir.

Acil Valilik Onayı ile bakım merkezine yerleştirilen engellilere ilişkin hükümleri içeren 2017/02 Sayılı Genelge revize edilerek, 2021/06 Sayılı Engelli Bireylerin Acil Yerleştirilmesi İşlemleri Genelgesi 21.09.2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Özel bakım merkezleri ile Bakanlığımız arasında veri aktarılmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla protokol çalışmaları yürütülmüştür. Özel bakım merkezi verilerinin dijital ortamda anlık alınabilmesi için Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile işbirliği yapılarak Web Servis yazılımı tamamlanmış olup özel bakım merkezlerinin de oluşturulan Web Servise veri aktarımı sağlama şartları hakkında usul ve

esaslar hazırlanmıştır.

1.8. Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı

Tablo 20: Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI	1.8.1 Engellilere Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu, 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ile 20 Temmuz 2013 tarihli ve 28713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği ve 26.11.2013 tarihli ve 28833 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Korumalı İşyerleri Hakkında Yönetmelik kapsamında engellilere yönelik kurumsal bakım, evde bakım, evde destek, istihdam, erişilebilirlik, engelli haklarının uygulanması, engellilerin toplumsal hayata tam ve etkin katılımının sağlanması için kurumlar arası işbirliği ve eşgüdümü sağlayarak ilgili mevzuatların çıkarılmasını sağlamak ve toplumun engellilere yönelik algısını değiştirmeye yönelik faaliyetleri planlamak ve hayata geçirme çalışmaları yapılmaktadır.
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI	1.8.2 Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması	5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunu ile 20 Temmuz 2013 tarihli ve 28713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği kapsamında engellilerin toplumsal hayata katılımlarının artırılması amacıyla kamu kullanımına açık binalarda, açık alanlarda ve toplu taşıma hizmetlerinde erişilebilirliğin sağlanması ve erişilebilir hale gelen bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarının erişilebilirlik belgesi ile belgelendirme işlemi yapılmaktadır.
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI	1.8.3 Engellilerin Korumalı İşyerlerinde İstihdamının Desteklenmesi	Açık iş gücü piyasasına girmekte zorlanan zihinsel ve ruhsal engelli bireylerin korumalı işyerlerinde istihdamlarının artırılarak sosyal ve ekonomik hayata tam ve etkin katılımını sağlamak amacıyla “Korumalı İşyerlerinde Çalışan Engellilerin Ücretlerine Karşılık İşverene Yapılacak Ödeme Hakkında Yönetmelik” kapsamında ücret desteği sunulmaktadır.

1.8.1. Engellilere Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

2030 Engelsiz Vizyon Belgesi

Engellilerin eşit vatandaşlar olarak potansiyellerini gerçekleştiribildikleri içermeci bir toplum inşa etmek vizyonu ile engellilerin haklarının korunması ve geliştirilmesi konusunda yasal, kurumsal ve uygulamaya yönelik yapılması gerekenlerin hak temelli ve içermeci bir yaklaşımla ve güçlü bir iş birliği ve koordinasyonla gerçekleştirilmesi amacıyla 2030 Engelsiz Vizyon Belgesi hazırlanmıştır. Engellilik alanındaki ulusal vizyon ve yol haritamızı ortaya koyan Engelsiz Vizyon ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile engellilik alanında faaliyet gösteren STK’ların iş birliğiyle Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanarak 2021 yılı içerisinde tamamlanmıştır. 2030 Engelsiz Vizyon Belgesi’nin Cumhurbaşkanı Sn. Recep Tayyip ERDOĞAN

tarafından kamuoyuyla paylaşılması amacıyla 3 Aralık 2021 tarihinde, Dünya Engelliler Günü'nde, Bakanlığımız ve Milli Eğitim Bakanlığı iş birliğinde gerçekleştirilen “Engelli Öğretmen Atamaları ve 2030 Engelsiz Vizyon Belgesi Tanıtım Programı” gerçekleştirilmiştir.

Engelli Hakları Ulusal Eylem Planı Hazırlık Çalışmaları

2030 Engelsiz Vizyon'un 3'er yıllık eylem planları ile hayata geçirilmesi tasarlanmış olup ilk 3 yıla ilişkin yayımlanacak Engelli Hakları Ulusal Eylem Planı'nın hazırlık çalışmaları ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile engellilik alanında faaliyet gösteren STK'ların katkı ve katılımları ile devam etmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde; Erişilebilirlik: Ulaşım, Kapsayıcı Eğitim, Hak Temelli Yaklaşım, Bağımsız Yaşam, Hakların Korunması ve Adalet, Siyasal Yaşama Katılımın Güçlendirilmesi olmak üzere 6 başlıkta hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Engelli Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu

Engelli Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi hazırlanarak yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir. Genelge, 3 Aralık 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme (EHİS) Kamu İstişare Toplantıları

EYHGM, Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme (EHİS)'nin odak kurumu olarak engelliler açısından belirlenen politika ve stratejilerin uygulanmasını koordine etme görevi kapsamında, kamu kurum ve kuruluşları tarafından engellilere yönelik uygulanan ve sunulan politika ve hizmetlerin ortak bir bakış açısıyla sunulmasını sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda, EHİS'in etkili bir şekilde uygulanmasını teşvik etmek ve izlenmesini güçlendirmek amacıyla; ilki 23 Haziran 2021, ikincisi ise 16 Aralık 2021 tarihinde olmak üzere kamu kurum ve kuruluşlarından temsilcilerin katılımıyla iki kamu istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Ulusal Erken Müdahale Uygulamaları Geliştirme (Kalite) Merkezi Ticari, Ekonomik, Finansal ve Sosyal Etki Fizibilitesi Projesi

Proje, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı kapsamında, özel nitelikli projelere doğrudan sağlanan “güdümlü proje” desteği ile finanse edilmektedir.

Projede, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, İstanbul Valiliği, Sağlık Bilimleri Üniversitesi ve Esenler Belediyesi proje ortağı; Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı yararlanıcı, EVSAD ve Kritik Bakım Derneği iştirakçi olarak yer almaktadır.

Projenin amacı, dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişilebilirliğinin kolaylaştırılmasına yönelik sürdürülebilir, özgün bir merkez ve sistem kurulması ve bunun için fizibilite raporu hazırlanmasıdır.

Fizibilite raporu Nisan 2020'de tamamlanmış ve ortaklara sunumu yapılmıştır. Projenin yatırım kısmı için başvuru tamamlanmış olup değerlendirme sürecindedir.

Ruhsal Engelliler İçin Sosyal İçerme Projesi

Avrupa Birliği (AB) tarafından finanse edilen, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ile Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) teknik işbirliği ile ortaklaşa yürütülen proje kapsamında engelli bireylere hizmet vermekte olan resmi bakım merkezlerinde görevli idareci, mesleki personel, sağlık personeli ve bakım

personeli ne yüz yüze eğitimler planlanmıştır. Ancak, pandemi nedeniyle personelin online eğitimlerle desteklenmesi uygun görülmüş ve eğitimlerden toplam 204 personel yararlanmıştır.

Türk İşaret Dili Engelsiz Erişim Merkezi Projesi

81 il kapsamında sağır ve/veya işitme engelli bireylerin; kamu kurum ve kuruluşları, gerçek kişiler ile özel hukuk ve kamu hukuku tüzel kişileri kapsamında gelişebilecek iletişim durumlarında ve ihtiyaçlarında; günlük hayatında ihtiyaç duyduğu iş ve işlemlerde 7/24 iletişim ihtiyacını karşılayabileceği “TİD Engelsiz Erişim Merkezi Projesi” için hizmet alımı yapılmıştır. Söz konusu proje kapsamında 2022 yılında hizmet vermeye başlanmıştır.

Protokoller

Bakanlığımız ile Ankara Üniversitesi arasında 31 Aralık 2020 tarihinde “Türk İşaret Dili (TİD) Çalışmaları” kapsamında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Protokol çerçevesinde; TİD ve TİD Tercümanlığı alanlarında eğitim öğretim programlarının geliştirilmesi, TİD bilim terimleri sözlüklerinin oluşturulması (Hukuk, sağlık, din vb), TİD’e yönelik Ar-Ge çalışmalarının yapılması alanlarında işbirliği öngörülmüştür.

Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme’nin On Dördüncü Taraf Devletler Konferansı

Sözleşmenin uygulanmasına yönelik gerçekleştirilen çalışmaların ve atılacak adımların paylaşıldığı Taraf Devletler Konferansının on dördüncüsü 15-17 Haziran 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Konferans, devletlerin BM Daimi Temsilciliklerinin fiili katılımı ve taraf devlet temsilcilerinin katıldığı çevrim içi ortamda olmak üzere hibrit toplantı şeklinde gerçekleştirilmiştir. “Yeniden İnşa: Covid-19 Tedbirleri ve Normalleşme; İhtiyaçların Karşlanması, Hakların Gerçekleştirilmesi ve Engelliler Üzerindeki Sosyo-Ekonomik Etkilerin Ele Alınması” ana gündemi ile gerçekleştirilen Konferansın Genel Oturumu, yuvarlak masa toplantıları ve yan etkinliklerine ülkemizi temsilen katılım ve katkı sağlanmıştır.

Engelli Bireylerin Bağımsız Yaşamalarına Yönelik Sağlık ve Sosyal Hizmet Politikaları Eğitim Çalıştayı

İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) üyesi ülkeler arasında engellilik ve yaşlılık alanında iş birliğinin güçlendirilmesi kapsamında Bakanlığımız ve İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC) koordinasyonunda; engelli bireylerin bağımsız yaşamını destekleyici uygulama ve hizmetler konusunda bilgi ve deneyim paylaşımı amacıyla bir çalıştay gerçekleştirilmesi planlanmıştır. 8-10 Şubat 2022 tarihlerinde gerçekleştirilmesi öngörülen ‘Engelli Bireylerin Bağımsız Yaşamalarına Yönelik Sağlık ve Sosyal Hizmet Politikaları Eğitim Çalıştayı’nın hazırlıklarına 2021 yılında devam edilmiştir.

Engelli ve Yaşlı Bireyler İçin Bakım Sigortası Çalıştayı

AB mevzuatının iç hukuka aktarılması, uygulanması ve yürütülmesi aşamalarında faydalanıcı ülkelere uzmanlık desteği sağlayan TAİEX ile iş birliğinde “Engelli ve Yaşlı Bireyler için Bakım Sigortası Çalıştayı” 20-21 Ocak 2021 tarihlerinde çevrim içi olarak düzenlenmiştir. Uluslararası uzmanların engelli ve yaşlı bireylere yönelik bakım modelleri ve bu modellerin finansman yöntemlerinin aktarıldığı toplantıya, konu ile ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile STK temsilcileri tarafından katılım sağlanmıştır.

Pandemi Sürecinde Engelsiz Dijitalleşme Çalıştayı Hazırlıkları

AB Komisyonu TAİEX Ofisi’nin Covid-19 gündemli başvuru çağrısı üzerine TAİEX Ofisi’ne yapılan ve hazırlıkları tamamlanan Covid-19 Sürecinde Engelsiz Dijitalleşme Çalıştayı’nın başvurusu kabul edilmiş olup 2021 yılı

içerisinde Çalıştay'ın taslak programı ve katılımcı listesine ilişkin çalışmalar yürütülmüştür. Çalıştay'ın 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Belediyecilikte Engelsiz Vizyon Seminerleri- I

EYHGM tarafından; yerel yönetimlerle iş birliğini güçlendirmek, engellilik alanındaki ulusal politikamızın '2030 Engelsiz Vizyon'un yerel düzeye aktarılmasını sağlamak, engellilik kapsayıcı politikalar konusunda ortak anlayışı güçlendirmek, yerel yönetimlerin engellilere yönelik faaliyetlerini görünür kılmak ve bu konudaki iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasını ve ulusal düzeyde yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) ile iş birliği içerisinde, yerel yönetimlere yönelik bölgesel düzeyde seminerler düzenlenmesi planlanmıştır. Bu kapsamda; söz konusu seminerlerin ilki Kocaeli, Düzce, Bolu ve Bilecik il ve ilçe belediyelerinin temsilcilerinin katılımı ile 13 Temmuz 2021 tarihinde çevrim içi ortamda gerçekleştirilmiştir.

Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ile Yürütülen İş Birliği Çalışmaları

Ülkemizde geçici koruma altındaki kişilere yönelik Bakanlığımız tarafından sunulan özellikle koruyucu, önleyici, eğitici ve rehabilite edici sosyal hizmetlerin geliştirilmesi ve bu hizmetlere erişimin artırılması amacıyla Bakanlığımız ile UNHCR arasında "İş Birliği Protokolü" imzalanmıştır. Söz konusu protokole dayalı oluşturulan 2021 Yılı Çalışma Planı kapsamında, engelli bireylere yönelik özellikle gündüz hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar çerçevesinde geçici koruma altındakilerin yoğun olarak bulunduğu 13 ilde engelli bireylere yönelik gündüz hizmet sunan 14 kuruluşun ilettiği ihtiyaç listeleri incelenmiş ve bu doğrultuda Teknik Şartname hazırlanmıştır. Bu kapsamda kuruluşların personel, malzeme ve liftli araç ihtiyaçlarının temini sağlanmıştır. Bunlara ek olarak 2022 Yılı Çalışma Planı'nın oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

1.8.2. Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması

Mevzuat ve Standart Düzenlemeleri

5 Ekim 2021 tarihinde Bakanlığımız ile TSE arasında "Yapı Denetiminde Erişilebilirliği Kontrol Etmeye Yetkili Kişilerin Eğitimlerine İlişkin İş Birliği Protokolü" imzalanmıştır.

Kamu kurum ve kuruluşlarının sunduğu bilgi ve iletişim teknolojilerinin erişilebilirliğini sağlamalarına yönelik rehberlik etmesi amacıyla "Web İçeriği Erişilebilirlik Kontrol Listesi: A Seviyesi" hazırlanmıştır.

5378 Engelliler Hakkında Kanunun geçici 3 üncü maddesinin altıncı fıkrasında yer alan 'üç yıl' ibaresinin 'dört yıl' olarak değiştirilmesi ile ilgili Kanun Değişikliği Teklifi, 28 Temmuz 2021 tarihli ve 31551 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yürürlüğe girmiştir.

Hissedilebilir yürüme yüzeyi işaretleri ile ilgili standartların uygulanmasına ilişkin usul ve esasların hazırlanması çalışmaları yürütülmüştür. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğü tarafından gönderilen "Yaya Yolları ve Kaldırımlar Hakkında Yönetmelik Taslağı", "Otopark Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı" ve "Plansız Alanlar İmar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı", Kültür ve Turizm Bakanlığı Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından gönderilen "Deniz Turizmi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı", Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından gönderilen "Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinde Yapılacak Değişikliklere İlişkin Taslak Yönetmelik" Konya Büyükşehir

Belediyesi tarafından gönderilen “Erişilebilirlik Komisyonu Yönetmelik Taslağı” ile “Engellilere Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmelik Taslağı” incelenmiş, “engellilik ve erişilebilirlik” açısından değerlendirilerek görüş verilmiştir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından gönderilen “Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planı (2021-2025) Taslak Belgesi”, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Mekânsal Planlama Genel Müdürlüğü tarafından gönderilen “Türkiye Mekânsal Stratejik Planı”, ve “Türkiye Mekânsal Stratejik Planı ve İzleme Değerlendirme Taslağı” ile Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı tarafından gönderilen “Türkiye Afet Risk Azaltma Planı (TARAP) Taslağı” incelenmiş, “engellilik ve erişilebilirlik” açısından değerlendirilerek görüş verilmiştir.

Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Çalışmaları

Eğitimler

2021 yılı içerisinde 50 faaliyet; atölye, çalıştay ve eğitim olarak gerçekleştirilmiştir.

2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen 4 seminer, çalıştay ve eğitim programında erişilebilirlik eğitimi verilmiş, sunum gerçekleştirilmiş ve etkinlik organizasyonuna katkı sağlanmıştır.

2021 yılı içerisinde organizasyonları diğer kurum ve kuruluşlar tarafından gerçekleştirilip Bakanlığımızca erişilebilirlik konusunda katkı sağlanan 7 çalıştay, kongre ve sempozyum programında erişilebilirlik eğitimi verilmiş ve sunum gerçekleştirilmiştir.

Bu programlarda; farklı Bakanlık/Genel Müdürlük/Başkanlık merkez ve taşra teşkilatı ile yerel yönetimlerde görev yapan mimar, inşaat mühendisi, inşaat teknikeri, peyzaj mimarı, şehir plancısı, makine mühendisi, makine teknikeri, elektrik mühendisi, elektrik teknikeri ve benzer unvanlı teknik personel ile bu mesleklerde eğitim alan öğrencilere yeni projelendirilen, inşa edilen veya tadilat yapılması planlanan yapılarda erişilebilirliğin sağlanması için yapıları çevrede; web içerik yönetim sistemi görevlisi, web tasarımcısı, web geliştirici, web yazılımcısı, yönetici ile birim sorumlusu/şube müdürlerine bilgi ve iletişim teknolojilerinde erişilebilirlik konusunda teknik bilgiler verilmiştir.

Erişilebilirlik konusunda toplumsal farkındalığın sağlanması, bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması için 2021 yılında üniversiteler, belediyeler ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan 6.412 kişiye erişilebilirlik eğitimi verilmiştir.

Erişilebilirlik Atölyeleri: Kaldırımlar

Yapılı çevreyi şekillendiren belediyelerin mevzuatla kendilerine yükümlülük olarak verilen erişilebilirlik teknik gerekliliklerini dikkatle uygulamalarına destek olmak ve yeni kaldırım inşa edecek veya tadilat yapacak olan belediyelerin ihale, projelendirme, inşaat ve kontrolörlük süreçlerinde erişilebilir kaldırımları hayata geçirmelerini sağlamak amacıyla “Erişilebilirlik Atölyeleri: Kaldırımlar” konulu atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu atölyelerde Bakanlığımız erişilebilirlik teknik ekibi tarafından erişilebilir kaldırımın özellikleri ve standartları ile ilgili bilgilendirme yapılmış, ayrıca belediyeler veya teknik ekip tarafından örnek projeler sunulmuş ve bunların üzerinde değerlendirmelerde bulunulmuştur.

Düzenlenen 32 atölyeye, belediyenin kaldırım yapım ve onarım işlerinde çalışan 989 mimar, mühendis ve tekniker ile yöneticiler ve konuyla ilgili düzenlenen atölye toplantısına 180 engelli koordinasyon birimi

yöneticileri katılım sağlamıştır. Atölyelere toplam 1.169 kişi katılım sağlamıştır. Şubat-Mayıs 2021’de ilk etabı büyükşehir ve büyükşehir ilçe belediyeleri ile tamamlanan ilk 25 atölyenin ardından, Eylül 2021’de bölgesel olarak il belediyeleri ile daha önce katılmayan veya tekrar katılmak isteyen büyükşehir ve büyükşehir ilçe belediyelerinin davet edildiği ikinci etap atölyeleri düzenlenmiştir. 7 bölgesel atölye ile atölyeler tamamlanmıştır. Bunlara ek olarak ilgili teknik birimlere erişilebilirlik standartları kapsamında destek vermeleri için belediye engelli hizmetleri birimlerine yönelik bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

Erişilebilirlik Atölyeleri: Web İçeriği Erişilebilirlik Eğitimleri

“Erişilebilirlik Atölyeleri”nin ikinci çalışması ise “Web İçeriği Erişilebilirlik Eğitimi”dir. 26 Ekim 2020 tarihinde ilki düzenlenen ve 2021 yılından itibaren erişilebilirlik alanında farkındalık, bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması konsepti olarak belirlenen “Erişilebilirlik Atölyeleri” başlığıyla “Web İçeriği Erişilebilirlik Eğitimleri” gerçekleştirilmiştir.

Web içerik yönetim sistemi görevlisi, web tasarımcısı, web geliştirici, web yazılımcısı, yönetici ile birim sorumlusu/şube müdürlerine yönelik düzenlenen eğitimlere, kamu kurumlarının web sayfalarının erişilebilir olarak tasarlanması ve mevcutların erişilebilir hale getirilmesi hedeflenmiştir.

Eğitilmeye, Cumhurbaşkanlığı, TBMM, EPDK, BDDK gibi Düzenleyici Denetleyici Kurumlar, Yüksek Yargı Organları, Bakanlıklar, YÖK ve Üniversiteler, Valilikler ve İl Müdürlükleri, Belediyeler ve Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları ile STK’ların da aralarında bulunduğu 750’den fazla kurumdan 3.182 kişi katılmıştır.

Çalıştay ve Kongreler

Uluslar Arası Katılımlı Acil Durum ve Tahliye Planı İle Sistemlerinin Erişilebilirliği Çalıştay: 15-16 Haziran 2021 tarihlerinde Uluslararası Katılımlı Acil Durum ve Tahliye Planları ile Sistemlerinin Erişilebilirliği Çevrimiçi Çalıştay gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalıştayda Birleşmiş Milletler, İspanya, İtalya, Çekya, Almanya, Japonya ve ABD’den konu ile ilgili uzmanlarca ülkelerdeki iyi uygulama örnekleri ile Türkiye’deki mevcut duruma ilişkin sunumların yapıldığı panel oturumları düzenlenmiştir. Kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, belediyeler ve sivil toplum kuruluşlarında konuyla ilgili çalışma yapan tüm paydaşların katılımıyla çevrimiçi olarak düzenlenen çalıştayın ilk gününe 594 kişi katılım sağlamıştır. Çalışma gruplarının düzenlendiği ikinci günde ise 487 katılımcı 15 farklı çevrimiçi odada görüşlerini iletmiştir.

Acil Durum Erişilebilirliği Standart Ölçütlerinin Geliştirilmesi Çalıştay: 10-11 Aralık 2021 tarihlerinde Cumhurbaşkanlığı İcraat Programları IV. 180 Günlük Eylem Planı kapsamında yer alan “Acil Durum Erişilebilirliği Standart Ölçütlerinin Geliştirilmesi Çevrimiçi Çalıştay” gerçekleştirilmiştir. Çalışmaya engelli, yaşlı, afet ve acil durumlar ile ilgili sivil toplum kuruluşları, akademisyenler, kamu kurumları ve belediyelerce katılım sağlanmıştır.

Çalıştayın ilk gününde, açılış konuşmaları ve çerçeve sunumlar yapılmıştır. Katılımcıların görüşlerinin alındığı oturumlarda açık alanlarda, toplanma alanlarında, konutlarda ve barınma yerlerinde alınması gereken erişilebilirlik tedbirleri başlıkları tartışılmıştır. Çalıştayın ikinci gününde ise kamu hizmet binaları, okullar, sağlık tesisleri, geçici konaklama tesisleri, engelli ve yaşlı kuruluşları gibi kamu kullanımına açık binalar ve sığınaklarda farklı özelliklere sahip kullanıcılara yönelik acil durumlar için yapılması gerekenler ele alınmıştır. Çalıştayın ilk günü 240 kişi, ikinci günü ise 90 kişi katılım sağlamıştır.

Akıllı Ulaşım Sistemlerinin Erişilebilirliği Çalıştayı: Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından hazırlanan Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) Strateji Belgesi ve 2020-2023 Eylem Planı'nda yer alan "Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından hareket kısıtlılığı olanların hareketliliğinin ve konforunun artırılması için gerekli olan ihtiyaçlar ile bu ihtiyaçları karşılayacak olan kurumların belirlenmesi" eylemi kapsamında 21-22 Aralık 2021 tarihlerinde Bakanlığımız Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından "Akıllı Ulaşım Sistemlerinin Erişilebilirliği Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi gerçekleştirilen ve yaşlılar ve engelliler için akıllı ulaşım sistemlerinin erişilebilirliğinin sağlanmasında ihtiyaçların belirlenmesi hedefiyle düzenlenen çalıştaya engelli, yaşlı, ulaşım modları ve akıllı ulaşım sistemleri ile ilgili çalışma yapan STK'lar, ilgili kamu kurumları ve belediyelerden temsilciler ile akademisyenler katılım sağlamıştır. Çalıştayı ilk günü 137 kişi, ikinci günü ise 67 kişi katılım sağlamıştır.

Kamu Spotu

24 Kasım 2021 tarihinde "Yaşama Erişim" kamu spotunun 3 Aralık 2021 Dünya Engelliler Gününde ve bu günün bulunduğu hafta televizyon ve radyo kanallarında yayımlanması için RTÜK'e gönderilmiş, Kurul onayı alınarak web sayfasında yayımlanmıştır.

Erişilebilirlik Logosu

Erişilebilirliğin teşvik edilmesi ve görünürlüğünün sağlanması, bu vesileyle erişilebilir uygulamaların yaygınlaştırılması amacıyla Bakanlığımızca logo belirlenmiştir. Birleşmiş Milletler tarafından tasarlanmış olan erişilebilirlik logosunun bu amaç için uygun olduğuna karar verilerek kullanım izni alınmıştır. Logo 15 Ekim 2021 tarihinde Bakanlık Makamı Oluru ile Erişilebilirlik Logosu olarak belirlenmiştir.

Erişilebilirlik Ödülleri ve Erişilebilirlik Kampanyası

2020 Erişilebilirlik Yılı kapsamında; erişilebilirlik alanında çalışmalar yapan kamu veya özel kurum ve kuruluşlar ile gerçek kişilerin; engelli bireylerin sosyal ve ekonomik hayata katılımına ve kamu hizmetlerinden yararlanmalarına katkı sağlayan proje, uygulama ve hizmetlerini kamuoyuna duyurmak; erişilebilirlik alanında çalışmaların artırılmasını teşvik etmek amacıyla geleneksel hale getirilmesi öngörülen "Erişilebilirlik Ödülleri" verilmesine karar verilmiştir.

12 Ekim 2020 tarihinde ödül duyurusuna çıkmış, "Erişilebilir Tasarımlar ve Ürünler, Erişilebilir Dijital Uygulamalar, Erişilebilir Kamu Kurum ve Kuruluşları, Erişilebilir Üniversiteler, Erişilebilir Yerel Yönetim Hizmetleri, Erişilebilir İşyerleri, Erişilebilirlik Sosyal Sorumluluk Projeleri, Erişilebilirlik Alanında Bilimsel Çalışmalar ve Projeler, Erişilebilir Medya İçeriği" olmak üzere toplam 9 kategoride başvuruların alınması 2020 yılı içinde tamamlanmıştır. Büyük ilgi gören duyuru için 1.075 başvuru yapılmıştır.

2021 yılında tamamlanan "Halk Oylaması", jüri değerlendirmesinin yanında "söz sizde" mottosu ile düzenlenmiştir. "Halk Oylaması" büyük ilgi görmüş ve çeyrek milyon (249.473) oy kullanılmıştır.

Ayrıca Erişilebilirlik Tanıtım Kampanyası düzenlenerek tamamen erişilebilir (işaret dili tercümeli, yazılı ve sesli betimlemeli) gönderilerle sosyal medya hesaplarından paylaşımlar yapılmıştır. Hazırlanan basılı/dijital afiş ve billboardlar tüm illerde asılmış, ayrıca futbol, voleybol ve basketbol müsabakalarında basılı/dijital pankartlar yayınlanmıştır. İki versiyon halinde TV ve radyo spotları RTÜK aracılığıyla yayın kanallarına iletilmek suretiyle kamuoyu tanıtımı gerçekleştirilmiştir. Bu tanıtımlar kapsamında ünlü oyuncular ve sunucuların "Erişilebilir Türkiye, Yaşam için ben de buradayım!" videoları çekerek katkıda bulunmaları sağlanmıştır. TV dizisinde kampanya sloganının duvar yazısı olarak yayınlanması sağlanmıştır.

Ayrıca isteyen herkesin web sayfasında yer alan “Erişilebilirlik İçin Buradayım” diyerek “Farkındalık Sertifikası” oluşturulabileceği bir çalışma yapılmıştır.

Türkiye Erişilebilirlik Ödülleri Töreni, 22 Mart 2021 tarihinde, Cumhurbaşkanlığı Külliyesinde Sayın Emine ERDOĞAN Hanımefendi himayesinde gerçekleştirilmiştir.

Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Faaliyetleri ve Koordinasyon Çalışmaları

Engelliler Hakkında Kanunun geçici 3 üncü maddesi ile erişilebilirliğin izlenmesi ve denetlenmesi görevi kamu ve engellilere yönelik sivil toplum kuruluşu temsilcilerinden oluşan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme komisyonlarına verilmiştir. Bu kapsamda hazırlanan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği ile illerde valilikler bünyesinde kurulan komisyonlar denetimlerine devam etmekte, vatandaşlar tarafından komisyonlara başvuru yapılabilmektedir.

Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonlarınca 2021 yılı ilk altı aylık dönemde toplam 2.020 denetim gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı ilk altı aylık dönemde gerçekleştirilen denetimlerde 1.252 bina, 285 toplu taşıma aracı, 483 açık alan denetlenmiştir.

Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme komisyonlarınca yürütülen denetimlerde, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme formlarına uygun olduğu tespit edilen bina, açık alan ve toplu taşıma aracı için “erişilebilirlik belgesi” düzenlenmektedir. 2021 yılı ilk altı aylık dönemde denetimi gerçekleştirilen toplam 308 bina, açık alan ve toplu taşıma aracına Erişilebilirlik Belgesi düzenlenmiştir.

Komisyonların mevzuata uygun şekilde oluşturulması ve denetleme faaliyetlerini gerektiği gibi yürütmeleri için koordinasyon, eğitim, teknik bilgi desteği çalışmaları yürütülmüştür. Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formları Genelgesi eki formlarda yapılan revizyonlar ile ilgili, 81 ilden Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyon üyelerinin katıldığı 4 eğitim çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitime 345 komisyon üyesi katılım sağlamıştır.

Komisyon üyeleri için bilgilendirme yapılması amacıyla çevrimiçi toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğüne iletilen İzleme ve Denetleme Raporları incelenerek 81 il için 2020 yılı Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları Faaliyet Raporu hazırlanmıştır.

Erişilebilirlik Uygulamalarının Yaygınlaştırılması

Harcamaların İzlenmesi

Bakanlığımızın talebi üzerine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından erişilebilirlik ile ilgili harcamaların izlenebilmesi için program bütçede “Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı” alt programının “Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması” faaliyeti açılmıştır. Erişilebilirlik bütçeleri bu kapsamda ilk defa 2018 yılı bütçe döneminde kullanılmaya başlanmıştır. Bakanlığımızca tüm Bakanlıklara ve ilgili kurumlara 2021 bütçe hazırlık döneminde “Erişilebilirlik Ödeneğine Yer Verilmesi” konulu hatırlatma yazısı gönderilmiştir.

Teknik Destek

Bakanlığımızdan erişilebilirlik tespiti yapılması, uygulama projelerinin incelenmesi ve inşaat süreçlerinde teknik bilgi desteği ve görüş talep eden Adalet Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurumu, PTT, Harran Üniversitesi, Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi, Bayburt Üniversitesi, Hacı Bayram Veli Üniversitesi gibi kurumlar ve Erişilebilirlik Değerlendirme Modülü (ERDEM) ile ilgili Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğüne ulaşan diğer kurum ve kuruluşlara teknik bilgi desteği, rehberlik ve projelerine aktif katılım ile destek sağlanmıştır.

Yerel yönetimlerin teknik personeli ile binalarda, açık alanlarda, toplu taşıma araçlarında erişilebilirliğin sağlanması konusunda teknik destek toplantıları yapılmıştır.

Bakanlığımız web sayfasının erişilebilirliği incelenerek hazırlanan teknik rapor Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğüne iletilmiştir.

26 Ağustos ve 30 Kasım 2021 tarihlerinde Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından CİMER'in engelsiz hale getirilmesine yönelik yapılması planlanan çalışma kapsamında, CİMER başvuru ve işlem sayfası, cevap ekranı, e-posta ve anket sayfalarının erişilebilirliğine ilişkin teknik raporlar hazırlanarak Başkanlığa iletilmiştir.

Ulaşılabilirlik/Erişilebilirlik Destek Projeleri (UDEP/ERDEP)

Farklı kentsel kullanımları içeren pilot alanlar için bilimsel ölçütlere ve TSE standartlarına uygun olarak hazırlanan projelerin valilikler aracılığı ile desteklenmesi ve Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğünün teknik bilgi desteği ile illerde yapılması amaçlanan çalışmalarla erişilebilirliğin kent ve ülke geneline yaygınlaştırılması hedeflenen Ulaşılabilirlik/Erişilebilirlik Destek Projeleri (UDEP/ERDEP) çalışmalarına devam edilmiştir.

ERDEP 2015 ve ERDEP 2016 kapsamında devam eden projelerin yürütüldüğü pilot hükümet konakları ve pilot hastanelerin projelerinin teknik değerlendirme raporları oluşturulmuştur. Ayrıca proje yürütücü ekipleri tarafından iletilen talepler için toplantılar düzenlenmiş, projeler üzerinde birlikte çalışmalar yapılarak, projelerin erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesi sağlanmıştır.

30 Mart 2021 tarihinde 2015 Yılı Erişilebilirlik Destek Projesi kapsamında Ankara Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı temsilcileri ile toplantı gerçekleştirilmiştir.

Diğer Kurumlarca Yürütülen Çalışmalara Sağlanan Katkılar

“2021-2030 Karayolu Trafik Güvenliği Stratejisi Belgesi” kapsamında hazırlanan “2021-2023 Karayolu Trafik Güvenliği Eylem Planı”nın uygulanmasına ilişkin Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü sorumluluğunda veya işbirliğinde gerçekleştirilecek performans göstergeleri ile ilgili Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kurum ve kuruluşlarca düzenli aralıklarla yapılan toplantılara ve Bakanlığımız adına İzleme ve Yürütme Kurulu toplantılarına katılım sağlanmıştır. Ayrıca söz konusu Eylem Planı kapsamında Bakanlığımız Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü sorumluluğunda bulunan performans göstergeleri ile ilgili sorumlu ve/veya iş birliği yapılacak kurum/kuruluşlar ile 2 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen “Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemleri Projesi” kapsamında 25 Mayıs 2021 tarihinde tespit çalışmalarının ve Entegrasyon Bilgilendirme Dokümanının değerlendirilmesi toplantısına, 25 Ağustos 2021 tarihinde politika

belirleme ve yatırım kararlarının doğru ve bütüncül bir projeksiyonla alınmasını sağlayacak sistemin bilgilendirme toplantısına, 18 Ekim 2021 tarihinde 'Altyapı/Temel İdari Sosyal Birimler (POİ) Veri Teması Yaygınlaştırma Toplantısına, 3 Ağustos, 3 Kasım ve 12 Kasım 2021 tarihlerinde söz konusu Proje kapsamında Bakanlığımız veri katmanları ile ilgili çevrimiçi toplantılara ve 1 Eylül ve 9 Eylül 2021 tarihlerinde söz konusu Proje kapsamında Bakanlığımız görev alanları içerisinde bulunan çalışma verileri ile ilgili yapılan toplantılara katılım sağlanmıştır.

11 Şubat 2021 tarihinde 2020-2023 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında Esenler Belediyesi ve Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE) ile odak grup çevrimiçi toplantısına katılım sağlanmıştır. 13 Ekim 2021 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ile Eylem Planının Performans Göstergeleri hakkında, 17 Kasım 2021 tarihinde Eylem Planı İzleme ve Değerlendirme Rehberliği çalışmaları kapsamında çevrimiçi toplantılara katılım sağlanmıştır.

5 Mart 2021 tarihinde TSE ile, kurumların web erişilebilirlik belgelendirilmesinin nasıl planlanabileceği ve Bakanlığımız web sayfasının ISO 40500 ve 9241-151 belgelendirilmesi konularında yol haritasının belirlenmesi için çevrimiçi toplantı gerçekleştirilmiştir.

26 Mart 2021 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) Strateji Belgesi ve 2020-2023 Eylem Planı” kapsamında toplantı yapılmıştır.

29 Mart 2021 tarihinde “Engelli Hakları Ulusal Eylem Planı Hazırlık Çalıştayları” kapsamında “Erişilebilirlik: Ulaşım” başlıklı toplantı düzenlenmiştir.

2 Nisan, 16 Nisan, 8 Ağustos, 28 Eylül ve 25 Kasım 2021 tarihlerinde mevcut kaldırımların erişilebilir hale getirilmesi için çözüm önerileri üretmek amacıyla, analiz ve tasarım süreçlerinin yer alacağı, ayrıca özellikle belediyelerin kullanımına sunulacak bir kılavuzun oluşturulmasına yönelik proje hazırlanması konusunda işbirliği yapılması amacıyla İTÜ Mimarlık Fakültesi, Mimarlık ve Şehir ve Bölge Planlama Bölümleri hocaları ile çevrimiçi toplantılar yapılmıştır.

12 Nisan 2021 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından çevrimiçi olarak düzenlenen ve pandemi sürecinde yaşanan sorunlar, asansör aylık bakım ücretlerinin Bakanlık tarafından belirlenmesi hususu, periyodik kontrollerde kasıtlı tahribata yönelik tedbirlerin uygulandığı sosyal konut alanlarına ilişkin tanımlamaların değerlendirildiği Asansör Teknik Komitesi toplantısına katılım sağlanmıştır.

21 Nisan 2021 tarihinde Manisa Celal Bayar Üniversitesi'nin talebi üzerine, idari ve Yapı İşleri Dairesi Başkanlığında görev yapan teknik personele yönelik “erişilebilirlik eğitimi” verilmiştir.

28 Nisan 2021 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından İstanbul Teknik Üniversitesi'nin danışmanlığında sürdürülmekte olan “Türkiye Mekânsal Strateji Planının Hazırlanması ve Stratejik Çevresel Değerlendirme Sürecinin Yürütülmesi Projesi III. Etapı” kapsamında “TMSP Stratejik Hedefler ve Stratejiler Çalıştayı”na çevrimiçi katılım sağlanmış ve 4 Mayıs 2021 tarihinde ise "Anahtar Paydaş İstişare Toplantıları" Programı çerçevesinde eksen bazındaki stratejilerin mekânsal olarak değerlendirildiği oturuma çevrimiçi katılım sağlanmıştır.

30 Nisan 2021 tarihinde Peyzaj Mimarları Odası'nın talebi üzerine peyzaj mimarları ve bölüm öğrencilerinin katıldığı Erişilebilirlik Semineri çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

3 Haziran 2021 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olan Akıllı Şehir Proje Yönetimi Standartlarının Belirlenmesi Projesi

kapsamında yer alan "Dezavantajlı Bireylere Yönelik Akıllı Şehir Çözümleri Çalıştayı"na katılım sağlanmış ve erişilebilirlik konusunda değerlendirmeler iletilmiştir.

17 Haziran 2021 Marmara Üniversitesi Üniversitesi'nin talebi üzerine, İdari ve Yapı İşleri Dairesi Başkanlığında görev yapan teknik personele yönelik "erişilebilirlik eğitimi" verilmiştir.

7 Temmuz 2021 tarihinde Sağlık Bakanlığı Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğüne görüş talep edilen "Temel Sağlık İstatistikleri Modülü Erişilebilirlik Standartları Sağlık Tesisi Denetleme Formu"nun revizyon çalışması için teknik çalışma yürütülmüş, ayrıca Genel Müdürlük temsilcileri ile düzenlenen toplantıda, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formları ve Erişilebilirlik Kılavuzu çerçevesinde revize edilecek hususlar tamamlanmıştır.

12 Temmuz 2021 tarihinde, 2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında yer alan "Yaşlıların karşılaşılabileceği düşme ve kazaların asgari düzeye indirilmesi için konut içi ve çevreye yönelik düzenlemeler yapılacaktır." hedefi kapsamında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğü'nün imar uygulama, yapı araştırmaları ve yapı malzemeleri birimlerinden temsilcilerinin katılımı ile yeni yapılarda kaymaz zeminlerin kullanılmasının sağlanması amacıyla yapılması gereken mevzuat düzenlemelerinin ele alındığı bir toplantı ve 27 Ekim 2021 tarihinde "Yaya Yürüme Yüzeylerinin Sınıflandırma Kuralları ve Temel Gereklilikleri Değerlendirme Yöntemleri Standardı" konusunda Bakanlığımız, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın katılımı ile çevrimiçi toplantı gerçekleştirilmiştir.

20 Ağustos 2021 tarihinde okul servis taşıma hizmetlerinde erişilebilirliğin sağlanması konusunda yaşanan sorunların çözümüne ilişkin değerlendirmeler yapmak amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı'nın ilgili birimleri ile çevrimiçi toplantı düzenlenmiştir.

26-27 Ağustos 2021 tarihlerinde Sağlık Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü işbirliği ile yürütülen "Ruhsal Engelli Bireyler İçin Sosyal İçerme Projesi" kapsamında, engelli bireylere hizmet vermekte olan resmi engelli bakım merkezlerinde görev yapan mesleki personele, merkez teşkilatında görev yapan mesleki personele, uzman yardımcısı ve uzmanlara yönelik gerçekleştirilecek hizmet içi eğitime katılım sağlanmıştır.

25 Eylül 2021 tarihinde Marmara Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen Marmara Kent Forumu'nda (MARUF) sonuçları sunulacak olan "Afet ve Acil Durum Yönetiminde Erişilebilirlik Çalıştayı"na katılım sağlanmış ve sunum gerçekleştirilmiştir.

29 Eylül 2021 tarihinde Engelsiz Kariyer tarafından "İş Dünyasında Erişilebilirlik" teması ile düzenlenen "Engelsiz Kariyer Zirvesi"ne katılım sağlanmış ve "İşverenler İçin Erişilebilirlik Güncellemesi" başlıklı oturumda "İstihdam ve Erişilebilirlik" konulu sunum gerçekleştirilmiştir.

2 Ekim 2021 tarihinde Marmara Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen Marmara Kent Forumu (Marmara Urban Forum-MARUF)'da "Zamana Değer Katmak: Yaşlılar İçin Kentsel Politikalar" başlıklı oturumda "Erişilebilirlik ve Yaşlılar" konulu sunum yapılmıştır.

6 Ekim 2021 tarihinde AFAD koordinasyonunda düzenlenen "3. Uluslararası Afet ve Dirençlilik Kongresi"de "Özel Gereksinimli Bireyler" başlıklı oturumda oturum başkanlığı yapılarak "Acil Durum Tahliye Planları İle Sistemlerinin Erişilebilirliği" konulu sunum gerçekleştirilmiştir.

6 Ekim 2021 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Mekânsal Planlama Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olan Türkiye Mekânsal Strateji Planı (TMSP) çalışmaları kapsamında "TMSP SÇD İstişare Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.

26 Ekim 2021 tarihinde çalışmaları Erişilebilirlik Dairesi Başkanlığınca sürdürülen Erişilebilirlik Uzmanı Sertifikasyon Sistemi ile ilgili örnek çalışmaların incelenmesi kapsamında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğü Yapı Malzemeleri Dairesi Başkanlığı ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

3 Kasım 2021 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Coğrafi Bilgi İstemleri Genel Müdürlüğü ile Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda bilgi sistemlerinin entegrasyon çalışmaları yapılırken izlenecek yöntemlerin belirlenmesi konusunda bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

1 Aralık 2021 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan "Yaya Yolları ve Kaldırımlar Hakkında Yönetmelik Taslağı"na ilişkin Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü görüşlerinin açıklanması amacıyla Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğü Yapı Araştırmaları Daire Başkanlığı ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

3 Aralık 2021 tarihinde TMMOB Mimarlar Odası Ankara Şubesi Erişilebilirlik Mesleki Bilimsel Çalışma Kurulu tarafından düzenlenen çevrimiçi "Erişilebilir, Kapsayıcı ve Evrensel Tasarım Sempozyumu"na katılım sağlanmıştır. Sempozyumda "Türkiye'de Erişilebilirlik: Politikalar ve Yürütülen Çalışmalar" başlıklı sunum gerçekleştirilmiştir.

16-17 Aralık 2021 tarihlerinde Türkiye Bilişim Derneği'nce "Yeni Normalde Dijital Ekonomi" ana teması ile düzenlenen 38. Ulusal Bilişim Kurultayın (Bilişim 2021) "Engelsiz Bilişim" başlıklı 12. Oturumda konuşmacı olarak katılım sağlanarak "Türkiye'de Bilişim Erişilebilirliği Çalışmaları" başlıklı sunum gerçekleştirilmiştir.

1.8.3. Engellilerin Korumalı İşyerlerinde İstihdamının Desteklenmesi

Cumhurbaşkanlığı III. 180 Gün İcraat Programı kapsamında Manisa Organize Sanayi Bölgesi ve Hacı Bayram Veli Üniversitesi işbirliğinde korumalı işyerlerine ilişkin başlatılan çalışma kapsamında 19 Kasım 2020 tarihinde "Beceri Odağında Korumalı İşyerlerinin Değerlendirilmesi Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştaya; Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Manisa Organize Sanayi Bölgesi, üniversiteler, ilgili kamu kurumları, sivil toplum örgütleri ve sosyal taraflar katılım sağlamıştır. Çalıştayda korumalı işyerlerinin geleceğine ilişkin görüş alışverişinde bulunmuş ve tarafların önerileri alınmıştır. Çalıştay sonrası; saha araştırması ve çalıştay sonuçlarını bir arada toplayan "Beceri Odağında Korumalı İşyerlerinin Değerlendirilmesi Raporu" hazırlanmıştır.

Korumalı İşyerlerinde Çalışan Engellilerin Ücretlerine Karşılık İşverene Yapılacak Ödeme Hakkında Yönetmelik gereğince tahsis edilen ödeneğin 570.169,18 TL'si harcanmıştır. Harcamanın yıl sonu ödeneğine göre gerçekleşme oranı %57,02'dir.

1.9. Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi

Tablo 21: Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
KADININ GÜÇLENMESİ	KADINA YÖNELİK AYRIMCILIK VE ŞİDDETLE MÜCADELE EDİLMESİ	1.9.1 Şiddete Uğrayan Kadınlara Yönelik Hizmetler	Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik kapsamında, şiddete uğrayan kadınların korunması, psikososyal ve ekonomik sorunların çözümünde destek olunması, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte barınma ve diğer ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hizmet sunumunun sağlanması ve Bakanlık, Yerel Yönetimler, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ile STK'lara bağlı kadın konukevlerinin hizmet sunum kapasitesinin artırılmasına yönelik projelerin yürütülmesi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
KADININ GÜÇLENMESİ	KADINA YÖNELİK AYRIMCILIK VE ŞİDDETLE MÜCADELE EDİLMESİ	1.9.2 Şiddetin Önlenmesi ve İzlenmesine Yönelik Hizmetler	6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik güçlendirici ve destekleyici danışmanlık, rehberlik, yönlendirme, izleme ve değerlendirme çalışmalarının yapılması, söz konusu çalışmalara yönelik projelerin, eğitim, farkındalık ve araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

1.9.1. Şiddete Uğrayan Kadınlara Yönelik Hizmetler

Kadına Yönelik Hizmet Kuruluşları

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)

6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında hizmet veren ŞÖNİM, şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik destek ve izleme hizmetlerinin verildiği, çalışmalarını tek kapı sistemi ile yedi gün yirmi dört saat esasına göre yürüten, insan onuruna yaraşır etkili ve hızlı hizmet sunumu sağlayan, kadının ekonomik, psikolojik, hukuki ve sosyal olarak güçlendirilmesi odaklı merkezlerdir. 2019 yılı içerisinde 2 ilde (Kastamonu ve Şırnak) ŞÖNİM hizmete açılarak ŞÖNİM sayısı 81'e ulaşmıştır. ŞÖNİM'lerin kurumsal kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2021 yılı içerisinde 255.515 kadın, 23.158 erkek ve 17.726 çocuk olmak üzere toplam 296.399 kişi ŞÖNİM'lerden hizmet almıştır.

Mağdura erişimin kolaylaşması ve il/ilçe bazında kadına yönelik şiddetle etkin mücadelenin güçlenmesi amacıyla 376 Sosyal Hizmet Merkezinde, "Şiddetle Mücadele İrtibat Noktası" belirlenmiş ve ilgili personele uzaktan eğitim yöntemiyle kapasite geliştirme çalışması gerçekleştirilmiştir.

Koronavirüs salgını sürecinde Bakanlığımıza bağlı kurumsal hizmet birimlerimiz başta olmak üzere ilgili tüm kamu kurum ve kuruluşlarıyla birlikte gerekli önlemler ivedilikle alınmıştır. Pandemi mücadele sürecinde

ŞÖNİM hizmetlerini değerlendirmek ve rehberlik/danışmalık yapmak amacıyla ŞÖNİM müdürleri ve meslek elemanlarıyla çevrim içi toplantılar gerçekleştirilmiştir.

ŞÖNİM Hizmet Standartları Rehberi: Şiddet mağduru ve şiddet uygulayan kişilere yönelik verilecek hizmetlerde standartlaşmanın sağlanması amacıyla “ŞÖNİM Hizmet Standartları Rehberi” hazırlanmıştır. Rehber kapsamında, meslek elemanlarına yol gösterici mesleki müdahale yönergeleri düzenlenmiş, merkezlerde kullanılan mesleki ve yönetsel formlar güncellenmiştir. 2020 yılında ŞÖNİM Hizmet Standartları Rehberi Pilot Uygulaması başlatılmıştır. 18 Mart 2021 tarihinde bahsi geçen rehberle ilişkin Bakanlığımız Ana Hizmet Birimlerinden görüş ve öneriler alınmıştır. ŞÖNİM Hizmet Standartları Rehberi’ne ilişkin kuruluştaki görev yapan tüm personele eğitimler gerçekleştirilmiştir. Şiddetle mücadele sürecinde yer alan sosyal hizmet kuruluşlarında sunulan hizmetlerin standardizasyonu sağlanmasına yönelik çalışmalar devam edecektir.

ŞÖNİM Öz Değerlendirme Çalışmaları: ŞÖNİM Hizmet Standartları Rehberi doğrultusunda ŞÖNİM’lerin kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi, şiddet mağduru ve şiddet uygulayan kişilere yönelik verilecek hizmetlerde standartlaşmanın sağlanması amacıyla gizlilik, güvenlik, mahremiyet ve güçlenme ilkeleri temelinde uygulanabilir, sürdürülebilir, izlenebilir ve ölçülebilir olarak “Öz Değerlendirme Rehberi” hazırlanmıştır. ŞÖNİM Öz Değerlendirme Rehberi, iç/dış değerlendirme yönteminin uygulanmasında yönetici, çalışan ve değerlendiricilere yol göstermesi amaçlanmıştır. Söz konusu rehber pilot uygulama için 81 ilde kullanıma açılmıştır.

2020 yılında kuruluşlarımızda iç değerlendirme süreci tamamlanmış olup; dış değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Öz Değerlendirme çalışmaları kapsamında 10-12 Mart 2021 tarihleri arasında Ankara ilinde; 17-19 Mart 2021 tarihleri arasında Eskişehir ilinde, 29-31 Mart 2021 tarihleri arasında Aydın ilinde; 9-11 Haziran 2021 tarihleri arasında Kırşehir ilinde; 28-29 Haziran tarihleri arasında Bingöl ilinde ve 30 Haziran-2 Temmuz 2021 tarihleri arasında Bitlis ilinde “ŞÖNİM Dış Değerlendirme Ziyareti” gerçekleştirilmiştir.

Risk Değerlendirme Çalışmaları: Kadına yönelik şiddet olaylarında riskin tespiti, tespit edilen riskin etkili bir biçimde yönetilmesi önemlidir. Bakanlığımız kadın hizmet birimlerince sunulan hizmetlerin niteliğini arttıracak “Risk Analiz ve Yönetim Modülü” geliştirilmesi çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, bilimsel kanıta dayalı olarak geçerli ve güvenilir bir “Risk Analiz Ölçeği” ve belirlenen risk düzeyi doğrultusunda sosyal hizmet müdahalesinin sağlanmasına yönelik “Risk Yönetimi” adımlarını kapsayan bir sistemin geliştirilmesine yönelik çalışmalara başlamıştır.

Bakanlığımız kadın hizmet birimlerince sunulan hizmetlerin niteliğini arttıracak Risk Analiz ve Yönetim Modülü geliştirilmesi kapsamında oluşturulan risk ölçeği ve hizmet standartları doğrultusunda sosyal hizmet müdahalesi adımlarını kapsayan yeni bir sistem Aile Bilgi Sistemine (ABS) entegre edilmiştir.

Kadına yönelik şiddete ilişkin idari kayıtlar ile coğrafi dağılım gibi belli göstergeler üzerinden 81 ilimizin analizi yapılarak pilot uygulama için 18 temsili ilimiz (Amasya, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Edirne, Erzincan, Gaziantep, Hatay, Kars, Kayseri, Kütahya, Muğla, Sakarya, Samsun, Trabzon ve Van) belirlenmiştir. Pilot uygulamanın tamamlanmasının ardından Risk Analiz ve Yönetim Modülünün kullanımının 81 ilimize yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüş olup Modülün kullanımına ilişkin uygulama kılavuzu hazırlanmış, uzaktan eğitim vasıtasıyla meslek elemanlarına yönelik eğitim verilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında;

- 8 Şubat 2021 tarihinde Bakanlığımız Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü ve KSGM’de görev yapan personelin katılımıyla “Risk Analiz ve Yönetim Modülü ABS Entegrasyonuna ilişkin Süreç Değerlendirme Toplantısı” video konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.
- 23 Şubat ve 2 Mart 2021 tarihlerinde “Risk Analiz ve Yönetim Modülü”nün ülke geneline yaygınlaştırılması kapsamında ŞÖNİM müdürü ve meslek elemanlarından oluşan 250 personele, 16 Mart 2021 tarihinde ise 112 kadın konukevi müdürü ve meslek elemanlarından oluşan 250 personele yönelik çevrimiçi olarak “Risk Analiz ve Yönetim Modülü Uygulayıcı Eğitimi” gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler kapsamında toplam 500 personele ulaşılmıştır. Risk odaklı sosyal hizmet anlayışının kadın hizmetleri süreçlerine entegrasyonuna ilişkin genel bilgilendirmeyi içeren bu eğitimler, uygulayıcı eğitimlerinin birinci aşamasını oluşturmuştur.
- 15 Ekim 2021 tarihinde “Risk Analiz ve Yönetim Modülü Uygulayıcı Eğitimi”nin ikinci aşaması ŞÖNİM ve kadın konukevi müdürü ve meslek elemanlarından oluşan 500 personele yönelik olarak gerçekleştirilmiş olup bu eğitimde risk değerlendirmeye ilişkin kavramsal çerçeve, risk analizi görüşmesi, riske dayalı müdahale planlaması ve Aile Bilgi Sistemi (ABS) Risk Modülü kullanımı konularına yer verilmiştir.

Söz konusu uygulayıcı eğitimlerinin ardından 21 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Risk Analiz ve Yönetim Modülü 81 ilimizdeki ŞÖNİM ve kadın konukevlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

Risk Analiz ve Yönetim Modülü vasıtasıyla şiddet mağduruna sunulacak sosyal hizmetlerde doğru tespit nitelikli hizmet etkin müdahale zincirinin güçlendirilmesine yönelik önemli bir adım atılmıştır.

Kadın Konukevleri

Kadın konukevleri; fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan kadınların, şiddetten korunması, psikososyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının da karşılanması suretiyle geçici süreyle kalabilecekleri yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

Kadın konukevlerinin amacı, kuruma kabul edilen kadınların şiddetsiz bir ortamda, yaşadıkları travma ile başa çıkabilmelerini, yeniden sağlıklı ilişkiler sürdürebilmelerine destek olmak üzere mesleki çalışmalar yapılarak kadın konukevlerinden ayrıldıktan sonra yaşamlarını kendi talepleri doğrultusunda sürdürebilmelerini sağlamaktır. Mesleki çalışmalar ve değerlendirmelerle birlikte kadın ve beraberindeki çocuklara doğrudan ya da ilgili kuruluşlara yönlendirmek suretiyle barınma, psikososyal destek, hukuki destek, tıbbi destek, harçlık desteği, mesleki destek, eğitim desteği, çocukları için ücretsiz kreş/çocuk kulübüne yönlendirme, rehberlik ve yönlendirme vb. alanlarda hizmet sunulmaktadır.

2021 yılında Türkiye genelinde Bakanlığımıza bağlı 81 ilde 112 kadın konukevi 2.743 kapasite ile, yerel yönetimlere bağlı 11 ilde 33 kadın konukevi 735 kapasite ile, STK'lara bağlı 1 kadın konukevi 20 kapasite ile, diğer kamu kurumlarına (Göç İdaresi Başkanlığı) bağlı 3 kadın konukevi 90 kapasite ile olmak üzere toplam 149 kadın konukevi 3.624 kapasite ile hizmet vermiştir.

2021 yılında Bakanlığımıza bağlı 1 (Trabzon 2.Kadın Konukevi), yerel yönetimlere bağlı 1 (İzmir Büyükşehir Belediyesi 2.Kadın Konukevi) yeni kadın konukevi hizmete başlamıştır. Daha etkin ve verimli hizmet sunumu amacıyla Bakanlığımıza bağlı 3 kadın konukevinin (Edirne, Bolu ve İstanbul 5.Kadın Konukevi) yeni hizmet binasına taşınması sağlanmıştır. Ayrıca İstanbul ve Van illerimizde kadın konukevlerinin mevcut kapasitelerinin yükseltilmesi yönünde çalışmalar yürütülmüştür.

2021 yılında Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinden 58.811 kadın ve beraberindeki 25.246 çocuk, yerel yönetimlere bağlı kadın konukevlerinden 2.285 kadın ve beraberindeki 1.149 çocuk, Göç İdaresi Başkanlığına bağlı kadın konukevlerinden 49 kadın ve beraberindeki 24 çocuk, sivil toplum kuruluşuna bağlı kadın konukeviden 22 kadın ve beraberindeki 9 çocuk olmak üzere toplam 87.595 kişiye hizmet verilmiştir.

Farklı ihtiyaç gruplarına bir arada hizmet sunan kadın konukevlerinin daha etkin ve verimli hizmet sunumuna yönelik kadın konukevlerinin ihtisaslaşması çalışmaları yürütülmüştür. 11 ilde (Ankara (2), İstanbul(2), İzmir, Adana, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Malatya, Kocaeli, Mersin, Samsun) 13 kadın konukevi ihtisas kuruluşuna dönüştürülmüştür.

İhtisaslaşmış kuruluşların oluşturulmasında risk temelli yaklaşımla 81 ilde uygulanmak üzere “Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi” hazırlanmıştır. Rehberde; gizlilik, güvenlik ve güçlenme ilkeleri temelinde fiziksel, yönetsel ve mesleki standartlar yer almaktadır. Uygulanabilir, sürdürülebilir, izlenebilir ve ölçülebilir olarak yapılandırılan ihtisaslaşma kapsamında hazırlanan; Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi ve Kadın Konukevi Öz Değerlendirme Rehberinin ülke genelinde tüm kadın konukevlerimizde etkin bir şekilde uygulanması yönünde çalışmalar başlatılmıştır.

5393 sayılı Belediye Kanununun “Belediyenin Görev ve Sorumlulukları” başlıklı 14/(a) maddesinde yapılan değişiklik ile nüfusu 100.000’in üzerindeki belediyelere, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açma zorunluluğu getirilmiştir. Bu kapsamda; kadinkonukevlerine gelen başvurular ve ilgili mevzuat gereğince, büyükşehir belediyeleri başta olmak üzere nüfusu 100.000’i geçen belediyelerin kadına yönelik şiddetle mücadelede etkin rol almaları ile özellikle barınma ihtiyacı başvurusu bulunan kadın ve beraberindeki çocuklara destek olmaları amacıyla kadinkonukevi açmaları teşvik edilmektedir. Kadın konukevleri ihtisaslaşma çalışması kapsamında belediyelere bağlı barınma amaçlı kadın konukevi sayısının artırılmasına yönelik İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü ile çalışmalar devam edecektir.

Çok Amaçlı Toplum Merkezleri (ÇATOM)

Bakanlığımız, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı arasında gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda 13.10.2021 tarihinde Çok Amaçlı Toplum Merkezleri (ÇATOM)'nin Bakanlığımıza devri konusunda Bakanlıklar arasında üçlü protokol imzalanmıştır.

Protokol kapsamında ÇATOM bulunan 9 ilde (Adıyaman, Batman, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Mardin, Siirt, Şanlıurfa, Şırnak) devir iş ve işlemlerine devam edilmektedir.

Protokol kapsamında 20-25 Aralık 2021 tarihleri arasında Bakanlık merkez teşkilatından görevli 3’er kişiden oluşan komisyon tarafından il ziyareti gerçekleştirilerek ÇATOM’ların mevcut durum tespiti yapılmıştır.

1.9.2. Şiddetin Önlenmesi ve İzlenmesine Yönelik Hizmetler

Bakanlığımız; kadına yönelik şiddetin kabul edilemez olduğuna dair inançla çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir. Çalışmalar çok geniş bir yelpazede, tüm taraflarla güçlü işbirliğinde devam etmektedir.

Mevzuat Çalışmaları

6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun, 6284 sayılı Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliği ile diğer ilgili yönetmeliklerin daha etkin uygulanabilmesi için; Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, MEB ve diğer ilgili kurumlar ile söz konusu kanun kapsamında gizlilik, güvenlik, kimlik değişikliği, sağlık imkânlarından etkin yararlanma ve benzeri konularda çalışmalar Bakanlığımız

koordinasyonunda yürütülmüştür.

25 Kasım 2019 tarihinde Bakanlığımız koordinasyonunda yürütülmeye başlanan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planının kapsamında, kadına yönelik şiddetle mücadelede yerel aktörlerin harekete geçirilmesi için her İl Valiliği tarafından genelge yayımlanmıştır.

6284 sayılı Kanunun etkin uygulanması için kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda Bakanlığımız kurumsal sorumluluklarının altını çizen “2021/5 sayılı Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Genelgesi” 16 Haziran 2021 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

81 ASH İl Müdürlüğüne iletilen 2021/5 sayılı Genelgede;

- Şiddet mağdurlarına etkin hizmet sunumu ve korumanın sağlanmasında kurumsal kapasitenin geliştirilmesini,
- 6284 sayılı Kanun kapsamında Bakanlığımız görev ve sorumluluklarının etkin biçimde yerine getirilmesini,
- Şiddetle mücadelede kurumlar arası koordinasyon ve işbirliğinin etkinleştirilmesini,
- Şiddetin önlenmesinde toplumsal farkındalığın artırılmasını

hedefleyen tedbirler yer almaktadır.

Elektronik kelepçe uygulamasının hukuki altyapısını oluşturan “6284 Sayılı Kanun Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Dair Yönetmelik” hazırlık çalışmaları Bakanlığımız koordinasyonunda gerçekleştirilmiş olup söz konusu Yönetmelik 31588 sayılı ve 4 Eylül 2021 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Eylem Planları

Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı: Kadınların ekonomik ve sosyal yaşama katılımlarının güçlendirilmesi; hak, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması; kadın erkek fırsat eşitliğinin tüm ana plan ve politikalara yansıtılması amacıyla 2018-2023 yıllarını kapsayan “Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı” hazırlanmıştır. Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı ile kamu kurum ve kuruluşlarına, yerel yönetimlere, üniversitelere, sivil toplum kuruluşlarına ve özel sektöre çeşitli görev ve sorumluluklar verilmektedir. Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planınının 2020 yılı izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında, 2021 yılında uygulamalar devam etmiş ve izleme ve değerlendirme raporu oluşturulmuştur.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele IV. Ulusal Eylem Planı (2021-2025): Kadına yönelik şiddetle mücadele yol haritasını belirleyen ve temel politika önceliklerini ortaya koyan “Kadına Yönelik Şiddet Ulusal Eylem Planları” 2007 yılından beri düzenli olarak hazırlanmakta ve kararlılıkla uygulanmaktadır.

“Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele IV. Ulusal Eylem Planı (2021-2025)”, ulusal mevzuat hükümleri ve tüm politika dokümanları dikkate alınarak ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve üniversitelerin katkı ve katılımları ile hazırlanmıştır. 1 Temmuz 2021 tarihinde düzenlenen Tanıtım Toplantısı ile kamouyu ile paylaşılmıştır.

Bu kapsamda 2021-2025 dönemini kapsayan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele IV. Ulusal Eylem Planı’nda Şiddete Sıfır Tolerans İlkesi ve Kadına Yönelik Her Türlü Şiddeti Önleme amacıyla yeni dönemin şiddetle mücadele yol haritası için 5 ana hedef 227 faaliyet belirlenmiştir:

- Adalete Erişim ve Mevzuat
- Politika ve Koordinasyon
- Koruyucu Önleyici Hizmetler
- Toplumsal Farkındalık
- Veri ve İstatistik

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla süresi dolan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Üçüncü Ulusal Eylem Planı (2016-2020)”nın 2020 dönemi için uygulanmasının izlenmesine ilişkin “İzleme ve Değerlendirme Raporu” Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı: Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Üçüncü Ulusal Eylem Planı’nının etkin uygulanması amacıyla şiddetle mücadelede temel sorumluluğu bulunan kurumlarca ivedi biçimde alınması gerekli önlemlerin belirlendiği “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı (2020-2021)” Bakanlığımız öncülüğünde Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı işbirliğinde hazırlanarak “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol” çerçevesinde 25 Kasım 2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu Koordinasyon Planı’nda “Mevzuatın Etkin Uygulanması, Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi, Farkındalık Artırma ve Bilinç Yükseltme ile Veri Toplama ve Araştırma” hedefleri kapsamında ilgili kurumlar tarafından yerine getirilecek 75 tedbire yer verilmiş olup Plan’ın uygulama süreci 2021 sonu itibarıyla sona ermiştir.

Koordinasyon Planı’nda yer alan tedbirlerin izleme süreci Bakanlığımız Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü koordinasyonunda ilgili kurum temsilcilerinden oluşan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Teknik Kurulu” aracılığıyla yürütülmüştür. Düzenli olarak gerçekleştirilen Teknik Kurul toplantıları ile ilgili kurumlar tarafından Plan kapsamında yürütülen çalışmalar ve kaydedilen ilerlemelere ilişkin raporlar hazırlanmıştır.

Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele İl Eylem Planları: Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü koordinasyonunda erken yaşta ve zorla evlilik oranlarının yüksek olduğu 19 ilde (Diyarbakır, Şanlıurfa, Mardin, İzmir (Kiraz ilçesi), Antalya, Kars, Ağrı, Iğdır, Van, Muş, Bitlis, Gaziantep, Kilis, Nevşehir, Yozgat, Aksaray, Niğde, Hatay ve Kahramanmaraş) hazırlanıp yürürlüğe konulan yerel eylem planları kapsamında; İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Kolluk Birimleri, İl Müftülüğü, Belediyeler, Üniversiteler, Sivil toplum kuruluşları ile ilgili diğer kurum ve kuruluşların işbirliğinde çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. KSGM tarafından İl Eylem Planlarının izleme çalışmaları 2021 yılında da sürdürülmüştür. Eylem Planının uygulama süresi dolan illere, yeni dönem için eylem planı hazırlık çalışmalarında destek verilmiştir. KSGM tarafından erken yaşta ve zorla evlilik oranlarının yüksek olduğu illere yönelik çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir.

2-3 Eylül 2021 tarihlerinde Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele Eylem Planları kapsamında faaliyet gerçekleştirilen illerin çalışmalarının diğer illere duyurulması, karşılaşılan sorunlara ilişkin karşılıklı destek sağlanarak ortak akılla sorunların çözüme kavuşturulması ve yeni projeler üretilmesi amacıyla çevrimiçi olarak “Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele Deneyim Paylaşımı Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Bakanlığımız Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü koordinasyonunda UNICEF işbirliğinde gerçekleştirilen ve iki gün süren deneyim paylaşımı çalıştaya Bakanlığımız temsilcileri, UNICEF ve UNFPA temsilcileri ile Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele İl Eylem Planı olan 19 ilden İl Müdürü, Kuruluş Müdürü ve meslek elemanı düzeyinde temsilciler katılım sağlamıştır. Çalışmanın ilk gününde Ağrı, Kahramanmaraş, Kars, Yozgat ve Kilis

illeri yaptıkları iyi uygulamaları sunmuş, ikinci gününde iller grup çalışması yaparak erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele amacıyla proje önerileri geliştirmiştir.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planları: Kadına yönelik şiddetle mücadele önceliklerinin belirlenmesi, ihtiyaçların tespit edilmesi ve bu kapsamda bütüncül politikaların oluşturulması ve uygulanması önem arz etmektedir. Ulusal düzeyde yapılan plan ve programların yerelde uygulanmasının sağlanması, izleme ve takibinin yapılması amacıyla ise 2016 yılından bu yana yerelde de il eylem planları hazırlanmaktadır. Ulusal eylem planı ve il eylem planları, kadına yönelik şiddetle mücadelede merkez ve taşradaki tüm taraflara bir yol haritası sunmaktadır.

Bu kapsamda, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planı'nın 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmesi ile Ulusal Eylem planının yerelde uygulanmasına yönelik hazırlık çalışmalarına başlanmış olup İl Eylem Planları'nın Ocak 2022'de yürürlüğe konulması planlanmıştır.

Bundan sonraki süreçte ise il eylem planlarının uygulamasına yönelik izleme çalışmaları yıllık olarak yürütülecektir.

Ulusal ve Yerel Düzeyde İzleme Çalışmaları

Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların düzenli olarak izlenmesi son derece önemlidir.

Ulusal Düzeyde İzleme Çalışması: 2006/17 sayılı "Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketleriyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi için Alınacak Tedbirler" konulu Başbakanlık Genelgesi kapsamında ulusal düzeyde kurumlararası koordinasyonun sağlanmasında önemli bir mekanizma olan "Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi" 2006 yılından itibaren düzenli olarak Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü koordinasyonunda ilgili kamu kurumları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı ile toplanmaktadır.

25 Kasım 2021 tarihinde "Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi"nin 15. toplantısı Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanımız başkanlığında Adalet ve İçişleri Bakanlarının teşrifleriyle ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Yerel Düzeyde İzleme Çalışması: Koordinasyon görevinin yerel düzeyde etkin biçimde gerçekleştirilmesi amacıyla; 81 ilimizde "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu" oluşturulmuştur. Vali başkanlığında, ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katılımıyla 6 ayda bir toplanarak komisyonun sonuçları raporlanmakta olup, söz konusu raporlar Bakanlığımız tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Protokoller

Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü: 30 Ekim 2018 tarihinde, Bakanlığımız, Tarım ve Orman Bakanlığı ile Ticaret Bakanlığı işbirliğinde kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliklerinin sağlanması, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ve görünürlüklerinin artırılması amacıyla hazırlanan "Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü" imzalanmıştır. Söz konusu Protokol 12 Temmuz 2021 tarihinde 2 yıl süre ile yenilenmiştir. Protokol kapsamında hazırlanan usul ve esaslar 81 il müdürlüğüne gönderilmiş olup, planlı ve programlı çalışmalar devam etmektedir.

Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Protokolü: 22 Ocak 2019 tarihinde, Bakanlığımız ile Milli Savunma Bakanlığı (MSB) arasında "Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede

Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol” imzalanmıştır. Protokol kapsamındaki çalışmalar planlanan programlar dâhilinde devam etmektedir.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Etkileşimin Artırılmasına Dair Protokol: Kadına yönelik şiddetin tasfiyesi; çok yönlü, bütüncül bir yaklaşımı ve toplumun tüm kesimlerinin ortak ve kararlı mücadelesinin sürdürülmesi ile mümkündür. Bu çerçevede Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığımız öncülüğünde kadına yönelik şiddetle mücadelede sorumluluğu bulunan kurumlarca acil alınması gereken önlemlerin belirlendiği ve kapsamlı 75 faaliyetin yer aldığı 2020-2021 yıllarını kapsayan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı” hazırlanmıştır.

Söz konusu Koordinasyon Planı; Bakanlığımız koordinasyonunda, Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı arasında imzalanan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Etkileşimin Artırılmasına Dair Protokol” ile 25 Kasım 2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bahse konu Protokol kapsamında Koordinasyon Planı’nda yer alan tedbirlerin yerine getirilmesine ilişkin işbirliği süreci yürütülmüştür.

2021 yılı içinde, Koordinasyon Planı faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla oluşturulan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Teknik Kurulu” gerçekleştirdiği düzenli toplantılarla değerlendirme raporları hazırlanmıştır.

1.10. Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması

Tablo 22: Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
KADININ GÜÇLENMESİ	KADININ TOPLUMSAL STATÜSÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ VE FIRSAT EŞİTLİĞİNİN SAĞLANMASI	1.10.1 Kadınlara Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	Cumhurbaşkanlığı 1 sayılı Kararnamesinin 70’inci maddesi kapsamında, başta eğitim, istihdam, sağlık, karar alma mekanizmalarına katılım ve medya olmak üzere kadınların hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması ve kadına yönelik şiddetle mücadele edilmesi amacıyla plan/program/projelerin, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin, farkındalık çalışmalarının yürütülmesi, uluslararası çalışmaların takibi ve koordinasyonu ile tüm süreçlerin izleme ve değerlendirmesi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

1.10.1. Kadınlara Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

Projeler ve Araştırmalar

Türkiye’nin Mühendis Kızları Projesi: Bakanlığımız, Milli Eğitim Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Limak Vakfı işbirliğinde yürütülen “Türkiye’nin Mühendis Kızları Projesi (2016-2021)” ile mühendis olmak isteyen kız öğrencilerin her alanda desteklenerek, onların mesleğinin örnekleri haline gelebilmeleri hedeflenmiştir. Mühendislik Fakültelerinde (Bilgisayar, Endüstri, Elektrik Elektronik, İnşaat, Makine, Çevre ve Kimya Mühendisliği) okuyan kız öğrencilere burs, staj, mentör koçluk hizmeti, İngilizce eğitimleri, sosyal sorumluluk projelerinde aktif rol alma etkinlikleri gerçekleştirilmekte ve istihdam imkanı sağlanmaktadır.

Proje Üniversite Programı kapsamında 2021 yılında Mühendislik Fakültelerinde okuyan 130 kız öğrenci burs programından yararlanmıştır. Proje Lise Programı kapsamında ise 2021 yılında 20 ilde 50 lisede gerçekleştirilen farkındalık ve bilinç arttırma faaliyetleri ile yaklaşık 30.000 kişiye (okul idarecisi, öğretmen, veli, öğrenci) ulaşılmıştır.

Projenin web sitesinde “Mühendise Sor” uygulaması kapsamında gönüllü kadın mühendisler, öğrencilerin sorularını yanıtlamaya devam etmektedir. Ayrıca Projenin Youtube kanalından her ay belirli konu başlıklarında yetkin kişilerin konuşmalarının yer aldığı “TMK Talks” programları yayınlanmaya devam etmektedir.

Projenin devam niteliği taşıyan “Türkiye’nin Mühendis Kızları Projesi Aşama II” Projesinin hazırlık çalışmaları başlatılmıştır.

Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi: Kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliklerinin sağlanması, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi, görünürlüklerinin arttırılması ve yaygınlaştırılmaları hedefi ile “Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi” Tarım ve Orman Bakanlığı /Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı işbirliğinde yürütülmektedir. Proje uygulama dönemi 15 Eylül 2021 tarihi itibarıyla başlamıştır. 14 Aralık 2021 tarihinde ise Kadın Kooperatifleri Çalışma Grupları İstişare Toplantısı ve Proje Açılış Toplantısı Ankara’da gerçekleştirilmiştir. 30 ay sürmesi planlanan ve en az bir ve hiç kooperatif bulunmayan iller olmak üzere toplam 30 il belirlenen Proje kapsamında; kooperatif kurma, kooperatiflere ortak olma potansiyeli bulunan kadınlar ile hâlihazırda bu çalışmaların içinde yer alan kadın ve erkeklere yönelik bilgilendirme, farkındalık artırma, iş birliği geliştirmeye ilişkin çalışmalar yürütülecek olup kadın kooperatifleri bu yöndeki çalışmalarla teşvik edilecektir.

Türkiye’de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi: Ülkemizde merkezi ve yerel yönetimlerde Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı kamu politikaları, planları, programları ve bütçe süreçlerine ilişkin kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla “Türkiye’de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi” 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla başlatılmıştır. Bakanlığımızın ana yararlanıcı, Cumhurbaşkanlığı Bütçe ve Strateji Başkanlığı’nın eş yararlanıcı olacağı Projenin uygulayıcı ortağı UN Women olup, Projenin paydaşları arasında TBMM Plan Bütçe Komisyonu ile Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu da yer almaktadır. Projenin Açılış Toplantısı 17 Ağustos 2021 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında işbirliği gerçekleştirilecek kurum ve kuruluşlara yönelik savunuculuk ziyaretleri gerçekleştirilmiş olup, hem merkezi hem yerel düzeyde yöneticilere yönelik farkındalık artırma seminerleri düzenlenmektedir. Bununla birlikte TBMM Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu üyelerine de farkındalık artırma semineri gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında çok yönlü çalışmalar devam etmektedir.

Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Şiddet Mağduru Kadınların Beraberindeki Çocuklarının Psiko-Sosyal Gelişimlerinin Desteklenmesi ve Yaşadıkları Travmalara Etkin Müdahale Edilebilmesi Amacıyla Personele Yönelik Psiko-Sosyal Destek Rehberinin Hazırlanması: Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Şiddet Mağduru Kadınların Beraberindeki Çocuklarının Desteklenmesi amacıyla Psiko-Sosyal Destek Rehberi hazırlanmıştır. Psiko-Sosyal Destek Rehberi ile kadın konukevlerinde hizmet alan şiddet mağduru veya şiddete tanıklık etmiş çocukların gelişimlerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Türkiye’deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT-II): Söz konusu program kapsamında 81 ilde Bakanlığımız kadın hizmet birimlerince sunulan temel hizmetlere yönelik standart programın (Psiko-Sosyal Destek ve Müdahale Programı) oluşturulması, konukevi sonrası destek programının geliştirilmesi, bilgi

teknoloji cihazları, şoförlü araç temini, kuruluşlarımıza yönelik tefrişat alımı, meslek elemanlarının ve destek personelinin hizmet sunum kapasitesinin geliştirilmesine yönelik temel ve ileri düzey eğitimler gerçekleştirilmesi, süpervizör ve eğitici havuzu oluşturulması, izleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında il çalışma ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi ile ilgili kurum ve kuruluşlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonun arttırılmasına yönelik il toplantılarının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Kadına Yönelik Şiddet Ekseninde Şiddet Uygulayanlara Yönelik Çok Yönlü Sosyal Hizmet Müdahalesini İçeren Bir Modelin Oluşturulması Projesi: Kadına yönelik şiddetle etkin mücadele için şiddet vakasının bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını teminen; proje kapsamında şiddet faillerine yönelik sosyal hizmet modeli oluşturulması amaçlanmaktadır. Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından onaylanan projenin 2022-2023 döneminde yürütülmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda şiddet uygulayanlara sunulacak destek hizmetlerine ilişkin iş süreçleri ve kurumsal sorumlulukların belirlendiği modüller, rehabilitasyona yönelik destek ve müdahale programları, hizmet sunanlara yönelik eğitim içerikleri, el kitabı, kılavuz ve rehber gibi basılı materyallerin oluşturulması planlanmaktadır.

Önleme, Müdahale ve Politika Boyutlarıyla Türkiye’de Kadına Yönelik Şiddet ve Covid-19 Salgınının Etkileri Araştırması: Bakanlığımız tarafından 2008 ve 2014 yıllarında Türkiye’de Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Araştırması ile 2014 yılında “6284 sayılı Kanununun Etki Analizi” saha araştırmalarını gerçekleştirilmiştir. Kadına yönelik şiddeti tüm boyutları ile ele almak, kanıta dayalı etkin mücadele politikaları geliştirmek ve kurumsal başvuru mekanizmalarının sunduğu hizmetleri güçlendirmek amacıyla “Önleme, Müdahale ve Politika Boyutlarıyla Türkiye’de Kadına Yönelik Şiddet ve Covid-19 Salgınının Etkileri Araştırması” çalışmalarına başlanmıştır. Araştırmanın 2022 yılı son çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır.

Araştırma kapsamında kamuoyunun, kamu görevlilerinin, medya mensuplarının, akademisyenlerin ve STK temsilcileri gibi farklı hedef gruplarının, kadına yönelik şiddet ve kadının statüsüne ilişkin tutumu, algısı ve farkındalıkları değerlendirilecek, Covid-19 salgınının kadına ve hane içindeki durumuna etkisi de araştırılacaktır.

Araştırmada, haklarında 6284 sayılı kanun kapsamında tedbir kararı bulunan kişilerin Kanunun uygulanması, kurumsal hizmetlere ilişkin görüş ve düşünceleri sorulacak ve 6284 sayılı Kanunun uygulanması sürecinde görev alan uzmanların katkılarına yer verilecektir.

Araştırma ile kadına yönelik şiddet olgusunun farklı boyutlarına ilişkin veriler elde edilecek, illerin ve bölgelerin şiddet riski haritalaması yapılacaktır.

Araştırma sonucunda kamuoyunun kadına yönelik şiddete neden olan temel sorunların ve risklerin belirlenerek farkındalığın arttırılması, şiddetle mücadeleye kamuoyunun azami desteğinin sağlanması, 6284 sayılı Kanunun uygulama süreçlerinin ve kurumsal hizmetlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

22 Ocak 2019 tarihinde, Bakanlığımız ile MSB arasında imzalanan “Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, İşbirliği ve Eşgüdümün Arttırılmasına Dair Protokol” ile 2014-2016 yılları arasında düzenlenen eğitimlerin sürdürülmesi amaçlanmıştır. Protokol kapsamındaki çalışmalar planlanan programlar dâhilinde devam etmektedir.

5 Aralık Türk Kadınlarının Seçme ve Seçilme Hakkını Elde Etmelerinin 87. Yıldönümü vesilesiyle 6 Aralık 2021 Pazartesi günü Sayın Bakanımız başkanlığında kadın milletvekilleri, muhtarlar, bürokratlar, akademisyenler,

sosyal taraflar, sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri ile Anıtkabir programı gerçekleştirilmiştir.

Emniyet Genel Müdürlüğü Asayiş Daire Başkanlığı tarafından 25.08.2021 tarihinde düzenlenen Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddetle Mücadele Eğitiminde Kadının Güçlenmesi konusunda eğitim verilmiştir. Eğitimde 113 personele ulaşılmıştır.

13 ve 20 Ekim 2021 tarihlerinde Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi (JSGA) Başkanlığında (1) hafta süreyle (2) dönem halinde icra edilen "Çocuk Suçlarının ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Kursu'nun Kadın Erkek Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi kısmına eğitici olarak katılım sağlanmış ve toplamda 60 jandarma personeline eğitim verilmiştir.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü (2021) kapsamında Bakanlığımız personeline yönelik olarak uzaktan eğitim sistemi yoluyla Kadının Güçlenmesi eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitime 200 personel katılım sağlamıştır.

Koordinasyon Planının İçişleri Bakanlığı faaliyetleri kapsamında 2020-2021 yıllarında Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından 113.067 kolluk personeline, Jandarma Genel Komutanlığı tarafından ise 77.873 jandarma personeline aile içi ve kadına karşı şiddetle mücadele konusunda eğitim verilmiştir.

81 ilde hizmet sunan ASH İl Müdürlüğü, ŞÖNİM ve SHM Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları tarafından kadına yönelik şiddetle mücadele erken yaşta ve zorla evlilikler ile ilgili farklı hedef kitlelerine yönelik farkındalık faaliyetleri (eğitim, seminer, konferans) kapsamında 2021 yılında 70.376 kamu personeline, 37.561 vatandaşa, 11.873 muhtara, 10.753 üniversite personeli ve öğrencisine, 7.199 er-erbaşa ve 6.061 bedelli askere ulaşılmıştır.

1-15 Haziran tarihleri arasında Bakanlığımıza bağlı ŞÖNİM'lerde görevli meslek elemanları tarafından 24 ilde bulunan Polis Meslek Eğitim Merkezlerinde Polis Akademisi 26. Dönem öğrencilerine kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda eğitim verilmiştir. İçişleri Bakanlığımız ile işbirliğiyle gerçekleştirilen bu eğitimlere 5.113 Polis Akademisi öğrenci katılım sağlamıştır.

25 Kasım 2021 tarihinde Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi'nin 15. toplantısı Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı başkanlığında Adalet ve İçişleri Bakanlarının teşrifleriyle ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü 25 Kasım Etkinlikleri çerçevesinde 81 ilimizde tematik toplantılar, iletişim faaliyetleri ve farkındalık artırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı 25 Kasım Etkinlikleri kapsamında;

- 81 ilde eşzamanlı olarak Vali başkanlığında "Kadına Yönelik Şiddet İzleme, Koordinasyon ve Değerlendirme Komisyonları" toplanmıştır.
- İllerde, AVM ve kent merkezlerine kurulan stantlarda farkındalık yaratılması; Türkiye Basketbol Federasyonu, Voleybol Federasyonu ve Futbol Federasyonu işbirliğiyle hafta sonu yapılan müsabakalara sporcuların "Kadına Şiddete Birlikte DUR diyelim" yazılı pankartlar ile çıkması sağlanmıştır.
- 81 ilimizde farklı hedef grupların kadına yönelik şiddet konusunda farkındalığını arttırmaya yönelik Tematik Toplantılar düzenlenmiş; afiş, broşür ve görsellerin 81 ilde sergilenmesi ve dağıtımı sağlanmıştır.

Uzaktan Eğitim Çalışmaları

13-14-22 Ocak 2021 tarihlerinde ŞÖNİM’de görev yapan 160 meslek elemanına elektronik kelepçe uygulaması iş süreçleri, uygulama ve prosedürlerin tanıtımına ilişkin “Teknik Yöntemlerle Takip Uygulaması Eğitim Semineri” uzaktan eğitim yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.

25-26 Ocak 2021 tarihinde Bakanlığımız ve UNİCEF işbirliği ile “Şiddet Mağduru Kadın ve Beraberindeki Çocuğa Yaklaşım ve Farkındalık Eğitimi” kadın hizmetlerinden sorumlu il müdür yardımcıları, kadın konukevi ve ŞÖNİM kuruluş müdürlerinin katılımıyla uzaktan eğitim yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.

Ocak 2021’de 81 ilde ŞÖNİM’lerde görev yapan 572 destek personeline, 81 il ŞÖNİM müdürü ile 81 ASH il Müdür Yardımcısı olmak üzere 162 yöneticiye “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Temel Farkındalık Eğitimi” uzaktan eğitim yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.

23 Şubat 2021 tarihinde 81 ilden Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı. ve ŞÖNİM’lerde görevli 283 personelin katılımıyla 6284 Sayılı Kanun Kapsamında elektronik kelepçe uygulaması iş süreçleri, uygulama ve prosedürlerin tanıtımına ilişkin “Teknik Yöntemlerle Takip Uygulaması Eğitim Semineri” uzaktan eğitim yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.

24-25-26 Şubat 2021 tarihleri arasında SHM Şiddetle Mücadele İrtibat Noktası’da görev yapan 750 meslek elemanına yönelik çevrimiçi olarak eğitim gerçekleştirilmiştir.

2021 yılında ASH il Müdürlüğü ve SHM’de görev yapan personele “Aile İçi Şiddetle Mücadele Farkındalık Semineri Eğitici Eğitimi” uzaktan eğitim sistemi yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.

23 Şubat ve 2 Mart 2021 tarihlerinde “Risk Analiz ve Yönetim Modülü”nün ülke geneline yaygınlaştırılması kapsamında ŞÖNİM müdürü ve meslek elemanlarından oluşan 250 personele, 16 Mart 2021 tarihinde ise 112 kadın konukevi müdürü ve meslek elemanlarından oluşan 250 personele uzaktan eğitim sistemi yöntemiyle “Risk Analiz ve Yönetim Modülü Uygulayıcı Eğitimi” gerçekleştirilmiştir.

16-17-18 Mart ve 22-23-24 Mart 2021 tarihlerinde İçişleri Bakanlığı Eğitim Dairesi Başkanlığı ile iş birliği içerisinde valilik yazı işleri müdürlerine yönelik İçişleri Bakanlığı e-akademi sistemi üzerinden 250 yazı işleri müdürünün katılımıyla “Aile İçi Şiddet ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Eğitim Semineri” gerçekleştirilmiştir.

13-14-15-19-20-21 Nisan 2021 tarihlerinde İçişleri Bakanlığı Eğitim Dairesi Başkanlığı iş birliğinde İçişleri Bakanlığı bünyesinde görev yapan şube müdürlerine ile 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü çalışanlarına yönelik video konferans gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere 470 şube müdürü ve 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü personeline katılım sağlamıştır.

01-02-03-07-08-09 Haziran 2021 tarihlerinde İçişleri Bakanlığı Eğitim Dairesi Başkanlığı iş birliğinde İçişleri Bakanlığı bünyesinde görev yapan ilçe nüfus müdürlerine yönelik video konferans gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere 377 ilçe nüfus müdürü katılım sağlamıştır.

05-09 Temmuz ve 26-30 Temmuz 2021 tarihlerinde Bakanlığımız tarafından kadın hizmetleri alanında görevli personelin mesleki kapasitesinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitim çalışmalarına kapsamında SHM Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları ile il müdürlüğü Kadın Hizmetleri Birimlerinde görev yapan mesleki personele yönelik “İleri Düzey Eğitim Programı” çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere 900 meslek elemanı katılım sağlamıştır.

28 Eylül 2021 Tarihinde “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planları (2022-2025) Hazırlık Süreci Toplantısı” video konferans sistemi yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. İl Eylem Planı çalışmaları ile ulusal düzeyde yapılan plan ve programların yerelde uygulanması, kadına yönelik şiddetle mücadelede koruyucu ve önleyici çalışmaların sistemli ve eşgüdüm içerisinde yürütülmesi sağlanacaktır. Toplantıya 81 ilin, ASH il müdür yardımcıları, kadın konukevi ve ŞÖNİM’de görev yapan meslek elemanları olmak üzere 500 kişi katılım sağlamıştır.

15 Ekim 2021 tarihinde “Risk Analiz ve Yönetim Modülü Uygulayıcı Eğitimi”nin ikinci aşaması ŞÖNİM ve kadın konukevi müdürü ve meslek elemanlarından oluşan 500 personele uzaktan eğitim sistemi yöntemiyle eğitim verilmiştir.

19 Ekim 2021 tarihinde Bakanlığımız ve Emniyet Genel Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan SİBERAY ile işbirliği içerisinde kadına yönelik şiddetle mücadele kurumsal hizmet birimlerimizde görev yapan personelin şiddete maruz kalan kişilere yönelik hizmet sunum kapasitelerinin artırılması amacıyla “Siber Şiddetle Mücadele Semineri” uzaktan eğitim yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. Seminare Bakanlığımız bünyesinde kadına yönelik şiddetle mücadelede hizmet sunan kuruluşlarımızda (ŞÖNİM, Kadın Konukevleri ve SHM) görev yapan 450 personel katılım sağlamıştır.

17 Kasım 2021 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı’na(MEB) bağlı okullarda görev yapan 81 ilden 850 rehber öğretmen/psikolojik danışmana “kadına yönelik şiddetle mücadele mevzuatı ve kurumsal mekanizmalar” konusunda çevrimiçi eğitim verilmiştir.

Bakanlığımız koordinasyonunda oluşturulan Uzaktan Eğitim Merkezi (<https://uzem.ailevecalisma.gov.tr/>) ve diğer çevrimiçi toplantı araçları vasıtasıyla ŞÖNİM ve kadın konukevi hizmetleri, ABS ve ABS içerisinde modül olarak bulunan 6284 Karar Takip Sistemine ilişkin Kurumsal hizmet birimlerimiz personeline yönelik; kuruluşlarımızda görevli personelin mesleki kapasitesinin artırılması hedefimiz doğrultusunda Kadın Konukevleri ve ŞÖNİM’lerde görevli 907 meslek elemanına “Psikososyal Destek Uygulayıcıları için Temel Eğitim Programı”, 392 meslek elemanına yönelik “İleri Düzey Eğitim Programı” düzenlenmiştir.

Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Kadınların Finansal Okuryazarlık ve Bilişim Teknolojileri Alanında Güçlenmesi Eğitimleri planlanmış ve Finansal Okuryazarlık, Ebeveyn ve Bilgi Güvenliği başlıkları altında eğitici eğitimleri düzenlenmiştir. Söz konusu eğitimlerin eğitici eğitimlerine, 81 ilin kadın konukevinde görev yapan kuruluş müdürleri ve meslek elemanlarından oluşan 235 kişi katılım sağlamıştır. Eğitimler düzenli olarak kuruluşlarımızdan hizmet alan kadınlara yönelik düzenlenmektedir. Haziran 2020 - Aralık 2021 tarihleri arasında 2.771 kadın söz konusu eğitimlere katılım sağlamıştır.

Kadın konukevlerinden hizmet alan kadınların ekonomik hayata katılımları konusunda gereken bilgi ve becerileri kazanmaları, toplumsal ve ekonomik alanda güçlenmeleri, daha nitelikli işlerde yer almaları ve kendilerine yeterli hale gelmelerini desteklemek amacıyla İŞKUR Genel Müdürlüğü ile işbirliği halinde 81 ilde Bakanlığımıza bağlı kadın konukevinde hizmet alan kadınlara yönelik iş kulübü eğitimlerinin her ay düzenli olarak verilmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda Ekim 2020 - Aralık 2021 tarihleri arasında İş Kulübü Eğitimlerine 1.742 kadın katılım sağlamıştır.

Kadın konukevlerinde Kültür ve Turizm Bakanlığı işbirliği ile kitaplık oluşturulması amacıyla KSGM ile Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Müdürlüğü arasında işbirliği çalışmaları yapılmıştır.

Şiddet ve bağımlılıkla mücadele çalışmaları kapsamında Yeşilay Cemiyeti iş birliği ile kadın konukevinde görev yapan 544 mesleki personele 9-10 Kasım 2021’de Bağımlılık Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Ocak 2021 - Aralık

2021 tarihleri arasında Bağımlılık Farkındalık Eğitimlerine kadın konukevlerinden hizmet alan 197 kadın katılım sağlamıştır.

Bakanlığımız ile Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü iş birliğinde kadın konukevlerinde görev yapan 418 mesleki personele bilgi, beceri ve farkındalık düzeylerini arttırmaya yönelik çevrim içi ortamda 4 Kasım 2021’de “Sıfır Atık Yönetim Sistemi Kurulumu Eğitici Eğitimi” gerçekleştirilmiştir. Ocak 2021 - Aralık 2021 tarihleri arasında Sıfır Atık Yönetimi Eğitimlerine kadın konukevlerinden hizmet alan 645 kadın katılım sağlamıştır.

Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

Kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi çalışmaları kapsamında; Bakanlığımız, Tarım ve Orman Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı arasında imzalanan “Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü” nün yerelde uygulanabilirliğini sağlamak ve uygulayıcılara rehberlik etmek amacıyla Bakanlıkların il müdürlükleri için “Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü Uygulama Esasları” oluşturulmuştur. Söz konusu uygulama esasları çerçevesinde il müdürlüklerimizde “Kadın Kooperatifçiliği Çalışma Grubu” oluşturulmuş, yıllık iş planları hazırlanmış, çeşitli etkinlik ve toplantılar düzenlenmiştir. Bu çerçevede, 2021 yılı içinde 81 ilde il müdürlüklerimiz koordinasyonunda gerçekleştirilen 87 adet çalıştay, eğitim ve bilgilendirme toplantıları ile 4.790 kişiye ulaşılmıştır.

Kadın kooperatifçiliği alanında işbirliği ve diyalogu geliştirmek, farkındalık yaratmak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla Sayın Bakanımızın teşrifleriyle, ilgili il valileri, milletvekilleri, kamu kurumu ve kadın kooperatiflerinin temsilcilerinin katılımıyla “Kadın Kooperatifleri Bölgesel Buluşmaları” gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılı içinde; 5 Ocak 2021 tarihinde Doğu Karadeniz, 28 Ocak 2021 tarihinde Batı Karadeniz, 26 Mart 2021 tarihinde Marmara, 9 Haziran 2021 tarihinde Güneydoğu Anadolu, 13 Temmuz 2021 tarihinde Doğu Anadolu, 30 Eylül 2021 tarihinde İç Anadolu illerini ve 6 Kasım 2021 tarihinde İstanbul’u kapsayan kadın kooperatifleri Bölgesel Buluşmaları gerçekleştirilerek, 2.942 kişiye ulaşılmıştır.

“Cumhurbaşkanlığı İcraat Programları” ve “Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı”nda yer alan “kadınların finansal okuryazarlık konusunda bilgi ve farkındalıkları artırılacaktır” hedefi kapsamında; kadınların para yönetimi, gelir, harcama, birikim, varlık, borç, tasarruf, yatırım, yatırım araçları, bireysel emeklilik sistemi gibi konularda farkındalıklarının artırılması ayrıca kadınların ekonomik güçlenmesine yönelik destek ve teşviklere ilişkin bilgi verilmesi amacıyla Bakanlığımız İl Müdürlüklerinin koordinasyonunda “Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri” gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında 20 ilde (Şanlıurfa, Ankara, Tekirdağ, İzmir, Balıkesir, İstanbul, Denizli, Erzurum, Malatya, Manisa, Afyonkarahisar, Çanakkale, Kütahya, Sivas, Osmaniye, Adıyaman, Batman, Elazığ, Tokat, Zonguldak) gerçekleştirilen 47 etkinlik ile 224.484 kişiye ulaşılmıştır.

Ankara Hacı Bayram Üniversitesi işbirliğinde Medyada Kadın Temsilleri konulu konferans Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Fotoğraf ve Video Bölümü Dr. Öğretim Üyesi Z. Merve Şıvgın tarafından 14 Haziran 2021 tarihinde AHBV Kadın Çalışmaları Youtube hesabında gerçekleştirilmiştir. Konferans youtube üzerinden AHBV Kadın Çalışmaları hesabında erişime açık durumdadır.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Sayın Cumhurbaşkanımızın teşrifleriyle Cumhurbaşkanlığı Külliyesi’nde gerçekleştirilen programda yaklaşık 200 sağlık çalışanı ve sosyal hizmet görevlisi kadınla bir araya gelinmiştir.

Ankara Hacı Bayram Üniversitesi işbirliğinde Yeni Medyada Kadın konulu konferans Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Başkanı Doç. Dr. Pelin Öztürk Göçmen tarafından 21 Haziran 2021 tarihinde AHBV Kadın Çalışmaları Youtube hesabında gerçekleştirilmiştir. Konferans youtube üzerinden AHBV Kadın Çalışmaları hesabında erişime açık durumdadır.

RTÜK'te görevli uzman ve uzman yardımcılarına yönelik 18-19 Ağustos 2021 tarihinde "Kadın Erkek Fırsat Eşitliği, Kadının Güçlenmesi ve Medyada Kadın Temsili" konularında eğitim verilmiştir. Eğitimlerle 62 personele ulaşılmıştır.

Toplantılar

- 27 Ocak 2021 tarihinde, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile "Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi" ile ilgili bir toplantı gerçekleştirilmiştir. 29 Ocak 2021 tarihinde ise, Proje kapsamında Aylık Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 17 Şubat 2021 tarihinde, Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi kapsamında, Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 22 Şubat 2021 tarihinde, Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi 2021 Yılı Lise Programı açılış etkinliği gerçekleştirilmiştir.
- 30 Nisan 2021 tarihinde engelli kadınların kadın kooperatiflerine üye olmalarını teşvik etmek amacıyla yapılabilecek çalışmalarını istişare etmek üzere Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü temsilcilerinin katılımıyla bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 20 Mayıs 2021 tarihinde, "Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi" nin önümüzdeki dönemde gerçekleştirilecek faaliyetleri ile ilgili istişarede bulunmak üzere UN Women temsilcileri ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 24 Mayıs 2021 tarihinde, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP), Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Sabancı Vakfı ile Yaşama Dair Vakfı (YADA Vakfı) işbirliği ile yürütülmesi planlanan; ne istihdamda ne eğitimde (NEET) olan genç kadınları güçlendirmeyi hedefleyen proje ile ilgili görüşlerimizi paylaşmak ve fikir alışverişinde bulunmak üzere, proje tarafları ile çevrimiçi bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 13 Temmuz 2021 tarihinde, "Türkiye'de Kadın-Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi" kapsamında Aylık Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 16 Temmuz 2021 tarihinde, Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) ile istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi kapsamında, 17 Ağustos 2021 tarihinde Açılış Toplantısı ve 19 Ağustos 2021 tarihinde Aylık Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi kapsamında, 26 Ağustos 2021 tarihinde Bakanlığımız birimleri (Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Başkanlığı) ile bilgilendirme görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi kapsamında, 1 Eylül 2021 tarihinde, pilot belediyeler ile online olarak tanışma toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Türkiye'de Kadın-Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi kapsamında; Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu'na (TİHEK), Türkiye İş Kurumu'na (İŞKUR), Küçük

ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı'na (KOSGEB), Gelir İdaresi Başkanlığı'na ve Kamu Denetçiliği Kurumu'na üst düzey bilgilendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

- Türkiye'de Kadın-Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçelemenin Uygulanması Projesi kapsamında 01 Ekim 2021 tarihinde, KSGM personeline yönelik "Yönetici Pozisyonundaki Kamu Görevlilerine Yönelik Kadın-Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Pilot Semineri" düzenlenmiştir.
- 26 Ekim 2021 tarihinde KEFEK bünyesinde oluşturulan "Kadınların İş ve Aile Yaşamlarının Uyumlaştırılmasında Karşılaşılan Sorunların Tespiti ve Çözüm Önerilerinin Belirlenmesi" alt komisyonuna konuyla ilgili sunum gerçekleştirilmiştir.
- TBMM KEFEK "Kadın İstihdamının Artırılması, Kadın Girişimciliğinin, Kooperatifçiliğinin Güçlendirilmesi ve Desteklenmesi Kapsamında Mevcut Sorunların Tespiti ve Çözüm Önerilerinin Belirlenmesi Konulu" Alt Komisyon toplantısında sunum gerçekleştirilmiştir.
- 3 Aralık 2021 tarihinde, SOGEP kapsamında Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü ile işbirliği konularını görüşmek üzere çevrimiçi olarak istişare toplantısı yapılmıştır.
- Dijital Benim İşim Projesi kapsamında proje ortakları ve Elazığ, Samsun ve Kastamonu İl Müdürlüğü temsilcileri ile 9 Aralık 2021 tarihinde toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 10 Aralık 2021 tarihinde Teknolojide Kadın Derneği (WTECH) ile kadın ve teknoloji alanında yapılabilecek işbirliği alanlarını istişare etmek üzere bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 28 Aralık 2021 tarihinde, Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi kapsamında TARNET ve proje ortakları ile istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Güneydoğu Avrupa İşbirliği Süreci (GDAÜ) 2021 Türkiye Dönem Başkanlığı kapsamında GDAÜ ülkeleri arasında bilgi ve tecrübe paylaşımını sağlamak amacıyla 6 Mayıs 2021 tarihinde çevrimiçi olarak düzenlenen "Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2018-2023)"nın tanıtılması konulu toplantı kapsamında, sürece dahil olan ülkelere katılımcılara (Bosna Hersek, Hırvatistan, Kosova, Makedonya, Moldova, Karadağ, Romanya, Slovenya) sunum gerçekleştirilmiştir.
- 29 Ocak 2021 tarihinde Yeşilay Danışmanlık Merkezi (YEDAM) ile Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü (KSGM) personelinin katılımıyla "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele ve Bağımlılıkla Mücadelede İşbirliği Toplantısı" video konferans yöntemi ile gerçekleştirilmiştir.
- Koordinasyon Planı faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla oluşturulan "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Teknik Kurulu" toplantısı 4 Şubat 2021 tarihinde video konferans yöntemiyle; 16 Eylül 2021 tarihindeki toplantı ise KSGM koordinasyonunda ilgili Bakanlık ve birim temsilcilerinin de katılımı ile yüz yüze gerçekleştirilmiştir.
- 16 Mart 2021 tarihinden 17 pilot ilden personelin katılımıyla "Aile İçi Şiddetle Mücadele Farkındalık Semineri Değerlendirme Toplantısı" video konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.
- 1 Temmuz 2021 tarihinde "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele IV. Ulusal Eylem Planı (2021-2025)" tanıtım toplantısı Cumhurbaşkanlığı himayesinde Külliyyede gerçekleştirilmiştir. Ulusal Eylem Planı kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele IV. Ulusal Eylem Planında sorumlu oldukları faaliyetler ve planlamalarına ilişkin "24 Ağustos 2021 tarihinde Adalet Bakanlığı, 31 Ağustos 2021 tarihinde İçişleri Bakanlığı, 03 Eylül 2021 tarihinde Sağlık Bakanlığı, 22 Eylül 2021 tarihinde Bakanlığımız Birimleri, 24 Eylül 2021 tarihinde Diyanet İşleri Başkanlığı, 28 Eylül 2022 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı" ile toplantı yapılmıştır.
- 2-3 Eylül 2021 tarihlerinde Bakanlığımız ile UNICEF arasında imzalanan çalışma planı kapsamında "Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele Deneyim Paylaşımı Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir.

- 11 Ekim 2021 tarihinde Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere ilgili paydaşlarla “Sağlık Tedbirlerinin Uygulanması” konulu çevrimiçi toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 25 Kasım 2021 tarihinde Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi’nin 15. toplantısı Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı başkanlığında Adalet ve İçişleri Bakanlarının teşrifleriyle ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- 21 Aralık 2021 tarihinde ŞÖNİM Hizmetlerine İlişkin Uygulama, İşleyiş ve Genel Değerlendirme konularında istişare etmek için planlanan ŞÖNİM Müdürlerimiz ile Bölgesel Değerlendirme Toplantıları’nın ilki Akdeniz Bölgesi illeriyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.
- 7-9 Aralık 2021 tarihleri arasında UNICEF işbirliğinde 40 ilimizde ŞÖNİM ve kadın konukevlerinde görevli 50 meslek elemanına yönelik “Pozitif Psiko-Terapi Eğitimi” gerçekleştirilmiştir.
- 2021 yılında Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından ASH İl Müdürlüğü ve SHM’lerde görevli meslek elemanlarına “Aile İçi Şiddet Farkındalık Seminer Programı” kapsamında eğitici eğitimi verilmiştir.
- 22.04.2021 tarihinde kadın konukevi idareci ve meslek elemanlarına yönelik "ABS İş Akışları ve Uygulama Usulleri Toplantısı" yapılmıştır.

Katkı ve Katılım Sağlanan Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

- 7-14 Ocak 2021 tarihlerinde İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünde EGM, JGK ve Adalet Bakanlığı Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Dairesi Başkanlığından ilgili personelin katılımıyla gerçekleştirilen “Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddet Olayları ve Risk Değerlendirme Formunun Revizyon Çalışması Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.
- 24-25 Şubat tarihlerinde Dışişleri Bakanlığı tarafından koordine edilen “AB 8. Alt Komite 16. Tur Toplantısına” katılım sağlanmıştır.
- 9 Nisan 2021 tarihinde “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu” İçişleri Bakanlığı ve Bakanlığımız iş birliğinde, mülki idare amirlerimiz, yargı mensuplarımız, kamu görevlilerimiz, kurum ve kuruluş temsilcilerinin katkı ve katılımlarıyla 81 ilde eş zamanlı olarak gerçekleştirilmiştir.
- 13 Temmuz 2021 tarihinde Adalet Bakanlığı tarafından düzenlenen “Mağdur Hakları Danışma Kurulu Toplantısı”na katılım sağlanmıştır
- 4 Ağustos 2021 tarihinde Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu tarafından yürütülen “İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı Projesi” kapsamında düzenlenen “Kadına Yönelik Şiddete Çok Taraflı Yaklaşım Paneline” katılım sağlanmıştır.
- 03 Ağustos 2021 tarihinde TÜİK tarafından çevrimiçi olarak düzenlenen 2022-2026 dönemini kapsayan IV. Resmi İstatistik Programı hazırlık çalışmaları kapsamında “Toplumsal Yapı ve Cinsiyet İstatistikleri, Yaşam Kalitesi İstatistikleri Çalışma Grubu” toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 25 Ağustos 2021 tarihinde Aile İçi Şiddet Bürosunda görev yapan 120 polis memuru ve komisere mağdur ve fail ile görüşme teknikleri konusunda eğitim verilmiştir.
- 20 Eylül 2021 tarihinde Bakanlığımız ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) iş birliğinde yürütülmekte olan “Kadına Yönelik Şiddet Mağdurları için Kamu Hizmetlerine Erişimin ve Başvuru Kaynaklarının Geliştirilmesi Projesi” kapsamında Konya ilinde gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 13-14 Ekim 2021 tarihlerinde Türkiye Adalet Akademisi tarafından yürütülen proje kapsamında “Boşanma Prosedürlerinin Etkililiğine İlişkin Yuvarlak Masa Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.

- 13-14-20-21 Ekim 2021 tarihinde arasında Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi tarafından düzenlenen “Çocuk Suçlarının ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Kursu”nda kadına yönelik şiddetle mücadele ve erken yaşta ve zorla evlilikler konusunda sunum yapılmıştır.
- 5 Kasım 2021 tarihinde İller İdaresi Genel Müdürlüğünce düzenlenen “Gizlilik Kararlarının Uygulanması” konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 6 Kasım 2021 tarihinde İstanbul 2 No’lu Barosunca düzenlenen “Kadın Hakları ve Aile İçi Şiddet Konulu Sertifika Programı”nda 6284 sayılı Kanuna ilişkin oturuma eğitici olarak katılım sağlanmıştır.
- 18 Kasım 2021 tarihinde Türkiye İnsan Hakları Eşitlik Kurumu tarafından düzenlenen “Ayrımcılıkla Mücadele İstişare Komisyonu”na katılım sağlanmıştır.
- 26 Kasım 2021 tarihinde Avrupa Komisyonunun gerçekleştirdiği “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele Hukuku” konulu çevrimiçi seminere katılım sağlanmıştır.
- 26 Kasım 2021 tarihinde Öz İplik İş Sendikası tarafından gerçekleştirilen “İşyerinde Kadına Yönelik Şiddet ve Tacizin Önlenmesi Projesi” kapsamında Sosyal Diyalog Platformu Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 29 Kasım-1 Aralık 2021 tarihlerinde Adalet Bakanlığı tarafından düzenlenen “16. Yılında Denetimli Serbestlik Sistemi ve Gelecek Vizyonu Çalıştayı”na katılım sağlanmıştır.
- 8-9 Aralık 2021 tarihinde Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu tarafından düzenlenen “Salgın Dönemlerinde İnsan Hakları Uluslararası Sempozyumu”na katılım sağlanmıştır.
- 10-11 Aralık 2021 tarihinde Türkiye Barolar Birliği tarafından gerçekleştirilen “AİHS ve İnsan Hakları Hukuku Kapsamında Cinsel Suçlar” konulu uluslararası konferansa katılım sağlanmıştır.
- 15 Aralık 2021 tarihinde Türkiye Belediyeler Birliği ve Ulusal Demokrasi Enstitüsü(NDI) işbirliğinde yürütülen Birlikte Varız Programı kapsamında yerel yönetimler ve sivil aktörler işbirliği toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda katılımcılar “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele IV. Ulusal Eylem Planı (2021-2025)” hakkında bilgilendirilmiştir.
- 16 Aralık 2021 tarihinde Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından düzenlenen “Boşanma Ahlakı Çalıştayı”na katılım sağlanarak sunum gerçekleştirilmiştir.

1.11. Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler

Tablo 23: Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

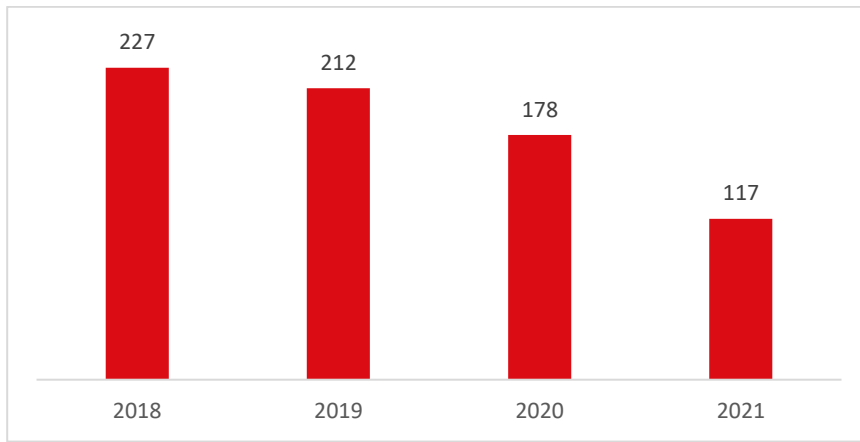
Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER	ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER	1.11.1 Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi kapsamında şehit yakını ve gazilerimizin; haklarının iyileştirilmesi, istihdamının sağlanması, ücretsiz seyahat kartı verilmesi, psikososyal destek sağlanması, sosyal hizmet faaliyetlerinin düzenlenmesi, hukuki yardım ödemelerinin yapılması, Devlet Övünç Madalyası verilmesi iş ve işlemlerini yürütme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

1.11.1. Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler

Şehadet Haberinin Alınması ve Sonrasında Yapılan İşlemler

Bakanlığımız il müdürlükleri/SHM'ler tarafından, şehadet haberinin alınmasını müteakip Şehit Bilgi Formu hazırlanarak ilk müdahale ve işlemlere ilişkin 12 saat içerisinde Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğüne bilgi verilmektedir. Şehadet haberinin alınmasının ardından; il müdürlüklerimiz ve SHM'ler aracılığıyla, yas sürecinde şehit yakınlarımıza her türlü psiko-sosyal destek sağlanarak, şehit yakınlarına Devletin her an yanlarında olduğu hissettirilmekte ve sorunlarının çözümüne yönelik katkılarda bulunmaktadır. Şehadet haberinin alınmasına müteakip şehit yakınlarına hakları konusunda il müdürlükleri ve SHM yetkililerince ön bilgilendirme yapılmaktadır. Şehadet dosya sayılarına ilişkin bilgiler Grafik 6'da verilmiştir.

Grafik 6: Şehadet Dosya Sayısı



Bakanlığımıza Ulaşan (Bizzat veya Telefonla) Şehit Yakını, Gazi, Gazi Yakınlarına Sunulan Hizmetler

ŞYGGM hizmet alanına giren konularla ilgili ziyaretlerde bulunan ya da telefonla ulaşan şehit yakınları ve gazilerimizle özel olarak görüşülmekte, talepleri değerlendirilmekte, mevzuat doğrultusunda çözüm önerileri sunulurken gerekli yazışmalar yapılmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde şehit/gazi ailesinin sosyal inceleme raporları hazırlanarak hizmet sunum modellerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

Şehit Gazi Bilgi Sistemi (Veri Tabanı)

Şehit yakınları ve gazilerimizin taleplerinin karşılanması ve sorunların çözümlerinin tespitine yönelik uygulanacak sosyal hizmet politikalarının belirlenmesi amacıyla Bakanlığımıza istihdam ve ücretsiz seyahat kartı başvurusunda bulunan şehit yakınları, gazilerimiz ve onların hak sahibi olan yakınlarının kişisel bilgilerinin yer aldığı bir veri tabanı oluşturulmuştur.

Bu veri tabanının, hizmetlerin yürütülebilmesi ve kurumlar arasında sağlıklı ve hızlı bilgi akışının sağlanmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda Sosyal Güvenlik Kurumu ile daha önce imzalanmış olan Veri Paylaşım Protokolü güncellenmiş olup Milli Savunma Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı ile protokol çalışmaları devam etmektedir.

Şehit yakınları ve gazilerimize ilişkin bilgilerin güncel tutulmasına yönelik SGK ile web servis entegrasyonu sağlanmış, SGK ve Merkezi Nüfus İdare Sistemi ile yapılan entegrasyon ile hak sahipliği ve kapsam bilgileri anlık olarak güncellenebilmektedir.

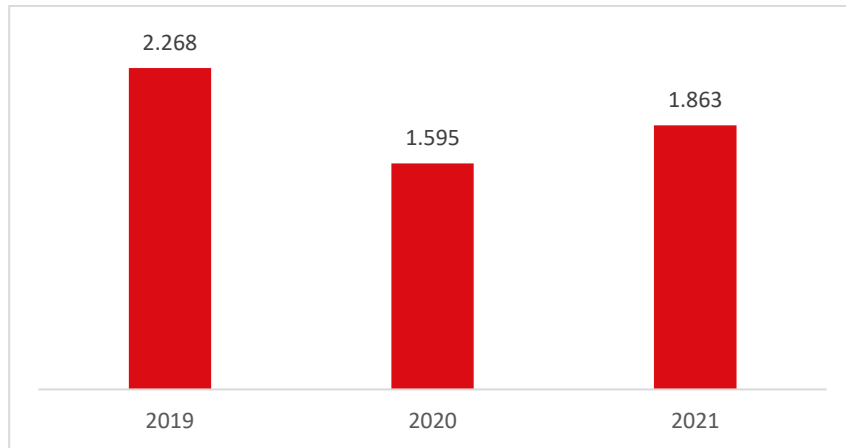
İstihdam Hizmeti

3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun Ek 1 inci maddesi kapsamındaki şehit yakını, gazi, gazi yakını, sivil terör mağdurları veya yakınları, harp ve vazife malulleri veya yakınları, 13.05.2014 ile 28.10.2014 tarihleri arasında maden ocaklarının yer altı işlerinde meydana gelen iş kazasında hayatını kaybeden sigortalı işçilerin yakınları ile 15 Temmuz Darbe girişiminde hayatını kaybedenlerin yakınları ile yaralananlar veya yakınlarının istihdamıyla ilgili iş ve işlemler Bakanlığımız Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Bu kapsamda 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasında 3713 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesi kapsamında başvuruda bulunan ve Bakanlığımızca hak sahiplikleri belirlenen şehit yakını, gazi, gazi yakını ve sivil terör mağdurlarından toplam 1.863 hak sahibinin kamu kurum ve kuruluşlarına atama teklifi gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında 2.268, 2020 yılında da 1.595 kişinin atama teklifi gerçekleştirilmiştir.

Böylece istihdam süreçlerinin Bakanlığımızca yürütülmeye başlandığı 2014 yılından 2021 yılı sonuna kadar şehit yakını, gazi ve gazi yakını 30.142 hak sahibinin kamu kurum ve kuruluşlarına atama teklifi gerçekleştirilmiştir.

Grafik 7: Atama Sayısı

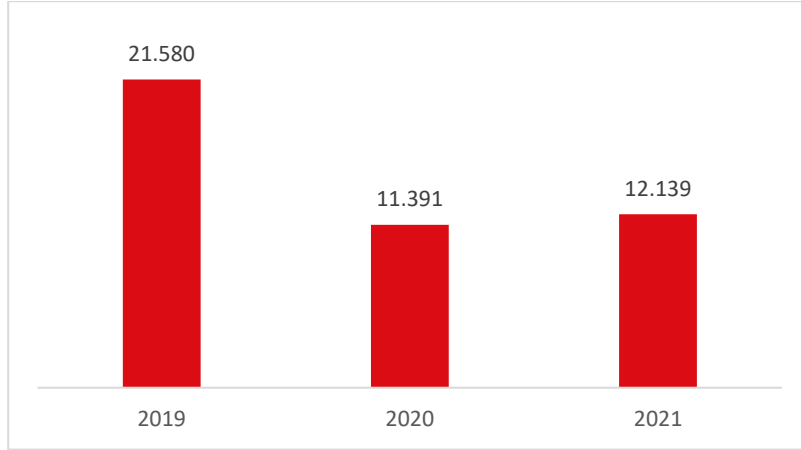


Ücretsiz Seyahat Kartı Hizmeti

Şehit yakını, gazi ve gazi yakını, vazife malulü ve yakını, 3292 sayılı Vatani Hizmet Tertibi Aylıklarının Bağlanması Hakkında Kanun kapsamındaki hizmetleri sebebiyle vatani hizmet tertibinden aylık alanlar ve yakınları ile 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanuna göre aylık bağlananların kendilerine ve 15 Temmuz Darbe girişiminde hayatını kaybedenlerin yakınlarına, gaziler ve yakınlarına Ücretsiz Seyahat Kartlarının basım ve dağıtım işlemleri ŞYGGM tarafından gerçekleştirilmektedir.

01.01.2021- 31.12.2021 tarihleri arasında toplam 12.139 hak sahibinin ücretsiz seyahat kartları basılarak PTT aracılığıyla adreslerine gönderilmiştir. 2021 yılı itibarıyla basım ve dağıtım yapılan ücretsiz seyahat kartının toplam sayısı 203.459'dir.

Grafik 8: Seyahat Kartı Basım Sayısı



15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü Nedeniyle Düzenlenen Anma Programları

15 Temmuz hain darbe girişiminin yıldönümü münasebetiyle 15 Temmuz 2021’de Demokrasi ve Milli Birlik Günü kapsamında, Sayın Bakanımızın katılımlarıyla yemekli program tertip edilmiştir. Program sonrasında Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı koordinesinde Cumhurbaşkanlığı Külliyesi’nde 15 Temmuz gazilerimize yönelik düzenlenen programa gazilerimizin intikali ve program bitimi geri dönüşleri sağlanmıştır.

Ayrıca 81 ilimizde 15 Temmuz şehitlerimiz için Kur’an Tilaveti ve Mevlid-i Şerif okutulmuş, 15 Temmuz şehit yakınları ve gazilerimiz ziyaret edilmiştir.

19 Eylül Gaziler Günü Etkinlikleri

19 Eylül Gaziler Günü ve Mustafa Kemal ATATÜRK’e Gazilik unvanı verilisinin 100. yılı münasebetiyle kamu spotu hazırlanarak görsel ve sosyal medya platformlarında yayınlanmıştır.

Toplumda "Şehitlik ve Gazilik" makamının değeri hakkında farkındalık oluşturmak amacıyla Türkiye Futbol Federasyonu ile yapılan işbirliği kapsamında Süperlig maçlarının oynandığı stadyumlarda anons yapılarak "Vatan Size Minnettardır - 19 Eylül Gaziler Günü" ifadesinin yer aldığı pankart astırılmıştır.

19 Eylül Gaziler Gününde Birleşmiş Markalar Derneği ile gerçekleştirilen işbirliği çerçevesinde; Derneğe üye mağazalar tarafından şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarına ek indirim sağlanmıştır.

Çanakkale Şehit Yakınları ve Gazi Evi’nin Açılışı

81 ildeki şehit yakınları, gazi ve gazi yakınları misafir edilerek onların buluşmaları ve sosyal aktiviteleri için bir ortam sağlanması amacıyla Şehit Yakınları ve Gazi Evi hizmet binası, Sayın Bakanımızın teşrifleriyle 19 Eylül 2021 Gaziler Günü’nde açılmıştır.

Şehitler diyarı Çanakkale ilimizde Şehit Yakınları ve Gazi Evi’ni açarak şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarının misafir edilmesi ve sosyal aktiviteleri için bir ortam sağlanmıştır. Bu tesisin amacı, şehit yakını ve gazilerimizi sosyal alanda destekleyerek, aynı ortam ve tecrübeleri paylaşmaları neticesinde oluşacak etkileşim ile dayanışma ruhunu güçlendirmektir. Ülkemizde bir ilk olan Şehit Yakınları ve Gazi Evi’nin yapımıyla kahramanlarımız ve emanetlerine ev sahipliği yapmanın da ilk adımı atılmıştır.

Sarıkamış Harekatı Anma Etkinlikleri

Sarıkamış Harekatı'nın 107. yılı anma etkinlikleri çerçevesinde Sarıkamış şehitlerimizi unutturmamak ve bu

konuda farkındalık oluşturarak genç kuşaklara aktarmak adına “Sarıkamış Hatıra Ekspresi” isimli sanal bilet düzenlenmiştir. Düzenlenen sanal bilet, sosyal medya hesaplarımızda ve Bakanlık web sitemizde yayımlanmıştır.

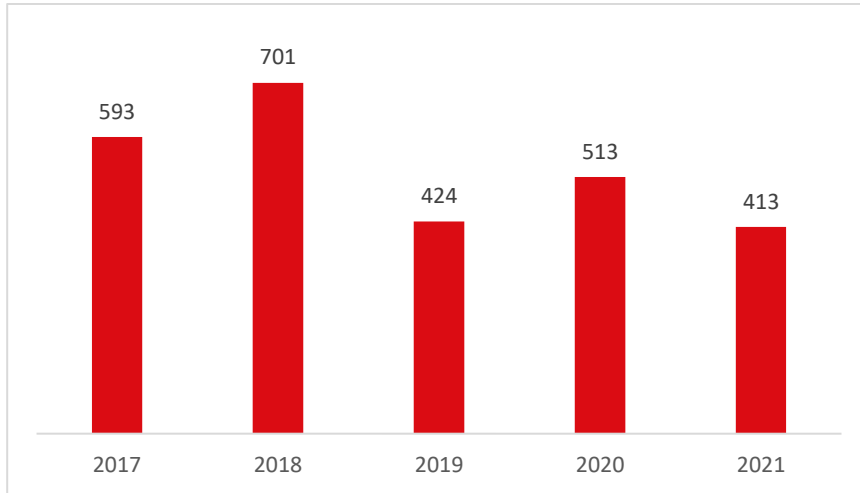
Şehit Yakınları ve Gazilere Sağlanan Hukuki Destek

Türk Ceza Kanununun Devletin Güvenliğine Karşı Suçlar, Anayasal Düzene ve Bu Düzenin İşleyişine Karşı Suçlar, Milli Savunmaya Karşı Suçlar bölümlerinde yer alan suçlara ilişkin bu eylemlerin devamı niteliğindeki eylemlerin ortaya çıkarılması, etkilerinin azaltılması veya bertaraf edilmesinin sağlanmasında yardımcı, faydalı oldukları sırada hayatlarını kaybedenlerin yakınları veya yaralananlar tarafından açılan hukuk davaları veya bu suçlara ilişkin yürütülen ceza soruşturmaları veya kovuşturmalarında mağdur, müşteki ve katılan sıfatıyla temsiline ilişkin, şehit yakınları ve gazilerin müdahil oldukları toplam 4.240 dava dosyası için hukuki yardım sağlanmıştır.

Şehitlerimizin İsimlerinin Verilmesi ve Yakınlarına Yapılacak Yardımlar

Mevcut mevzuat kapsamında şehit yakınlarına yapılacak sosyal yardımlar ile mahalle, meydan, bulvar, cadde, sokak, okul, havalimanı, park, askeri birlik, karakol ve benzeri yerlere şehitlerimizin isimlerini verme işlemlerinin kayıt altına alınarak bir bütünlük içinde yürütülmesi amacıyla; kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar tarafından şehit yakınlarına yapılacak ayni ve nakdi yardımlar ile şehit isimlerinin verilmesi işlemleri Bakanlığımız ile koordinasyon ve işbirliği sağlandıktan sonra yapılmaktadır. Bu çerçevede 2021 yılında 413 isimlendirme yapılmıştır. Şehit yakınlarının her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla, şehit yakınlarına yapılacak ayni ve nakdi yardımlar ile ilgili işlemler Bakanlığımız ile işbirliği sağlandıktan sonra yapılmaktadır. 2021 yılında 385.000 TL nakdi yardım ve 21 konutun tahsisi için gerekli komisyon çalışmaları yürütülmüştür.

Grafik 9: İsimlendirme İşlemleri



Madalya Tevcih İşlemleri

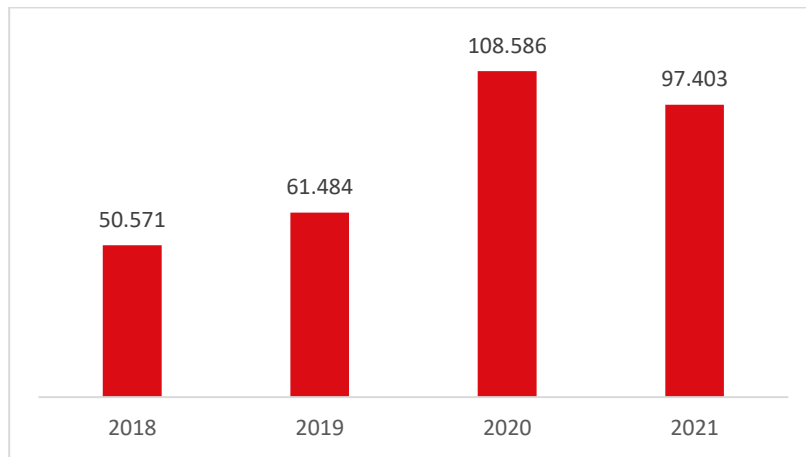
2933 Sayılı Madalya ve Nişanlar Kanunu kapsamında Devlet Övünç Madalyası tevcih işlemlerinin koordinasyonu Bakanlığımız Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğünce gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından tevcihi uygun görülen 324 kişiye Devlet Övünç Madalyasının tevcihi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) Milli Mücadele Madalyasının ülkemizde yaşayan Kıbrıs gazileri ile şehitlerine tevcih süreci Bakanlığımızca yürütülmektedir. 2021 yılı içerisinde 2.198 kişiye madalya tevcih işlemi gerçekleştirilmiştir.

Diğer taraftan şehit yakınlarımıza ve gazilerimize madalyalarının tevcih edilmesi amacıyla Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü tarafından tevcih törenleri de düzenlenmektedir. Valilerce tevcih edilmek üzere gerçekleştirilmesi planlanan Devlet Övünç Madalyası Tevcih Törenleri, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de etkisini gösteren salgın nedeniyle Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı'nın talimatları doğrultusunda (Ankara ili hariç) ertelenmiş ise de bilahare 17 Eylül 2020 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde Ankara'da ikamet eden Şehit Yakınlarımıza/Gazilerimize Devlet Övünç Madalyası Tevcih Töreni gerçekleştirilmiş olup, eş zamanlı olarak Valiliklerimizde de Tevcih Törenleri tamamlanmıştır.

Şehit Yakınları Gazi ve Gazi Yakınlarının Ziyareti

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezlerinde görevli meslek elemanları tarafından şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarımız ziyaret edilmiş, ihtiyaçlarının yerinde tespiti ve psiko-sosyal destek sağlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. İl Müdürlüklerince yapılan ziyaret Grafik 10'da gösterilmiştir.

Grafik 10: İl Müdürlükleri Tarafından Gerçekleştirilen Ziyaret Sayıları



1.12. Sosyal Yardımlaşma

Tablo 24: Sosyal Yardımlaşma Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	1.12.1 Sosyal Yardım Hizmetlerinin Planlanması ve Koordinasyonu	3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ile 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında yoksullukla mücadeleyle ilişkin olarak araştırma, inceleme ve proje faaliyetleri yürütülmektedir. Bu faaliyetlere ait iş ve işlemlerin planlanması ve koordinasyonun sağlanmasına yönelik harcamalar ise genel bütçeden yapılmaktadır.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	1.12.2 Elektrik Tüketim Desteği	3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ile 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında düzenli sosyal yardım almaya ilişkin verilmiş hak sahipliği kararı devam eden haneler faydalanmaktadır. Yardım programı kapsamında; 1-2 kişilik hanelere aylık 75 kWh, 3 kişilik hanelere aylık 100 kWh, 4 kişilik hanelere aylık 125 kWh, 5 ve daha fazla kişilik hanelere aylık 150 kWh karşılığı TL olarak ödeme yapılmaktadır. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	1.12.3 Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımlar	3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında düzenli nakdi sosyal yardım programı çerçevesinde muhtaç durumdaki eşi vefat etmiş kadınlara şartları devam ettiği süre içerisinde aylık 325 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla ödenen yardım programıdır. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	1.12.4 Muhtaç Asker Ailelerine Yardım	3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında vatani görevini yerine getirmekte olan askerlerimizin, sosyal güvencesi olmayan ve ihtiyaç sahibi ailelerinin askerlik görevi süresince desteklenmesi için aylık 400 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla ödenen yardım programıdır. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	1.12.5 Öksüz, Yetim ve Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı	3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Teşvik Kanunu kapsamında annesi veya babası vefat etmiş 18 yaşından küçük çocuklardan muhtaç durumda olanlara yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 150 TL'dir. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	1.12.6 Şartlı Nakit Transferleri	Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Yardımı şeklinde iki bileşenden oluşmaktadır. Şartlı Eğitim Yardımı; 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında sosyal güvencesi olmayan, fakir ve muhtaç durumda bulunan ailelere çocuklarını okula göndermeleri şartıyla yapılan yardımlardır. Yardım programı kapsamında ilköğretim erkek öğrenci için aylık 45 TL, kız öğrenci için aylık 50 TL Ortaöğretim erkek öğrenci için aylık 55 TL, kız öğrenci için aylık 75 TL şeklinde 2 ayda bir ödeme yapılmaktadır. Şartlı Sağlık Yardımı; sosyal güvencesi olmayan, fakir ve muhtaç durumda bulunan ailelere çocuklarını sağlık kontrolüne göndermeleri, anne adaylarının ise hamilelik süresince sağlık kontrolüne gitmeleri ve doğumlarını hastanede yapmaları şartıyla yapılan yardımlardır. Yardım programı kapsamında gebelik döneminde anne için aylık 45 TL gebelik yardımı doğumun hastanede yapılması halinde tek seferlik 100 TL doğum yardımı, doğum sonrası lohusalık döneminde iki aylık 45 TL Lohusalık yardımı,

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
			çocuk için aylık 45 TL sağlık yardımı ödemeleri yapılmaktadır. Yine muhtaç hanelerin çoklu doğum sonucu olan ve hayatta kalan 0-24 aylık her bir çocuğuna (iki ve üzeri), Sağlık Bakanlığının Çocukluk Dönemi Aşı Takviminde yer alan aşıları süresi içinde yaptırılması kaydıyla, aylık 150-TL olmak üzere 2 ayda bir ödeme yapılmaktadır. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	1.12.7 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun Amaçlarını Gerçekleştirmeye Yönelik Diğer Destekler	Aşevleri, sosyal hizmet projeleri, sosyal konut projesi, yakacak yardımları, eğitim materyali yardımı vb. gibi 3294 sayılı kanun kapsamında SYDT Fonundan karşılanan diğer sosyal yardım ödemelerini kapsamaktadır.

1.12.1. Sosyal Yardım Hizmetlerinin Planlanması ve Koordinasyonu

2021 yılında tüm kamu kurumları tarafından yapılan sosyal yardım harcaması 97,8 milyar TL olmuştur ve sosyal yardımların GSYH içindeki oranı %1,74 olarak gerçekleşmiştir. Sosyal yardımlara ilişkin detaylı sayısal verilere Tablo 25'te yer verilmiştir.

Tablo 25: Rakamlarla Türkiye'de Sosyal Yardım (2021)

Tür	2021
Toplam Sosyal Yardım Harcaması Tutarı (TL) *	97,8 Milyar
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce Yapılan Sosyal Yardım Harcaması (SYDT Fonu + Genel Bütçe)	60,9 Milyar
Sosyal Yardımların GSYH İçindeki Payı**	1,74%
Sosyal Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı***	5.903.515
Düzenli Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	2.476.457
Geçici (Sürelili) Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı***	5.276.998
2022 Yaşlı ve Engelli Aylığı Fayda Sahibi Sayısı	1.538.810
2022 Yaşlı ve Engelli Aylığı Toplam Aktarılan Kaynak (TL)	13.233.342.386
GSS Primi Devlet Tarafından Ödenen Kişi Sayısı ****	9.482.940
GSS Prim Desteği (SGK'ya Ödenen) (TL) ****	34.473.957.571
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Sayısı (SYDV)	1.003
SYDV Personel Sayısı	8.421
SYDV Sosyal Yardım ve İnceleme Görevlisi Sayısı	3.921
Nakdi Yardımların Tüm Yardımlar İçindeki Yüzdesi	94%
Düzenli Yardımlara Aktarılan Kaynağın Tüm Yardımlara Oranı	83%

(*)Ülkemiz genelinde tüm kamu kurumları tarafından yapılan sosyal yardım harcamalarını ifade etmektedir. Öte yandan tüm kamu kurumlarının sosyal yardım harcamaları hesaplanırken Belediyeler tarafından yapılan sosyal yardım harcamaları projeksiyon yöntemi ile elde edilmekte olup tahmini rakamları ifade etmektedir.

(**)2021 yılı GSYH tahmin değeri Yeni Ekonomi Programı 2021-2023'ten alınmıştır. Söz konusu oran tahmin değeri üzerinden hesaplanmış olup GSYH verileri açıklandığında revize edilecektir.

(***) Sosyal yardımlardan faydalanan hane sayılarına salgın özelinde hayata geçirilen yardımlardan faydalanan kişiler de dahil edilmiştir.

(****) GSS Primi Devlet tarafından ödenen kişi sayısı yıl içerisinde ulaşılan en yüksek sayıyı ifade etmektedir. Öte yandan 2021 yılında GSS Prim ödemeleri kapsamında Sosyal Güvenlik Kurumuna geriye dönük olarak yapılan ek ödemeler de toplam tutar içerisinde yer almaktadır.

Bakanlığımızca yürütülmekte olan çeşitli sosyal yardım programları ana gruplar bazında Tablo 26'da gösterilmiştir.

Tablo 26: Ana Gruplar Bazında Sosyal Yardım Programları

AİLE YARDIMLARI	BARINMA-GIDA YARDIMLARI	ENGELLİ-YAŞLI YARDIMLARI
<ul style="list-style-type: none"> •Doğum Yardımı •Çoklu Doğum Yardımı •Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Düzenli Nakit Yardım Programı •Öksüz ve Yetim Yardımı •Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Düzenli Nakit Yardım Programı •Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı •Terör Zararı Yardımları •Afet-Acil Durum Yardımları •İşe Yönlendirme Yardımı-Başlama Yardımı •Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Yardımlar 	<ul style="list-style-type: none"> •Gıda Yardımları •Öğle Yemeği Yardımı •Aşevleri •Barınma Yardımları •Sosyal Konut Projesi •Yakacak Yardımları •Elektrik Tüketim Desteği •Sosyal Uyum Yardımı (SUY) •Tamamlayıcı Sosyal Uyum Yardımı 	<ul style="list-style-type: none"> •Yaşlı Aylığı •Evde Bakım Aylığı (Evde Bakım Yardımına ilişkin iş ve işlemler Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir) •Engelli Aylığı •Engelli Yakını Aylığı •Yaşlı ve Engelli Bakım Projeleri (Vefa Projeleri) •Engelli İhtiyaç Yardımları
SAĞLIK YARDIMLAR	EĞİTİM YARDIMLARI	PROJE DESTEKLERİ
<ul style="list-style-type: none"> •Genel Sağlık Sigortası (GSS) Prim Ödemeleri •Şartlı Sağlık Yardımları (Sağlık ve Gebelik) •Katılım Payı Ödemeleri •Kronik Hastalık Yardımı •Silikozis Hastalarına Yapılan Ödemeler •Kronik Hastalara Elektrik Tüketim Desteği •Sağlık Yardımı 	<ul style="list-style-type: none"> •Ücretsiz Ders Kitabı •Şartlı Eğitim Yardımları •Yabancılarla Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı (YŞEY) •Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması •Eğitim Materyali Yardımları •Öğrenci Barınma-Taşıma-Yemek Yardımı •Yurt Yapımı 	<ul style="list-style-type: none"> •Aile Destek Merkezi (ADEM Projeleri) •Sosyal Dayanışma Merkezi (SODAM Projeleri) •Evsizlere Konaklama Projesi •Sosyal Hizmet Projeleri •Kuruluş Bakımından Ayrılan Gençlerin Sosyal Yönden Desteklenmesi Projesi

2021 Yılında Ülke Genelinde Yapılan Yardımların Düzenli ve Süreli Yardımlar Ayırımında Görünümü:

2021 yılında 5.903.515 hane sosyal yardımlardan faydalanmıştır. Bu hanelerden 2.476.457 hane düzenli yardım, 5.276.998 hane süreli yardım almıştır. 1.849.940 hane ise hem düzenli hem de süreli yardımlardan faydalanmıştır.

1.12.2. Elektrik Tüketim Desteği

Düzenli sosyal yardımlardan faydalanan hanelerin temel ihtiyaçlarından biri olan elektrik tüketimlerinin desteklenmesi amacıyla 150 kw saate kadar Elektrik Tüketim Desteği Yardım Programı 2019 yılında hayata geçirilmiştir. Yardım programı kapsamında 2021 yılı ödeme listeleri dikkate alındığında 2.476.399 hane için 2.575.536.604 TL tutarında kaynak tahsis edilmiş olup, 1.792.200 haneye 1,57 milyar TL teslimat yapılmıştır.

1.12.3. Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımlar

Düzenli nakdi sosyal yardım programı çerçevesinde ihtiyaç sahibi eşi vefat etmiş kadınlara şartları devam ettiği süre içerisinde aylık 500 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 1.000 TL düzenli yardım verilmektedir. Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardım kapsamında 2021 yılında 98.530 kişiye 332,1 Milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

1.12.4. Muhtaç Asker Ailelerine Yardım

Vatani görevini yerine getirmekte olan askerlerimizin, sosyal güvencesi olmayan ve ihtiyaç sahibi ailelerinin askerlik görevi süresince desteklenmesi için aylık 500 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 1.000 TL düzenli yardım verilmektedir. 2013 yılı Mart ayı itibarıyla yardım programı başlatılmıştır. Yardım programının hak sahibi asker evliyse eşi, evli değilse annesi veya babasıdır.

Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımlar kapsamında 2021 yılında 87.056 haneye 143,9 Milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

1.12.5. Öksüz, Yetim ve Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı

Öksüz ve Yetim Yardımı

3294 sayılı Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi olan annesi, babası veya her ikisi de vefat etmiş çocuklar için yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 300 TL'dir. Ödemeler her ay için hesaplanıp 2 ayda bir yapılmaktadır. Öksüz ve Yetim Yardımı kapsamında 2021 yılında 51.232 kişiye 74,09 Milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı

3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında ihtiyaç sahibi olan ve babası askerde olan 18 yaşından küçük çocuklara yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 200 TL'dir. Ödemeler her ay için hesaplanıp 2 ayda bir yapılmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında 7.309 kişiye 4,07 Milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

1.12.6. Şartlı Nakit Transferleri

Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY)

Sosyal güvencesi olmayan ve 3294 sayılı Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi olan ailelere, çocukların örgün eğitime devam etmeleri ve okulun açık olduğu aylarda bir ay içerisinde 4 günden fazla devamsızlık

yapılmaları şartıyla yapılan yardımlardır. Ödemeler her ay için hesaplanıp 2 ayda bir yapılmaktadır. Yardım programına ilişkin tutarlar şu şekildedir:

İlköğretim erkek öğrenci aylık 55 TL, kız öğrenci aylık 60 TL

Ortaöğretim erkek öğrenci aylık 70 TL, kız öğrenci aylık 90 TL

Şartlı Eğitim Yardımı kapsamında 2021 yılında 2.128.750 fayda sahibine 898,61 Milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

Yabancılara Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı Programı

Yabancılara yönelik şartlı eğitim yardımı (YŞEY), AB tarafından finanse edilen ve BM Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF), Türk Kızılay, MEB ve Bakanlığımız arasında oluşturulan ortaklıkla uygulanan bir yardım programıdır. Geçici barınma merkezleri dışında ikamet eden, muhtaç, hanede sosyal güvence olmayan ve okulun açık olduğu dönemlerde 1 ayda 4 günden fazla (%80) devamsızlık yapmayan, MEB’de ve geçici eğitim merkezlerinde okuyan geçici koruma altındakiler ve diğer tüm yabancı çocuklar faydalanabilmektedir. 1. ile 8. sınıf öğrencileri için; kız öğrencilere 60 TL, erkek öğrencilere 55 TL; 9. ile 12. sınıflar arası öğrenciler için; kız öğrencilere 90 TL, erkek öğrencilere 70 TL ödeme yapılmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında, 625.901 fayda sahibi için 419.90 Milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

Şartlı Sağlık Yardımları (ŞSY) (Sağlık ve Gebelik)

Sosyal güvencesi olmayan, 3294 sayılı Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi durumunda bulunan ailelere çocuklarını sağlık kontrolüne göndermeleri, anne adaylarının ise hamilelik süresince sağlık kontrolüne gitmeleri ve doğumlarını hastanede yapmaları şartıyla yapılan yardımlardır. Yardım tutarları:

Gebelik döneminde aylık 100 TL, çocuk için aylık 55 TL,

Doğumun hastanede yapılması halinde bir seferlik 150 TL,

Şartlı lohusalık için doğumu takip eden ilk 2 ay süresince aylık 150 TL'dir.

Şartlı Sağlık Yardımları kapsamında 2021 yılında 1.230.012 kişiye 494,08 Milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

1.12.7. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun Amaçlarını Gerçekleştirmeye Yönelik Diğer Destekler

Doğum Yardımı

633 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Ek-4’üncü maddesi doğrultusunda 15 Mayıs 2015 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Bu hükme göre Türk vatandaşlarına ve mavi kartlılara, canlı doğan birinci çocuğu için 300 TL, ikinci çocuğu için 400 TL, üçüncü ve sonraki çocukları içinse 600 TL tutarında bir defaya mahsus doğum yardımı ödemesi yapılmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında 931.949 çocuk için 402,08 Milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

Çoklu Doğum Yardım Programı

Çoklu doğum ile dünyaya gelen çocukların bulunduğu muhtaç hanelerin beslenme ve öz bakım ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla hayattaki 0-24 aylık her bir çocuğa (iki ve üzeri), Sağlık Bakanlığının Çocukluk Dönemi Aşı Takviminde yer alan aşıları, süresi içinde yaptırılması kaydıyla, aylık 215 TL nakdi yardım yapılmaktadır.

Bu kapsamda 2021 yılında 8,59 Milyon TL³ ödeme gerçekleştirilmiştir.

Terör Zararı Yardımı

Terör olaylarından etkilenen kişilerin acil durum kapsamında gıda, giyim, yol, eğitim ve barınma gibi ihtiyaçlarına yönelik olarak Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları tarafından yardımlar yapılmaktadır. Bu kapsamda Fondan 2021 yılında SYD Vakıflarına 17.928.375 TL kaynak aktarılmıştır.

Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Yardımlar

3294 sayılı Kanun kapsamında SYDT Fonundan şehit yakınları ve gazilerimize yönelik olarak SYD Vakıfları aracılığıyla muhtelif yardımlar yapılmaktadır. Bu bağlamda 2021 yılında;

- Şehitlik statüsü beklenmeksizin ilgili kamu kurumları tarafından vefat bilgisi iletilen kişilerin cenaze, defin vb. acil giderleri kapsamında, vefat eden kişilerin varsa eş ve çocuklarından herhangi birine, yoksa anne veya babasından birine bir defaya mahsus olmak üzere acil giderlerin karşılanması amacıyla 1.190.000 TL,
- Gazilik statüsü beklenmeksizin ilgili kamu kurumlarından Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne yaralanma bilgisi iletilen kişilerin acil giderlerinin karşılanması amacıyla 1.435.000 TL

tutarında kaynak Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına aktarılmıştır.

Asker, polis ve koruculardan görevlerini ifa ederlerken veya görevlerini yapmalarından dolayı terör eylemleri dolayısıyla yaralanan, engelli hâle gelenlerin, ikamet edilen yerden başka bir yerde tedavi görmeleri nedeniyle kendilerinin ve refakatçilerinin ulaşım, konaklamaya yönelik olan ve kurumlarınca, belediyelerce, sivil toplum kuruluşlarınca veya yerel imkânlarla karşılanmayan giderleri, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının mali imkânlarıyla karşılanabilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan 200.000 TL tutarında kaynak aktarılmıştır.

Şehit yakınları ve gazilerimizin muhtelif ihtiyaçlarına yönelik olarak Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan 2021 yılında 140.000 TL tutarında kaynak aktarılmıştır.

Afet (Acil Durum) Yardımları

Deprem, sel, yangın vb. doğal afetler nedeniyle mağdur olan vatandaşlarımızın gıda, giyim, barınma vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla destekler verilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında meydana gelen 36 afet-acil durum vakası için 30 ilde bulunan 54 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı hesabına afetten etkilenen hanelerin acil ve temel ihtiyaçlarının karşılanabilmesi amacıyla toplam 149.304.758 TL tutarında kaynak aktarılmıştır.

Yabancı Yardımları

3294 sayılı Kanunun amacı doğrultusunda her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan yabancı uyruklu kişiler ile Ahıska Türkleri gibi devlet tarafından özel statü verilerek toplu olarak ülkemizde iskân ettirilenlerin acil ve temel ihtiyaçları kapsamında SYD Vakıflarınca yardımlar yürütülmektedir. Bu kapsamda SYDT Fonundan 2021 yılında 2.640.850 TL kaynak aktarılmıştır.

³ Çoklu doğum yardımı ile şartlı sağlık yardımından aynı anda faydalanan vatandaşlarımıza yapılan ödemeler dâhil olmayıp bu tutar yalnızca çoklu doğum ödemesi alan kişilere ait verileri içermektedir.

Gıda Yardımları

SYD Vakıfları tarafından ihtiyaç sahibi hanelerin en temel ihtiyacı olan gıda ihtiyaçlarına yönelik olarak Gıda Yardımı yapılmaktadır. 2021 yılında Ramazan ayı ve Kurban Bayramından önce 973 SYD Vakfına Gıda Yardımı yapmaları amacıyla 366.806.064 TL ek kaynak aktarılmıştır. SYD Vakıflarının periyodik paylarından yaptıkları yardımlar da dâhil edildiğinde 2021 yılında Gıda Yardımı kapsamında 2.830.570 hanede yaşayan 11.369.761 kişiye toplam 752.604.363,90 TL tutarında yardım yapılmıştır.

Öte yandan aynı gıda yardımları kapsamında; üreticilerin elindeki arz fazlası patates ve kuru soğanların Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğü tarafından alınarak Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca ihtiyaç sahibi hanelere ücretsiz olarak dağıtılması uygulaması, 2021 yılı Ramazan ayında uygulanmış olup Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca TMO'dan teslim alınan ürünler itinayla kontrol edilmiş, bozuk, çürük vb. dağıtıma uygun olmayan ürünlerin dağıtımına izin verilmemiş ve ilçelere yönlendirilen ürünler, ilçe Vakıfları tarafından bozulmaya, çürümeye meydan verilmeksizin hızlı şekilde ihtiyaç sahiplerine teslim edilmiştir. Ürünler, TMO tarafından bedelsiz olarak teslim edilmiş olup Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından ürünlere ilişkin herhangi bir bedel ödenmemiştir.

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları TMO'dan 123.587 ton patates, 31.968 ton soğan teslim almış ve alınan ürünler 3,7 milyon haneye 2 hafta içerisinde ulaştırılmıştır.

Aşevi Yardımı

Aşevleri, yaşlı, engelli, kimsesiz, hasta olan ve evinde yemek yapabilecek durumda olmayan kişilere günlük sıcak yemek verilmesi amacıyla hizmet vermektedir. 2021 yılında Fondan aşevi yardımı kapsamında 43.427 kişiye aşevi hizmeti sunulabilmesi amacıyla 108 SYD Vakfına 91.804.384 TL kaynak aktarılmıştır.

Barınma Yardımları

Oturulamayacak derecede eski, bakımsız ve sağlıksız evlerde yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlara evlerinin bakım onarımı ve ev eşyası alımı için aynı veya nakdi olarak yapılan yardımlardır. Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminden (BSYBS) alınan istatistiklere göre 2021 yılında tüm barınma yardımları kapsamında 30.363 hane için 119,6 Milyon TL yardım yapılmıştır.

Sosyal Konut Projesi

Yapımı tamamlanan sosyal konutların muhtelif işlemleri için 2021 yılında, SYD Vakıflarına 1.054.926,00 TL tutarında kaynak aktarılmıştır.

Yakacak Yardımları

2021 yılı kömür döneminde 1.830.415 aile için 1.639.489 ton kömür dağıtılması planlanmış olup, kömür dağıtım süreci devam etmektedir. Kömürün illere kadar ulaştırılması Türkiye Kömür İşletmeleri tarafından sağlanmakta olup kömürün ihtiyaç sahibi ailelere dağıtımını ise SYD Vakıfları tarafından gerçekleştirilmektedir. Kömürün ihtiyaç sahibi olan vatandaşlarımıza dağıtım sürecinde oluşan nakliye, hamaliye vb. giderler için 2021 yılında, SYD Vakıflarına Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan 23.587.393 TL kaynak aktarılmıştır.

Sosyal Uyum Yardımı Programı

Sosyal Uyum Yardımı (SUY), AB Sivil Koruma ve İnsani Yardım Genel Müdürlüğü (ECHO) tarafından finanse edilen ve Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Federasyonu (IFRC), Türk Kızılay ve ASHB arasında oluşturulan

ortaklıkla uygulanan bir yardım programıdır. Geçici barınma merkezleri dışında ikamet eden ve muhtaçlık, hanede sosyal güvence olmaması ve demografik kriterlerden en az birine uyması şartlarını sağlayan 99 ile başlayan kimlik numarasına sahip Geçici Koruma Statü Sahipleri, Uluslararası Koruma Statü Sahipleri, Uluslararası Koruma Başvuru Sahipleri ve İnsani İkamet İzni olan yabancılar faydalanabilmektedir. Yardım tutarı kişi başı aylık 155 TL' dir.

Bu kapsamda 2021 yılında, 365.491 hak sahibine 3.329.647.910 TL tutarında ödeme yapılmıştır.

Tamamlayıcı Sosyal Uyum Yardımı Programı

Tamamlayıcı Sosyal Uyum Yardımı (T-SUY), Avrupa Komşuluk Politikası ve Genişleme Müzakereleri Genel Müdürlüğü (NEAR) tarafından finanse edilen, ASHB ve Türk Kızılay arasında oluşturulan ortaklıkla uygulanan bir nakit yardım programıdır. Geçici barınma merkezleri dışında ikamet eden ve muhtaçlık, hanede sosyal güvence olmaması ve demografik kriterlerden en az birine uyması şartlarını sağlayan 99 ile başlayan kimlik numarasına sahip Geçici Koruma Statü Sahipleri, Uluslararası Koruma Statü Sahipleri, Uluslararası Koruma Başvuru Sahipleri ve İnsani İkamet İzni olan yabancılar faydalanabilmektedir. T-SUY kapsamında yararlanıcılar için kişi başı aylık 250 TL ödeme yapılmaktadır. SUY kapsamında Ağustos 2018 tarihinden itibaren her bir ağır engelli için ödenen 600 TL tutarındaki Ağır Engelli Ek Ödemesi, Temmuz 2021 itibarıyla T-SUY kapsamına alınarak 800 TL olarak ödenmesine karar verilmiştir. 2021 Temmuz ayında ödemelerine başlanan program kapsamında 2021 yılında 399.784 kişi için 587.484.850 TL ödeme yapılmıştır.

Kronik Hastalık Yardımı

09.03.2017 tarih ve 2017/2 sayılı Fon Kurulu kararı ile (10.000) gösterge rakamı ile memur aylık katsayısının çarpımı sonucu bulunacak tutar oranında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynakları ile finanse edilen Psiko-Sosyal ve Mali Kayıp Yaşayan Tüberküloz ve SSPE Hastalarına Yönelik Düzenli Nakdi Yardım Programı kapsamında Halk Sağlığı Yönetim Sisteminden (HSYS)'den Bütünleşik Sisteme hastalık bilgisi gelen Tüberküloz ve SSPE hastalarına yönelik olarak 2021 yılı ilk yarısı için aylık 1.657,86 TL; ikinci yarısı için aylık 1.797,97 TL ödeme yapılmıştır. Bu kapsamda 2021 yılında 4.069 kişi için 41,6 Milyon TL yardım yapılmıştır.

Kronik Hastalara Elektrik Tüketim Desteği

Kronik Hastalara Elektrik Tüketim Desteği Programı kronik hastalığı nedeniyle cihaza bağımlı olan hastaların bulunduğu hanelerin elektrik fatura bedeli, birikmiş elektrik borcu ve kesintisiz güç kaynağına yönelik ihtiyaçlarının karşılanması için üç alt bileşen ile tasarlanmış olup, 10 Kasım 2018 tarihi itibarıyla başlatılmıştır. 2021 yılında 144 hanedeki kronik hastalara yönelik 170.873,25 TL elektrik tüketim desteği sağlanmıştır.

Eğitim Materyali Yardımı

Her eğitim öğretim yılı başında ve yıl boyunca 3294 sayılı Kanun kapsamında bulunan ihtiyaç sahibi ailelerin ilk ve ortaöğretimde okuyan çocuklarının SYD Vakıfları tarafından kırtasiye, önlük, çanta vb. temel okul ihtiyaçları karşılanmaktadır. SYD Vakıfları tarafından 2021 yılında Eğitim Materyali Yardımı kapsamında 131.707 öğrenci için 38.777.402,12 TL tutarında yardım yapılmıştır.

Öğrenci Taşıma Barınma ve İaşe Yardımı

Taşınmalı sistem dışında kalan ilk ve orta öğretim çağındaki öğrencilerin ulaşım, barınma vb. ihtiyaçlarına yönelik olarak SYD Vakıflarınca yardımlar yapılmaktadır. Bu kapsamda SYDT Fonundan 2021 yılında 50.000

TL ek kaynak aktarılmıştır. SYD Vakıfları periyodik payları ile yapılan yardımlar da dâhil edildiğinde 2021 yılında 538 hanede yaşayan 632 öğrenci için 325.180,95 TL tutarında yardım yapılmıştır.

Öğle Yemeği Yardımı

1997 yılında başlatılan 8 yıllık temel eğitimdeki taşınabilir eğitim uygulaması kapsamında, okulların bulunduğu merkezlere taşınan yoksul öğrencilere öğle yemeği verilmesini içeren bu program, 2003–2004 öğretim yılından itibaren kaynağı SYDT Fonundan karşılanmak üzere il ve ilçe Milli Eğitim Müdürlükleri tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında SYDT Fonundan 853,5 Milyon TL kaynak aktarılmıştır.

Ücretsiz Ders Kitabı Yardımı

2003–2004 eğitim öğretim yılından itibaren kaynağı SYDT Fonundan aktarılmak suretiyle MEB tarafından ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerinin kitapları ücretsiz verilmektedir. Bu kapsamda ayrılan kaynak Milli Eğitim Bakanlığına doğrudan aktarılmaktadır. Ücretsiz Ders Kitabı Yardımı kapsamında 2021 yılında, 314,91 Milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

Yurt Yapım Projeleri

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynakları ile 1986 yılından bu yana Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının talepleri doğrultusunda öğrenci yurtları inşa edilmektedir.

2021 yılında SYDTF kaynakları ile yapımı, iş ve işlemleri devam eden ortaöğretim öğrenci yurtlarına 1.089.866 TL kaynak aktarılmıştır.

Proje Destekleri

Bakanlığımız Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşların sosyal hayata entegrasyonuna yönelik proje destekleri verilmektedir.

Bu kapsamda dezavantajlı konumdaki vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımlarını artırıcı Sosyal Hizmet Projeleri desteklenmektedir. 2021 yılında; 806 sosyal hizmet içerikli proje için toplam 162.543.014 TL kaynak SYD Vakıflarına aktarılmıştır. Bu kapsamda desteklenen proje konuları aşağıda verilmiştir.

Yaşlı ve Engelli Bakım Projeleri (Vefa Projesi): Yaşlı ve engelli vatandaşlarımızın ev temizliği, kişisel bakımları, temel ve zaruri ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik sosyal hizmet projesidir. Muhtaç durumda olup kişisel bakımlarıyla temel ve zaruri ihtiyaçlarını karşılayamayan yaşlı, engelli vatandaşlarımız ile ağır kronik hastalığı nedeniyle kendi öz bakımını yerine getiremeyen vatandaşlarımız ve 65 yaş üstü vatandaşlarımız kendi evlerinde proje kapsamındaki hizmetlerden faydalandırılmaktadır.

Proje maliyet kalemleri için tahsis edilebilecek azami tutarlar 2021 yılında güncellenmiştir:

İşletme gideri için 20.000 TL'den 23.000 TL'ye, Demirbaş gideri için 0-50 kişi için 7.000 TL'den 8.000 TL'ye, 51-100 kişi için 12.500 TL'den 14.000 TL'ye, 101 ve üzeri kişi için 20.000 TL'den 22.000 TL'ye,

Sarf malzemesi için aylık kişi başı 30 TL'den 35 TL'ye çıkarılmıştır.

Panelvan/camlıvan araçlar için kira gideri (Katma Değer Vergisi hariç, her türlü bakım onarım, sigorta ve benzeri giderler dahil), taşıtın Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından yayımlanan ve projenin uygulanacağı yılın ocak ayı itibarıyla uygulanacak motorlu kara taşıtları kasko değer listesinde yer alan kasko sigorta değerinin % 2 'sini geçemeyecek şekilde belirlenmiştir.

2021 yılında 25.752 yaşlı ve/veya engelli yaşlı vatandaşımız projeden faydalanmıştır. Proje kapsamında 2021 yılında 84.629.820 TL kaynak aktarılmıştır.

Aile Destek Merkezi Projesi (ADEM) ve Sosyal Dayanışma Merkezi Projesi (SODAM): 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamak üzere, psikososyal, sosyokültürel, mesleki, sanatsal ve kişisel gelişimlerini sağlamaya yönelik olarak faaliyet gösteren merkezlerdir.

Kurum Bakımından Ayrılan Gençlerin Sosyal Yönden Desteklenmesi Projesi: Reşit olarak veya akademik yaşamlarını tamamlayarak kuruluş bakımından ayrılan “2828 sayılı Kanun uyarınca istihdam hakkı” bulunan gençlerin uzun vadeli sigorta kollarına tabi bir işte ilk kez istihdam olunmalarından bir ay sonrasına kadar konaklama ve yemek ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik sosyal hizmet projesidir.

Evsiz Konaklama Projesi: Soğuk hava ve ağır kış şartlarında evsiz kişilerin konaklatılmasına yönelik sosyal hizmet projesidir. Proje kapsamında, bu kişilerin öncelikli olarak il sınırları içerisinde bulunan kamu kurumu misafirhanelerine yerleştirilmesi, kamu kurumu misafirhanelerine yerleştirilememeleri halinde pansiyon, otel vb. yerlerde konaklamalarının sağlanması veya bir mekânın bu kişilerin kışı geçirebilmeleri için kaynak tahsis edilmektedir. Yalnızca kış aylarında uygulanabilen projenin süre kısıtı, 2020 yılında meydana gelen salgın nedeniyle kaldırılmış olup ihtiyaç halinde proje tüm yıl boyunca uygulanabilmektedir.

Vakıf Modernizasyonu Projeleri: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının fiziki koşullarının iyileştirilmesine yönelik projelere destek verilmektedir.

Salgın Döneminde Yürütülen Çalışmalar

Koronavirüs salgını, salgının başladığı dönemden itibaren, Sayın Cumhurbaşkanımızın tensipleriyle, sosyal yardımlara ilişkin mevzuat çerçevesinde “Acil Durum Hali” olarak ilan edilmiştir. Salgının sosyal yardım mevzuatı açısından acil durum olarak ilan edilmesi ile birlikte dönemsel yoksulluk yaşayan hanelerin sosyal yardımlara erişimi için gerekli kapsam genişlemesi sağlanmış; sosyal yardımlar hızlı ve etkili şekilde salgından etkilenen tüm toplum kesimlerine ulaştırılmıştır.

SYD Vakıflarının salgın nedeniyle geçici olarak yoksulluk riskine giren vatandaşlara ivedilikle müdahale edebilmesini sağlamak amacıyla SYD Vakıflarına ek periyodik pay gönderilmesi kararı alınmış olup 183,2 Milyon TL tutarında 1 ek periyodik pay Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına aktarılmıştır.

Salgın nedeniyle kapalı olan okulların yüz yüze eğitime başlaması ile birlikte dönemsel yoksulluk yaşayan hanelerin okula hazırlık sürecinde karşılaştıkları ilave mali yüke destek olunması amacıyla 1.003 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına 188.042.386 TL tutarında kaynak (ek periyodik pay) aktarılmıştır. Bu kaynak Eğitim Materyali Yardımı, Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Yönelik Yardım gibi eğitim amaçlı yardım programları başta olmak üzere dönemsel yoksulluk yaşayan hanelere destek amacıyla kullanılmıştır.

Salgın nedeniyle dönemsel ihtiyaç sahibi olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayacak durumda olduğu Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından değerlendirilen ve yardım yapılmasına karar verilen hanelere, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan belirlenen usuller çerçevesinde ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynakları kullanılarak Salgın Sosyal Destek Programı (Faz I, Faz II, Faz III) adı altında 1.000 TL yardım merkezi ödeme yöntemiyle ulaştırılmaktadır. Ayrıca Bakanlığımız tarafından yürütülen Biz Bize Yeteriz Türkiyem Milli Dayanışma Kampanyası ile de devlet-millet el ele vererek salgın nedeniyle dönemsel yoksulluk yaşayan hanelere ilave destekler sunulmuştur.

Öte yandan 29 Nisan 2021-17 Mayıs 2021 tarihleri arasında tam kapanma uygulaması döneminde Tam Kapanma Sosyal Yardım Programı hayata geçirilmiştir.

Salgın Sosyal Destek Programı: Salgın ile mücadele çerçevesinde uygulamaya konan Sosyal Koruma Kalkanı Paketi kapsamında Bakanlığımızca hayata geçirilen Salgın Sosyal Destek Programı 3 faz halinde uygulanmakta olup hane başı 1.000'er TL nakdi yardım yapılmıştır.

Salgın Sosyal Destek Programı Faz I kapsamında 2020 yılında 2.122.483 hane için 2.122.483.000 TL;

Salgın Sosyal Destek Programı Faz II kapsamında 2020 yılında 2.053.859 hane için 2.053.859.000 TL; 2021 yılında 36.695 hane için 36.695.000 TL;

Salgın Sosyal Destek Programı Faz III kapsamında 2020 yılında 1.949.785 hane için 1.949.785.000 TL; 2021 yılında 429.246 hane için 429.246.000 TL yardım yapılmıştır.

Biz Bize Yeteriz Türkiyem Kampanyası: Bakanlığımız tarafından yürütülen Biz Bize Yeteriz Türkiyem Milli Dayanışma Kampanyası ile devlet millet el ele vererek salgın sebepli mağduriyet yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ilave destekler sunmak amaçlanmıştır. Biz Bize Yeteriz Türkiyem kapsamında bağış toplama işlemleri Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yapılmış olup bu kapsamda SYDT Fonuna toplam 2.091.471.304 TL kaynak aktarılmıştır. 30 Haziran 2020 tarihli 23834 sayılı "Biz Bize Yeteriz Türkiyem" Milli Dayanışma Kampanyasında Toplanan Kaynağın Kullanımı ve Muhasebeleştirilmesine Dair Esaslar çerçevesinde ihtiyaç sahibi vatandaşlara hane başı 1.000'er TL olmak üzere toplanan bağışlar ulaştırılmıştır.

Biz Bize Yeteriz bağış kampanyası kapsamında 2020 yılında 2.053.282 haneye toplam 2.053.282.000 TL yardım ulaştırılmıştır. 2021 yılında ise 29.419 haneye toplam 29.419.000 TL yardım ulaştırılmıştır.

Tam Kapanma Sosyal Yardım Programı: 26.04.2021 tarihinde Sayın Cumhurbaşkanımızın başkanlığında toplanan Cumhurbaşkanlığı Kabinesi'nde alınan kararlar doğrultusunda 29 Nisan 2021-17 Mayıs 2021 tarihleri arasında tam kapanma uygulamasına geçilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda Cumhurbaşkanımızın onayları ile salgın nedeniyle dönemsel ihtiyaç sahibi olduğu değerlendirilen her bir hane için Tam Kapanma Sosyal Yardım Programı adı altında 1.100 TL'ye kadar yardım yapılması kararı verilmiş olup bu yardıma ilişkin düzenlemelerin yapılması ve çalışmaların yürütülmesinde Bakanlığımıza yetki verilmiştir.

Bu doğrultuda, tam kapanma uygulamasına kadar (29 Nisan 2021) Biz Bize Yeteriz Türkiyem II ödeme listesine girmiş kişiler ile 15.06.2020 tarihinden itibaren tam kapanma uygulamasına kadar (29 Nisan 2021) Salgın Sosyal Destek Programı Faz III ödeme listesine girmiş kişilerinden, hak sahipliği kriterleri devam edenlerin hanelerine, hane başı 1.100 TL tutarında tek seferlik yardım yapılması kararı verilmiş olup ödemeler 05.05.2021 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiştir.

Tam Kapanma Sosyal Yardım Programı kapsamında 2.015.100 hane için hane başı tek seferlik 1.100 TL olmak üzere toplam 2.216.610.000 TL tutarında ödeme yapılmıştır.

2020-2021 yıllarında salgın döneminde hayata geçirilen programlar ile dönemsel ihtiyaç sahibi olan toplam 7,2 milyon tekil haneye, 10,9 Milyar TL nakdi yardımda bulunulmuştur.

Yardım Tutarlarında Artış: 23.11.2021 tarihli ve 51767 sayılı Cumhurbaşkanlığı Makam Onayı ile yardım programlarının birim tutarlarında artışlar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda;

- 2022 yılı kömür döneminden geçerli olmak üzere kömür nakliye, hamaliye vb. giderler için kaynak talebinde bulunan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına aktarılabilecek ton başı üst limit tutarı 30 TL'den 37 TL'ye,
- 2022 yılından itibaren geçerli olmak üzere aşevi hizmetinde bulunmak için kaynak talebinde bulunan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına aktarılabilecek kişi başı günlük üst limit tutarı 8,50 TL'den 10,50 TL'ye,
- Şehit yakınlarına yönelik defin, taziye vb. acil giderler kapsamında yapılmakta olan yardım üst limit tutarı 10.000 TL'den 15.000 TL'ye,
- Gazilerimizin acil ve temel ihtiyaçlarında kullanılmak üzere yapılmakta olan yardım üst limit tutarı 5.000 TL'den 15.000 TL'ye,
- Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Düzenli Nakit Yardım Programının aylık tutarı 325 TL'den 500 TL'ye,
- Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Düzenli Nakit Yardım Programının aylık tutarı 400 TL'den 500 TL'ye,
- Muhtaç Asker Çocuklarına Nakdi Yardımın aylık tutarı 150 TL'den 200 TL'ye,
- Şartlı Sağlık Yardımı 45 TL'den 55 TL'ye Şartlı Gebelik Yardımı 45 TL'den 100 TL'ye, Lohusalık Yardımı aylık 45 TL'den 150 TL'ye, Doğum Yardımı 100 TL'den 150 TL'ye,
- Şartlı Eğitim Yardımı tutarının ilköğretime devam eden erkek çocuklar için aylık 45 TL'den 55 TL'ye, kız çocuklar için 50 TL'den 60 TL'ye, ortaöğretime devam eden kız çocuklar için aylık 75 TL'den 90 TL'ye, erkek çocuklar için 55 TL'den 70 TL'ye,
- Öksüz ve Yetim Yardımının aylık tutarı 150 TL'den 300 TL'ye,
- Çoklu Doğum Yardımının aylık tutarı 150 TL'den 215 TL'ye,
- Barınma yardımları kapsamında betonarme ev yapımı yardımı 40.000 TL'den 70.000 TL'ye, prefabrik ev yapım yardımı 30.000 TL'den 40.000 TL'ye, ev onarımı yardımı 20.000 TL'den 25.000 TL'ye, tapusu olmayanlar için ev onarımı yardımı 10.000 TL'den 17.500 TL'ye, afet olayları sonrasında ev eşyası yardımı 5.000 TL'den 6.500 TL'ye,
- Kurum Bakımından Ayrılan Gençlerin Sosyal Yönden Konaklama ve İaşe Bedeli Destek Projeleri 100 TL'den 150 TL'ye,
- Yeni açılan ADEM-SODAM Projeleri için aktarılan kaynak 300.000 TL'den 500.000 TL'ye; devam eden ADEM-SODAM Projeleri için aktarılan kaynak 250.000 TL'den 400.000 TL'ye

yükseltilmiştir.

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS); ihtiyaç sahibi kişilerin başvurularının alınması, hane dosyalarının oluşturulması, kişisel verilerinin ve sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurlarının merkezi veri tabanlarından sorgulanması, hanenin sosyo-ekonomik durumuna ilişkin mahallinde yapılan sosyal incelemeye ilişkin raporların tutulması, muhtaçlık kararının verilmesi, yardım ödemelerine ilişkin banka talimatlarının verilmesi ve gerçekleştirilen tüm yardımlara yönelik otomatik muhasebeleştirme işlemlerinin tamamının elektronik ortamda yürütüldüğü bir süreç yönetim ve bilgi (bilişim) sistemidir.

2021 yılında, Bütünleşik Sosyal Koruma Dönemi'ne geçiş için yapılan alt yapı çalışmaları kapsamında Aile Bilgi Sistemi (ABS) ile Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) arasında entegrasyon sağlanmıştır. ABS ile BSYBS arasında sağlanan entegrasyon ile birlikte BSYBS'nin entegrasyon sağladığı kurum sayısı 28'e ulaşmıştır.

Öte yandan 2018 yılında İçişleri Bakanlığı ile imzalanan veri paylaşımına ilişkin protokolle e-Belediye Sistemi ile Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin entegrasyonu sağlanarak Ocak 2019'da yerel yönetimlerle karşılıklı veri paylaşımına geçilmiştir. 2021 yılında karşılıklı veri paylaşımı yapılan belediye sayısı 116'ya ulaşmıştır.

Katılım Sağlanan Ulusal ve Uluslararası Etkinlikler

İslam İşbirliği Teşkilatının (İİT) 4 daimi komitesinden biri olan İİT Ekonomik ve Ticari İşbirliği Daimi Komitesi (İSEDAK) bünyesinde bulunan 6 çalışma grubundan Yoksulluğun Azaltılması Çalışma Grubunda ülkemizi Bakanlığımız temsil etmektedir. 6 ayda bir düzenlenen Yoksulluğun Azaltılması Çalışma Grubunun 16. ve 17. Toplantısı 24 Mayıs 2021 ve 7 Ekim 2021 tarihlerinde video konferans yöntemiyle gerçekleştirilen toplantıya Bakanlığımızca katılım sağlanmıştır.

İSEDAK 37. İzleme Komitesi Toplantısı 8-9 Haziran 2021 tarihlerinde video konferans şeklinde yapılmış olup toplantıya Türk Heyeti içerisinde Bakanlığımızca katılım sağlanmıştır.

Uluslararası Yoksulluk Görünümü Toplantıları kapsamında ilk toplantı 19-20 Nisan 2021 tarihlerinde Dünya Bankası ile gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Dünya Bankası tarafından Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü personeline yoksulluk ölçümü ve yoksulluk verilerinde Dünya Bankası perspektifi anlatılmış, yoksulluğun dünyadaki görünümüne ilişkin bilgiler sunularak pandeminin küresel yoksulluğa etkileri sunulmuştur.

Bakanlığımız ile Türkiye Yeşilay Cemiyeti arasında geliştirilen işbirliği kapsamında SYDV bünyesinde görev alan personele yönelik Bağımlılık ve Yeşilay Danışmanlık Merkezi (YEDAM) tanıtımını da içeren eğitimlerin öncelikli olarak belirli iller için çevrim içi şekilde düzenlenmesi akabinde tüm SYDV personeli için Yeşilay Uzaktan Eğitim Platformu üzerinden eğitimlerin verilmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda, SYDV personelinin karşılaştıkları bağımlı profillerini ve yakınlarını doğru ve etkili bir iletişimle YEDAM'lara yönlendirebilmeleri amacıyla, 20 ilden sosyal yardım ve inceleme görevlileri ile büro personelinin katıldığı Temel Bağımlılık, Bağımlı Bireye Yaklaşım ve YEDAM Tanıtım Eğitimleri 12-14 Ekim 2021 tarihlerinde çevrim içi ortamda gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2021 yılında söz konusu eğitimler tüm SYDV personelinin kullanımına Yeşilay eğitim modülü üzerinden açılmıştır.

“Sosyal Yardımlarda Çocuk Refahı” Konferansı: 17 Ekim Dünya Yoksullukla Mücadele günü kapsamında Bakanımız Sayın Derya YANIK'ın teşrifleri ve UNICEF işbirliğinde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, ilgili kamu kurumları, STK temsilcileri, alanlarında uzman akademisyenlerin katılımıyla 15 Ekim 2021 tarihinde “Sosyal Yardımlarda Çocuk Refahı” konferansı gerçekleştirilmiştir.

Konferans;

- Bakanlığımız Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'nce Çocuk Refahının Artırılmasına Yönelik Yürütülen Sosyal Yardım Programları
- Dünya'da ve Türkiye'de Çocuk Refahı
- Çocuk Sosyal Hizmeti ve Sosyal Hizmetler-Sosyal Yardımlar Bağlantısı
- Şoka Duyarlı ve Çocuk Odaklı Sosyal Koruma Sistemi

olmak üzere 4 başlık altında belirlenmiştir. Program çerçevesinde bu konulara ilişkin olarak ilgili kurumlarca sunumlar yapılmış ve alanlarında uzman akademisyenlerle tartışma oturumu gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Afet Müdahale Planı Aynı Başış Depo Yönetimi ve Dağıtım Çalışma Grubu: 18 Aralık 2013 tarihli ve 28855 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği

kapsamında hayata geçirilen Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) ile Bakanlığımız 28 farklı çalışma grubundan biri olan “Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Çalışma Grubu” Ana Çözüm Ortağı olarak belirlenmiştir.

AFAD Başkanlığının 04.03.2015 tarihli ve 5310 sayılı yazısı ile onaylanan Ulusal Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Çalışma Grubu Planı kapsamında Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Çalışma Grubuna ilişkin iş ve işlemler ulusal düzeyde Bakanlığımızın ana hizmet birimlerinden Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından yerel düzeyde ise İl Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından yürütülmektedir.

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü’nün Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Çalışma Grubu kapsamında görevleri afetin meydana gelmesinden 72. saatten sonra başlayıp, afetin etkilerinin sona ermesine kadar devam etmektedir.

Bu doğrultuda Batı Karadeniz’de (Kastamonu, Sinop ve Bartın) 11.08.2021 tarihinde meydana gelen sel afetinde Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü personeli yereldeki Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım hizmetlerini koordine etmek amacıyla 7/24 esasına göre afetten etkilenen bölgede ve AFAD Kriz Merkezinde görev almıştır.

Ayrıca 2021 yılında AFAD Başkanlığınca düzenlenen tatbikat ve programlara da Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Çalışma Grubu olarak katılım sağlanmıştır.

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının Performans Analizi

Sosyal yardım yararlanıcılarının sosyal yardım programlarından faydalanmak için Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıflarına yapmış oldukları başvurular ile başvuruların sonuca bağlanması arasında geçen sürenin analiz edilmesi amacıyla Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden bütün SYD Vakıflarının verileri karşılaştırılmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılmakta olan söz konusu performans analizleri kapsamında 2021 yılı içerisinde 2020 yılı analizleri tamamlanmıştır.

Sosyal Yardım Analiz Raporu

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi veri tabanında kayıtlı sosyal yardım yararlanıcılarının demografik bilgileri, sosyal güvenlik ve sosyal yardım durumları Türkiye geneli ve il-bölge bazlı analiz edilmiştir. Demografik göstergeler, hane kompozisyonları ve sosyal yardımlardan yararlanma durumları analiz edilerek sosyal yardım sistemimiz incelenmiştir. 2021 yılında 2020 dönemini kapsayan analizler tamamlanmıştır.

Sosyal Yardım Yararlanıcılarının Çalışabilirlik Durumları ve İstihdam Bağlantısı Raporu

Aktivasyon stratejileri kapsamında sosyal yardım – istihdam bağlantısının önemi giderek artmaktadır. Bu kapsamda sosyal yardım yararlanıcılarının çalışabilirlik durumunu tespit edebilmek ve çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarının ne kadarının istihdam edilebilir olduğunu belirlemek amacıyla 2021 yılında Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden 2020 yılı verileri ile sosyal yardım yararlanıcılarının çalışabilirlik analizi yapılmıştır.

Veri Paylaşımı

13 Eylül 2014 tarihli ve 29118 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sosyal Yardım Verilerinin Kaydedilmesine ve Paylaşılmasına İlişkin Yönetmelik kapsamında 2021 yılında 1 adet Veri Paylaşımı Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

E-Devlet Kapısı Üzerinden Sosyal Yardım Başvuru Dönemine Geçilmesi

Bakanlığımızca yardım programlarına ilişkin başvurular her il ve ilçede kurulu Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları aracılığı ile yürütülmekle birlikte ülkemizin dijitalleşen Türkiye vizyonuna uygun bir şekilde e-Devlet Kapısı üzerinden de alınmaya başlanmıştır.

Bu kapsamda 15.10.2021 tarihinde uygulamaya geçirilen e-Devlet Kapısı üzerinden sosyal yardım başvuru hizmetine ilişkin 2021 yılında başvurusunu gerçekleştirmiş vatandaşlarımızın sayısı 1.130.487 kişi olmuştur.

Bütünleşik Sosyal Koruma Dönemi

Yoksulluk çok boyutlu bir olgu olmasından dolayı birçok kurumun eş zamanlı müdahalesini gerektiren bir sorundur. Bu çerçevede sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşların eğitim, sağlık, sosyal hizmet gibi diğer kamu hizmetlerine erişiminin artırılması önem arz etmektedir.

Söz konusu ihtiyaca binaen Bütünleşik Sosyal Koruma dönemi başlatılarak diğer kamu hizmeti ihtiyacı bulunan sosyal yardım yararlanıcıları Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden ASDEP görevlilerine bildirilmek üzere Aile Bilgi Sistemine iletmeye başlanmıştır.

Bu doğrultuda Bütünleşik Sosyal Koruma Dönemi kapsamında 2021 yılında diğer kamu hizmeti ihtiyacı bulunan sosyal yardımlardan faydalanan hanelerdeki 12.650 vaka (Sosyal hizmet ve diğer kamu hizmeti ihtiyacı bulunan haneler) Aile Bilgi Sistemine iletilmiştir.

1.13. Yoksullukla Mücadele

Tablo 27: Yoksullukla Mücadele Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	YOKSULLUKLA MÜCADELE	1.13.1 İhtiyaç Sahibi Engellilerin Mali Açından Desteklenmesi	2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında sosyal güvencesi olmayan ve hane içinde kişi başına düşen geliri net asgari ücretin 1/3'ünden az olan %40 ve üzeri engel oranına sahip kişilere yapılan yardımlardır. Ödemeler genel bütçeden karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	YOKSULLUKLA MÜCADELE	1.13.2 İhtiyaç Sahibi Yaşlıların Mali Açından Desteklenmesi	2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında sosyal güvencesi olmayan ve kendisi ile eşinin ortalama geliri net asgari ücretin 1/3'ünden az olan 65 yaş üstü kişiler için yapılan yardımlardır. Ödemeler genel bütçeden karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	YOKSULLUKLA MÜCADELE	1.13.3 Sosyal Güvenliği Olmayanların Sağlık Primi Giderlerinin Karşlanması	5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında, kişi başına düşen gelir seviyesi brüt asgari ücretin üçte birinin altında olan vatandaşlar için genel bütçeden ödenen genel sağlık sigortası primidir.

YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	YOKSULLUKLA MÜCADELE	1.13.4 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu Kapsamında Katılım Payı Destekleri	5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60'inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde sayılan genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin 5510 sayılı Kanun gereği ödedikleri katılım paylarının SYD Vakfından talep edilmesi durumunda ödenen desteklerdir. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır. Bir önceki yıla ait fondan ödenen tutar genel bütçeden fona aktarılmaktadır.
--	----------------------	---	---

1.13.1. İhtiyaç Sahibi Engellilerin Mali Açıdan Desteklenmesi

2022 sayılı Kanun Kapsamındaki Engelli Aylıkları ve Engelli Yakını Aylıkları

1/7/1976 tarihli ve 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi olan vatandaşlardan; engel oranı en az % 40 olan engellilere ve özel gereksinim düzeyi en az hafif düzeyde olan çocukların yakınlarına aylık bağlanmaktadır. Bu kişilerin sosyal güvenlik kurumlarından bir gelir veya aylık hakkından yararlanmaması ve uzun vadeli sigorta kollarına tabi olacak şekilde çalışmıyor olması gerekmektedir.

Engelli ve engelli yakını aylıklarında hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir dikkate alınmakta olup; söz konusu aylıklara ilişkin muhtaçlık sınırı 2021 yılında 852,53 TL olarak uygulanmıştır.

2021 yılında, Engelli (%70 Ve Üzeri) Aylığı kapsamında 279.757 kişi için 2.800.319.972 TL, Engelli (%40-%69) Aylığı kapsamında 351.998 kişi için 2.350.745.049 TL, Engelli Yakını Aylığı (18 Yaş Altı) kapsamında 98.116 kişi için 620.266.176 TL ödeme yapılmıştır.

Engelli İhtiyaç Yardımları

3294 sayılı Kanun kapsamındaki yoksul ve engelli vatandaşların topluma uyumunu kolaylaştıracak her türlü araç gereç ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik yürütülen bir sosyal yardım programıdır.

Fon kaynakları içinde Engelli İhtiyaç Yardımı için ayrıca kaynak gönderilmemektedir. Vakıfların periyodik paylarından yıl içerisinde yaptıkları engelli ihtiyaç yardımları dikkate alındığında 2021 yılında toplam 1.121 hanede yaşayan 1.146 kişi için 3.050.079,40 TL kaynak kullanılmıştır.

Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması

Bu program ile özel eğitime gereksinim duyan engelli öğrencilerimizin okullarına ücretsiz olarak ulaşımını sağlamaktadır. Bu yardım programı; engelli öğrencilerin okullarına daha kolay erişimlerinin sağlanmasını, okula gitme oranlarının artırılmasını, eğitim ve öğretimin teşvik edilmesini, engelli öğrencilerimizde okul sevgisinin oluşmasını, çocukların ulaşımında yaşadıkları sorunların giderilmesini, sonuç itibarıyla engelli bireylerin eğitilerek sosyal hayatın her safhasında kendilerine yer bulabilmelerini hedeflemektedir. Uygulama Bakanlığımız ve Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ile yürütülmektedir. Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması kapsamında 2021 yılında, 115.681 öğrenci için 556,55 Milyon TL tutarında kaynak aktarılmıştır.

Yaşlı ve Engelli Bakım Projeleri (Vefa Projesi)

Yaşlı ve engelli vatandaşlarımızın ev temizliği, kişisel bakımları, temel ve zaruri ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik sosyal hizmet projesidir. Muhtaç durumda olup kişisel bakımlarıyla temel ve zaruri ihtiyaçlarını karşılayamayan yaşlı, engelli vatandaşlarımız ile ağır kronik hastalığı nedeniyle kendi öz bakımını yerine

getiremeyen vatandaşlarımız ve 65 yaş üstü vatandaşlarımız kendi evlerinde proje kapsamındaki hizmetlerden faydalandırılmaktadır.

Yaşlı ve Engelli Bakım Projeleri kapsamında 2021 yılında 25.752 yaşlı ve/veya engelli yaşlı vatandaşımız projeden faydalanmış, 84.629.820 TL kaynak aktarılmıştır.

1.13.2. İhtiyaç Sahibi Yaşlıların Mali Açıdan Desteklenmesi

2022 sayılı Kanun Kapsamındaki Yaşlı Aylıkları

1/7/1976 tarihli ve 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi olan vatandaşlardan; 65 yaşını doldurmuş yaşlılara aylık bağlanmaktadır. Bu kişilerin sosyal güvenlik kurumlarından bir gelir veya aylık hakkından yararlanmaması ve uzun vadeli sigorta kollarına tabi olacak şekilde çalışmıyor olması gerekmektedir. Yaşlı aylığında kişinin kendisi ve eşi dikkate alınmak suretiyle kişi başına düşen ortalama aylık gelir alınmakta olup; söz konusu aylıklara ilişkin muhtaçlık sınırı 2021 yılında 852,53 TL olarak uygulanmıştır. Yaşlı aylıkları kapsamında 2021 yılında 836.665 kişi için 7.458.919.533 TL tutarında ödeme yapılmıştır.

1.13.3. Ödeme Gücü Olmayan Vatandaşların Sağlık Primi Giderlerinin Karşlanması

Genel Sağlık Sigortası (GSS) Prim Ödemeleri

633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 28 Aralık 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Genel Sağlık Sigortası (GSS) Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda GSS gelir testi işlemleri 01.01.2012 tarihinden itibaren SYD Vakıfları tarafından Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) üzerinden yürütülmektedir.

Vakıflara başvuru yapan kişilerin sistem üzerinden merkezi veri tabanlarında kayıtlı mal varlığı bilgileri ve gelir durumları incelenmektedir. Ayrıca haneler mahallinde ziyaret edilerek sosyo-ekonomik durum değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bahse konu bilgiler çerçevesinde SYD Vakıfları mütevelli heyetleri, hanelerin ortalama aylık gelirlerinin seviyesini ilgili KHK ve Yönetmelik doğrultusunda oluşturulan sınıflandırma aracılığıyla belirlemektedir. Mütevelli Heyetlerince alınan kararlar BSYBS üzerinden SGK’ya iletilmektedir. Bildirim, tescil, tebligat ve prim tahsilatı işlemleri SGK tarafından yapılmaktadır.

2021 yılında GSS Primi Devlet Tarafından Ödenen Kişi Sayısı 9.482.940 olup bu kapsamda 34.473.957.571 TL GSS Prim desteği sağlanmıştır.⁴

1.13.4. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu Kapsamında Katılım Payı Destekleri

2021 yılında katılım payı ödemeleri kapsamında 30.597.619,12-TL kaynak aktarılmıştır.

⁴ Hazine ve Maliye Bakanlığının 06.07.2021 tarihli ve 417114 sayılı yazısına istinaden 2015 yılı Ağustos döneminden itibaren devam eden GSS prim kesintisi işlemlerine, 2021 yılı Temmuz dönemi itibarıyla son verilmiştir. Öte yandan 2021 yılında SGK’ya geriye düşük kesintiler kapsamında 15,5 Milyar TL tutarında ek ödeme yapılmıştır.

1.14. Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri

Tablo 28: Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	1.14.1 Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 77/A maddesi kapsamında Bakanlığın taraf olduğu adli ve idari davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Bakanlığı temsil etmek, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak, Bakanlık hizmetleriyle ilgili olarak Bakanlıklar ile diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını incelemek, Bakanlık görüşünü oluşturmak, Bakanlık birimleri tarafından düzenlenecek her türlü mevzuat, sözleşme ve şartname taslaklarını incelemek, Bakanlık Merkez Birimlerine hukuki mütalaa vermek, Bakanlığın faaliyet amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmayı temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlayıp Bakanlık Makamına sunmak, Hukuk uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Komisyonunun sekretarya işlemlerini yürütmek.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	1.14.2 İç Denetim	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun 63'üncü maddesi kapsamında, Bakanlığımız yönetim ve kontrol yapılarının risk analizleri doğrultusunda değerlendirilmesi, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığı hususunda incelemeler yapılması ve önerilerde bulunulması, harcamaların ve mali işlemlerin mevzuat ve üst politika belgelerine uygunluğu ile mali yönetim ve kontrol süreçlerinin denetlenmesi ve raporlanması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik faaliyetleri yürütmek.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	1.14.3 Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 86'ncı maddesi kapsamında yazılı, görsel, işitsel ve internet ortamında çıkan haber, yorum ve eleştirileri izleyerek, ilgili makamları bilgilendirmek ve acil müdahale gerektiren haberler hakkında işlem başlatılması için gerekli düzenlemeleri ve takibi yapmak. Basın haberleri, basın bültenleri ve basın duyuruları hazırlanmakta ve yayınlanması amacıyla ilgili medya kuruluşlarına gönderilmektedir. Bakanlığın çalışmalarına dair kamuoyunun bilgilendirilmesi için çeşitli faaliyetler yürütülmektedir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	1.14.4 Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 78'inci maddesi kapsamında rehberlik ve teftiş faaliyetleri ile çalışma barışının sağlanması için işyeri ve çalışma ortamından kaynaklanan mesleki risklerin önlenerek tüm çalışanlara sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı oluşturulması, işçilerin kanunlardan veya sözleşmelerden kaynaklanan haklarını tam olarak almaları, sosyal tarafların bilgilendirilmesi, kayıt dışı istihdamın önlenmesi, iş gücü piyasasının yapısal sorunlarının çözülmesi, istihdam ve iş gücüne katılım oranının artırılması, sosyal güvenliğin yaygınlaştırılması, özel olarak korunması gereken kişilerin gerek çalışma hayatında gerekse sosyal yaşamlarında karşılaştıkları sorunlara çözüm önerileri getirilmesi, toplumun gelişmesi, aile birlik ve beraberliğinin sağlanması, sosyal refahın artırılması, sosyal hizmet ve yardım kültürünün geliştirilmesi, idarenin ve ilgili tüm kuruluşların faaliyet ve işlemlerinin etkinliğinin artırılması, kamu kaynaklarının verimli kullanılması, yolsuzluk ve usulsüzlüklerin önlenmesi faaliyetlerini yürütülmektedir.

1.14.1. Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri

Dava Dosyalarına İlişkin Bilgiler

Bakanlığımız Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce takip edilen davalar temelde adli ve idari davalar olmak üzere iki türden oluşmaktadır.

Takip edilen adli davaların büyük bir çoğunluğunu Bakanlığımızca müdahil olunan kadın, çocuk ve aile bireylerine yönelik olarak uygulanan şiddet veya şiddet tehlikesi dolayısıyla açılan davalar oluşturmakta, evlat edinme, nafaka, koruma tedbiri konusundaki davalar ile Bakanlığımızın iş ve işlemlerinden kaynaklanan bir kısım davalar da takip edilen adli davalar arasında yer almaktadır. Ayrıca iş hukukundan kaynaklanan davalar da takip edilmektedir.

İdari davalarının büyük çoğunluğunu ise kurumca hizmet sunulan bireyler tarafından yapılan istihdam taleplerinin reddi üzerine açılan iptal davaları, Bakanlıkça verilen açılış, çalışma, yetki belgesi gibi bir kısım izin ve belgelerin verilmemesi veya iptali üzerine açılan davalar oluşturmaktadır. Bakanlıkça yapılan düzenleyici işlemler ile personel işlemlerine karşı açılan davalar da idari davalar arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda 2021 yılı itibariyle toplam 127.590 dava dosyası takip edilmiştir.

Hukuki Görüşlere İlişkin Bilgiler

İdare ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve idare birimlerince sorulacak diğer işleri incelenerek hukuki mütalaa bildirilmektedir. Bu doğrultuda 2021 yılı içerisinde Bakanlığımız merkez birimleri ile il müdürlüklerine toplam 119 adet yazılı hukuki görüş bildirilmiştir.

Mevzuat Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü gerek kurum içerisinde gerekse kurum dışında Bakanlığımızı ilgilendiren mevzuat çalışmalarına etkin olarak katılmaktadır. Bu çerçevede mevzuatın hazırlanması, hazırlanan taslakların hukuka uygun hale getirilmesi, yürürlüğe konulması ve kanun tekliflerinin yasalaşması aşamalarında gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

Bu doğrultuda 2021 yılında 128 Kanun çalışması, 3 Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, 82 Yönetmelik çalışması, Tebliğ çalışması, 31 Yönerge çalışması, 17 Genelge çalışması (İç ve Dış Genelge) ve 73 Protokol incelemesi olmak üzere toplam 338 mevzuat taslağı incelenmiştir.

Arabuluculuk Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler

Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Komisyonunun sekretarya işlemlerini yürüten Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne 2021 yılı içerisinde 261 adet arabuluculuk dosyası takip edilmiştir.

1.14.2. İç Denetim

2021 yılı İç Denetim Programımızda yer alan 13 sürecin izlemesi tamamlanmış gerçekleşme oranı %100'dür. Danışmanlık faaliyetleri ile ilgili gerçekleşme oranı da %100'dür.

1.14.3. Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi

Bakanlığımız ve görev alanlarına giren konulara ilişkin ulusal ve yerel basın yayın organlarında yer alan basın haberlerinin takibi yapılmış, ilgili makamlara bilgi verilmiş, acil müdahale gerektiren haberler hakkında merkez ve taşra teşkilatı birimleri tarafından mevzuat çerçevesinde gerekli işlemlerin başlatılması sağlanmıştır. İşlem başlatılan haberler hakkında bilgi akışının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

- Basın duyuruları, basın bültenleri, basın toplantıları ve medyaya açık tüm etkinliklerin düzenlenmesine ilişkin iş ve işlemler yürütülmüştür.
- Bakanlığımızın ev sahibi olarak gerçekleştirdiği, katkıda bulunduğu veya bir temsilci ile katıldığı organizasyonlarda basın işleri (Basın duyurusu, basın bülteni, organizasyon sırasında yapılacak röportaj vb.) yürütülmüştür.
- Bakanlığın sosyal medya hesapları yönetilmiştir.
- CİMER kanalı ile Bakanlığımıza toplam 981.764 başvuru gelmiş, ilgili birimlerle koordineli olarak gerekli işlemler yapılarak sonuçlandırılmıştır. Bu başvurulardan 39.802 başvuru 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında yapılan bilgi edinme başvurularıdır.
- Çağrı Merkezlerinden Alo 183 Sosyal Destek Hattı aracılığı ile aile, kadın, çocuk, yaşlı, engelli, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetlere ilişkin gelen çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık yapılmış, acil durumlarda emniyet, jandarma birimleri ve/veya acil müdahale ekip sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesini sağlanmıştır.
- 2021 yılında Alo 183 Hattına 983.988 çağrı gelmiş olup, bunlardan 763.370'i diğer kurumlara yönlendirilmiştir. Bakanlığımız hizmet alanlarıyla ilgili çağrı sayısı 221.730'dur.

- Çağrı Merkezlerinden Alo 144 Sosyal Yardım Hattı aracılığı ile SYD Vakıfları tarafından yürütülen şartlı eğitim/sağlık yardımları, kömür yardımı, gıda yardımı, engelli aylığı, eşi vefat eden kadınlara yapılan yardımlar, doğum yardımı, barınma yardımı vb. yardımlar ile proje destekleri hakkında yapılan her türlü talep, öneri ve şikâyetler alınmış, veri tabanı incelenerek arayan kişiye başvurusunun durumu hakkında bilgi verilmiş, ilgili İl/ilçe SYD Vakıflarına yönlendirme yapılmıştır.
- 2021 yılında Alo 144 Sosyal Yardım Hattına 7.502.576 çağrı gelmiş olup, bunlardan 1.159.371'i diğer kurumlara yönlendirilmiştir. Bakanlığımız hizmet alanlarıyla ilgili çağrı sayısı 6.343.205'tir.

1.14.4. Teftiş, İnceleme ve Soruşturma

Tablo 29: Teftişi Biten Devam Eden Kuruluş/SYDV Sayıları

Teftiş Edilen Kuruluşlar	Sosyal Hizmet Kuruluşları	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları	Vakıf Dernek İnceleme	Genel Toplam
Genel Teftişi Biten	573	126	0	699
Genel Teftişi Devam Eden	48	3	0	51
Özel Teftişi Biten	1	0	0	1
Özel Teftişi Devam Eden	0	1	0	1
Vakıf Dernek İncelemesi Biten	0	0	16	16
Genel Toplam	622	130	16	768

Manisa (Kadın Konukevi Müdürlüğü Özel Teftişi) ile birlikte toplam 31 ilde bulunan; 622 sosyal hizmet kuruluşu ile 12 il ve ilçede bulunan toplam 129 SYDV'nin teftişi yapılmıştır.

Tablo 30: 01.01.2021-31.12.2021 Tarihleri Arasında Tamamlanan Görevler

İnceleme Raporu (Vakıf ve Dernekler Hariç)	İnceleme (Tevdi) Raporu	İnceleme (Tazmin) Raporu	Disiplin Soruşturması Raporu	Ön İnceleme Raporu	Toplam
30	5	3	44	21	103

1.15. Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler

Tablo 31: Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	1.15.1 Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	<p>1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 82'nci maddesi kapsamında Bakanlık merkez ve taşra birimlerinin yürütmüş olduğu iş ve işlemlerin elektronik ortamda yürütülmesinde Bakanlık personelinin ve vatandaşların ihtiyaç duyduğu bilişim sistemlerini hizmete sunmak için gerekli teknoloji araştırmalarını yapmak ve bu teknolojileri hizmete dönüştürerek Bakanlığın bilişim olanaklarını en üst seviyelere taşımak, bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak.</p> <p>Bakanlık web sitesinin daha etkin hizmet sunulması kapsamında çalışmalar yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak.</p>
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	1.15.2 Diğer Destek Hizmetleri	<p>1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 77/B maddesi kapsamında, Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı, IPA kapsamında fonlanan İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı kapsamında ve program hedefleri doğrultusunda, ülkemizde istihdam, eğitim ve sosyal politikalar alanlarındaki koşulların daha iyi hale getirilmesine ve sosyo-ekonomik refahın artmasına katkıda bulunmak amacıyla ilgili alanlarda yürütülecek projeleri destekleyecek ve makro boyutlu politikalar geliştirilmesine yönelik projelere ortam sağlamaya yönelik faaliyetler yürütmektedir. İl Müdürlükleri; mevzuatla verilen görevleri planlama, programlama, yürütme, denetleme, değerlendirme ve geliştirmekle yükümlü olup korunmaya, bakıma ya da yardıma muhtaç aile, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ve diğer bireylere verilen hizmetleri yürütmektedir.</p>
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	1.15.3 Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması	<p>5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunu ile 20 Temmuz 2013 tarihli ve 28713 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği" kapsamında Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda engellilerin erişilebilirliğinin sağlanmasına yönelik illerdeki erişilebilirlik komisyonlarınca tespit edilen aksaklıkların düzeltilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.</p>

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	1.15.4 Genel Destek Hizmetleri	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 84'üncü maddesi kapsamında Bakanlığın taşınır ve taşınmazlarına ilişkin iş ve işlemler ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte olup, Bakanlık merkez teşkilatının çalışmalarını hızlı, verimli ve kesintisiz olarak yerine getirebilmesi için temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma, personel taşıma servisi, yemekhane vb. hizmetler sunulmaktadır.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	1.15.5 İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 83'üncü maddesi ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında Bakanlığın personel politikası ve planlaması ile personel sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak, personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek. Eğitim ve Yayın Daire Başkanlığı olarak, Bakanlığımız personelinin eğitimlerini sürekli ve verimli hale getirebilmek ve personelin niteliğini geliştirebilmek amacıyla görsel yayınlar ve uzaktan eğitim hizmetlerini geliştirmek, ihtiyaç duyulan alanlarda uzaktan eğitim hizmetlerini kesintisiz sunmak, sunulan hizmetlerin tüm vatandaşlarımıza duyurulmasının sağlamaya yönelik kamu spotu, tanıtım filmi ve görsel/işitsel diğer yayınlar hazırlamak.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	1.15.6 Özel Kalem Hizmetleri	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 87'nci maddesi kapsamında Bakanın çalışma programını, resmi ve özel yazışmalarını, protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmek, ayrıca Bakan tarafından verilen benzeri görevlere ilişkin faaliyetleri yürütmek.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	1.15.7 Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında Bakanlık bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek, iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak, Performans Programı çerçevesinde faaliyetlerin izlenmesi ve kurum hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik araştırma, geliştirme ve analiz çalışmaları gerçekleştirmek.

1.15.1. Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler

Projeler

Aile Bilgi Sistemi: Bakanlığımızın, vatandaşlarımıza sunduğu sosyal hizmetlerinin dağıtımında bilgi teknolojileri kullanımını şekillendirerek engelli hizmetleri, yaşlı hizmetleri, çocuk hizmetleri, kadına yönelik şiddet/vaka yönetimi, aile ve toplum hizmetleri, şehit yakınları ve gaziler hizmetleri süreçlerinin iş ve işlemlerinin yönetildiği, sosyal hizmet yönetim ve izleme sistemidir. Sistem, Bakanlığımızın beş ana Genel Müdürlüğünün sosyal hizmet işlemlerini kapsamakta olup merkez ve taşra teşkilatını da kapsayan ve bir çok kamu kurumu ile entegrasyonu olan büyük çaplı entegre izleme ve yönetim bilgi sistemidir. Sistem içerisinde Evlat Edinme, Engelli Kimlik Kartı, Engelli Veri tabanı, Aile İçi Şiddet Takip Modülü, Kuruluşta Bakım, Rehberlik Danışmanlık, ASDEP vb. gibi birçok kritik ve önemli iş süreci yer almaktadır.

Şehit Yakınları ve Gazilere ilişkin işlemlerin ABS'ye taşınması kapsamında İstihdam ve Kart Modülleri yazılım geliştirme çalışmaları sürdürülmüştür. İstihdam hak sahiplerinin atama işlemlerinin yürütüldüğü Atama Modülü yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır.

SED Modülü yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanarak canlı ortama alınmış ve ödemelerin ABS üzerinden gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Kuruluş Standartları Modülü resmi ve özel kuruluşlar için canlı ortama alınmıştır. Özel kuruluşlarla veri entegrasyonuna ilişkin web servis alt yapısı oluşturulmuştur.

Engelli Evde Bakım Modülü yazılım geliştirme çalışmaları sürdürülmüştür.

Kuruluş Bakımındaki kişiler için sağlık ve ziyaret Modülleri tamamlanarak teste açılmıştır.

Kadına Yönelik Şiddet Vakalarında Risk Analiz ve Yönetim Modülü tamamlanarak canlı ortama alınmıştır.

KMÇ İstihdam Modülü yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanarak teste açılmıştır.

BİRDEF Modülü yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanarak teste açılmıştır.

Yatırım Envanter Sistemi ABS içerisinde tekrar geliştirilerek teste açılmıştır.

2021 yılı içerisinde Aile Bilgi Sistemi kapsamında iyileştirme, geliştirme ve yaygınlaştırma çalışmaları sürdürülmüştür.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (BELGENET): Kurumsal belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde elektronik ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini dijital ortamda sağlayan Web tabanlı bir "Elektronik Belge Yönetim Sistemi" yazılımdır.

E-İmza Sertifikası ile sisteme giriş imkânı, gelişmiş Log Sistemi, Yetki ve Erişim Kontrol Modül Ekranı, Menü ve İşlem Bazlı Yetkilendirme, Lokal Kullanıcı Doğrulama Yönetimi gibi özellikleri barındırmaktadır. TS 13298, 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu, Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkındaki Yönetmelik, Elektronik Belge Standartlarına ilişkin Başbakanlık Genelgesi, Standart Dosya Planı Hakkındaki Başbakanlık Genelgesi, TÜBİTAK Elektronik İmza Uygunluk Kriterleri uygunluk ve entegrasyonuna sahiptir. Uygulama ara yüzü mobil kullanıcılar için duyarlı tasarıma sahip olup telefon, tablet ve bilgisayarlarda kullanılabilir. IOS ve Android için geliştirilmiş native mobil uygulama kullanılabilir. Cumhurbaşkanlığı, Bakanlıklar, Belediyeler, Üniversiteler dâhil olmak üzere Kamu Kurumlarında en çok kullanılan elektronik belge yönetim sistemidir.

21 Nisan 2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 73 nolu " Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın Kurulması ile Kamu Personel İşlemlerinin Yürütülmesine İlişkin Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklikler Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi" ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı yeniden teşkilatlandırılmıştır. Bu değişiklikten sonra BELGENET Sisteminde aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

- BELGENET Sisteminin Bakanlığımız bünyesinde kullanılabilmesi için teknik çalışmalar hızla tamamlanıp personelimizin kullanımına tekrar açılmıştır.
- E-imzaya ek olarak mobil imza ve BELGENET Mobilin kullanılabilmesi sağlanmıştır.
- Belgelerin kurumlar arasında güvenli bir şekilde iletilmesini sağlayacak şifreleme mekanizmasının sağlanabilmesi için HSM(Hardware Security Modules) cihazının BELGENET Sistemine entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.
- Evraklarımızın şahıslar ve kurumlar tarafından e-Devlet üzerinden doğrulanabilmesi için Evrak Doğrulama Sistemi hizmeti e-Devlet Kapısı üzerinden sunulmaya başlanmıştır.
- Taşra teşkilatına sahip olan, aynı zamanda evrak süreci mülki idare amiri onayından geçen kurumların evraklarının zaman ve mekâna bağlı kalmaksızın tek bir ara yüzden elektronik olarak onaylanmasını sağlamayan e-Otoban projesinin Bakanlığımız özelinde BELGENET Sistemine uyarlanması sağlanmıştır.
- BELGENET Sistemi ile Kep entegrasyonu tekrar sağlanmıştır. Bakanlık Merkez için tek kep adresi, İl Müdürlüklerinin her biri için birer kep adresi olacak şekilde resmi yazıların kep üzerinden gönderilmesi ve diğer kurumlardan keplerin alınması imkânı sağlanmıştır.
- BELGENET Sistemi ile Elektronik Tebligat Sistemi entegrasyonu tekrar sağlanmıştır. Bakanlık Merkez için tek tebligat adresi İl Müdürlüklerinin her biri için birer tebligat adresi üzerinden tebligat alma ve gönderme işlemi yapılması sağlanmıştır.
- EYP 2.0’a geçiş gerçekleştirilmiştir.

Tüm bu çalışmalara ek olarak 2013-2016 ve 2016-2018 yılları arasında kullanılmış olan Elektronik Belge Yönetim Sistemlerimizde bulunan evrakların Arşivnet’e taşınması gerçekleştirilmiş olup, bu evraklara BELGENET üzerinden de erişim sağlanabilmesine yönelik teknik çalışmalar tamamlanmıştır. Bu kapsamda yaklaşık olarak 13 milyon evrakın migrasyonu gerçekleştirilmiştir.

BELGENET’e ilişkin 2021 yılı verileri Tablo 32’de gösterilmektedir.

Tablo 32: BELGENET Sayısal Verileri

YIL	TANIMLI KULLANICI SAYISI	GELEN EVRAK	GİDEN EVRAK
2021	27.848	5.217.152	2.477.423

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi: Ülkemiz genelinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları tarafından yürütülen tüm yardım faaliyetlerinin yürütüldüğü ve Vakıfların yardım faaliyetleri ile bağlantılı çeşitli iş ve işlemlerinin yürütüldüğü Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi kapsamında;

- Vatandaşların sosyal yardımlara başvurularının, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına gitmeden elektronik ortamdaki yapılabildiği amacıyla, SYD Vakıfları tarafından sağlanan tüm yardım türleri için

e-Devlet üzerinden başvuru alınabilmesi ve belirli ön değerlendirme aşamalarından geçerek doğru türde yardım başvurularına dönüştürülmesi için TÜRKSAT ve SYGM ile e-Devlet Kapısı üzerinde “Sosyal Yardım Başvuru Hizmeti” geliştirilerek kullanıma açılmıştır.

- Kastamonu ve Sinop’ta meydana gelen sel felakati neticesinde vatandaşlara dağıtılmak üzere Sosyal Marketlerde toplanan eşyaların dağıtımında mükerrerlik yaşanmaması için yardım dağıtılan vatandaşların ve dağıtılan yardım malzemelerinin kayıt altına alındığı uygulamaya geliştirilmiştir.
- Bütünleşik Sosyal Yardımlar Bilgi Sistemi İş Zekası ve Veri Ambarı Projesi geliştirilmesi amacıyla UNICEF ile müştereken yürütülen çalışmalarda ön hazırlıklar tamamlanarak proje kapsamında analiz çalışmalarına başlanmıştır.
- Vatandaşlara yemek hizmeti sunulmasına yönelik işletilen aşevlerine yönelik faaliyetlerin takibi ve koordinasyonu amacıyla Bütünleşik kapsamında Aşevi Modülü geliştirilmiştir.
- Ödeme listelerinin ve dosyalarının daha hızlı oluşturulması, diğer kurumlardan yapılan merkezi incelemelerin daha hızlı bir şekilde yapılabilmesi için altyapısal iyileştirme çalışmalarına devam edilmiştir.
- Uygulama ve sunucuların güvenliklerinin sıkılaştırılması açısından Bilgi Güvenliği ve diğer birimler ile koordineli olarak çalışmalar yürütülmüştür.

Personel Yönetim Sistemi: Bakanlığımız Birimlerinde çalışan tüm personelin sicil ve özlük işleri, kadro, atama, terfi hareketleri, izin ve rapor durumları, ceza ve mükâfat işlemleri, yolluk giderleri hareketlerinin sistem üzerinde tutulması ve gerektiğinde güncellenmesi, sorgulanması, silinmesi ve raporlanması işlemlerinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olan sistemdir.

21 Nisan 2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 73 No’lu Kararname sonrasında sistemin personel bilgileri ile birlikte iki Bakanlıkta sorunsuz olarak çalışacak şekilde ayrılması sağlanmıştır.

Bakanlıkların ayrılma işleminden sonra bakanlık personellerinin Hitap sisteminden de ayrılması için çalışmalar yapılmıştır. Sürekli İşçi statüsünde yer alan personelin geçmiş çalışma süreleri göz önüne alınarak İşçi İzin Modülü yeni yapılan toplu sözleşme de dikkate alınarak yeniden geliştirilmiştir. Ayrıca memur ve sözleşmeli personel izin modülünde de güncellemeler yapılmıştır.

Sisteme ilişkin gelen talepler doğrultusunda yazılım geliştirme ve teknik destek çalışmaları devam etmektedir.

Şehit Gazi Bilgi Sistemi: Şehit ve Gazi Yakınlarının istihdam ve ücretsiz seyahat kartı iş ve işlemlerinin takip edildiği sistemdir. Sistemin idamesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır. Ücretsiz Seyahat Kartı hak sahipliği bilgilerinin Belediyelerle paylaşılmasına yönelik web servis hazırlanmıştır.

Aile Eğitim Programı: Aile Eğitim Programı kapsamında verilen eğitimlerin ve eğitimcilerin kayıt altına alınması amacıyla geliştirilen uygulamadır. Sisteme eklenen eğitimler için onay hiyerarşisi oluşturulmuş ve kanıt niteliğinde belge yüklenmesi sağlanmıştır. Sistemin idamesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

E-Kütüphane Sistemi: Bakanlığımızın Kütüphane Otomasyonu, yeni teknoloji ve altyapı kullanılarak güncellenmiştir. Bakanlık bünyesinde bulunan kitap, dergi, süreli yayın vs. sorgulayarak verilerin kayıt altına alınması sağlanmıştır. Yazılım süreci devam eden web ara yüzünün tamamlanması ile E-Kütüphane Sistemi vatandaşlarımızın erişimine açılacaktır.

Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi: Bu Projeye fiziksel olarak eğitim alacak adayların buldukları yerlerde olmasını gerektirmeksizin teknolojinin imkânlarından yararlanılarak öğrenci ve öğretmenlerin internet

ortamında eş zamanlı ya da çevrimdışı olarak planlı bir şekilde öğretmek amaçlanmıştır.

2021 yılı içinde kurulumu tamamlanmış olan Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi'nin Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatlarında etkin olarak kullanılabilmesi için yürütülen altyapı çalışmaları devam etmektedir.

Sonuç Açıklama Platformu: sosyalatama.aile.gov.tr adresinde hizmet vermekte olan sonuç açıklama sistemi, Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında yapılan atama kuralarına ait sonuçların açıklanması ihtiyacına istinaden hazırlanmıştır. Kullanıcıların TC Kimlik Numarası aracılığı ile sorgu yapabildiği sistem aynı zamanda e-Devlet Kapısı ile entegre olarak çalışmaktadır.

Bu sistem farklı niteliklere göre giriş yapmaya ve Bakanlığımız tarafından ilan edilecek farklı türde sonuçların sorgulanmasına da uyarlanabilecek esnek bir yapıya sahiptir.

Kurumsal Web Siteleri

aile.gov.tr başta olmak üzere Bakanlığımıza ait kurumsal web siteleri, tamamen iç kaynaklarla ve açık kaynak kodlu CMS (içerik yönetim sistemi) olan Umbraco ile hazırlanmıştır.

21 Nisan 2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 73 No'lu Kararname ile Bakanlığımızın Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile ayrılmasının neticesinde, kurumsal web siteleri için içerik ayırma ve güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Hâlihazırda Bakanlığımıza ait tüm kurumsal web sitelerinin hazırlanması, yönetilmesi ve sistemin idamesi için ilgili birimlere teknik destek verilmesi süreçleri devam etmektedir.

Form ve Anketler

Bakanlığımız bünyesinde yapılacak olan her türlü araştırma ve geliştirme faaliyetleri için ihtiyaç duyulan ölçek, form ve anketlerin hazırlanabileceği altyapı hazırlanmıştır.

Yıl içinde Bakanlığımıza ait birimlerden gelen taleplere göre birçok anket uygulaması gerçekleştirilmiş ve sonuçlar ilgili birimlerle paylaşılmıştır.

Yazılım Altyapısı Çalışmaları

Yazılımların teknik alt yapısı ve konfigürasyonlarında sistem ve ağ alt yapısına yönelik gerekli teknik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda sistemlerde SQL veri tabanı değişikliği, Domain değişikliği ve yazılımlardaki IP'lerin DNS olarak değiştirilmesi çalışmaları diğer birimlerle koordineli olarak gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal yazılım bilişim altyapısı açık kaynak kodlu projelerle geliştirilmiştir. Java, Spring, Elastic, Logstash altyapı çözümleri ile birlikte DevOps yaklaşımı benimsenmiş olup Jira, Confluence, Bitbucket, Bamboo, Nexus, SonarQube araçları ile yazılım geliştirme süreçleri ve yazılımların yaşam döngüsü, sürekli entegrasyon (Continuous Integration), sürekli sürüm alma (Continuous Deployment) altyapısı oluşturulmuştur.

Frontend ve backend kısımları ayrılmış olup, yazılım bileşenleri Docker platformuna yüklenmiştir. Oracle lisanslı ürünlerin (Weblogic, ADF, Oracle UCM vb.) yerine Wildfly, Tomcat, UCM yerine ise açık kaynak çözümlere yer verilmiştir. Oracle veri tabanından postgresql'e proje bazlı geçilmiştir.

Yazılım yaşam döngüsü CI/CDI süreçleri tamamlanmış olup yazılım geliştirme süreçleri kurumsallaştırılmıştır.

Bilgi Güvenliği Çalışmaları

Uluslararası Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı olan ISO/IEC 27001'e uyum amaçlı hazırlanmış olan politika, prosedür, talimat ve formlar yeniden düzenlenmiştir. İş süreçleri yeni yapıya uygun hale getirilmiştir. Bu çerçevede risk analizi, doküman güncelleme gibi adımlar izlenmiş olup bu adımların periyodik olarak gerçekleştirilmesi ve sertifika edinimi çalışmalarına devam edilmektedir.

5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" gereğince iz (log) kayıtlarının merkezi olarak bir yerde toplanması, zaman damgası ile damgalanmış halde saklanıp tutulması, detaylı analiz edilmesi, raporlanması, anomali tespiti için alarm oluşturulması ve siber olay vakalarının yönetimi işlemleri yapılmış olup log yönetim sisteminin daha etkin kullanılabilmesi ve sistemsel olarak daha az sorunla karşılaşılabilmesi amacıyla çalışmalar yürütülmüştür.

Kurum Alt Yapı Hizmetlerinin ve Uygulamalarında siber güvenlik klasmanında sınamaya yönelik penetrasyon testleri yapılmakta olup bulunan zafiyetlerin kapatılma çalışmaları doğrulama testleri ile onaylanarak sürdürülmektedir. Çalışmalar Bakanlık personeli tarafından mevcutta bulunan araçlarla yapılmıştır.

Bakanlığımıza ait altyapı ve web sitelerinin güvenliğini sağlamak amacıyla kurumsal intranet portalı hizmete sunulmuştur. Bu bağlamda kurumsal e-posta sistemi ve kurum personellerine verilen tüm internet hizmetlerini iki faktörlü doğrulama kontrolü ile hizmete sunulmuştur. İki faktörlü erişim işlemi olarak kurum personellerinin cep telefonlarına SMS yolu ile doğrulama yapılmıştır. Bu sayede kullanıcılar en az yetki prensibine göre sadece yetkili olduğu alanlardaki uygulamalara erişim sağlayabilir hale gelmiştir.

Bakanlığımız web sitelerinin güvenliğini sağlamak için Web Uygulama Güvenlik Duvarı sistemi yeni altyapısı ile devreye alınmıştır. Bu bağlamda dış dünyaya hizmet veren uygulamaların uygulama katmanında güvenliği tesis edilmiştir.

Bakanlığımıza ait altyapı ve web sitelerinin güvenliğini sağlamak amacıyla ssl sertifikaları uygulamalara yaygınlaştırılmıştır. Süresi dolan sertifikaların güncellenmesi temin edilmiştir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri envanteri çıkartılmıştır.

Bakanlığımız yönetimindeki aktif cihazların zararlı yazılımlardan, kurum içinden veya dışından gelebilecek saldırılardan ve güncel tehditlerden korunması amacıyla uç nokta koruma ve antivirüs programlarının kullanımının yaygınlaştırılma işlemlerine devam edilmiş olup güncelleme durumları ve tehdit durumları gibi süreçler merkezi olarak yönetilmeye devam edilmiştir. Zararlı ve istenmeyen e-postaların engellenmesi amacıyla e-mail gateway (ağ geçidi) üzerinde gerekli politika ve kural güncellemeleri yapılmış olup kara liste ve beyaz listeler aracılığı ile politikaların içerikleri genişletilmiştir. İhbar olarak kullanıcılar tarafından birimize bildirilen e-postalar için de gerekli engelleme ve önlem alma işlemleri yapılmıştır.

Bakanlığımız bünyesindeki Siber Olaylara Müdahale Ekibi çalışmalarını Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile koordinasyon içinde gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda siber olay vakası öncesi gereken önlemleri alma, olay esnasında delil toplama ve olayı tanımlama işlemleri, olay sonrasında ise sistemleri hasardan arındırıp olayla ilgili ders çıkarma ve olayı raporlama çalışmaları yapılmıştır.

Personelin erişim yetkileri gözden geçirilmiş ve gereken en az yetki prensibi benimsenerek gerekli kısıtlamalar kurum çapında yapılmıştır. Bakanlığımızda bilgi güvenliğini aktif bir şekilde sağlamaya yönelik alınabilecek önlemler, yeni teknolojiye uygun ürünlerin Bakanlığımızın ihtiyaçları doğrultusunda incelenerek gerekli bilgi güvenliği çalışmalarının yapılması için araştırmalar yapılmaya devam edilmektedir.

Altyapı ve Destek Faaliyetleri

Kurumsal işleyişin hızlı ve sağlıklı bir şekilde çalışabilmesi, kullanıcıların güvenli bir şekilde sisteme giriş yapabilmeleri, Bakanlığımıza ve birimlerine (il Müdürlükleri-Vakıflar) ait bilgi ve belgelerin değişmeden, bozulmadan güvenli bir şekilde korunabilmesi, yönetilebilmesi, veri kaybının yaşanmaması, Bakanlığımızın tüm hizmetlerin (E-Posta, EBYS, Bütünleşik, Soybis, Sosyal yardımlar, Erişilebilirlik, Şehit-Gazi, v.b.) kesintiye uğramadan çalışması ve Bakanlığın hizmetlerinin elektronik ortamda etkin bir şekilde sunulabilmesi için gerekli altyapının temini ve mevcut yapının bakımı sağlanmıştır.

Ağ Yönetimi

E-devlet çalışmalarına yönelik veri merkezleri ile uç noktaların veri bağlantısını sağlamak için kapalı devre, Internet ortamından ve diğer hatlardan bağımsız, güvenli, yedekli çalışabilen, izlenebilir, trafik önceliklendirmesinin yapılabileceği, güvenli hatların tesisi ve kesintisiz hizmet verecek şekilde işletilmesi için 2021 yılı içerisinde 938 olan uç sayısı Bakanlıkların ayrılmasından sonra 906 uç nokta ile MPLS hizmetine devam etmektedir.

MPLS VPN bulutuna dahil edilen kuruluşların internet erişimlerinin merkezde toplanması ile güvenlik ve yönetilebilirlik artırılmıştır. MPLS VPN Bulutuna dahil edilen kuruluşların bağlantıları fiber teknolojisi üzerinden sağlanmış ve bu sayede bakır hatlarda oluşabilecek arızaların önüne geçilmiştir. Bu hizmeti alan kuruluşların elektronik belge yönetimi gibi Bakanlık merkez uygulamalarını kullanabilmesi için uygun altyapı sağlanmıştır. Projenin devamı için Mayıs 2020 yılı içerisinde İletişim Altyapısı Hizmetli Alımı ihalesi gerçekleştirilerek Servis Sağlayıcı ile 3 (üç) yıllık sözleşme yapılmıştır.

Adresi gizli olan ve sık adres değişikliği gerçekleşen kuruluşların MPLS VPN hizmetini kullanarak Bakanlık uygulamalarına güvenli ve kesintisiz bir biçimde ulaşabilmeleri için ULAK MAYA SDWAN projesi (110 adet) uç noktaya url filtreleme hizmeti eklenmiştir.

Bakanlık Merkez ve Taşra teşkilatının internet hizmetlerine daha verimli erişimi için Bant Genişliği Yönetim Sistemi (QOS) Cihazı iyileştirmeleri yapılmaktadır.

Bakanlığımız veri merkezi güvenlik seviyesini artırmak için yeni güvenlik duvarı cihazları alımı yapılmıştır.

Bakanlığımız ile diğer Kamu Kuruluşları arasında bulunan KamuNET Sanal Ağ sisteminin Karanfil veri merkezine tesisi işlemleri başlatılmıştır.

Bilişim Altyapı Ayrılma Çalışmaları

Mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının birleştirilmesine müteakip; Bakanlıkların domain yapısında bulunan kullanıcılardan merkez ve taşra teşkilatlarında görevli yaklaşık 11.000 kullanıcı hesabı ve bunlara bağlı e-posta hesapları yeni oluşturulan ailevecalisma.local domainine taşınmıştır.

Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın ayrılması neticesinde 2020-2021 yıllarında ailevecalisma.local domaine taşınmış olan yaklaşık 14.000 kullanıcı hesabı ve bunlara bağlı e-posta hesapları aile.bulut domainine geri taşınmıştır.

Kullanıcıların e-posta hizmeti veren sunucular güncel versiyonlarla yeniden kurulmuştur.

Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı sistemlerinde kullanılmak üzere depolama ünitesi, SAN ve

blade sunucu alımı yapılmıştır.

Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın ayrılması neticesinde Emek veri merkezinde bulunan bazı sistem cihazları Karanfil veri merkezine taşınarak hizmete alınmıştır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın ihtiyacı olan depolama ünitesi, SAN ve blade sunucu satın alması yapılmış olup, teslimatı yapılmış olan depolama ünitesinin kurulum ve konfigürasyonları yapılarak hizmete alınmıştır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın sunucu yedekleme sistemi kurularak devreye alınmıştır.

Sistemlerin izlenmesi ve yama yönetiminin yapılması için gerekli izleme sistemleri kurularak devreye alınmıştır.

Bilgi güvenliği sıkılaştırma politikaları kapsamında aktif izin, e-posta altyapısında iyileştirme çalışmaları yapılarak güvenlik önlemleri artırılmıştır.

Dosyanet sunucusunun veri yedekliliğinin sağlanması amacıyla fiziksel sunucu alımı yapılmış ve veriler bu sunucu üzerine periyodik olarak aktarılmaya başlanmıştır.

Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı sanallaştırma sistemleri üzerinde bulunan Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın sanal sunucularının taşınması için yeni sanallaştırma altyapısı kurulmuş ve taşıma için çalışmalara başlanmıştır.

Donanım ve Destek

Bakanlık binamızdaki tüm bilgisayarların, yazıcıların ve diğer çevre birimlerinin; kurulum, bakım, onarım ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Bakanlığımızın Söğütözü ve Kızılay binalarında hizmet veren birimlerde kullanılan bilgisayarların, yazıcıların ve diğer çevre birimlerinin ihtiyaç halinde kurulumları, arızalı parça değişimleri, bakım ve onarımları yapılarak son kullanıcıya hazır hale getirilmiştir.

Yetkilendirilen taşra personellerine ihtiyaç halinde Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi ekibimiz uzak masa üzeri bağlantıları gerçekleştirerek destek olmaktadır.

Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezimiz Bakanlık personeli ile SYD Vakfı çalışanlarına kullanılan farklı yazılımların ve sistemlerin son kullanıcı desteğini de sunmuştur. Bu kapsamda ekran ara yüzlerinin kullanımı Teknik Yardım Masasını arayan kişilere anlatılmış, karşılaşılan yazılımsal ve sistemsel sorunların çözümünde izlenilecek yol kendilerine ifade edilmiş ve yapılan iyileştirme önerileri yetkililer ile paylaşılmıştır.

Verilen bu son kullanıcı desteğinin yanında ilgili yazılım ve sistemlerin kullanımı için SYD Vakıflarının hizmet noktalarında ağ alt yapı bağlantılarına ilişkin modem yapılandırmaları Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi tarafından gerçekleştirilmiştir.

Bakanlık personelinin bilgisayarlarına giriş tanımlamaları, yazılımlara giriş yetkilendirmeleri ve kurumsal e-posta adresleri EBYS ile BELGENET üzerinden yapılan resmi taleplere istinaden Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi tarafından oluşturulmuş, güncelliğini yitiren şifreler çalışanların cep telefonlarına gönderilen SMS aracılığı ile aktive edilmiştir. İşten ayrılan çalışanların şifreleri ve yetkilendirmeleri yine Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi tarafından iptal edilmiştir.

Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi tarafından 2021 yılında yürütülen çalışmalara ilişkin istatistiki verilere Tablo 33'te yer verilmiştir.

Tablo 33: Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi Sayısal Verileri

Konu	Çağrı Sayısı
Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi Son Kullanıcı Desteği	23.880
BYS ve BELGENET Son Kullanıcı Desteği	12.696
ABS ve ASDEP Son Kullanıcı Desteği	6.635
Şifre ve Yetkilendirme Son Kullanıcı Desteği	76.725
Modem Konfigürasyonu Son Kullanıcı Desteği	10.713
Merkez ve Taşra Domain Son Kullanıcı Desteği	11.479
TOPLAM	142.128

Veri Tabanı Yönetimi

Yıl boyunca tüm veri tabanı ve sunucularında performans takibi yapılmıştır. Rutin olarak gelen kullanıcı ve veri tabanı açma, taşıma, yedekten dönme, kullanıcı yetkilendirme, yedekleme sistemlerinin iyileştirilmesi ve takibi, veri tabanı betiklerinin (script) çalıştırılması, erişim logları gibi veri tabanı yönetimi işlemleri yapılmıştır.

Farklı sistemlerde gerçekleşen versiyon geçişlerinde gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Veri tabanı hizmetlerinde kullanılmak üzere yeni sunucu alımları yapılmıştır, garanti süresi sona eren mevcut sunucularımıza da bakım hizmeti alınmıştır. Ayrıca yeni alınacak sunucular için de teknik şartname hazırlanmıştır.

Aile Bilgi Sistemi ve ASDEP veri tabanları yeni fiziksel sunucularda üzerinde Linux işletim sistemi ile hizmete alınmıştır.

Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının ayrılması neticesinde BELGENET ve PYS başta olmak üzere birçok veri tabanı iki Bakanlık içinde oluşturularak devreye alınmıştır.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi koordinasyonunda yürütülen Ulusal Veri Sözlüğü 3. Faz çalışmaları yapılmıştır.

1.15.2. Diğer Destek Hizmetleri

Uluslararası Sosyal Hizmet Vaka Çalışmaları

Uluslararası sosyal hizmet vaka çalışmaları, Bakanlığımız faaliyet alanı kapsamında, yurt içinde ve yurt dışında ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılarak; aile birleşimi, ayrılık, sağlık, ebeveynlik hakları, velayet, vesayet, kurumsal yerleştirme, ziyaret hakları, çocuk refahı, çocuk istismarı ve ihmali, uluslararası çocuk kaçırma, refakatsiz çocuklar, iletişimin yeniden kurulması, aile köklerini araştırma, geri dönüş, ikamet hakları, yaşlı refahı, engelli refahı, kadın refahı, iletişim ve farklı vatandaş evlilikleri başlıkları altında ele alınmaktadır.

2021 yılında 41 farklı ülkede 136 yeni vakayla uluslararası sosyal hizmet vaka çalışması başlatılmıştır.

Uluslararası Anlaşmalar ve Sözleşmeler

31 Mart 2021 tarihinde Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF)'nin 2021-2025 ülke programı kapsamında, Bakanlığımız ile 2021-2022 yıllarını kapsayan bir çalışma planı imzalanmıştır.

8 Nisan 2021 tarihinde "Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ve Kuveyt Devleti Hükümeti Arasında Sosyal İşler Alanında İşbirliği Mutabakat Zaptı" Ankara'da imzalanmıştır.

07 Temmuz 2021 tarihinde "Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Senegal Cumhuriyeti Kadın, Aile, Cinsiyet ve Çocukların Korunması Bakanlığı Arasında İş birliğine İlişkin Mutabakat Zaptı" Kahire'de imzalanmıştır.

27 Ekim 2021 tarihinde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) arasında İş Birliği Protokolü imzalanmıştır.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

Avrupa Konseyi

14. Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı Ulusal Raporu: Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı'nın 14. Ulusal Raporu ve ek raporuna 2021 yılı sonunda görüş verilmiştir.

Avrupa Konseyi 143. Hükümet Uzmanları Komitesi Toplantısı: Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı 12. Ülke Raporu kapsamında Sosyal Şart'a aykırı bulunan konular hakkında yapılacak savunmaya yönelik hazırlanan form doldurulup Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına iletilmiştir.

Avrupa Sosyal Uyum Platformu: Sosyal Uyum Platformu (PECS), Avrupa Sosyal Uyum, İnsan Onuru ve Eşitlik Komitesi'nin (CDDECS) yerine kurulmuş, 2016 yılında çalışmalarına başlamıştır. Amaçları, sosyal haklara eşit erişimin desteklenmesi, Konsey'in tüm çalışmalarında sosyal uyum perspektifinin gözetilmesi, sosyal uyum konusundaki gelişmelerin, eğilimlerin ve sorunların tespit edilerek incelenmesidir. Bu kapsamda ilgili dokümanlara görüş verilmiş ve gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlanmıştır.

G-20 Platformu

Sayın Bakanımız 26 Ağustos 2021'de İtalya'nın Cenova şehrinde G20 Kadınların Güçlendirilmesi Bakanlar Konferansı'na katılım sağlamıştır. Bahse konu konferans esnasında muadil bakanlarla ve Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Kurumu (UNESCO) Sosyal ve Beşerî Bilimler Genel Direktör Yardımcısı Gabriela RAMOS ile ikili görüşmeler gerçekleştirmiştir.

İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT)

İİT Kadından Sorumlu Bakanlar 8. Konferansı: 6-8 Temmuz 2021 tarihlerinde Kahire'de düzenlenen İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) 8. Kadından Sorumlu Bakanlar Konferansı'na Bakanımız Sayın Derya YANIK katılım sağlamıştır. Bahse konu konferans esnasında muadil bakanlarla ikili görüşmeler gerçekleştirmiştir.

Aile Komitesi Usul Kuralları Hükümetler Arası Uzmanlar Grubu Toplantısı I: 18 Ekim 2021 tarihinde gerçekleştirilen toplantı Bakanlığımız ev sahipliğinde İİT üye devletlerinin katılımı ile organize edilmiştir.

Orta Vadeli Gözden Geçirme Belgesi Hükümetler Arası Uzmanlar Grubu Toplantısı: 27-28 Aralık 2021 tarihlerinde belgeyi ele almak üzere gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır.

MIKTA

MIKTA, Meksika, Endonezya, Güney Kore, Türkiye ve Avustralya arasında gayriresmî bir istişare ve eşgüdüm platformudur. 2020 MIKTA Dönem Başkanı Güney Kore olup, 2021 yılında Avustralya tarafından deruhte edilmiştir. 2022 yılında ise Dönem Başkanlığını ülkemiz üstlenecek olup 2021 yılında Dönem Başkanlığımız için program hazırlıklarına başlanmıştır.

BM Kadın Birimi (UN WOMEN)

8 Haziran 2021 tarihinde, Sayın Bakanımız, Birleşmiş Milletler Kadın Birimi Avrupa ve Orta Asya Bölge Direktörü Alia El-Yassir ile ikili bir görüşme gerçekleştirmiştir. Gerçekleştirilen ikili görüşme neticesinde 2022 yılı içerisinde Bakanlığımız ve Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN WOMEN) arasında da Protokoller imzalanması planlanmıştır. Teknik ekip çalışmaları sürdürmektedir.

BM Kadının Statüsü Komisyonu

Kadının Statüsü Komisyonu (KSK) 1946 yılında 11 sayılı Birleşmiş Milletler Ekonomik ve Sosyal Konsey (EKOSOK) kararıyla, EKOSOK'un bir komisyonu olarak kurulmuş olup, kadın-erkek eşitliği ilkesinin küresel olarak uygulanmasını sağlamak amacını taşımaktadır. Mart 2021'de çevrimiçi olarak gerçekleştirilen 65. KSK toplantısına mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK katılım sağlamıştır.

Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu

31 Mart 2021 tarihinde Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF)'nin 2021-2025 ülke programı kapsamında, Bakanlığımız ile 2021-2022 yıllarını kapsayan bir çalışma planı imzalanmıştır. 15 Aralık 2021 tarihinde Bakanlığımız birimleri ve UNICEF ile söz konusu çalışma planının 2022 Yıllık Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bakanımız Sayın Derya YANIK, 21.11.2021 tarihinde Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) Türkiye Ofisi Temsilcisi Regina De DOMINICIS ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.

Ayrıca Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF), Botsvana ve İsveç'in ev sahipliğinde, ülkemizin de üyesi olduğu Çocuklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin Dostları Grubu tarafından 7-9 Aralık 2021 tarihlerinde çevrimiçi olarak düzenlenen birinci yüksek düzeyli Çocuklar ve Gençler için Küresel Forumuna Sayın Bakanımız video ile katılım sağlamıştır.

Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu

2 Kasım 2021 tarihinde Sayın Bakanımız ile Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) İcra Direktörü Yardımcısı Diene KEITA arasında ikili bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen ikili görüşme neticesinde, 2022 yılı içerisinde Bakanlığımız ile Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) arasında bir iş birliği protokolü imzalanması planlanmış olup teknik ekip çalışmaları sürdürmektedir.

3 Kasım 2021 tarihinde Bakan Yardımcımız Sayın Kübra GÜRAN YİĞİTBAŞI, Birleşmiş Milletler Genel Sekreter Yardımcısı ve Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu İcra Direktör Yardımcısı Diene KEITA, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu Batı Avrupa ve Asya Bölge Direktörü Alanna ARMITAGE'ın katılımıyla düzenlenen 50. Yıl resepsiyonuna katılım sağlamıştır.

Sayın Bakanımız 01-02 Aralık 2021 tarihinde Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) tarafından Bulgaristan Sofya'da düzenlenen Avrupa'nın Demografik Geleceğini Şekillendirmek konulu Bakanlar Konferansına katılım sağlamıştır.

Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği

Sayın Bakanımız ile Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği Türkiye Temsilcisi Philippe LECLERC arasında 27 Ekim 2021 ikili bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Bahse konu görüşmede Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) arasında İş Birliği Protokolü imzalanmıştır. İmzalanan protokol ile Bakanlığımız ile Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği Türkiye Ofisi başta göçmenler olmak üzere, kırılgan gruplara (kadınlar, çocuklar, yaşlılar, engelliler, yoksullar) verilen hizmetler konusunda ortak çalışmak üzere mutabık kalmıştır. Söz konusu protokol yalnızca göçmen gruplara yönelik yürütülen hizmetlerle sınırlı olmayıp Bakanlığımızın hizmet verdiği tüm kesimlere yönelik faaliyet, proje ve hizmetleri kapsamaktadır.

Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu

1 Aralık 2021 tarihinde Uluslararası Kızılay ve Kızılhaç Dernekleri Federasyonu (IFRC) Genel Sekreteri Sayın Jagan CHAPAGAIN Bakanımız Sayın Derya YANIK ile göç ve insani yardım konusunda bir görüşme gerçekleştirmiştir.

Avrupa Birliği

Bakanımız Sayın Derya YANIK, İnsani Yardım ve Kriz Yönetiminden Sorumlu Avrupa Birliği Komiseri Janez LENARČIČ ve beraberindeki heyeti 02.12.2021 tarihinde makamında kabul etmiştir.

Sayın Bakanımızın Yabancı Heyet Kabulleri, Katıldığı Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar ve Yurt Dışı Ziyaretleri

Tablo 34: 2021 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi

Tarih	2021 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi
8.06.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, İsveç'in Ankara Büyükelçisi Staffan HERRSTRÖM ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.
8.06.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN WOMEN) Avrupa ve Orta Asya Bölge Direktörü Alia El-Yassir ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.
28.07.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, İtalya'nın Ankara Büyükelçisi Massimo GAIANI'yi makamında kabul etmiştir.
3.08.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Kanada'nın Türkiye Büyükelçisi Jamal KHOKHAR'ı makamında kabul etmiştir.
26.08.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Kurumu (UNESCO) Sosyal ve Beşerî Bilimler Genel Direktör Yardımcısı Gabriela RAMOS ile görüşme gerçekleştirmiştir.
1.09.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Fransa Ulusal Meclisi Heyeti üyelerini makamında kabul etmiştir.
5.10.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Ürdün Sosyal Kalkınma Bakanı Ayman ALMUFLIH ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.
12.10.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Suriye Ulusal Koalisyonu Başkanı Salem ALMESLET ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.
27.10.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği Türkiye Temsilcisi Philippe LECLERC ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.
2.11.2021	Sayın Bakanımız Derya YANIK, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) İcra Direktörü Yardımcısı Diene KEITA ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.

Tarih	2021 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi
22.11.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Azerbaycan Ankara Büyükelçisi Reşad MAMMADOV ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.
24.11.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Libya Devleti Milli Birlik Hükümeti Sosyal İşler Bakanı Vefa Ebubekir Muhammed EL-KEYLANI ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.
24.11.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) Türkiye Ofisi Temsilcisi Regina De DOMINCIS ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.
1.12.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Uluslararası Kızılay ve Kızılhaç Dernekleri Federasyonu (IFRC) Genel Sekreteri Sayın Jagan CHAPAGAIN ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.
2.12.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, İnsani Yardım ve Kriz Yönetiminden Sorumlu Avrupa Birliği Komiseri Janez LENARČIČ ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmiştir.
8.12.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK Tacikistan'ın Ankara Büyükelçisi Sayın Ashrafjon GULOV'u makamında kabul etmiştir.

2021 Yılında Sayın Bakanımızın Yurt Dışı Ziyaretleri

Tablo 35: 2021 Yılında Sayın Bakanımızın Yurt Dışı Ziyaretleri

Tarih	2021 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi	Ülke
06-08.07.2021	06-08 Temmuz 2021 tarihlerinde Kahire'de düzenlenen İslam İş Birliği Teşkilatı (İİT) 8. Kadından Sorumlu Bakanlar Konferansı'na Bakanımız Sayın Derya YANIK katılım sağlamıştır.	Mısır - Kahire
19-20.07.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, 20 Temmuz 2021 tarihinde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde düzenlenen KKTC Barış ve Özgürlük Bayramı tören ve etkinliklerine beraberinde bir heyet ile katılım sağlamıştır.	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
24.07.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK, Dr. Sadık AHMET'in vefatının 26. Yıl Dönümü Anma Töreni etkinlikleri kapsamında 24 Temmuz 2021 tarihinde Yunanistan'ın Gümölcine şehrinde düzenlenen programa beraberinde bir heyet ile katılım sağlamıştır.	Yunanistan- Gümölcine
26.08.2021	Sayın Bakanımız 26 Ağustos 2021'de İtalya'nın Cenova şehrinde G20 Kadınların Güçlendirilmesi Bakanlar Konferansı'na katılım sağlamıştır.	İtalya - Cenova
17-20.12.2021	Bakan Yardımcımız Sayın Kübra GÜRAN YİĞİTBAŞI ve beraberindeki heyetin 17-20 Aralık 2022 tarihleri arasında Budapeşte'de düzenlenen "Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe" konulu ikinci çalışmaya katılım sağlamıştır.	Macaristan - Budapeşte

2021 Yılında Bakan Düzeyinde Katılım Sağlanan Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar

Tablo 36: 2021 Yılında Bakan Düzeyinde Katılım Sağlanan Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar

Tarih	2021 Yılında Bakan Düzeyinde Katılım Sağlanan Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar
25.03.2021	Türkiye-Botsvana Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) II. Dönem Toplantısı mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK ve Botsvana Uluslararası İşler ve İş Birliği Bakanı Lemogang KWAPE eş başkanlığından video-konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.
20.10.2021	Bakanımız Sayın Derya YANIK ile Malta Eski Cumhurbaşkanı Marie Louise PRECA arasında çevrimiçi bir görüşme gerçekleşmiştir.
01-02.12.2021	Sayın Bakanımız 01-02 Aralık 2021 tarihinde Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) tarafından Bulgaristan Sofya'da düzenlenen Avrupa'nın Demografik Geleceğini

Tarih	2021 Yılında Bakan Düzeyinde Katılım Sağlanan Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar
	Şekillendirmek konulu Bakanlar Konferansına katılım sağlamıştır.
07-09.12.2021	Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF), Botsvana ve İsveç'in ev sahipliğinde, ülkemizin de üyesi olduğu Çocuklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin Dostları Grubu tarafından 07-09 Aralık 2021 tarihlerinde çevrimiçi olarak düzenlenen birinci yüksek düzeyli Çocuklar ve Gençler için Küresel Forumuna Sayın Bakanımız video göndermiştir.

1.15.3. Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması

Erişilebilirliğin hem temel bir hak hem diğer hakları kullanabilmek için en önemli araç olmasından hareketle 2021 yılında da yapılı çevrede ve hizmetlerde erişilebilirliğin sağlanması çalışmalarına devam edilmiştir. Bu doğrultuda Bakanlığımız Yatırım Programında yer alan yeni kuruluş ve hizmet binalarımız erişilebilirlik standartlarına uygun olarak tasarlanmakta ve inşa edilmekte olup, mevcut kuruluş ve hizmet binalarımızda erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik Onarım ve Etüd Proje Ödenek talepleri değerlendirilmektedir.

1.15.4. Genel Destek Hizmetleri

Salgın Tedbirleri Kapsamında Bakanlığımız Yerleşkelerinde Alınan Tedbirler

Söğütözü ve Kızılay Hizmet binalarına giriş yapan Bakanlık personeline ve ziyaretçilere maske dağıtımına devam edilmiştir.

Hizmet binalarının girişlerinde ateş ölçümü yapılmıştır.

Personelimizin kullanımı için; Eti Maden İşletmeleri tarafından üretilen BOREL markalı el dezenfektanı dağıtılmıştır.

Güvenlik Personelimize yüz siperliği temin edilerek dağıtımı yapılmıştır.

Söğütözü hizmet binasında asansörü kullanan personelimizin, asansör beklerken güvenli mesafe aralığının korunması sağlanmış, ayrıca asansörlere 4-5 kişiden fazla binilmemesi tedbiri alınmıştır.

Yemekhane servisinde öğlen yemeği kumanya olarak servis edilmiştir.

Mutfak ve yemek salonlarının tedbir amaçlı olarak genel temizlik, dezenfekte ve ilaçlamaları yapılmıştır.

Makam araçlarının dezenfeksiyonu sağlanmıştır.

Bakanlığımız ana hizmet binasındaki bulunan işletmeler hijyen konusunda bilgilendirilerek daha dikkatli davranmaları konusunda uyarılmıştır.

Söğütözü ve Kızılay binaları giriş ve çıkışlarında koronavirüs kapsamında gerekli tedbirler alınarak personelimizin ve misafirlerin güvenli bir şekilde giriş çıkışları sağlanmıştır.

1.15.5. İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler

Bakanlığımızca kullanılmakta olan Personel Yönetim Sistemi (PYS) üzerinde geliştirme çalışmaları devam etmekte olup, PYS, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığının HİTAP programına entegre edilerek, girilen kayıtların düzenli bir şekilde takibi ve kontrolünün yapılması sağlanmıştır.

PYS sistemi üzerine işçi modülü eklenerek memur ve işçi bazında Merkezi Nüfus Sistemi (MERNİS) ve Sosyal Güvenlik Kurumu bilgileri sorgulanabilmektedir.

PYS sistemi üzerinde sınav modülü oluşturularak, Bakanlık personelinin görevde yükselme sınav başvurusu ve sınav değerlendirme işlemleri ile Bakanlığa yapılacak personel alım işlemlerinin sistem üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır.

1.15.6. Özel Kalem Hizmetleri

Sayın Bakanımızın resmî ve özel yazışmaları yürütülmüş, çalışma programı düzenlenmiş, her türlü protokol ve tören, ziyaret, davet, karşılama, uğurlama ve ağırlamalara ilişkin hizmetler yerine getirilmiştir.

1.15.7. Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler

Bütçenin Hazırlanması ve Uygulanması

2022-2024 Dönemi Bütçe Hazırlıkları: 2022-2024 Dönemi Bütçe ve Yatırım Programı Hazırlama Rehberlerinde belirtilen ilke ve esaslar çerçevesinde, Orta Vadeli Mali Plan'a (OVMP) ekli ödeneklere göre Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bütçe teklifi hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına (SBB) teslim edilmiştir.

2021 Yılı Bütçesinin Uygulanması: Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2021 yılı bütçesinde yer alan ödeneklerin, 1 sıra numaralı 2021 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Uygulama Tebliği doğrultusunda aylar itibarıyla dağılımını düzenlemek üzere, birimlerin teklifleri alınarak Ayrıntılı Harcama Programı (AHP) hazırlanmış ve üst yöneticinin onayına sunularak Cumhurbaşkanlığı SBB'ye gönderilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı SBB tarafından onaylanan Ayrıntılı Harcama Programı harcama birimlerine duyurulmuştur.

Bakanlık merkez ve taşra harcama birimlerinin mali işlemlerinde görevli personele, Ocak ayında Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı'nın uzaktan eğitim sistemi aracılığı ile "Bütçe İşlemleri Eğitimi" verilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 21'inci maddesi ile 7258 sayılı 2021 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununa göre 273 adet ödenek aktarma işlemi gerçekleştirilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 20'nci maddesi gereğince;

- 72 adet Ayrıntılı Harcama Programı revizesi yapılmıştır.
- 7 adet serbest bırakma işlemi gerçekleştirilmiştir.
- 1.986 adet ödenek gönderme belgesi icmali e-bütçe sisteminde onaylanmıştır.
- 490 adet tenkis belgesi icmali e-bütçe sisteminden onaylanmıştır.
- İl Müdürlükleri için 7.919 adet ödenek gönderme belgesi düzenlenmiştir.
- İl Müdürlükleri için 7.048 adet tenkis belgesi düzenlenmiştir.
- Bütçe işlemlerine ilişkin 20 adet görüş verilmiştir.
- 1 adet araç kiralama oluru alınmıştır.
- Toplam 11.637.444 TL tutarında şartlı bağışın bütçeye ödenek kaydı yapılmıştır.
- 2021 yılı sonunda ödenek üstü harcama yapılan tertipler birimler itibarıyla tespit edilerek gerekli ödeneği temin etmek amacıyla analizler yapılmış, fazla olduğu tespit edilen ödeneklerden kurum içi aktarma yapılmak suretiyle ihtiyaçların bir kısmı karşılanmış ve bakiye kalanlar da yedek ödenekten

talep edilmiştir.

2020 Yılı Kesin Hesabı

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 42'nci maddesi hükmüne dayanılarak hazırlanan Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, 2020 yılına ait Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Kesin Hesap Cetveli ve belgeleri hazırlanarak Hazine ve Maliye Bakanlığı, TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

İdare Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kanunun 41'inci maddesi ve "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik" in 10'uncu maddesi gereğince, Bakanlığımız 2020 yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanmış ve Bakanlığımız internet sayfasında yayımlanmıştır.

Cumhurbaşkanlığı 2021 Yılı Programının İzleme ve Değerlendirilmesi

Yıllık programlar, ilgili yılda izlenecek iktisadi, sosyal ve kültürel politikaların belirlendiği, Kalkınma Planlarının yıllık uygulama dilimlerini oluşturan dokümanlardır.

2021 Yılı Programı 27/10/2020 tarihli ve 31287 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

2021 Yılı Programının Uygulanması kapsamında kuruluşlar, sorumlu oldukları tedbirlerin uygulama durumları ile ilgili bilgileri Mart, Haziran, Eylül ve Aralık sonu olmak üzere üçer aylık dönemlerde, dönem sonlarını izleyen 10 gün içerisinde Cumhurbaşkanlığı SBB'nin internet sayfasında yer alan Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program İzleme ve Değerlendirme Sistemi (CPPİDS) üzerine kaydetmektedir.

2021 Yılı Programında Bakanlığımızın sorumlu olduğu tedbirlere ilişkin gerçekleştirmelerin sisteme kaydedilmesi, programın izlenmesi ve üst yönetime raporlanması gerçekleştirilmektedir. 2021 Yılı Programında Bakanlığımız sorumluluğunda 42 tedbire yönelik 69 faaliyet bulunmaktadır. 2021 yılı sonu itibarıyla 69 faaliyet %94 oranında gerçekleşmiştir.

Cumhurbaşkanlığı 2022 Yılı Program Hazırlıkları

2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 25 Ekim 2021 tarihli ve 31639 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bakanlığımız sorumluluğunda 33 tedbire yönelik 49 faaliyet bulunmaktadır.

AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planı

Mülga AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planının Bakanlığımız görev alanına giren hedef ve performans göstergelerine ilişkin 6 aylık dönemler itibarıyla izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

ASHB 2022-2026 Stratejik Planı

Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olmak üzere iki Bakanlık olarak teşkilatlandırılması nedeniyle Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ile Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 16'ncı maddesinin 2'nci fıkrasının "b" bendi ile "f" bendi hükümleri kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 2022-2026 dönemini kapsayan Stratejik Planıyla ilgili hazırlık çalışmalarına

başlanmıştır.

Stratejik Plan hazırlık çalışmaları 11.06.2021 tarihli Bakanlık Genelgesi ile başlatılmış olup; Bakan Başkanlığında, SGB koordinasyonunda, tüm birimlerin aktif katılım ve katkılarıyla, Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibince yürütülmüştür.

Yürütülen çalışmalar sonucu hazırlanan Taslak Stratejik Plan ilgili mevzuat uyarınca değerlendirilmek üzere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına iletilmiştir.

Strateji ve Bütçe Başkanlığının değerlendirme raporu 14 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Bakanlığımıza ulaşmış olup, rapor doğrultusunda nihai hali verilen Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2022-2026 Stratejik Planı Bakanlık Makamının 14 Ocak 2022 tarihli ve 11 sayılı Oluru ile yürürlüğe konulmuştur.

Stratejik planda 5 amaç altında 20 hedef ve 91 performans göstergesi yer almaktadır.

Performans Programının Hazırlanması, İzleme ve Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kanununun 9'uncu maddesi kapsamında hazırlanan 2021 Yılı Performans Programı, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı (SBB) ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmiş ve ayrıca Bakanlığımız internet sitesinde yayımlanmıştır.

Bakanlığımız sorumluluğunda yer alan performans göstergeleri ve alt program hedeflerinin 3'er aylık dönemler itibarıyla izleme ve değerlendirmesi gerçekleştirilmiş olup üst yönetime raporlanmıştır. Yıl sonu izleme ve değerlendirme sonuçlarına ilişkin kapsamlı bilgiler Bakanlık Faaliyet Raporunun "Performans Bilgileri" bölümünde kamuoyuna duyurulmaktadır.

2022-2024 dönemi bütçe çalışmaları ile beraber 2022 Yılı Performans Programı da tüm harcama birimleri ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı (SBB) ile koordineli olarak hazırlanarak tamamlanmış olup, TBMM Plan Bütçe Komisyonu ve Genel Kurul'da görüşülmek üzere kitap olarak bastırılarak teslim edilmiştir.

2021 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 30 uncu maddesinde, genel yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hükme bağlanmıştır.

Bu doğrultuda Bakanlığımızın yılın ilk altı aylık dönemine ilişkin bütçe uygulama sonuçlarının, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile yapılması planlanan faaliyetlerinin yer aldığı "2021 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiş, aynı zamanda Bakanlığımız internet sayfasında yayımlanmıştır.

Eylem Planları

Diğer Bakanlıklar tarafından hazırlanmış olan eylem planlarında Bakanlığımızın sorumlu olarak belirlendiği eylemlere ilişkin koordinasyon yürütülmektedir.

Bu kapsamda 2021 yılında takibi gerçekleştirilen eylem planları ve strateji belgelerine aşağıda yer verilmiştir.

- İnsan Hakları Eylem Planı (2021-2023)
- Karayolu Trafik Güvenliği Stratejisi ve Eylem Planı (2021-2030)
- Kayıtdışı Ekonomi ile Mücadele Stratejisi ve Eylem Planı (2019-2021)

- Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı (2020-2023)
- Ulusal Coğrafi Bilgi Stratejisi ve Eylem Planı (2018-2023)
- Ulusal Ruh Sağlığı Eylem Planı (2011-2023)
- Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı (2020-2023)
- Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2020-2023)
- Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı Eylem Planı (2017-2023)
- Ulusal Genç İstihdam Stratejisi ve Eylem Planı (2021-2023)

Yatırımların Koordinasyonu Çalışmaları

Bakanlığımız ile kuruluşlarının 2022-2024 Dönemi Yatırım Programı Teklifleri koordine edilerek Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına iletilmiş ve KA-YA sistemine girişleri yapılmıştır.

2022 yılı yatırım teklifleri ile ilgili olarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile video konferans yöntemiyle sektör toplantıları yapılarak katılım sağlanmış, Bakanlığımızın 2022 Yılı Yatırım Ödeneklerinin Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile vizeleri yaptırılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından vize edilen 2022 yılı yatırım ödenekleri doğrultusunda somutlaşan projeler ve ödeneklerin KA-YA sistemi üzerinde güncelleme/revize işlemleri yapılmıştır.

2021 Yılı Yatırım Programında yer alan projelerden; detayı tadat edilmemiş toplulaştırılmış projeler, ödeneği toplu verilen projeler ve müstakil projelerin yatırım detay programları, 2021 Yılı Program Kararnamesi gereği Bakan Onayına sunulmuştur.

Yatırım Programıyla ilgili yıl içi proje ve ödenek revizyonlarına ilişkin olarak 2021 Yılı Program Kararnamesi gereğince Bakanlığımız yetkisinde olan talepler ile ilgili 17 adet Makam Oluru alınmış ve söz konusu değişiklikler ve revizyonlar KA-YA bilgi sistemine girilerek Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından onaylanması sağlanmıştır. Ayrıca Bakanlığımızın 51 adet İl Özel İdaresinde bulunan ve kullanım dışı kalan yatırım ödeneklerinden gerek İl Özel İdareleri arasında aktarma ve gerekse tertip ve tahsis değişikliği yapılması amacıyla 3 adet makam oluru alınmıştır. Bakanlığımız yetkisinde olmayan talepler ise Cumhurbaşkanlığına (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) iletilerek yıl içi proje revizyon talepleri karşılanmıştır.

Bakanlığımız yatırımları ile ilgili olarak 2020 Yılı Faaliyet Raporu hazırlık çalışmaları koordine edilmiş ve hazırlanan 2020 Yılı Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına, Hazine ve Maliye Bakanlığına ve Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen Bölgesel Kalkınma Projeleri Eylem Planları kapsamında (GAP, DAP, KOP, DOKAP) bulunan yatırımlar ile ilgili 3'er aylık dönem gerçekleşme bilgi talepleri konusunda Bakanlığımız Genel Müdürlükleri ile koordinasyon sağlanmış ve hazırlanan bilgiler ilgili bölgesel kalkınma idaresine gönderilmiştir.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürütülen projelerin koordinasyonu sağlanmış olup, projelere ait ödenekler ihtiyaçlar ve ilgili harcama biriminin talepleri doğrultusunda Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına aktarılmıştır.

Valilikler bünyesinde faaliyet gösteren kamu tüzel kişiliğini haiz özel bütçeli kuruluş statüsünde olan YİKOB'lara gerek yapım işleri ve gerekse kuruluşların büyük onarım ve tefriş ihtiyaçları için 2020 yılında

taahhüt edilen ödeneklerin takip eden dönemde kullanılabilmesi için 2021 yılına devir ve ödenek kaydı işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımızın 2021 Yılı Yatırım Programında yer alan projelerdeki nakdi ve fiziki gelişmelerin izlenmesi ve takibi konusunda Genel Müdürlüklerden ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığından ilgili teknik personelin de katılımı ile aylık mutad yatırım toplantıları yapılmış ve projeler hakkında üst yönetimin talebi olduğunda bilgilendirilmiştir.

Proje izleme bilgileri, projelerin fiziki ve nakdi gerçekleşme düzeyi, ihale bilgisi, projedeki ilerleme durumu, yaşanan sorunlar vb. bilgileri Ocak-Mart, Nisan-Haziran, Temmuz-Eylül ve Ekim-Aralık dönemlerini kapsayacak şekilde dönemi takip eden en geç 15 gün içinde KaYa sisteminin ilgili alanlarına girilmesi sağlanmıştır.

2021 Yılı Program Kararnamesi gereğince bir önceki yılın YİKOB ödeneğinden devreden ödeneklere dair rapor hazırlanarak Cumhurbaşkanlığına (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) gönderilmiştir.

5302 sayılı Kanununun 6 ncı maddesi gereğince il özel idaresine aktarılan ödenekler için İl Özel İdarelerine Devredilen Ödenek İzleme Raporu Şubat ve Ağustos 2021’de olmak üzere iki kez hazırlanarak Cumhurbaşkanlığına (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) gönderilmiştir.

TBMM Yazılı Soru Önergeleri

TBMM Başkanlığından cevaplandırılmak üzere Bakanlığımıza gönderilen yazılı soru önergeleriyle ilgili işlemlerden Strateji Geliştirme Başkanlığı sorumludur.

Sayın Bakanımız tarafından cevaplanması amacıyla TBMM’den 444 adet, Diğer Bakanlıklardan 24 adet olmak üzere toplam 468 yazılı soru önergesi gelmiştir. TBMM’den gelen önergelerin 340 tanesi cevaplanmış olup 47 tanesi imza aşamasındadır. 57 tanesinin işlemleri ise halen devam etmektedir.

Tablo 37: Yazılı Soru Önergeleri

Soru Önergesi Durumu	Türkiye Büyük Millet Meclisi	Diğer Bakanlıklar	Önerge Sayısı
Cevaplanan	340	24	364
İmza Aşamasında	47	-	47
İşlemleri Devam Eden	57	-	57
TOPLAM	444	24	468

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

KVKK kapsamında temel kavramlara ve yürütülecek çalışmalara ilişkin olarak Bakanlığımız hizmet birimlerine yönelik 2021 yılı Şubat ayından itibaren çevrimiçi eğitimler düzenlenmiş ve ardından Kişisel Veri İşleme Envanterlerinin hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır.

Çalışmalara yön vermek amacıyla Strateji Geliştirme Başkanlığı, Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü ve Personel Genel Müdürlüğü temsilcilerinden oluşan Koordinasyon Grubu oluşturulmuştur.

Kişisel Veri İşleme Envanterlerinin hazırlık sürecinde Koordinasyon Grubu tarafından Bakanlık birimlerine rehberlik edilmiş, her birimle bir çevrimiçi ve bir yüz yüze olmak üzere 2 toplantı gerçekleştirilerek Kişisel

Veri İşleme Envanterlerinin birimlerce doğru bir şekilde doldurulmasına katkı sağlanmıştır.

2021 yılı Aralık ayı itibarıyla birimlerce hazırlanan Kişisel Veri İşleme Envanterleri baz alınarak Bakanlığımızın Veri Sorumluları Siciline (VERBİS) kayıt yükümlülüğü yerine getirilmiştir.

Aydınlatma metinleri ve açık rıza metinlerinin oluşturulması ile verilerin işlenmesine, başkalarıyla paylaşılmasına, saklanmasına ve imha edilmesine ilişkin politikaların, hukuki prosedürlerin, gerekli formların ve rehberlerin oluşturulmasına dair çalışmalar sürdürülmektedir.

ASHB Etik Komisyonu Çalışmaları

5176 sayılı Kanun kapsamında, Bakanlık Makamı'nın 21.09.2021 tarihli Olur'u ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Etik Komisyonu oluşturulmuştur.

Komisyon Başkanı Bakan Yardımcımız Kübra Güran YİĞİTBAŞI; komisyon üyeleri Hukuk Hizmetleri Genel Müdürü, İç Denetim Birimi Başkanı, Personel Genel Müdürü ve Strateji Geliştirme Başkanıdır.

Komisyonun sekretaryası Başkanlığımızca yürütülmektedir.

Komisyon çalışmaları kapsamında;

- Etik Komisyonu'nun oluşturulduğu Bakanlık Birimlerine duyurulmuştur.
- Etik ve Etik Davranış İlkelerine yönelik farkındalığın artırılması için eğitim planlaması yapılmış, Etik Davranış İlkelerinin tanıtılması amacıyla afiş ve broşür hazırlanmıştır.
- Komisyonun birinci toplantısı 02.11.2021 tarihinde yapılmıştır.
- Etik Komisyonu internet sayfası içerikleri Başkanlığımızca hazırlanmış ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile koordinasyon halinde internet sayfası Bakanlığımız internet sitesi üzerinde yayımlanmıştır (<https://etik.aile.gov.tr/>).
- Etik Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları yürürlüğe konmuş ve Bakanlık teşkilatına duyurulmuştur.

Mali İstatistikler

17/09/2020 tarihli ve 31247 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar 1/1/2020 tarihinden geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Söz konusu usul ve esasların 11'inci maddesi doğrultusunda 17/12/2011 tarihli ve 28145 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar yürürlükten kaldırılmıştır. Bu kapsamında defter, mali tablo, belge ve bilgiler aylık ve dönem sonu bazında hazırlanarak Sayıştay Başkanlığına bildirilmiştir.

23/12/2014 tarihli ve 29214 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliğinin "Mali Raporlama" başlıklı 309'uncu maddesinin 2'nci fıkrasında; "Mali raporlama, bu amaçların gerçekleştirilebilmesi için kamu idarelerinin varlıkları, yabancı kaynakları, öz kaynakları, gelirleri, giderleri ve nakit akışları hakkında bilgi verir. Mali raporlama kapsamında üretilen mali tabloların, kullanıcıların karşılaştırma yapabilmelerini mümkün kılmak için son üç dönemin verilerini de içermeleri ve herkes tarafından anlaşılmasını sağlayacak şekilde, açıklamaları ile birlikte hazırlanmaları esastır." hükmü ile "Mali Raporlama Süreleri" başlıklı 327'nci maddesinin birinci fıkrasında; "Temel mali tablolar yıllık dönemler itibarıyla takip eden yılın Nisan ayı sonuna kadar, diğer mali tablolar ise aylık dönemler itibarıyla takip eden ayın sonuna kadar hazırlanarak idarelerin resmi internet sitesinde yayınlanır." hükümleri yer

almakta olup, kamu idarecilerince hazırlanıp kamuoyunun bilgisine sunulması gereken temel mali tablolar ise aynı yönetmeliğin 313'üncü maddesinde sayılmıştır. Söz konusu yönetmelik gereğince mali tablolar Bakanlığımız internet sayfasında yayımlanmıştır.

Nakit Taleplerinin Tespiti

4749 sayılı Kanunun 16'ncı maddesine istinaden Bakanlık birimlerine ait ödemelerin sorunsuzca yapılabilmesi için her ay birimlerden gelen nakit talepleri konsolide edilerek Hazine ve Maliye Bakanlığına bildirilmiştir.

Ön Mali Kontrol

Bakanlığımız Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinin 10'uncu maddesi gereği Bakanlık merkez harcama birimlerinde harcamayı gerektirecek taahhüt evrakı ve sözleşme tasarılarından tutarı mal ve hizmet alımları ile yapım işleri için her yıl Kamu İhale Tebliği (parasal değerler) ile belirlenen 4734 sayılı Kanunun 21'inci maddesinin birinci fıkrasının (f) bendinde belirtilen tutara eşit ve bu tutarı aşan, taşra harcama birimlerinde ise harcamayı gerektirecek taahhüt evrakı ve sözleşme tasarılarından tutarı mal ve hizmet alımları için bir milyon Türk Lirasına, yapım işleri için üç milyon Türk Lirasına eşit ve bu tutarı aşan taahhüt evrakı ile sözleşme tasarıları sözleşme imzalanmadan önce;

Yönergenin 20'nci maddesi gereğince ön mali kontrole tabi mali karar ve işlemlerden tutarı 50.000,00 TL'ye eşit ve üzerinde olan harcamalara ait ödeme emri belgelerinin harcama yetkilisi tarafından imzalanmadan önce;

03.3.3.01 ekonomik ayrıntı kodundan ödemesi yapılan ve parasal limite bağlı olmaksızın Yurtdışı Gündeliklerine Dair Kararın 5'inci maddesi kapsamında yurtdışına geçici görev ile gönderilenlerin ödeme belgeleri; ön mali kontrole tabi tutulmaya devam edilmiştir.

Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları

Ön Mali Kontrol Yönergesinin 10'uncu maddesi hükmüne istinaden 2021 yılında merkez ve taşra harcama birimlerimizde yapılan mal ve hizmet alımı ile yapım işine ait toplam 189 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı sözleşme imzalanmadan önce Başkanlığımızca kontrol edilerek ilgili birimlere gönderilmiştir.

Sivil Toplumla İşbirliği ve Projeler

Bakanlığımız birimlerince hazırlanan 61 protokol taslağına ilişkin Başkanlığımız görüşü oluşturulmuştur ve imzalanan 28 protokol Bakanlığımız protokol arşivine işlenmiştir.

Bakanlığımız ile diğer Bakanlıklar arasında imzalanan 4 iş birliği protokolü Başkanlığımızca hazırlanmıştır.

Diğer Bakanlık ve kurumlardan gelen 26 sivil toplum kuruluşu talebine ilişkin Bakanlığımız görüşü oluşturulmuştur.

Sivil toplum kuruluşları ve/veya kamu kurumlarından Başkanlığımıza iletilen 8 proje önerisine ilişkin Bakanlığımız görüşü oluşturulmuştur.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Hizmetlerine Katılım Sağlayan ve Katkıda Bulunanların Onurlandırılmasına İlişkin Yönetmelik hazırlanarak Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Bakanlığımız ile Sosyal Taraflar arasındaki koordinasyonun ve iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik olarak Başkanlığımız koordinatörlüğünde yürütülecek Sosyal Taraflarla İş Birliği Kurulu Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge hazırlanarak Bakanlık Makamı onayı ile yürürlüğe konmuştur.

Bakanlığımızın proje sözleşmesi, çalışma planları, protokoller kapsamında yürütmekte olduğu / yürüteceği ulusal ve uluslararası projelerin koordinasyonun sağlanması amacıyla, Başkanlığımız koordinatörlüğünde faaliyet gösterecek Proje İzleme Koordinatörlüğü Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge hazırlanarak Bakanlık Makamı onayı ile yürürlüğe konmuştur.

Bakanlığımızın iş birliği yaptığı 870 sivil toplum kuruluşunu kapsayan Sivil Toplum İletişim Portföyü oluşturulmuştur.

Bakanlığımız tarafından yürütülen çalışmalarda görev almış 251 akademisyeni içeren Akademik İletişim Portföyü oluşturulmuştur.

2018 yılından itibaren Bakanlığımız hizmetlerine maddi ve manevi katılımında bulunan 19.290 gönüllüyü içeren Gönüllü İletişim Portföyü oluşturulmuştur.

(Mülga) Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan, 26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" çerçevesinde Daire Başkanlığımızın Süreç Hiyerarşisinde yer alacak iş akışı şemaları oluşturulmuştur.

Bakanlığımız ile UNICEF arasında imzalanan 2021- 2022 Çalışma Planı kapsamında Bakanlığımız ile UNICEF arasında idari ve teknik koordinasyon görevi yürütülmüştür.

Bakanlık – UNICEF 2021-2022 Çalışma Planı kapsamında 4 ana faaliyetin koordinatörlük görevi yürütülmüştür.

- Faaliyet 1: Ailenin korunması ve güçlendirilmesi amacıyla, aile desteği ve ebeveynlik desteğinin, aileden ayrılmanın önlenmesi hizmetleri dahil, güçlendirilmesine ilişkin bir politika belgesinin geliştirilmesi,
- Faaliyet 5: Sosyal hizmet işgücünün güçlendirilmesi ve ASHB personelinin kapasitesinin artırılması,
- Faaliyet 6: Vaka yönetimi ve toplumla çalışmanın güçlendirilmesi,
- Faaliyet 18: Bakanlığın görev alanı kapsamında faaliyet yürüten sosyal taraflarla koordinasyonun güçlendirilmesi amacıyla strateji geliştirilmesinin desteklenmesi.

Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve Eylem Planı hazırlık çalışmaları kapsamında;

- Bakanlığımız ile sivil toplum iş birliğine dair mevcut durum analizi yapılması ve iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik bütüncül bir sistem kurulması amacıyla kadın, çocuk, göç ve insani yardım ile engelli ve yaşlı temalarında 139 sivil toplum kuruluşunun katılımıyla 4 Sivil Toplum Buluşması gerçekleştirilmiştir,
- Çevrimiçi anket hazırlanarak 239 sivil toplum kuruluşuna gönderilmiş ve cevaplar analiz edilmiştir,
- 17 sivil toplum temsilcisi ile birebir derinlemesine görüşme yapılmıştır,
- 5 Bakanlık merkez teşkilatı birim yöneticisi ile birebir derinlemesine görüşme gerçekleştirilmiştir.

Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından yürütülen 2021 Yılı Gönüllülük Eylem Planında 4'ü Başkanlığımızca gerçekleştirilen, Bakanlığımız sorumluluğunda olan toplam 9 eylemin izleme değerlendirmesi yapılmış olup, 4 eylemin ise yürütücülüğü yapılmıştır.

Bakanlığımız ile UNHCR arasında imzalanan 2 yıllık protokol kapsamında çalışma planı oluşturulması amacıyla Bakanlığımız ile UNHCR arasında teknik koordinasyon görevi yürütülmüştür.

Sosyal hizmet ve insani yardım faaliyetlerinde bulunan sivil toplum kuruluşları ve gönüllüler ile Bakanlık iş birliğinin artırılması amacıyla 3 temel bileşen üzerine Bakanlık - sivil toplum iş birliğini güçlendirmek ve kurumsal bir yapı kazandırmak amacıyla Bakanlığımızca geliştirilecek Sosyal Kuluçka Merkezi projesi Bakanlığımız ile UNHCR çalışma planına dahil edilmiştir.

Sivil Toplum Alt Sektörü 11. Sektörel İzleme Komitesi toplantısına Bakanlığımız adına katılım sağlanarak katkıda bulunulmuştur.

Seyahat Kartı Listeleri

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların 21'inci maddesi gereğince, 6245 sayılı Harcırah Kanununun 48'inci maddesine dayanılarak Hazine ve Maliye Bakanlığınca yayımlanan 22.12.2020 tarihli ve 713883 sayılı yazıda belirtilen düzenlemelere uygunluk ve bütçe ödeneğinin yeterliliği yönünden kontrol edilen 7 adet personele ait seyahat kartı formu vize edilerek söz konusu personelin seyahat kartından faydalanmaları sağlanmıştır.

Yan Ödeme Cetvelleri

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların 24'üncü maddesi gereğince, 2021 yılında Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı ile döner sermaye işletmelerinde görev yapan personele ödenecek zam ve tazminatlara ilişkin cetveller, 17/04/2006 tarihli ve 2006/10344 sayılı "Devlet Memurlarına Ödenecek Zam ve Tazminatlara İlişkin Karar" ile yürürlüğe konulan Yan Ödeme Kararnamesi hükümlerinin 2021 yılında da uygulanmaya devam edilmesine dair 10/04/2021 tarihli ve 31450 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3809 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı doğrultusunda Başkanlığımızca kontrol edilmiş ve 16/07/2021 tarihli ve 68 sayılı Bakanlık Makamı Oluru ile onaylanmıştır.

Ödeme Emri Belgeleri ve Muhasebe İşlem Fişleri

13/02/2019 tarih ve 23 sayılı Bakanlık Makamından alınan Onay ile yürürlüğe konulan Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinin 20'nci maddesinde yer alan hüküm gereği Bakanlığımız merkez birimlerine ait "03-Mal ve hizmet alımları (03.6 Temsil ve Tanıtma Giderleri ile 03.9 Tedavi ve Cenaze Giderleri hariç)" ve "06-Sermaye Giderleri (2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu kapsamında yapılan harcamalar hariç)" ekonomik kodlarında yer alan ödeneklerden öngörülen harcamaların, 50.000,00-TL ve üzerinde olan harcamalar ile 03.3.3.01 ekonomik ayrıntı kodundaki Yurt Dışı Gündeliklerine Dair Kararın 5'inci maddesine göre ödenecek olan konaklama bedellerine ait gerçekleştirme belgelerinin Ödeme Emri Belgesi ve Muhasebe İşlem Fişleri üzerinden ön mali kontrol işlemleri yapılmıştır.

2021 yılında 124 adet Ödeme Emri Belgesi ile 15 adet Muhasebe İşlem Fişi olmak üzere toplam 139 adet ödeme belgesi kontrol edilmiştir. Bu belgelerden 1 adedi gerekli düzeltmelerin yapılabilmesi için ilgili harcama birimine iade edilmiştir.

4734 Sayılı Kanununun 62 (ı) Maddesi Gereği %10'luk Limit Takibi

2021 yılında, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 62'nci maddesinin (ı) bendinde yer alan; "Bu Kanunun 21 ve 22'nci maddelerindeki parasal limitler dahilinde yapılacak harcamaların yıllık toplamı, idarelerin bütçelerine bu amaçla konulacak ödeneklerin % 10'unu Kamu İhale Kurulunun uygun görüşü olmadıkça

aşamaz.” hükmü kapsamında, Bakanlığımız hizmetlerinin aksatılmadan yürütülmesi amacıyla 2021 yılı bütçesine konulan mal ve hizmet alımları ile yapım işlerine ait ödeneklerin 4734 sayılı Kanununun 21/f ve 22/d maddeleri kapsamında kullanılması amacıyla 2021 yılında Kamu İhale Kurumundan izin alınması amacıyla 1 (bir) adet yazı yazılmış, Kurumdan gelen izin doğrultusunda harcama yapılmıştır.

Bürokrasinin Azaltılması ve İşlemlerin Basitleştirilmesi Çalışmaları

Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 5’inci maddesi uyarınca, Bakanlık merkez, bağlı ve ilgili kuruluşlarına ait HEYS’te yer alan hizmetlerden 2 adet hizmetin e-devlet entegrasyonu 2021 yılında tamamlanmış olup; yıl sonu itibariyle Vatandaş başvuru 25 hizmet, Özel Sektör başvuru 2 hizmet, kamudan kamuya olmak üzere 9 hizmet e-Devlet Kapısına aktarılmıştır.

Mali Konularda Danışmanlık

2021 yılında Bakanlığımız merkez teşkilatı ile il müdürlüklerince mali konulara ilişkin yapılan iş ve işlemlerle ilgili olarak tereddüte düşülen hususlarda Başkanlığımız görüşü bildirilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında merkez harcama birimleri ve il müdürlüklerinden gelen 596 adet görüş taleplerine cevap verilmiştir.

Kamu Zararına İlişkin Alacakların Takip ve Tahsiline İlişkin İşlemler

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 71’inci maddesi ve Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde önceki yıllardan devreden ve beraberinde 2021 yılı içerisinde açılmış olan alacak takip dosyalarının toplam sayısı 160 olup söz konusu dosyalardan 135 adedi tahsil edilmiş, 3 adet dosyanın işlem süreci devam etmekte, 22 adet dosyanın da dava ve icra takibi Bakanlığımız Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce yapılmaktadır.

Taşınır ve Taşınmazlara İlişkin İcmal Cetvellerinin Hazırlanması

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44’üncü maddesi ve Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde 2020 yılı Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli ve İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli düzenlenmiştir.

Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı Eylem Planı Çalışmaları

Cumhurbaşkanlığı hükümet sistemine geçişle birlikte hükümetin öncelikli icraatlarından oluşacak ilk eylem Planı 3 Ağustos 2018’de Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından başlatılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı İcraat Programları çerçevesinde; 3 Ağustos 2018 – 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki 8 dönemde toplam 131 eylem teklifimiz kabul edilmiştir. 131 eylemimizin tamamlanma oranı ortalama %154,08 olarak gerçekleşmiştir.

Eylemlerin 127’si başarıyla tamamlanmıştır. 4 eylem (2’si II. 180 Günlük Eylem Planı, 2’si V. 180 Günlük Eylem Planı dönemine ait olmak üzere) Covid-19 salgını kapsamında alınan tedbirler nedeniyle kısmi olarak tamamlanmış olup izlemesine devam edilmektedir.

1 Temmuz 2021- 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki V.180 Günlük Eylem Planı döneminde yer alan 22 eylemimizin 20’si tamamlanmıştır. Diğer 2 eylem Pandemi kapsamında alınan tedbirler nedeniyle kısmi olarak tamamlanmış olup izleme çalışmaları devam etmektedir. Söz konusu 22 eylemin Reel Gerçekleşme Oranı 137,50 %’dir.

1 Ocak 2022– 30 Haziran 2022 dönemini kapsayan VI. 180 Günlük Eylem Planı dönemi için ise 24 eylem teklifimiz Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığına gönderilmiştir.

İzleme Değerlendirme Çalışmaları

Bakanlığımız merkez birimleri ile bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlarımızca yürütülen faaliyetler kapsamında il bazlı ve ülke geneli dönemsel bilgi/veri raporlamaları gerçekleştirilmiştir.

Bütçe Sunum Kitapçığı Hazırlanması

Bakanlığımız 2022 yılı Bütçe Teklifi ile 2020 yılı Kesin Hesap Kanun Teklifinin TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu ile Genel Kurul'da görüşülmesi sırasında dağıtılmak üzere Kasım ve Aralık aylarında Bakanlığımız faaliyetleri ile ilgili Bütçe Sunum Kitapçıkları hazırlanmıştır.

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

i. Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

Tablo 38: Alt Program, Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirme Tabloları

Yıl:		2021										
Programın Adı:		AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ										
Alt Programın Adı:		AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ										
Alt Program Hedefi:		Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psiko-sosyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Aile Eğitim Programı katılımcı sayısı	Sayı	2020	111.194	250.000	93.000	173.495	205.283	321.651	321.651	128,66	Aşıldı
2	Çeyiz yardımından yararlanan kişi sayısı	Sayı	2020	317	150	27	35	62	204	328	218,67	Aşıldı
3	Doğum yardımından yararlanan kişi sayısı	Sayı	2020	973.376	1.100.000	219.851	445.591	690.559	931.949	931.949	84,72	Kısmen Ulaşıldı
4	Evlilik öncesi eğitim programı katılımcı sayısı	Sayı	2020	23.001	150.000	1.889	6.132	9.268	40.212	40.212	26,81	Ulaşılamadı
5	Kötü alışkanlık ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik eğitim verilen kişi sayısı	Sayı	2020	63.637	100.000	8.894	12.353	16.415	44.404	44.404	44,40	Ulaşılamadı
6	Psikososyal destek eğitimcileri tarafından farkındalık eğitimi verilen personel sayısı	Sayı	2020	1.543	800	1.023	1.524	1.574	1.574	1.574	196,75	Aşıldı
7	Psikososyal destek kapsamında başlangıç düzeyi eğitimi verilen personel sayısı	Sayı	2020	0	300	0	300	300	300	300	100	Ulaşıldı

1. Çeyrek Değerlendirme	<p>Evlilik Öncesi Eğitim Programı (EÖEP) ve Aile Eğitim Programı (AEP) kapsamında İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezlerimiz aracılığıyla halk eğitimleri vermeye devam edilmiştir. Salgın şartları da göz önüne alındığında halk eğitimleri çoğunlukla dijital kanallar aracılığıyla yürütülmüştür. Halk eğitimlerinde; EÖEP kapsamında ilk üç aylık dönemde toplam 1.889, AEP kapsamında ise toplam 93.000 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>Salgın dolayısıyla TBM ve AEP kapsamında Madde Bağımlılığı İle Mücadelede Farkındalık Eğitimleri sınırlı olarak verilmiş ve 8.894 kişiye ulaşılmıştır. Psikososyal destek hizmetlerine ilişkin kurumsal/mesleki görev ve sorumluluklar ve mevzuat hakkında bilgilendirmek ve böylece hizmet kapasitesini artırmak amacıyla, uzaktan eğitimle 1.023 personele Afet ve Acil Durumlarda Farkındalık Eğitimi verilmiştir.</p> <p>Yüz yüze yapılması gereken Başlangıç Düzey Psikososyal Destek Eğitimlerinin salgın dolayısıyla gerçekleşmemesi nedeniyle bu eğitimlere ayrılan zaman ve emek, uzaktan eğitim yöntemi ile gerçekleştirilebilen farkındalık eğitimlerine ayrılmıştır. Başlangıç Düzey Psikososyal Destek Eğitiminin gerçekleştirilmesine yönelik planlamalar yapılacaktır.</p>
2. Çeyrek Değerlendirme	<p>Evlilik Öncesi Eğitim Programı (EÖEP) ve Aile Eğitim Programı (AEP) kapsamında İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezlerimiz aracılığıyla halk eğitimleri vermeye devam edilmiştir. Salgın şartları da göz önüne alındığında halk eğitimleri çoğunlukla dijital kanallar aracılığıyla yürütülmüştür. Halk eğitimlerinde; EÖEP kapsamında ilk üç aylık dönemde toplam 6.132 kişiye, AEP kapsamında ise toplam 173.495 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>AEP Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma ve Türkiye Bağımlılıkla Mücadele (TBM) Eğitimleri salgın dolayısıyla sınırlı olarak gerçekleşmiş olup, bu kapsamda ilk altı aylık dönemde 12.353 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>Afet ve acil durumlarda görev alacak personeli; psikososyal destek hizmetlerine ilişkin kurumsal/mesleki görev ve sorumlulukları ve buna dair mevzuat hakkında bilgilendirmek ve böylece hizmet kapasitesini artırmak amacıyla merkezden koordine edilerek uzaktan eğitimle, 2. üç aylık dönemde ilave 500 personele Afet ve Acil Durumlarda Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Toplamda 1.524 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>Afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerinin koordineli ve etkin bir şekilde sunulmasına katkı sağlamak amacıyla 81 Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve destek çözüm ortaklarımızda görev yapan; sosyal çalışmacı, psikolog, çocuk gelişimci, öğretmen, sosyolog, psikolojik danışman ve idarecilerden oluşan 300 personele Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Başlangıç Düzey Müdahale Eğitimi verilmiştir.</p>
3. Çeyrek Değerlendirme	<p>Evlilik Öncesi Eğitim Programı (EÖEP) ve Aile Eğitim Programı (AEP) kapsamında İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezlerimiz aracılığıyla halk eğitimleri vermeye devam edilmiştir. Salgın şartları da göz önüne alındığında halk eğitimleri çoğunlukla dijital kanallar aracılığıyla yürütülmüştür. Halk eğitimlerinde; EÖEP kapsamında ilk üç aylık dönemde toplam 9.268 kişiye, AEP kapsamında ise toplam 205.283 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>AEP Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma ve Türkiye Bağımlılıkla Mücadele (TBM) eğitimleri salgın dolayısıyla sınırlı olarak gerçekleşmiş olup, bu kapsamda ilk altı aylık dönemde 16.415 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>Afet ve acil durumlarda görev alacak personeli; psikososyal destek hizmetlerine ilişkin kurumsal/mesleki görev ve sorumlulukları ve buna dair mevzuat hakkında bilgilendirmek ve böylece hizmet kapasitesini artırmak amacıyla, merkezden koordine edilerek uzaktan eğitimle 3. üç aylık dönemde ilave 50 merkez teşkilatı personeline Afet ve Acil Durumlarda Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Toplamda 1.574 kişiye ulaşılmıştır.</p>
4. Çeyrek Değerlendirme	<p>Evlilik Öncesi Eğitim Programı (EÖEP) ve Aile Eğitim Programı (AEP) kapsamında İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezlerimiz aracılığıyla halk eğitimleri vermeye devam edilmiştir. Salgın şartları da göz önüne alındığında halk eğitimleri çoğunlukla dijital kanallar aracılığıyla yürütülmüştür. Halk eğitimlerinde; EÖEP kapsamında ilk üç aylık dönemde toplam 40.212 kişiye, AEP kapsamında ise toplam 321.651 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>AEP Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma ve Türkiye Bağımlılıkla Mücadele (TBM) Eğitimleri salgın dolayısıyla sınırlı olarak gerçekleşmiş olup, 12 aylık dönemde toplamda madde bağımlılığı ile mücadele farkındalık eğitimleri ile 44.404 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>2021 yılında, psikososyal destek hizmetlerine ilişkin kurumsal/mesleki görev ve sorumluluklar ve buna dair mevzuat hakkında bilgilendirmek ve böylece hizmet kapasitesini artırmak amacıyla, afet ve acil durumlarda görev alacak toplam 1.574 personele eğitim verilmiştir.</p> <p>Afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerinin koordineli ve etkin bir şekilde sunulmasına katkı sağlamak amacıyla 2021 yılında toplam 300 personele Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Başlangıç Düzey Müdahale Eğitimi verilmiştir. Salgın süreci özellikle eğitim hedeflerinin yakalanması açısından engel teşkil etmiştir.</p>

Yıl:	2021											
Programın Adı:	AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ											
Alt Programın Adı:	AİLENİN KORUNMASI											
Alt Program Hedefi:	Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir.											
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Aile danışmanlık hizmetinden yararlanan kişi sayısı	Sayı	2020	30.283	8.000	1.115	2.350	3.627	5.713	5.713	71,41	Ulaşılamadı
2	Aile Sosyal Destek Programı ile ulaşılan hane sayısı	Sayı	2020	577.513	1.000.000	126.770	332.487	628.268	1.009.877	1.009.877	100,99	Aşıldı
3	Aile Sosyal Destek Programı kapsamında istihdam edilen personel başına düşen hane sayısı	Sayı	2020	6.975	4.250	6.964	6.964	6.946	6.981	6.981	63,85	Ulaşılamadı
4	Aileye yönelik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı	Oran	2020	0	90	-	-	-	78	78	86,67	Kısmen Ulaşıldı
5	Aileye yönelik eğitim hizmetlerinden memnuniyet oranı	Oran	2020	0	90	-	-	-	93	93	103,33	Aşıldı
6	Sosyal Hizmet Merkezi sayısı	Sayı	2020	354	378	357	360	372	377	377	99,74	Ulaşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	<p>E-devlet üzerinden başvuru yapan vatandaşlarımız ile il müdürlükleri ve SHM'ler üzerinden fiziki başvuru talebi olan vatandaşlarımızın, meslek elemanlarımız aracılığıyla aile danışmanlığı hizmetinden faydalanmaları sağlanmaktadır. İlk üç aylık dönemde aile danışmanlığı hizmeti kapsamında 1.115 başvuru sahibine hizmet verilmiştir.</p> <p>ASDEP kapsamında 126.770 haneye ulaşılmıştır.</p> <p>2021 yılı ilk çeyrek döneminde 3 SHM açılışı gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Covid-19 salgın süreci hedeflerin yakalanması açısından risk teşkil etmeye devam etmekle birlikte, özellikle ASDEP ziyaretleri, aile danışmanlığı hizmeti ve SHM açılışları olmak üzere gerekli çalışmalar sürdürülmektedir.</p>											
2. Çeyrek Değerlendirme	<p>E-devlet üzerinden başvuru yapan vatandaşlarımız ile il müdürlükleri ve SHM'ler üzerinden fiziki başvuru talebi olan vatandaşlarımızın, meslek elemanlarımız aracılığıyla aile danışmanlığı hizmetinden faydalanmaları sağlanmaktadır. İlk altı aylık dönemde aile danışmanlığı hizmeti kapsamında 2.350 başvuru sahibine hizmet verilmiştir.</p> <p>ASDEP kapsamında 2021 yılı ilk altı ayında 332.487 haneye ulaşılmıştır. Mevcut personel sayısı ve ülkemiz genelindeki toplam hanehalkı sayısı baz alındığında (3.532), personel başına düşen hane sayısı 6.964 olarak hesaplanmaktadır.</p> <p>2021 yılı ikinci üç aylık dönemde 3 SHM açılışı daha gerçekleştirilerek toplamda 360 SHM sayısına ulaşılmıştır.</p> <p>Covid-19 salgın süreci hedeflerin yakalanması açısından risk teşkil etmeye devam etmekle birlikte, özellikle ASDEP ziyaretleri, aile danışmanlığı hizmeti ve SHM açılışları olmak üzere gerekli çalışmalar sürdürülmektedir.</p>											

3. Çeyrek Değerlendirme	<p>E-devlet üzerinden başvuru yapan vatandaşlarımız ile il müdürlükleri ve SHM'ler üzerinden fiziki başvuru talebi olan vatandaşlarımızın, meslek elemanlarımız aracılığıyla aile danışmanlığı hizmetinden faydalanmaları sağlanmaktadır. İlk dokuz aylık dönemde Aile Danışmanlığı Hizmeti kapsamında 3.627 başvuru sahibine hizmet verilmiştir.</p> <p>ASDEP kapsamında 2021 yılı ilk dokuz ayında 628.268 haneye ulaşılmıştır. Mevcut personel sayısı ve ülkemiz genelindeki toplam hane halkı sayısı baz alındığında (3.542), personel başına düşen hane sayısı 6.946 olarak hesaplanmaktadır.</p> <p>2021 yılı III. 3 aylık döneminde 12 SHM açılışı daha gerçekleştirilerek toplamda 372 SHM sayısına ulaşılmıştır.</p> <p>Covid-19 salgın süreci hedeflerin yakalanması açısından risk teşkil etmeye devam etmekle birlikte, özellikle ASDEP ziyaretleri, aile danışmanlığı hizmeti ve SHM açılışları olmak üzere gerekli çalışmalar sürdürülmektedir.</p>
4. Çeyrek Değerlendirme	<p>E-devlet üzerinden başvuru yapan vatandaşlarımız ile il müdürlükleri ve SHM'ler üzerinden fiziki başvuru talebi olan vatandaşlarımızın, meslek elemanlarımız aracılığıyla aile danışmanlığı hizmetinden faydalanmaları sağlanmaktadır. 12 aylık dönemde Aile Danışmanlığı Hizmeti kapsamında 5.713 başvuru sahibine hizmet verilmiştir.</p> <p>2021 yılı IV. çeyrek döneminde danışmanlık hizmetlerinden faydalananlara yönelik memnuniyet değerlendirmesi SMS ile iletilen linkle Google Form'dan katılım sağlayanlar üzerinden hesaplanmış olup, %78 olarak gerçekleşmiştir. AEP kapsamında Eylül, Ekim ve Kasım döneminde yapılan memnuniyet değerlendirmelerinin genel ortalaması ise %93'tür.</p> <p>ASDEP kapsamında 2021 yılında 1.009.877 haneye ulaşılmıştır. Mevcut personel sayısı baz alındığında (3.524), personel başına düşen hane sayısı 6.981 olarak hesaplanmaktadır.</p> <p>Son çeyrek dönemde açılan; Kuyucak SHM, Başiskele SHM, Yeşilyurt SHM, Keskin SHM ve Hatay Defne SHM ile açılışı yapılan SHM sayısı 377'ye ulaşmıştır.</p> <p>Covid-19 salgın süreci özellikle danışmanlık hedefinin yakalanması açısından engel teşkil etmiştir.</p>

Yıl:	2021											
Programın Adı:	AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA											
Alt Programın Adı:	YAŞLI BAKIMI											
Alt Program Hedefi:	Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılabacaktır.											
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Kuruluşta kalan yaşlıların sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım oranı	Oran	2020	30,60	30,12	30,12	30,12	30,12	30,12	30,12	100	Ulaşıldı
2	Yatılı kurumlarda bakım hizmeti verilen yaşlı sayısı	Sayı	2020	12.105	15.679	11.566	11.599	12.015	12.686	12.686	80,91	Kısmen Ulaşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları (BHKS) kapsamında BHKS, Kalite Değerlendirme Sistemi (KALDES) ve Özdeğerlendirme ve Memnuniyet Anketleri konularında Uzaktan Eğitim Modülü (UZEM) üzerinden eğitimler düzenlenmiştir. 27 Ocak-10 Mart 2021 tarihleri arasında, resmi ve özel engelli-yaşlı bakım kuruluşlarında çalışan 800 Kuruluş Kalite Temsilcisine ve 31 Mart 2021 tarihinde ise 100 İl Kalite Koordinatörüne olmak üzere toplamda 900 kişiye eğitim verilmiştir.											
2. Çeyrek Değerlendirme	6 Nisan 2021 tarihinde BHKS kapsamında eğitim verilen adaylara Kalite Değerlendiricileri Sınavı yapılmıştır. Bu çerçevede sınavda başarılı olan adayların 2 sene süre boyunca değerlendirici olarak görevlendirilmeleri yapılmıştır. Diyarbakır ve Bursa illerinde saha uygulama eğitimleri yapılarak BHKS, KALDES ve Özdeğerlendirme sürecine ilişkin kuruluşlara bilgilendirme yapılmıştır.											
3. Çeyrek Değerlendirme	İstanbul ve İzmir illerinde saha uygulama eğitimleri yapılarak BHKS, KALDES ve Özdeğerlendirme sürecine ilişkin kuruluşlara bilgilendirme yapılmıştır. Eylül ayı sonu itibarıyla, BHKS kapsamında 13 ilde 33 yaşlı bakım kuruluşunun kalite değerlendirmelerinin yapılmasına yönelik gerekli çalışmalar yürütülmüş, Türkiye geneli değerlendiricilerin görevlendirilecekleri il dağılım planı oluşturulmuştur.											
4. Çeyrek Değerlendirme	Kasım ayı sonu itibarıyla, BHKS kapsamında 6 ilde 84 engelli bakım kuruluşunun kalite değerlendirmelerinin yapılmasına yönelik gerekli çalışmalar yürütülmüş, Türkiye geneli değerlendiricilerin görevlendirilecekleri il dağılım planı oluşturulmuştur. Daha önceki değerlendirme ile birlikte toplamda 147 engelli ve yaşlı bakım kuruluşunun değerlendirme süreci tamamlanmıştır. 19-23 Aralık 2021 tarihleri arasında BHKS Değerlendirici Eğitimi ve İstişare Toplantısı Antalya ilinde yapılmıştır. Program kapsamında aday değerlendiricilere yönelik BHKS eğitimi verilirken değerlendiriciler ile istişare toplantısı düzenlenmiştir. Söz konusu programa toplamda 240 kişi katılım sağlamıştır. Engelli ve Yaşlı Bakım Hizmetlerinde Kalite Standartları Uygulama Rehberinin 2.000 adet basımı gerçekleştirilerek 1.370 kuruluşa ve 81 il müdürlüğüne dağıtımı yapılmıştır.											

Yıl:		2021										
Programın Adı:		AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA										
Alt Programın Adı:		YAŞLILARIN TOPLUMSAL YAŞAMA AKTİF KATILIMI										
Alt Program Hedefi:		Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılacak ve yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilecektir.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu sosyal hizmet projelerinden yararlanan yaşlı sayısındaki artış oranı	Oran	2020	24	10	0	0	0	0	0	0	Ulaşılamadı
2	Ücretsiz seyahat hizmeti kapsamında gelir desteği verilen araç sayısı	Sayı	2020	17.854	18.000	35.468	35.027	36.140	19.687	19.687	109,37	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	Yaşlı Destek Programı (YADES) 2020 kapsamında finansman desteği sağlanan 13 ilde (Balıkesir, Trabzon, Kahramanmaraş, Malatya, Sakarya, Ordu, Samsun, Şanlıurfa, Gaziantep, Erzurum, Kocaeli, Konya ve Mardin) 65 yaş üstü yaşlıların korunması ve desteklenmesi ile biyo-psikososyal bakıma ihtiyacı olan yaşlıların yaşadıkları mekânlarda gerekli olan bakımlarının yapılarak yaşamlarının kolaylaştırılması amacıyla hazırlık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Belediyelerin yürütücü olduğu proje kapsamında; koordinasyon merkezi ve görevlendirilecek personelin belirlenmesi, tanıtım ve reklam faaliyetleri (afiş, web sitesi), çağrı merkezi kurulumu ve gerekli ekipmanların tedariki gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir. İhtiyaç sahibi olup kişisel bakımlarıyla temel ve zaruri ihtiyaçlarını karşılayamayan yaşlı vatandaşlarımızın Vefa Projesi ile ev temizliği, kişisel bakımları, temel ve zaruri ihtiyaçları karşılanmaya devam edilmiştir.											
2. Çeyrek Değerlendirme	Yaşlı Destek Programı (YADES) 2020 kapsamında finansman desteği sağlanan 13 ilde (Balıkesir, Trabzon, Kahramanmaraş, Malatya, Sakarya, Ordu, Samsun, Şanlıurfa, Gaziantep, Erzurum, Kocaeli, Konya ve Mardin) 65 yaş üstü yaşlıların korunması ve desteklenmesi ile biyo-psikososyal bakıma ihtiyacı olanların yaşadıkları mekânlarda gerekli olan bakımlarının yapılarak yaşamlarının kolaylaştırılması amacıyla faaliyetler yürütülmektedir. Belediyelerin yürütücü olduğu proje kapsamında; koordinasyon merkezi ve görevlendirilecek personelin belirlenmesi, tanıtım ve reklam faaliyetleri (afiş, web sitesi), çağrı merkezi kurulumu ve gerekli ekipmanların tedariki, çağrı merkezi faaliyetleri, evde bakım hizmeti, evde temizlik hizmeti, kişisel bakım hizmeti ve psikolojik destek hizmeti gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, projenin uygulandığı belediyelerle çevrimiçi bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. İhtiyaç sahibi olup kişisel bakımlarıyla temel ve zaruri ihtiyaçlarını karşılayamayan yaşlı vatandaşlarımızın Vefa Projesi ile ev temizliği, kişisel bakımları, temel ve zaruri ihtiyaçları karşılanmaya devam edilmiştir.											
3. Çeyrek Değerlendirme	Yaşlı Destek Programı (YADES) 2020 kapsamında finansman desteği sağlanan 13 belediyede proje uygulamalarına devam edilmekte olup, evde bakım ve evde temizlik, tadilat, psikososyal destek hizmetleri sunumu ve çağrı merkezi faaliyetleri uygulanmaktadır. Yaşlı Destek Programı (YADES) 2021 kapsamında Uygulama Usul ve Esasları, Bakanlık Makamının onayının alınmasının ardından https://www.aile.gov.tr/eyhgm/sayfalar/yades/yades2021/ sitesinde, belediyelerin başvuru yapabilmesine yönelik ilana çıkmıştır. İhtiyaç sahibi olup kişisel bakımlarıyla temel ve zaruri ihtiyaçlarını karşılayamayan yaşlı vatandaşlarımızın Vefa Projesi ile ev temizliği, kişisel bakımları, temel ve zaruri ihtiyaçları karşılanmaya devam edilmiştir.											

<p>4. Çeyrek Değerlendirme</p>	<p>Yaşlı Destek Programı (YADES) 2020 kapsamında finansman desteği alan 13 büyükşehir belediyemizin iş ve işlemleri takip edilmiştir. 2021 yılında başvuran 22 il ve ilçe belediyelerimizin projeleri değerlendirilmiş olup, 15 belediye finansman desteği almaya hak kazanmıştır. 15 belediye ve il müdürlüklerimizde görev yapan ilgili personele yönelik bilgilendirme toplantısı planlanmıştır.</p> <p>İhtiyaç sahibi olup kişisel bakımlarıyla temel ve zaruri ihtiyaçlarını karşılayamayan yaşlı vatandaşlarımızın Vefa Projesi ile ev temizliği, kişisel bakımları, temel ve zaruri ihtiyaçları karşılanmaya devam edilmiştir. SYD Vakıflarınca gerçekleştirilen Vefa Projelerinden 2020 yılında 26.012 yaşlı vatandaşımız yararlanmış olup bu sayı 2021 yılında 25.712 olarak gerçekleşmiştir. SYD Vakıflarınca yeterli sayıda proje başvurusu olmadığından, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu sosyal hizmet projelerinden yararlanan yaşlı sayısındaki artış oranı göstergesinde hedeflenen değere ulaşamamıştır.</p>
------------------------------------	--

Yıl:		2021										
Programın Adı:		ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI										
Alt Programın Adı:		ÇOCUKLARIN GELİŞİMİ										
Alt Program Hedefi:		Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici faaliyetlere katılan çocuk ve aile sayısı	Sayı	2020	328.343	325.000	390.880	419.623	445.719	464.427	464.427	142,90	Aşıldı
2	İl Çocuk Hakları Komitelerince yürütülen faaliyetlere katılan çocuk sayısı	Sayı	2020	216.550	200.000	220.910	226.324	228.708	242.799	242.799	121,40	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, Okul Destek Projesi, Çocuklar Güvende Programı, Sokakta Çalışan Çocuklara Yönelik Olarak Mobil Ekipler, Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri ve Mahremiyet Eğitimleri kapsamında yıl içerisinde yapılan etkinliklerle birlikte koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmektedir.											
2. Çeyrek Değerlendirme	Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, Okul Destek Projesi, Çocuklar Güvende Programı, Sokakta Çalışan Çocuklara Yönelik Olarak Mobil Ekipler, Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri ve Mahremiyet Eğitimleri kapsamında yıl içerisinde yapılan etkinliklerle birlikte koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmektedir.											
3. Çeyrek Değerlendirme	Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, Okul Destek Projesi, Çocuklar Güvende Programı, Sokakta Çalışan Çocuklara Yönelik Olarak Mobil Ekipler, Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri ve Mahremiyet Eğitimleri kapsamında yıl içerisinde yapılan etkinliklerle birlikte koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmektedir.											
4. Çeyrek Değerlendirme	Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, Okul Destek Projesi, Çocuklar Güvende Programı, Sokakta Çalışan Çocuklara Yönelik Olarak Mobil Ekipler, Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri ve Mahremiyet Eğitimleri kapsamında yıl içerisinde yapılan etkinliklerle birlikte koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmektedir.											

Yıl:		2021										
Programın Adı:		ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI										
Alt Programın Adı:		ÇOCUKLARIN KORUNMASI										
Alt Program Hedefi:		Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılabacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Çocuk evi sayısı	Sayı	2020	1.193	1.200	1.193	1.193	1.194	1.193	1.193	99,42	Ulaşıldı
2	Çocuk evlerinde bakılan çocuk sayısı	Sayı	2020	5.956	6.200	5.912	5.818	5.739	5.649	5.649	91,11	Kısmen Ulaşıldı
3	Çocuk kuruluş sayısı	Sayı	2020	176	190	176	177	178	178	178	93,68	Kısmen Ulaşıldı
4	Çocuk kuruluşlarında bakılan çocuk sayısı	Sayı	2020	7.568	7.550	7.745	7.601	7.577	7.653	7.653	101,36	Aşıldı
5	Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısı	Sayı	2020	7.864	8.800	8.022	8.204	8.242	8.459	8.459	96,13	Kısmen Ulaşıldı
6	Sosyal ve Ekonomik Destek ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı	Sayı	2020	129.422	161.000	136.702	137.533	138.530	141.275	141.275	87,75	Kısmen Ulaşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	<p>Bakıma ihtiyacı olan çocukların aileleri yanında desteklenmesine yönelik faaliyetler yaygınlaştırılmış olup bu kapsamda 8.022 çocuğun koruyucu aile yanında bakımı sağlanmaktadır. Koruma ve bakım altına alınmadan SED ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı Mart ayı itibarıyla 136.702'dir. Kuruluş bakımında olan çocuk sayısı ise 13.657'dir.</p> <p>29-30-31 Ocak tarihlerinde her kuruluştan 2 personel olmak üzere toplam 380 personele Eğitici Eğitimi verilmiştir. 15-16-17 Mart 2021 tarihlerinde 900 bakım personeline UZEM üzerinden eğitim verilmiştir. Toplam 1.280 kişiye uzaktan eğitim verilmiş olup yaklaşık 10 bin bakım personelinin eğitimleri UZEM üzerinden eğiticiler aracılığıyla Mayıs ayında tamamlanacaktır.</p> <p>Bakanlığımıza bağlı özel kreş ve gündüz bakımevlerinde hizmet veren 28.333 personel ile il müdürlüklerinde görevli 5.361 personele Mahremiyet Eğitimi verilmiştir. Ayrıca, Şubat ayı içerisinde çevrimiçi olarak, Çocuklarda Mahremiyet Bilincinin Kazandırılmasına İlişkin Eğitici Eğitimi gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Salgınla mücadele kapsamında hayata geçirilen tedbirlerin uygulanmasına hassasiyetle devam edilmektedir.</p>											
2. Çeyrek Değerlendirme	<p>Bakıma ihtiyacı olan çocukların aileleri yanında desteklenmesine yönelik faaliyetler yaygınlaştırılmış olup bu kapsamda 8.204 çocuğun koruyucu aile yanında bakımı sağlanmaktadır. Koruma ve bakım altına alınmadan SED ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı Haziran ayı itibarıyla 137.533'tür. Kuruluş bakımında olan çocuk sayısı ise 13.419'dur.</p>											

3. Çeyrek Değerlendirme	Bakıma ihtiyacı olan çocukların aileleri yanında desteklenmesine yönelik faaliyetler yaygınlaştırılmış olup bu kapsamda 8.242 çocuğun koruyucu aile yanında bakımı sağlanmaktadır. Koruma ve bakım altına alınmadan SED ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı Eylül ayı itibariyle 138.530'dur. Kuruluş bakımında olan çocuk sayısı ise 13.316'dır.
4. Çeyrek Değerlendirme	Bakıma ihtiyacı olan çocukların aileleri yanında desteklenmesine yönelik faaliyetler yaygınlaştırılmış olup bu kapsamda 8.459 çocuğun koruyucu aile yanında bakımı sağlanmaktadır. Koruma ve bakım altına alınmadan SED ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı yıl sonu itibariyle 141.275'dir. Kuruluş bakımında olan çocuk sayısı ise 13.302'dir.

Yıl:	2021
Programın Adı:	ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM
Alt Programın Adı:	ENGELLİ BAKIMI
Alt Program Hedefi:	Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılabacaktır.

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Evde bakım yardımından yararlanan engelli sayısı	Sayı	2020	535.805	555.000	531.280	538.573	538.412	530.812	530.812	95,64	Kısmen Ulaşıldı
2	Kuruluşta kalan engellilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım oranı	Oran	2020	25	45	76	69	42	43	43	95,56	Kısmen Ulaşıldı
3	Resmi bakım ve rehabilitasyon merkezleri sayısı	Sayı	2020	125	110	104	104	103	104	104	94,54	Kısmen Ulaşıldı

1. Çeyrek Değerlendirme	Gündüz bakım hizmeti modeline ilişkin olarak; merkezlerin yapısı, işleyişi, personel durumu, birimler, atölyeler vb. bilgilerin yer aldığı rehber çalışması tamamlanmıştır. Bu rehber, örnek bir gündüz hizmet merkezine ilişkin yapılanma ve işleyiş sürecini içermekte olup Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda hizmet kalitesini artırmanın yanı sıra gündüz hizmet merkezi açmak amacıyla olan kurum ve kuruluşlara örnek teşkil etmeyi hedeflemektedir.
-------------------------	---

2. Çeyrek Değerlendirme	Bakanlığımıza bağlı gündüz bakım merkezlerinde uygulanmak üzere, gündüz hizmet modeline ilişkin hazırlanmış olan Engelli Bireylere Yönelik Gündüz Hizmet Merkezi Rehberi'ne ilişkin eğitim ve bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bunun yanı sıra hazırlanan Engelli Bireylere Yönelik Gündüz Hizmet Merkezi Rehberi, 81 İl Müdürlüğümüzle resmi yazı aracılığıyla paylaşılmış ve bilgilendirmesi yapılmıştır.
-------------------------	--

3. Çeyrek Değerlendirme	Bakanlığımıza bağlı gündüz bakım merkezlerinde uygulanmak üzere, gündüz hizmet modeline ilişkin hazırlanmış olan Engelli Bireylere Yönelik Gündüz Hizmet Merkezi Rehberi'ne ilişkin eğitim ve bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bunun yanı sıra hazırlanan Engelli Bireylere Yönelik Gündüz Hizmet Merkezi Rehberi, 81 İl Müdürlüğümüzle resmi yazı aracılığıyla paylaşılmış ve bilgilendirmesi yapılmıştır.
-------------------------	--

4. Çeyrek Değerlendirme	Bakanlığımıza bağlı gündüz bakım merkezlerinde uygulanmak üzere, gündüz hizmet modeline ilişkin hazırlanmış olan Engelli Bireylere Yönelik Gündüz Hizmet Merkezi Rehberi'ne ilişkin eğitim ve bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bunun yanı sıra hazırlanan Engelli Bireylere Yönelik Gündüz Hizmet Merkezi Rehberi 81 İl Müdürlüğümüzle resmi yazı aracılığıyla paylaşılmış ve bilgilendirmesi yapılmıştır.
-------------------------	---

Yıl:		2021										
Programın Adı:		ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM										
Alt Programın Adı:		ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI										
Alt Program Hedefi:		Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılabacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Erişilebilirlik izleme ve denetleme komisyonlarınca düzenlenen erişilebilirlik belgesi sayısı	Sayı	2020	555	150	176	131	35	90	432	288	Aşıldı
2	Kendi işini kurma hibe desteği verilen proje sayısı	Sayı	2020	541	450	-	-	-	366	366	81,33	Kısmen Ulaşıldı
3	Korumalı işyeri sayısı	Sayı	2020	10	12	10	10	10	12	12	100	Ulaşıldı
4	Korumalı işyerinde çalışan engelli sayısı	Sayı	2020	98	106	90	90	90	108	108	101,89	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından Ocak, Şubat ve Mart aylarında, bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarına yönelik gerçekleştirilen erişilebilirlik denetimleri sonucunda toplam 176 Erişilebilirlik Belgesi verilmiştir.											
2. Çeyrek Değerlendirme	Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından Nisan, Mayıs ve Haziran aylarında, bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarına yönelik gerçekleştirilen erişilebilirlik denetimleri sonucunda toplam 131 Erişilebilirlik Belgesi verilmiştir.											
3. Çeyrek Değerlendirme	Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından Temmuz, Ağustos ve Eylül aylarında, bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarına yönelik gerçekleştirilen erişilebilirlik denetimleri sonucunda toplam 35 adet Erişilebilirlik Belgesi verilmiştir.											
4. Çeyrek Değerlendirme	Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından Ekim, Kasım ve Aralık aylarında, bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarına yönelik gerçekleştirilen erişilebilirlik denetimleri sonucunda toplam 90 adet Erişilebilirlik Belgesi verilmiştir.											

Yıl:		2021										
Programın Adı:		İSTİHDAM										
Alt Programın Adı:		YURTDIŞINDA YAŞAYAN VATANDAŞLARA YÖNELİK İSTİHDAM VE SOSYAL KORUMA HİZMETLERİ										
Alt Program Hedefi:		Yurt dışında yaşamış veya yaşamakta olan vatandaşlarımızın buldukları ülkelerdeki çalışma ve sosyal güvenlik alanındaki hak ve menfaatleri korunacak ve sosyal hizmetlere erişimleri kolaylaştırılacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Yurtdışında düzenlenen bilgilendirme toplantısı sayısı*	Sayı	2020	58	900	92	22	4	4	122	13,55	Ulaşılamadı
2	Yurtdışında koruyucu/bakıcı aile eğitimi verilen kişi sayısı	Sayı	2020	127	450	243	406	46	44	739	164,22	Hedef Aşıldı
3	Yurtdışında ulaşılan vatandaş sayısı*	Sayı	2020	36.556	200.000	37.504	3.380	2.921	1.799	45.604	22,80	Ulaşılamadı
1. Çeyrek Değerlendirme**	Dünya çapında yaşanan Covid-19 salgınına rağmen, yurt dışı birimlerimiz tarafından, 31.03.2021 tarihi itibarıyla, 92 bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş, 243 Koruyucu ve Bakıcı Aile Eğitimi verilmiş ve toplamda yurt dışında 37.504 vatandaşımıza ulaşılmıştır. Salgın ülkemizde olduğu gibi yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın da kalabalık ortamlardan uzak kalmasını zorunlu hale getirmiştir. Bu nedenle söz konusu salgın Bakanlığımız yurt dışı teşkilatının hizmetlerini de sınırlandırmıştır.											
2. Çeyrek Değerlendirme	01.04.2021-30.06.2021 tarihleri arasında, Düsseldorf ve Köln Aile ve Sosyal Hizmetler Ataşeliklerince yapılan çalışmalar çerçevesinde, 22 bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş, 406 koruyucu ve bakıcı aile eğitimi verilmiş ve toplamda yurt dışında 3.380 vatandaşımıza ulaşılmıştır.											
3. Çeyrek Değerlendirme	01.07.2021-30.09.2021 tarihleri arasında, Düsseldorf ve Köln Aile ve Sosyal Hizmetler Ataşeliklerince yapılan çalışmalar çerçevesinde, 4 bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş, 46 koruyucu ve bakıcı aile eğitimi verilmiş ve toplamda yurt dışında 2.921 vatandaşımıza ulaşılmıştır.											
4. Çeyrek Değerlendirme	01.10.2021-31.12.2021 tarihleri arasında, Düsseldorf ve Köln Aile ve Sosyal Hizmetler Ataşeliklerince yapılan çalışmalar çerçevesinde, 4 bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş, 44 koruyucu ve bakıcı aile eğitimi verilmiş ve toplamda yurt dışında 1.799 vatandaşımıza ulaşılmıştır.											

(*) Hedeflenen gösterge değeri, yıl sonu gerçekleşme tahmini ve 1. üç aylık gerçekleşme değeri Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü'ne ait olup 2., 3. ve 4. üç aylık gerçekleşmeler Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığına aittir.

(**) 1. üç aylık değerlendirme Mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü'ne ait olup, 2., 3. ve 4. üç aylık değerlendirmeler Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığına aittir.

Yıl:	2021											
Programın Adı:	KADININ GÜÇLENMESİ											
Alt Programın Adı:	KADINA YÖNELİK AYRIMCILIK VE ŞİDDETLE MÜCADELE EDİLMESİ											
Alt Program Hedefi:	Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacaktır.											
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Kadın Konukevi sayısı	Sayı	2020	146	155	148	149	149	149	149	96,13	Kısmen Ulaşıldı
2	Kadın Konukevlerinde kalan çocuk sayısı	Sayı	2020	4.480	32.353	5.391	6.419	7.065	7.520	26.395	81,60	Kısmen Ulaşıldı
3	Kadın Konukevlerinde kalan kadın sayısı	Sayı	2020	8.925	44.032	12.410	15.151	15.652	17.883	61.096	138,76	Aşıldı
4	Kadına yönelik ayrımcılık ve şiddetle mücadele kapsamında farkındalık etkinliklerine katılan kişi sayısı	Sayı	2020	234.625	80.000	21.845	21.080	20.330	37.591	100.846	126,10	Aşıldı
5	Şiddet önleme ve izleme merkezi sayısı	Sayı	2020	81	81	81	81	81	81	81	100	Ulaşıldı

1. Çeyrek Değerlendirme	<p>2021 yılı ilk üç aylık döneminde de öğretmenler, muhtarlar ve kamu görevlileri vb. değişik hedef kitlelere ve vatandaşlara yönelik yapılan farkındalık çalışmalarında Bakanlığımız Aile Bilgi Sistemi'nden edinilen bilgiye istinaden 21.845 kişiye ulaşıldığı görülmektedir.</p> <p>31 Mart 2021 itibarıyla Bakanlığımıza bağlı 81 ilde 112 Kadın Konukevi 2.755 kapasite, yerel yönetimlere bağlı 32 Kadın Konukevi 711 kapasite, Göç İdaresi Genel Müdürlüğüne bağlı 3 Kadın Konukevi 90 kapasite, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 Kadın Konukevi ise 20 kapasite olmak üzere ülke genelinde 148 Kadın Konukevi 3.576 kapasite ile hizmet vermektedir.</p> <p>2021 yılının ilk çeyreğinde, 1 Kadın Konukevi 12 kapasite ile hizmete açılmıştır. Daha etkin hizmet sunumu amacıyla 2 Kadın Konukevinin yeni hizmet binasına taşınması sağlanmıştır. İhtiyaç duyulan illerde yeni Kadın Konukevi açma talepleri değerlendirilmektedir. 1 Ocak-31 Mart 2021 tarihleri arasında Bakanlığımıza ve belediyelere bağlı Kadın Konukevlerinde 12.410 kadın ve beraberindeki 5.391 çocuk olmak üzere toplam 17.801 kişiye hizmet verilmiştir.</p> <p>Kadın Konukevlerinin ihtisaslaşma çalışmaları kapsamında, 2021 yılı içerisinde Adana, Antalya, Bursa, Diyarbakır ve Malatya illerinde ihtisaslaşmış kuruluşa dönüştürülmesi planlanan kuruluş personeline "Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi"nde yer alan eğitimler verilmiştir. "Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Şiddet Mağduru Kadınların Beraberindeki Çocuklarının PsikoSosyal Gelişimlerinin Desteklenmesi ve Yaşadıkları Travmalara Etkin Müdahale Edilebilmesi Amacıyla PsikoSosyal Destek Rehberi Taslağı" hazırlanmıştır. 2021 yılında söz konusu rehberin basımının yapılması planlanmaktadır. ŞÖNİM ve Kadın Konukevlerinde görev yapan "Destek Personeline Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı Kapsamında Şiddet Mağduru Kadın ve Beraberindeki Çocuğuna Yaklaşım ve Farkındalık Eğitimi" 1.316 personel katılımıyla, "İl Müdür Yardımcıları ve KKE/ŞÖNİM Müdürlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı Kapsamında Şiddet Mağduru Kadın ve Beraberindeki Çocuğuna Yaklaşım ve Farkındalık Eğitimi" 273 personelin katılımıyla, "Kadın Konukevi Mesleki Personeline Yönelik Risk Değerlendirme Formu ve Güvenlik Planı Uygulama Eğitimi" 250 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Eğitimlerin kurumsallaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için video çekimlerinin yapılarak Bakanlığımızın uzaktan eğitim sistemine (UZEM) yüklenmesi öngörülmüştür. Böylece meslek elemanları için ihtiyaç duydukları zamanlarda, ulaşılabilir ve tekrar edilebilir hizmet içi eğitim sistemi kurulmuş olacaktır. Bu kapsamda; UNICEF işbirliği ile Sosyal Güvenlik Kurumu'nun profesyonel çekim stüdyosunda ihtiyaç duyulan ve temel ve ileri düzeyde verilmiş olan online eğitimlerinin video kayıt çekimlerine başlanmıştır.</p> <p>Kadın Konukevi Hizmet Standartlarının uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla hazırlanan "Öz Değerlendirme Rehberi" kapsamında, 2020 yılı Kasım ayında 81 ilde Bakanlığımıza bağlı Kadın Konukevlerinde gerçekleştirilen iç değerlendirme uygulaması sonuçları değerlendirilmiştir. Ayrıca, 2021 yılı 1. çeyreğinde Eskişehir ve Aydın illerinde bulunan ŞÖNİM ve Kadın Konukevlerinde ilk dış değerlendirme uygulaması gerçekleştirilmiştir. 01 Ocak-31 Mart 2021 tarihlerinde; "Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Kadınların Finansal Okuryazarlık ve Bilişim Teknolojileri Alanında Güçlenmesi Eğitimlerine" 331 kişi, "Finansal Okuryazarlık, Ebeveyn ve Bilgi Güvenliği Eğitimlerine" ise 289 kişi katılmıştır.</p> <p>Kadın Konukevlerinden hizmet alan kadınların ekonomik hayata katılımları konusunda gereken bilgi ve becerileri kazanmaları, toplumsal ve ekonomik alanda güçlenmeleri, daha nitelikli işlerde yer almaları ve kendilerine yeterli hale gelmelerini desteklemek amacıyla İŞKUR Genel Müdürlüğü ile işbirliği halinde 81 ilde Bakanlığımıza bağlı Kadın Konukevlerinden hizmet alan kadınlara yönelik her ay düzenli olarak devam eden İş Kulübü Eğitimlerine 438 kişi katılmıştır.</p> <p>Kadın Konukevlerinden hizmet alan ve şiddete tanıklık etmiş çocukların içinde buldukları travmatik yaşantıların etkilerinin azaltılması ve sağlıklı anne-çocuk ilişkisinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaç doğrultusunda Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü ile işbirliği çalışmalarına başlanmış olup, "Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Kadınların Ebeveynlik Becerisini Geliştirme Kurs Programı" oluşturulmuştur. Program, Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü sitesinde yayınlanmıştır. Kadın Konukevlerinde kurs programı uygulanmaya başlanmıştır. Kadın Konukevleri ihtisaslaşma çalışması kapsamında belediyelere bağlı barınma amaçlı Kadın Konukevi sayısının artırılmasına yönelik İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü ile çalışmalar devam etmektedir.</p>
--------------------------------	--

<p>2. Çeyrek Değerlendirme</p>	<p>Bakanlığımız ile Ankara Hacı Bayram Üniversitesi işbirliğinde "Medyada Kadın Temsilleri" konulu konferans Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Fotoğraf ve Video Bölümü Dr. Öğretim Üyesi Z. Merve ŞIVGIN tarafından 14 Haziran 2021 tarihinde AHBV Kadın Çalışmaları Youtube hesabında gerçekleştirilmiştir. Konferans youtube üzerinden AHBV Kadın Çalışmaları hesabında erişime açık durumda olup izlenme sayısı değişmektedir.</p> <p>Bakanlığımız ile Ankara Hacı Bayram Üniversitesi işbirliğinde "Yeni Medyada Kadın" konulu konferans Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Başkanı Doç. Dr. Pelin Öztürk GÖÇMEN tarafından 21 Haziran 2021 tarihinde AHBV Kadın Çalışmaları Youtube hesabında gerçekleştirilmiştir. Konferans youtube üzerinden AHBV Kadın Çalışmaları hesabında erişime açık durumda olup izlenme sayısı değişmektedir.</p> <p>Öğretmenler, muhtarlar ve kamu görevlileri vb. değişik hedef kitlelere ve vatandaşlara yönelik yapılan farkındalık çalışmalarında Bakanlığımız Aile Bilgi Sistemi'nden edinilen bilgiye istinaden 2021 yılı 1. çeyreğinde 21.845 kişiye ve 2. çeyreğinde 21.080 kişiye ulaşıldığı görülmektedir.</p> <p>ŞÖNİM Hizmet Standartlarının uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla hazırlanan "Öz Değerlendirme Rehberi" kapsamında 2021 yılı 2. çeyreğinde Bingöl, Bitlis ve Kırşehir illerinde bulunan ŞÖNİM'lerde dış değerlendirme uygulaması gerçekleştirilmiştir.</p> <p>30 Haziran 2021 itibarıyla Bakanlığımıza bağlı 81 ilde 112 Kadın Konukevi 2.779 kapasite, yerel yönetimlere bağlı 33 Kadın Konukevi 735 kapasite, Göç İdaresi Genel Müdürlüğüne bağlı 3 Kadın Konukevi 90 kapasite, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 Kadın Konukevi ise 20 kapasite olmak üzere ülke genelinde 149 Kadın Konukevi 3.624 kapasite ile hizmet vermektedir. İhtiyaç duyulan illerde yeni Kadın Konukevi açma talepleri değerlendirilmektedir.</p> <p>1 Nisan-30 Haziran 2021 tarihleri arasında Bakanlığımıza ve belediyelere bağlı Kadın Konukevlerinde 15.151 kadın ve beraberindeki 6.419 çocuk olmak üzere toplam 21.570 kişiye hizmet verilmiştir. Kadın Konukevlerinin ihtisaslaşma çalışmaları kapsamında, 2021 yılı içerisinde Adana, Antalya, Bursa, Diyarbakır ve Malatya illerinde toplam 5 Kadın Konukevi ihtisas kuruluşa dönüştürülmüştür.</p> <p>Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Şiddet Mağduru Kadınların Beraberindeki Çocuklarının PsikoSosyal Gelişimlerinin Desteklenmesi ve Yaşadıkları Travmalara Etkin Müdahale Edilebilmesi Amacıyla Personele Yönelik PsikoSosyal Destek Taslak Rehberin basımının ardından, söz konusu rehberin tüm kadın konukevlerimizde kullanılabilir hale gelmesi ve yaygınlaştırılması planlanmaktadır.</p> <p>UNİCEF işbirliği içerisinde kadın hizmet birimlerinde görev yapmakta olan personelin mesleki kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla psikososyal destek uygulayıcı eğitim programının temel ve ileri düzey eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Kuruluşlarımızda görevli meslek elemanlarımız Bakanlığımız uzaktan eğitim sistemine (https://uzem.ailevecalisma.gov.tr) kendi LDAP kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yaparak istedikleri eğitimi izleyebileceklerdir.</p> <p>2021 yılı 2. çeyreğinde Kırşehir, Bingöl ve Bitlis illerinde bulunan ŞÖNİM ve Kadın Konukevlerinde ilk dış değerlendirme uygulaması gerçekleştirilmiştir. Kadın Konukevlerinden hizmet alan ve şiddete tanıklık etmiş çocukların içinde buldukları travmatik yaşantıların etkilerinin azaltılması ve sağlıklı anne-çocuk ilişkisinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaç doğrultusunda Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü ile işbirliği çalışmalarına başlanmış olup, "Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Kadınların Ebeveynlik Becerisini Geliştirme Kurs Programı" oluşturulmuştur. Program, Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü sitesinde yayınlanmıştır. Kadın Konukevlerinde kurs programı uygulanmaya başlanmıştır.</p>
--------------------------------	--

<p>3. Çeyrek Değerlendirme</p>	<p>18-19.08.2021 tarihinde RTÜK'de görevli uzman ve uzman yardımcılarına yönelik "Kadın Erkek Fırsat Eşitliği, Kadının Güçlenmesi ve Medyada Kadın Temsili" konularında eğitim verilmiştir. Eğitimlerle 62 personele ulaşılmıştır. Emniyet Genel Müdürlüğü Asayiş Daire Başkanlığı tarafından 25.08.2021 tarihinde düzenlenen "Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddetle Mücadele Eğitiminde Kadının Güçlenmesi" konusunda eğitim verilmiştir. Eğitimde 113 personele ulaşılmıştır.</p> <p>30 Eylül 2021 itibarıyla Bakanlığımıza bağlı 81 ilde 112 Kadın Konukevi 2.779 kapasite, yerel yönetimlere bağlı 33 Kadın Konukevi 735 kapasite, Göç İdaresi Genel Müdürlüğüne bağlı 3 Kadın Konukevi 90 kapasite, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 Kadın Konukevi ise 20 kapasite olmak üzere ülke genelinde 149 Kadın Konukevi 3.624 kapasite ile hizmet vermektedir. İhtiyaç duyulan illerde yeni Kadın Konukevi açma talepleri değerlendirilmektedir. Kadın Konukevlerinin ihtisaslaşma çalışmaları kapsamında, 2021 yılı içerisinde Adana, Antalya, Bursa, Diyarbakır ve Malatya illerinde toplam 5 Kadın Konukevi ihtisas kuruluşu dönüştürülmüştür.</p> <p>Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Şiddet Mağduru Kadınların Beraberindeki Çocuklarının Desteklenmesi amacıyla psikosozal Destek Rehberi hazırlanmıştır. Rehberin, 2021 yılı içerisinde tüm Kadın Konukevlerimizde kullanılabilir hale gelmesi ve yaygınlaştırılması, bilgilendirme toplantılarının gerçekleştirilmesi, bahse konu rehber kapsamında da uygulama rehberi oluşturulmasına ilişkin çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır. "Psikososyal Destek Rehberi" kurumsal hizmet birimlerimize yaygınlaştırılarak; şiddet mağduru veya şiddete tanıklık etmiş çocukların gelişimlerinin desteklenmesi, toplumsal düzeyde şiddet davranışının görülme sıklığının azaltılması amaçlanmaktadır.</p> <p>Kadın Konukevlerinde görevli personel için "Psiko-sosyal Destek Uygulayıcı Programı Eğitimleri" profesyonel olarak video kayıt altına alınmış olup; Bakanlığımız uzaktan eğitim platformu olan UZEM'e yüklenmesi çalışmalarına devam edilmektedir. Kadın Konukevlerinden hizmet alan ve şiddete tanıklık etmiş çocukların içinde buldukları travmatik yaşantıların etkilerinin azaltılması ve sağlıklı anne-çocuk ilişkisinin geliştirilmesine yönelik, Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü iş birliğinde "Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Kadınların Ebeveynlik Becerisini Geliştirme Kurs Programı" oluşturulmuştur.</p> <p>Öğretmenler, muhtarlar ve kamu görevlileri vb. değişik hedef kitlelere ve vatandaşlara yönelik yapılan farkındalık çalışmalarında 2021 yılı 1. çeyreğinde 21.845 kişiye ve 2. çeyreğinde 21.080 kişiye 3. çeyreğinde ise 20.330 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>Diğer taraftan kadına yönelik şiddetle mücadelede temel yol haritası olan 2021-2015 yılları için hazırlanan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planı 30 Haziran 2021 tarihinde yürürlüğe konulmuş olup Eylem Planı "Adalet Erişim ve Mevzuat", "Politika ve Koordinasyon", "Koruyucu ve Önleyici Hizmetler", "Toplumsal Farkındalık" ve "Veri ve İstatistik" başlıkları altında 28 strateji ve 227 kapsamlı faaliyete yer verilmiştir.</p> <p>Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri'nde sunulan hizmetlerin kalite ve niteliğini artırmak üzere hizmet standartları rehberi hazırlanmış, hizmet standartlarının uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla hazırlanan "Öz Değerlendirme Rehberi" hazırlanarak illere iletilmiştir. Hizmetlerin söz konusu rehberlerde belirlenen standartlara uygunluğunun denetimi amacıyla saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Diğer yandan mağdurların hizmetlere erişim sürecini hızlandırmak üzere Sosyal Hizmet Merkezleri bünyesinde bulunan Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları'nın sayısı 372'ye çıkarılmış ve bu birimlerde hizmet sunan personelin temel ve ileri düzeyde eğitimleri tamamlanmıştır. Öte yandan kadına yönelik şiddetle mücadelede temel fiziki koruma tedbirlerin olan elektronik kelepçe uygulamasına ilişkin "6284 sayılı Kanun Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Dair Yönetmelik" ilgili tarafların da katkı ve görüşleri alınarak hazırlanmış ve 04 Eylül 2021 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe konulmuştur.</p>
--------------------------------	--

<p>4. Çeyrek Değerlendirme</p>	<p>Kadına yönelik şiddetin önlenmesinde şiddet mağdurlarına sunulan hizmetlerin niteliğinin artırılarak etkin şekilde korunmasının yanı sıra topluma yönelik önleyici çalışmaların eş zamanlı yürütülmesi de etkili mücadele için olmazsa olmaz niteliktedir. Değişik hedef kitlelere yönelik yapılacak eğitim, seminer vb. farkındalık çalışmaları ile toplumsal bilinç düzeyinin artırılması, sosyal hizmetler, kolluk kuvvetleri ve adalet sistemi üzerindeki yükün ve maliyetin azaltılması bakımından şiddetle mücadeleye önemli derecede katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalara 2021-2025 Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planı'nda yer alan ilgili hedef ve faaliyetler kapsamında devam edilmektedir.</p> <p>2021 yılı 4. çeyreğinde öğretmenler, muhtarlar ve kanaat önderleri gibi değişik hedef kitlelere yönelik farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiş, öğretmenler, muhtarlar, kamu görevlileri, üniversiteler vb. değişik hedef kitlelere ve vatandaşlara yönelik yapılan farkındalık çalışmalarında Bakanlığımız Aile Bilgi Sistemi'nden edinilen bilgiye istinaden 37.591 kişiye ulaşıldığı görülmektedir.</p> <p>Öte yandan hizmet birimlerimizde sunulan hizmetin niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında 2021 son çeyrekte mağdurların hizmetlere erişim sürecini hızlandırmak üzere Sosyal Hizmet Merkezleri bünyesinde bulunan "Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları"nın sayısı 376'ya çıkarılmış ve bu birimlerde hizmet sunan personelin temel ve ileri düzeyde eğitimleri tamamlanmıştır.</p> <p>Ayrıca ŞÖNİM ve Kadın Konukevi personelinin mesleki müdahale kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmiş olup bu kapsamda, 15 Ekim 2021 tarihinde "Risk Analiz ve Yönetim Modülü Uygulayıcı Eğitimi"nin ikinci aşaması ŞÖNİM ve Kadın Konukevi müdürü ve meslek elemanlarından oluşan 500 personele yönelik olarak gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimde risk değerlendirmeye ilişkin kavramsal çerçeve, risk analizi görüşmesi, riske dayalı müdahale planlaması ve Aile Bilgi Sistemi (ABS) Risk Modülü kullanımı konularına yer verilmiştir. Söz konusu uygulayıcı eğitimlerinin ardından 21 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Risk Analiz ve Yönetim Modülü 81 ilimizdeki ŞÖNİM ve Kadın Konukevlerinde kullanılmaya başlanmıştır.</p> <p>Ayrıca 7-9 Aralık 2021 tarihleri arasında UNICEF işbirliğinde ŞÖNİM ve kadın konukevlerinde görev yapan meslek elemanlarına yönelik "Pozitif Psikoterapi Eğitimi" gerçekleştirilmiş 21 Aralık 2021 tarihinde ise ŞÖNİM Hizmetlerine İlişkin Uygulama, İşleyiş ve Genel Değerlendirme konularında istişare etmek için planlanan ŞÖNİM Müdürlerimiz ile Bölgesel Değerlendirme Toplantıları'nın ilki Akdeniz Bölgesi illeriyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.</p>
--------------------------------	--

Yıl:		2021										
Programın Adı:		KADININ GÜÇLENMESİ										
Alt Programın Adı:		KADININ TOPLUMSAL STATÜSÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ VE FIRSAT EŞİTLİĞİNİN SAĞLANMASI										
Alt Program Hedefi:		Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	İşbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	Sayı	2020	158.443	143.750	39.652	49.409	61.979	16.635	167.675	116,64	Aşıldı
2	Kadının güçlendirilmesine yönelik uygulanan proje ve program sayısı	Sayı	2020	33	30	30	71	38	42	181	603,30	Aşıldı
3	Kadının güçlenmesine yönelik farkındalık etkinliklerine katılan kişi sayısı	Sayı	2020	277.155	700.000	51.228	55.817	50.287	76.630	233.962	33,42	Ulaşılamadı
4	Mesleki eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	Sayı	2020	60.127	74.750	20.968	19.737	17.720	6.252	64.677	86,52	Kısmen Ulaşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	"Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri" ile 48.873 kişiye ulaşılmıştır.											
	"Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İş Birliği Protokolü Uygulama Esasları" kapsamında 16 etkinlik ile 800 kişiye ulaşılmıştır.											
	3 bölgede "Kadın Kooperatifleri Buluşması" gerçekleştirilmiş ve 1.119 kişiye ulaşılmıştır.											
	"Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi"nin Lise ve Üniversite Programları kapsamında 286 kişiye ulaşılmıştır.											
	11 Şubat 2021 tarihinde "Bilimde Kadın ve Kız Çocukları Günü Programı" kapsamında 150 kişiye ulaşılmıştır.											
2. Çeyrek Değerlendirme	"Türkiye'de Cinsiyete Duyarlı Planlama ve Bütçelemenin Uygulanması Projesi" faaliyetleri başlatılmıştır.											
	"Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri" ile 29 etkinlik ile 54.038 kişiye ulaşılmıştır.											
	"Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İş Birliği Protokolü Uygulama Esasları" kapsamında 32 etkinlik ile 487 kişiye ulaşılmıştır.											
	Güneydoğu Anadolu Bölgesi "Kadın Kooperatifleri Buluşması" gerçekleştirilmiş ve 300 kişiye ulaşılmıştır.											
	"Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi"nin Lise ve Üniversite Programları kapsamında 5 etkinlik ile 736 kişiye ulaşılmıştır.											
"Türkiye'de Cinsiyete Duyarlı Planlama ve Bütçelemenin Uygulanması Projesi" yürütülmektedir.												

3. Çeyrek Değerlendirme	<p>"Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri" ile 5 etkinlikte 47 bin kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>"Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İş Birliği Protokolü" Uygulama Esasları kapsamında 24 etkinlik ile 1.959 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>"Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İş Birliği Protokolü" çerçevesinde Doğu Anadolu Bölgesi ve İç Anadolu Bölgesi "Kadın Kooperatifleri Bölgesel Buluşması" etkinlikleri gerçekleştirilmiş ve toplam 1.153 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>"Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi"nin Lise ve Üniversite Programları kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.</p> <p>"Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi" kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.</p> <p>"Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçelemenin Uygulanması Projesi" kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.</p>
4. Çeyrek Değerlendirme	<p>"Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri" ile 5 etkinlikte 74.650 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>"Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İş Birliği Protokolü Uygulama Esasları" kapsamında 20 etkinlik ile 104 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>"Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İş Birliği Protokolü" çerçevesinde İstanbul'da "Kadın Kooperatifleri Bölgesel Buluşması" etkinliği gerçekleştirilmiş ve 370 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>"Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi" kapsamında proje açılış toplantısı gerçekleştirilmiş ve 400 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>"Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçelemenin Uygulanması Projesi" kapsamında hem merkezi hem yerel düzeyde yöneticilere yönelik farkındalık artırma seminerleri ile 260 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>"Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi"nin Lise ve Üniversite Programları kapsamında çalışmalar devam etmektedir.</p> <p>Radio Televizyon Üst Kurulu ile işbirliği içinde, Bakanlığımız merkez-taşra personeline yönelik olarak çevrim içi Medya Okuryazarlığı eğitimleri verilmesi çalışmaları devam etmekte olup 2022 yılının ilk çeyreğinde söz konusu eğitimlere başlanması planlanmaktadır.</p> <p>13 ve 20 Ekim 2021 tarihlerinde Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi (JSGA) Başkanlığında (1) hafta süreyle (2) dönem halinde icra edilen "Çocuk Suçlarının ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Kursu'nun Kadın Erkek Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi kısmına eğitici olarak katılım sağlanmış ve toplamda 60 jandarma personeline eğitim verilmiştir.</p> <p>5 Aralık 1934 tarihinde kadınlara milletvekili seçme ve seçilme hakkı tanınmasının yıldönümü vesilesiyle, yetki ve karar alma mekanizmalarında kadının önemine dikkat çekmek amacıyla 6 Aralık 2021 tarihinde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Derya YANIK başkanlığında, milletvekilleri, bürokratlar, kadın rektörler, yerel yönetim temsilcileri, kadın muhtarlar ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri ile Bakanlığımız üst yöneticileri ve çalışanlarından oluşan geniş bir heyet ile Ata'ya saygı ziyaretinde bulunulmuştur. Yaklaşık 350 kişi katılım sağlamıştır.</p>

Yıl:		2021										
Programın Adı:		ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER										
Alt Programın Adı:		ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER										
Alt Program Hedefi:		Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Hanelerinde veya tedavi merkezlerinde ziyaret edilerek psiko-sosyal destek sağlanan şehit yakını ve gazi sayısı	Sayı	2020	25.448	65.000	9.802	27.132	33.302	16.614	86.850	133,62	Aşıldı
2	Müracaat eden hak sahibi şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının istihdam edilme oranı	Oran	2020	100	100	20	30	30	20	100	100	Ulaşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	Şehit yakınları ve gazilerimizin toplumsal hayata uyumlarını kolaylaştırmak, olası mağduriyetlerinin önüne geçmek ve devletimizin yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla çeşitli sosyal hizmet faaliyetleri (ziyaretler, özel anma günleri, dini ve milli bayramlarda yapılan etkinlikler) düzenlenmesi için il müdürlüklerimize genel bütçeden 317.001,69 TL ve bedelli askerlik kaynağından 403.498,75 TL olmak üzere toplam 720.500,44 TL ödenek tahsisi yapılmıştır. Ayrıca şehit yakınları ve gazilerimize hukuki yardım sağlanması kapsamında 732.337,50 TL hukuki yardım ödemesi gerçekleştirilmiştir.											
2. Çeyrek Değerlendirme	Şehit yakınları ve gazilerimizin toplumsal hayata uyumlarını kolaylaştırmak, olası mağduriyetlerinin önüne geçmek ve devletimizin yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla çeşitli sosyal hizmet faaliyetleri (ziyaretler, özel anma günleri, dini ve milli bayramlarda yapılan etkinlikler) düzenlenmesi için il müdürlüklerimize genel bütçeden 287.388,40 TL ve bedelli askerlik kaynağından 160.078,00 TL olmak üzere toplam 447.466,40 TL ödenek tahsisi yapılmıştır. Ayrıca şehit yakınları ve gazilerimize hukuki yardım sağlanması kapsamında avukat hizmet bedeli olarak 236.737,50 TL hukuki yardım ödemesi gerçekleştirilmiştir.											
3. Çeyrek Değerlendirme	Şehit yakınları ve gazilerimizin toplumsal hayata uyumlarını kolaylaştırmak, olası mağduriyetlerinin önüne geçmek ve devletimizin yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla çeşitli sosyal hizmet faaliyetleri (ziyaretler, özel anma günleri, dini ve milli bayramlarda yapılan etkinlikler) düzenlenmesi için il müdürlüklerimize genel bütçeden 676.789,70 TL ödenek tahsisi yapılmıştır. Ayrıca şehit yakınları ve gazilerimize hukuki yardım sağlanması kapsamında avukat hizmet bedeli olarak 2.212,50 TL hukuki yardım ödemesi gerçekleştirilmiştir.											
4. Çeyrek Değerlendirme	Şehit yakınları ve gazilerimizin toplumsal hayata uyumlarını kolaylaştırmak, olası mağduriyetlerinin önüne geçmek ve devletimizin yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla çeşitli sosyal hizmet faaliyetleri (ziyaretler, özel anma günleri, dini ve milli bayramlarda yapılan etkinlikler) düzenlenmesi için il müdürlüklerimize genel bütçeden 531.497,72 TL ve bedelli askerlik kaynağından 501.508,80 TL olmak üzere toplam 1.033.006,52 TL ödenek tahsisi yapılmıştır. Ayrıca şehit yakınları ve gazilerimize hukuki yardım sağlanması kapsamında avukat hizmet bedeli olarak 37.612,50 TL hukuki yardım ödemesi gerçekleştirilmiştir.											

Yıl:		2021										
Programın Adı:		YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA										
Alt Programın Adı:		SOSYAL YARDIMLAŞMA										
Alt Program Hedefi:		Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemine entegre olan kurum sayısı	Sayı	2020	26	26	26	28	28	28	28	107,70	Aşıldı
2	Elektrik tüketim desteğinden yararlanan kişi sayısı	Sayı	2020	1.659.448	1.500.000	1.482.799	1.624.964	1.715.592	1.801.835	1.801.835	120,12	Aşıldı
3	Eşi vefat etmiş kadınlara yapılan yardımdan faydalanan kişi sayısı	Sayı	2020	107.127	115.000	86.034	91.376	94.107	97.199	97.199	84,52	Kısmen Ulaşıldı
4	Genel Sağlık Sigortası Primi devlet tarafından karşılanan kişi sayısı	Sayı	2020	7.810.588	7.627.116	7.724.025	7.724.025	9.482.940	9.482.940	9.482.940	124,33	Aşıldı
5	Hane başına sosyal yardım miktarı	TL	2020	572	377	-	-	-	552	552	146,41	Aşıldı
6	Muhtaç asker ailelerine yardımdan yararlanan kişi sayısı	Sayı	2020	75.292	80.000	36.565	53.799	69.780	84.495	84.495	105,62	Aşıldı
7	Öksüz ve yetim yardım programı kapsamında yardım yapılan çocuk sayısı	Sayı	2020	50.472	61.895	40.000	45.275	47.261	51.232	51.232	82,77	Kısmen Ulaşıldı
8	Şartlı eğitim yardımdan faydalanan kız çocuklarının okula devam oranı	Oran	2020	98	94	-	-	-	95,50	95,50	101,50	Aşıldı
9	Şartlı nakit transferinden faydalanan çocuk sayısı	Sayı	2020	3.710.467	3.500.000	3.116.396	3.432.367	3.637.485	3.765.134	3.765.134	107,58	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür.											
2. Çeyrek Değerlendirme	Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür.											

3. Çeyrek Değerlendirme	Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür.
4. Çeyrek Değerlendirme	<p>Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür.</p> <p>Sosyal yardım programlarının birim tutarlarında artışa gidilmiştir. Bu kapsamda; Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Düzenli Nakdi Yardım Programının aylık birim tutarı 325 TL'den 500 TL'ye; Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Düzenli Nakdi Yardım Programının aylık birim tutarı 400 TL'den 500 TL'ye; Muhtaç Asker Çocuğu Yardım Programının aylık birim tutarı 150 TL'den 200 TL'ye; Öksüz Yetim Yardım Programının aylık birim tutarı 150 TL'den 300 TL'ye; Çoklu Doğum Yardım Programının aylık birim tutarı 150 TL'den 215 TL'ye; Şartlı Sağlık Yardım Programının aylık birim tutarı 45 TL'den 55 TL'ye; Şartlı Gebelik Yardım Programının aylık birim tutarı 45 TL'den 100 TL'ye; Şartlı Lohusalık Yardım Programının aylık birim tutarı 45 TL'den 150 TL'ye; Şartlı Doğum Yardım Programının aylık birim tutarı 100 TL'den 150 TL'ye; Şartlı Eğitim Yardım Programı ilköğretim kız öğrenci için aylık tutarı 50 TL'den 60 TL'ye; ilköğretim erkek öğrenci aylık tutarı 45 TL'den 55 TL'ye; ortaöğretim kız öğrenci için aylık tutarı 75 TL'den 90 TL'ye; ortaöğretim erkek öğrenci için aylık tutarı 55 TL'den 70 TL'ye; Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Yardımlarımızın birim tutarları 15.000 TL'ye; Barınma Ev Onarım Yardım tutarı 20.000 TL'den 25.000 TL'ye; Prefabrik Ev Yapımı Yardımı tutarı 30.000 TL'den 40.000 TL'ye Betonarme Ev Yapımı Yardımı tutarı ise 40.000 TL'den 70.000 TL'ye Vefa Projelerinde maliyet giderleri; işletme gideri için 20.000 TL'den 23.000 TL'ye, Demirbaş gideri için 0-50 kişi için 7.000 TL'den 8.000 TL'ye, 51-100 kişi için 12.500 TL'den 14.000 TL'ye, 101 ve üzeri kişi için 20.000 TL'den 22.000 TL'ye, sarf malzemesi için aylık kişi başı 30 TL'den 35 TL'ye yükseltilmiştir.</p> <p>Sosyal yardımlarda hizmet sunumu bir adım daha öteye taşınarak 15 Ekim 2021 tarihi itibarıyla online yardım başvurusu dönemine geçilmiştir. Böylece Dijitalleşen Türkiye vizyonuna uygun şekilde vatandaşlarımız sosyal yardım başvurularını e-Devlet üzerinden yapmaya başlamışlardır. 2021 yılında e-Devlet Kapısı üzerinden sosyal yardım başvurusu gerçekleştirmiş vatandaşlarımızın sayısı 1.130.487 dir.</p>

Yıl:		2021										
Programın Adı:		YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA										
Alt Programın Adı:		YOKSULLUKLA MÜCADELE										
Alt Program Hedefi:		Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Aylık bağlanan bakıma ihtiyacı olan engelli sayısı	Sayı	2020	277.553	296.000	253.658	263.207	271.416	279.757	279.757	94,51	Kısmen Ulaşıldı
2	Aylık bağlanan engelli sayısı	Sayı	2020	346.752	350.000	576.390	333.646	342.646	351.998	351.998	100,57	Aşıldı
3	Aylık bağlanan engelli yakını sayısı	Sayı	2020	95.540	96.000	84.936	89.914	93.829	98.116	98.116	102,20	Aşıldı
4	Aylık bağlanan yaşlı sayısı	Sayı	2020	825.573	864.145	787.148	808.838	823.807	836.665	836.665	96,82	Kısmen Ulaşıldı
5	Silikozis aylığı bağlanan kişi sayısı	Sayı	2020	163	160	203	203	203	203	203	126,88	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür.											
2. Çeyrek Değerlendirme	Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür. Ayrıca üreticilerin elindeki arz fazlası patates ve kuru soğanların Toprak Mahsulleri Ofisi (TMO) Genel Müdürlüğü tarafından alınarak İl Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıflarınca ihtiyaç sahibi hanelere ücretsiz olarak dağıtımı sağlanmıştır. Öte yandan tam kapanma tedbirlerinin uygulandığı dönemde ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza hane başına 1.100 TL olmak üzere nakdi destek sağlanmıştır.											
3. Çeyrek Değerlendirme	Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür.											
4. Çeyrek Değerlendirme	Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür. 1.003 adet Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına her ay gönderilen periyodik pay miktarı 2021 Şubat ayında 188 milyon TL'ye; 2021 Ekim ayında ise 225 milyon TL'ye yükseltilmiştir.											

ii. Performans Denetim Sonuçları

Tablo 39: Performans Denetim Sonuçları Tablosu

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	Evlilik öncesi eğitim programı ve aile eğitim programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır.	Aile Eğitim Programı katılımcı sayısı	250.000	321.651	Aşıldı
			Çeyiz yardımından yararlanan kişi sayısı	150	328	Aşıldı
			Doğum yardımından yararlanan kişi sayısı	1.100.000	931.949	Kısmen Ulaşıldı
			Evlilik Öncesi Eğitim Programı katılımcı sayısı	150.000	40.212	Ulaşılamadı
			Kötü alışkanlık ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik eğitim verilen kişi sayısı	100.000	44.404	Ulaşılamadı
			Psikososyal destek eğiticileri tarafından farkındalık eğitimi verilen personel sayısı	800	1.574	Aşıldı
			Psikososyal destek kapsamında başlangıç düzeyi eğitimi verilen personel sayısı	300	300	Ulaşıldı
AİLENİN KORUNMASI	Aile danışmanlık hizmetinin	Aile danışmanlık hizmetinden yararlanan kişi sayısı	8.000	5.713	Ulaşılamadı	

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ		yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir.	Aile Sosyal Destek Programı ile ulaşılan hane sayısı	1.000.000	1.009.877	Aşıldı
			Aile Sosyal Destek Programı kapsamında istihdam edilen personel başına düşen hane sayısı	4.250	6.981	Ulaşılamadı
			Aileye yönelik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı	90	78	Kısmen Ulaşıldı
			Aileye yönelik eğitim hizmetlerinden memnuniyet oranı	90	93	Aşıldı
			Sosyal Hizmet Merkezi sayısı	378	377	Ulaşıldı
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	YAŞLI BAKIMI	Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılabacaktır.	Kuruluştaki kalan yaşlıların sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım oranı	30,12	30,12	Ulaşıldı
			Yatılı kuruluşlarda bakım hizmeti verilen yaşlı sayısı	15.679	12.686	Kısmen Ulaşıldı
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	YAŞLILARIN TOPLUMSAL	Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılacak ve	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu sosyal hizmet projelerinden yararlanan yaşlı sayısındaki artış oranı	10	0	Ulaşılamadı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
	YAŞAMA AKTİF KATILIMI	yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilecektir.	Ücretsiz seyahat hizmeti kapsamında gelir desteği verilen araç sayısı	18.000	19.687	Aşıldı
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN GELİŞİMİ	Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır.	Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici faaliyetlere katılan çocuk ve aile sayısı	325.000	464.427	Aşıldı
			İl Çocuk Hakları Komitelerince yürütülen faaliyetlere katılan çocuk sayısı	200.000	242.799	Aşıldı
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım	Çocuk evi sayısı	1.200	1.193	Ulaşıldı
			Çocuk evlerinde bakılan çocuk sayısı	6.200	5.649	Kısmen Ulaşıldı
			Çocuk kuruluş sayısı	190	178	Kısmen Ulaşıldı
			Çocuk kuruluşlarında bakılan çocuk sayısı	7.550	7.653	Aşıldı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
		kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır.	Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısı	8.800	8.459	Kısmen Ulaşıldı
			Sosyal ve Ekonomik Destek ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı	161.000	141.275	Kısmen Ulaşıldı
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİ BAKIMI	Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır.	Evde bakım yardımından yararlanan engelli sayısı	555.000	530.812	Kısmen Ulaşıldı
			Kuruluştaki kalan engellilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım oranı	45	43	Kısmen Ulaşıldı
			Resmi bakım ve rehabilitasyon merkezleri sayısı	110	104	Kısmen Ulaşıldı
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI	Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine	Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonlarınca düzenlenen erişilebilirlik belgesi sayısı	150	432	Aşıldı
			Kendi işini kurma hibe desteği verilen proje sayısı	450	366	Kısmen Ulaşıldı
			Korumalı işyeri sayısı	12	12	Ulaşıldı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
		yönelik önlemler artırılabacaktır.	Korumalı işyerinde çalışan engelli sayısı	106	108	Aşıldı
İSTİHDAM	YURTDIŞINDA YAŞAYAN VATANDAŞLARA YÖNELİK İSTİHDAM VE SOSYAL KORUMA HİZMETLERİ	Yurt dışında yaşamış veya yaşamakta olan vatandaşlarımızın buldukları ülkelerdeki çalışma ve sosyal güvenlik alanındaki hak ve menfaatleri korunacak ve sosyal hizmetlere erişimleri kolaylaştırılacaktır.	Yurt dışında düzenlenen bilgilendirme toplantısı sayısı	900	122	Ulaşılamadı
			Yurt dışında koruyucu/bakıcı aile eğitimi verilen kişi sayısı	450	739	Aşıldı
			Yurt dışında ulaşılan vatandaş sayısı	200.000	45.604	Ulaşılamadı
KADININ GÜÇLENMESİ	KADINA YÖNELİK AYRIMCILIK VE ŞİDDETLE MÜCADELE EDİLMESİ	Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacaktır.	Kadın konukevi sayısı	155	149	Kısmen Ulaşıldı
			Kadın konukevlerinde kalan çocuk sayısı	32.353	26.395	Kısmen Ulaşıldı
			Kadın konukevlerinde kalan kadın sayısı	44.032	61.096	Aşıldı
			Kadına yönelik ayrımcılık ve şiddetle mücadele kapsamında farkındalık etkinliklerine katılan kişi sayısı	80.000	100.846	Aşıldı
			Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi sayısı	81	81	Ulaşıldı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
KADININ GÜÇLENMESİ	KADININ TOPLUMSAL STATÜSÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ VE FIRSAT EŞİTLİĞİNİN SAĞLANMASI	Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır.	İşbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	143.750	167.675	Aşıldı
			Kadının güçlendirilmesine yönelik uygulanan proje ve program sayısı	30	181	Aşıldı
			Kadının güçlenmesine yönelik farkındalık etkinliklerine katılan kişi sayısı	700.000	233.962	Ulaşılamadı
			Mesleki eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	74.750	64.677	Kısmen Ulaşıldı
ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER	ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER	Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır.	Hanelerinde veya tedavi merkezlerinde ziyaret edilerek psiko sosyal destek sağlanan şehit yakını ve gazi sayısı	65.000	86.850	Aşıldı
			Müracaat eden hak sahibi şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının istihdam edilme oranı	100	100	Ulaşıldı
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE	SOSYAL YARDIMLAŞMA	Sosyal yardımların bütüncül ve hane	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemine entegre olan kurum sayısı	26	28	Aşıldı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
SOSYAL YARDIMLAŞMA		odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.	Elektrik tüketim desteğinden yararlanan kişi sayısı	1.500.000	1.801.835	Aşıldı
			Eşi vefat etmiş kadınlara yapılan yardımdan faydalanan kişi sayısı	115.000	97.199	Kısmen Ulaşıldı
			Genel Sağlık Sigortası Primi devlet tarafından karşılanan kişi sayısı	7.627.116	9.482.940	Aşıldı
			Hane başına sosyal yardım miktarı	377	552	Aşıldı
			Muhtaç asker ailelerine yardımdan yararlanan kişi sayısı	80.000	84.495	Aşıldı
			Öksüz ve yetim yardım programı kapsamında yardım yapılan çocuk sayısı	61.895	51.232	Kısmen Ulaşıldı
			Şartlı eğitim yardımından faydalanan kız çocuklarının okula devam oranı	94	95,5	Aşıldı
			Şartlı nakit transferinden faydalanan çocuk sayısı	3.500.000	3.765.134	Aşıldı
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE	YOKSULLUKLA MÜCADELE	Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve	Aylık bağlanan bakıma ihtiyacı olan engelli sayısı	296.000	279.757	Kısmen Ulaşıldı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
SOSYAL YARDIMLAŞMA		yoksulluğun etkileri azaltılacaktır.	Aylık bağlanan engelli sayısı	350.000	351.998	Aşıldı
			Aylık bağlanan engelli yakını sayısı	96.000	98.116	Aşıldı
			Aylık bağlanan yaşlı sayısı	864.145	836.665	Kısmen Ulaşıldı
			Silikozis aylığı bağlanan kişi sayısı	160	203	Aşıldı

İç Denetim

Bakanlık Makamınının 25.10.2021 tarihli ve 13 sayılı onayları doğrultusunda, 2021 yılı denetim programı kapsamında denetimleri gerçekleştirilmiş olan 13 sürece ilişkin izleme faaliyeti tamamlanarak raporlanmıştır.

Tablo 40: Yıllık İş Planına Göre İç Denetim Performans Tablosu

		Programlanan / Öngörülen Görev	Program Dışı Verilen Görev	İptal Edilen Görev	Gerçekleşen Görev	Başarı Oranı
2021	Danışmanlık	-	5	-	5	%100
	İzleme	13	-	-	13	%100
	Ortalama					%100

2021 yılı İç Denetim Programımızda yer alan 13 sürecin izlemesi tamamlanmış olup gerçekleşme oranı %100'dür. Danışmanlık faaliyetleri ile ilgili gerçekleşme oranı da %100'dür.

Dış Denetim

Sayıştay Denetim Raporları

Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımız görüş ve cevapları doğrultusunda değerlendirilen ve Eylül-2021 tarihi itibarıyla Bakanlığımıza gönderilen, 2020 yılı Denetim Raporu Sayıştay Başkanlığının web sayfasının "Raporlar" bölümünde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

3- Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Tablo 41: Stratejik Planın Değerlendirme Tabloları

A1	Bireyin, Ailenin ve Toplumsal Yapının Korunması ve Güçlendirilmesi
H1.1	Aile ve Topluma Yönelik Araştırma, Eğitim ve Danışmanlık Hizmetlerini Kapsamlı, Standart, Etkin ve Yaygın Şekilde Sunmak
H1.1 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Danışmanlık hizmetlerinin ulaştığı başvuru sayısı • Aileye yönelik eğitimlerin verildiği kişi sayısı • Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı (%) • Periyodik saha araştırmaları ve küçük ölçekli etüt araştırma sayısı • Hizmete açılan SHM sayısı
H1.1 Performansı	%97
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>Aile danışmanlığı hizmetleri kapsamında hizmet verilen kişi sayısı 2019-2021 dönem için hedeflenen göstergelerin üzerinde gerçekleşmiştir. Bu durum 2019 yılından itibaren e-Devlet üzerinden hizmet başvurularının yapılabilmesine bağlı olarak hizmetin bilinirliği ile erişilebilirliğinin artması ve aile danışmanlığı hizmeti sunan meslek elemanlarının sayısının artması ile açıklanmaktadır.</p> <p>Aile Eğitim Programı (AEP) ve Evlilik Öncesi Eğitim Programı kapsamında sunulan halk eğitimlerinde 2019-2021 döneminde toplam 1.226.041 (984.704 AEP; 241.337 EÖEP) kişiye ulaşılmıştır. Halk eğitimlerinde ulaşılan kişi sayısı hedefin üzerinde gerçekleşmiştir. Bu durum, salgın döneminde yüz yüze eğitimlerin sınırlı düzeyde gerçekleşmesinin dijital platformların kullanılabilirliğine ilişkin yeni bir alan oluşturması ile açıklanmaktadır. Bu alan özellikle yerel radyo, televizyon, sosyal medya vb. platformlarda eğitimlerin büyük kitlelere ulaşması ve farkındalık oluşturması açısından bir fırsat olmuştur. Bu kapsamda her ne kadar salgın döneminde yüz yüze eğitimler sınırlı düzeyde yapılsa da dijital platformların kullanımı ile AEP’te beklenen hedeflerin üzerinde bir gerçekleşme olmuştur.</p> <p>AEP kapsamında katılımcıların eğitime ilişkin memnuniyetlerinin alınarak hizmet değerlendirmesinin yapılması amacıyla 2021 yılında 21 pilot ilde Eylül, Ekim ve Kasım döneminde yapılan halk eğitimlerinde toplam 18.221 katılımcıya memnuniyet değerlendirme formu uygulanmıştır. 21 ilde yapılan değerlendirmeler sonucunda eğitimlere ilişkin memnuniyet %93,3 olarak gerçekleşmiştir. AEP kapsamında ölçümün yapıldığı iller eğitimlerin en fazla yapıldığı illerdir. Aile Danışmanlığı hizmetine ilişkin hizmet alan kişilere yönelik 2021 yılında Aralık ayında yapılan memnuniyet değerlendirmesi sonucunda katılımcıların hizmete ilişkin memnuniyeti %78 olarak gerçekleşmiştir.</p> <p>İhtiyaçlar doğrultusunda SHM açılış çalışmaları sürdürülmektedir.</p> <p>Pandemi koşulları araştırma saha çalışmalarında gecikmelere sebep olmakla birlikte, çalışmalar sürdürülmektedir.</p>
Sorumlu Birim	ATHGM

A1	Bireyin, Ailenin ve Toplumsal Yapının Korunması ve Güçlendirilmesi
H1.2	Aile Yapısını Olumsuz Etkileyen Kötü Alışkanlıklar ve Bağımlılıkların Etkilerinin Azaltılmasına Katkı Sağlamak
H1.2 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none">• Kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik modüler eğitim verilen kişi sayısı• Bağımlılıkla mücadele kapsamında sosyal hizmet talebinde bulunan kişilere ve ailelerine verilen hizmetin kalitesinin artırılması amacıyla SHM'lerde eğitim alan personel sayısı• Bağımlılıkla mücadele kapsamında sosyal hizmet talebinde bulunan kişilere ve ailelerine verilen hizmetin kalitesinin artırılması amacıyla SHM'lerde eğitim alan personel sayısı
H1.2 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	Faaliyet alanında yer alan göstergeler; AEP "Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma" modülü kapsamında eğitim verilen kişiler ile Türkiye Bağımlılıkla Mücadele eğitimleri ile ulaşılan kişilerin toplamı üzerinden değerlendirilmektedir.
Sorumlu Birim	ATHGM

A1	Bireyin, Ailenin ve Toplumsal Yapının Korunması ve Güçlendirilmesi
H1.3	Göç, Afet ve Acil Durumlarda Birey, Aile ve Toplumla Yönelik Psikososyal Destek Hizmetlerini Koordineli ve Etkin Bir Şekilde Sunmak ve Hizmet Sunum Kapasitesini Geliştirmek
H1.3 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Psikososyal destek kapsamında başlangıç düzeyi eğitimi verilen personel sayısı • Psikososyal destek eğiticileri tarafından farkındalık eğitimi verilen personel sayısı • Psikososyal destek hizmeti ile hizmete erişen geçici koruma statüsündeki yabancı sayısı
H1.3 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>Afet ve acil durumlarda görev alacak personel, psikososyal destek hizmetlerine ilişkin kurumsal/mesleki görev ve sorumluluklarına ilişkin bilgilendirilmiş, koordineli ve etkin hizmet sunum kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlamıştır.</p> <p>Performans göstergesi değerlerine özellikle son 2 yılda uluslararası fon kaynaklarından desteklenen projelerde ulaşılan kişi sayısı dahil edilmiştir.</p>
Sorumlu Birim	ATHGM

A1	Bireyin, Ailenin ve Toplumsal Yapının Korunması ve Güçlendirilmesi
H1.4	Kadına Yönelik Ayrımcılıkla Mücadele Etmek ve Kadının Toplumdaki Konumunu Güçlendirmek
H1.4 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> Farkındalık çalışmaları ve eğitimlere katılan kişi sayısı Kadının güçlendirilmesine yönelik uygulanan proje/program/ faaliyet sayısı Uluslararası alanda gerçekleştirilen faaliyet sayısı
H1.4 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Sayın Cumhurbaşkanımızın teşrifleriyle Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde bir program gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen akşam yemeğinde yaklaşık 200 sağlık çalışanı ve sosyal hizmet uzmanı kadınla bir araya gelinmiştir.</p> <p>5 Aralık 1934 tarihinde kadınlara milletvekili seçme ve seçilme hakkı tanınmasının yıldönümü vesilesiyle, yetki ve karar alma mekanizmalarında kadının önemine dikkat çekmek amacıyla 6 Aralık 2021 tarihinde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Derya YANIK Başkanlığında, milletvekilleri, bürokratlar, kadın rektörler, yerel yönetim temsilcileri, kadın muhtarlar ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri ile Bakanlığımız üst yöneticileri ve çalışanlarından oluşan geniş bir heyet ile Ata'ya saygı ziyaretinde bulunulmuştur. Yaklaşık 350 kişi katılım sağlamıştır.</p> <p>Bakanlığımız ile Ankara Hacı Bayram Üniversitesi işbirliğinde Medyada Kadın Temsilleri konulu konferans Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Fotoğraf ve Video Bölümü Dr. Öğretim Üyesi Z. Merve Şıvgın tarafından 14 Haziran 2021 tarihinde AHBV Kadın Çalışmaları Youtube hesabında gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Bakanlığımız ile Ankara Hacı Bayram Üniversitesi işbirliğinde Yeni Medyada Kadın konulu konferans Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Başkanı Doç. Dr. Pelin Öztürk Göçmen tarafından 21 Haziran 2021 tarihinde AHBV Kadın Çalışmaları Youtube hesabında gerçekleştirilmiştir.</p> <p>22 Ocak 2019 tarihinde, Bakanlığımız ile Milli Savunma Bakanlığı arasında "Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol" imzalanmıştır. Protokol ile 2014-2016 yılları arasında düzenlenen eğitimlerin sürdürülmesi amaçlanmıştır. Protokol kapsamında; 2021 yılı ilk yarısı itibarıyla 101 kişinin birinci kademe eğitimi, 2.264 kişinin ikinci kademe eğitimi tamamlanmış olup; 86.125 erbaş ve ere kadının güçlenmesi ve kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda eğitim verilmiştir.</p> <p>18-19.08.2021 tarihinde RTÜK'de görevli uzman ve uzman yardımcılarına yönelik Kadın Erkek Fırsat Eşitliği, Kadının Güçlenmesi ve Medyada Kadın Temsili" konularında eğitim verilmiştir. Eğitimlerle 62 personele ulaşılmıştır. Emniyet Genel Müdürlüğü Asayiş Daire Başkanlığı tarafından 25.08.2021 tarihinde düzenlenen Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddetle Mücadele Eğitiminde Kadının Güçlenmesi konusunda eğitim verilmiştir. Eğitimde 113 personele ulaşılmıştır.</p> <p>13 ve 20 Ekim 2021 tarihlerinde Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi (JSGA) Başkanlığında (1) hafta süreyle (2) dönem halinde icra edilen "Çocuk Suçlarının</p>

	<p>ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Kursu'nun Kadın Erkek Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi kısmına eğitici olarak katılım sağlanmış ve toplamda 60 jandarma personeline eğitim verilmiştir. Aralık 2021 ayında pandemi şartlarındaki iyileşme kapsamında Bakanlığımız ile Ankara Üniversitesi işbirliğinde 436 öğrencinin katıldığı "Medyada Kadın Temsilleri" eğitimi düzenlenmiştir. Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü, Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi, Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri, Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçelemenin Uygulanması Projesi, Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi kapsamında 2021 yılında çalışmalar yürütülmüş olup çeşitli program ve etkinlikler ile toplam 232.685 kişiye ulaşılmıştır.</p>
Sorumlu Birim	KSGM

A1	Bireyin, Ailenin ve Toplumsal Yapının Korunması ve Güçlendirilmesi
H1.5	Toplumsal Kırılganlıkları Azaltmaya Yönelik Sosyal Yardım ve Dayanışma Hizmetleri Yürütmek
H1.5 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Şartlı Eğitim Yardımından faydalanan kız çocuklarının okula devam oranı • Yoksulluk sınırının altında olan aileler için inşa edilen ve tadilatı yapılan ev sayısı • Sosyal yardım yararlanıcılarından işveren sigorta primleri Bakanlığımızca karşılanmak ve istihdam olanaklarına yönlendirilmek üzere İŞKUR'a yönlendirilen kişi sayısı • Sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşlardan diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmek üzere ASDEP görevlilerine bildirilen kişi sayısı • Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemine entegre olan kurum sayısı
H1.5 Performansı	%95,8
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>Şartlı Eğitim Yardımı kız çocuklarının okula devam oranları üzerinde olumlu etkiye sahiptir. Önümüzdeki dönemde çocukların okula devamını sağlamaya yönelik şartlı eğitim yardımları devam edecektir.</p> <p>“Sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşlardan diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmek üzere ASDEP görevlilerine bildirilen kişi sayısı” göstergesinde, salgın nedeniyle sosyal yardımlara ilişkin SYD Vakıflarınca hane ziyareti yapılamamış olması ve Bakanlığımızın bilişim kaynaklarının vatandaşlarımızın acil ihtiyaçlarının çözümü için önceliklendirilmesi nedeniyle hedeflenen seviyeye ulaşamamış olup bu kapsamda önümüzdeki yılların hedefleri revize edilmiştir.</p> <p>Önümüzdeki dönemde sosyal yardım yararlanıcıları diğer kamu hizmeti ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla ASDEP görevlilerine bildirilmeye devam edilecektir.</p>
Sorumlu Birim	SYGM

A2	Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Niteliğinin Geliştirilmesi, Niceliğinin Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması
H2.1	Ailelerin Sorunlarını Arz Odaklı Olarak Yerinde Tespit Etmek
H2.1 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none">ASDEP ile ulaşılan hane sayısıASDEP personeli başına düşen hane sayısı
H2.1 Performansı	%55,5
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	Covid-19 salgını nedeniyle özellikle 2020 yılında ulaşılan hane sayısında aksamalar meydana gelmiştir. Yeterli sayıda personel istihdamı gerçekleşmediğinden hedefe ulaşılamamıştır.
Sorumlu Birim	ATHGM

A2	Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Niteliğinin Geliştirilmesi, Niceliğinin Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması
H2.2	Çocukların Korunmaya ve Bakıma Muhtaç Hale Gelmeden Aile Ortamında Yetiştirilmelerini Sağlamak
H2.2 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Çocuk Hakları Komitesi faaliyetleri yoluyla ulaşılan çocuk sayısındaki artış oranı • SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması (Okul Destek Projesi) Projesinden faydalandırılan çocuk sayısı • Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Biriminde değerlendirmesi yapılan çocuklardan aile odaklı hizmetlerden yararlandırılanların oranı • Koruma veya bakım tedbir kararlı olup aile odaklı hizmetlerden faydalandırılan çocuk oranı • Sokakta çalıştırıldığı ve eğitime devam etmediği tespit edilen çocukların eğitime yönlendirilme oranı
H2.2 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>Çocuk Hakları Komitelerine üyelik gönüllülük esasına dayalı olarak ailelerin izniyle olmaktadır.</p> <p>Okul Destek Projesi, ortaöğretim çağındaki çocukları da kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır. Projenin uyumlaştırılmasına yönelik çevrimiçi faaliyetlere ağırlık verilecektir.</p> <p>Çocukların aile ortamında yetiştirilmesine yönelik hizmetlere ilişkin ihtiyaçlar karşılanmıştır.</p> <p>Salgın, afet, deprem, sel vb. öngörülemeyen riskler dışında performans göstergesinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.</p>
Sorumlu Birim	ÇHGM

A2	Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Niteliğinin Geliştirilmesi, Niceliğinin Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması
H2.3	Farkındalık Çalışmaları ve Eğitimler Aracılığıyla Çocukların Risklerden Korunmasına Katkı Sağlamak
H2.3 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Özel kuruluşlarda (kreş, gündüz bakımevi ve çocuk kulübü) görev yapan personele ve hizmet alan çocukların ailelerine yönelik mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı • Ailelere yönelik mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı • Çocuk bakım kuruluşlarında ve yatılı kuruluşlarda görev yapan personele yönelik mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı • ÇODEP uygulanan il sayısı • Reşit olduktan sonra kuruluş bakımından ayrılan gençlerin toplumsal hayata adaptasyonlarını desteklemek üzere verilen rehberlik hizmeti oranı • Sosyal hizmet ihtiyacı olan çocuklar için eğitim verilmiş uzman müdahale ekibinde yer alan personel sayısı • Eğitim ve öğretime devam eden çocukların risk durumlarını değerlendirmek üzere eşleştirilen okul sayısı • Çocukların dijital risklerden, yazılı ve görsel medyanın zararlarından korunmasına yönelik geliştirilen proje sayısı • Kırsal bölgelerde yaşayan çocuklara yönelik etkinlik yapılan il sayısı • Çocuk koruma ve adalet sistemlerinin güçlendirilmesine yönelik olarak personel sayısının artırılması ve personel kapasitesinin geliştirilmesi • Tedbir kararlarının izlenmesine ilişkin online modül geliştirilmesi ve uygulanması • Özel öğretim kurumlarının ücretsiz kontenjanlarından faydalanan çocukların artış oranı • 4-6 yaş grubunda kurum bakımında olan çocukların özel kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretsiz kontenjanından yararlandırılma oranı
H2.3 Performansı	%98
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>Reşit olup kurum bakımından ayrılan gençlere bakım sonrası ve rehberlik hizmeti sağlanmaktadır.</p> <p>Çocukların, ebeveynlerin ve toplumunun bu konudaki farkındalık düzeylerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yaygınlaştırılacaktır.</p> <p>Çocuk Koruma Kanunu'nda yer alan koruyucu ve destekleyici tedbir kararlarının UYAP sisteminden alınarak Aile Bilgi Sistemi içinde görüntülenebilmesine yönelik bir modül oluşturulmuştur.</p> <p>Modül ile koruyucu ve destekleyici tedbir kararlarından danışmanlık tedbirinin Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı personelinden danışmanlık tedbiri uygulayanlara iletilebilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.</p> <p>Adalet Bakanlığınca UYAP sistemdeki teknik sorunların giderilmesine ve sisteme verilerin tam olarak girilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.</p> <p>Covid-19 salgını nedeniyle, özel öğretim kurumlarının ücretsiz kontenjanlarından faydalanan çocukların artış oranı hedefine ulaşamamıştır.</p>
Sorumlu Birim	ÇHGM

A2	Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Niteliğinin Geliştirilmesi, Niceliğinin Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması
H2.4	Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Önleyici ve Koruyucu Hizmetler Sunmak
H2.4 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen eğitim/seminer sayısı • Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen eğitim/seminerlerle ulaşılan kişi sayısı • Güçlendirme süreci tamamlanıp işe yerleşen şiddet mağduru kadın sayısı
H2.4 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>1 Ocak-31 Aralık 2021 tarihleri arasında farklı hedef gruplara yönelik toplam 1.533 eğitim/seminer çalışması gerçekleştirilmiştir.</p> <p>2022 yılında da başta vatandaşlar ve kamu görevlileri olmak üzere 81 ilde ilgili kurum ve kuruluşlarda görev yapan personele yönelik kadına yönelik şiddetle mücadele ile erken yaşta ve zorla evliliklere yönelik eğitim/seminer çalışmaları gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.</p> <p>1 Ocak-31 Aralık 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilen eğitimlerle 70.376 kamu personeli, 37.561 vatandaş, 11.873 muhtar, 10.753 üniversite personeli ve öğrencisi, 7.199 er-erbaş ve 6.061 bedelli asker olmak üzere toplam 143.823 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>2022 yılında da başta vatandaşlar ve kamu görevlileri olmak üzere 81 ilde ilgili kurum ve kuruluşlarda görev yapan personele yönelik kadına yönelik şiddetle mücadele ile erken yaşta ve zorla evliliklere yönelik eğitim/seminer çalışmaları gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.</p> <p>2021 yıl sonu itibarıyla kadın konukevinden hizmet alırken 2.985 kadın işe yerleşmiş olup; sonraki yıllarda da kadın konukevinden hizmet alanların istihdama katılımlarını destekleme çalışmalarına devam edilecektir.</p> <p>Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planında yer alan “farkındalık” faaliyetleri ile işbirliği içinde çalışılan kurum ve kuruluşlarla imzalanan protokoller kapsamında eğitim/seminer çalışmalarına devam edilmesi planlanmaktadır.</p>
Sorumlu Birim	KSGM

A2	Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Niteliğinin Geliştirilmesi, Niceliğinin Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması
H2.5	Bedensel, Zihinsel, Sosyal ya da Ekonomik Şartları Sebebiyle Özel İhtiyaçları Olan Kişilerin Kamu Hizmetlerine Erişimini Kolaylaştırıcı Tedbirler Almak
H2.5 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Erişilebilirlik ile ilgili hazırlanan yayın sayısı • Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlarda görev yapan teknik personele verilen erişilebilirlik eğitimi sayısı • Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından ülke genelinde düzenlenen erişilebilirlik belgesi sayısı • Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından ülke genelinde yapılan toplam denetim sayısı • Gazilerimizin erişilebilirlik sorunlarının çözümüne yönelik iş birliği geliştirilen yerel yönetim sayısı • Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarından ücretsiz seyahat hakkında yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanlara ücretsiz seyahat kartı verilme oranı
H2.5 Performansı	%70
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>2019 yılında bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması kapsamında mimar ve mühendislerin tasarımın ilk aşamasından son aşamasına kadar başvurabileceği, açıklayıcı metinlerin yanı sıra mimari çizimlerin üç boyutlu görseller ile desteklendiği, aynı zamanda akademisyenler için kaynak niteliğindeki Erişilebilirlik Kılavuzu yayınlanmıştır.</p> <p>2020 yılında Erişilebilirlik Kılavuzu baz alınarak kurgulanan, adım adım yapılması gerekenleri görsel olarak açıklayan ve erişilebilir mekânların simülasyonu niteliğinde bir “Erişilebilirlik Animasyonu” hazırlanmıştır. “Yaşama Erişim” ve “Erişilebilirlik Kamu Spotu” adında 2 adet TV spotu ve 2 adet radyo spotu hazırlanarak RTÜK tarafından kamuoyuna tanıtımı amacıyla TV ve radyo kanallarına iletilerek yayımlanmıştır.</p> <p>Erişilebilirlik konusunda toplumsal farkındalığın sağlanması ve artırılması, bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması için 2019 yılında 12, 2020 yılında 9 ve 2021 yılında 41 eğitim organizasyonunda belediyeler, üniversiteler ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan toplam 4.980 kişiye erişilebilirlik eğitimi verilmiştir.</p> <p>Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme komisyonlarınca yürütülen denetimlerde, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme formlarına uygun olduğu tespit edilen bina, açık alan ve toplu taşıma aracı için “erişilebilirlik belgesi” düzenlenmektedir. Denetimi gerçekleştirilen toplam bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarından; 2019 yılında 242, 2020 yılında 680 ve 2021 yılının ilk dokuz ayında 343 olmak üzere toplam 1.265 bina, açık alan ve toplu taşıma aracına Erişilebilirlik Belgesi düzenlenmiştir.</p> <p>Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından 2019 yılında 6.898, 2020 yılında 3.165 ve 2021 yılının ilk altı ayında 2.020 olmak üzere toplam 12.083 denetim gerçekleştirilmiştir.</p>
Sorumlu Birim	EYHGM

A3	Barınma, Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetlerinin Güçlendirilmesi
H3.1	Kadınlara, Çocuklara, Engellilere ve Yaşlılara Yönelik Özellikli Barınma ve Bakım Hizmetlerini Geliştirmek Ve Yaygınlaştırmak
H3.1 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Kadına yönelik hizmet kuruluşlarının ihtisaslaşma oranı • Kadın konukevlerinde meslek edindirme kurslarına yönlendirilen kadın sayısı • Refakatsiz çocuklara yönelik ihtisaslaştırılan kuruluşlarda personele verilen eğitim oranı • Engellilere ve yaşlılara yönelik özellikli bakım merkezi sayısı • Türkiye’de yaşlılara yönelik bakım hizmetleri araştırması (tamamlanma oranı) • Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarını uygulayan engelli ve yaşlı bakım kuruluş sayısındaki artış oranı
H3.1 Performansı	%71
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>Farklı ihtiyaç gruplarına bir arada hizmet sunan kadın konukevlerinin daha etkin ve verimli hizmet sunumuna yönelik kadın konukevlerinin ihtisaslaşması çalışmaları yürütülmüştür.</p> <p>2020 yılı içerisinde 4; 2021 yılı içerisinde 9 kadın konukevi olmak üzere 11 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Adana, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Malatya, Kocaeli, Mersin, Samsun) 13 kadın konukevi ihtisas kuruluşuna dönüştürülmüştür.</p> <p>Türkiye’de ilk olarak İstanbul ilinde hizmet veren kadın konukevlerinden bir tanesi “12 Yaş Üstü Erkek Çocuğu Olan Kadınlara Yönelik Kadın Konukevi” olarak ihtisaslaştırılmıştır.</p> <p>Kadın konukevlerinin ihtisaslaşma çalışmaları devam edecektir.</p> <p>Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi ve Kadın Konukevi Öz Değerlendirme Rehberinin oluşturulması Bakanlığımıza ilave bir maliyet getirmemiştir.</p> <p>2021 yıl sonu itibariyle 13.997 kadın meslek edindirme kurslarına yönlendirilmiş olup; sonraki yıllarda da kadın konukevlerinde hizmet alan kadınların meslek edindirme kurslarına yönlendirilmesine devam edilecektir.</p>
Sorumlu Birim	KSGM

A3	Barınma, Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetlerinin Güçlendirilmesi
H3.2	Aile Odaklı Bakım Hizmetlerini Yaygınlaştırmak
H3.2 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none">• Kuruluş bakımındayken koruyucu aile hizmeti modelinden yararlandırılan çocuk oranı• Gündüzlü engelsiz yaşam merkezi sayısı• Evde Bakıma Destek Hizmetinden yararlanan engelli ve yaşlı artış oranı
H3.2 Performansı	%70
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>Kuruluş bakımındayken koruyucu aile hizmeti modelinden yararlandırılan çocuk oranında 2021 hedefine ulaşılmıştır.</p> <p>Gündüzlü engelsiz yaşam merkezi 2021 yılı hedefine ulaşılmıştır.</p> <p>Evde Bakıma Destek Hizmetinden yararlanan engelli ve yaşlı artış oranı 2021 yılı hedefinde Covid-19 salgını koşulları nedeniyle ulaşamamıştır.</p>
Sorumlu Birim	EYHGM

A4	İş Gücü Piyasasının Etkinleştirilmesi
H4.3	Özel Politika Gerektiren Birey ve Grupların İstihdamını ve İş Gücü Piyasasına Dâhil Olma Niteliğini Artırmak
H4.3 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> Korunma altındaki çocuklardan, istihdam hakkından yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanlardan istihdam edilenlerin oranı Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarından istihdam hakkından yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanların istihdam oranı
H4.3 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>Korunma altındaki çocuklardan, istihdam hakkından yararlanmak için başvuran tüm çocuklar hak sahibi olup hepsi kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilmektedir.</p> <p>3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun Ek 1 inci maddesi kapsamında hak sahibi olan ve ŞYGGM'ye başvuruda bulunan tüm şehit yakını, gazi ve gazi yakınları kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilmektedir.</p>
Sorumlu Birim	ŞYGGM-ÇHGM

A5	Sağlıklı, Güvenli ve Güvenceli Bir Çalışma Ortamının Oluşturulması
H5.3	Çocuk İşçiliği İle Mücadelenin Etkinliğini Artırmak
H5.3 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none">Sokakta çalıştırılan çocuklardan eğitime yönlendirilen çocuk sayısı/ Sokakta çalıştırıldığı tespit edilen çocuklardan eğitime devam etmeyenlerin sayısı
H5.3 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	2021 yılı hedefine ulaşılmıştır.
Sorumlu Birim	ÇHGM

A6	Kurumsal Kapasite ve Hizmet Kalitesinin Artırılması
H6.1	Bakanlık Hizmetlerine Erişimi Kolaylaştırmak, Kalite ve Memnuniyeti Artırmak
H6.1 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none">• İç Kontrol Tabanlı Etkili Yönetim Sistemi Kurulumunun Tamamlanma Oranı• e-Devlet kapısı üzerinden (kamu ve/ veya vatandaşa) sunulan hizmet sayısı• Hizmete açılan SHM sayısı• ASDEP ile ulaşılan hane sayısı• Elektronik ortamda sunulacak hizmet sayısı
H6.1 Performansı	%96
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	<p>Hali hazırda e-Devlet kapısı üzerinden sunulan hizmetlere ek olarak açılmış bulunan sosyal yardım başvuru gibi hizmetler sayesinde vatandaşların Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırılmış olup, Bakanlık hizmet birimlerince talep edilen yeni ihtiyaçlar doğrultusunda kalite ve memnuniyeti artırılmasına yönelik katkı sağlanmıştır.</p> <p>İhtiyaçlar doğrultusunda SHM açılış çalışmaları sürdürülmektedir.</p> <p>“ASDEP ile ulaşılan hane sayısı” göstergesine ilişkin 2021 yılı hedefine salgın nedeniyle ulaşamamıştır.</p>
Sorumlu Birim	ATHGM-BTGM-SGB

A6	Kurumsal Kapasite ve Hizmet Kalitesinin Artırılması
H6.3	İnsan Kaynaklarının Mesleki Yetkinliğini Geliştirmek, Çalışan Memnuniyetini ve Motivasyonunu Artırmak
H6.3 Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none">Hizmet alanlarına göre eğitime katılan personel sayısı
H6.3 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	Covid-19 salgını sürecinin devam etmesi nedeniyle eğitim uygulamalarında çeşitli değişiklikler yaşanmış, uzaktan eğitim çalışmalarına ağırlık verilmiştir.
Sorumlu Birim	EYDB

4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Birim performans göstergelerine yönelik gerçekleşme bilgileri, açıklamaları ile birlikte, üçer aylık dönemler itibarıyla SGB tarafından sorumlu harcama birimlerinden toplanmış olup, söz konusu veriler 'Program Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe)' ile analiz edilerek raporlanmıştır. Göstergelere ilişkin ilerleme durumu ve değerlendirmeyi içeren konsolide raporlar hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur.

Ayrıca, harcama birimlerden alınan gösterge sonuçları, değerlendirme ve önlem bilgileri 'Performans Göstergeleri İzleme Raporu (PGİR)'na girilerek birim, performans hedefi ve gösterge bazında detaylı raporlama imkânı bulunmaktadır.

Göstergelere ilişkin ilerleme durumu ve değerlendirmeyi içeren konsolide raporlar hazırlanarak üst yönetime sunulmaktadır. Performans programına ilişkin bilgiler her yıl Bakanlık Faaliyet Raporu ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. GÜÇLÜ ALANLAR

- Büyük ölçekli araştırma kapasitesi
- Kurumlar arası ve STK'larla işbirliğine önem verilmesi, paydaş kurumlarla koordinasyon ve işbirliği içinde çalışmaların yürütülmesi ve desteklenmesi
- Güçlü mevzuat altyapısı
- Köklü gelenek, tecrübe birikimi ve uzmanlaşmış personel
- Yaygın teşkilat yapısı ve hizmet kuruluşları
- Toplumun her kesimini ilgilendiren faaliyetlerin olması
- Hizmetlerin elektronik ortamda hızlı, güvenilir ve şeffaf olarak sunulması

B. GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

- İnsan kaynağının sayıca eksikliği
- Kurumsal değişim ve adaptasyona karşı direnç
- Hizmet binalarının yetersizliği
- Bakanlık kurum kültürü, kurum aidiyeti ve kurumsallaşmanın eksikliği
- Kurumlar arası bilgi paylaşımı, koordinasyon ve işbirliğinin geliştirilmesi
- Bakanlığın ve iş mevzuatının topluma ve çalışanlara yeterli düzeyde tanıtılmaması
- Bilişim ve arşiv altyapısının güçlendirilmesi

C. DEĞERLENDİRME

2021 yılında Bakanlığımızca; aile ve toplum, çocuk, kadın, engelli ve yaşlı ile şehit ve gazi yakınlarına yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetleri ile acil durumlara yönelik psikososyal destek faaliyetlerinin yürütülmesi ve koordine edilmesi çalışmaları yürütülmeye devam edilmiştir.

Aile yapısının ve değerlerinin korunması amacıyla belirlenen ulusal politika ve stratejilerden yola çıkılarak; aile içi şiddet, aile yapısı, kötü alışkanlık ve bağımlılık vb. konularda tespit edilen sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici, önleyici ve destekleyici faaliyet ve projeler yürütülmüş, bilimsel araştırmalar gerçekleştirilmiş, eğitim programları hazırlanmış ve uygulanmıştır. Bütüncül ve arz odaklı hizmet sunumunu amaçlayan Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) sürdürülerek, Covid-19 salgın sürecine rağmen, gerekli tedbirler alınarak vatandaşlarımıza hanelerinde ulaşılmış, gerekli rehberlik ve yönlendirme arz odaklı bir anlayışla sağlanmıştır.

Çocuklarımızın sağlıklı gelişimlerinin desteklenmesi ve aile ortamında büyümelerinin sağlanması amacıyla 2021 yılında da çocuklarımızın kuruluş bakımına almadan, öncelikle SED hizmetlerinden yararlandırılarak kendi ailelerinin yanında kalmalarının desteklenmesine ve koruma ve bakım altında olan çocuklarımıza yönelik, bakım hizmetlerinde imza atılan büyük dönüşümle birlikte, koğuş tipi yapılara son verilerek koruma altındaki tüm çocuklarımıza ev tipi ortamlarda bakım hizmeti sağlanmaya devam edilmiştir.

Kadınların sosyal, siyasal ve ekonomik alandaki konumlarının güçlenmesi, hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarının sağlanması, kadına karşı ayrımcılığın her türlü şiddet, taciz ve istismarın önlenmesi, kadının insan haklarının korunması amacıyla yürütülen çalışmalara 2021 yılında da devam edilmiştir.

Engelli ve yaşlı vatandaşlarımızın hayatın her alanında aktif olarak yer almaları, sağlıklı, mutlu bireyler olarak yaşam sürmeleri amacıyla 2021 yılında da erişilebilirlik çalışmaları, engelli istihdamının desteklenmesi ile bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin sunumuna devam edilmiştir.

Yoksullukla mücadele alanında eğitim, sağlık, üretim ve istihdama yönelik destekler ile bu hizmetlerin daha etkin yürütülebilmesi için kurumsal gelişimin sağlanmasının gerekliliği vurgulanmıştır. Bu çerçevede, Bakanlığımızın karar verme süreçlerini güçlendirmek, hizmet önceliklerini iyi belirlemek, kaynak dağılımını sağlıklı bir şekilde yapmak amacıyla stratejik plandaki amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurularak sosyal yardım alanında alınacak kararlarda uzun vadeli projeksiyonlar yapılarak sosyal dışlanma ve yoksulluk riskinin en aza indirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Salgın nedeniyle dönemsel ihtiyaç sahibi olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayacak olan kişilere, Salgın Sosyal Destek Programı (Faz I, Faz II, Faz III), Biz Bize Yeteriz Türkiyem Milli Dayanışma Kampanyası ve Tam Kapanma Sosyal Yardım Programı ile ilave destekler sunulmuştur. Bununla birlikte salgın nedeniyle dönemsel ihtiyaç sahibi olan ve temel ihtiyaçlarını karşılayamayan hanelerin ihtiyaçları için SYD Vakıflarına ek periyodik pay aktarımı gerçekleştirilmiştir. Öte yandan yardım programlarının birim tutarlarında artışlar gerçekleştirilmiştir.

Şehit yakını ve gazilerimiz milletimizin bizlere emanetidir. Bu anlayışla, şehit yakını ve gazilerimize yönelik; kamuda istihdam hakkı, ücretsiz seyahat hakkı, faizsiz konut kredisi desteği, eğitim desteği, ÖTV muafiyeti gibi birçok alanda destek sağlanmaya devam edilmiştir.

Bakanlığımızın yabancı ülkeler ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ikili ve çok taraflı ilişkilerin yürütülmesi, salgın döneminde çevrimiçi olarak hiçbir aksamaya yer verilmeden organize edilmiş, Ülkemizin “Sosyal Koruma Kalkanı” kapsamında salgının ekonomik ve sosyal etkilerine karşı aldığı etkin tedbirler uluslararası platformlarda paylaşılmıştır. Yurt dışında yaşayan veya yaşamış olan vatandaşlarımızın Bakanlığımızın görev alanına giren konulardaki uluslararası ve ikili anlaşmalardan ve ilgili ülke mevzuatlarından doğan hak ve menfaatlerinin korunması ve geliştirilmesine ilişkin çalışmalar salgına rağmen etkin bir şekilde sürdürülmüştür.

Değişim ve gelişime açık, genç ve dinamik bir yapıya sahip olan Bakanlığımız, yürüttüğü faaliyetlerde, toplumsal yararlılık, işbirliğine açıklık, yönetimde şeffaflık, aktif katılım ve verimlilik ilkelerini benimsemiştir.

V. ÖNERİ ve TEDBİRLER

- Aile Sosyal Destek Programının (ASDEP) kurumsal kapasitesinin artırılması
- Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerinin koordineli, etkin bir şekilde sunulması ve hizmet sunum kapasitesinin geliştirilmesi
- Engellilerin ailesi yanında bakımının sağlanması karşılığında psikososyal ve ekonomik destek verilmesine imkân sağlayacak evde bakım hizmetlerinin etkin sunumuna yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması
- Yaşlıların belirli şartlarda çalışma hayatında kalabilmesini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi
- Alzheimer, demans vb. yaşlı gruplarına yönelik ihtisas huzurevlerinin açılmasına yönelik çalışmaların yapılması
- Kadına yönelik şiddetle mücadelede şiddet mağduruna ve şiddet uygulayana yönelik hizmet sunan kurum ve kuruluşların kapasitelerinin ve kurumlar arası koordinasyonun artırılması
- Kurumsal hizmet birimleri olan ŞÖNİM ve kadın konukevlerinin ihtisaslaşması çalışmaları kapsamında oluşturulan hizmet standartları ve öz değerlendirme rehberlerinin uygulanması ile koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkinliğinin artırılması
- Mobil Çocuk Hizmet Birimlerinin yaygınlaştırılarak güçlendirilmesi
- Sokakta çalıştırılan veya çalıştırılma riski olan çocuklara yönelik olarak koruyucu ve önleyici hizmetler kapsamında mobil ekiplerin güçlendirilmesi
- Koruma altındaki çocuklara kurum bakımından ayrıldıktan sonra toplumsal hayata adaptasyonlarını desteklemek üzere verilen rehberlik hizmetinin geliştirilmesi
- Farklı mevzuat türleriyle düzenlenmiş şehit ve gazilerle ilgili mevzuatın tek çatı altında toplanması
- Bütünleşik Sosyal Koruma Dönemine geçilerek sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşların diğer kamu hizmetlerine (sosyal hizmet, istihdam, eğitim, sağlık vb.) erişimlerinin artırılması
- Bilişim projelerinde kapsamlı bir proje yönetimi yaklaşımı ile proje riskleri önceden tespit edilerek probleme dönüşmesine mahal vermeden, gerekli risk yanıt planları ve olasılık etki analizleri yapılarak risklerin gerçekleşme ihtimalinin ve muhtemel etkilerinin azaltılması
- Bakanlık personelinin niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi

EK-1 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.**

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Ankara

28 /02/2022


Derya YANIK
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı

* Bu Beyan için, 22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-2 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekteştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir Şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun nlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının nlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.**

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Ankara

28 /02/2022


Ismail ERGüNEş
Bakan Yardımcısı

* Bu Beyan için, 22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-3 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekteştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malı yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir Şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malı karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun nlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının nlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malı hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.**

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Ankara

28 /02/2022


Fatma ÖNCÜ
Bakan Yardımcısı

* Bu Beyan için, 22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmı Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-4 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekteştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir Şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun nlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının nlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.**

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Ankara

28 /02/2022

Kübra GÜRAN-YİĞİTBASI
Bakan Yardımcısı

* Bu Beyan için, 22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-5 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI*

Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

İç kontrol sisteminin Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin malî yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu Raporun “III/A- Malî Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara

28 /02/2022


Hasan Basri ALAGÖZ
Strateji Geliştirme Başkan V.

* Bu Beyan için, 22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 4) yer alan örnek esas alınmıştır.