



2016 YILI FAALİYET RAPORU





Medeniyetin esası, gelişme ve gücün temeli aile hayatındadır.

Mustafa Kemal ATATÜRK

BAKANIN MESAJI



Ülkemiz, son 15 yılda sosyal politika uygulamalarında büyük başarılar imza atmıştır. Kalkınma politikalarının merkezine insanı alarak attığımız her adım, daha müreffeh, daha güçlü bir Türkiye yolunda bize güç katmıştır. 2011 yılında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının kurulmasıyla, sosyal politika alanında sürdürülen çalışmalar daha dinamik bir yapıya kavuştu.

Hiçbir ayırım gözetmeden, hiçbir ihmale fırsat vermeden, herkesin hizmet ve yardımlardan eşit ve adil bir şekilde yararlanması teminat altına alınarak, insan odaklı hizmet anlayışı şeffaf hale getirildi.

Politika ve stratejilerimizin güvencesi, aile kurumunun gücünü korumaktır. Bakanlığımız, güçlü teşkilat yapısıyla ihtiyaç duyan her ailenin, her ferdin çağrısına cevap verecek bir sisteme kavuşmuştur. Aile ve bireyler ihtiyaçlarına uygun çözüm seçenekleri ile tanışmıştır.

Aile, toplumu geleceğe taşıyan, neslimizin devamını sağlayan en önemli değerdir. Sosyal politika uygulamalarında aileyi merkeze alan yeni hizmet modellerini hayata geçirdik. Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) ile ailelerin sorun ve ihtiyaçlarını yerinde tespit ederek çözüme kavuşturmayı hedefliyoruz. Yurt genelinde yaygınlaştırmaya çalıştığımız Sosyal Hizmet Merkezleri ile vatandaşlarımız Bakanlığımızın tüm hizmetlerine tek kapı sistemiyle ulaşmaktadır.

Bakanlığımızın ulaştığı bu yardım ve hizmet başarısını getiren en önemli neden, sosyal yardım ve hizmetlerin lütuf değil vatandaşlarımızın hakkı olarak görülmesiyle başlayan zihniyet değişimi ve sosyal yardımlara ayrılan kaynaklarda sağlanan büyük artıştır.

2002 yılında sosyal yardımlara ayrılan bütçe 1,3 milyar TL iken bu rakam 2016 yılında yaklaşık 35 milyar TL'ye yükselmiştir.

2016 yılında bahsi geçen faaliyetlerin gerçekleşmesinde ve bu raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm Bakanlık çalışanlarına teşekkür eder, 2016 yılı Faaliyet Raporunun ülkemize ve Bakanlığımıza katkı sağlamasını dilerim.

Dr. Fatma Betül SAYAN KAYA

Bakan

MÜSTEŞAR SUNUŞU



Toplumların sosyal dokusuna ve kültürel birikimine dayanması halinde etkili ve başarılı olabilen sosyal politikalar, sosyal devletin toplumun ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik argümanlarıdır. Bu açıdan toplumun ve toplumsal yaşamın bütün unsurlarını kapsayan geniş bir alana sahiptir. Devletimizin sosyal politika mekanizması olarak 2011 yılında kurulan Bakanlığımız Türkiye'nin 2023'e doğru tarihsel yürüyüşünde, mutlu birey ve güçlü ailelerden oluşan müreffeh bir toplum oluşturmak için çalışmalarına 5 yılı aşkın süredir devam etmektedir. Vatandaşlarımız arasında hiçbir ayırım gözetmeksizin eşit ve adil hizmet anlayışı ile toplumun tüm kesimlerini kuşatan, hakkaniyet ölçüsünden ayrılmayan sosyal politikalar belirlemek ve uygulamak Bakanlığımızın temel yaklaşımıdır.

Devlet geleneğimizden ve medeniyet değerlerimizden beslenerek aile odaklı ve hak temelli sosyal politikaların ülkemize kazandırılmasını ilke edinen Bakanlığımız, çocuk, kadın, engelli, yaşlı, şehit yakını, gazi ve ihtiyaç sahibi tüm toplum kesimlerine "İnsanı yaşat ki, devlet yaşasın" anlayışıyla ve adil, arz odaklı, etkin ve erişilebilir hizmet ağı ile ulaşmaktadır. Ülke çapındaki yaygın teşkilat yapısı aracılığıyla hizmetlerini yürüten Bakanlığımız geniş görev alanı çerçevesinde, Fon Kurulunca belirlenen ilke ve usuller doğrultusunda Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığıyla da kapsamlı yardım programları yürütmektedir.

Kurumsal kapasitenin ve hizmetlerin sürekli iyileştirilmesini, yeni politikalar geliştirirken, sosyal risklere yönelik öngörülü bir yaklaşımla çözümler üretmeyi temel hedeflerinden biri olarak gören Bakanlığımız, bu bakış açısıyla göstergelere dayalı durum analizlerinin gerçekleştirilmesine ve kamuoyuna güncel bilgilerin sunulmasına önem vermektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı ilkelerini esas alırken, hesap verebilirlik ve saydamlığın sağlanmasını hükme bağlamıştır. Stratejik planların izleme ve değerlendirme aracı olan faaliyet raporları, aynı zamanda saydamlık ve hesap verme ilkelerinin uygulamaya geçirildiği temel belgelerdir. Bakanlığımızın merkez, taşra birimleri ile hizmet kuruluşlarımızın gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgi içeren Faaliyet Raporları kamuoyunu ve ilgilileri bilgilendirme amacının yanında kamuda hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerinin bir gereği olarak da değerlendirilmektedir. 2016 yılı faaliyet raporu ilgililerin bilgilendirme ihtiyaçlarını ayrıntılı şekilde karşılayacak kapsamda hazırlanmıştır.

Bu doğrultuda 2016 yılı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Bakanlık çalışanları ile bu raporun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür eder, raporun ülkemizde sosyal politikalar alanındaki gelişmelere katkı sağlaması dileğiyle 2016 yılı Faaliyet Raporunu kamuoyuna saygılarımla sunarım.

Ebubekir ŞAHİN

Müsteşar

KISALTMALAR	9
I) GENEL BİLGİLER	10
A) MİSYON VE VİZYON.....	10
B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	11
C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	13
1) <i>Fiziksel Yapı</i>	13
2) <i>Örgüt Yapısı</i>	14
3) <i>Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar</i>	18
4) <i>İnsan Kaynakları</i>	19
5) <i>Sunulan Hizmetler</i>	23
II) AMAÇ VE HEDEFLER	34
A) İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	34
B) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	36
1) <i>10. Kalkınma Planı</i>	36
2) <i>Tedbirler</i>	37
3) <i>65. Hükümet Programı</i>	39
4) <i>Değerler ve İlkeler</i>	41
III) FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	42
A- MALİ BİLGİLER.....	42
1) <i>Bütçe Uygulama Sonuçları</i>	42
2) <i>Mali Denetim Sonuçları</i>	47
3) <i>Performans Bilgileri</i>	48
1) FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ.....	48
1. <i>SOSYAL YARDIMLAR</i>	48
2. <i>AİLEYE YÖNELİK HİZMETLER</i>	64
3. <i>ÇOCUK HİZMETLERİ</i>	72
4. <i>KADINA YÖNELİK HİZMETLER</i>	92
5. <i>ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER</i>	97
6. <i>ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER</i>	107
7. <i>DENETİM HİZMETLERİ</i>	112
8. <i>İÇ DENETİM</i>	115
9. <i>STRATEJİ GELİŞTİRME</i>	116
10. <i>HUKUK HİZMETLERİ</i>	122
11. <i>BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER HİZMETLERİ</i>	125
12. <i>AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER</i>	127
13. <i>EĞİTİM VE YAYIN HİZMETLERİ</i>	133
14. <i>PERSONEL HİZMETLERİ</i>	142
15. <i>BİLGİ İŞLEM</i>	143
V) KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	205
A) ÜSTÜNLÜKLER	205
B) ZAYIFLIKLAR	206
C) DEĞERLENDİRME.....	208
VI) ÖNERİ VE TEDBİRLER	210

GRAFİKLER

Grafik 1: 2016 Yılsonu Toplam Ödeneğin Ekonomik Bazda Dağılımı.....	44
Grafik 2: 2016 Yıl Sonu Toplam Ödeneklerin Fonksiyonel Düzeyde Dağılımı	45
Grafik 3: 2016 Yıl Sonu Harcamaların Fonksiyonel Düzeyde Dağılımı	45
Grafik 4: Yıllara Göre Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında SED Tutarları	76
Grafik 5: Yıllar İtibariyle SED Yapılan Kişi Sayısı	76
Grafik 6: Korunma Kararı Alınmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuk Sayısı	77
Grafik 7: Yıllar İtibariyle Evlat Edindirilme Hizmetinden Yararlanan Çocuk ve Aile Sayısı	80
Grafik 8: Hizmet Alanına Göre Eğitime Katılan Personel Sayıları	136

TABLolar

Tablo 1: Hizmet Kuruluşları	17
Tablo 2: Yıllar İtibariyle Fiili Çalışan Personel Durumu	19
Tablo 3: Bazı Unvanlarda Çalışan Personel Sayısı	20
Tablo 4: Merkez Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Dağılımı.....	21
Tablo 5: Taşra Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Dağılımı	21
Tablo 6: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Merkez Teşkilatı Eğitim Durumu.....	22
Tablo 7: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Taşra Teşkilatı Eğitim Durumu	22
Tablo 8: Bakanlığımız 2015-2016 yılları arası bütçe ödeneklerinin genel bütçe içindeki payı:	42
Tablo 9: 2015-2016 yılları arası Bakanlığımız toplam ödenek ve toplam harcamalar	42
Tablo 10: Rakamlarla Türkiye’de Sosyal Yardım (2016).....	48
Tablo 11: Gıda Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	50
Tablo 12: Barınma Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı.....	50
Tablo 13: 2016 Yılında İllere Göre Teslimi Gerçekleşen Konut Sayısı.....	51
Tablo 14: Yakacak Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	51
Tablo 15: Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımların Yıllara Göre Dağılımı	51
Tablo 16: Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımların Yıllara Göre Dağılımı	52
Tablo 17: Doğum Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı.....	52
Tablo 18: Muhtaç Asker Çocuğu Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	52
Tablo 19: Öksüz ve Yetim Yardımının Yıllara Göre Dağılımı	53
Tablo 20: Eğitim Materyali Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	53
Tablo 21: 2016 Yılı Şartlı Eğitim Yardımları Okul Kademelerine ve Cinsiyete Göre Fayda Sahibi / Hane Sayısı Dağılımı	54
Tablo 22: Şartlı Eğitim Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	54
Tablo 23: Öğle Yemeği Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	55
Tablo 24: Ücretsiz Ders Kitabı Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	55
Tablo 25: Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması Aktarılan Kaynağın Yıllara Göre Dağılımı	55
Tablo 26: Desteklenen Projelerin Yıllara Göre Dağılımı	56
Tablo 27: 2016 Yılı Şartlı Sağlık Yardımları	56
Tablo 28: Şartlı Sağlık Yardımı-Çocuk	56
Tablo 29: Şartlı Sağlık Yardımı-Kadın	57
Tablo 30: 2016 Yılında Karar Verilen ve SGK’ya İletilen GSS Gelir Tespiti Sonuçları.....	57
Tablo 31: 2016 Yılında Ödenen GSS Primleri Ocak - Haziran.....	58
Tablo 32: 2016 Yılında Ödenen GSS Primleri Temmuz - Aralık.....	59
Tablo 33: Aşevlerine Aktarılan Kaynağın Yıllara Göre Dağılımı.....	60
Tablo 34: Terör Zararı Kapsamında Yapılan Yardımlar.....	60
Tablo 35: Yabancılar Yönelik Sosyal Uyum Yardımı Programı	60
Tablo 36: 2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar	61
Tablo 37:2016 Yılı Evde Bakım Yardımı	62
Tablo 38: 2016 Yılında Proje Türlerine Göre Kabul Edilen ve Reddedilen Proje Sayıları	62
Tablo 39: Psikososyal Destek Hizmeti Verilen Acil Durumlar (2016)	67
Tablo 40: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden Ücretsiz Bakım Hizmetinden Yararlanan Çocuk Sayıları.....	73
Tablo 41: Sevgi Zinciri Uygulaması Kapsamında Kreş ve Gündüz Bakımevlerinden Faydalanan Çocuk	

Sayıları	73
Tablo 42: Uçurtmayı Vurmasınlar Projesi Kapsamında Kreşlerden Yararlanan Çocuk Sayısının Dağılımı	74
Tablo 43: 2016 Yılı SED Miktarları.....	75
Tablo 44: Yıllara Göre Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında SED Verilen Çocukların Sayısı ve Kullanılan Ödenek Miktarı	75
Tablo 45: 2016 Yılı İçerisinde Yönetmelik Maddesine Göre Sosyal Yardım Grupları ve Kişi Sayıları	77
Tablo 46: SED Hizmetinden Yararlanan Çocukların Eğitim Gruplarına Göre Sayısı.....	77
Tablo 47: 2002-2016 Yılları Arasında Koruyucu Aile ve Hizmetten Yararlandırılan Çocuk Sayısı	78
Tablo 48: Eğitim Başarı Oranları	83
Tablo 49: Eğitim Oranları	83
Tablo 50: Bakım Hizmetleri Daire Başkanlığına Bağlı Kuruluşlara İlişkin İstatistikler.....	84
Tablo 51: Çocuk Destek Merkezlerine İlişkin İstatistikler	87
Tablo 52: Denetim, İnceleme, Araştırma ve Soruşturmalara İlişkin Bilgiler	112
Tablo 53: İnceleme/Araştırma ve Soruşturma Raporlarının Konulara Göre Dağılımı	112
Tablo 54: Denetim, Araştırma, İnceleme ve Soruşturmaların Birim Türlerine Göre Dağılımı	114
Tablo 55: Ön Mali Kontrol Kapsamında Yapılan İşlem Türleri	118
Tablo 56: Bütçe İşlemler Tablosu.....	121
Tablo 57: Davalara İlişkin Bilgiler	122
Tablo 58: Hukuki Görüşlere İlişkin Bilgiler	123
Tablo 59: Mevzuat Çalışmalarına İlişkin Bilgiler	123
Tablo 60: Diğer İşlemlere İlişkin Bilgiler	124
Tablo 61: Ülke Bazında Uluslararası Sosyal Hizmet Vaka Sayıları.....	132
Tablo 62: Yürütülen Eğitimler	133
Tablo 63: 2016 Yılı Eğitimleri	135

KISALTMALAR

Aile Eğitim Programı:	AEP
Aile Sosyal Destek Programı:	ASDEP
Başbakanlık İletişim Merkezi:	BİMER
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi:	BGYS
Bireysel İhtiyaç ve Risk Değerlendirme Formu:	BİRDEF
Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi:	CİMER
Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi:	ÇEKOM
Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi:	ÇOKİM
Elektronik Belge Yönetim Sistemi:	EBYS
Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı:	EKPSS
Engelliler Destek Programı:	EDES
Erişilebilirlik Destek Projesi:	ERDEP
Genel Sağlık Sigortası:	GSS
İl Müdürlükleri ve Hizmet Kuruluşları Portalı:	IHKEP
İslam İşbirliği Teşkilatı:	İİT
Satınalma Gücü Paritesine:	SGP
Sivil Toplum Kuruluşları:	STK
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığına:	SGK
Sosyal Hizmet Merkezleri:	SHM
Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri:	SED
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Sayısı:	SYDV
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun:	SYDTF
Şartlı Nakit Transferi:	ŞNT
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri:	ŞÖNİM
T.C. Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığı:	TOKİ
Türk İşaret Dili:	TİD
Türkiye İş Kurumu:	İŞKUR
Yaşlı Destek Programı:	YADES
Yaşlı Destek Programı:	YADES

D) GENEL BİLGİLER

A) Misyon ve Vizyon

Misyonumuz;

Birey, aile ve toplum refahını artırmak amacıyla dezavantajlı kesimler öncelikli olmak üzere tüm toplumu hedefleyen katılımcı anlayışla, adil ve arz odaklı bütüncül sosyal politikalar üretmek, uygulamak ve izlemek.

Vizyonumuz;

Türkiye'nin 2023'e doğru tarihsel yürüyüşünde, mutlu birey ve güçlü ailelerden oluşan müreffeh bir toplum için, zamanın ruhunu yakalayan, değişimi yönetebilen ve buna yönelik dönüşümü gerçekleştiren, sosyal riskleri önleyici sosyal politikalar geliştiren ve uygulayan bir Bakanlık olmak.

B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar

633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile belirlenen Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları şunlardır:

- Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejiler geliştirmek, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek.
- Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Kadınlara karşı ayrımcılığı önlemek, kadının insan haklarını korumak ve geliştirmek, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, kadınlara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Engellilerin ve yaşlıların her türlü engel, ihmal ve dışlanmaya karşı toplumsal hayata ayrımcılığa uğramadan ve etkin biçimde katılmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, engellilere ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Toplumun sosyal yardım ve korumaya ihtiyaç duyan kesimlerine yönelik yardım faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde yürütmek; yoksullukla mücadeleye ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal yardımlarla güçlendirmek; korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların tespiti, bunların korunması, bakımı, yetiştirilmesi ve rehabilitasyonlarını sağlamak üzere gerekli hizmetleri yürütmek, bu hizmetler için gündüzlü ve yatılı sosyal hizmet kuruluşları kurmak ve işletmek.
- Ailenin bütünlüğünü korumak, parçalanmış ailelerin korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç fertleriyle çocuklarına her türlü maddî, manevî ve sosyal destek sağlamak; bu amaçla

gerekli planlamaları yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak.

- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek, bu alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların taşınması zorunlu olan nitelikleri ve bunlara rehberlik edecek programları geliştirmek.
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerinin, belirlenen ilke, usûl ve standartlar çerçevesinde denetimini yapmak.
- Sosyal hizmet ve yardım faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri merkezî bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek, kontrol etmek, izlemek ve geliştirilecek politika, strateji ve önlemler bağlamında değerlendirmek.
- Sosyal hizmetler ve yardımlar alanındaki uluslararası gelişmeleri ve faaliyetleri izlemek, bunlara katkı vermek ve yürütülecek çalışmalarda yararlanmak üzere değerlendirmek, bu alanda taraf olduğumuz uluslararası sözleşme ve anlaşmaların ulusal düzeyde uygulanmasını sağlamak.
- Mevzuatla Bakanlığa verilen diğer görev ve hizmetleri yapmak.

C) İdareye İlişkin Bilgiler

1) Fiziksel Yapı

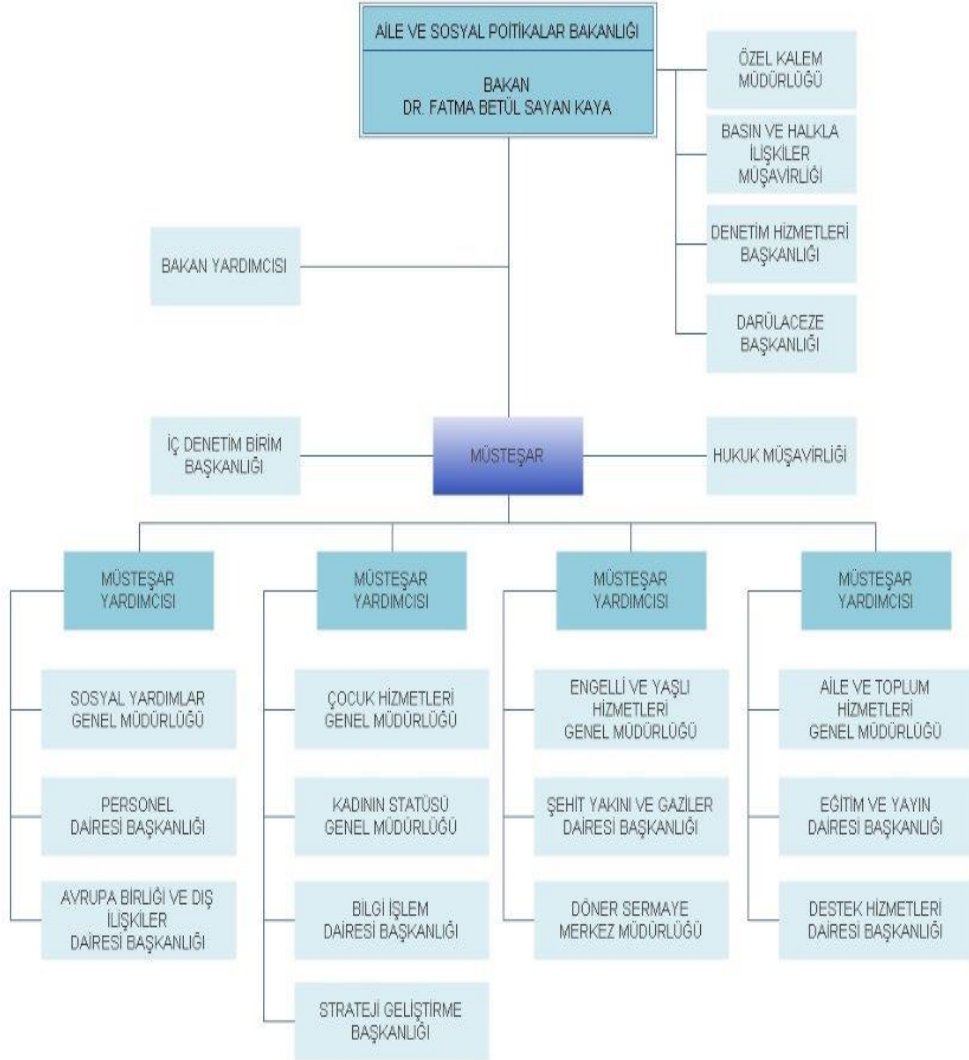
Bakanlığımız hizmetlerini Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2177. Sokak No: 10/A Çankaya adresinde bulunan ana hizmet binasında yürütmektedir.

Bakanımız, Bakan Yardımcımız, Bakanlığımızın tüm üst yönetim makamları ile bütün hizmet birimlerinin yönetici ve çalışanları bu binada bulunmaktadır.

2) Örgüt Yapısı

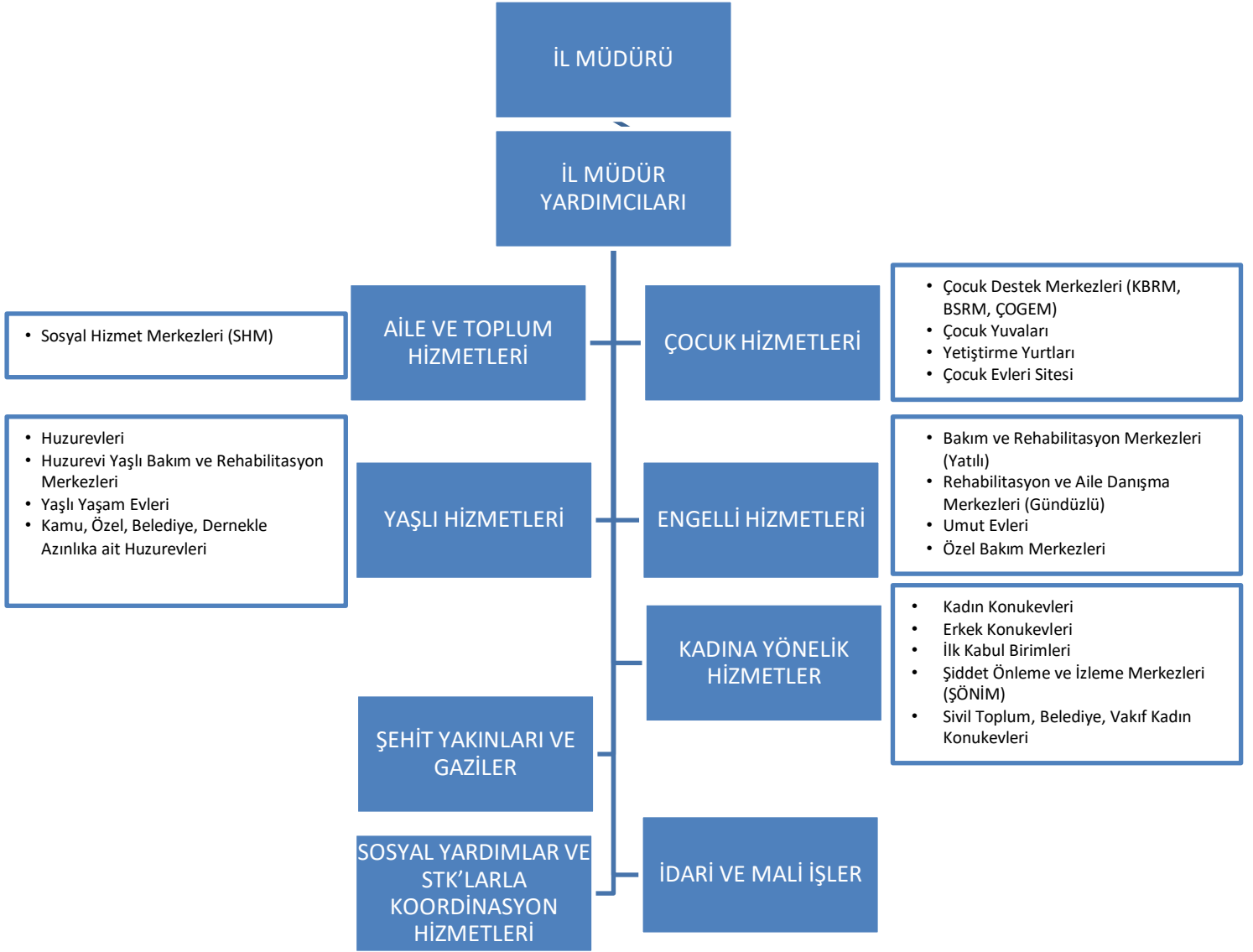
Bakanlığımız merkez, taşra teşkilatı ve yurtdışı teşkilatından oluşmaktadır. Ayrıca Darülaceze Başkanlığı, Bakanlığımızın ilgili kuruluşudur.

MERKEZ TEŞKİLATI

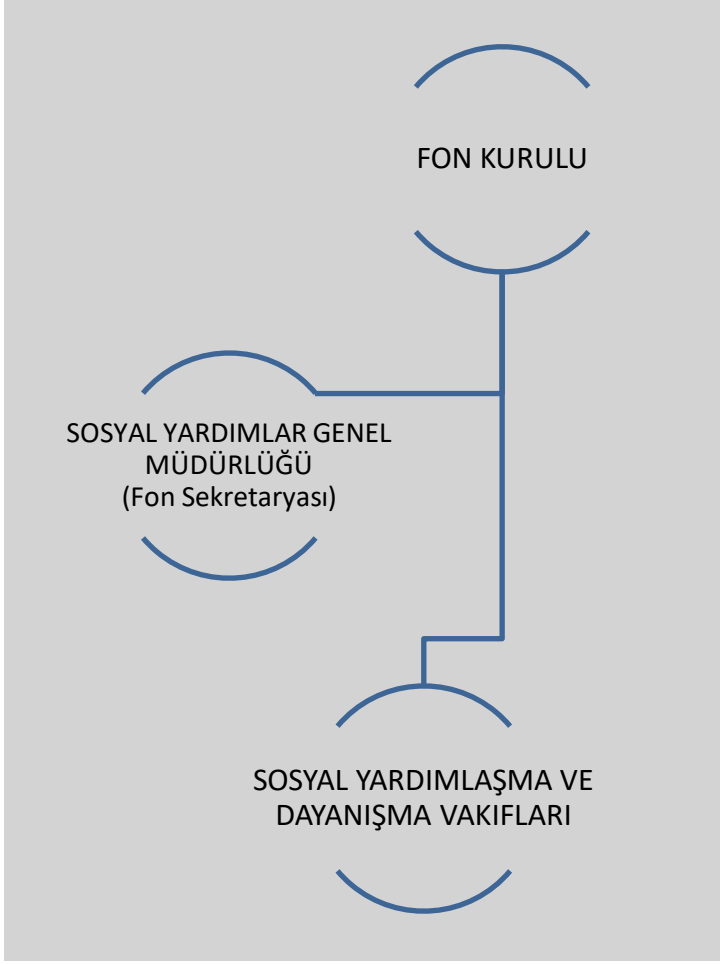


Not: Bakanlığımızın Düsseldorf / Almanya Ataşeliği, Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı bütçesiyle ilişkilendirilmiştir.

TAŞRA TEŞKİLATI



FON KURULU YAPISI



- ASP Bakanı (BAŞKAN)
- Başbakanlık Müsteşarı,
- İçişleri Bakanlığı Müsteşarı,
- Sağlık Bakanlığı Müsteşarı,
- Maliye Bakanlığı Müsteşarı,
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Müsteşarı,
- Vakıflar Genel Müdürü,
- Sosyal Yardımlar Genel Müdürü

MÜTEVELLİ HEYETİ

- Mülki İdare Amiri (Vali / Kaykacam)
- Belediye Başkanı
- İl / İlçe Müdürleri
- Köy – Mahalle Muhtarı
- STK temsilcisi
- Hayırsever vatandaş

Tablo 1: Hizmet Kuruluşları

Çocuk Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk Yuvaları
Yetiştirme Yurtları
Çocuk Evleri Sitesi (Sevgi Evleri)
Çocuk Evleri
Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)
Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
Çocuk Destek Merkezleri
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri
Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Engelsiz Yaşam Merkezleri
Umut Evleri
Yaşlı Yaşam Evleri
Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları
Özel Aile Danışma Merkezleri
Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM)
Kadın Hizmetleri Kuruluşları
Kadın ve Erkek Konukevleri
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
Sosyal Yardım Kuruluşları
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV)
İlgili Kuruluş
Darulaceze Müessesesi Müdürlüğü

3) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının bilişim altyapısı Karanfil Sokak ve Söğütözü Mahallesiinde olmak üzere 2 ana veri merkezinde bulunmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına hizmet veren uygulama ve projeler ağırlıklı olarak günümüz teknolojisi olan sanallaştırma platformu kullanılarak yaklaşık olarak 400 adet sanal sunucu üzerinden yönetilmektedir.

Bakanlık olarak; 38.000 son kullanıcıya hizmet verilmektedir. Bu kullanıcılar merkez, taşra ve vakıf personelinde oluşmaktadır.

22.000 son kullanıcıya e-posta hizmeti sunulmaktadır.

Veri merkezlerimizde toplamda 526 adet sanal ve fiziksel sunucu yer almaktadır.

4) İnsan Kaynakları

31.12.2016 tarihi itibarıyla Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı personelinin kadro, cinsiyet ve hizmet sınıflarına ilişkin bilgileri aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Tablo 2: Yıllar İtibarıyla Fiili Çalışan Personel Durumu

Teşkilat		2012	2013	2014	2015	2016
Merkez	Kadrolu	1.173	1.301	1.374	1.411	1.243
	Sözleşmeli(4/B)	7	2	1	19	18
	Geçici Personel (4/C)		4	4	4	4
	İşçi (4/D)					
Taşra	Kadrolu	10.422	11.777	13.019	14.392	13.633
	Sözleşmeli(4/B)	925	21	6	45	43
	Geçici Personel (4/C)	32		55	75	87
	İşçi (4/D)		21	21	21	20
Döner sermaye	Kadrolu	60	61	61	74	71
	Sözleşmeli(4/B)	2	2			
	Geçici Personel (4/C)					
	İşçi (4/D)		14	14	14	14
Toplam Kadrolu		11.655	13.139	14.454	15.877	14.947
Toplam Sözleşmeli		934	25	7	64	61
Toplam Geçici Personel		32	4	59	79	91
Toplam İşçi		0	35	35	35	34
Genel Toplam		12.621	13.203	14.555	16.055	15.133

Tablo 3: Bazı Unvanlarda Çalışan Personel Sayısı

Unvanlar	2012	2013	2014	2015	2016
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Uzm.		97	104	102	105
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Uzm. Yrd.		94	143	139	109
Sosyal Çalışmacı	1.240	1507	1.665	2.155	2.070
Psikolog	421	562	776	1.036	964
Çocuk Gelişimcisi	255	319	391	484	466
Öğretmen	1.347	1618	1.714	1.680	1.500
Tabip	71	67	61	62	57
Fizyoterapist	211	212	206	199	181
Diyetisyen	65	63	61	58	58
Hemşire	668	1022	1.017	1.006	955
Sosyolog	191	223	472	753	774
Yurt yön. Memuru	364	362	349	365	355
Sağlık Memuru	56	186	182	181	177
Çocuk Eğiticisi	398	492	479	467	455
Bakıcı Anne	182	176	170	167	112
Toplam	5.469	7.000	7.790	8.854	8.338

Tablo 4: Merkez Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	Sağlık ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı	Eğitim Öğretim Hizmetleri Sınıfı	Teknik Hizmetler Sınıfı	Din Hizmetleri Sınıfı	Yardımcı Hizmetler Sınıfı	Toplam
Erkek	564	26	5	55		34	684
Kadın	392	82	14	59		12	559
Toplam	956	108	19	114	0	46	1.243

Tablo 5: Taşra Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	Sağlık ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı	Eğitim Öğretim Hizmetleri Sınıfı	Teknik Hizmetler Sınıfı	Din Hizmetleri Sınıfı	Yardımcı Hizmetler Sınıfı	Adalet Hizmetleri Sınıfı	Toplam
Erkek	2.268	1.564	1.017	522	106	1.836	34	7.347
Kadın	1.519	3.284	466	479	14	483	41	6.286
Toplam	3.787	4.848	1.483	1.001	120	2.319	75	13.633

Tablo 6: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Merkez Teşkilatı Eğitim Durumu

Öğrenim Durumu	Erkek	Kadın	Toplam
İlkokul	2		2
Ortaokul	17	1	18
Lise	41	28	69
Meslek Lisesi	24	13	37
Meslek Y.okulu	8	7	15
Önlisans	39	39	78
Lisans	448	364	812
Yüksek Lisans	98	97	195
Doktora	10	10	20
Toplam	687	559	1.246

Tablo 7: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Taşra Teşkilatı Eğitim Durumu

Öğrenim Durumu	Erkek	Kadın	Toplam
İlkokul	373	110	483
Ortaokul	691	120	811
Lise	1001	241	1.242
Meslek Lisesi	440	596	1.036
Meslek Y.okulu	132	116	248
Önlisans	608	480	1.088
Lisans	3826	4288	8.114
Yüksek Lisans	264	345	609
Doktora	1	1	2
Toplam	7.336	6.297	13.633

5) Sunulan Hizmetler

Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü.

- Bakanlığın aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Aile yapısının ve değerlerinin korunması, güçlendirilmesi ve ailenin sosyal refahının artırılması için ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce aile ve topluma yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Aile yapısını ve değerlerini tehdit eden sorunları ve bu sorunlara yol açan faktörleri tespit etmek, bu sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici faaliyet ve projeler yürütmek, çözüm önerileri geliştirmek, bu konularda eğitim programları hazırlamak ve uygulamak,
- Aile içi şiddet ve istismar, töre cinayetleri, intihar ve benzeri sorunları nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin huzur ve mutluluğunu tehdit eden kötü alışkanlık ve bağımlılık sorunlarını, nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin maddî refahının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konuda diğer birimler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile koordineli eğitim programları ve projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Ailedeki yapısal değişimleri, nedenleri ve sonuçları bakımından araştırmak, değerlendirmek ve aile değerlerinin sağlıklı biçimde korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak,
- Nüfus yapısındaki değişimlerin aile yapısı üzerindeki etkilerini izlemek, sorun alanlarını tespit etmek ve bu konuda ulusal bir politikanın geliştirilmesine yardımcı olmak,
- Ailenin ve aileyi oluşturan bireylerin karşılaştıkları sorunlara ilişkin kamuoyundaki eğilim ve beklentileri tespit etmek amacıyla çalışmalar yapmak,
- Yurt dışında yaşayan Türk ailelerinin sorunlarını araştırmak ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde çözüm önerileri geliştirmek ve uygulamaktır.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın çocuklara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Çocuklara yönelik sosyal hizmetler konusunda politika ve stratejiler belirlenmesine ilişkin çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce çocuklara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara

uyulmasını sağlamak,

- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli önleyici ve telafi edici mekanizmaları oluşturmak ve uygulamaya koymak,
- Geçici ya da sürekli olarak aile ortamından mahrum kalan veya yüksek yararı ailesinin yanında bulunmamayı gerektiren çocuklara, özel bakım ve koruma hizmeti sunmak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetleri, habersiz denetimleri de kapsayacak şekilde yerinde denetlemek, tespit edilen aksaklıklara ve yetersizliklere karşı gerekli önlemleri ivedilikle almak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara en nitelikli hizmetin verilebilmesini teminen, fiziki altyapı, nitelikli personel yetiştirilmesi ve istihdamı gibi hususlarda her türlü önlemi almak,
- Özel surette korunması gereken çocukların ilgili mevzuat uyarınca işe yerleştirilmesi işlemlerinde koordinasyonu sağlamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetler konusunda kamu kurum ve kuruluşlarıyla gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, bu alandaki gönüllü girişimleri teşvik edici mekanizmaları geliştirmek ve uygulamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklar sorununda toplumsal duyarlılığı ve dayanışmayı güçlendirici faaliyet, proje ve kampanyalar düzenlemek,
- Evlat edindirme ve koruyucu aile hizmetlerini koordine etmek,
- 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu'nda belirlenen tedbirleri yürütmek ve koordinasyonunu sağlamaktır.

Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın kadınlara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Kadına karşı ayrımcılığın önlenmesi, kadının insan haklarının ve toplumsal statüsünün korunması ve geliştirilmesi, kadının toplumsal hayatın tüm alanlarında etkin hâle getirilmesine yönelik ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce kadınlara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Kadına karşı her türlü ayrımcılığı önlemek ve kadının insan haklarını geliştirmek amacıyla faaliyet ve projeler yürütmek, bu alanda yapılan çalışmalara destek vermek,
- Kadının insan hakları konusunda kamuoyunu bilgilendirmek ve aydınlatmak suretiyle toplumsal bilinçlenmeyi geliştirmek,
- Kadına yönelik her türlü şiddet, töre ve namus cinayetleri, taciz ve istismarın önlenmesi için çalışmalarda bulunmak, kadının aile ve sosyal yaşamdan kaynaklanan sorunlarının çözümüne destek oluşturmak,
- Sağlık, eğitim, kültür, çalışma ve sosyal güvenlik başta olmak üzere bütün alanlarda kadınların ilerlemesini sağlayıcı ve karar mekanizmalarına katılımını artırıcı çalışmalarda bulunmaktır.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın engellilere ve yaşlılara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Engelliliğin önlenmesi ile engellilerin eğitimi, istihdamı, rehabilitasyonu, ayrımcılığa uğramadan insan haklarından yararlanarak toplumsal hayata katılmaları ve diğer konularda ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Engellilerin sorunlarını ve çözüm yollarını araştırmak, bu konuda uygulamanın geliştirilmesine yönelik öneri ve programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Engellilerle ilgili konularda inceleme ve araştırmalar yapmak, projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Münhasıran engellilere tanınan haklar ve sunulan hizmetlerden yararlanmada kullanılmak üzere hazırlanan engelli kimlik kartlarına ilişkin işleri yürütmek,
- Yaşlılara yönelik sosyal hizmetlere ilişkin olarak ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Yaşlılara sunulan sosyal hizmet modellerini geliştirmek,
- Yaşlıların ve bakıma muhtaç engellilerin, yaşamlarını evlerinden ve sosyal çevrelerinden ayrılmadan sürdürebilecekleri sosyal desteklerin verilmesi için gerekli mekanizmaları kurmak, var olanları standardize etmek, uygulamaları takip etmek ve denetlemek,
- Yaşlıların toplumla bütünleşmesine, statü ve rollerinin yeniden kazanımına, işlevlerinin artırılmasına, boş zamanlarının etkili bir biçimde değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar oluşturmak,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce engellilere ve yaşlılara yönelik yürütülen sosyal hizmet faaliyetlerine ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamaktır.

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

- Yoksullukla mücadele ve sosyal yardımlar alanında ulusal düzeyde uygulanacak politika ve stratejilerin oluşturulması çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu'nun amaçlarını gerçekleştirmek ve uygulanmasını sağlamak için gerekli idarî ve malî tedbirleri almak,
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun (SYDTF) gelirlerini zamanında toplamak, toplanan gelirlerin yerinde, zamanında ve ihtiyaçlara göre kullanılmasını sağlamak,
- 3294 sayılı Kanun hükümlerine göre kurulan vakıfların harcamalarını, iş ve işlemlerini araştırmak, incelemek, izlemek ve denetlemek, görülen aksaklıklarla ilgili gerekli tedbirleri almak, vakıfların çalışma usûl ve esasları ile sosyal yardımprogramlarının ölçütlerini belirlemek,
- Mevzuatta kamu kaynaklarıyla yardım yapılması öngörülen kişilere aylık, tazminat,

ücret, yardım veya başka bir ad altında yapılacak her türlü sosyal yardımın ödenmesi ve anılan yardım ve ödemelerin veri tabanına işlenerek izlenmesi ile ilgili işleri diğer birimler ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde yerine getirmek; diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılmakta olan her türlü sosyal yardım ve ödemelerin veri tabanında izlenmesine ilişkin işlemleri yürütmek,

- Yoksullukla mücadeleye ve Genel Müdürlüğün görev alanına giren diğer konulara ilişkin araştırma ve incelemeler yapmak, proje hazırlamak ve uygulamak,
- Yoksullukla mücadele alanında uluslararası gelişme ve uygulamaları izlemek, değerlendirmek, ülkemiz açısından yararlı görülen modelleri uygulamaya koymak,
- Sosyal Yardımlar Bilgi Sistemi ile ilgili işleri yürütmek,
- Sosyal yardımlaşma ve dayanışma kültürünü kökleştirici çalışmalar yapmak, geniş kitleleri kapsayan yardım kampanyalarını koordine etmek ve desteklemek,
- Sosyal yardıma hak kazanılmasında ve genel sağlık sigortalılığının tespitinde esas alınacak gelir tespit testlerine ilişkin usûl ve esasları belirlemek, bu testleri SYDV'ler ile işbirliği yaparak uygulamaktır.

Denetim Hizmetleri Başkanlığı

- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarınca sunulan hizmetlerin kontrol ve denetimini ilgili birimlerle işbirliği içinde yapmak, sunulan hizmetlerin süreç ve sonuçlarını mevzuata, önceden belirlenmiş amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine ve kalite standartlarına göre analiz etmek, karşılaştırmak ve ölçmek, kanıtlara dayalı olarak değerlendirmek, elde edilen sonuçları rapor hâline getirerek ilgililere iletmek,
- Bakanlığın denetimi altındaki her türlü kuruluşun faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak Bakanlığın görev ve yetkileri çerçevesinde denetim, inceleme ve soruşturmalar yapmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişiler ile gönüllü kuruluşlara, faaliyetlerinde yol gösterecek plan ve programlar oluşturmak ve rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardımlar alanında faaliyette bulunan veya bulunmak isteyen kişi, kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşları teşvik edici mekanizmaların oluşturulmasına yardımcı olmak ve bu alanda yapılacak faaliyetlere ve alanda çalışan meslek elemanlarına rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarının faaliyet ve işlemlerinde hataların önlenmesini, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlı hâle gelmesini sağlamak,
- 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname kapsamında hizmet sunan sosyal hizmet kuruluşları ile sosyal hizmetlerden yararlananlara ilişkin olarak ortak veri tabanı oluşturulmasına katkıda bulunmak,
- Kurumun merkez ve taşra teşkilâtı ile personelinin idarî, malî ve hukukî işlemleri hakkında denetim, inceleme ve soruşturma yapmaktır.

İç Denetim Birimi Başkanlığı

- Risk analizlerine dayalı iç denetim plan ve programlarını hazırlamak, geliştirmek ve üst yöneticinin onayına sunmak,
- Onaylanan denetim plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak, denetim ve danışmanlık faaliyetlerini yürütmek, üst yönetici tarafından talep edilen ve görev alanına giren program dışı görevleri gerçekleştirmek,
- Bakanlığın risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğini değerlendirmek,
- İç denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen veya Başkanlığa intikal eden inceleme veya soruşturma yapılmasına gerek duyulan hususları üst yöneticinin bilgisine sunmak,
- İç denetim faaliyetlerinin sonuçlarını izlemek, bu amaçla bir takip sistemi oluşturmak,
- İç denetim faaliyetlerinin, standartlara ve meslek ahlâk kurallarına uygunluğunun değerlendirilmesi ve iç denetim faaliyetlerinin geliştirilmesi için kalite güvence ve geliştirme programı oluşturmak, uygulamak ve geliştirmek,
- Kalite güvence ve geliştirme programı çerçevesinde yapılan değerlendirme sonuçlarını üst yöneticiye sunmak,
- Yıllık iç denetim faaliyet raporunu hazırlamak ve üst yöneticiye sunmak,
- İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesini ve işlem süreçlerini İç Denetim Koordinasyon Kurulunun düzenlemelerine uygun olarak hazırlamak ve geliştirmek,
- İç denetim faaliyetlerinin sonuçları hakkında üst yöneticiye belirli aralıklarla bilgi sunmak, iç denetim alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek en iyi uygulamalar konusunda bilgilendirmek,
- Denetim raporlarının, raporlama standartları ile belirlenen usul ve esaslara uygunluğunu kontrol etmek ve bir örneğini Başkanlıkta muhafaza etmek,
- Başkanlığın görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilecek bilgi, yetenek, tecrübe ve mesleki yeterliliğe sahip iç denetçi kadrosunu Bakanlığın personel politikaları ile uyumlu olarak oluşturmak ve bunun için gerekli prosedürleri gerçekleştirmek,
- İç denetçilerin, Bakanlık bünyesinde ve diğer kamu idarelerinde düzenlenecek eğitim programlarında sınırlı süreyle eğitici olarak görev alabilmelerini sağlamak,
- İç denetim faaliyeti ve iç denetçilerle ilgili diğer işlemleri yürütmek.

Strateji Geliştirme Başkanlığı

- Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- İdarenin görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek.
- İdarenin yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak.
- İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak.
- İdarenin stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek.
- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek.
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak.
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistikleri hazırlamak.
- İlgili mevzuatı çerçevesinde idare gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek.
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak idarenin faaliyet raporunu hazırlamak.
- İdarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek.
- İdarenin yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak.
- İdarenin, diğer idareler nezdinde takibi gereken malî iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak.
- Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak.
- Ön malî kontrol faaliyetini yürütmek.
- İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak; üst yönetimin iç denetime yönelik işlevinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.

Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin hakları ile onlara yönelik yardım, hizmet ve muafiyetlere ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesine yönelik çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce şehit yakınları ve gazilere yönelik yürütülen faaliyetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Şehit ve gazi çocuklarının eğitimi konusunda, ilgili kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşların da desteğiyle gerekli çalışmaları yürütmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin ekonomik, sosyal ve kültürel bakımdan desteklenmesi ve toplumdan kopmaması amacıyla çalışmalar yürütmek, bu konuda toplumsal duyarlılığı güçlendirici faaliyetler yapmak,
- Gazilerin toplumsal hayata adaptasyonu, tedavi ihtiyaçlarının karşılanması, istihdam sorunlarının giderilmesi ve sosyal güvenlik haklarının geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmek,
- Şehit ve gazi yakınları arasında iletişim ve dayanışmayı güçlendirmek,
- Şehit yakınları ve gazilere yönelik yardım kampanyalarına ilişkin usûl ve esasları belirlemek, istismar amaçlı girişimlere karşı ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde her türlü önlemi almak,
- İlgili mevzuatı çerçevesinde şehit ve gazi yakınlarının öncelikli istihdamına yönelik uygulamaları koordine etmektir.

Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın görev ve faaliyet alanına giren konularda, kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, koordinasyonu sağlamak,
- Avrupa Birliğine yönelik olarak Hükümetçe belirlenen amaçlar çerçevesinde Bakanlığın görev alanlarına ilişkin kısa, orta ve uzun vadede uygulanacak politikaların saptanması için gerekli çalışmaları yapmak, bu konularda uygulama ile ilgili gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak ve öneriler hazırlamak,
- Bakanlığın Avrupa Birliği kaynaklı program ve projelerini hazırlamak, ilgili birimlerle işbirliği içinde yürütmek ve gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Uluslararası kuruluşlar nezdinde düzenlenen seminer ve toplantılara personelin katılımı konusunda gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Yurtdışında yaşayan, çalışan veya yurtdışıyla bağlantısı olan kişi ve ailelerin, sosyal, kültürel, ekonomik ve ailevi nedenlerden kaynaklanan sorunlarına çözüm bulmak üzere uluslararası teşkilatlarla işbirliği yapmak ve uluslararası vaka çalışmalarını yürütmektir.

Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık personeli ile Bakanlığın görev alanındaki hizmetleri yerine getirecek diğer kurum ve kuruluş personelinin yetiştirilmesi, eğitilmesi ve bilgi düzeylerinin yükseltilmesi için gerekli programları planlamak, geliştirmek ve uygulamak; hizmet içi eğitim programları hazırlamak ve yürütülmesini sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına ilişkin konularda kamuoyuna yönelik eğitimci, aydınlatıcı ve bilinçlendirici faaliyetler yürütmek, bu konuda ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları (STK), üniversiteler ve özel sektörle işbirliği yapmak,
- Bakanlığın iletişim stratejisini hazırlamak, uygulamak ve uygulanmasını izleyerek değerlendirmek,
- Bakanlığın faaliyetlerini, projelerini, sunduğu hizmetleri kamuoyuna duyurmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda toplumsal dayanışmayı güçlendirici kitlesel kampanyalar ve etkinlikler düzenlemek, teşvik etmek ve katkı sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda görsel, işitsel ve yazılı dokümanların basım ve yayımını yapmak veya yaptırmak, bu alandaki çalışmalarını teşvik etmek ve desteklemek,
- Bakanlığın görev alanıyla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi toplamak, değerlendirmek, yayımlamak, film, slayt, fotoğraf ve benzeri belgeleri hazırlamak veya hazırlatmak, bu konulara ilişkin arşiv, dokümantasyon ve kütüphane hizmetlerini yürütmektir.

Hukuk Müşavirliği

- Bakanlığın taraf olduğu adli ve idari davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Bakanlığı temsil etmek, dava ve icra işlemlerini takip etmek, anlaşmazlıkları önleyici hukukî tedbirleri zamanında almak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Bakanlık birimleri tarafından düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Bakanlık ile üçüncü kişiler arasında çıkan her türlü uyuşmazlığa ilişkin işleri ve Bakanlık birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukukî mütalaasını bildirmek,
- Bakanlıkça hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takiplerini izlemek, koordine etmek ve denetlemek,
- Bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukukî teklifleri hazırlayıp Bakana sunmaktır.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Bakanlık otomasyon stratejilerini Strateji Geliştirme Başkanlığı ile işbirliği içerisinde belirlemek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek,
- Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak,
- Bakanlığın bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamaktır.

Personel Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın insan gücü politikası ve planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmektir.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak,
- Bakanlığın taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek,
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakanlık sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmektir.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usûl ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almaktır.
- Bakanlık hakkında medyada çıkan haberleri, eleştiri ve yorumları izlemek, ilgili makamları bilgilendirmek,

- Çağrı Merkezleri aracılığı ile vatandaşların taleplerini almak, mesleki rehberlik ve danışmanlık yapmak, acil durumlarda emniyet, jandarma ve/veya acil müdahale ekip sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesini sağlamak,
- Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) kanalı ile yapılan başvuruları etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak,
- Müşavirliğe gelen dilekçeleri ilgili birimlere yönlendirmek, etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak.

Özel Kalem Müdürlüğü

- Bakanın çalışma programını düzenlemek,
- Bakanın resmî ve özel yazışmalarını, protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmektir.

6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İdarenin misyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda idare faaliyetlerinin;

- Mevzuata uygun olarak yürütülmesini,
- Etkili, ekonomik ve verimli olmasını,
- Kurumsal varlıkların korunmasını,
- Üretilen bilgi ve raporlamaların güvenilirliğini

sağlamak üzere İdare Yönetimi tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreç ile iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

İç Kontrol Sistemi; idarelerin yönetici ve personelini; hileli işlemler, itibar kayıpları, mali kayıplar, verimsizlikler, sistem ve personel hatalarına karşı korur.

Bu çerçevede;

- Bakanlığımızda İç Kontrol Sisteminin oluşturulması çalışmalarına 2012/11 sayılı Genelge ile başlanmıştır.
- 18.04.2012 tarihinde Bakanlığımız konferans salonunda Bakanlık yöneticilerine yönelik iç kontrol farkındalık eğitimi düzenlenmiştir.
- Bakanlık İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı harcama birimleri ile koordineli olarak hazırlanmış, Müsteşarlık Makamının onayını müteakip Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.
- İç Kontrol Sisteminin oluşturulmasına ilişkin; İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Yürütme Ekibi ve alt ekipler oluşturulmuş; ayrıca İç Kontrol Ekibi Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge yürürlüğe konulmuştur.
- Bakanlığımız İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının “Risk Değerlendirme Standartları” başlıklı bileşenine yönelik olarak “İç Kontrol ve Risk Yönetimi” konulu toplam altı çalıştay düzenlenmiştir. Bu çalıştaylarda Bakanlığımızın stratejik amaç ve hedeflerine ilişkin riskler ile bu risklere ilişkin kontrol önerilerinin belirlenmesi çalışmaları tamamlanmıştır.
- Birimlerce belirlenen risklerin revize işlemleri tamamlanmış, risklere ilişkin geliştirilen kontrol önerileri ve risk puanları, en yüksek puanlı riskler, bu risklerin stratejik planla ilişkileri raporlandırılmıştır.
- İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı birinci ve ikinci 6 aylık izleme sonuçları rapor haline getirilerek İzleme ve Yönlendirme Kurulunun koordinesini müteakip Müsteşarlık Makamına sunulmuştur.
- Kurumsal Altyapının Güçlendirilmesi Projesi kapsamında Bakanlığımız süreçleri ile süreç sorumlusu birimler belirlenmiş, belirlenen süreçlere ilişkin iş akış şemaları çizilmiştir.
- Hata, usulsüzlük, yolsuzluk ve ayrımcılığın önlenmesi konulu 2013/14 sayılı Genelge hazırlanmış ve Bakanlığımız web sayfasında duyurulmuştur. İzleme ve değerlendirmeye yönelik çalışmalar yürütülecektir.
- Hizmet içi eğitim programlarında, İç Kontrol Sistemi ve Standartları başlıklı eğitimler verilmeye başlanmıştır.

II) AMAÇ VE HEDEFLER

A) İdarenin Amaç ve Hedefleri

STRATEJİK AMAÇ 1: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Yeni Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak

SH 1.1	Ailenin yapısını güçlendirmek
SH 1.2	Toplumsal şiddeti azaltmak
SH 1.3	Toplumsal istismarı azaltmak
SH 1.4	Yerel Yönetimler, özel sektör ve STK'ların sosyal hizmetlere olan katkısını artırmak
SH 1.5	Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak
SH 1.6	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
SH 1.7	Aktif yaşlanmayı sağlamak

STRATEJİK AMAÇ 2: Birey ve Aileyi Güçlendirmek, Toplumu Bilinçlendirmek

SH 2.1	Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmak
SH 2.2	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
SH 2.3	Uzun dönemde yoksulluk döngüsünün oluşmasını engellemek
SH 2.4	Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak

STRATEJİK AMAÇ 3: İhtiyaç Sahiplerinin Tespit Edilmesinde ve Değerlendirilmesinde Etkinliği ve Erişebilirliği Artırmak

SH 3.1	Hizmetlerin tespit (arz) odaklı olarak yapılmasını yaygınlaştırmak
SH 3.2	Hizmet sunum sürecini hızlandırmak
SH 3.3	Sosyal yardım ihtiyaçlarını objektif temellere göre tespit etmek
SH 3.4	Kamu kaynaklarından yapılan sosyal yardımlarda mükerrerliği azaltmak

STRATEJİK AMAÇ 4: Koruma, Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetlerinde Etkinliği Artırmak

SH 4.1	Afet durumlarında etkin müdahale etmek
SH 4.2	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak
SH 4.3	Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesini yükseltmek
SH 4.4	Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak
SH 4.5	Koruma altındaki kadınların gelişimlerini sağlamak
SH 4.6	Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak

STRATEJİK AMAÇ 5: Hizmetleri İzleme, Değerlendirme ve Denetleme Faaliyetlerini Etkin Hale Getirmek

SH 5.1 Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek

SH 5.2 Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek

STRATEJİK AMAÇ 6: Kurumsal Yapıyı Geliştirmek ve Güçlendirmek

SH 6.1 Çalışan memnuniyetini artırmak

SH 6.2 Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak

SH 6.3 Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek

SH 6.4 İç Kontrol Sistemini kurmak ve uygulamak

SH 6.5 Entegre Yönetim Sistemini kurmak

SH 6.6 Bilişim altyapısını geliştirmek ve/veya yenilemek

SH 6.7 Fiziksel altyapıyı geliştirmek

SH 6.8 Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturmak

SH 6.9 Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanmasını sağlamak

B) Temel Politikalar ve Öncelikler

1) 10. Kalkınma Planı

22. Program, 1-2-3. Bileşenler: Ailenin ve Dinamik Nüfus Yapısının Korunması Programı Koordinatörlüğü ve bu programda yer alan “Aileye Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi”, “Aile Refahının ve Nesiller Arası Dayanışmanın Artırılması”, “Dinamik Nüfus Yapısının Korunması” bileşenleri Bakanlığımız sorumluluğundadır.

5. Program, 1. Bileşen: Kamu Harcamalarının Rasyonelleştirilmesi Programında yer alan “Sosyal Yardım ve Hizmetlerde Etkinliğin Sağlanması Bileşeni” Bakanlığımız işbirliğinde yürütülmektedir.

24. Program, 5. Bileşen: Rekabetçiliği ve Sosyal Uyumunu Geliştiren Kentsel Dönüşüm Programında yer alan “Büyükşehirlerde Sosyal Sorunların Yoğunlaştığı Alanlarda Uyumun Güçlendirilmesi Bileşeni” Bakanlığımız işbirliğinde yürütülmektedir.

2) Tedbirler

- Tedbir 72. Ailenin bütünlüğünün korunması, bilinçlendirilmesi ve desteklenmesine yönelik olarak SHM ile aile eğitim programlarının ve evlilik öncesi eğitim programlarının ulaştığı kişi sayısı artırılabacaktır.
- Tedbir 73. Kadınların ekonomik ve sosyal yaşamdaki fırsatlardan eşit olarak yararlanabilmesine yönelik olarak Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı (2015- 2020) yenilenecek ve ilgili alanlara yönelik çalışmalar yürütülecektir.
- Tedbir 74. Aileye yönelik koruyucu önleyici hizmetler geliştirilerek ailenin bütünlüğünün korunması ve güçlendirilmesi sağlanacaktır.
- Tedbir 75. Görsel ve işitsel medya kullanılarak aile, evlilik, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacaktır.
- Tedbir 76. Evlilik öncesi eğitim, aile danışmanlığı ve aile eğitimi hizmet standartları oluşturulacaktır.
- Tedbir 77. Ekonomik yoksunluk içinde olan ailelerin çocuklarından özel kreş ve gündüz bakımevleri ile özel çocuk kulüplerinden yararlananların sayısı artırılabacaktır.
- Tedbir 78. Kadına yönelik şiddetin azaltılması için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi doğrultusunda çalışmalar yapılacaktır.
- Tedbir 79. Çocuğa saygı kültürüne ve çocuk haklarına yönelik bilinç ve duyarlılığın artırılması faaliyetleri çoğaltılacak ve çeşitlendirilecektir.
- Tedbir 81. Çocuklara yönelik psikolojik destek programları yaygınlaştırılacak, bakım hizmetleri ihtisaslaştırılacak ve sayıları artırılabacaktır.
- Tedbir 87. Gelir dağılımını iyileştirmeyi ve yoksulluğu azaltmayı hedefleyen sosyal transferlerin etkinliğinin artırılmasına yönelik mevzuat hazırlıkları tamamlanacaktır.
- Tedbir 88. Sosyal yardımlardan faydalanacak kişilerin nesnel ölçütlerle belirlenmesini sağlayan Puanlama Formülü tüm kamu sosyal yardım faaliyetlerinde hak sahipliğini belirlemede karar destek sistemi olarak kullanılacaktır.
- Tedbir 89. Gelir düzeyi düşük ailelerin çocuklarının kreş ve gündüz bakımevi hizmetlerinden yararlanma imkânları geliştirilecektir.
- Tedbir 90. Sivil toplumun sosyal hizmet ve yardımlara katılımına yönelik tanıtım faaliyetleri artırılacak, sivil toplumun ve vatandaşların gönüllü olarak katkı sağlamaları teşvik edilecektir.
- Tedbir 91. Mahalli idarelerin sosyal yardım faaliyetlerini kamu sosyal yardım kuruluşlarıyla işbirliği halinde yürütmeleri sağlanacaktır.
- Tedbir 92. Sosyal yardım ve hizmet alanında ihtiyaca en uygun destek ve hizmetin verileceği ASDEP modelinin uygulanmasına başlanacaktır.
- Tedbir 94. Sosyal hizmetler alanında personel ve ara eleman yetiştiren programların ve mezunlarının sayısı ve niteliği artırılabacaktır.
- Tedbir 95. Sosyal hizmet alanında kurum bakımı hizmetlerine ilişkin standartlar geliştirilecek ve bu hizmetlerin niteliği iyileştirilecektir.
- Tedbir 96. Sosyal hizmet kuruluşlarının devri konusunda analizler ve pilot uygulamalar gerçekleştirilecektir.
- Tedbir 97. Korunmaya muhtaç çocuklar için alternatif bakım modellerinin uygulanması yaygınlaştırılacaktır.

- Tedbir 100. Engellilere yönelik bakım ve destek hizmetlerinin etkinlik, yaygınlık ve denetimi artırılacak, bakım ve rehabilitasyon kuruluşlarının fiziki şartları iyileştirilecektir.
- Tedbir 101. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar hızlandırılacaktır.
- Tedbir 102. Yaşlılara yönelik bakım ve destek hizmetlerinin etkinlik, yaygınlık ve denetimi artırılacak, kuruluşların fiziki şartları iyileştirilecektir.
- Tedbir 148. Çocuk dostu sosyal ve kültürel bir ortamın oluşturulmasına yönelik destek programları hazırlanacaktır.
- Tedbir 149. Çocukların kurumsal bakım hizmetlerinden faydalanabilmelerini teşvik edecek mekanizmalar geliştirilecektir.
- Tedbir 282. Kadın girişimciliğın önündeki engellerin kaldırılması ve kadınların ekonomik hayattaki rollerinin geliştirilmesine yönelik araştırma çalışmaları yapılacaktır.

3) 65. Hükümet Programı

Aile-Toplum Hizmetleri

- Aile kurumunun güçlendirilmesi, çocuklarımızın sayısının artırılarak nitelikli bir biçimde yetişmelerinin sağlanması
- ASDEP alt yapısının tamamlanması ve yeterli sayıda nitelikli personel istihdam edilerek ASDEP'in aşamalı olarak hayata geçirilmesi
- Aile, bebek ve çocuk dostu kültürel ortam ve mekânların oluşturulması
- SHM'lerde yürütülen hizmetlerin çeşitliliğinin ve etkinliğinin artırılması

Çocuk Hizmetleri

- Çocuklarımızın kaliteli bir aile ortamında büyümesi, ruhen ve bedenen sağlıklı bir biçimde yetişmeleri ve topluma dinamizm kazandıran nesiller oluşturmaları
- Sokakta yaşayan, çalışan, çalıştırılan ve risk altında olduğu tespit edilen çocuklar ile koruma altında olup uyuşturucu bağımlılığı tedavisi tamamlanan çocuklar ve ailelerine yönelik psikolojik ve sosyal destek programlarının oluşturulması
- Çocuklarımız için ihtisaslaştırılmış rehabilitasyon sistemine geçilmesi, suç mağduru ya da suça sürüklenen çocukların en hızlı şekilde topluma kazandırılmaları
- Çocuklar ve gençler başta olmak üzere; daha güvenli ve bilinçli internet kullanımının ve kullanıcı güvenliğinin sağlanması, internet kafelerin sınıflandırılması, sağlıklı ve güvenli bir şekilde hizmet vermelerinin sağlanması

Kadın Hizmetleri

- Kadınların bireysel ve toplumsal olarak daha da güçlenmeleri, daha kaliteli eğitim almaları, karar alma mekanizmalarındaki etkinliklerinin artırılması
- İşgücü piyasasına girişlerinin kolaylaştırılması, sosyal güvencelerinin sağlanması ve kadın girişimci sayısının artırılması
- Kadına ilişkin mevzuatın ilgili tarafların görüşleri de alınarak gözden geçirilmesi
- Başta erken çocukluk dönemi eğitiminin geliştirilmesi olmak üzere, kız çocuklarının eğitime devam etmelerinin sağlanması için gerekli tedbirlerin alınması ve ilave teşvik mekanizmalarının hayata geçirilmesi
- Kadın istihdamına yönelik getirdiğimiz istihdam teşviklerinin devamının sağlanması, Kadın Girişimciliği Programı'nın hazırlanarak uygulamaya koyulması ve kadınlarımızın iş hayatına atılmalarının kolaylaştırılması
- Çalışanların ve işverenlerin kadın-erkek fırsat eşitliği bilincini güçlendirmeye yönelik farkındalık oluşturuvcu programların artırılması
- Kadınlarımız için iş ve aile yaşamını uzlaştırma politikalarının hayata geçirilmesi

Yaşlı Hizmetleri

- Yaşlılarımızın ekonomik ve sosyal hayata daha aktif olarak katılmaları için Yaşlanma Ulusal Uygulama Programının daha etkin bir şekilde hayata geçirilmesi

Engelli Hizmetleri

- Engelli genç ve çocukların kısa süreli gündüz ve yatılı bakımı için güvenli bir biçimde bırakılabilecekleri Engelli Yaşam Merkezlerinin kurulması
- Engelli genç ve çocukların gün içerisinde sosyal faaliyet yapabilmelerine imkân verecek şekilde gençlik merkezlerinde ortam oluşturulması
- Engellilere özel bilgi ve iletişim teknolojileri yazılım ve donanımlarının yaygınlaştırılması, engellilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine erişim imkânlarının artırılması.

Sosyal Koruma ve Yoksullukla Mücadele

- Yoksulluğun ortadan kaldırılması, ihtiyacı olan herkese sosyal destek sunulması, sosyal desteklere duyulan ihtiyacın azaltılması ve gelir dağılımının daha da iyileştirilmesi
- UNDP tarafından açıklanan İnsani Gelişim Endeksi sıralamasında Türkiye'nin "çok yüksek insani gelişmişlik" grubunda yer alması
- Tüm vatandaşlarımızı sosyal güvenlik ve genel sağlık sigortası (GSS) kapsamına alırken, aynı zamanda sürdürülebilir ve etkin çalışan bir sosyal güvenlik sisteminin oluşturulması
- Sosyal transferler ve vergi düzenlemelerinde en yoksul kesimin gözetilmesi
- Sosyal yardım ve istihdam bağının güçlendirilmesi
- Yoksul ailelere belirli ölçütlerle internet erişim imkânının sağlanması
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşları arasında koordinasyon ve işbirliğinin artırılması, bu kapsamda Aile Bilgi Sistemi'nin kurulması

4) Değerler ve İlkeler

Hesap Verebilirlik	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, kaynaklarını etkin, ekonomik, verimli ve şeffaf bir şekilde kullanır.
Güvenilirlik	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, insan onuruna, özel hayata ve mahremiyete önem verir.
İşbirliğine Açıklık	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı iç paydaşlarının (çalışanlar) ve dış paydaşlarının (tedarikçiler, stratejik ve temel ortaklar) görüşlerini dikkate alarak planlama yapar, hizmet modelleri ve ürünler geliştirir ve sunar.
Hizmet Alan (Müşteri) Odaklılık	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, hizmet alanlar için değer yaratma, hizmet alanın istek, beklenti ve gereksinimlerinin ne olduğunun bilincindedir ve bu yönde hareket eder.
Erişilebilirlik	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, ihtiyaçları karşılama yönünde kolaylıkla ulaşılabilir hizmetler sunar.
Akılcılık/Bilimsellik	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, akla, mantığa ve bilime dayalı yöntemlerle çalışır.
Tarafsızlık	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, tüm bireylere eşit uzaklıktadır; önyargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşım sergiler.
Duyarlılık	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı gelişen ihtiyaçlara cevap verir, sorunlara duyarlı ve çözüm odaklıdır.
Yenilikçilik Ve Gelişime Açıklık	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı yeni bilgilere açıktır; en iyi çözümlerle hareket etmek için inovasyon yaparak ve farklı yaklaşımları deneyerek mevcut bilginin sürekli iyileştirilmesini hedefler.
Hak Temellilik	Sosyal yardım ve hizmetler lütuf değil hak olarak görülür.
Hukuka ve Milli Manevi Değerlere Bağlılık	İnsan haklarına, evrensel hukuk ilkelerine bağlı, milli ve manevi değerlere önem vererek hizmetlerini sunar.
Performans Odaklılık	Performans odaklı bir yönetim sergiler.
Yerindelik	Bireyin öncelikli olarak kendi sosyal, kültürel ve aile çevresinden ayrıştırılmadan, inanç ve değerlerine uyumlu hizmet sunar.

III) FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER

1) Bütçe Uygulama Sonuçları

2016 yılında Bakanlığımız bütçesine 2015 yılına göre %35,90 artışla toplam 24.799.651.000-TL başlangıç ödeneği tahsis edilmiş olup, bu ödeneğin yıl içerisinde eklenen ve düşülenlerle birlikte yıl sonu toplamı 22.079.932.656-TL olmuştur. Bu ödeneğin 21.838.164.166-TL'si harcanmış ve harcamaların toplam ödeneğe göre gerçekleşme oranı % 98,91'dir.

Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Tablo 8: Bakanlığımız 2015-2016 yılları arası bütçe ödeneklerinin genel bütçe içindeki payı:

Yıl	Bütçe Ödeneği (TL)	Genel Bütçe (TL)	PAY %
2015	18.249.634.000	464.163.399.000	3,93
2016	24.799.651.000	560.782.309.000	4,42

Tablo 9: 2015-2016 yılları arası Bakanlığımız toplam ödenek ve toplam harcamalar

Yıl	Başlangıç Ödeneği (TL)	Yıl Sonu Toplam Ödenek (TL)	Yıl Sonu Toplam Harcama (TL)	Ertesi Yıla Devredilen Ödenek (TL)
2015	18.249.634.000	18.108.968.048	18.047.190.164	303.884
2016	24.799.651.000	22.079.932.656	21.838.164.166	200.555

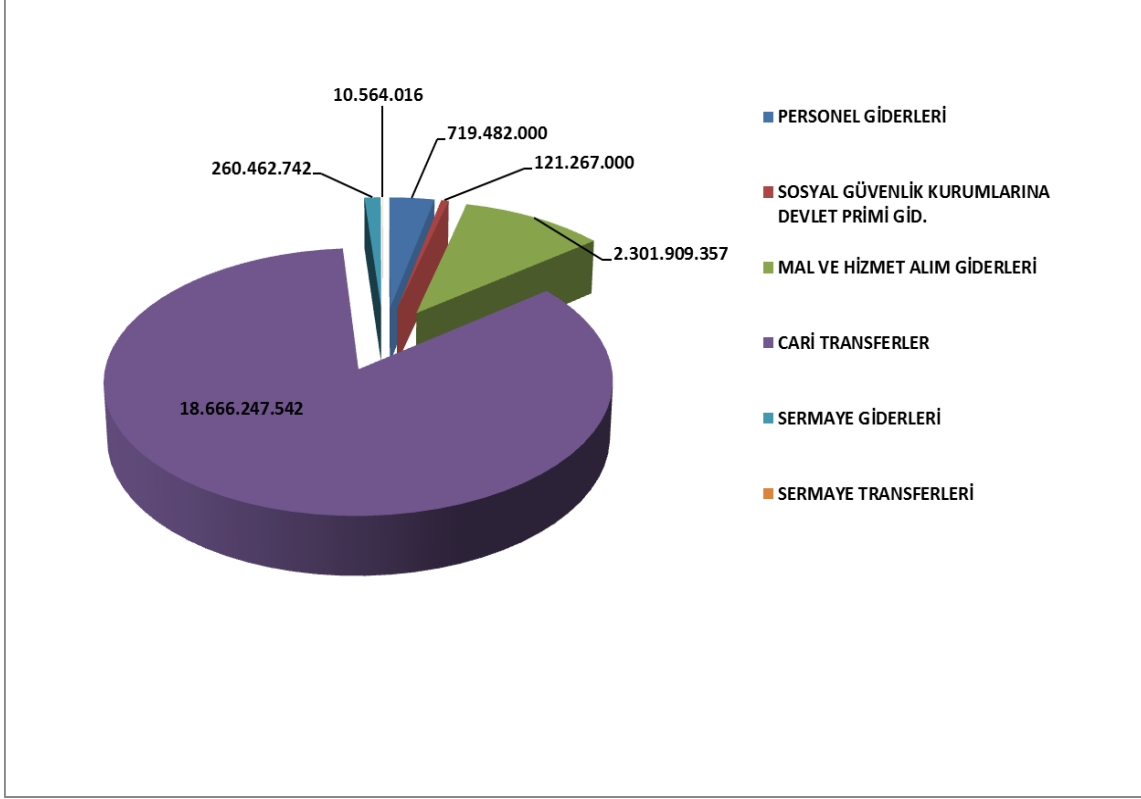
Ekonomik sınıflandırma açısından Bakanlığımız 2016 yılı toplam ödeneklerin dağılımı ve yıl sonu gerçekleşmeleri ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı 2016 Yılı Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Ödenek ve Harcama Miktarları

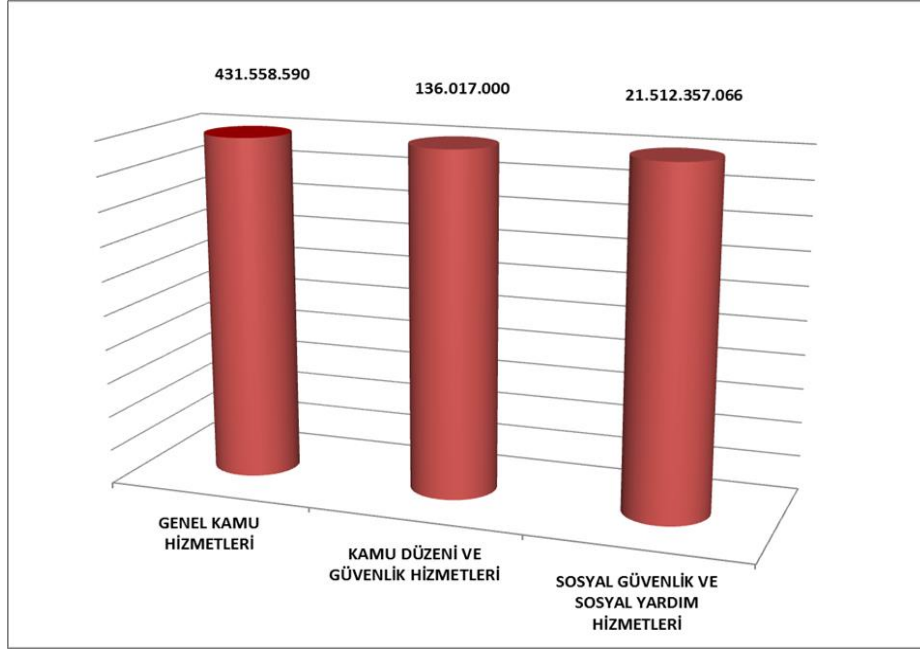
	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı
Personel Giderleri	702.337.000	719.482.000	701.188.848	97,46%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	118.288.000	121.267.000	116.970.344	96,46%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.275.736.000	2.301.909.357	2.257.976.522	98,09%
Cari Transferler	21.447.704.000	18.666.247.542	18.616.331.684	99,73%
Sermaye Giderleri	239.656.000	260.462.742	135.277.566	51,94%
Sermaye Transferleri	15.930.000	10.564.016	10.419.202	98,63%
GENEL TOPLAM	24.799.651.000	22.079.932.656	21.838.164.166	98,91%

AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI

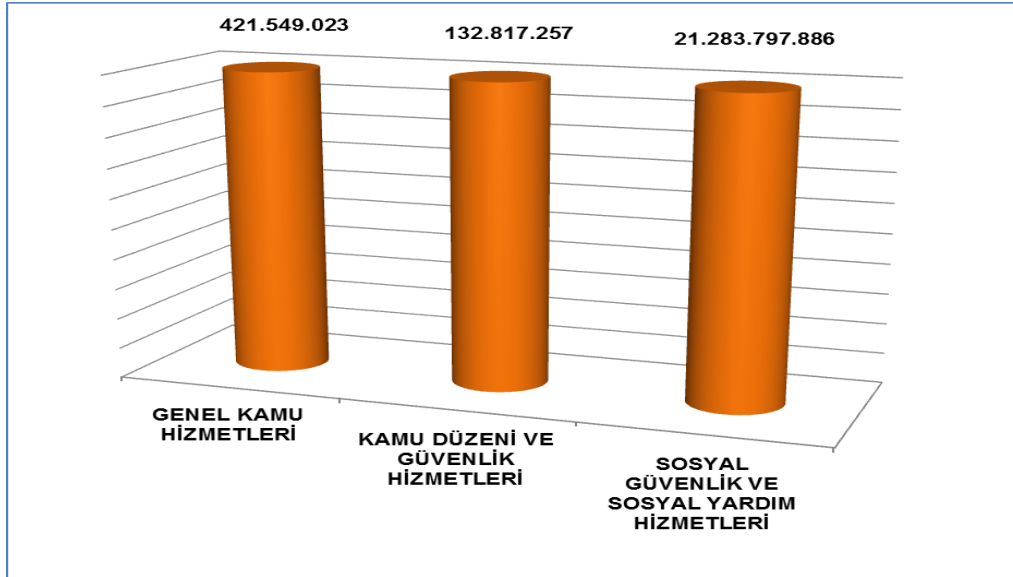
Grafik 1: 2016 Yılı Sonu Toplam Ödeneğin Ekonomik Bazda Dağılımı



Grafik 2: 2016 Yıl Sonu Toplam Ödeneklerin Fonksiyonel Düzeyde Dağılımı



Grafik 3: 2016 Yıl Sonu Harcamaların Fonksiyonel Düzeyde Dağılımı



2016 Yılı Bakanlığımız Bütçesinin Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Ödenek Durumu

(TL)							
KURUMSAL KOD	HARCAMA BİRİMİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ (KANUN)	TOPLAM ÖDENEK	BÜTÇE GİDERİ	İPTAL EDİLEN ÖDENEK	ERTESİ YILA DEVREDEN ÖDENEK	YS Ö GÖRE HARCAMA ORANI
24.00.00.02	Özel Kalem Müdürlüğü	13.648.000	11.604.000	10.349.618	1.254.382		89,19%
24.00.00.02	İç Denetim Birimi Başkanlığı	1.935.000	1.121.700	1.119.971	1.729		99,85%
24.00.00.20	Denetim Hizmetleri Başkanlığı	13.403.000	12.819.500	12.618.526	200.974		98,43%
24.01.00.04	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	92.306.000	56.171.800	53.927.452	2.244.348		96,00%
24.01.00.05	Personel Dairesi Başkanlığı	5.415.000	3.729.000	3.579.956	149.044		96,00%
24.01.00.06	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	4.654.000	5.048.000	3.952.434	1.095.566		78,30%
24.01.00.10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	13.389.000	10.881.241	10.347.149	534.092		95,09%
24.01.00.23	Strateji Geliştirme Başkanlığı	7.424.000	5.172.700	4.923.011	249.689		95,17%
24.01.00.24	Hukuk Müşavirliği	3.450.000	3.500.000	3.310.465	189.535		94,58%
24.01.00.25	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	10.638.000	15.279.600	15.032.607	246.993		98,38%
24.01.00.62	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri	9.313.413.500	9.266.015.589	9.038.791.516	227.045.125	200.555	97,55%
24.01.00.63	Yurt Dışı Teşkilatı	6.277.000	2.077.000	1.523.870	553.130		73,37%
24.01.30.00	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	19.819.000	11.935.949	10.504.138	1.431.811		88,00%
24.01.31.00	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	20.652.000	12.220.000	11.243.689	976.311		92,01%
24.01.32.00	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	9.501.000	8.630.800	8.046.102	584.698		93,23%
24.01.33.00	Engelli ve Yaşlı Hizmetler Genel Müdürlüğü	31.324.000	29.997.578	29.802.507	195.071		99,35%
24.01.34.00	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	15.222.282.500	12.618.374.216	12.615.265.825	3.108.391		99,98%
24.01.35.00	Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı	6.388.000	2.984.023	1.952.413	1.031.610		65,43%
24.01.36.00	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	3.732.000	2.369.960	1.872.916	497.044		79,03%
GENEL TOPLAM		24.799.651.000	22.079.932.656	21.838.164.166	241.589.542	200.555	98,91%

2) Mali Denetim Sonuçları

Bakanlığımız denetçileri tarafından Bakanlığımıza bağlı muhtelif il müdürlükleri ile kuruluşlar adına, kamu zararlarıyla ilgili düzenlenen 13 adet denetim raporuna ilişkin gerekli üst yönetici değerlendirme onayları alınarak, tahsilatın sağlanması için ilgili harcama birimlerine talimat yazıları yazılmıştır.

6085 sayılı Sayıştay Kanunu'nun 38 inci maddesi uyarınca Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımızda yürütülen denetimler sonucunda 2015 yılı Denetim Raporu hazırlanmış ve 14/04/2016 tarihinde Bakanlığımıza gönderilmiştir. Denetim Raporuna ilişkin olarak oluşturulan görüş ve cevaplar 23/05/2016 tarihinde Sayıştay Başkanlığına iletilmiştir.

Sayıştay Başkanlığı, Bakanlığımızın verdiği cevapları değerlendirerek 2015 Yılı Nihai Denetim Raporunu hazırlamış ve 27/09/2016 tarihinde Bakanlığımıza göndermiştir. Bu kapsamda, 2015 yılı Denetim Raporunda yer verilen 33 adet bulgudan 10'u Nihai Rapora konu edilmiş ve 23 bulgu ise 2016 yılında Sayıştay Başkanlığınca izlemeye alınmıştır.

Nihai rapora konu edilen bulgular ile 2016 yılında izlemeye alınan bulgular düzeltilmek üzere takibe alınmıştır. Bu çerçevede, söz konusu bulgularla ilgili Bakanlık merkez ve taşra harcama birimlerine, "Mali İş ve İşlemlerde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar" konulu genel yazı 25.10.2016 tarihinde gönderilmiştir.

3) Performans Bilgileri

1) FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

1. SOSYAL YARDIMLAR

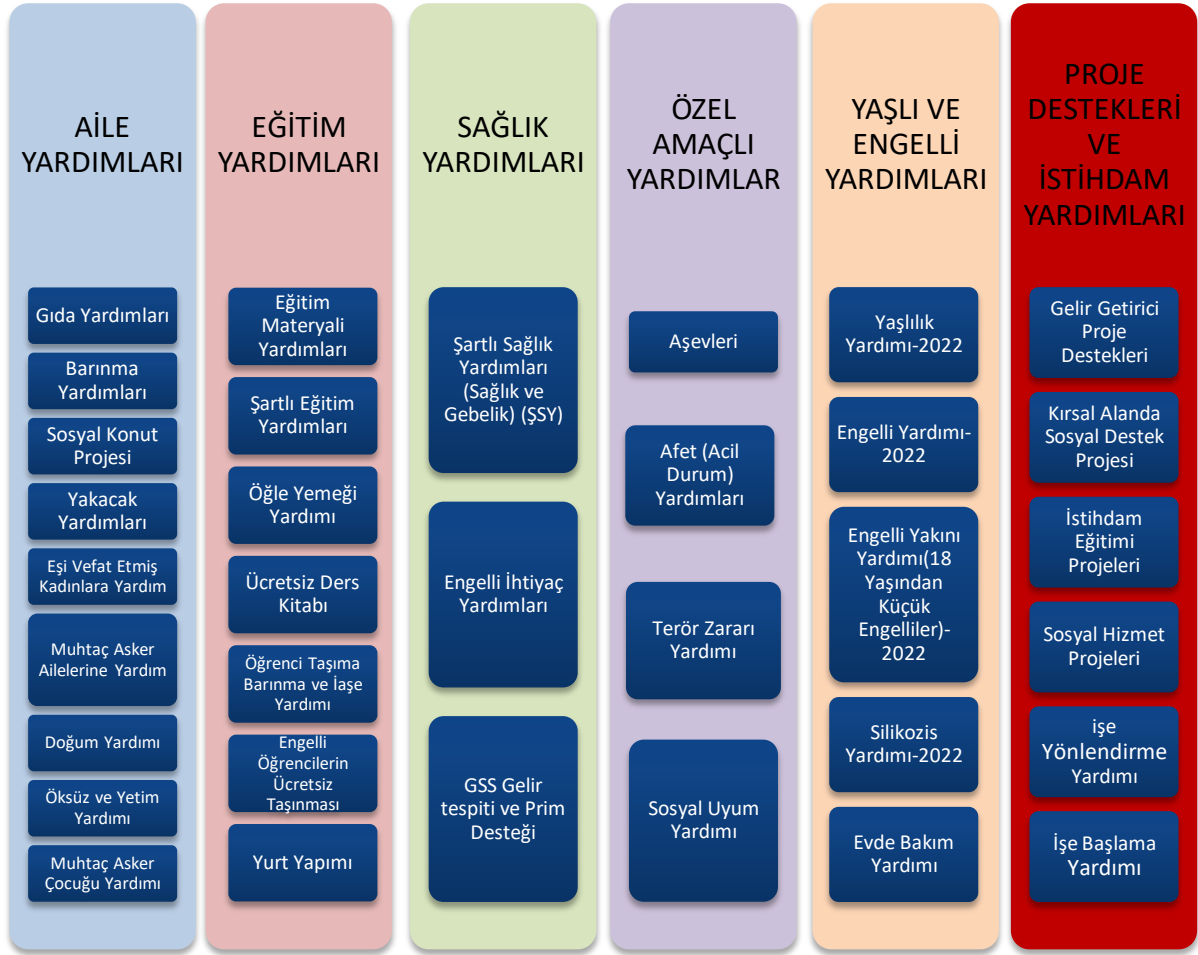
Tablo 10: Rakamlarla Türkiye’de Sosyal Yardım (2016)

Toplam Sosyal Yardım Harcaması Tutarı(*)	32.000.000(Bin TL)
Sosyal Yardımların GSYİH İçindeki Payı(*)	% 1,45
Sosyal Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	3.154.069
Düzenli Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	2.342.946
Geçici (Sürelî) Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	2.046.888
SYDTF Kaynaklarıyla Yapılan Yardımlara Aktarılan Tutar	5.018.086.885
2022 Yaşlılık ve Engelli Maaşı Hak Sahibi Sayısı	1.292.355
2022 Yaşlılık ve Engelli Maaşı Toplam Aktarılan Kaynak	4.763.796.699 TL
GSS Primi Devlet Tarafından Ödenen Kişi Sayısı(**)	6.683.106
GSS Prim Desteği (SGK’ya Ödenen)	7.002.820.942 TL
Kişi başı günlük harcaması, cari satınalma gücü paritesine (SGP) göre 2,15 doların altında kalan fert oranı (2015)	%0,06
Kişi başı günlük harcaması, cari SGP’ye göre 4,30 doların altında kalan fert oranı (2015)	% 1,58
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Sayısı (SYDV)	1.000
SYDV Personel Sayısı	9.058
SYDV Sosyal Yardım ve İnceleme Görevlisi Sayısı	3.839

(*) Değerler, daha önceki yıllarda sosyal yardım veren kurumlardan derlenen istatistiklerden yapılan 2016 yılı tahmin değerleri olup, gerçekleşme değerleri 2017 yılı Mart ayında derlenmektedir.

(**) GSS Primi Devlet tarafından ödenen kişi sayısı yıl içerisindeki en yüksek sayıyı ifade etmektedir.

Ana Gruplar Bazında Sosyal Yardım Programları



1.1.AİLE YARDIMLARI

Gıda Yardımları

İhtiyaç sahibi ailelerin gıda, giyim vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla her yıl alınan Fon Kurulu Kararı ile Ramazan ayı ve Kurban Bayramı öncesinde SYDV'lere (merkez nüfusu olmayan büyükşehir vakıfları hariç) birer periyodik pay tutarında kaynak aktarılması şeklinde yürütülen yardım programıdır.

Tablo 11: Gıda Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıllar	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2015	199,79
2016	199,77

Vakıfların periyodik paylarından yıl içerisinde yaptıkları gıda yardımları da dikkate alındığında 2016 yılında toplam 656.509 hane için 287,23 milyon TL kaynak kullanılmıştır.

Barınma Yardımları

Oturulamayacak derecede eski, bakımsız ve sağlıksız evlerde yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlara evlerinin bakım-onarımı ve ev eşyası alımı için aynı veya nakdi olarak yapılan yardımlardır.

Tablo 12: Barınma Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2015	72,35
2016	38,06

Tablodaki barınma yardımları istatistikleri kapsamına ev yapımı, onarımı yardımı dâhildir. SYDV'ler barınma yardımları kapsamında periyodik paylarından ev eşyası yardımı, kira yardımı vb. türde yardımlar da yapabilmektedir. Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminden alınan istatistiklere göre 2016 yılında tüm barınma yardımları kapsamında 21.897 hane için 72,76 milyon yardım yapılmıştır.

Sosyal Konut Projesi

Bakanlığımız ile T.C. Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) işbirliğinde yürütülen "Sosyal Konut Projesi"nde 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında bulunan sosyal güvenceden yoksun fakir ve muhtaç durumdaki vatandaşlara yönelik geri ödemeli olarak sosyal konut yapımı hedeflenmiştir.

Tablo 13: 2016 Yılında illere Göre Teslimi Gerçekleşen Konut Sayısı

Sıra No	Proje Adı	Projedeki Sayısı	Toplam Konut
1	Çanakkale Geyikli	24	
2	Erzurum Aşkale	126	
3	Karabük Merkez	66	
4	Manisa Turgutlu	282	
5	Niğde Altunhisar	155	
6	Tekirdağ Merkez	408	
	Toplam	1.061	

Yakacak Yardımları

2003 yılından itibaren, Türkiye Kömür İşletmelerinden sağlanan kömür, SYD Vakıflarınca belirlenen ihtiyaç sahibi ailelere en az 500 kg olmak üzere ve standartlara uygun torbalanarak evlere teslim edilmek suretiyle bedelsiz olarak ulaştırılmaktadır.

Kömürün illere kadar ulaştırılması Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından sağlanmaktadır. Kömürün ihtiyaç sahibi ailelere dağıtımı ise Valiliklerin sorumluluğunda Vakıflar tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kömürün muhtaç durumda olan vatandaşlarımıza dağıtım sürecinde oluşan nakliye, hamaliye vb. giderler için 2016 yılında SYD Vakıflarına Fondan 12.485.417-TL kaynak aktarılmıştır.

Tablo 14: Yakacak Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Hane	Kömür (ton)
2015	2.139.667	2.608.671
2016	2.082.309	2.514.448

Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yardım

Düzenli nakdi sosyal yardım programı çerçevesinde muhtaç durumdaki eşi vefat etmiş kadınlara şartları devam ettiği süre içerisinde aylık 250 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 500 TL düzenli yardım verilmektedir.

Tablo 15: Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımların Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Kişi Sayısı
2015	820,5	295.697
2016	810	289.987

Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımlar

Vatani görevini yerine getirmekte olan askerlerimizin, sosyal güvencesi olmayan ve ihtiyaç sahibi ailelerinin askerlik görevi süresince desteklenmesi için aylık 250 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 500 TL düzenli yardım verilmektedir.

Tablo 16: Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımların Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Hane Sayısı
2015	164	101.517
2016	127	74.562

Doğum Yardımı

Doğum yardımı, 15 Mayıs 2015 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Türk vatandaşlarına, canlı doğan birinci çocuğu için 300 TL, ikinci çocuğu için 400 TL, üçüncü ve sonraki çocukları içinse 600 TL tutarında doğum yardımı yapılmaktadır.

Tablo 17: Doğum Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı
2015	241.638.435	658.663
2016	512.441.184	1.175.124

Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı

3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında muhtaç durumda olan ve babası askerde olan 18 yaşından küçük çocuklara yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 100 TL'dir.

Tablo 18: Muhtaç Asker Çocuğu Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı
2015	2.349.300	3.803
2016	4.036.700	6.313

Öksüz ve Yetim Yardımı

3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Teşvik Kanunu kapsamında annesi veya babası vefat etmiş 18 yaşından küçük çocuklardan muhtaç durumda olanlara yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 100 TL'dir.

Tablo 19: Öksüz ve Yetim Yardımının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı
2015	22.837.100	35.401
2016	53.184.900	52.836

1.2.Eğitim Yardımları

Eğitim yardımları, SYDTF yardım faaliyetleri içerisinde büyük bir yer tutmaktadır. SYDTF kapsamında yardım programlarına aktarılan kaynaklar incelendiğinde 2002 yılında eğitim yardımlarının payı %23 iken 2016 yılında yaklaşık %29 olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim Materyali Yardımları

Yoksul hanelerin kitap dışındaki kırtasiye, önlük, ayakkabı gibi temel okul ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik yapılan yardımlardır. Bu kapsamda son olarak 2012-2013 eğitim öğretim yılının ikinci dönemi için 2013 yılı Şubat ayında 65.523.136,58-TL kaynak aktarımı gerçekleştirilmiştir.

Tablo 20: Eğitim Materyali Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2015	15,34
2016	16,67

Vakıfların periyodik paylarından yıl içerisinde yaptıkları eğitim materyali yardımları dikkate alındığında 2016 yılında toplam 55.631 hanede yaşayan 86.633 öğrenci için 16,67 milyon TL kaynak kullanılmıştır.

Şartlı Eğitim Yardımları

Çocuklara yapılan yatırımların geleceğe taşınma özelliğinden hareketle çocukları hedefleyen yardım programları, yoksulluğun nesiller arası transferini önlemeyi amaçlamaktadır. Bu amaca ulaşabilmek için çocukların temel eğitim hizmetlerine ulaşımını arttırmak yoluyla beşeri sermaye birikimi sağlanabilmelidir. Bu gereklilikler Dünyada, ülkemizle beraber 20'yi aşkın ülkede uygulanmakta olan Şartlı Nakit Transferi (ŞNT) Programları ile sağlanabilmektedir. ŞNT, yoksulluk riski altındaki ailelerin çocuklarını düzenli okula göndermelerini hedefleyen nakdi bir sosyal yardım programıdır.

Yardım programına ilişkin tutarlar şu şekildedir:

- İlköğretim (1-8'inci sınıflar arası) erkek öğrenci için aylık 35 TL, kız öğrenci için aylık 40 TL
- Ortaöğretim (8-12'inci sınıflar arası) erkek öğrenci için aylık 50TL, kız öğrenci için aylık 60 TL

Programın şartlarının sağlanmasında programdan faydalananların aktif katılımının yanı sıra temel eğitim hizmetlerini sağlayan kurumların desteği gereklidir. Bu kuruluşlar ile Bakanlığımız arasında koordinasyonun sağlanabilmesi için;

- Milli Eğitim Bakanlığı e-okul sistemine ilişkin,
- PTT'den yapılacak ödemelere ilişkin veri alışverişi mekanizması oluşturulmuştur.

Toplam hane sayısı ve toplam fayda sahibi sayıları mükerrer olmayan sayıları ifade etmektedir. Fayda sahibi sayısının alt kalemlerinin toplamdan farklı olmasının nedeni, eğitim- öğretim dönemi sonunda son sınıflarda olan öğrencilerin bir sonraki dönemde bir üst sınıfta yer alarak diğer satır toplamlarına dahil edilmeleridir.

Tablo 21: 2016 Yılı Şartlı Eğitim Yardımları Okul Kademelerine ve Cinsiyete Göre Fayda Sahibi / Hane Sayısı Dağılımı

			Hane Sayısı	Fayda Sahibi Sayısı
Şartlı Eğitim Yardımları	İlkokul Şartlı Eğitim Yardımları	Erkek Öğrenci	400.958	469.547
		Kız Öğrenci	381.527	453.310
	Ortaokul Şartlı Eğitim Yardımları	Erkek Öğrenci	386.673	463.340
		Kız Öğrenci	369.278	449.982
	Lise Şartlı Eğitim Yardımları	Erkek Öğrenci	216.005	244.783
		Kız Öğrenci	210.652	246.407
Toplam			1.004.736	2.132.741

Tablo 22: Şartlı Eğitim Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2015	664,13
2016	605,77

Öğle Yemeği Yardımı

1997 yılında başlatılan 8 yıllık temel eğitimdeki taşınabilir eğitim uygulaması kapsamında, okulların bulunduğu merkezlere taşınan yoksul öğrencilere öğle yemeği verilmesini içeren bu program, 2003–2004 öğretim yılından itibaren kaynağı Fondan karşılanmak üzere il ve ilçe Milli Eğitim Müdürlükleri tarafından yürütülmektedir.

Tablo 23: Öğle Yemeği Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2015	460
2016	460

Ücretsiz Ders Kitabı

2003–2004 eğitim öğretim yılından itibaren kaynağı Fondan aktarılmak suretiyle Milli Eğitim Bakanlığı tarafından ilköğretim öğrencilerinin kitapları ücretsiz verilmektedir. Bu kapsamda ayrılan kaynak Milli Eğitim Bakanlığına doğrudan aktarılmaktadır.

Tablo 24: Ücretsiz Ders Kitabı Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2015	240
2016	240

Öğrenci Taşıma Barınma ve İaşe Yardımı

Taşımali sistem dışında kalan ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerinin ulaşım, barınma vb. ihtiyaçlarına yönelik SYD Vakıflarınca verilen desteklerdir. 2016 yılında taşımali eğitim dışında öğrencilerin barınma ve iaşe giderleri için 340.151 TL kaynak aktarılmıştır.

Ayrıca bu kapsamda Vakıfların periyodik paylarından yıl içerisinde yaptıkları yardımlara bakıldığında 2016 yılında toplam 2.083 hane için 1.144.765-TL kaynak kullanılmıştır.

Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması

Bu program ile özel eğitime gereksinim duyan engelli öğrencilerimizin okullarına ücretsiz olarak ulaşmaları sağlanmaktadır. Uygulama, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ile yürütülmektedir.

2004-2005 eğitim ve öğretim yılında uygulama, sadece zihinsel engelli ve otistik engel gruplarını kapsayacak şekilde yürütülmekte iken, 2005-2006 eğitim ve öğretim yılında kapsama tüm engel grupları (görme, işitme, ortopedik, otistik, zihinsel ve özel eğitim sınıfları) dâhil edilmiştir.

Tablo 25: Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması Aktarılan Kaynağın Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2015	155
2016	155

Yurt Yapım Projeleri

SYDTF kaynakları ile 1986 yılından bu yana SYDV'lerin talepleri doğrultusunda öğrenci yurtları inşa edilmektedir.

Tablo 26: Desteklenen Projelerin Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Desteklenen Proje Sayısı
2015	27
2016	21
Toplam	48

Diğer Eğitim Yardımları:

Adalet Bakanlığı ile imzalanan protokol gereğince tutuklu ve hükümlülerin açıköğretim kayıt ve sınav giderleri karşılanmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında Fondan toplam 1.796.614-TL kaynak aktarılmıştır.

1.3.SAĞLIK YARDIMLARI

Şartlı Sağlık Yardımları (Sağlık ve Gebelik) (ŞSY)

Nüfusun en yoksul kesiminde yer alan ailelere 0-6 yaş arası çocuklarını düzenli olarak sağlık kontrollerine götürmeleri şartı ile düzenli yardım yapılmaktadır. Ayrıca, gebe kadınların doğumlarını hastanede gerçekleştirmeleri ve düzenli olarak doktor kontrolüne gitmeleri şartıyla gebelik yardımları yapılmaktadır.

Tablo 27: 2016 Yılı Şartlı Sağlık Yardımları

	Hane Sayısı	Fayda Sahibi Sayısı
Şartlı Sağlık Yardımı	Erkek Çocuk	494.811
	Kız Çocuk	464.661
	Gebelik	120.141
	Lohusalık	42.687
	Doğum	66.894

Tablo 28: Şartlı Sağlık Yardımı-Çocuk

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2015	343,85
2016	400,38

Tablo 29: Şartlı Sağlık Yardımı-Kadın

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2015	19,23
2016	21,62

GSS Gelir tespiti ve Prim Desteği

Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda GSS gelir testi işlemleri 01.01.2012 tarihinden itibaren SYDV'ler tarafından Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) üzerinden yürütülmektedir.

Vakıflara başvuru yapan kişilerin sistem üzerinden merkezi veri tabanlarında kayıtlı mal varlığı bilgileri ve gelir durumları incelenmektedir. Ayrıca haneler mahallinde ziyaret edilerek sosyo-ekonomik durum değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bahse konu bilgiler çerçevesinde SYDV müteveli heyetleri hanelerin ortalama aylık gelirlerinin seviyesini aşağıda yer alan sınıflandırma doğrultusunda belirlemektedir.

Gelir Kodu	Kişi Başı Aylık Gelir Durumu	Gelir Aralığı (TL) 2016 Yılı Ocak-Aralık
G0	Brüt asgari ücretin 1/3 ünün altında ise	0 – 549,00
G1	Brüt asgari ücretin 1/3 ü ile asgari ücret arasında ise	549,00 – 1.647,00
G2	Brüt asgari ücret ile asgari ücretin iki katı arasında ise	1.647,00 – 3.294,00
G3	Brüt asgari ücretin iki katından fazla ise	3.294,00 ve üzeri

Müteveli heyetlerince alınan kararlar Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemleri üzerinden Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığına (SGK) iletilmektedir. Bildirim, tescil, tebligat ve prim tahsilatı işlemleri SGK tarafından yapılmaktadır.

Zorunlu GSS uygulamasının başlatıldığı Ocak 2012 tarihinden Aralık 2016 tarihine kadar toplam 24.820.523 vatandaşımızın gelir testi sonuçları SGK'ya iletilmiştir.

Tablo 30: 2016 Yılında Karar Verilen ve SGK'ya İletilen GSS Gelir Tespiti Sonuçları

	Aile Sayısı	Aile Dağılımı	Kişi Sayısı	Kişi Dağılımı
G0	656.252	68,49%	2.310.421	72,35%
G1	277.877	29,00%	818.624	25,63%
G2	21.123	2,20%	56.810	1,78%
G3	2.973	0,31%	7.719	0,24%
* Toplam	945.331	100,00%	3.165.406	100,00%

*Bazı ailelere yıl içinde birden fazla gelir testi yapıldığından aile sayısı ve kişi sayılarının aritmetik toplamları ilgili rakamlardan fazla çıkmaktadır.

Tablo 31: 2016 Yılında Ödenen GSS Primleri Ocak - Haziran

Kod	Kapsamı	2016/Ocak		2016/Şubat		2016/Mart		2016/Nisan		2016/Mayıs		2016/Haziran	
		Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı
4	Gss Prim Desteği(Yeşilkart)*	327.635.314,99	4.994.006	331.435.978,85	5.065.220	336.102.877,71	5.156.553	339.235.283,99	5.192.900	342.609.486,76	5.231.008	343.643.532,92	5.247.611
6	65 Yaş 2022 60/C3	240.145.947,51	1.215.978	241.008.501,06	1.220.178	235.954.806,18	1.194.993	238.839.138,64	1.209.748	240.548.157,95	1.217.731	234.958.134,50	1.188.892
7	Gazi 1005	2.318.514,84	11.731	6.394.246,92	32.353	2.324.246,40	11.760	2.322.665,28	11.752	5.398.734,24	27.316	2.341.045,80	11.845
8	Vatani Hizmet 3292	10.079,64	51	12.056,16	61	9.091,44	46	11.265,48	57	10.277,28	52	10.277,28	52
9	Nakdi Tazminat 2330	174.713,76	884	193.687,20	980	177.480,72	898	176.887,80	895	158.704,92	803	178.864,20	905
10	2828 Sayılı Kanun	8.843.388,67	43.551	10.344.602,97	53.160	10.212.869,02	52.888	10.232.040,48	52.709	10.271.291,96	52.726	10.323.626,98	53.027
11	Terör 64 Harp Malül 3714	802.220,76	4.059	924.559,92	4.678	826.728,12	4.183	808.742,88	4.092	754.984,88	3.820	832.459,68	4.212
12	Köy Korucusu 442	9.491.284,67	45.157	11.581.717,90	58.802	11.717.370,22	59.396	11.691.756,69	59.260	11.722.733,40	59.387	11.715.117,59	59.317
13	Olimpiyat 5774	83.799,36	424	83.799,36	424	82.613,52	418	83.404,08	422	81.230,04	411	81.822,96	414
24	Kısmi Süreli Gss Prim Desteği (Yeşilkart)*	1.050.526,59	24.767	1.044.202,28	24.633	1.040.209,96	24.544	1.033.815,28	24.381	1.027.319,62	24.227	1.172.993,62	28.601
27	Anne/Babası Olmayan 18 Yaş Altı Sigortalılar	37.222,20	95	37.156,32	94	36.853,28	94	36.365,76	93	36.168,12	92	35.970,48	91
29	6284 Sayılı Kanuna Göre Tedbir Kararı Verilenler	551,19	11	654,41	11	549,00	10	485,77	12	542,41	9	283,29	7
30	Anne Babasından Bakılmayan 18 Yaş Altı	201.476,49	3.134	205.984,85	3.196	211.819,56	3.275	217.169,04	3.348	221.987,07	3.422	224.622,25	3.463
31	Engelli Yakını	3.970.930,18	60.331	4.066.247,58	61.760	3.848.360,46	58.507	3.980.412,52	60.479	4.075.270,92	61.909	3.743.780,33	56.830
	6663 Sayılı Kanun Kapsamında 60/C-1					6.032,41	97	9.717,31	153	12.609,43	193	15.295,12	285
TOPLAM		594.765.970,85	6.404.179	607.333.395,78	6.525.550	602.551.908,00	6.567.662	608.679.151,00	6.620.301	616.929.499,00	6.683.106	609.277.827,00	6.655.552

(*) 2012 yılında zorunlu GSS uygulamasına geçilmesi ile birlikte “Yeşilkart” uygulaması sona ermiştir. Bu tarihten itibaren yoksul vatandaşlarımızın (gelir testi sonucunda ailedeki kişi başı geliri brüt asgari ücretin 1/3’ünden az olan vatandaşların) GSS primi Bakanlığımız tarafından karşılanmaktadır. Söz konusu GSS Prim Desteği fiilen Yeşilkart uygulaması yerine geçmiş bulunmaktadır.

Tablo 32: 2016 Yılında Ödenen GSS Primleri Temmuz - Aralık

Kod	Kapsamı	2016/Temmuz		2016/Ağustos		2016/Eylül		2016/Ekim		2016/Kasım		2016/Aralık	
		Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı
4	Gss Prim Desteği(Yeşilkart)*	327.031.842,52	4.992.535	316.221.044,41	4.832.120	318.220.782,46	4.883.287	310.157.394,00	4.825.058	311.329.403,44	4.788.211	477.640.728,28	7.369.611
6	65 Yaş 2022 60/C3	234.943.970,31	1.188.786	233.350.642,90	1.181.503	232.051.139,91	1.174.145	232.031.033,32	1.174.085	232.044.288,38	1.174.131	231.889.681,24	1.173.362
7	Gazi 1005	2.340.848,16	11.844	6.307.482,96	31.914	2.344.208,04	11.861	2.345.196,24	11.866	6.268.350,24	31.716	2.357.449,92	11.928
8	Vatani Hizmet 3292	11.660,76	59	13.834,80	70	10.870,20	55	11.660,76	59	13.241,88	67	10.672,56	54
9	Nakdi Tazminat 2330	179.852,40	910	199.023,48	1.007	183.212,28	927	182.817,00	925	201.197,52	1.018	185.188,68	937
10	2828 sayılı Kanun	10.334.977,90	52.825	10.196.003,91	52.357	10.077.031,43	51.776	10.136.593,32	52.187	10.200.846,16	52.415	10.249.558,26	52.681
11	Terör 64 Harp Malül 3714	815.462,64	4.126	936.813,60	4.740	838.191,24	4.241	820.996,56	4.154	942.149,88	4.767	845.503,92	4.278
12	Köy Korucusu 442	11.714.855,00	59.313	11.618.063,19	58.819	11.540.785,94	58.411	11.535.726,34	58.385	11.536.694,79	58.389	11.520.949,51	58.318
13	Olimpiyat 5774	84.392,28	427	84.392,28	427	84.392,28	427	86.566,32	438	86.763,96	439	84.985,20	430
24	Kısmi Süreli Gss Prim Desteği (Yeşilkart)*	1.119.506,07	27.159	1.109.896,40	26.926	1.099.704,78	26.669	1.144.363,74	27.932	1.228.093,01	30.472	1.248.658,04	31.314
27	Anne/Babası Olmayan 18 Yaş Altı Sigortalılar	36.365,76	94	24.968,70	92	19.184,26	49	18.973,44	48	18.973,44	48	18.973,44	48
29	6284 Sayılı Kanuna Göre Tedbir Kararı Verilenler	202,03	4	305,25	6	254,74	5	263,52	4	318,42	5	243,75	5
30	Anne Babasından Bakılmayan 18 Yaş Altı	228.834,25	3.537	233.041,76	3.610	237.444,77	3.677	242.205,62	3.739	246.125,46	3.798	252.693,72	3.888
31	Engelli Yakını	3.743.218,15	56.820	3.742.096,00	56.805	3.739.798,98	56.769	3.738.404,51	56.749	3.737.425,10	56.731	3.733.797,32	56.679
	6663 Sayılı Kanun Kapsamında 60/C-1	27.122,77	427	33.926,00	525	41.741,58	654	50.303,79	785,00	58.352,14	902	70.449,85	1.087
TOPLAM		592.613.111,00	6.398.866	584.071.535,64	6.250.921	580.488.742,89	6.272.953	572.502.498,48	6.216.414	577.912.223,98	6.203.109	740.109.533,69	8.764.620

(*) 2012 yılında zorunlu GSS uygulamasına geçilmesi ile birlikte “Yeşilkart” uygulaması sona ermiştir. Bu tarihten itibaren yoksul vatandaşlarımızın (gelir testi sonucunda ailedeki kişi başı geliri brüt asgari ücretin 1/3’ünden az olan vatandaşların) GSS primi Bakanlığımız tarafından karşılanmaktadır. Söz konusu GSS Prim Desteği fiilen Yeşilkart uygulaması yerine geçmiş bulunmaktadır.

NOT: 2016 yılı Ocak-Kasım aylarında kesinti yapıldıktan sonra kalan toplam tutarlar tabloya yansıtılmış ancak Aralık ayında SGK tarafından henüz ödeme yapılmadığından kesinti öncesi tahakkuk edilen rakamlar ifade edilmiştir.

1.4.ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR

Aşevleri

Aşevleri, işsizliğin ve yoksulluğun belirgin olarak yaşandığı yerlerde, yaşlı, engelli, kimsesiz, hasta ve evinde yemek yapabilecek durumda olmayan vatandaşlarımıza günlük sıcak yemek verilmesi amacıyla hizmet vermektedir. Aşevi yardımı kapsamında 2016 yılında 54 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına Fondan 14.212.281 TL kaynak aktarılmıştır.

Tablo 33: Aşevlerine Aktarılan Kaynağın Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Kişi Sayısı
2015	12,25 (*)	30.391
2016	14,21	23.509

(*) 2014 yılında tahsis edilen ve 2015 yılında aktarılan tutarları da içermektedir.

Afet (Acil Durum) Yardımları

Umumi hayatı etkileyen deprem, sel, yangın vb. doğal afet nedeniyle mağdur olan vatandaşlarımızın gıda, giyim, barınma vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Vakıflarımıza periyodik pay aktarılması suretiyle gerçekleştirilen desteklerdir. Bu kapsamda 2016 yılında Fondan 11.848.642 TL kaynak aktarılmıştır.

Terör Zararı Yardımı

Terör olaylarından etkilenen fakir ve muhtaç durumda bulunan kişilerin acil gıda, giyim, yol, eğitim ve barınma gibi ihtiyaçları kapsamında yapılan yardımlardır. Bu kapsamda 2016 yılında Fondan 161.576.180 TL kaynak aktarılmıştır.

Tablo 34: Terör Zararı Kapsamında Yapılan Yardımlar

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2015	8,5
2016	161,5

Yabancılara Yönelik Sosyal Uyum Yardımı Programı

Sosyal Uyum Yardımı, Avrupa Birliği tarafından finanse edilen ve BM Dünya Gıda Programı (WFP), Türk Kızılayı ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı arasında oluşturulan ortaklıkla uygulanan bir yardım programıdır. Geçici barınma merkezleri dışında ikamet eden ve muhtaçlık, hanede sosyal güvence olmaması ve demografik kriterlerden en az birine uyması şartlarını sağlayan 99 ile başlayan kimlik numarasına sahip Suriyeliler ve diğer tüm yabancılar faydalanabilmektedir.

Tablo 35: Yabancılara Yönelik Sosyal Uyum Yardımı Programı

Yıl	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı
2016	391.300	589

1.5.YAŞLI VE ENGELLİ YARDIMLARI

2022 sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar

Yaşlı vatandaşlarımıza ilişkin olarak yapılan muhtaçlık değerlendirmesinde hane yaklaşımı terk edilmiş olup bundan böyle yaşlının lehine olarak kendisi ve eşinin geliri dikkate alınmaya başlanmıştır. Böylelikle yaşlı vatandaşlarımız kimin yanında yaşarsa yaşasın aylıkları kesilmeyecek sadece kendisinin ve eşinin geliri üzerinden muhtaçlık değerlendirilmesi yapılacaktır.

2022 sayılı Kanun kapsamında ödenen aylıklar her yılın Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında olmak üzere üç ayda bir peşin olarak ödenmektedir.

Aylık türlerine göre, 2016 Ocak-Aralık dönemi aylık tutarlar ile 2016 yılı içinde Aktarılan Kaynak tutarları ve faydalanıcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 36: 2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar

Aylık Türü	Aylık Tutar	Kişi Sayısı (*)	Aktarılan Kaynak (**)
Yaşlı(65 Yaş Üstü) Aylığı	228,35	620.019	1.579.660.587,40
Engelli (%70 Ve Üzeri) Aylığı	514,38	284.951	1.577.380.545,78
Engelli (%40-%69) Aylığı	342,92	338.814	1.277.759.722,65
Engelli Yakını Aylığı(18 Yaş Altı)	342,92	91.478	327.264.887,48
Silikozis (%15-34)	740,98	189	1.730.955,83
Silikozis (%35-54)	846,83		
Silikozis (%55 ve üzeri)	943,61		
TOPLAM		1.335.451	4.763.796.699,14

(*) Kişi sayısı: 2016 yılında en az bir defa ödeme almış toplam fayda sahibi sayısını ifade etmektedir.

(**) 2016 Yılıının Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında aktarılan kaynağın toplam tutarıdır.

Evde Bakım Yardımı

2016 Temmuz-Aralık dönemi için evde bakım yardımının aylık tutarı 932,59 TL olup 2016 yılı içinde aktarılan toplam kaynak tutarı ve faydalanıcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 37:2016 Yılı Evde Bakım Yardımı

Kaynak ve Fayda Sahibi Sayısı			
Aylık Türü	Aylık Yardım Tutarı	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak
Engellilerin Evde Bakımına Destek İçin Verilen Sosyal Yardımlar	932,59	481.141	5.198.212.010

1.6.Proje Destekleri

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşların üretken duruma geçirilmesine ve sosyal hayata entegrasyonuna yönelik proje destekleri verilmektedir.

Tablo 38: 2016 Yılında Proje Türlerine Göre Kabul Edilen ve Reddedilen Proje Sayıları

Proje Türü	Sisteme Girilen Proje Sayısı*	Kabul Edilen Proje Sayısı	Reddedilen Proje Sayısı
Gelir Getirici (Fon Kaynaklı)	0	0	0
Gelir Getirici (Geri Dönüşler)	311	213	36
Sosyal Hizmetler	740	448	164
Toplam **	1051	661	200

(*) Sisteme girilen proje sayıları, Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sisteminden filtreler kullanılarak hesaplanmış olup yaklaşık sayılardır.

(**) Kabul edilen / Reddedilen Proje Sayısında yer almayan projelerin büyük çoğunluğunun incelemesi yapılmış olup revize edilmesi talebiyle Vakıflara sistem üzerinden geri gönderilmiş ve/veya Fon Kurulu gündemine taşınmayı bekleyen proje taleplerini de içermektedir.

1.8.Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısı

Sosyal yardım-istihdam bağlantısını güçlendirmek ve sosyal yardımlardan yararlanan vatandaşların istihdam piyasasına girişini teşvik etmek amacıyla, çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcıları SYD Vakıfları tarafından Bütünleşik Sosyal Yardım Sistemi üzerinden Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) sistemine kaydedilecek ve bu kişiler İŞKUR tarafından mesleki eğitime veya diğer aktif iş gücü programlarına tabi tutulacaktır.

Bahsi geçen düzenlemeyle İŞKUR'a kayıtlı vatandaşlarımızın işe yerleşmesi durumunda, işveren sigorta primlerinin tamamı bir yıl süreyle Bakanlığımız tarafından karşılanacaktır. Uygulamayla birlikte sosyal yardım-istihdam bağlantısının daha da güçlenmesi ve sosyal yardımlardan yararlanmakta olan vatandaşlarımızın iş hayatına kazandırılarak istihdam edilmelerinin sağlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca, sosyal yardım-istihdam bağlantısına ilişkin olarak, şartlı eğitim ve şartlı sağlık yardımlarından faydalanmakta olan kişilerin ya da bu kişilerin hanesinde bulunan herhangi birinin sosyal güvenceli işe yerleşmesi durumunda, hanedeki kişinin işe girdiği tarihten itibaren en fazla 1 yıl süreyle şartlı eğitim ve şartlı sağlık yardımlarının sosyal güvenlikten dolayı kesilmemesine karar verilmiştir. Program 2016 yılında uygulanmış ve yapılan şartlı eğitim ve şartlı sağlık yardımlarının yaklaşık %14'ü sosyal güvenceden dolayı kesilmemiş ve istihdam teşviki olarak devam ettirilmiştir.

1.9.Araştırma Geliştirme

Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi

Hane muhtaçlığının tespitine ve makro anlamda yoksullukla mücadele politikalarının belirlenmesinde, hanelerin ekonomik değere dönüştürülemeyen sosyal verilerinin ve yaşadıkları bölgeye has özelliklerinin dikkate alınması gerekmektedir. Bu çerçevede Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi hayata geçirilerek hak sahipliği tespitinde yol gösterici olarak kullanılmaktadır.

Sosyal Yardım Yararlanıcılarının Analiz Çalışması

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi veri tabanında kayıtlı yaklaşık 3 milyon sosyal yardım yararlanıcısının demografik bilgileri, sosyal güvenlik ve sosyal yardım durumları Türkiye geneli ve il bölge bazlı analiz edilmiştir. Demografik göstergeler, hane kompozisyonları ve sosyal yardımlardan yararlanma durumları çapraz tablolar ile analiz edilerek ilişki yapıları incelenmiştir. 2016 yılında 2015 dönemini kapsayan analizler tamamlanmıştır. 2017 yılının ilk çeyreğinde ise 2016 yılı verilerinin analiz edilmesi planlanmaktadır.

Mahalle Bazlı Sosyal Uyum Analizi

Ülkemizde yoğun göç almış, mekân kalitesi düşük, işsizlik, eğitim ve yoksulluk sorunlarının yoğunlaştığı alanların belirlenmesi ve detaylı analiz edilmesine yönelik olarak Sosyal Uyum Analizi yapılmıştır. Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi veri tabanında kayıtlı veriler ve ilgili kurumların veri tabanlarından yapılan sorgulamalar kullanılarak ülke çapında yaklaşık 49 bin mahallenin sosyal riskleri ortaya çıkarılarak ülkemizde ilk defa mahalle düzeyinden, ilçe düzeyinde ve il düzeyinde sosyal riskleri alt kategorileri ile birlikte ölçen Sosyal Uyum Endeksi çalışmaları yapılmıştır. Risk kategorileri belirlenmiş, 200 gösterge üzerinden sorgulamalar tamamlanmış ve analizler yapılmıştır.

Kızılay ve Yerel Yönetimler Entegrasyonu

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminde, kamu kaynağı ile yapılan tüm sosyal yardımlar toplanmıştır. 633 sayılı KHK'de değişiklik yapılarak sistem veritabanında yer alan bilgilerin, yerel yönetimler ve Kızılay ile paylaşımı için yasal alt yapı oluşturulmuş ve veri paylaşım esaslarının tespitine yönelik Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu kapsamda veri paylaşımının e-devlet kapısı üzerinden yapılmasına yönelik teknik çalışmalar tamamlanmıştır. Kızılay ile veri paylaşım protokolü yapılmıştır. Diğer taraftan Bakanlığın belediyeler ve diğer kamu kurumları ile sürekli veri paylaşımına yönelik teknik alt yapı geliştirme çalışmalarına müteakip talep eden belediyelerle veri paylaşımına ilişkin protokoller yapılacaktır.

2. AİLEYE YÖNELİK HİZMETLER

2.1. Aile Eğitim Programı (AEP)

Bakanlığımız tarafından, bilgi çağının gereklerine uygun olarak, toplumun dikkatinin ailenin önemine çekilmesi, aile bireylerinin karşılaştıkları sorunların en aza indirilebilmeleri ve sorunların aile odağında çözülmesine yönelik olarak AEP hazırlanmıştır. Bu program, aile üyesi bireylerin çağın gerektirdiği temel aile yaşam becerilerine yönelik bilgi, beceri ve tutumları kapsamlı olarak edinebilmeleri için gündelik yaşamın bütününe kuşatan eğitim ve iletişim, hukuk, iktisat, medya ve sağlık alanlarında olmak üzere 26 modülden oluşmaktadır. Eğitim, STK'lar, kültür merkezleri, kamu kurum ve kuruluşları, okulöncesi, ilköğretim ve ortaöğretim düzeyinde eğitim veren kurumlar, yaygın eğitim kurumları, yükseköğretim kurumları, dinî kurumlar, sağlık kuruluşları, özel işletmeler, özel kurslar, psikolojik danışma ve terapi merkezleri, yerel yönetimlere ait merkezler, meslek odaları, birlik, sendika, kooperatif vb. kuruluşlar tarafından verilebilmektedir. Türkiye genelinde formatörlerimiz ve eğiticilerimiz aracılığıyla halka yönelik eğitimlerimiz devam etmektedir.

AEP eğitici eğitimleri ve halk eğitimleri 2013 yılından itibaren devam etmektedir. Bu doğrultuda 2016 yılında 9 eğitici eğitimi ile 288 kişiye, 2.066 halk eğitimi ile 110.083 kişiye ulaşılmıştır. Toplamda 241 eğitici eğitimi ile 7.477 kişiye, 9.280 halk eğitimi ile 550.316 kişiye eğitim verilmiştir.

“Değerlerin Aktarılmasında Ailenin Rolü ” ve “Tek Ebeveynli Aileler” modüllerinin akademisyen ve uzmanlarca yazımı tamamlanmıştır.

AEP kitaplarımız <http://www.aep.gov.tr/> internet adresinin yayınlar bölümünde PDF formunda yer almaktadır.

2.2. Evlilik Öncesi Eğitim Programı

Program ile, evlilik çağına gelmiş ve aile kurmak için bir araya gelen çiftlerin, evlilik hayatına hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Evlilik uyumunda; eşlerin evlilik öncesi hazırlığının ve evlilik problemleri henüz ortaya çıkmadan eğitim almalarının önemi bütün dünyada bilimsel çalışmalarla da ortaya konulmaktadır. Evlilik Öncesi Eğitim Programı sadece evlenmek üzere gelen çiftlere değil, silah altındaki er ve erbaşlara, polis okulları ve üniversitelerin son sınıf öğrencilerine de verilmektedir.

Bu eğitimin üç kitabı bulunmaktadır:

1. Evlilikte İletişim ve Yaşam Becerileri
2. Aile Hukuku
3. Evlilik ve Sağlık

AEP'in 4 alanını (hukuk alanı hariç) içeren 21 modülü ile Evlilik Öncesi Eğitim Programının dijital ortamda aile üyelerinin internet üzerinden erişimlerini sağlayan uygulama da başlatılmıştır.

Evlilik yaşantısına bilinçli bireyler olarak girilmesini sağlamak amacıyla özellikle belediyeler aracılığıyla 2016 yılında 43 kişiye eğitici eğitimi, 90.230 kişiye halk eğitimi verilmiştir. Ülkemiz genelinde toplamda 3240 eğitici ile 475.994 kişiye ulaşılmıştır.

2.3. Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı

Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmeti almak için başvuru yapan ailelere boşanma öncesi ve esnasında; aile içi iletişim becerilerini kazandırmak, çatışmaların yapıcı bir şekilde çözülmesi ve aile içi destek, psikiyatrik rahatsızlığı olduğu düşünülen bireylerin sağlık tedavilerinin yaptırılması için sağlık kuruluşlarına yönlendirmek, aile içi iletişim sorunları nedeniyle boşanma noktasına gelen ailelerin aile ilişkilerinin yeniden yapılandırılması sürecinde aynı zamanda çocuklarıyla ilgili yaşadıkları sorunların çözümü yönünde danışmanlık yapmak gibi hizmetler sunulmaktadır.

Şu an 81 ilde İl Müdürlükleri ve SHM'lerde Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Bugüne kadar Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmetini almak için toplam 8446 başvuru (boşanma öncesi, esnası ve sonrası) yapılmıştır.

2.4. Özel Aile Danışma Merkezleri

Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, ülkemizdeki mevcut aile danışmanlığı hizmetlerinin belirli standartlara ulaştırılması için temel kriterler ve çalışma esaslarının belirlenmesi amacıyla "Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği" hazırlanmış ve 04.09.2012 tarih ve 28401 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği, açılacak özel aile danışma merkezlerini düzenlemektedir. Söz konusu yönetmelikle bu merkezlerdeki personel ve hizmet standardı, ücret tarifeleri, açılma ve kapatılma işlemleri, faaliyetleri, denetimleri ve diğer hususlara ilişkin usul ve esaslar yer almaktadır.

2.5 Afetlerde Psikososyal Destek Birimi Çalışmaları

Ülkemizde yaşanması muhtemel afet ve acil durumlarda verilecek psikososyal destek hizmetlerin "Ulusal ve Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planları" çerçevesinde sunulması gerekmektedir. Bakanlığımız tarafından 'Ulusal düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı' hazırlanmış ve Başbakanlık tarafından onaylanmıştır. Ulusal plan çalışmaları Bakanlığımız bünyesinde alanında uzman kişiler ve akademisyenlerden oluşturulan çalışma grubu ile birlikte gerçekleştirilmiştir. Ayrıca plan güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır.

2.6. 81 İlin Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Operasyon Planı Çalışmaları

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi Yönergesi çalışmaları tamamlanmış, Yönerge 19.08.2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

2.7. Geçici Koruma Statüsündeki Suriye Vatandaşlarına İlişkin Psikososyal Destek Çalışmaları

İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Geçici Koruma Yönetmeliğinde geçici korunanlara sağlanacak psikososyal hizmetlerin Bakanlığımız ve destek çözüm ortaklarıyla birlikte yürütüleceği belirtilmiş olup hizmetlerin yürütülmesinden birinci derecede Bakanlığımız sorumludur.

Suriye'deki iç savaştan dolayı ülkesini terk etmek zorunda kalarak ülkemize sığınmış olan geçici koruma altındaki Suriye vatandaşlarının Türk toplumuna uyum sağlayabilmeleri için öncelikle yaşamış oldukları travma etkisinin azaltılması gerekli görülmektedir. Genel olarak, sığınmacı ve mülteciler, geçmişten gelen, mevcut olan ve gelecekle ilgili farklı birçok stres etkiyle karşı karşıya kalır. Savaş, açlık, ölüm, afet gibi zorunlu göç hareketini hazırlayan olaylar, uzun ve güvenli olmayan yolculukların olduğu yer değiştirme süreci ve belirsizlik, işsizlik, ayrımcılık gibi problemlerin

yaşandığı göç sonrası yerleşme süreci sığınmacı ve mültecilerin ruh sağlığına büyük zararlar verebilir. Bu nedenle psikolojik destek çalışmaları önem arz etmektedir.

İl Müdürlüklerimiz tarafından Suriye vatandaşlarına ilişkin hizmetler gerek barınma merkezlerinde gerekse barınma merkezleri dışında yürütülmektedir. Hatay, Kilis, Gaziantep, Osmaniye, Şanlıurfa, Kahramanmaraş, Adıyaman, Adana, Malatya ve Mardin illerinde toplam 25 barınma merkezinde Suriye vatandaşlarına psikososyal destek hizmeti verilmektedir. Çadır ve konteyner kentlerde yaşayan Suriye vatandaşlarının temel ihtiyaçları olan güvenlik, barınma, beslenme, sağlık, giyim, eğitim ve sosyal sorunlara bağlı olarak yaşadıkları, travma, kayıplar, yas süreci, stres gibi sosyal ve psikolojik sorunları tespit edilerek, psikososyal destek hizmetler kapsamında bu sorunlar en aza indirgenmeye çalışılmaktadır. Barınma merkezlerinde yaşayan Suriye vatandaşlarına alan taraması yapılarak ihtiyaçlarına uygun psikososyal destek hizmetleri vermeye çalışılmaktadır. Barınma merkezlerinde yaşayan yaşlı, engelli, çocuk, kadın ve erkekler ayrı ayrı değerlendirilerek imkânlar dâhilinde desteklenmeye çalışılmaktadır. Bireysel görüşmeler sonucunda ihtiyacına göre ilgili kurumlara yönlendirilmektedir.

Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgelerindeki Terör Mağduru Vatandaşlarımıza Yönelik Olarak Bakanlığımızca Yürütülen Psikososyal Destek Hizmetleri: Bakanlığımızca Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgelerinde yaşanan terör olaylarına doğrudan maruz kalan, olaylardan dolayı olarak etkilenen ve terör olayları nedeniyle göç etmek zorunda kalan ailelerin ihtiyaçlarını tespiti ve psikososyal destek sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmış olup, halen sürdürülmektedir. İl Müdürlüklerimizce, terör mağduru vatandaşlarımıza yönelik acil ihtiyaç tespiti yapmaları ve psikososyal destek vermeleri için meslek elemanlarından oluşan “Psikososyal Destek Ekipleri” oluşturulmuştur. Psikososyal Destek Ekipleri ailelere yönelik psikososyal destek hizmeti verilmesi ve ailelerin; acil ihtiyaçlarının tespit edilebilmesi için ikametgahlarında ziyaretler gerçekleştirilmiş, ailelere psikososyal destek hizmeti verilmiştir.

15.07.2016 Tarihinde Yaşanan Darbe Girişimi Sonrasında Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınlarına İlişkin Yürütülen Psikososyal Destek Hizmetleri:

- Ankara, İstanbul ve diğer il Müdürlüklerimizde meslek elemanlarından şehit yakınları ile gazi ve yakınlarına psikososyal destek hizmeti vermek üzere ekipler oluşturulmuştur.
- İstanbul, Ankara ve diğer İl Müdürlüklerimiz tarafından gazi ve yakınları hastanelerde ve ikamet adreslerinde ziyaret edilmiş olup psikososyal destek hizmeti sunulmuştur.
- İstanbul ve Ankara’da şehit yakınlarına Adli Tıpta, ikamet adreslerinde psikososyal destek hizmeti verilmiştir.
- Gaziler hastanelerden taburcu oluncaya kadar psikososyal destek ekipleri tarafından ziyaretleri ve takipleri yapılmıştır.
- Farklı ilde ikamet eden şehit ve gazilerimiz için ilgili il müdürlüklerimizle irtibata geçilerek şehit yakınları ile gazi ve yakınlarına yönelik psikososyal destek hizmetleri verilmesi sağlanmıştır.
- Şehit yakınları, gaziler, gazi yakınlarının ikametgâhlarında süreç içinde ziyaretler sürdürülerek psikososyal destek hizmeti verilmiş, ziyaretler esnasında tespit edilen ihtiyaçlara ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

İl müdürlüklerimiz tarafından 2016 yılı içerisinde gerçekleştirilen afet ve acil durumlarda yapılan psikososyal destek çalışmalarına ilişkin tablo aşağıda sunulmuştur.

Tablo 39: Psikososyal Destek Hizmeti Verilen Acil Durumlar (2016)

Sn	Tarih	Olay	İl /İlçe	Olay Türü
1	22.01.2016	Doğu ve Güney Doğu Anadolu Bölgelerinde Terörden Mağdur Olanlara Yönelik Çalışmalar	11 İl (Diyarbakır, Mardin, Şırnak, Hakkari, Bingöl, Van, Muş, Batman, Şanlıurfa, Siirt, Bitlis)	Acil Durum
2	17.02.2016	Ankara Merasim Sok. Terör Saldırısı	Merkez/Merasim Sokak	Acil Durum
3	13.03.2016	Ankara/Kızılay Terör Saldırısı	Merkez/Kızılay	Acil Durum
4	28.04.2016	Kilis Füze Saldırısı	Merkez/Kilis	Acil Durum
5	12.05.2016	Diyarbakır Yenişehir İlçesi Tanışık Mahallesi terör saldırısı	Diyarbakır/Yenişehir	Acil Durum
6	15.08.2016	Diyarbakır Çınar İlçesinde Terör Saldırısı	Diyarbakır/Çınar	Acil Durum
7	02.06.2016	Ahıska Türkleri'nin Bitlis'e yerleştirilmesi	Bitlis	Acil Durum
8	08.06.2016	Mardin Midyat İlçe Emniyet Müdürlüğüne Terör Saldırısı	Mardin/Midyat	Acil Durum
9	07.06.2016	İstanbul/Çevik Kuvvet Personeline Terör Saldırısı	İstanbul	
10	28.06.2016	İstanbul Atatürk Havalimanında Terör Saldırısı	İstanbul	Acil Durum
11	15.07.2016	15 Temmuz Darbe Girişimi	Tüm iller	Acil Durum
12	18.08.2016	Van Terör Saldırısı	Van	Acil Durum
13	18.08.2016	Elazığ Terör Saldırısı	Elazığ	Acil Durum
14	20.08.2016	Gaziantep Terör Saldırısı	Gaziantep	Acil Durum
15	21.09.2016	Giresun Sel Felaketi	Giresun	Acil Durum
16	21.09.2016	Trabzon Sel Felaketi	Trabzon	Acil Durum
17	04.11.2016	Diyarbakır Bağlar Terör Saldırısı	Diyarbakır/Bağlar İlçesi	Acil Durum
18	24.11.2016	Adana Terör Saldırısı	Adana /Merkez	Acil Durum
19	17.11.2016	Siirt Maden Kazası	Siirt/Şirvan İlçesi	Acil Durum
20	29.11.2016	Adana Aladağ İlçesinde Özel Öğrenci Yurdunda Yangın	Adana /Aladağ İlçesi	Acil Durum
21	10.12.2016	İstanbul/Beşiktaş-Maçka Terör Saldırısı	İstanbul/Beşiktaş-Maçka	Acil Durum
22	17.12.2016	Kayseri Terör Saldırısı	Kayseri/Merkez	Acil Durum
23	15.12.2016	Halep'ten gelen yaralılar	Hatay /Reyhanlı	Acil Durum

2.9.Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP)

ASDEP, aile ve bireylerin sosyal yardım ve sosyal hizmetlere olan ihtiyaçlarının tespiti, ihtiyaca göre sosyal yardım ve sosyal hizmet modellerin planlanması ve uygulanması, gerektiğinde diğer kamu hizmetlerinden (eğitim, sağlık, istihdam vs.) yararlanılmasının sağlanması amacıyla sürecin tüm aşamalarında rehberlik ve danışmanlık hizmetlerini de içeren bir programdır. ASDEP ile nihai olarak, yaşam koşullarının iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

Sosyal yardım veya sosyal hizmete ihtiyacı olan bütün dezavantajlı vatandaşlarımıza ulaşmak amacıyla, ASDEP'in Türkiye genelinde hayata geçirilmesine yönelik yapılan çalışmalar şunlardır:

- Fiziksel Altyapı (SHM)
- İnsan Kaynağı Planlaması ve Eğitimi (Hizmet alımı yoluyla personel istihdamı, eğitici eğitimi, personel eğitimi, süpervizyon)
- İş Akış Süreçleri ve Talimatları (SHM süreç akışları)
- Bilişim Altyapısı (Yazılım çalışması, risk haritaları, işbirliği protokolleri)
- Kurumlararası İşbirliği (Başbakanlık Genelgesi)
- Tanıtım ve Yaygınlaştırma (Açılış, kurumsal kimlik çalışmaları, tanıtım filmleri)

ASDEP çalışmalarının, hem çalışanlarımızın güvenliği hem de hizmet alacaklar ile güven ilişkisi göz önünde bulundurularak 1 kadın ve 1 erkekten oluşan ikişer kişilik ekipler aracılığıyla yapılması planlanmıştır.

ASDEP bünyesinde istihdam edilen 1.500 görevlinin eğitimi amacıyla 16-22 Nisan 2016 tarihleri arasında Ankara'da öncelikle 100 kişilik bir "Eğitici Eğitimi" gerçekleştirilmiştir. Söz konusu eğitim, ülke genelinde istihdam edilen ASDEP görevlileri için yol gösterici bir eğitim olmuştur. Ayrıca Ağustos ve Ekim ayları içerisinde 1500 ASDEP görevlisine 4 grup halinde hizmet içi eğitim planlanmış olup ilk 3 grubun eğitimi bitmiştir.

ASDEP görevlilerinin saha çalışmalarında kullanmalarına ve sosyal risk haritaları çıkarılmasına yönelik yazılım, Bakanlığımız Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca hazırlanmış olup 750 tane tablet alınarak İl Müdürlüklerine gönderilmiştir.

Arz odaklı hizmet sunumu hedefleyen, ülke genelinde uygulanmaya başlanılan ASDEP'in bilişim alt yapısının oluşturulması kapsamında, saha personelinin kullanımına uygun bir şekilde mobil uygulama geliştirilmesi sürecinde analiz, tasarım ve geliştirme çalışmalarına katılım sağlanmış olup söz konusu yazılım Bakanlığımızca geliştirilmiştir. Ayrıca mobil uygulama tarafından kullanılan veri tabanı ile Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri ve MERNİS entegrasyon çalışması yapılmıştır. Girilen verilere ilişkin raporlama ve yönetici ara yüzleri web uygulaması olarak geliştirilmiştir.

2.10. SHM

SHM, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun 3 üncü maddesine göre kurulmuştur.

SHM sayısı ve hizmet bölgeleri (SHM'nin sorumlu olduğu alan); illerin tüm yerleşim birimlerini kapsayacak şekilde, ilçelerin coğrafi konumu, ulaşım imkânları ve ulaşılabilir en yakın SHM'nin uzaklığı, sosyal ve demografik yapısı ile hizmetin sunumunda işbirliği yapılabilecek kurum ve kuruluşların varlığı gibi hususlar ile Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerinin şifahi görüşleri de alınarak tespit edilmiştir.

31.12.2016 tarihi itibarıyla 81 ilimizde hizmete açılan SHM sayısı 215'e ulaşmış bulunmaktadır.

2.11.Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlerde Sosyal İçermenin Desteklenmesi Projesi:

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı(IPA)'nın 4. Bileşeni “İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Proje Programı” kapsamında uygulanan ve Türkiye'nin AB üyelik sürecinde müzakere ettiği başlıklardan biri olan, “**Roman Açılımı**” çerçevesindeki uyum çalışmalarını destekleyen, “**Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlerde Sosyal İçermenin Desteklenmesi Projesi-SIROMA**” Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı tarafından yürütülen ve toplam bütçesi 10.430.169 Avro olan proje; Adana, Ankara, Balıkesir, Edirne, Eskişehir, Hatay, Kırklareli, Manisa, Mersin, İstanbul, İzmir, Tekirdağ olmak üzere 12 pilot ilde 9 Kasım 2015 tarihinde uygulanmaya başlamıştır.

Proje ile Romanlara hizmet sunan kurumların kapasitesinin artırılması, sunulan hizmetlerin kalitesinin iyileştirilmesi ve koordinasyonun artırılması, hizmet sunanlar için kapasite artırıcı ve ayrımcılığın önlenmesi temelinde eğitimler verilmesi, konu hakkında kamuoyunda farkındalığın sağlanması ve Romanların mesleki niteliklerinin geliştirilerek sürekli ve güvenceli işlere girişlerinin desteklenmesi temelinde faaliyetler yürütülecektir. Bu çerçevede SIROMA bir politika geliştirme, kapasite artırma, eğitim, iş birliği ve istihdam projesidir.

Hedef Gruplar:

- Romanlar
- Romanların yoğun olarak bulunduğu gecekondü bölgelerinde yaşayanlar ve göçmenler
- Yoksulluk içinde yaşayan ya da yoksulluk riski ile karşı karşıya olan dezavantajlı kişilerdir.

Proje Hedefleri:

- Hedef gruplara sunulan eğitim/mesleki eğitim, hayat boyu öğrenme kapsamındaki eğitim, sağlık, istihdam, sosyal koruma ve sosyal yardım hizmetlerinin kalitesini artırmak
- Hedef grupların sosyal içermelerine yönelik bilgi ve farkındalık düzeyini geliştirerek, sosyal uyumu artırmak
- Hedef grupların, kamu hizmetlerine erişimlerini ve bu hizmetlere taleplerini artırmak
- Hedef grupların istihdam edilebilirliklerini artırmak

Proje kapsamında 12 pilot ilde 9 Kasım 2017 tarihine kadar

- Roman vatandaşlara çeşitli konularda yardım ve danışmanlık sunulacak
- Romanların yoğun olarak yaşadığı bölgelerde araştırmalar gerçekleştirilecek;
- Ayrımcılıkla mücadele alanında farkındalığı ve sivil diyalogu güçlendirmek için eğitimler verilecek
- Roman mahallelerindeki okullarda çocuklarla ders dışı aktiviteler gerçekleştirilecek
- Roman çocukların okul öncesi ve ilköğretim düzeyinde başarısının artırılması için destek çalışmaları yürütülecek
- Sağlık sisteminden daha kolay yararlanılmasına yönelik eğitimler yapılacak
- Mesleki kurslara erişimi sağlamak ve ücretsiz taşıma hizmeti sunmak gibi faaliyetler gerçekleştirilecek
- Romanların mesleki nitelikleri geliştirilecek ve istihdam edilebilirlikleri artırılabilecektir.

2.11.2.Roman Vatandaşlara Yönelik Sosyal İçerme Ulusal Strateji Belgesi 2016-2021:

Roman vatandaşlarımıza yönelik olarak hazırlanan Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2016-2021) ile I. Aşama Eylem Planı (2016-2018) ile ilgili 27/04/2016 tarihli ve 2016/10 sayılı Yüksek Planlama Kurulu Kararı, 30 Nisan 2016 tarihli ve 29699 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

I. Aşama Eylem Planı’nda ilk eylem olarak, Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi’nde yer alan politikaların uygulanmasının izlenmesi için İzleme ve Değerlendirme Kurulu Bakan Oluru ile oluşturulmuş olup, İzleme ve Değerlendirme Kurulu Yönerge Taslağı üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

Strateji Belgesi eğitim, istihdam, sağlık, barınma, sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler olmak üzere 5 temel politika alanından oluşmaktadır:

2.12. Uyuşturucu ile Mücadele Acil Eylem Planı Kapsamında Faaliyetler

Uyuşturucu ile Mücadele Acil Eylem Planının (2015) uygulanmasından ve takibinden sorumlu Sağlık Bakanlığının koordinesindeki Uyuşturucu ile Mücadele Teknik Kurulu, Kasım 2014 tarihinden itibaren düzenli olarak toplanmaktadır ve bu toplantılarda ilgili kurum ve kuruluşlardaki Uyuşturucu ile Mücadele kapsamındaki güncel gelişmeler paylaşılmaktadır.

Uyuşturucu ile Mücadele Acil Eylem Planı’nın “**4. Uyuşturucu ile Mücadelede Danışma Birimleri**” başlığı altındaki 1 numaralı stratejide bahsi geçen “Uyuşturucu ile Mücadelede Danışma ve Destek Hattına” destek ve bilgi vermek için Bakanlığımız tarafından 81 ilin il müdür yardımcısı görevlendirilmiştir ve söz konusu il müdür yardımcılarının iletişim bilgileri Sağlık Bakanlığı’na sunulmuştur.

Ulusal Uyuşturucu ile Mücadele Eylem Planı kapsamında, **Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının** başlıca üç alanda sorumluluğu bulunmaktadır:

- (1) Sosyal Uyum
- (2) Araştırma
- (3) Talep Azaltımı

2.13. 2016 Yılında Yapılan Araştırmalar:

Türkiye’deki Kamp Dışında Yaşayan Suriyeli Sığınmacıların Beklentileri ve Sorun Alanları Araştırması

Suriye’den savaş sebebiyle Türkiye’ye gelip, kamp dışında yaşayan Suriyelilerin; aile yapıları, göç hikâyeleri, savaştan önce Suriye’deki yaşam koşulları, Türkiye’deki şu anki yaşam koşulları, gelecek beklentileri gibi konular hakkında sosyal politikalara yön verebilecek bilimsel veri elde etmek; çalışma verilerinden yararlanarak Türkiye temsili kamp dışında yaşayan Suriyelilere uygulanacak bir saha çalışmasının soru kağıdı taslağının ve araştırma tasarımının ortaya çıkarılması ve zaman, yöntem, maliyet açılarından fizibilite analizlerinin yapıldığı araştırma raporlaştırılmıştır.

Suriyeliler ile Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları Arasındaki Evlilik İlişkileri Araştırması

Suriye'de yaşanan iç savaş nedeniyle ülkemize sığınmak zorunda kalan Suriyeli sığınmacılar ile Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları arasındaki evlilik ilişkilerinin incelenmesi ve elde edilen bulgular çerçevesinde sosyal politika önerilerinde bulunma amacıyla yapılan çalışmadan elde edilen veriler Aralık 2016'da kitaplaştırılmıştır.

Türkiye'de Yaşlı Bakım Hizmetlerinin Proaktif Yönü ve Mali Yükü Analizi

Türkiye'deki yaşlı nüfusun büyüklüğünün coğrafi bölgelere göre dağılımının belirlenmesi ve hâlihazırda Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının yaşlılara sunduğu bakım hizmetlerinin gelecekte yaratacağı mali yükün tahmin edilmesi amaçlanmıştır. Bugünkü yaşlı bakım hizmetlerinin aynen devam etmesi durumunda 2023 yılına kadar bakım hizmetlerinin nasıl bir mali yük oluşturacağı projeksiyonudur. Dünyada ve Türkiye'de yaşlı nüfusun tarihsel gelişimi ve bakım modelleri incelenmiş ardından nüfus projeksiyonu verileri kullanılarak farklı sosyal hizmet modelleri için altyapı ve işletme maliyetleri tahmin edilmiştir. Bu çalışma ile mevcut bakım hizmetlerinin bugünkü durumu, iyileştirilmesi için öneriler ve yaşlı bakım hizmeti konusunda alternatif hizmet önerileri ele alınmıştır. Masa başı çalışma yapılmış bu çalışmadan derlenen bilgiler Aralık 2016'da kitaplaştırılmıştır.

Türkiye'de Üniversite Öğrencileri Arasında Bağımlılık Araştırması (Üniversite Gençliği Profil Araştırması)

Türkiye'de üniversitelerde örgün eğitime devam eden üniversite öğrencilerinin aile içi ilişkileri, dersten arta kalan zamanlardaki uğraşları, beslenme ve spor alışkanlıkları gibi günlük hayat rutinlerinin yanı sıra sigara, içki, illegal ilaç, zararlı ve uyuşturucu madde kullanım alışkanlıkları dair istatistik veriler toplamak amacıyla hazırlanan çalışmanın raporu Aralık 2016 döneminde tamamlanmış olup kitaplaştırılması devam etmektedir.

Türkiye Aile Yapısı Araştırması

Resmi İstatistik Programı kapsamında yer alan ve hanede yaşayan bireylerin demografik bilgilerinin elde edilmesi, ayrıca hanelerde yaşayan 18 yaş ve üzeri bireylerin evlilik, boşanma, aile içi ilişkiler, boş zaman aktiviteleri, gelir, yaş, eğitim vb. bilgilerin derlenmesi ve bu konulara dair algıların ölçülmesini amaçlayan çalışmanın saha çalışması tamamlanmış olup ilk bulguların 2017 yılı Ocak ayında kamuoyuyla paylaşılması hedeflenmektedir. Türkiye geneli İBBS 1 (12 bölge) ve üç büyük il (İstanbul, Ankara, İzmir) bazında temsiliyet ile yapılan söz konusu araştırmaya dair kitaplaştırmanın 2017 yılında yapılması planlanmaktadır.

Türkiye Şiddet Araştırması

Şiddet olgusu ile ilgili ulusal ve uluslararası literatürün taranmasına dayalı çalışma Şubat 2016'da raporlaştırılmıştır.

3. ÇOCUK HİZMETLERİ

3.1. Koruyucu ve Önleyici Faaliyetler

3.1.1. Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Strateji Belgesi (2014-2019)

Strateji Belgesinin birinci bölümü, Türkiye İçin Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Modelini içermektedir. İkinci bölümde ise bu modelin hayata geçirilmesi için izlenmesi gereken strateji yer almaktadır. Son bölümde ise bu stratejinin uygulanmasına yönelik olarak hazırlanmış bir faaliyet planı yer almaktadır. Bu belge, çocuk koruma hizmetlerinde koordinasyonu sağlamak üzere hem hizmetler hem disiplinler arasında hem de çalışanlar arasında işbirliği ve eşgüdümü sağlama hedefini gerçekleştirmek üzere yapılması gereken faaliyetleri göstermektedir.

3.1.2. Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Eğitimleri

İl düzeyinde çocuk koruma hizmetlerinin önemli aktörlerini bir araya getirerek kurumlar arası koordinasyon ve işbirliğini sağlamak amacıyla; hizmetlerde koordinasyonun gerekliliği, koordinasyonda ulusal strateji, yasal çerçeve, takım çalışması ve il düzeyinde stratejik planlama/izleme konularında bilgilendirme, farkındalık ve bilinç oluşturmaya yönelik Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Eğitim Programı geliştirilmiştir.

2016 yılında Karadeniz ve İç Anadolu İllerinin (Artvin, Rize, Gümüşhane, Bayburt, Giresun, Ordu, Tokat, Amasya, Sinop, Kastamonu, Kayseri, Aksaray, Nevşehir, Niğde, Sivas, Çorum, Çankırı, Kırıkkale, Kırşehir, Yozgat) İl Koordinasyon Üyesi Yöneticileri ve ilgili kurumların temsilcilerinden oluşan 652 kişiye kurumlar arası işbirliği ve koordinasyon eğitimleri verilmiştir. Böylece verilen il sayısı 61'e yükselmiştir.

3.1.3. Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Hizmetleri

Bakanlığımızın koruyucu ve önleyici hizmetlere verdiği önem kapsamında 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun 3 üncü maddesinin üçüncü fıkrası gereğince çalışan anne-babanın 0-6 yaş grubundaki çocuklarının bakımlarını gerçekleştirmek, bu çocuklara temel değer ve alışkanlıkları kazandırmak amacıyla Kreş ve Gündüz Bakımevi hizmetleri yürütülmektedir.

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkındaki Yönetmelik hükümleri doğrultusunda, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişilerce açılması talep edilen, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüplerinin açılış, işleyiş ve denetim işlemleri Bakanlığımızca gerçekleştirilmektedir.

2016 yılında Bakanlığımıza bağlı faaliyet gösteren toplam **2048** özel kreş ve gündüz bakımevi ve çocuk kulübünde bakılan toplam çocuk sayısı 79.876'dır.

Koruyucu ve önleyici bir hizmet modeli olarak geliştirilen "Ücretsiz Bakım Hizmeti" ile ekonomik güçlük içinde bulunan ailelerin çocukların % 3 kontenjan ayrılarak özel kreş ve gündüz bakımevleri ile özel çocuk kulüplerinden ücretsiz yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu bakım türünden;

- Ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocukları,
- Ekonomik gücü yeterli olmayan, anne ve babası ölü olup, bir yakını tarafından bakılan çocuklar,
- Ekonomik gücü yeterli olmayan tek ebeveyni ile yaşayan çocuklar,

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı Kadın Konukevlerinde bulunan kadınların çocukları,
- Cezaevlerinde bulunan kadın mahkumların çocukları.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan çocuklar,
- Ekonomik durumlarına bakılmaksızın şehit ve malül gazi çocukları,
- Ekonomik gücü yeterli olmayan engelli ebeveyni olan çocuklar yararlanmaktadır.

Aynı zamanda “Ücretsiz Bakım Hizmeti” ile ekonomik yetersizlik içinde olan ailelerin çocuklarının korunma altına alınmadan, aileleri yanında kalmaları ve gündüzlü kreş hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmaktadır.

Tablo 40: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden Ücretsiz Bakım Hizmetinden Yararlanan Çocuk Sayıları

Ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocuk sayısı	476
Ekonomik gücü yeterli olmayıp anne ve babası ölü olup bir yakını tarafından bakılan çocuk sayısı	38
Ekonomik gücü yeterli olmayan tek ebeveyni ile yaşayan çocuk sayısı	964
Kadın konuk evlerinde bulunan kadınların çocuk sayısı	80
Cezaevlerinde annesi ile kalan çocuk sayısı	57
Çocuk yuvaları, çocuk evleri, çocuk evleri sitesinde korunma ve bakım altında olan çocuk sayısı	334
Şehit ve malül gazi çocuk sayısı	133
Ekonomik gücü yeterli olmayan engelli ebeveyni olan çocuk sayısı	64
Toplam	2.146

Ücretsiz Bakım hizmetinin yaygınlaştırılması amacıyla, aileleri bilgilendirme çalışmaları, ekonomik yoksunluk içinde olan ailelerin çocuklarının özel kreş ve gündüz bakımevlerinden ücretsiz yararlanabilmelerine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

3.1.5. Sevgi Zinciri Uygulaması

Çocuk Yuvaları ve Çocuk Evlerinde korunma altında bulunan 0–6 yaş grubu çocuklarımızın, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile diğer resmi kuruluşlar bünyesindeki anasınıfı-anaokulu hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmaktadır. Sevgi Zinciri Uygulamasının, yuva ortamında kalan çocuklarımızın, sosyal, duygusal, fiziksel, zihinsel, dil gelişimlerine, aile yanından gelen çocuklarla sosyal ilişki kurma ve sürdürme becerilerine oldukça yardımcı olduğu görülmektedir.

Tablo 41: Sevgi Zinciri Uygulaması Kapsamında Kreş ve Gündüz Bakımevlerinden Faydalanan Çocuk Sayıları

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevine giden çocuk sayısı	320
MEB Anaokuluna giden çocuk sayısı	85
MEB Anasınıfına giden çocuk sayısı	35
Toplam	440

3.1.6. Uçurtmayı Vurmasınlar Uygulaması ve Protokoller

Adalet Bakanlığı ile 01.12.1997 tarihinde imzalanan ve 23.07.2002 tarihinde güncellenen **protokol** ile Adalet Bakanlığına bağlı, Ceza ve İnfaz Kurumlarında bulunan hükümlü ve tutukluların, 0–12 yaş grubu çocuklarının, cezaevi yaşamının olumsuz koşullarından bir ölçüde uzaklaştırılarak kreş ve gündüz bakımevleri ve çocuk kulüplerinden bakılmaları, gerektiğinde korunma altına alınarak çocuk yuvalarına yerleştirilmeleri, **Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri (SED)** hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmaktadır.

Tablo 42: Uçurtmayı Vurmasınlar Projesi Kapsamında Kreşlerden Yararlanan Çocuk Sayısının Dağılımı

Yıllar	1997-2016	2016
Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi	365	74
Diğer Kreş ve Gündüz Bakımevi, Okul Öncesi Eğitim Kurumları	30	1
Korunma Altında Bulunan Çocuk Sayısı	518	52
SED	2.838	2.177
Toplam	3.751	2.304

3.2. Aile Yanında Destek Faaliyetleri

Bakanlığımız, son yıllarda hizmet sunumunda yapmış olduğu değişiklikle kuruluş bakım odaklı hizmetler yerine aile yanında bakım odaklı hizmetlere ağırlık ve öncelik vermektedir.

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik gereği çocukların kurum bakımına alınmaksızın desteklenmesi kapsamında sosyal ekonomik destek hizmetleri yürütülmektedir.

Bu hizmetler 81 İl Müdürlüklerince ülke düzeyinde korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç kişilere kurum bakımına alternatif hizmet olarak sunulmaktadır. Ekonomik yetersizlikten kaynaklanan nedenlerden dolayı kurum bakımına alınma riski bulunan kişilerin çocukları ailesi yanında ekonomik destek sağlanarak aile bütünlüğü korunmuş olmaktadır.

3.2.1.Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri (SED)

SED, sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan kişi ve ailelerin çocuklarının, ailesi ya da yakınları yanında bakılmasının sağlanması amacıyla uygulanmaktadır.

Sürelili Ekonomik Destek: Muhtaç kişilere karşılaştıkları hayat güçlüklerini gidermek amacıyla Kurumun bütçe imkanları ölçüsünde yapılacak 1 yıl ve daha uzun süreli yardımları kapsamaktadır. Aileler periyodik olarak asgari 6 aylık süreler ile izlenmekte yardım alma durumları ortadan kalmadığı sürece 2 yıllık süreçler halinde yardımları devam etmektedir.

Geçici Ekonomik Destek: Sosyal ve ekonomik bir sorunun çözümünde yardımcı olabilmek amacıyla, yılda bir, en çok iki defaya mahsus olmak üzere yapılan yardımları ifade etmektedir,

Çocuklar için ödenen sosyal yardımlar çocukların öğrenim durumlarına göre değişmektedir. Sürelili sosyal yardıma ihtiyacı olduğu belirlenen çocuklara yapılan ödemeler Haziran–Aralık 2016 dönemi itibariyle aşağıda tabloda belirtilen tutarlara göre gerçekleştirilmiştir.

Tablo 43: 2016 Yılı SED Miktarları

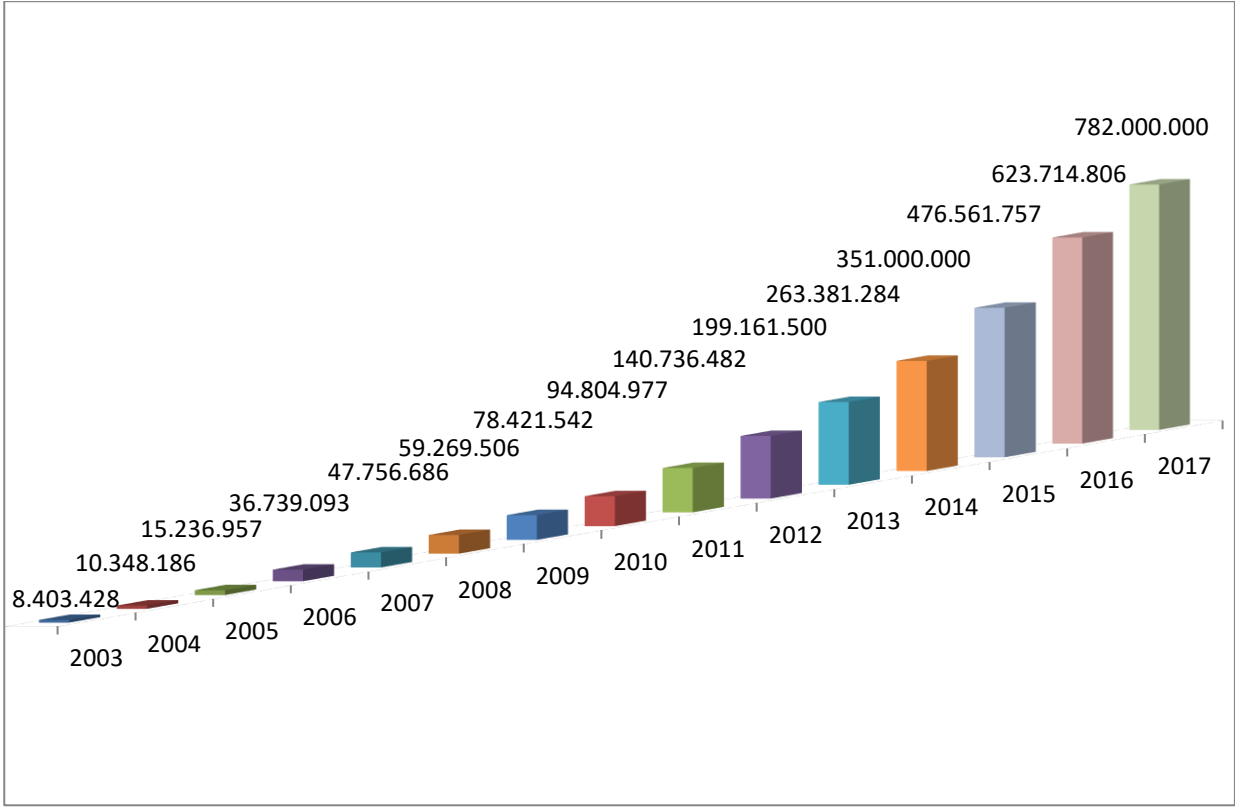
Eğitim Durumları	Katsayı	Tutar
Okul Öncesi Çocuk	50%	442,98
İlköğretime Devam Eden Çocuk	75%	664,47
Orta Öğretime Devam Eden Çocuk	80%	708,77
Orta Öğretim Seviyesinde Olup Okula Devam Etmeyen Çocuk İçin	50%	442,98
Yüksek Öğretime Devam Eden Çocuk	90%	797,36
Yetişkinler İçin	40%	354,38

Tablo 44: Yıllara Göre Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında SED Verilen Çocukların Sayısı ve Kullanılan Ödenek Miktarı

		2014	2015	2016
Korunmaya Muhtaç Durumda Olup Korunma Kararı Alınmadan Aile Yanında Destelenen Çocuk Sayısı	Kız	37.216	47.461	56.980
	Erkek	35.948	45.795	54.900
	Toplam	73.164	93.256	111.880
Destek Verilen Korunma Kararlı Çocuk Sayısı (Kuruluştan Aileye Döndürülen)	Kız	1.570	1.380	944
	Erkek	2.561	2.094	1.387
	Toplam	4.131	3.474	2.331
Diğer (Geçici Yrd., Evlenme Yrd.)		3.080	4.831	23.204
Genel Toplam		80.375	101.561	137.415
Kullanılan Ödenek Miktarı (TL)		342.370.725	476.561.757	623.714.806

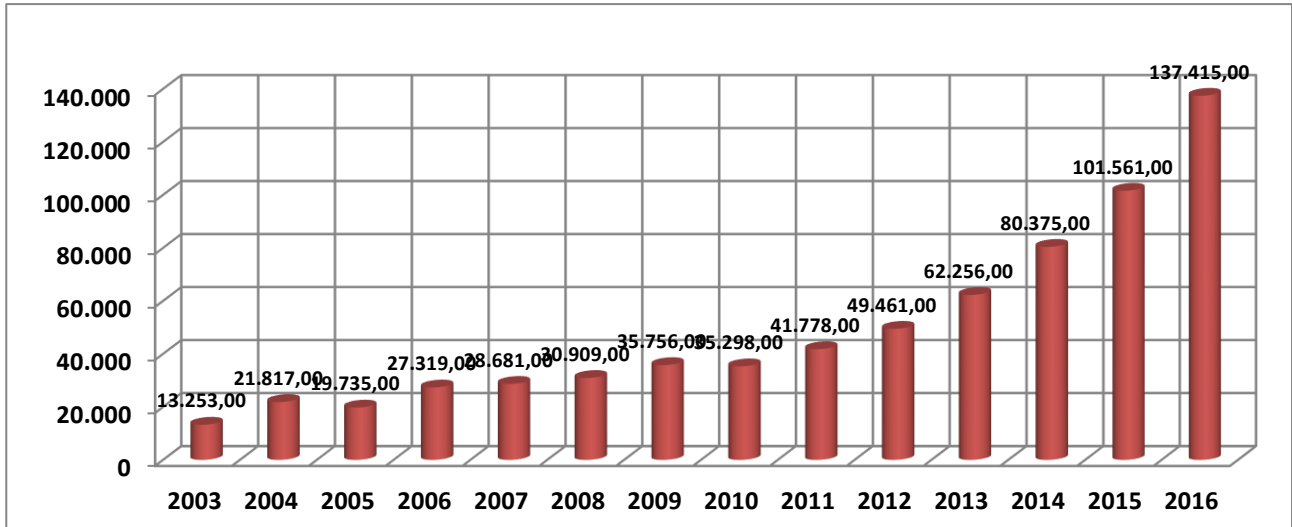
Kurumun öncelikli hedef grubu olan korunmaya muhtaç çocukların korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin ekonomik yoksunluk olması halinde, bu kişilere ve ailelerine kurum bakımı yerine, ekonomik yardım ve diğer destekleyici sosyal hizmet uygulamalarıyla destek sağlanmakta ve ailenin parçalanmadan bir arada yaşamasına çalışılmaktadır.

2016 yılında SED verilenlere ödenen aylık destek miktarı ortalama 653,40 TL'dir. 2016 yılı içinde geçici ve süreli yardımlardan 137.415 kişi yararlanmıştır.



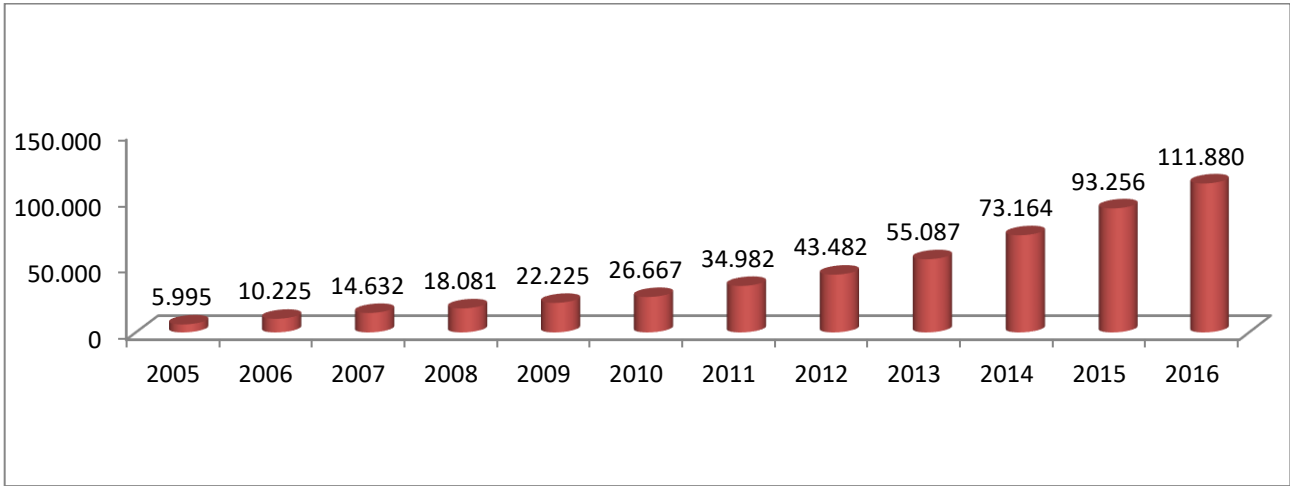
Grafik 4: Yıllara Göre Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında SED Tutarları

Söz konusu yardım ödemeleri Maliye Bakanlığınca 2016 yılı için tahsis edilen ödenek çerçevesinde yürütülmektedir. Çocukların öncelikle ailesi yanında desteklenmesine yönelik hizmetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi ve çocukların korunması ve desteklenmesi amacıyla 2016 yılı içinde toplam 623.714.806,00 TL ödenek kullanılmıştır.



Grafik 5: Yıllar İtibariyle SED Yapılan Kişi Sayısı

Çocukların ailelerinin yanında bakımı ve desteklenmesi amacıyla Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması bulunmaktadır.



Grafik 6: Korunma Kararı Alınmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuk Sayısı

Bu kapsamda, 2016 yılında 111.880 çocuğumuz korunma kararı alınmadan SED, eğitim ve danışmanlık hizmeti verilerek aile veya yakınları yanında desteklenmiştir.

Tablo 45: 2016 Yılı İçerisinde Yönetmelik Maddesine Göre Sosyal Yardım Grupları ve Kişi Sayıları

Gruplar	2016 Yılı
Korunma Kararı Olan	2.331
Korunma Kararından Vazgeçirilen	111.880
Yetiştirme Yurdundan Ayrılan	843
60-64 yaş arası yaşlılar	27
Olağanüstü felaket, hastalık, kaza	321
Evlenme Yardımı	40
Geçici Yardım	21.973
Toplam	137.415
2005 Yılından İtibaren Ailesi Yanına Döndürülen Çocuk Sayısı	11.227

SED Hizmetine ilişkin veriler Bakanlığımız ile il müdürlüklerimiz arasında veri girişi ve izlenmesine olanak sağlayan günlük veri alınmasını sağlayan Sosyal Yardımlar Modülü ile sağlanmaktadır. Yardım alan kişi sayıları ile diğer bilgiler Bakanlığımızca takip edilmekte ödenek dağılımı ve planlaması yapılmakta planlı bir bütçe uygulaması gerçekleştirilmektedir.

Kayıtlarımızda yardım yapılan çocukların eğitim durumlarına göre dağılımları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 46: SED Hizmetinden Yararlanan Çocukların Eğitim Gruplarına Göre Sayısı

Destek Grubu	2016 Yılı
Okul Öncesi Çocuk	26.079
İlköğretime Devam Eden Çocuk	69.876
Orta Öğretime Devam Eden Çocuk	17.294
Orta Öğretim Seviyesinde Olup Okula Devam Etmeyen	1.267
Yüksek Öğretime Devam Eden Çocuk	110
Yetişkin	776
Evlenme Yardımı	40
Geçici Yardım Alan	21.973
Toplam	137.415

3.2.2. Koruyucu Aile Hizmeti

Çeşitli nedenlerle öz ailesi yanında bakımları sağlanamayan ve evlat edindirilemeyen çocukların, ebeveyn özelliklerini taşıyan ücretli veya gönüllü statüdeki uygun aile ya da kişilerin yanında, kısa ya da uzun süreli olarak Kurumumuzun gözetiminde bakımlarının sağlanmasıdır. Bu kapsamda korunmaya muhtaç çocuklarımızın sorumluluğunu Devlet ile paylaşan kişi ya da ailelere de “Koruyucu Aile” denilmektedir.

Öz ailesi ile yaşama şansını bir süreliğine kaybetmiş, evlat edinme gibi daha uzun süreli ve kalıcı bakımdan yararlandırılmayan her korunmaya muhtaç çocuğun kuruluş bakımına girmeden Koruyucu Aile Hizmetinden yararlandırılması planlanmaktadır.

2016 yılında koruyucu aile hizmeti kapsamında;

839 çocuk 709 koruyucu aile yanına yerleştirilmiş olup, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı 5004’e ulaşmıştır.

2016 yılı sonu itibariyle 4115 koruyucu aileye yanlarında bulunan 5004 çocuk için bakım, yetiştirilme, eğitim, harçlık, giyim, okul masrafları, okula ulaşım giderleri, eğitimlerini ve gelişimlerini destekleyecek ya da meslek edindirme kapsamındaki kurslara karşılık olmak üzere toplam 70.596.279 TL İl Müdürlüklerinin ilgili ödeme kalemine gönderilmiştir.

3.2.3 Aile Yanında Bakıma İlişkin Yapılan Çalışmalar

Koruyucu Aile Hizmetine yönelik olarak her türlü bilgiye ulaşılabilmesi için koruyucu aile web sitesi oluşturulmuş ve yayına geçirilmiştir. Söz konusu sistemin iller tarafından kullanılması sağlanmakta ve sayısal veriler güncel olarak takip edilebilmektedir. Koruyucu Aile Hizmetine ilişkin duyurular ve haberler de yayınlanan web sitesinde Kasım 2014’ten itibaren 2.888.581 ziyaretçi kaydı bulunmaktadır.

Koruyucu Aile Hizmetinin resmi web sitesi olan “www.koruyucuaile.gov.tr” adresinde yayınlanan bilgilerin güncellenmesi ve takibi yapılmaya devam edilmiştir.

Tablo 47: 2002-2016 Yılları Arasında Koruyucu Aile ve Hizmetten Yararlandırılan Çocuk Sayısı

Yıllar	Koruyucu Aile Sayısı	Koruyucu Aile Yanında Bakılan Çocuk Sayısı
2014	3.283	4.008
2015	3.820	4.650
2016	4115	5.004

3.2.4. Evlat Edinme Hizmeti

Evlat Edinme; durumu evlat edindirilmeye uygun bir çocukla, durumu evlat edinmeye uygun kişi/eşler arasında hukuki bağlar sağlanarak çocuk ebeveyn ilişkisinin kurulmasıdır.

Bakanlığımız politikası gereği kendi ailesi ile yaşama şansı kalmamış olan çocuklar için Evlat Edinme Hizmeti en uygun bakım olarak değerlendirilmektedir. Bağlı kuruluşlarda bulunan korunmaya muhtaç çocuklardan durumu evlat edinme hizmetinden yararlandırılmaya uygun olanlar, çocuğun yüksek yararı odağında incelenen ailelerden durumu uygun olanların yanına evlat edindirilmek üzere yerleştirilir. Türk Medeni Kanununun 305 inci maddesi gereği bir yıllık geçici bakım sürecinde yapılan izleme ve değerlendirmeler sonucunda mahkeme kararı ile evlat edinilen küçük evlat edinenin nüfus kütüğüne işlenerek soyadını alır ve öz çocuk gibi eşit haklara sahip olur.

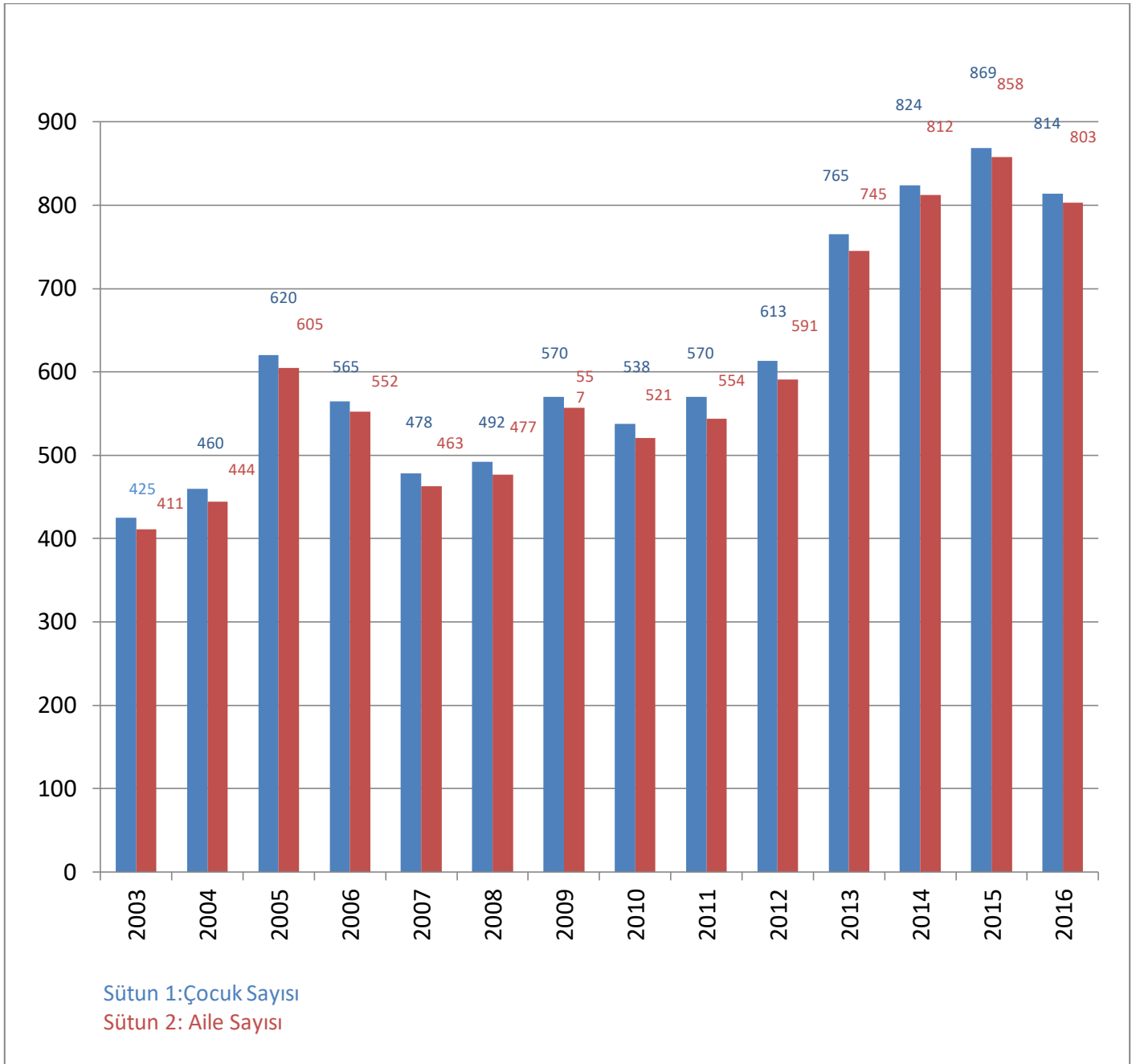
Bakanlığımız, ülkemizde çocukların yüksek yararı odağında evlat edinme hizmetinde tek resmi aracı kurumdur. Ülkelerarası evlat edinmelerde ise Lahey Sözleşmesi kapsamında yetkilendirilmiş Merkezi Makam olarak görev yapmaktadır.

3.2.5 Ülkelerarası Evlat Edinme

Ülkelerarası evlat edinme işlemleri Lahey Ülkelerarası Evlat Edinme Sözleşmesi kapsamında gereği değerlendirilmektedir.

Sözleşme gereği küçük ancak kendi ülkesinde evlat edindirilemediği takdirde ülkelerarası bir evlat edinme söz konusu olabilmektedir.

Ülkemizde ikamet eden ve aynı zamanda bir başka ülkenin vatandaşlık hakkına sahip olan ya da Türk vatandaşı ile evli olan yabancı ülke vatandaşları hakkında evlat edinmenin vatandaşı olunan ülkede tanınıp tanınmayacağına ilişkin olarak Bakanlığımız tarafından ülkelerarası işlem gerçekleştirilmektedir. Bakanlığımız tarafından, 2016 yılında 814 çocuğun evlat edindirilmek üzere, 803 aile yanına yerleştirilme işlemi gerçekleştirilmiştir.



Grafik 7: Yıllar İtibariyle Evlat Edindirilme Hizmetinden Yararlanan Çocuk ve Aile Sayısı

3.2.6. Koruyucu Aile Eğitici ve Uygulayıcı Eğitimi Çalışmaları

Eğitim, il Müdürlükleri koruyucu aile birimlerinde görev yapan ve uygulayıcı eğitimi almış olan sosyal çalışma görevlileri tarafından verilmektedir. 1. kademe eğitim paketinin uygulayıcısı olarak 102, 2. kademe eğitim paketinin uygulayıcısı olarak 70 sosyal çalışma görevlisi eğitim almış, yeni uygulayıcıları yetiştirmek üzere yapılan eğitici eğitimi ile 34 eğitici yetiştirilmiştir. Süreçte Koruyucu Aile Birinci Kademe Eğitim Programı kapsamında ülke genelinde 32 ilde 1610 koruyucu ailenin 1. kademe eğitimi alması sağlanmıştır.

09-13 Mayıs 2016 tarihleri arasında da 89 katılımcı ile Koruyucu Aile Birinci Kademe Eğitim Paketi Uygulayıcı Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

3.2.7.Koruyucu Aile Hizmetine İlişkin Tanıtım Faaliyeti

5. Koruyucu Aile Şenliği bu yıl 3-5 Haziran 2016 tarihleri arasında Manisa ilinde gerçekleştirilmiştir. Ulusal ve yerel TV'lerde koruyucu aile tanıtım çalışmaları yapılmaktadır.

3.2.8.İşe Yerleştirme Süreci;

Korunma ve bakım altında yetişen kişilerin kamu kurumlarında istihdamı 2828 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre yapılmaktadır. 6518 sayılı Kanunun 20 nci maddesi ile 2828 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesinde düzenleme yapılmıştır. Yapılan düzenleme istihdam hakkından yararlanacak kişilerin kamu kurumlarına yerleştirilmesinde merkezi sınav sonucu veya kura sonuçlarının kullanılması hükmü getirilmiştir. Hazırlanan yönetmelikle lise ve üstü öğrenim durumundakilerin KPSS sonucuna göre memur unvanlı kadrolara atanması, ilköğretim ve ilkokul mezunlarının ise kura sonucuna göre hizmetli kadrolarına atanması hükmü getirilmiştir. Yapılan düzenleme ile tüm kamu kurumlarının % 0,1 (binde bir) oranında kontenjan ayırmasının yanı sıra bin kişinin altında personeli olan kamu kurumlarının da en az bir kontenjan ayırması zorunluluğu getirilmiştir. Yapılan düzenlemeler sonucunda 2016 yılı kadroları için kamu kurumlarında 3220 kontenjan ayrılmıştır. Bu kadrolara başvuru hakkı bulunan 5002 kişinin bilgileri 2016 yılı Ocak ayında Devlet Personel Başkanlığına bildirilmiştir. Devlet Personel Başkanlığına tercih kılavuzu yayınlanmıştır.

3.2.9.Kurumdan Ayrılıp da SED İçin Müracaat Edenlere Yardım Sağlanması;

Korunma ve bakım altında yetişen ve korunma kararı sona erdikten sonra kurumdan ayrılan kişilerden istihdam hakkından yararlanmamış olanlar, ekonomik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla İl Müdürlüklerine müracaat etmekte ve bu kapsamda bulunan kişilere Sosyal Ekonomik Destek Yönetmeliğinin 6 (c) maddesi gereği destek sağlanmaktadır. 2016 yılında reşit olarak ayrılan gençlerimizden il müdürlüklerine yapılan başvurular sonucunda 843 gencimize SED kapsamında destek sağlanmıştır. Bu gençlerimize yapılan ekonomik destek tutarı 1.765.245 TL'dir.

3.2.10.İş Hayatına Uyum Semineri;

Kurumumuzca korunma ve bakım altına alınan ve 6518 sayılı Kanun gereği işe yerleşen gençlerin, görev yerlerine, işe uyumunda yeterli donanımı sağlamak, memur olmanın kazandırdığı hakları, görev ve sorumluluklarını, göreve başlayacağı kurumun idari yapısı ve kurumun protokol düzeni hakkında bilgilendirmek amacıyla Bakanlığımız tarafından İş Hayatına Uyum Seminer Programı hazırlanmıştır. İl Müdürlüklerince illerindeki kamu kurum ve kuruluşlarında göreve başlayan kişilere bir gün olarak uygulanan bu programa; 2014 yılı atamalarında 1784 kişi istihdamdan yararlanmış, atananlardan 1446 kişi; 2015 yılı atamalarında 1629 kişi istihdamdan yararlanmış, atananlardan 1091 kişi bu seminerlere katılım sağlamıştır.

3.2.11.Bakım Sonrası Rehberlik Çalışmaları:

- Korunma ve bakım altındaki gençlerimizin reşit olarak veya akademik yaşamlarını tamamlamaları ile kuruluş bakımından ayrılmalarından sonra istemeleri halinde bir yıl içerisinde 3 er aylık sürelerle izleme ve rehberlik çalışmaları, en son ayrıldıkları sosyal hizmet modelinden görevlendirilen meslek elemanı tarafından yapılmaktadır.

- Reşit olarak kurum bakımından ayrılan gençlerin izlenmesi ve ihtiyaç duyulan rehberlik çalışmaları için il müdürlükleri bünyesinde 2013 yılında oluşturulan Bakım Sonrası Rehberlik İzleme ve Değerlendirme Komisyonları da bulunmaktadır.
- Komisyon; hayatının herhangi bir döneminde destek ve rehberlik çalışmasına ihtiyaç duyan gençlerimiz için bir destek mekanizmasıdır.
- İlgili komisyon aynı zamanda 2828 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesi kapsamında işe yerleştirilen gençlerin, yaşadıkları sorunların çözümüne destek sağlamak ve ihtiyaç duydukları konularda gerekli rehberlik çalışmalarını yürütmektedir.
- Bakım Sonrası Rehberlik İzleme ve Değerlendirme Komisyonlarında il müdürlüklerinin personel durumuna göre, sosyal çalışmacı, psikolog, çocuk gelişimci, öğretmen ve sosyolog unvanlı personel görevlendirilmesi yapılmakta, ekip çalışması ile rehberlik çalışmaları yapılmaktadır.
- Kurumumuzca korunma ve bakım altına alınan ve 2828 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesi gereği işe yerleşen gençlerin, görev yerlerine, işe uyumunda yeterli donanımı sağlamak, memur olmanın kazandırdığı hakları, görev ve sorumluluklarını, göreve başlayacağı kurumun idari yapısı ve kurumun protokol düzeni hakkında bilgilendirmek amacıyla Bakanlığımız tarafından İş Hayatına Uyum Seminer Programı hazırlanmıştır.
- Bu konuda, 2010 yılında çıkartılan Gençlerin İstihdamı, Hayata Hazırlama ve Bakım Sonrası Rehberlik konulu Genelge revize edilerek, 2016/1 sayılı Genelge “Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında Tanınan İstihdam Hakkının Kullanımı ve Bakım Sonrası Rehberlik Hizmetleri” konu başlığı ile tüm il müdürlüklerine gönderilmiştir.

3.2.12.Kurum Bakımındaki Gençlere Yönelik Hayata Hazırlama, İstihdam ve Bakım Sonrası Rehberlik Eğitimi Programı:

Kurum bakımındaki gençlerimizden 16 yaş üstü çocuklarımıza “Hayata Hazırlama ve Rehberlik” konusunda eğitim verilerek, karşılıklı görüş alış verişinde bulunulması, uygulamada karşılaştıkları güçlüklerle ilgili deneyimlerini paylaşımları ve Bakanlık olarak çözüm önerileri, beklentiler ve karşılıklı tecrübe paylaşımının sağlanması amaçlanmıştır.

3.2.13.Gençlik Kampları

Bakanlığımız ile Gençlik ve Spor Bakanlığı arasında 25.02.2013 tarihinde imzalanan işbirliği protokolü gereği 2016 yılı içerisinde farklı illerde bulunan gençlik kamplarına yaz süresince 1200 çocuk için kontenjan alınmıştır. İlk kamp dönemi 9-15 Temmuz 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş olup son kamp ise 3-9 Eylül 2016 tarihlerinde gerçekleşmiştir.

3.3.Eğitim Faaliyetleri İstatistik Verileri

2015- 2016 eğitim ve öğretim yılında yapılan LYS-YGS (Lisans yerleştirme Sınavı-Yüksek Öğrenime Geçiş Sınavı) sınavına koruma ve bakım altında bulunan **456** çocuğumuz girmiş olup bunlardan **336**’ si bir Yüksek Öğrenim Programına yerleşmeye hak kazanmıştır.

- **119** gencimiz 4 yıllık ve üzeri Fakültelere,
- **217** gencimiz 2 yıllık Meslek Yüksek Okullarına yerleşmiştir.

Hizmet modellerine göre;

- ✓ Çocuk evlerinde bulunan gençlerimizin başarı oranı **%81**
- ✓ Koruyucu aile yanındaki gençlerimizin başarı oranı **%74**
- ✓ Sevgi evleri-çocuk yuvası-yetiştirme yurdunda bulunan gençlerimizin başarı oranı **%68**
- ✓ SED ile desteklenen gençlerimizin başarı oranı **% 54**
- ✓ Genel Başarı Oranı **% 74** dir.

Tablo 48: Eğitim Başarı Oranları

Açıklama	2015 TEOG	2016 TEOG
Sınava giren çocuk sayısı	1223	1047
Ortaöğretime yerleşen çocuk sayısı	1051	1031
Yerleşemeyen	172	16
Başarı oranı	86%	99%

Tablo 49: Eğitim Oranları

Eğitim verileri	2015	2016
Yükseköğrenime Yerleşme Oranı	71 % (298 çocuk)	% 74 (307 çocuk)
TEOG Yerleşme Oranı	%86 (1051 çocuk)	% 99 (1031 çocuk)
Özel Okula Giden Çocuk Sayısı	483	610

3.4.Bakım Hizmetlerine Yönelik Faaliyetler

Korunma kararı ve/veya bakım tedbiri kararı alınmış olup, çocuk yuvası, yetiştirme yurdu, Çocuk evleri sitesi, çocuk evlerinde bakılan çocukların korunması, bakımı, eğitimi, bir iş ve meslek sahibi yapılarak topluma yararlı bireyler hâline getirilmeleri ile ilgili her türlü çalışmaları yürütülmektedir. Çocukların barındırıldığı kuruluşlarda verilen koruma ve bakım hizmetlerinin standartlarını, ilke, usul ve esaslarını belirleme, izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Geçmiş yıllarda korunmaya ve bakıma ihtiyacı olan çocuklara verilen hizmetlerde kuruluş bakımı öncelikli iken, son yıllarda kuruluş bakımında bulunan çocukların; öncelikle ailesi yanına döndürülmesi, evlat edinme, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılması, bunun mümkün olmadığı durumlarda çocuk evine ve çocuk evi sitesi yerleştirilmesi hedeflenmektedir. Halen kuruluş bakımından aile odaklı hizmetlere, koğuş tipi kuruluşlardan çocuk evi ve çocuk evi sitesi gibi ev tipi bakım modeline geçiş yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

Tablo 50: Bakım Hizmetleri Daire Başkanlığına Bağlı Kuruluşlara İlişkin İstatistikler

Bakım Hizmetleri Daire Başkanlığına Bağlı Kuruluşlar			
Kuruluş Türü	Sayı	Kapasite	Fiilen Bakılan
Çocuk Yuvası (0-6 Yaş)	1	80	59
Çocuk Yuvası (7-12 Yaş)	3	158	137
Çocuk Yuvası (0-12 Yaş)	2	160	127
Çocuk Yuvası ve Yetiştirme Yurdu (0-18 Yaş)	4	333	254
Çocuk Evleri Sitesi (0-18)	92	6388	5257
Kız Yetiştirme Yurtları	2	100	122
Erkek Yetiştirme Yurtları	6	363	274
Çocuk Evi (0-18)	1092	6277	5626
Genel Toplam	1202	13859	11856

3.4.1. Çocuk Yuvaları

0-12 yaş arası korunmaya muhtaç çocukların, bedensel, eğitsel, psiko-sosyal gelişimlerini, sağlıklı bir kişilik ve iyi alışkanlıklar kazanmalarını sağlamakla görevli ve yükümlü yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Gerekli durumlarda 12 yaşını bitirmiş korunmaya muhtaç kız çocukları da yuvalarda bakılabilmektedir. 2016 yılı sonu itibariyle 6 çocuk yuvasında toplam 323 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

3.4.2. Yetiştirme Yurtları

13–18 yaş arası korunmaya muhtaç çocukları korumak, bakmak ve bir iş veya meslek sahibi edinmeleri ve topluma yararlı kişiler olarak yetiştirilmelerini sağlamakla görevli ve yükümlü olan yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. 2016 yılı sonu itibariyle 8 yetiştirme yurdunda toplam 396 çocuğa fiilen bakılmaktadır. Ayrıca, çocuk yuvası ve kız yetiştirme yurdu olarak 0-18 yaş çocuklara hizmet veren 4 kuruluşumuzda 254 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

3.4.3. Çocuk Evleri Sitesi

0-18 yaş arası en fazla 12 çocuğun üçer kişilik odalarda kaldığı, çocukların yaşlarına uygun gelişim ihtiyaçları dikkate alınarak site içerisinde inşa edilen, müstakil villa tipi evlerden oluşan aile ortamına benzer yapı ve ilişki sisteminde hizmet veren yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. 2016 yılı sonu itibariyle 92 çocuk evleri sitesinde (631 villa tipi ev) toplam 5257 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

3.4.4. Çocuk Evleri

Her ilin sosyal, kültürel ve fiziksel yapısı çocuk yetiştirmeye uygun bölgelerinde, tercihen il merkezinde, okullara ve hastanelere yakın apartman dairesi veya müstakil dairelerde 0-18 yaş grubu 5 - 8 çocuğun bir ev ortamı oluşturularak bakıldığı hizmet modelidir. 2016 yılı sonu itibariyle 1092 çocuk evinde toplam 5626 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

3.4.5.Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)

Çocuk evlerinin illerde planlanması, açılış ve işleyişine ilişkin her türlü işlemler ile harcamaların yapılması, takibi, denetlenmesi ve çocuk evleri arasındaki koordinasyonun sağlanması amacıyla oluşturulan merkezlerdir. 2016 yılsonu itibariyle ülke genelinde 75 ilde 77 ÇEKOM hizmet sunmaktadır.

3.4.6.Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)

Korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocuklar hakkında mahkeme kararı alınıncaya ve/veya uygun hizmet modeli belirleninceye kadar barınma ve temel gereksinimleri karşılanmak üzere hizmet veren birimlerdir.

2016 yılsonu itibariyle ülke genelinde 41 ilde 49 ÇOKİM hizmet vermektedir.

3.4.7.Hizmet Dönüşümü Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

Bakanlığımız korunmaya muhtaç çocuklara ilişkin temel hizmet politikası; çocukların kuruluş bakımına alınmadan aile odaklı hizmet modellerinden yararlandırılması, kuruluş bakımında bulunan çocukların ise öncelikle aile yanına döndürülmesi, evlat edinme, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılması; aile odaklı hizmet modellerinden yararlandırılmayan toplu bakım modeli olan kuruluş bakımında bulunan çocukların, ev tipi bakım modeli olan çocuk evine ve çocuk evleri sitesine yerleştirilmesi, suça sürüklenen, suç mağduru çocukların ise ihtisas kuruluşlarına naklinin gerçekleştirilmesidir. Bu kapsamda süreç içerisinde kademeli olarak ülke genelinde kuruluş hizmet dönüşümü çalışmaları gerçekleştirilerek, toplu bakım hizmeti sunan çocuk yuvası ve yetiştirme yurdu hizmetleri sonlandırılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda 2016 yılı Aralık ayı itibariyle dönüşümün %92'si gerçekleştirilmiştir. Hizmet dönüşümü ve yatırım planlaması ile sonlandırılması düşünülen çocuk yuvası, yetiştirme yurtlarında, bakım altındaki toplam çocukların %8'inin bakımları sürdürülmektedir.

Kapasitenin çok altında hizmet veren ve fiziki koşulları hizmete uygun olmayan - çocuk yuvası ve yetiştirme yurtlarının kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve çocukların yüksek yararı göz önünde bulundurularak; durumu uygun olan çocukların aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması, aile odaklı hizmetlerden yararlandırılmayan çocukların ise ev tipi kuruluşlara yerleştirilmeleri sağlanarak hizmeti sonlandırılmaktadır. Fiziksel koşulları hizmete uygun binaların ise iç mekan düzenlemesi yapılarak çocuk evleri sitesine dönüşümü gerçekleştirilmiştir. Ayrıca hizmeti sonlandırılan binalardan uygun olanlar ÇEKOM, ÇOKİM, ÇODEM hizmet binaları olarak kullanılmaktadır.

3.4.8.Çocuk Destek ve Gelişim Programı

Çocuk evleri, çocuk evleri sitesi, yetiştirme yurtları ve çocuk yuvalarında korunma ve bakım altında bulunan çocukların ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulacak modüllerin belirlenmesi, eğitimlerin standartlaştırılması, değişen şartlara göre kendini yenileyebilen, müdahale yöntemlerini de içeren bir modüler sistem oluşturulması amacıyla "Çocuk Destek ve Gelişim Programının" oluşturulmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Bu kapsamda risk analizi yapılarak ihtiyaç ve sorunların tespit edilmesi amacıyla proje ekibi ve Bakanlığımız merkez ve taşra personelinin katılımı ile bir çalıştay gerçekleştirilerek çalışmalara

başlanılmıştır.

3.5.Öz Değerlendirme Sistemi

Bakanlığımıza bağlı 6 yaş ve üzeri çocuklara hizmet veren çocuk evleri sitesi (sevgi evleri), çocuk evleri koordinasyon merkezleri ve çocuk evleri, çocuk destek merkezleri ve çocuk koruma ilk müdahale ve değerlendirme birimleri öz değerlendirme kapsamına alınmış olup UNICEF'in desteği ile Ülke genelinde öz değerlendirme kapsamında gerçekleştirilen 16 bölge toplantısına iştirak eden 78 ile yerinde eğitim ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

Öz değerlendirmenin denetiminin nasıl gerçekleştirileceği, Öz Değerlendirme Denetim Rehberinin hazırlanması, iyi uygulama örneklerinin yerinde görülmesi, denetçilerin hizmet içi eğitiminin yapılmasını kapsayan "Öz Değerlendirmenin Denetimi" projesi başlatılmıştır.

Bu proje IPA kapsamında yürütülmekte olup uluslararası bir danışmanla çalışılmaktadır. Bu doğrultuda; 1-9 Kasım 2016 tarihleri arasında uluslararası danışmanla birlikte çalışma grubu Çanakkale ve Samsun illerinde bulunan çocuk bakım kuruluşlarını ziyaret etmiş ve öz değerlendirme sistemi kapsamında yapılan çalışmaları yerinde görmüşlerdir.

3.6.Sosyal Rehabilitasyon Hizmetlerine Yönelik Faaliyetler

Suç mağduru, suça sürüklenen, sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya olan, madde bağımlısı ve refakatsiz çocuklardan haklarında korunma kararı ve/veya bakım tedbir kararı alınan 11-18 yaş aralığında çocukların korunması, bakımı ve psikosozal destek çalışmalarını sağlamak üzere Çocuk Destek Merkezleri oluşturulmuştur. Bu merkezler; çocukların suça sürüklenmeleri, suç mağduru olmaları ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya bulunmaları nedeni ile yaşadıkları travmaların etkilerini en aza indirilmesini amaçlanmaktadır.

3.6.1.Anka Çocuk Destek Programı

Anka Çocuk Destek Programıyla suça sürüklenmeleri, suç mağduru olmaları ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya bulunmaları nedeni ile yaşadıkları travmaların etkilerinin en aza indirilmesi amaçlanan bu çocuklarımızın; düşünen, kendini geliştiren, kendine ve başaracağına inanan, yaşam becerisini zenginleştiren, entelektüel kapasitesini geliştiren, refah ve mutluluk içinde yaşam kalitesini arttıran çocuklar olmaları hedeflenmektedir.

Çok yönlü yaklaşım ve müdahaleyi amaçlayan Anka Çocuk Destek Programı, Bireysel İhtiyaç ve Risk Değerlendirme Formu (BİRDEF), Destekleyici Ortam Bileşenleri, Grup Çalışmaları, Bireysel Danışmanlık, Aile Çalışmaları, Destekleyici Personel İçin Yaklaşım İlkeleri, Krize Müdahalede Kurumsal Yaklaşım bileşenlerinden oluşmaktadır.

Bireysel danışmanlık çalışmalarında; evden kaçma, kendine zarar verme davranışı, intihar, istismar mağduru, kriz yönetimi, krize müdahale ve travma modülleri uygulanmaktadır.

3.6.2.Çocuk Destek Merkezleri

Suçta sürüklenmesi, suç mağduru olması veya sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalması sebebiyle haklarında bakım tedbiri veya korunma kararı verilen çocuklardan; psiko-sosyal desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilen çocukların temel gereksinimlerini karşılamak, fiziksel, duygusal, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını belirleyerek gerekli müdahaleleri gerçekleştirmek, aile ve yakın çevrelerine dönmelerini veya diğer sosyal hizmet modellerine hazır hale gelmelerini sağlamak üzere geçici süre ile bakım ve korunmalarının sağlandığı merkezlerdir.

Çocuk destek merkezlerinde; korunma ve bakım altında bulunan çocukların yaşadıkları travmanın azaltılması, kişilik gelişiminin sağlanması, suç ve madde bağımlılığı ile ilgili davranış değişikliğinin oluşturulması ve kurallı yaşam becerisinin kazandırılması ile en kısa zamanda kendi ailesine döndürülmesi nihai amaç olup, ailesi yanına döndürülemeyen çocukların ise diğer çocuk bakım kuruluşlarına nakledilmesi hedeflenmektedir.

Tablo 51: Çocuk Destek Merkezlerine İlişkin İstatistikler

Çocuk Destek Merkezi Sayısı	68
Çocuk Destek Merkezlerinin Kapasitesi	2.471
Çocuk Destek Merkezlerinde 2016 Yıl Sonu İtibariyle Fiilen Hizmet Alan Çocuk Sayısı	1.463
Çocuk Destek Merkezlerinde 2016 Yılı İçerisinde Hizmet Alan Çocuk Sayısı	2.370

3.7.Çocuk Destek Merkezlerinde Bulunan Çocukların Eğitimi

Çocukların eğitim ve öğretim sistemi içerisinde örgün eğitime devam etmesinin riskli olduğu durumlarda eğitim tedbiri kapsamında merkezlerin içinde oluşturulan sınıflarda bireyselleştirilmiş eğitim alması için il milli eğitim müdürlüğü ile işbirliği yapılmaktadır.

Merkezde bulunan çocukların eğitim ve öğretimine yönelik olarak tüm ihtiyaçları karşılanmaktadır. Çocukların burs, kredi, harç ve öğrenci yurtlarından yararlanmaları sağlanmakta ve öğrenimleri süresince izlenerek gereksinimleri karşılanmaktadır. Bununla birlikte kuruluşa gelirken eğitim sisteminin dışında kalmış olan çocukların da eğitimlerini tamamlamaları için çocukların açık ilköğretim, açık lise gibi eğitim sistemi içinde yer almaları sağlanmakta ve yine tüm eğitim imkânları bu çocuklar için de sunulmaktadır. Çocukların eğitimlerini tamamlamaları öncelikli hedefimiz olduğundan Bakanlığımız ile Milli Eğitim Bakanlığı arasında yapılan protokol çerçevesinde İl Milli Eğitim Müdürlükleri ile işbirliği yapılmaktadır. Ayrıca çocukların rehabilitasyonlarının sağlanması, meslek edinmesi, bilgi ve beceri kazanmaları amacıyla kurs programları planlanmakta, çocukların istek ve yetenekleri dikkate alınarak bu kurslarda aktif görev ve sorumluluk almaları sağlanmaktadır.

3.8.Çocukların Sağlık Takibi

Çocukların düzenli aralıklarla sağlık kontrolleri yapılmakta ve her çocuk için sağlık dosyası hazırlanmaktadır. Sağlık takip ve tedavileri kamu kurum ve kuruluşlarına ait hastaneler veya üniversite hastanelerinde yaptırılmakta olup bu hastanelerde tedavinin mümkün olmadığı hallerde ise anlaşmalı özel hastanelerde de tedavileri yaptırılmaktadır. Bu kapsamda hastaneye sevk edilen,

tedavisi süren çocuklara refakat edilmekte ve taburcu edildiklerinde merkez tarafından sağlık durumları takip edilmektedir.

3.9.Sosyal Sportif ve Kültürel Faaliyetler

Çocuk destek merkezlerinde; çocukların müzik, tiyatro, resim, el sanatları vb. faaliyetlerden yararlanabilecekleri sosyal ve sportif amaçlı salonlar düzenlenmekte ve bu faaliyetleri yürütmek üzere branş öğretmeni, üniversitelerin ilgili bölümlerinden spor, müzik, tiyatro, halkoyunu, drama eğitimi verebilecek çeşitli branşlarda personel desteği sağlanmaktadır. Çocukların, müzik, spor, tiyatro, resim ve her türlü diğer etkinliklerden, kamu kurum ve kuruluşları veya özel kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenecek kurslardan yararlandırılmaları sağlanmakta ve bu etkinliklerde yer almaları için gereken destek verilmektedir.

3.10.Değerler Eğitimi Programı

Değerler eğitimi programı; kuruluşlarda korunma ve bakım altında bulunan çocukların manevi ve sosyal yoksunluklarının giderilmesine, sosyal, kişisel ve duygusal alanlarda gelişimlerini desteklemek, temel toplumsal ve manevi değerlere ilişkin duyarlılıklarını artırmak amacıyla Anka Çocuk Destek Programını destekleyen modüler ve interaktif bir eğitim programıdır.

3.11.Refakatsiz Çocuklara Yönelik Çalışmalar

Ülkemize düzensiz göç yolu ile gelen ve uluslararası koruma talebinde bulunan refakatsiz çocuklar hakkında 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanununa göre ilgili mahkeme tarafından hükmedilen koruyucu ve destekleyici tedbirler çerçevesinde hizmetler yürütülmektedir.

Kolluk kuvvetleri tarafından tespit edilerek Bakanlığımıza bağlı kuruluşlara yönlendirilen refakatsiz çocuklara yönelik iş ve işlemlerin İl Göç İdaresi Müdürlüklerince tamamlanmasının ardından Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda korunma ve bakım altına alınmakta; psiko-sosyal destek hizmetlerinden yararlandırılmaktadır. 8 çocuk destek merkezi refakatsiz çocuklara yönelik ihtisaslaştırılmıştır.

3.12.Suriye Uyraklı Refakatsiz Çocuklara Yönelik Hizmetler

Suriye’de yaşanan iç karışıklık nedeniyle ülkemize sığınarak ülkemizde “geçici koruma” statüsü ile barınan ve özel ihtiyaç sahibi grupta yer alan Suriye uyraklı refakatsiz çocuklara yönelik bakım ve barınma hizmetleri yürütülmektedir.

Korunma ihtiyacı içindeki Suriye uyraklı çocuklar kurum bakımına alınmakta olup söz konusu çocuklara hizmet vermek üzere Adana Sarıçam Geçici Barınma Merkezi içinde refakatsiz çocuklara özel birim oluşturulmuştur. Suriye uyraklı refakatsiz çocuklara özel birimlerin ihtiyaç duyulan diğer illere yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar ile aile bakım modellerinden yararlandırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Ailesi veya akrabasının yanında çadır/konteynır kentte bulunan çocukların psiko-sosyal destek hizmeti alabileceği kreş ve çocuk dostu alanlar oluşturulmuştur.

3.13.Madde Kullanan Çocuklara Yönelik Hizmetler

Korunma ihtiyacı içinde olup haklarında ilgili mahkemece bakım tedbir kararı verilen çocuklardan uçucu ve uyuşturucu madde bağımlısı olan çocukların Sağlık Bakanlığınca kısa ve uzun vadeli tıbbi tedavi ve rehabilitasyonları tamamlandıktan sonra psikososyal destek hizmeti alabileceği Çocuk Destek Merkezleri Bakanlığımızca oluşturulmuştur.

Bu merkezlerde çocuklara ve ailelerine yönelik psikososyal destek ve müdahale programı uygulanmaktadır.

3.14.Sokakta Yaşadığı Tespit Edilen Çocuklara Yönelik Hizmetler

2005/5 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile Türkiye genelinde uygulamaya konulan “Sokakta Yaşayan ve/veya Çalıştırılan Çocuklara Yönelik Hizmet Modeli” çerçevesinde sokakta yaşayan çocukların sokaktan çekilerek örgün veya mesleki eğitime yönlendirilmeleri, madde bağımlılığı tedavilerinin yapılması, barınma, beslenme, giyim, sağlık, eğitim vb. tüm ihtiyaçlarının karşılanması, toplumla yeniden bütünleştirilmesi sağlanmaktadır.

Sokakta yaşayan ve her türlü madde bağımlılığına açık olan çocukların sokaktan çekilerek bakım, barınma, sağlık, eğitim gibi tüm ihtiyaçlarının karşılanması ve sosyal uyumlarının sağlanarak toplumla bütünleştirilmesine yönelik yatılı hizmetler Çocuk Destek Merkezlerince yürütülmektedir.

3.15.Çocuk Haklarına Yönelik Faaliyetler

Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşmenin uygulanması ve izlenmesinden sorumlu "Koordinatör Kurum" Bakanlığımıza bağlı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'dür.

3.15.1.Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu

Çocuk haklarına ilişkin idari ve yasal düzenlemelere yönelik önerilerde bulunmak, strateji belgesi ve eylem planları hazırlamak ve onaylamak, çocuk hakları konusunda kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonu sağlamak üzere 4 Nisan 2012 tarih ve 28254 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 2012/9 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile "**Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu**" oluşturulmuştur.

Kurulun ilk toplantısında; çocuk haklarının etkin bir şekilde uygulanması ve koordinasyonunun sağlanması için ilgili tüm taraflar ile hazırlanan, 2013 – 2017 yıllarını kapsayan "**Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı**" değerlendirilmiştir. Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulunun ikinci toplantısı, 15/03/2016 tarihinde Sayın Bakanımız başkanlığında gerçekleştirmiştir. Kurulun ikinci toplantısında, Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi faaliyetlerine ilişkin sunum ve değerlendirme yapılmıştır.

3.15.2. Çocuk Forumu

20 Kasım Dünya Çocuk Hakları günü kapsamında, Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliğinin işbirliğinde gerçekleştirilen Ulusal Çocuk Forumlarının 17 ncisi 17-21 Kasım 2016 tarihlerinde Ankara'da düzenlenmiş, 81 ilden gelen il çocuk hakları komitesi üyesi bir kız bir erkek çocuk temsilci, kamp dışında yaşayan Suriyeli çocuklara yönelik düzenlenen eğitim programına katılan 22 Suriyeli çocuk, 20 danışma kurulu üyesi çocuk ve yetişkin temsilciler katılım sağlamıştır.

3.15.3.Çocuk Hakları İl Çocuk Komiteleri Çalışmaları

İl Çocuk Hakları Komiteleri ülke çapında çocuk katılımını sağlayan bir örgütlenme oluşturmaktadır. Komitelere katılım bütünüyle gönüllülük esasına dayanmakta olup, her çocuk üye olabilmektedir. Komiteye üye çocuk sayısı ilden ile değişmektedir. Mevcut aktif komite üye sayımız yaklaşık 3500 çocuktur.

3.15.4. Sosyal Uyum Programı

Komitelerin faaliyetleri kapsamında ayrıca ülkemizde kamp dışında yaşayan Suriyeli çocukların Çocuk Hakları İl Çocuk Komiteleri aracılığıyla topluma uyumlarının sağlanması ve Türk çocuklar ile Suriyeli çocuklar arasında karşılıklı diyaloga ve bilgi alışverişine olanak sağlayacak bir platformun oluşturulması amacıyla Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliği işbirliğinde "Sosyal Uyum Programı" düzenlenmektedir.

3.15.5. Terör Mağduru Çocuklara Yönelik Çalışmalar

Bakanlığımız politikaları kapsamında hiçbir ayırım gözetmeksizin terörden etkilenen tüm çocukların haklarının ihlal edilmesinin önlenmesi, güvenliğinin sağlanması, psiko-sosyal yönden desteklenebilmesi, yaşadıkları travmalardan, olumsuz duygulardan kurtulmalarına yardımcı olunması amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir.

Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri tarafından İl Çocuk Hakları Komitelerinde kayıtlı çocukların da katılımıyla savaş ve terör mağduru çocuklara psiko sosyal destek, akrandan akrana sosyal uyum eğitimleri, bilinçlendirme eğitimleri, boş zaman değerlendirme, dinlenme, eğlence ve kültürel etkinlikler (sinema, tiyatro, gezi, kış sporları vb.) düzenlenmektedir.

3.15.6. Çocuk Danışma Kurulu

İl Çocuk Komiteleri arasında koordinasyon ve eşgüdüm sağlanabilmesi, ulusal ve uluslararası düzeyde yapılacak faaliyetleri planlanabilmesi amacıyla 2014 yılında "Çocuk Danışma Kurulunun Oluşturulması ve Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge" ile hareket kabiliyeti daha yüksek çekirdek bir temsilci grubu olarak kurulan "Çocuk Danışma Kurulu" 2016 yılı içerisinde Ankara ve İzmir illerinde olmak üzere iki adet toplantı gerçekleştirmiştir.

3.15.7. Dünya Çocuk Günü;

Çocukların iyi yetiştirilmesi ortak bilincinden hareketle Ekim ayının ilk Pazartesi günü "Dünya Çocuk Günü" olarak kabul edilmiştir. Dünya Çocuk Günü çocukların iç güzelliklerini doyasıya yaşamaları ve çocuk dünyasına yönelik hizmetlerin, projelerin çoğaltılması, çeşitlendirilmesinde bir fırsat olarak değerlendirilmektedir. Bu anlayıştan hareketle, "Dünya Çocuk Günü"nde çocuklar arasında ortak değerlerin, duyguların ve dilin oluşmasını, çocukların daha iyi şartlarda bugünlerini yaşamalarını ve geleceğe hazırlanmasını sağlamaya yönelik faaliyetler yapılmaktadır.

Bakanlığımızca 300 çocuğun katılımı ile İstanbul İli Sancaktepe Belediyesi işbirliğinde İstanbul ilinde açılışına Bakan yardımcısı düzeyinde katılım sağlanan 1 günlük program düzenlenmiştir

3.15.8. Dünya Kız Çocukları Günü;

Kız çocuklarının karar alma süreçlerine katılımlarının sağlanması, desteklenmesi ve güçlendirilmesi; kız çocuklarına karşı ayrımcılık ve şiddet sarmalının kırılması ve onların insan haklarında tam ve etkili bir şekilde yararlanmasını sağlamak düşüncesinden hareketle, Türkiye, Kanada ve Peru tarafında gerçekleştirilen girişimler sonucunda, BM Genel Kurulunca 2012 yılında itibaren 11 Ekim “Dünya Kız Çocuklar Günü” olarak kabul edilmiştir. Bu bağlamda kız çocuklarının haklarının korunması, geliştirilmesi ve karşılaştığı sorunlara dikkat çekilmesi, duyarlılık oluşturulması amacıyla her yıl 11 Ekim günü Bakanlığımız koordinesinde ülkemizde çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Güne ait etkinlik 1 günlük program şeklinde 600 çocuğun katılımı ile Giresun ve Düzce illerinde gerçekleştirilmiştir.

EXPO 2016 Çocuk ve Çiçek;“Çiçek ve Çocuk” teması ile “Gelecek Nesiller İçin Yeşil Bir Dünya” ana fikri ile düzenlenen EXPO 2016 Antalya’nın açılışı dünyada kutlanan tek çocuk bayramı olan 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramında yapıldı.

EXPO 2016 Antalya’da, temanın bir ayağının çocuk olması dolayısıyla, Bakanlığımız tarafından EXPO 2016 Antalya alanında bulunan bilim binasında bir masa ve kongre binası önünde iki adet stand açılmıştır.

3.16.Proje ve Protokoller

- Entegre Bakım Sisteminin ve Çocuk Koruma Bakım Hizmetinin Geliştirilmesi
- Çocuk İhmal ve İstismarı Araştırması
- Sosyal Medyada Çocukların Zararlı İçeriklerden Korunması

4. KADINA YÖNELİK HİZMETLER

4.1.Hizmetler

- Bakanlığımıza bağlı 101 kadın konukevi 2.657 kapasite ile hizmet vermektedir. Ayrıca 25 ilk kabul birimi de hizmetlerini sürdürmektedir.
- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında 14 pilot ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Malatya, Diyarbakır, Şanlıurfa, Gaziantep, Samsun, Antalya, Trabzon, Adana, Bursa, Mersin, Denizli) açılan ŞÖNİM'in 81 ilde yaygınlaştırılmasına ilişkin çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda 2015 yılı içerisinde 26 ilde (Erzurum, Bingöl, Muş, Kilis, Elazığ, Sakarya, Kahramanmaraş, Kocaeli, Isparta, Aksaray, Kars, Sivas, Adıyaman, Zonguldak, Tekirdağ, Erzincan, Gümüşhane, Eskişehir, Çorum, Manisa, Çanakkale, Uşak, Konya, Hatay, Düzce ve Burdur), 2016 yılı içerisinde Van, Osmaniye, Bartın, Hakkâri, Tunceli, Amasya, Kayseri, Batman, Yalova olmak üzere 9 ilde ŞÖNİM açılışı gerçekleştirilmiştir. 2016 yılsonu itibariyle 49 ilde ŞÖNİM hizmetlerini sürdürmektedir.
- ŞÖNİM'lerde şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin bir biçimde uygulanmasına yönelik olarak, şiddete uğramış ya da şiddete uğrama riski bulunan kadınların başvurabileceği, danışmanlık, rehberlik ve yönlendirme hizmetleriyle, ihtiyaç duydukları konularda güçlendirici ve destekleyici hizmetler verilmiştir. 2016 yılı içerisinde 37.680 kadın, 2.446 erkek, 10.711 çocuk olmak üzere toplam 50.837 kişi Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinden hizmet almıştır.
- Bakanlığımız, Adalet Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı arasında 08 Mart 2015 tarihinde 1 yıl süreyle imzalanan Protokol hükümleri doğrultusunda devam eden "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama" İşbirliği Protokolü ile Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü Denetimli Serbestlik Daire Başkanlığı bünyesinde kurulu elektronik izleme sistemi altyapısı ve elektronik kelepçe cihazlarının kullanıldığı sistem ile şiddet uygulayan ve şiddet mağdurunun birlikte takip edilmesi öngörülmüş olup, Protokolün uygulama süresi 08 Mart 2016 tarihinde sona ermiştir. Söz konusu pilot uygulama sürecine ilişkin yapılan değerlendirmede pilot uygulama süresinin "sistemin ülke geneline yaygınlaştırılması" ve "mevzuatının oluşturulması" açısından yeterli olmadığı değerlendirilerek pilot uygulamanın 1 yıl süreyle uzatılmasına karar verilmiştir.
- Bu kapsamda Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı ve Bakanlığımız işbirliğinde hazırlanan "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama İşbirliği Protokolü'nün Yenilenmesi Protokolü" 19 Nisan 2016 tarihinde taraflarca imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Protokol ile; pilot uygulama süresinin bir yıl uzatılması, ayrıca pilot uygulamanın Ankara ve İzmir illerinde Emniyet Genel Müdürlüğü sorumluluk bölgesinde uygulanmasının yanı sıra Ankara ilinde Jandarma Genel Komutanlığı sorumluluk bölgesine de yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Pilot uygulama ile uygulamanın ülke geneline yaygınlaştırılmasına temel teşkil etmesi açısından iş akışlarının oluşturulması, ikincil mevzuatın hazırlanmasına ve mevcut mevzuatta yapılacak değişikliklere destek olunması hedeflenmiş olup hâlihazırda Ankara ve İzmir illerinde

sürdürülen pilot uygulama kapsamında uygulamaya ilişkin iş akışları oluşturulmuş ve pilot uygulamanın başlatılmasından bu yana Ankara’da 6 İzmir’de 9 olmak üzere toplamda 15 vaka teknik yöntemlerle takip edilmiştir. 2017 yılı içerisinde pilot uygulamanın değerlendirilmesi ve ülke geneline yaygınlaştırılmasının planlanması çalışmalarına devam edilecektir.

4.2.Eylem Planları

2016-2020 dönemini kapsayacak yeni Ulusal Eylem Planı ilgili kamu kurum ve kuruluşları, STK’lar ve üniversite temsilcilerinin katılımlarıyla hazırlanmış olup, Plan **12 Aralık 2016** tarihinde Sayın Bakanımızın onayının ardından yürürlüğe girmiştir. Ulusal Eylem Planı, İstanbul Sözleşmesi başta olmak üzere uluslararası sözleşmelerden ve yasal mevzuatımızdan güç alarak hazırlanmış olup; ilgili kurumlarımız açısından daha güçlü sorumluluklar içeren ve bağlayıcılık gücü daha yüksek bir Eylem Planı olması hedeflenmiştir. Eylem Planının ayrıca, tüm kamu kurum ve kuruluşlarının sorumluluklarını yerine getirmesini sağlayacak etkin bir izleme ve değerlendirme mekanizmasını içermesi de hedeflenmiştir.

Ulusal Eylem Planı;

- Mevzuat düzenlemeleri,
- Farkındalık yaratma ve zihniyet dönüşümü,
- Koruyucu önleyici hizmet sunumu ve şiddet mağdurlarının güçlenmesi,
- Sağlık hizmetlerinin düzenlenmesi ve uygulanması,
- Kurum kuruluşlar arası işbirliği ve politika geliştirme başlıklarından oluşmaktadır.

4.3.Projeler

4.3.1.Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi

IPA-2009 programı kapsamında finanse edilen, Bakanlığımızın yararlanıcısı olduğu ve 2014-2016 yılları arasında yürütülmekte olan “**Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi**” kapsamında şiddete maruz kalan kadınlara hizmet veren birimlerin personeline yönelik kadına karşı şiddet ve toplumsal cinsiyet eşitliği eğitim programları düzenlenmiş, 26 ili kapsayan mevcut durum analizleri ile eğitim ihtiyacı analizleri çıkarılmış ve hizmet birimlerimize yönelik iyi uygulama örnekleri geliştirilmiştir. Ayrıca hibe bileşeni kapsamında sivil toplum kuruluşlarına hibe verilmektedir.

4.3.2.Türkiye’de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi

İsveç Uluslararası Kalkınma ve İşbirliği Ajansı” (SIDA) fon kaynağı ile Bakanlığımız ve Dünya Bankası işbirliğinde yürütülen 2012-2016 yılları arasında devam eden Proje; kadınların işgücü piyasasına erişimini artırmaya yönelik olarak “Kanıt Temelli Politika Oluşturmanın Güçlendirilmesi”, “Bilgi Paylaşımı ve Farkındalık Artırma” ile “Kadın Kooperatiflerinin Desteklenmesi” olmak üzere 3 bileşenden oluşmaktadır.

Proje kapsamında 2016 yılı gelişmeleri aşağıda belirtildiği üzere gerçekleşmiştir:

Kanıta dayalı politika gelişimine imkan ve bilgi sağlamak için 12 akademik araştırma desteklenmiştir. Söz konusu araştırmalar 2016 yılında tamamlanmıştır. Proje kapsamında desteklenen 12 araştırma raporu Akademik Komite tarafından değerlendirilmiş olup, araştırmalardan 7 tanesi içerik ve teknik olarak basımı ve yayınlanması için uygun bulunmuştur. 7 araştırma raporu web sayfamızda yayınlanmıştır.

4.3.3.Genç Fikirler Güçlü Kadınlar Projesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Intel Teknoloji Hizmetleri Limitet Şirketi ve Türkiye Kadın Girişimciler Derneği arasında 27 Aralık 2012 “Genç Fikirler Güçlü Kadınlar projesi” işbirliği Protokolü imzalanmıştır. Türkiye’de kadınların konumlarının güçlendirilmesi ve bölgesel ekonomik kalkınmaya katılımlarına yönelik bilinç ve fırsat yaratmayı amaçlayan proje kapsamında; 18-30 yaş arası gençler aracılığıyla, kadınların toplumsal konumlarının güçlendirilmesi ve kadına karşı ayrımcılığın önlenmesine yönelik olarak teknoloji kullanımı ile yenilikçi çözüm önerileri ve/veya sosyal girişimcilik projelerinin üretilmesi sağlanmıştır. Proje kapsamında **Kütahya, Erzurum, Gaziantep, Sakarya, Trabzon ve Adana’da yaklaşık 500 gencin** katılımı ile fikir kampları gerçekleştirilmiştir. “Genç Fikirler Güçlü Kadınlar” Projesi Kapanış Toplantısı 19 Şubat 2016 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilmiştir.

4.3.4.Filli Kadın Ustalar Projesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, İŞKUR ve Betek Boya ve Kimya San. A.Ş işbirliğinde “Filli Kadın Ustalar Projesi (2016-2017)” hayata geçirilmiştir. Proje ile kadınlara farklı sektörlerde mesleki bilgi ve beceri kazandırarak istihdamının sağlanması amaçlanmıştır. Proje kapsamında, 2016 yılında 26 ilde 250 kadın olmak üzere toplamda 500 kadına mesleki beceri ve mesleki yeterlilik belgesi kazandırılması hedeflenmektedir.

4.3.5.Türkiye’nin Mühendis Kızları Projesi

Bakanlığımız, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Limak Holding işbirliğinde “Türkiye’nin Mühendis Kızları Projesi (2016-2020)” hayata geçirilmiştir. Proje ile mühendis olmak isteyen kız öğrencileri her alanda destekleyerek, onları mesleğinin örnekleri haline gelebilmesini sağlamak amaçlanmıştır. Bu amaçla, proje kapsamında ulaşılmak istenilen nihai hedef, lise ve üniversite eğitimi devam eden kız öğrencilerdir. Bununla birlikte, nitelikli kadın istihdamının artırılmasına yönelik model geliştirilmesi yoluyla kapsayıcı ve sürdürülebilir büyümeye katkı sağlanması da hedeflenmektedir. 2016 yılında, başarılı ancak maddi desteğe ihtiyacı olan, üniversitelerin mühendislik fakültelerinde okuyan toplam 40 öğrenciye burs verilmiştir.

4.4.Eğitimler

“Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama İşbirliği Protokolünün Yenilenmesi Protokolü” çerçevesinde izleme personeli eğitim programı gerçekleştirilmiştir.

4.5. Düzenlenen Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

- 05.03.2016 tarihinde dönem Bakanı Başkanlığında kadının ekonomik ve sosyal statüsünün güçlendirilmesi, kadına yönelik şiddetin önlenmesi ve kadının insan haklarının korunması kapsamında, STK'lar ile Kuru İstanbul Kuruçeşme'de istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıya 40 Sivil Toplum Kuruluşundan toplamda 41 kişi katılım sağlamıştır.
- **Dünya Kadınlar Günü** münasebetiyle 8 Mart 2016 Salı günü saat 13.00'te Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan ve Eşleri Hanımefendinin ev sahipliğinde bir Resepsiyon düzenlenmiştir. Resepsiyona 81 ilden gelen, örnek mücadeleleri ile kendi başarı hikâyelerini yazan kadınlar, Bingöl, Tunceli ve Van'dan kadın korucular, kadın valiler, kadın rektörler, STK temsilcileri ve Bakanlığımız temsilcilerinden oluşan yaklaşık 250 kişi katılmıştır.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü münasebetiyle 6 Mart 2016 tarihinde İstanbul'da dönem Başbakanı ve Bakanının katılımları ile bir organizasyon gerçekleştirilmiştir.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Bakanlığımız ile Türkiye Odalar ve Borsalar işbirliğinde dönem Bakanı ve TOBB Başkanının katılımları ile “Girişimci Kadınlar Zirvesi” 11-13 Mart 2016 tarihlerinde Denizli'de gerçekleştirilmiştir.
- Her yıl Mart ayında 10 günlük süre için New York'ta toplumsal cinsiyet eşitliğine dair farklı bir gündemle toplanan BM Kadının Statüsü Komisyonu toplantılarına Ülkemizi temsilen bir delegasyonla katılım sağlanmaktadır. Delegasyonumuz, ana tema, gözden geçirme konusu ve öne çıkan konu başlıklarında yapılan paneller, yuvarlak masa toplantılarına her yıl aktif katılım sağlamak ve yan etkinlikler düzenlemektedir.
- Bakanlığımız, Adalet Bakanlığı ve Yargıtay Başkanlığı işbirliğinde sosyal hayatta ortaya çıkan ihtiyaçlar ile Türk hukuk sistemindeki aile, çocuk ve kadın ile ilgili mevcut durumu tartışmak, sorunları tespit ederek çözüm önerilerini geliştirmek üzere 13-14-15 Nisan 2016 tarihlerinde “**Türk Hukuk Sisteminde Aile, Çocuk, Kadın Çalıştayı**” gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü koordinasyonunda gerçekleştirilen “Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesi” konulu 4. Oturumda Türk Ceza Kanunu, İstanbul Sözleşmesi ve 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanuna ilişkin değerlendirme ve öneriler tespit edilmiş ve raporlanmıştır.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama İşbirliği Protokolü'nün Yenilenmesi Protokolü” nü değerlendirmek ve Protokol kapsamında gelecek faaliyetlerin planlanması ve bir yol haritası belirlenmesi amacıyla Bakanlığımız koordinasyonunda 18 Mayıs 2016 tarihinde ilgili tarafların

katılımıyla "**Teknik Yöntemlerle Takip Koordinasyon ve Değerlendirme Toplantısı**" gerçekleştirilmiştir.

- 19-20-21 Ekim 2016 tarihlerinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü ile Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı işbirliğinde, "**Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinin Hizmetlerine İlişkin İşleyiş ve Uygulama Çalıştayı**" Antalya'da düzenlenmiştir. Çalıştaya Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü'nden yönetici ve uzmanlar, 49 ildeki Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi yöneticileri ve Kadın hizmetlerinden sorumlu İl Müdür Yardımcıları katılım sağlamıştır.
- İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Üyesi Ülkelerin Kalkınmasında Kadınların Rolü 6. Bakanlar Konferansı 1-3 Kasım 2016 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenmiştir. Konferansa İİT üyesi ülkelerde kadından sorumlu Bakanlar ve İİT'ye bağlı kuruluşlar ile uluslararası kuruluş temsilcileri katılım sağlamıştır. "Güncel Tecrübeler Işığında Üye Ülkelerde Kadınların Durumu" teması altında toplanan Konferansın açılışını Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan gerçekleştirmişlerdir. Konferans neticesinde; İİT Kadınların İlerlemesi İçin Eylem Planı'nın (OPAAW) gözden geçirilmiş hali ve İstanbul Deklarasyonu kabul edilmiştir.
- 14-16 Kasım 2016 tarihleri arasında Bakanlığımız, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ve Florida International University işbirliğinde "I. Uluslararası Kadın Kongresi" gerçekleştirilmiştir. Kadın hakları konusunda yeni yaklaşımlar geliştirilmesi, platformlar oluşturulması, ülkelerarası işbirliğinin güçlendirilmesi ve iyi uygulama örneklerinin paylaşılması amaçlanan Kongreye Sayın Cumhurbaşkanımızın eşi Sayın Emine Erdoğan Hanımefendi onur konuğu olarak katılmıştır.
- Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketiyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi İçin Alınacak Tedbirler Konulu 2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi"nde verilen görev kapsamında oluşturulan "**Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi**"nin 10. Toplantısı; Bakanlığımız koordinatörlüğünde, Bakan Yardımcımız Sayın Mehmet ERSOY başkanlığında kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının katılımları ile 21 Aralık 2016 tarihinde düzenlenmiştir.

5. ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER

5.1.Engelli Hakları Araştırma Geliştirme ve Projeler

5.1.1.Engelliler Destek Programı (EDES)

2011 yılından itibaren genel bütçeden aktarılan kaynak ile uygulanmakta olan EDES 2015 yılı bütçesi 4 milyon TL olarak belirlenmiş ve Afyon, Bilecik, Burdur, Çanakkale, Çankırı, Denizli, Edirne, Isparta, Karaman, Kırıkkale, Kırklareli, Kırşehir, Kütahya, Muğla, Nevşehir, Tekirdağ, Uşak, Yalova illerinde uygulanması planlanmıştır. Programın uygulanacağı 18 ilden gelen 166 projeden Bakanlığımız değerlendirmesi sonucunda uygun bulunan 48 proje için 2.706.640,28 TL kaynak aktarılmıştır.

EDES Uygulama Usul ve Esasları kapsamında uygulanacak projelerin süresi en fazla 12 ay olarak belirlenmiş olup, Valilik ile proje yürütücüsü arasında imzalanan Finansman Sözleşmesinin imzalanması akabinde projelerin uygulanmasına başlanmaktadır. Bu kapsamda Ocak 2016 tarihi itibarıyla projelerin uygulanmasına başlanmıştır.

İlk defa proje uygulayacak olan illerin bilgilendirilmesi amacıyla 21 Ocak 2016 tarihinde Ankara’da bir toplantı düzenlenmiştir. Toplantıda; EDES programının amaç ve kapsamı, uygulama alanı, proje türleri, proje süresi ve bütçe sınırı, başvuru süreci, değerlendirme kriterleri, proje süreci, revize önerileri ve finansman sözleşmesi imza süreci, proje harcamaları ve uygun maliyetler, valiliklerin ve yürütücülerin görev ve sorumlulukları, denetleme ve raporlama süreçleri/takvimi, EDES dokümanları ve iletişim yöntemleri gibi programın uygulama sürecini kapsayan tüm konularda bilgi verilmiştir.

EDES uygulama usul ve esaslarının gereği olarak proje yürütücüleri her üç ayda bir “İzleme ve Değerlendirme Raporu” hazırlayıp, valilik makamının onaylaması sonrasında Bakanlığımıza göndermektedirler.

Bakanlığımıza gönderilen projelere ait birinci İzleme ve Değerlendirme Raporları incelenerek gerekli işlemler yapılmıştır.

İzleme ve Değerlendirme Raporları sonrasında EDES Proje ekibi tarafından projelerin incelenmesi ve denetlenmesi amacıyla illere ziyaretler planlanmıştır. Bu dönem itibarıyla Afyon, Çanakkale, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Denizli, Muğla, Karaman, Kırşehir, Nevşehir, Kütahya, Bilecik ve Yalova illerindeki projelerin birinci dönem incelemesi gerçekleştirilmiştir.

5.1.2.Sivil Toplum Kuruluşlarının Kapasite Gelişim Seminerleri Projesi

Projenin amacı engellilik alanında faaliyet gösteren sivil toplum örgütlerinin kapasitelerinin düzenlenecek eğitim programları yoluyla güçlendirilmesidir. Projede yer alacak STK’ların engellilik konusundaki sorunlara daha nitelikli çözüm önerileri geliştirerek, alanda etkili olmaları beklenmektedir.

Bu doğrultuda kamu-sivil toplum diyalogunu geliştirmek amacıyla, STK Kapasite Gelişimi Eğitim Seminerleri yapılmaktadır. Bu doğrultuda Denizli (05-06 Mayıs 2016), Antalya (02-03 Haziran 2016), Bolu (12-13 Ekim 2016) ve Konya (02-03 Kasım 2016) illerinde çevre illerden STK temsilcilerinin katıldığı dört bölgesel toplantı düzenlenmiştir. Denizli’de 113, Antalya’da 86, Bolu’da 111 ve Konya’da 97 kişi katılım sağlamıştır.

Her ilde, katılımcıların yaklaşık %60'ı bölgedeki çeşitli STK'lardan gelmişlerdir. Diğer katılımcılar, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İl Müdürlüğü, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileri, üniversiteler ve belediye gibi kurumlardır. Toplam 21 ilde 407 katılımcıya ulaşılmıştır.

5.1.3.Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Güçlendirilmesi Projesi

AB IPA bileşeninden fonlanan Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Güçlendirilmesi Projesinin final raporuna ait değerlendirme ve raporlama süreçleri tamamlanmıştır.

AB Türkiye Delegasyonuna IDP projesinin compendium ve final raporu sunulmuştur.

Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Güçlendirilmesi projesinin AB izleme sistemi tarafından gerçekleştirilen ROM etkinlikleri çerçevesinde yapılması gereken ex-post toplantıları gerçekleştirilmiştir. ROM danışmanlarının proje faydalanıcıları ile görüşmeleri planlanmıştır.

5.1.4.Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme'nin Uygulanma ve İzlenme Kapasitesine Destek Projesi

Sözleşmenin uygulanmasının teşvik edilmesi ve bu uygulamanın izlenme kapasitesinin artırılmasını amaçlayan “Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme'nin Uygulanma ve İzlenme Kapasitesinin Desteklenmesi Projesi” Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme'nin “Ulusal Uygulama ve İzleme” başlıklı 33 üncü maddesi gereği odak kurum olan Bakanlığımız tarafından Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile işbirliği içerisinde 2013-2016 yılları arasında yürütülmüştür.

5.1.5.Diğer projeler;

Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin ulusal düzeyde tanıtımı kapsamında akran eğitimi sağlamak üzere 3 farklı konuda çocuk kitabı hazırlanmıştır.

3. El Projesi kapsamında dağıtımı yapılan Engelli Erişilebilirlik Cihazı ve Tablet Bilgisayarın Ankara dağıtım töreni, 04-05-2016 tarihinde Doğan Çağlar Ortopedik Engelliler Okulunda, Bakanımız ve Milli Eğitim Bakanının katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir.

5.2Eğitim, Rehabilitasyon, Sosyal Hayata Katılım

5.2.1.Projeler

Otizm Tanılı Bireyler İçin Rehabilitasyon Modeli Oluşturulması- Kısa Süreli Ulusal Bireysel Danışmanlık Projesi: Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliği arasında imzalanan çalışma planı kapsamında hazırlanan ve uygulamaya konulan proje ile rehabilitasyon modellerinin incelenmesi amacıyla, projenin pilot uygulama rehabilitasyon merkezlerinde engeli olan bireylerle çalışan personele yönelik çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, başvuru kaynağı niteliğinde geliştirilen eğitim materyallerinin basımı ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Güncel Türk İşaret Dili Sözlüğü Projesi: Doğal bir dil olarak kabul edilen Türk İşaret Dili (TİD) ile ilgili 26 farklı ilden elde edilen veriler kullanılarak çevrimiçi (online) “Güncel Türk

İşaret Dili Sözlüğü” hazırlanmıştır. 2000 sözcük ve anlamına web sayfasından internet erişimi ile ulaşılabilecektir. 2000 sözcüğün tanımları ve örnek cümleleri için yaklaşık 18.000 video çekilmiş ve tüm anlamlar ve örnek cümleler videolar ile anlatılmıştır. Bu çalışma TİD öğrenmek isteyenlere, işitme engelliler okullarında öğrenim gören tüm öğrencilere, alanda TİD eğitimi veren eğitimcilere hizmet götürmek amacını taşımaktadır.

Bir Sen Daha Var” İletişim Kampanyası Projesi: Bakanlığımızın UNICEF işbirliği ile yürüttüğü ve engelli çocuklar ve aileleri ile toplum arasındaki sosyal mesafenin azaltılması amacıyla yürütülen “Bir Sen Daha Var” iletişim kampanyasının sosyal medya ve dijital imza kampanyasının ana içeriğine uygun olarak dijital tanıtım malzemeleri hazırlanmış ve gazete, radyo ve sosyal medya aracılığıyla tanıtımı sağlanmıştır.

Ayrıca, kampanyaya ilişkin hazırlanan animasyon kamu spotunun yayınlanması için RTÜK’ten izin alınmış ve ulusal televizyonlarda kamu spotu olarak yer alması için çalışmalar tamamlanmıştır.

Kampanyanın “birsendahavar.gov.tr” olarak belirlenen internet adresi için Bakanlıkça sağlanan sunucu hizmetinin devamına yönelik bilişim altyapısı yönlendirme ve koordinasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Disleksili Senaryom Projesi: Bu proje ile disleksili çocukların uygun ve doğru eğitim aldıklarında senaryo yazmak gibi öğrenilmesi çok zor görünen bir alanda başarılı olabileceklerine dair kanıt geliştirmek ve farkındalık yaratmak amaçlanmıştır. Ülkemizde ilk kez gerçekleştirilen bu projede 14-18 yaş grubundan 14 disleksili çocuk beş hafta boyunca kısa film senaryosu yazma eğitimi almıştır. Yazılan senaryolar bir kitap olarak basılmış ve senaryosu olan disleksili çocuklar kitaplarını imzalamıştır. Ayrıca, eğitim sürecinin belgeseli çekilerek sinemada gösterim akşamı düzenlenmiştir.

“Farkında mısınız?” Kısa Film Yarışması Projesi: Bakanlığımız ve Kültür Bakanlığı Sinema Genel Müdürlüğü işbirliği içinde; Türkiye Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde bulunan üniversitelerin iletişim fakültesi öğrencileri başta olmak üzere yarışmaya katılmak isteyen tüm taraflara açık bir kısa film yarışması olarak planlanmıştır. Yarışmanın her yıl ayrı tema çerçevesinde düzenlenmesi kararlaştırılarak, 2016 yılının teması “disleksi” olarak belirlenmiş ve kazananlara ödülleri İstanbul’da düzenlenen törenle sunulmuştur.

Üçüncü Kulak Bilişim Projesi: Bu proje kapsamında işitme engeli olan bireylerin sosyal hayata katılımlarını arttırmak ve iletişim problemlerinin çözümüne destek olmak üzere, işaret dili tercümanlarından oluşacak bir çağrı merkezi vasıtasıyla telefon hattı veya internet üzerinden görüntülü görüşme sağlanarak işaret dili tercümanlığı ve bilgiye erişim hizmeti verilmesi işbirliği çalışmaları yapılmıştır.

5.3.Engellilere Yönelik Gençlik Kampları Koordinasyonu:

Bakanlığımız ile Gençlik ve Spor Bakanlığı arasında imzalanan protokol hükümleri gereğince, Bakanlığımıza bağlı kuruluşlardan hizmet alan engelli çocuk ve gençlerin yararlanması konusunda sürekliliğinin sağlanması amacıyla, Gençlik ve Spor Bakanlığına bağlı kamplarda ayrılan kontenjanların 2016 yaz dönemi için de geçerliliği sağlanmıştır. Ayrıca, söz konusu kamplardan yararlan engelli bireylerin engellilik durumlarına uygun içerik, fiziksel, sanatsal ve kültürel aktiviteler ile malzeme ve eğitimciler eşliğinde kamp programları geliştirilmiş ve uygulanmıştır. Bu kamplardan toplam **758 engelli çocuk ve gencimiz yararlanmıştır.**

5.4.Otizm Eylem Planı

Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Bireylere Yönelik Ulusal Eylem Planı (2016-2019) ile ilgili 13 Nisan 2016 tarihli ve 2016/8 sayılı Yüksek Planlama Kurulu Kararı, 03 Aralık 2016 tarihli ve 29907 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

3 Aralık 2016 Dünya Engelliler Gününde Sayın Başbakan ve Sayın Bakanımızın katılımıyla İstanbul’da, Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Bireylere Yönelik Ulusal Eylem Planı (2016-2019) tanıtım toplantısı gerçekleştirilmiştir.

5.5.ENGELLİ BAKIM HİZMETLERİ

5.5.1.Engelli Bakımı

Engelli bireylere yönelik bakım hizmetlerinde; engellilerin ailesi yanında, çevresinden koparılmadan bakımının sağlanması Bakanlığımızın öncelikli politikasıdır. Bununla birlikte evde bakımı mümkün olmayan engellilere kurum bakımı seçeneği de sunularak hizmet modelleri farklılaştırılmaktadır.

Evde Bakıma Destek Hizmeti: İlgili mevzuat kapsamında, bakıma muhtaç engellinin, talep edilmesi hâlinde kuruluşlarımızdan görevlendirilecek bakıcı personel tarafından evinde bakımı sağlanabilmektedir.

Sürekli Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetleri: Ailesi olmayan veya ailesi yanında bakımı sağlanamayan engellilere, yatılı resmi ve özel bakım merkezlerinde bakım ve rehabilitasyon hizmeti verilmektedir.

Resmi Yatılı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri: İlgili mevzuat kapsamında resmî kuruluşlarda, herhangi bir gelirin olup olmamasına bakılmaksızın engellilere ücretsiz bakım hizmeti sunulmaktadır.

Engelsiz Yaşam Merkezleri: Engelli bireylerin bakımı; proje kapsamında inşa edilen ve üçer kişilik 4 yatak odası, oturma odası, mutfak, yemekhane, banyo, tuvalet ve personel odasından oluşan, toplam on iki kişilik, tek katlı ve bahçeli evlerde sağlanmaktadır. Halen ülke genelinde 32 engelsiz yaşam bakım ve rehabilitasyon merkezi bulunmaktadır.

2016 yılı itibarıyla 93 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinde (engelsiz yaşam merkezleri dahil) 6670 engelli yatılı bakım hizmetinden yararlanmaktadır. 2016 yılında söz konusu merkezlere ve 6 adet gündüzlü merkeze yapılan harcama miktarı 490.855.510.65 TL'dir.

Umut Evleri: 2016 yılı sonu itibarıyla ülke genelinde 128 umut evi hizmet vermektedir.

Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti: Bakanlığımıza bağlı resmi bakım merkezlerinde engellilerin geçici ve misafir olarak bakımları sağlanmaktadır. Buna göre, bir engelli bir yıl içinde en fazla otuz gün geçici ve misafir olarak merkezde kalabilmektedir.

Özel Bakım Merkezleri: 2016 yılı sonu itibarıyla 161 özel bakım merkezinde 11.923 engelli bireye bakım hizmeti verilmektedir. 2016 yılında özel bakım merkezi ödemeleri 261.517.836.97 TL'dir.

5.5.2Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri [Resmi ve Gündüzlü Kuruluşlar]:

Gündüzlü hizmet veren resmî kuruluşlarda hafta içi mesai saatlerinde, yarım veya tam gün bakım hizmeti sunulmaktadır. 2016 yılında 6 gündüzlü kuruluşumuzda 411 engelli bireye gündüzlü bakım hizmeti verilmiştir.

5.6.Bakıcı Personelin Sayısı ve Niteliği:

Bu kapsamda bakım hizmeti verilen her altı engelli birey için, her vardiyada bir personel olmak üzere, hizmet alımı yoluyla bakıcı personel istihdam edilerek hizmet kalitesi artırılmıştır. Bakıcı personelin niteliğinin artırılması amacıyla bakıma muhtaç engellilere bakım hizmeti verecek personelin bakım hizmetleri konusunda eğitilmiş ve sertifika sahibi olması sağlanmıştır. Ayrıca lise ve üniversite mezunu olanlara daha fazla ücret ödemesi yapılarak nitelikli personel istihdamı teşvik edilmiştir.

5.7.Projeler

5.7.1.Avrupa Gönüllü Hizmeti Projesi

Avrupa Birliği Bakanlığı AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığına, gençlik programları kapsamında Bakanlığımız adına sunulan akreditasyon talebi Ağustos 2013'te kabul edilmiştir. Bu kapsamda Eylem 2.1 Avrupa Gönüllü Hizmeti için Sistem ve Jenerasyon Derneği (S&G) koordinatörlüğünde proje başvurusunda bulunulmuş ve 17.12.2013 tarihinde Nesiller Buluşması Projesi (Meeting Of Generations) kabul edilmiştir. Şubat 2014 başlayan proje kapsamında; Avrupa'dan 20 gönüllünün Ankara'ya gelerek engelli ve yaşlılarla buluşması planlanmış ve 20 gönüllü Ankara Saray Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde ve huzurevlerimizde program dâhilinde çalışmalarını sürdürmektedirler. Akreditasyonumuz doğrultusunda Proje 2016 yılında da devam etmiştir.

5.7.2.Umut Evleri ve Yaşlı Yaşam Evlerinin Birim Sorumluları veya Bağlı Buldukları Kuruluş Müdürleri Arasında Gözlem ve Deneyim Paylaşımı Projesi

Engelli ve yaşlılara sunulan hizmetlerin niteliğinin artırılması amacıyla "Umut Evleri ve Yaşlı Yaşam Evlerinin Birim Sorumluları veya Bağlı Buldukları Kuruluş Müdürleri Arasında Gözlem ve Deneyim Paylaşımı Projesi" uygulamaya konulmuştur. Şubat 2013'de başlatılan proje 2014 yılında da devam etmiştir. Söz konusu proje umut evi ve yaşlı yaşam evi açan ve açacak olan kuruluşların müdürleri, ev sorumluları, evlerde görev alacak bakım elemanları ile toplantı yapılacak illerin ve komşu illerin il müdür yardımcıları ve/veya kuruluş müdürlerinin de katılımları sağlanacak şekilde genişletilerek 2016 yılında da projenin uygulanmasına devam edilmiştir.

5.8.Erişilebilirlik

5.8.1.Erişilebilirlik Destek Projesi (ERDEP)

2012 yılından itibaren genel bütçeden aktarılan kaynak ile uygulanmakta olan ERDEP'in 2016 yılı bütçesi 4.430.000 TL olarak belirlenmiştir. 21 ilde seçilen pilot hastanelerin erişilebilir hale getirilmesi planlanmış ve söz konusu ödenek Bakanlık Makamı Oluru ile projenin uygulanacağı il valilikleri tarafından açtırılan özel hesaplara aktarılmıştır.

ERDEP uygulama usul ve esasları kapsamında uygulanacak projelerin süresi en fazla 2 yıl olarak belirlenmiş olup 2017 yılı itibariyle projelerin uygulanmasına başlanacaktır.

ERDEP 2015 kapsamında proje uygulayacak olan illerde bu kapsamda oluşturulan Yürütücü

Ekip ve Denetleme Komisyonlarının bilgilendirilmesi amacıyla 5-6-7 Nisan 2016 tarihinde Ankara’da eğitim düzenlenmiştir. Eğitimde; ERDEP’in amaç ve kapsamı, uygulama alanı, proje harcamaları ve uygun maliyetler, valiliklerin ve yürütücülerin görev ve sorumlulukları, denetleme ve raporlama süreçleri, gibi Projenin uygulama sürecini kapsayan tüm konularda bilgi verilmiştir. Ardından 7 Nisan 2016 tarihinde İçişleri Bakanlığı İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı temsilcilerinin katılımıyla 2015 Yılı ERDEP Eğitimi hakkında değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

5.9.Engelli İstihdamı ve Sosyal Güvenlik

5.9.1.Hizmetler

Korumalı işyerleri mevzuatı çerçevesinde bilgi verilmiş, söz konusu işyerlerinde çalıştırılan zihinsel veya ruhsal engellilere işverenlerince zamanında ödenen, yasal yükümlülükleri tam ve zamanında yerine getirilen ücretlere karşılık olarak işverenlerine ödemeler yapılmıştır.

5.9.2.Ulusal İstihdam Stratejisi ve Eylem Planı

Mayıs 2014 tarihinde Yüksek Planlama Kurulu tarafından kabulüne karar verilmiş olan Ulusal İstihdam Stratejisi 30 Mayıs 2014 tarih ve 29015 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmıştır. Ulusal İstihdam Stratejisinin uygulamaya geçirilmesine yönelik Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve diğer ilgili kurumların da katkılarıyla 2014-2016 yıllarını kapsayan bir eylem planı hazırlanmıştır.

Söz konusu Ulusal İstihdam Stratejisi ve Eylem Planının “Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamının Arttırılması Temel Politika Ekseni” kapsamında engellilerin işgücüne katılım oranı ve istihdamının artırılması hedefine yönelik tedbirlerde Bakanlığımız, Çalışma Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İŞKUR, Devlet Personel Başkanlığı ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmektedir.

Ulusal İstihdam Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında;

28 Haziran 2016 tarihinde gerçekleştirilen 4. İzleme ve Değerlendirme Kurul Toplantısı’na katılım sağlanmıştır.

Ulusal İstihdam Stratejisi İzleme ve Değerlendirme Kurulu’nun 28 Haziran 2016 tarihli toplantısında alınan “Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamının Arttırılması Temel Politika Ekseni” 3.5 tedbirine ilişkin alt komisyon oluşturulması kararı neticesinde ilgili tedbire ilişkin alt komisyon toplantısı 19 Ağustos 2016 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

24 Eylül 2016 tarihinde gerçekleştirilen Ulusal İstihdam Stratejisi Eylem Planları 1. Çalıştayına katılım sağlanmıştır.

22 Ekim 2016 tarihinde gerçekleştirilen Ulusal İstihdam Stratejisi Eylem Planları 2. Çalıştayına katılım sağlanmıştır.

5.10.Bakanlığımız ve Garanti Bankası İşbirliği İle Yürütülen “İşe Katıl Hayata Atıl Projesi”

Engelli bireylerin özel sektörde istihdamını desteklemek amacıyla Bakanlığımız 5 ili (Ankara, İstanbul, Gaziantep, Sakarya, Samsun) kapsayan ve bir destekli istihdam projesi olan “İşe Katıl Hayata Atıl Projesi”ni başlatmıştır.

“Her birey çalışma hayatında yer alabilir” anlayışının bir ürünü olan proje ile destekli istihdam yönteminin uygulama modeli olan “İş Koçluğu” sistemi uygulanmaktadır. Engellere değil yeteneklere, gruplara değil bireylere odaklanarak destekli istihdam modeli geliştirilmesi hedeflenmektedir.

2016 yılı sonunda birinci aşaması tamamlanan projede 300 engelli bireyin sürdürülebilir istihdamının sağlanması hedeflenirken, bu rakamın üzerine çıkılarak 447 engelli birey açık işgücü piyasasında işe yerleştirilmiştir.

Projenin birinci aşaması 2016 yılı sonunda tamamlanmış olup ikinci aşaması Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde gerçekleştirilecektir.

5.11.Kendi İşini Kurmak İsteyen Engellilere Verilen Destekler

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının da üyesi olduğu “Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden Tahsil Edilen İdari Para Cezalarını Kullanmaya Yetkili Komisyon” tarafından yürütülen çalışmalar sonunda; kendi işini kurmak isteyen engellilerin iş gücü piyasasına aktif katılımını sağlamak ve sürdürülebilir istihdam için yeni fırsatlar sunulmuştur. Girişimcilik eğitimi alan veya kuracağı meslekte eğitim almış engellilerden kendi işini kurmak isteyenlere, uygun görülme durumunda 36 bin TL’ye kadar hibe desteği verilmiştir.

Engellinin bir işyerinde iş bulmasını, işe uyumunu, etkin ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlayacak destek teknolojileri ile ilgili projelere, engelli bireylerin işe kabulü için hazırlanmasını, işe yerleşmesini, işe ve işyerine uyumunun sağlanmasını temin edecek projelere, engellilerin toplumsal entegrasyonuna ve rehabilitasyonuna hizmet eden, istihdam edilebilirliklerini artırmayı amaçlayan mesleki eğitim ve rehabilitasyon amaçlı projelere de finansal destek sunulmuştur.

5.12.Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı

23 Şubat -09 Mart 2016 tarihleri arasında ortaöğretim, ön lisans, lisans mezunu veya sınavın geçerlilik süresi içerisinde mezun olabilecek engelli bireylerin başvuruları alınmış, 24 Nisan 2016 tarihinde EKPSS yapılmıştır. 03-16 Mayıs 2016 tarihinde kuraya; ilköğretim/ortaokul/ilköğretim ile özel eğitim iş uygulama merkezi veya okulu mezunu olan veya EKPSS’nin geçerlik süresi içinde mezun olabilecek durumda olan engelli adaylar başvurularını yapmışlardır. 2016 yılında yapılan EKPSS ile bir atama döneminde 5.812 engelli birey (merkezi

atama usulü ile öğretmen atamaları dâhil edilmemiştir) memur olarak istihdam edilmiştir.

5.13.Yaşlı Bakım Hizmetleri

Bakanlığımıza bağlı 140 Huzurevinde 14.439, Bakanlık harici 227 yaşlı bakım kuruluşunda ise 16.236 yaşlının halen bakımı sağlanmaktadır. Bakanlığımız huzurevlerinde kalanlardan 7.861 yaşlı ücretli, 4.341 yaşlı ise ücretsiz bakım hizmeti almaktadır. Resmi huzurevlerine girmek için 8.209 yaşlı sırada beklemektedir. Resmi huzurevlerinde 1957 kadrolu ve 5717 hizmet alımı olmak üzere toplam 7674 personel görev yapmaktadır. 161 kapasiteli 41 yaşlı yaşam evi hizmet vermekte olup aktif olarak 157 yaşlı bakım görmektedir. 2016 yılında 8 adet yaşlı bakım kuruluşu hizmete açılmıştır.

Ülkemizde aktif yaşlanma politikalarının uygulanması gelecekte karşı karşıya kalınabilecek risklerin en aza indirilmesi hususunda büyük önem arz etmektedir. Aktif yaşlanma konusunda yapılabilecek çalışmalar değerlendirildiğinde, öncelikle hedef gurubun bir değerlendirmesinin yapılması gerekli görülmektedir. Hedef kitleye yönelik bir politika geliştirmeden önce gruba ilişkin yeterli verinin toplanması ve analizi önem arz etmektedir. Bu noktada hedef gurubun büyüklüğü ve dağılımı düşünüldüğünde, geniş saha araştırmaları yoluyla farklı coğrafi, ekonomik, sosyal çevrelerde yaşayan yaşlı bireylerin ihtiyaç ve isteklerinin tespit edilmesi ve bu tespitler doğrultusunda politikaların oluşturulması hareket noktası olmalıdır.

İstihdam, topluma katılım, bağımsız sağlıklı ve güvenli yaşam, aktif yaşlanma için kapasite ve destekleyici yaşam olmak üzere dört göstergeden oluşan Aktif Yaşlanma Endeksi'nde temel olarak yaşlılıkla ilgili genel ilerlemeler, mevcut sorunlar belirlenmeye çalışılmakta; sağlıklı ve aktif yaşamı desteklemeye yönelik politikalar yer almaktadır.

Bakanlığımızca ve ilgili kamu kurum ve kuruluşların da katılımı ile düzenlenen toplantılar neticesinde "**2016-2020 Aktif Yaşlanma Strateji Belgesi**" taslağı hazırlanmış olup söz konusu **belgenin** eylem önerileri, öncelikli üç konuya göre düzenlenmiştir. Bunlar;

- İşgücü Piyasasına Aktif Katılım
- Topluma Katılım
- Bağımsız Yaşam

5.14. Yaşlı Destek Programı (YADES)

Yaşlılara yönelik uzun süreli kurum bakımı (huzurevi) gibi tek bir hizmet modeli sunulması yerine hizmet çeşitliliği sağlanarak alternatif bakım modellerinin yaşlıların talep ve ihtiyaçları doğrultusunda verilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede öncelik sırasına göre evde bakım/destek, evde sağlık, gündüzlü dayanışma, gündüzlü bakım, yaşlı apartmanı, yaşlı siteleri, yaşlı yaşam evleri, kısa veya uzun süreli kurum bakımı vb. hizmet modelleri bölgesel farklılıklar da dikkate alınarak planlanmalı ve uygulanmalıdır.

Türkiye'de ikamet eden ve hizmete ihtiyaç duyan 65 yaş üstü yaşlıların korunması ve desteklenmesi ile biyo-psiko sosyal bakıma ihtiyacı olanların yaşadıkları mekânlarda gerekli

olan bakımlarının yapılarak yaşamlarının kolaylaştırılması amacıyla YADES kapsamında, 2016 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununa ekli (E) işaretli cetvelin 75 inci sıra maddesinde yer alan 4.125.000 TL ödenek; gelen projelerin değerlendirilmesi ile 5 Büyükşehir Belediyesi (Kahramanmaraş, Kayseri, Trabzon, Şanlıurfa, Sakarya) belirlenmiş ve proje teklifleri ve karşılıklarında gösterilen destek tutarları ilgili valilik hesabına aktarılmıştır. 2017 yılı itibariyle çalışmalar devam etmektedir.

6. ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER

6.1.Şehadet ve Yaralanma Haberinin Alınması Sonrası Yapılan İşlemler

Şehadet ve yaralanma haberinin alınmasının ardından; Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ve SHM’de yürütülen çalışmalar yoluyla şehit yakını veya gazi aileleri arasındaki iletişim güçlendirilerek gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Birim yetkilileri şehadet veya yaralanma haberini aldıktan sonra, aileleri yalnız bırakmayarak, gerekli psiko-sosyal destek sağlayarak şehit ve gazi yakınlarına Devletin her an yanlarında olduğu hissettirilmekte, sorunlarının çözümüne yönelik katkılarda bulunmaktadır.

Şehadet veya yaralanma haberinin alınması sonrası şehit yakını ve gazilere hakları konusunda İl Müdürlükleri ve SHM yetkililerince ön bilgilendirme yapılması sağlanmaktadır.

6.2.Şehit Gazi Bilgi Sistemi (Veri Tabanı)

Şehit yakınları ve gazilerimizin taleplerinin karşılanması ve sorunların çözümlerinin tespitine yönelik uygulanacak sosyal hizmet politikalarının belirlenmesi amacıyla şehitlerimiz ve gazilerimizin kişisel bilgileri içeren kayıtların yer aldığı dinamik bir veri tabanı oluşturulmuştur.

Bu veri tabanının, hizmetlerin yürütülebilmesi ve kurumlar arasında sağlıklı ve hızlı bilgi akışının sağlanmasına katkı sağlaması amaçlanmıştır.

Şehit yakınları ve gazilerimize ilişkin bilgilerin güncel tutulması için SGK ile web servis entegrasyonu sağlanmış, SGK ve MERNİS ile yapılan entegrasyon ile hak sahipliği ve kapsam bilgilerinin anlık olarak güncellenebilmektedir.

Söz konusu sistemden şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarımıza yönelik;

- Kimlik ve olay bilgileri,
- Adres ve iletişim bilgileri,
- Mensubiyet ve rütbe bilgileri,
- Kanuni haklar ve özlük hakları yer almaktadır.

Şehit Gazi Bilgi Sisteminde veri tabanının oluşturulması çalışmaları tamamlanmıştır.

6.3.İstihdam

3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun ek 1 inci maddesi kapsamındaki şehit yakını, gazi, gazi yakını, sivil terör mağdurları, harp ve vazife malulleri, 13.05.2014 ile 28.10.2014 tarihleri arasında maden ocaklarının yer altı işlerinde meydana gelen iş kazasında hayatını kaybeden sigortalı işçiler ile 15 Temmuz Darbe girişiminde hayatını kaybeden, malul olan ve yaralananların istihdam hakkıyla ilgili iş ve işlemler Bakanlığımızca yürütülmektedir.

Bu kapsamda 01.01.2016 / 31.12.2016 tarihleri arasında toplam 2.684 hak sahibinin kamu kurum ve kuruluşlarına atamaları gerçekleştirilmiştir.

Uygulama başlangıcından bu yana Bakanlığımızca ataması yapılanların toplam sayısı 17.074 olmuştur.

6.4.Ücretsiz Seyahat Kartı

Bakanlığımızca hazırlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği 04.03.2014 tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olup, söz konusu Yönetmelik gereğince şehit yakını, gazi ve gazi yakını, vazife malülü ve yakını, 3292 sayılı Vatani Hizmet Tertibi Aylıklarının Bağlanması Hakkında Kanun kapsamındaki hizmetleri sebebiyle vatani hizmet tertibinden aylık alanlar ve yakınları ile 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanuna göre aylık bağlananların kendilerine ile 15 Temmuz Darbe girişiminde hayatını kaybedenlerin yakınlarına, malul olan ve yaralananların kendileri ile yakınlarına Ücretsiz Seyahat Kartlarının basım ve dağıtım işlemleri Bakanlığımızca sürdürülmektedir.

2016 yılında 22.448 vatandaşımız Ücretsiz Seyahat Kartı almak için İl Müdürlüklerimize başvurmuştur. 2016 yılı içerisinde toplam 21.733 vatandaşımızın Ücretsiz Seyahat Kartları basılarak adreslerine gönderilmiştir. Ücretsiz Seyahat Kartı basım işlemlerine devam edilmektedir.

Uygulama başlangıcından bu yana basım ve dağıtım yapılan toplam kart sayısı 127.339 olmuştur.



6.5.Mevzuat Çalışmaları:

26 Nisan 2016 tarihli ve 29695 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6704 sayılı Kanunla yapılan düzenleme ile, şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarının unvana göre istihdam edilebilmeleri amacıyla; “Devlet Personel Başkanlığı tarafından atama teklifinin yapıldığı tarihte öğrenim durumları itibarıyla ihraz ettikleri unvanlara ilişkin kadro veya pozisyonlara, kamu kurum ve kuruluşlarınca sınava tabi olmaksızın atanabilirler.” hükmü getirilmiştir. (27.07.2016 tarih ve 29783 sayılı Resmi Gazete’de (2. Mükerrer) 668 sayılı KHK ile değiştirilmiştir.)

Terör mağduru sivil vatandaşların eş ve çocuğunun bulunmadığı durumlarda kardeşle birlikte anne ve babanın da istihdam hakkından yararlanması imkanı getirilmiştir.

Hak sahiplerinden istihdam hakkını kullanacak 45 yaşından küçük herhangi bir kişinin bulunmaması durumunda 45 yaşından büyük hak sahiplerinin istihdam hakkından faydalanabilmeleri sağlanmıştır.

6704 sayılı Kanun ile 6356 sayılı Kanunda yapılan düzenlemeler ile Memur ve İşçi Sendikaları tarafından, 8/6/1949 tarihli ve 5434 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanununun mülga 64 üncü maddesi ve 31/5/2006 tarihli ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 47 nci maddesinin sekizinci fıkrasında sayılanlar ile 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu, 3/11/1980 tarihli ve 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun, 17/7/2004 tarihli ve 5233 sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılanması Hakkında Kanunun ek 1 inci maddesi hükümlerine göre nakdî tazminat ödenmesi veya aylık bağlanması hakkı bulunanlara aynı ve nakdî yardımda bulunabilmelerinin önü açılmıştır.

23.07.2016 tarihli ve 29779 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 667 sayılı KHK ile 15 Temmuz şehitlerimizin hak sahipleri ile malul sayılacak derecede yarası olan gazilerimizin hak sahiplerine aylık bağlanması, nakdi tazminat ödemesi, ek tazminat veya emekli ikramiyesi, istihdam hakkı, faizsiz konut kredisi, ücretsiz seyahat hakkı, elektrik ve su ücret indirim, ek ödeme ile eğitim öğretim yardımı, askerlik muafiyeti, özel tüketim vergisi muafiyeti, mesken vergisi muafiyeti, çocukların özel öğretim kurumlarında ücretsiz okutulması, şehitler /gaziler gününde idari izin, sosyal tesislerden yararlanma, müze ve ören yerlerinden ücretsiz yararlanma, devlet tiyatrolarından ücretsiz yararlanma, kredi ve yurtlar kurumu, yükseköğrenim harç ve ücret muafiyeti gibi haklar sağlanmıştır.

27.07.2016 tarihli ve 29783 sayılı Resmi Gazete’de (2. Mükerrer) 668 sayılı KHK ile 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamında:

- a) Şehit yakını, gazi, gazi yakını ile har vazife malullerinden hak sahibi olanlardan ilköğretim, ortaokul, ilkokul mezunu olanların hizmetli unvanlı kadro ve pozisyonlara; ortaöğretim ve yükseköğretim mezunu olanların, atama teklifinin yapıldığı tarihte öğrenim durumları itibarıyla ihraz ettikleri unvanın 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin eki cetvellerde yer alması koşuluyla ihraz etmiş buldukları unvanlara, bunların dışında kalan ortaöğretim ve yükseköğretim mezunlarının ise memur unvanlı kadro ve pozisyonlara, işçi kadrolarına yapılacak atama tekliflerinin ise sürekli işçi unvanlı kadroya yapılması sağlanmıştır.
- b) Yılda iki defa olan şehit yakını ve gazi atamalarında süre sınırı kaldırılmıştır.
- c) Bu maddenin yürürlük tarihinden önce, ek 1 inci madde kapsamında göreve başlayan personelden, Devlet Personel Başkanlığı tarafından atama teklifinin yapıldığı tarihte öğrenim durumları itibarıyla ihraz ettikleri unvanları 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin eki cetvellerde yer alanlar, bu unvanlara ilişkin kadro veya pozisyonlara kamu kurum ve kuruluşlarınca sınava tabi olmaksızın atanırlar. İhraz etmiş buldukları kadroların atandıkları kamu kurumlarında olmaması halinde ilgililer asli memurluğa atandıktan sonra bir defaya mahsus olmak üzere diğer kanunlarda yer alan herhangi bir kontenjan sınırlamasına tabi olmaksızın kamu kurum ve kuruluşlarına naklen atanabilir.

d) 17.08.2016 tarihli ve 29804 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 670 sayılı KHK ile 15 Temmuzda malul sayılacak derecede yarası olmayan gazilerimize tazminat ve istihdam hakkı sağlanmıştır. Ayrıca 675 sayılı KHK ile 670 sayılı KHK'nın 9 uncu maddesine ek fıkra eklenmek suretiyle malul sayılacak derecede yarası olmayan gazilerimizin, malul olanlara sağlanan ek tazminat ve aylık bağlama dışındaki tüm haklardan yararlanmaları sağlanmıştır.

e) Özel Tüketim Vergisi Muafiyeti: 07.09.2016 tarih ve 29824 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6745 sayılı Yatırımların Proje Bazında Desteklenmesi İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile şehitlerin eş veya çocuklarından birisi, eş ve çocuğu yoksa ana veya babasından birisi tarafından alınacak araçların ilk iktisabı bir defaya mahsus olmak üzere Özel Tüketim Vergisinden (ÖTV) muaf tutulması sağlanmıştır.

f) 20.08.2016 tarih ve 6745 sayılı Kanununun 61 inci maddesi ile 3713 sayılı Kanun kapsamına girmese dahi atış, tatbikat veya diğer ateşli silah yaralanmaları nedeniyle malul olan vazife ve harp malullerinin de sağlık kurulu raporuyla ihtiyaç duydukları her türlü ortez, protez ve diğer iyileştirici araç ve gereçler herhangi bir kısıtlama getirilmeksizin SGK tarafından karşılanır.

g) 29.10.2016 tarihli ve 29872 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 675 sayılı KHK ile 15/7/2016 tarihinde gerçekleştirilen darbe teşebbüsü ve terör eylemi ile bu eylemin devamı niteliğindeki eylemler sebebiyle malul olan kamu görevlileri ve siviller ile bu eylemlerin devamı niteliğindeki eylemlerin ortaya çıkarılması, etkilerinin azaltılması veya bertaraf edilmesinin sağlanmasında yardımcı ve faydalı oldukları sırada yaralanan kamu görevlileri ve sivillere, yaralanma derecesine bakılmaksızın gazilik unvanı verilmiştir. İlgili maddenin uygulanmasına ilişkin usul ve esas belirleme görevi Bakanlığımıza verilmiş olup konu hakkında ki çalışmalarımız devam etmektedir.

h) 22 Kasım 2016 tarihli ve 29896 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 678 sayılı KHK ile 1111 sayılı Askerlik Kanununa geçici madde eklenmek suretiyle 15 Temmuz 2016 tarihinde gerçekleştirilen darbe teşebbüsü ve terör eylemi ile bu eylemin devamı niteliğindeki eylemlere, görevi olmadığı halde mukavemet ederken şehit olanların kendinden olma erkek çocukları ile aynı anne ve babadan kardeşlerinin tamamına askerlik muafiyeti hakkı sağlanmıştır.

6.6.Projeler

6.6.1.18 Mart Şehitler Günü Anma Etkinlikleri;

18 Mart Şehitleri Anma Günü münasebetiyle şehadet şerbeti içerek ahirete irtihal eden Aziz Şehitlerimiz için 18 Mart 2016 tarihinde 81 ilimizde cuma namazından önce mevlit programı (Kuran-ı Kerim tilaveti - mevlit) düzenlenmiş, hutbe ve vaazlarda şehit ve gazilik temaları işlenmiş ve namazı müteakip 500.000 adet/kutu mevlit şekeri dağıtılmıştır.

6.6.2.Şehit Annelerine Mektup

8 Mayıs 2016 tarihinde Anneler Günü münasebetiyle Sayın Bakanımızın imzasıyla 5.079 Şehit Annesine hitaben mektup gönderilmiştir.

6.6.3.Çanakkale Savaşları Tarihi Kitabı

Dünya tarihinde eşine az rastlanır cinsten deniz ve kara muharebelerine sahne olan Çanakkale

savaşlarının gelecek nesillere örnek teşkil etmesi ve dünya tarihinde hem de Türk tarihinde eşsiz yerini alabilmesi için Bakanlığımızca 2000 adet «Çanakkale Savaşları Tarihi» adlı kitaptan satın alınarak Cumhurbaşkanlığı, TBMM, Başbakanlık, Genelkurmay Başkanlığı ve diğer kamu kurumlarına 1537 adet dağıtılmıştır.

6.6.4.Hediye Çeki Dağıtımı

Bakanlığımız ile Borsa İstanbul A.Ş. arasında imzalanan protokol kapsamında şehit yakını ve gazi ailelerine 1.100 TL tutarında 1.000 adet hediye çeki dağıtılmıştır.

6.6.5. Yalnız Değilsiniz Türkiye'nin En Büyük Ailesi Projesi 2

'Yalnız Değilsiniz-Türkiye'nin En Büyük Ailesi' projesi kapsamında 8 Aralık 2016 tarihinde Cumhurbaşkanımızın eşleri Sayın Emine ERDOĞAN'ın himayelerinde şehit yakınları ile buluşma töreni gerçekleştirilmiş, proje kapsamında şehit çocuklarımıza Halkbank sponsorluğunda dizüstü bilgisayar ve çeşitli hediyeler takdim edilmiştir.

6.6.6.Eğitim, Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

- Devlet Övünç Madalyası Tevcih Töreni:17 Mart 2016 tarihinde 56 ilde eşzamanlı olarak hak sahiplerine, 220 Devlet Övünç Madalyası ve Beratı Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN ve valilerimiz tarafından aynı tarihte tevcih edilmiştir.
- 26 Haziran 2016 tarihinde Çankaya Köşkünde Başbakanımız Sayın Binali YILDIRIM'ın ev sahipliğinde 200 şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının katılımıyla iftar programı düzenlenmiştir.
- Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın himayelerinde Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde bulunan Beştepe Millet Kongre ve Kültür Merkezinin açılışı vesilesi ile 29 Temmuz 2016 tarihinde düzenlenen anma programında 15 Temmuz şehitlerinin yakınları, gaziler/gazi yakınları ile buluşma sağlanmıştır.
- 30 Ağustos Zafer Bayramının 94. yıldönümü dolayısıyla Cumhurbaşkanlığı Külliyesinde düzenlenen resepsiyona şehit yakınlarının katılımı Bakanlığımızca sağlanmıştır.

7. DENETİM HİZMETLERİ

2013 yılında genel denetimlerde standart sağlanması amacıyla kontrol anahtarları kullanılmaya başlanmış, her denetim döneminde güncellenmesi sağlanmış, kontrol anahtarlarında yüksek riskli konuların yer almasına dikkat edilmiştir.

Denetim faaliyetleri ile ilgili bazı bilgi ve istatistiksel veriler aşağıda tablo ve grafik halinde sunulmuştur.

Tablo 52: Denetim, İnceleme, Araştırma ve Soruşturmalara İlişkin Bilgiler

Rapor Türü	2016
Disiplin Soruşturması Raporu	90
İnceleme/Araştırma/Tevdi Raporu	87
Ön inceleme Raporu	32
Değerlendirme Raporu	-
Özel Denetimi Yapılan Birim Sayısı	5
Genel Denetimi Yapılan Birim Sayısı	648
Tazmin Raporu	2
Toplam	864

Tablo 53: İnceleme/Araştırma ve Soruşturma Raporlarının Konulara Göre Dağılımı

S.N.	Konu	Sayı
1	Ek Ders Ücreti	1
2	Özel Hizmet Alım İhaleleri	2
3	Cezaya/Karara itiraz/ itiraz	2
4	Rüşvet	3
5	Usul ve Mevzuata Aykırı Uyg.	28
6	Resmi aracı özel işlerinde kullanmak	3
7	Çocuklara yönelik cinsel taciz ve istismar	12
8	Özürlü ve yaşlı evde bakım hizmeti	1
9	Devlet Memurluğuna Aykırı Davranış	23
10	Gayri Ahlaki Tutum ve Davranış	16
11	İş ve İşlemlerin Özel Denetim	4
12	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıf işlemleri	19
13	Vakıf Vergi Muafiyetleri	9
14	Kamu Yararına Çalışan Dernekler	4
15	Kayıp, Kaçak, Ölüm ve İntihar Vakaları	4
16	Yalan Beyanda Bulunmak	1
17	Keyfi Tutum ve Davranışlar	20
18	Kamu Zararı	12
19	Görevi İhmal	35

S.N.	Konu	Sayı
20	Hakaret-Tehdit-Baskı (Mobbing)	20
21	Evrakta sahtecilik	4
22	Özel özürlü bakım merkezi iş ve işlemleri	5
23	Kamu İhale Kanunu'na aykırı İşlem	-
24	Koruyucu Aile ve Evlat Edinme İşlemleri	5
25	İhalelerde usulsüzlük	13
26	Satın alımlarda usulsüzlük	2
27	Devlet Büyüklerine Hakaret	9
28	Personel Arasında Huzursuzluk	1
29	Müessir Fiil	1
30	Cinsel Taciz	13
31	Çocuklara yönelik şiddet	18
32	Genel Tutum-Performans-Hizmet Çal.Değ.	2
33	Dolandırıcılık	3
34	Zimmete para geçirme	1
35	İncelenmesi gerekli konuların tespiti	1
36	Harcama yetkililerince gerçekleştirilen işlemler	4
37	Fiili Livata	4
38	Harçlıklarda usulsüzlük(Özürlü-Yaşlı-Çocuk)	1
39	Kötü ve Kaba Muamele	17
40	Görevi Kötüye kullanma	33
41	Ölüm ve Yaralanma Vakaları(Yaşlı-Çocuk-Özürlü)	13
42	Engelli-Yaşlı-Çocuk Teslim ve Nakil İşlemleri	4
Toplam		373

Tablo 54: Denetim, Araştırma, İnceleme ve Soruşturmaların Birim Türlerine Göre Dağılımı

Kuruluşun Türü	2016	
	Araştırma/İnceleme/ Soruşturma	Denetim
Çocuklara yönelik kuruluşlar	53	-
Engelli ve Yaşlılara yönelik kuruluşlar	47	-
Kadın konukevleri	8	-
İl ve ilçe müdürlükleri	88	-
Aile ve Topluma yönelik gündüzlü kuruluşlar (ÖADM, ADM, TM, SHM)	7	-
Özel kuruluşlar (ÖBRM, ÖHE)	32	-
Döner sermaye işletme müd./saymanlıkları	1	-
Merkez teşkilatı	16	-
SYDV	19	-
Toplam	271	-

8. İÇ DENETİM

8.1. Denetim ve Danışmanlık Faaliyetleri

Müsteşarlık Makamının 31.12.2015 tarih ve 194452 sayılı onayı ile yürürlüğe konulan 2016 Yılı İç Denetim Programı kapsamında;

- Uluslararası koruma başvuru veya statü sahibi ve geçici koruma statüsündeki yabancılara sunulan hizmetler süreci
- Sokakta risk altındaki çocukların rehabilitasyonu süreci
- Sosyo-ekonomik destek hizmetleri süreci,
- Sivil savunma hizmetleri süreci,
- Kadına yönelik şiddetle mücadele süreci
- Evrak işlemleri süreci
- Çocuk haklarının korunması ve geliştirilmesi süreci
- Sosyal işler ve destek hizmetleri süreci (Ulaştırma-Garaj)
- Satın alma-3 süreci
- Hizmet binalarının korunma ve güvenlik faaliyetleri süreci

olmak üzere toplam 10 süreçte *sistem denetimi* planlanmış, programa alınan bu süreçlerden 7'sinin denetimi tamamlanmıştır. 3 sürecin denetimi ise ülkemizin içinde bulunduğu olağanüstü şartlar sebebiyle Müsteşarlık Makam onayı ile iptal edilmiştir.

Diğer taraftan,

- Engelli ve yaşlı yardımları,
- Bakanlığımız iç kontrol uygulamaları ve izleme faaliyetleri

hususlarında olmak üzere 2 temel konuda *Danışmanlık faaliyeti* planlanmış, her ikisi de ülkemizin içinde bulunduğu olağanüstü şartlar sebebiyle Müsteşarlık Makam onayı ile iptal edilmiştir.

Bunun dışında, Ön mali kontrol işlemleri ile ilgili danışmanlık faaliyeti kapsamında değerlendirme yapılması yönünde Müsteşarlık Makamınca program dışı toplam 10 görevlendirme yapılmış ve tamamı gerçekleştirilmiştir.

8.2. İzleme Faaliyetleri

Bir önceki yıl denetimi tamamlanmış süreçlerin izlemesi ile ilgili olarak;

- Doğrudan temin yöntemiyle yapılan alımlar
- Çocuk evi hizmetleri
- Bilgi teknolojileri yönetim faaliyetleri
- Engelli resmi kuruluş bakımı hizmetleri
- Yaşlı resmi kuruluş bakım hizmetleri
- Personel ödemeleri
- Engelli resmi kuruluş bakım hizmetleri performans denetimi
- Arşiv ve evrak işlemleri
- Açık ihale işlemleri
- Hizmet içi eğitim
- Hizmet alımı personel yönetim hizmetleri

olmak üzere 11 izleme faaliyeti planlamaya alınmış, süresi içerisinde izleme faaliyetleri tamamlanmıştır.

9. STRATEJİ GELİŞTİRME

9.1.Faaliyet Raporları:

Bakanlığımız 2015 yılı faaliyet raporu hazırlanmış ve Bakanlık web sayfamızda yayımlanmıştır. 2016 yılı faaliyet raporunun hazırlık çalışmalarına başlanmış olup tüm ilgili birimlere gerekli yazılar yazılmıştır.

9.2.Kalite Yönetim Sistemi

Bakanlığımız Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan 2016 yılı Performans Programında belge alan illerin Kalite Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve Bakanlık Merkez Teşkilatında Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarının uyumlulaştırılması öngörülmüştür.

Hedefler doğrultusunda ISO 9001:2008 kapsamında gerekli çalışmalar gerçekleştirilip, 2014 yılında 30 İl Müdürlüğümüzün belgelendirilmesi sağlanmış, ayrıca 2015 yılı sonu itibariyle ise 51 İl Müdürlüğümüzün belgelendirilme süreci tamamlanarak, nihai olarak 81 İl Müdürlüğümüzde kalite yönetim sistemi uygulamalarının belgelendirilmesi gerçekleşmiştir.

2016 yılı itibariyle de Bakanlık Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına başlanmıştır. Bu uygulamalar sayesinde Bakanlığımız Taşra teşkilatı personeline, yönetim sistemi ve kaliteli hizmet sunumuna ilişkin farkındalık, bilgi birikimi, deneyim kazandırılmış olup, bundan sonraki süreçte kapsam dâhilindeki uygulamalar için gerekli alt yapı ve uygulanabilirlik bu sayede sağlanabilecektir.

2017 yılı için Kalkınma Bakanlığı'ndan 528.000 TL. ödenek sağlanmış olup, çalışmalar devam etmektedir.

9.3.Yıllık Programlar:

Onuncu Kalkınma Planı, Öncelikli Dönüşüm Programları, 2013-2017 Orta Vadeli Programı ve stratejik planlar gibi üst politika belgelerinde Bakanlığımızın sorumlu olduğu tedbir ve faaliyetlerin gerçekleşmeleri, ilgili birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda istenilen formatlara uygun olarak hazırlanmış ve ilgili kurum ve makamlarla paylaşılmıştır.

9.4.Soru Önergeleri

Bakanlığımıza yöneltilen yazılı ve sözlü soru önerilerine yönelik cevapların hazırlanmasının koordinasyonu Strateji Geliştirme Başkanlığınca yapılmaktadır. Bu kapsamda Bakanlığımıza 2016 yılında TBMM, Başbakanlık ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından, 382 adet yazılı, 9 adet sözlü olmak üzere toplam 391 adet soru önergesi yöneltilmiştir. Bu önergelerin 116'sı yazılı, 3'ü sözlü olmak üzere toplam 119 adedi cevaplandırılmıştır.

9.5.Kurumsal Kodlar ve Birim Kodları:

Bakanlık Merkez teşkilatında kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemine (EBYS) 2016 yılında (14 pilot il müdürlüğü) İl Müdürlüklerinin kademeli olarak dâhil edilmesi planlanmıştır. Bakanlık Merkez teşkilatı ile EBYS 'ye dâhil olacak olan (14) pilot İl Müdürlükleri arasındaki resmi yazışmalar ile İl Müdürlüklerinin kendi aralarında yapacağı yazışmaların elektronik ortamda yapılması sağlanarak yazışmaların standartlaşması, sevk, paraf ve onay sürelerinin kısaltılması hedeflenmiştir. Pilot il müdürlükleri ile yapılan yazışma sonucunda oluşturulan birimler KAYSİS üzerinden tanımlanmış ve yazışma kodları alınmıştır.

Bakanlığımız taşra teşkilatı olan il müdürlüklerinin EBYS'ye dahil edilmeleri çalışmalarını Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak yapmıştır.

Bu amaçla 02.01.2017 tarihinden itibaren EBYS'ye dahil edilen İl Müdürlükleri sistemde yazışma için yer almıştır.

14 pilot il müdürlüğü dışında kalan il müdürlüklerinin de EBYS'ye dâhil edilmesi planlandığından bu il müdürlükleri de birimlerini oluşturup Bakanlığımıza intikal ettirmişler ve söz konusu birimler KAYSİS üzerinden tanımlanarak yazışma kodlarını almıştır.

KAYSİS (Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden yapılan şifreli girişler ile 1955 onay işlemi gerçekleştirilerek Bakanlığımız merkez teşkilatı ve taşra teşkilatı birimleri güncellenmiş ve DTVT'de Bakanlık teşkilat ağacımız yenilenmiştir.

9.6.Kamu Hizmet Envanteri:

Kamu Hizmet Envanteri Projesi ilk defa 2006 yılında Yüksek Planlama Kurulu kararıyla yürürlüğe giren Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planıyla gündeme gelmiş olup, söz konusu proje eylem planında yer almıştır.

Hizmet Envanteri Tablolarında kamu hizmetlerine başvuracaklara, bu başvurularını nereye ve hangi belgeler ile yapacakları gösterildikten sonra ortalama ne kadar sürede hizmetlerini alabilecekleri bilgisi verilmektedir.

9.7.Ön Mali Kontrol Çalışmaları:

İdarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin mali karar ve işlemlerinin; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden harcama birimi ile Strateji Geliştirme Başkanlığında yapılan kontrollerdir.

Tablo 55: Ön Mali Kontrol Kapsamında Yapılan İşlem Türleri

Evrak	2016 Yılı
Yıllık Dolu Ve Boş Kadro İhdası	1
İhalelerden Yasaklama Kararı	14
Seyahat Kartı	44
Taahhüt Evrakı Ve Sözleşme Tasarısı	152
Tenkis Belgesi İcmali	289
Ödeme Emri Belgesi	216
Ödenek Gönderme İcmal Belgesi	979
Görüşler	958
YBS Doğrudan Temin ve Pazarlık Onayı	22/d 13515 21/f 233

9.8.Yatırımların Koordinasyonu ve İzlenmesi:

- a) Bakanlığımız ile kuruluşlarının Yatırım Programı Teklifleri koordine edilerek Kalkınma Bakanlığına iletilmiştir.
- b) Yatırımlar ile ilgili Kalkınma Bakanlığında yapılan sektör toplantılarına katılım sağlanmış, Bakanlığımızın 2017 Yılı Yatırım ödeneklerinin Kalkınma Bakanlığı ile Maliye Bakanlığı vizeleri yaptırılmıştır.
- c) 2016 Yılı Program Kararnamesi gereği detayı tadat edilmemiş toplulaştırılmış projeler, detay program onayını müteakip Bakanlığımız web sitesinde yayımlanmış ve Kalkınma Bakanlığının “Proje Bilgi Sistemi”ne girişi yapılmıştır.
- d) Yatırım Programıyla ilgili detay onay ve proje revizyonlarına ilişkin talepler incelenmiş ve 2016 Yılı Program Kararnamesi gereğince Bakanlığımız yetkisinde olan talepler ile ilgili olarak 48 adet Makam Oluru alınmış olup, Bakanlığımız yetkisinde olmayan talepler Kalkınma Bakanlığına gönderilerek yıl içi proje revizyon talepleri karşılanmıştır.
- e) Bakanlığımız yatırımları ile ilgili olarak 3 aylık dönemlerde hazırlanan gerçekleşme raporlarının Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi konusunda yapılan çalışmalarda koordinasyon sağlanmış ve hazırlanan raporlar Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.
- f) 2015 yılı Faaliyet Raporu hazırlık çalışmaları koordine edilerek hazırlanan Bakanlığımızın yatırım programı ile ilgili 2015 Yılı Faaliyet Raporu Kalkınma Bakanlığına, Maliye Bakanlığına ve Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.
- g) Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen Bölgesel Kalkınma Projeleri Eylem planları kapsamında (GAP, DAP, KOP, DOKAP) bulunan yatırımlar ile ilgili Bakanlığımız Genel Müdürlükleri ile koordinasyon sağlanarak Bölgesel Kalkınma İdarelerinin bilgi talepleri karşılanmıştır.
- h) Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen projelerin koordinasyonu sağlanmış olup, projelere ait ödenekler ihtiyaçlar ve ilgili harcama biriminin talepleri doğrultusunda Çevre ve Şehircilik Bakanlığına gönderilmiştir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığına aktarılan ödeneklerden kullanılmayan tutarlar yıl sonunda tenkis edilerek Bakanlığımızın ödenek ihtiyacı bulunan projelerine planlanmıştır.
- i) Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına gönderilen ödenekler ile ilgili aktarma listelerinin detay bilgileri İçişleri Bakanlığına (İller İdaresi Genel Müdürlüğü) bildirilmiştir.

- j) Valilikler bünyesinde faaliyet gösteren ve kamu tüzel kişiliğini haiz özel bütçeli kuruluş statüsü kazanan YİKOB'larda bulunan Bakanlığımıza ait yatırım ödenekleri 2017 yılında kullanılmak üzere yeni açılan bütçe tertiplerine aktarılmıştır.
- k) Bakanlığımızın 2016 Yılı Yatırım Programında yer alan projelerinin izlenmesi ve takibi konusunda Genel Müdürlüklerden ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığından ilgili teknik personelin de katılımı ile aylık mutlak toplantılar yapılmış ve dokümanlar talep halinde üst yönetime raporlanmıştır.
- l) Bakanlığımız 2016 yılı yatırım programlarının daha sağlıklı ve anlık takibinin yapılabilmesi için alımı yapılan Yatırım Takip Sistemi (YTS) projesi ile ilgili olarak yüklenici firma yetkilileri ile toplantılar yapılmış ve yatırım programı donelerinin projeye entegrasyonu hususunda çalışmalar yapılmıştır.
- m) Diğer Bakanlıklar ile kurum ve kuruluşların bakanlık hizmetleriyle ilgili çalışmalarına ve toplantılarına katılım sağlanmıştır.

9.9.Bütçe İşlemleri

Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının 2017 ve izleyen iki yılın bütçe tahminleri ile performans esaslı bütçesi hazırlanmış ve 2016 yılı bütçe kayıtları, 2015 Yılı Bütçe Kesin Hesapları ile Taşınır Mal Yönetim Hesapları hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilmiştir.

İl müdürlüklerinin yıl içerisindeki özel hizmet personeli alımına ilişkin muhtelif yetki talepleri bütçe imkânları doğrultusunda verilerek, tüm ödenek ihtiyaçları kendilerine gönderilmiş ve ilgili genel müdürlüklerin kendi kuruluşlarına ait yetki taleplerinin koordinesi de tarafımızca sağlanmıştır.

Bakanlığımızın Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanarak Temmuz ayı sonunda kamuoyuna duyurulmuştur.

Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar kapsamında bakanlığımızın hesap dönemi sonu ile hesap dönemi başı ve aylık olarak Sayıştay Başkanlığına vermesi gereken bilgi, defter, mali tablo ve belgeler hazırlanarak Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Bakanlığımız bağlı kuruluşlar adına 5018 sayılı yasanın 40'ncü maddesi kapsamında, kişiler ve kurumlar aracılığıyla 978.883,19-TL şartlı bağış yapılmış ve bu bedellerin harcanması için ilgili kuruluşlara ödenekler gönderilmiştir.

Bakanlığımız merkez ve taşra birimlerinin e-bütçe kullanıcı yetkisi ve şifre tanımlama işlemi yapılmış ve ayrıca, taşra kuruluşlarının muhasebe değişikliği, yeni açılan yerler ile mevcut harcama birimlerine ait birim kodu ve ad değişikliği tanımlama işlemleri Bakanlığımızca Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne iletilerek gerekli değişikliklerin yaptırılması sağlanmıştır.

Ailenin korunması ve aile değerlerinin desteklenmesi amacıyla koordinatörlüğünü Bakanlığımızın yaptığı "Çeyiz Hesabı ve Devlet Katkısı" ile "Konut Hesabı ve Devlet Katkısı" uygulamaları hayata geçirilmiştir. 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin Ek 2'nci maddesi kapsamında hazırlanan Çeyiz Hesabı ve Devlet Katkısına Dair Yönetmelik 16.04.2016 tarihinde; aynı Kararname'nin ek 3'üncü maddesi kapsamında hazırlanan Konut Hesabı ve Devlet Katkısına Dair Yönetmelik ise 26.08.2016 tarihinde yürürlüğe girmiş, ilgili bankalar tarafından vatandaş başvuruları alınmaya başlanmıştır.

Bakanlığımız merkez ve taşra birimlerinin e-bütçe kullanıcı yetkisi ve şifre tanımlama işlemi yapılmış ve ayrıca, taşra kuruluşlarının muhasebe değişikliği, yeni açılan yerler ile mevcut harcama birimlerine ait birim kodu ve ad değişikliği tanımlama işlemleri Bakanlığımızca Muhasebat Genel Müdürlüğüne iletilerek gerekli değişikliklerin yaptırılması sağlanmıştır.

Tablo 56: Bütçe İşlemler Tablosu

İşlem Türü	Sayısı
Bütçe İçi Aktarma	81
Kurumlar Arası Bütçe Aktarma	23
Bütçe ve Uygulamaları Konusunda Görüş	116
Taşıt Kiralama Yetkisi	18
Özel Hizmet Alımı Personeli Yetkisi	19
Ek Ders	12
Açılan Kişi Borcu Dosyası	58
Kapanan Kişi Borcu Dosyası	54
1111 sy. Kanunla Bedelli Kapsamında Yapılan İşlemler	241
E-Bütçe Kullanıcı Yetki Tanımlaması	47
Harcama Birim Kodu Tanımlaması	21

10. HUKUK HİZMETLERİ

Hukuk Müşavirliği, 633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 15 inci maddesi ile kurulmuş olup, görevlerini bu madde ile birlikte 659 sayılı KHK'nın 4 üncü maddesi çerçevesinde yerine getirmektedir.

Tablo 57: Davalara İlişkin Bilgiler

Türü	Dosya Sayısı
Kamu Dosyası	29
İcra Dosyası	897
Ceza Dava Dosyası	11.477
İcra Talimat Dosyası	16
Tereke Dosyası	70
Hukuk Dava Dosyası	15.440
İdare Dava Dosyası	2.531
Bölge Dosyası	166
Vergi Dava Dosyası	32
YD İtiraz Dosyası	12
Toplam	30.670

UYAP sisteminde 31/12/2016 tarihi itibarıyla yılında Bakanlığımız adına kayıtlı toplam 30.670 dava dosyası bulunmaktadır.

Bakanlığımızın taraf olduğu dava sayısı yargı sistemindeki dava sayısının artışıyla orantılı olarak artmakla birlikte 6284 sayılı Kanunun 20'nci maddesi uyarınca katıldığımız dava sayıları dikkate alındığında dava sayısındaki artışın normal artış oranından çok daha fazla olacağı tahmin edilmektedir. 2014 yılında **13.407** dava sayısı, 2015 yılında **20.477** dava sayısına 31.12.2016 tarihi itibarıyla **30.670** dava sayısına ulaşmıştır.

Tablo 58: Hukuki Görüşlere İlişkin Bilgiler

Konu	Adet
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	86
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Gen.Müd.	56
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	24
Aile ve Toplum Hizmetleri Gen.Müd.	19
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	87
Strateji Geliştirme Başkanlığı	31
Personel Dairesi Başkanlığı	12
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	4
Denetim Hizmetleri Başkanlığı	2
Şehit Yak.ve Gaziler Dairesi Bşk.	39
Basın Yayın ve Halkla ilişkiler Müş.	3
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	7
Eğitim ve Yayın Hizmetleri Dai.Bşk.	3
Avrupa Bir. ve Dış İlişkiler Dai.Bşk.	13
İl Müdürlükleri	101
Diğer Bakanlıklar	53
Kurum Dışı Birimler	12
Toplam	552

2015 yılında 572 görüş verilmiş olup, bu sayı 2016 yılında 552 görüş verilmiştir. Yukarıdaki görüşler dışında, takip edilen davalara özel olarak verilen görüşler yukarıdaki tabloya dâhil edilmemiştir.

Tablo 59: Mevzuat Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

Mevzuat Türü	Adet
Kanun Çalışmaları	6
Genelge Çalışmaları	4
Tüzük Çalışmaları	1
Yönetmelik Çalışmaları	12
Yönerge Çalışmaları	9
Protokol İnceleme	28
Toplam	60

Bakanlığın kuruluş sürecinin tamamlaması sonrasında, Kanun çalışmaları yerine idarenin düzenleyici işlemleri (yönetmelik, genelge, yönerge vb. gibi) çalışmaları önem kazanmaktadır. 2015-2016 yılları arasındaki değişim olağan seviyededir.

Tablo 60: Diğer İşlemlere İlişkin Bilgiler

İş Türü	Adet
Soru Önergesi	39
Suç Duyurusu	1
Bimer/Bilgi Edinme/Dilekçe	750
Soruşturmalar	80
Basın Haberleri	152
Bütçe Uygulamaları	13
Dava Yazıları (Dosya açılmayan)	853
Toplam	1.888

11. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER HİZMETLERİ

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğine bağlı birimler tarafından aşağıdaki hizmetler yürütülmektedir;

- Bakanlığımız ve görev alanlarına giren konulara ilişkin ulusal ve yerel basın yayın organlarında yer alan basın haberlerinin takibi yapılmış, ilgili makamlara bilgi verilmiş, acil müdahale gerektiren haberler hakkında merkez ve taşra teşkilatı birimleri tarafından mevzuat çerçevesinde gerekli işlemlerin başlatılması sağlanmıştır. İşlem başlatılan haberler hakkında bilgi akışının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

- Medya takip hizmeti, özel hizmet alımı yöntemi ile yapılmış, firmanın şifrelerini kullanmak sureti ile Bakanlığımıza bağlı bütün Genel Müdürlüklerimizin faydalanması sağlanmıştır. Ayrıca Basınla İlişkiler Birimi tarafından hazırlanan Bakanlığımızın Merkez ve Taşra Teşkilatına ilişkin haberler özetlenerek tüm İl Müdürlüklerimize her sabah dijital ortamda gönderilmiştir.

- Bakanlığımız ve kamuoyu arasında köprü görevi üstlenen Müşavirlik, basın duyuruları, basın bültenleri, basın toplantıları ve medyaya açık tüm etkinlikler ile söz konusu görevini yerine getirmiştir.

- Bakanlığın www.aile.gov.tr web sitesinde Bakanlığımızın faaliyetleri hakkında haberler yayınlanmıştır.

- Sayın Bakanın ihtiyaç duyduğu bilgi notları hazırlanmıştır.

- Bakanlığımızın ev sahibi olarak gerçekleştirdiği, katkıda bulunduğu veya bir temsilci ile katıldığı organizasyonlarda basın işleri (basın duyurusu, basın bülteni, organizasyon sırasında yapılacak röportaj vb.) yürütülmüştür.

- Sayın Bakan adına yazılı ve görsel medyaya gönderilecek her nevi telgraf ve mesaj hazırlanarak gönderilmiştir.

- Bakanlığın sosyal medya hesapları yönetilmiştir.

- Sayın Bakan adına bayram kartlarının gönderilmesi işleri organize edilmektedir.

- Vatandaşlar tarafından şahsen, telefon, dilekçe, faks, e-mail vb. çoklu erişim kanalları üzerinden 13.037 başvuru yapılmış olup, ilgili birimlerle koordineli olarak değerlendirilmiştir.

- Müşavirliğe 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında toplam 1.994 başvuru yapılmış olup, 1.679 başvuru olumlu cevap verilerek sonuçlandırılmış, 262 başvuru diğer kurum ve kuruluşları ilgilendirmesi nedeni ile ilgili kurumlara yönlendirilmiş, 2 başvuru kısmen olumlu cevaplanmış, kısmen reddedilmiş, 49 başvuru reddedilmiştir.

- BİMER kanalı ile Bakanlığımıza toplam 33.486 başvuru gelmiş, ilgili birimlere yönlendirilmiş ve birimler tarafından gerekli işlemler yapılarak sonuçlandırılmıştır.

- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) kanalı ile Bakanlığımıza toplam 34.856 başvuru gelmiş, ilgili birimlerle koordineli olarak gerekli işlemler yapılarak sonuçlandırılmıştır.

- Çağrı Merkezlerinden Alo 183 Aile, Kadın, Çocuk ve Engelli Sosyal Hizmet Danışma Hattı aracılığı ile aile, kadın, çocuk, yaşlı, engelli, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetlere ilişkin gelen çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık yapılmış, acil durumlarda emniyet, jandarma birimleri ve/veya Acil Müdahale Ekip Sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesini sağlanmıştır.

- Alo 183 Hattına 2016 yılı içerisinde Bakanlığımız hizmet alanlarıyla ilgili toplam 241.027 çağrı yapılmıştır. Bu çağrılardan 72.446'sı engelli hizmetleri, 40.830'u kadın hizmetleri, 32.924'ü çocuk hizmetleri, 28.073'ü aile ve toplum hizmetleri, 23.829'u çağrı merkezi hakkında bilgi talebi, 19.710'u sosyal yardım hizmetleri, 13.821'i yaşlı hizmetleri, 4.289'u erkeğe yönelik hizmetler, 2.233'ü şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetler, 2.872' si ise diğer konulardadır.

- Çağrı Merkezlerinden Alo Sosyal Yardım Hattı aracılığı ile SYDV'ler tarafından yürütülen şartlı eğitim/sağlık yardımları, kömür yardımı, gıda yardımı, engelli aylığı, eşi vefat eden kadınlara yapılan yardımlar, doğum yardımı, barınma yardımı vb. yardımlar ile proje destekleri hakkında yapılan her türlü talep, öneri ve şikayetler alınmış, veri tabanı incelenerek arayan kişiye başvurusunun durumu hakkında bilgi verilmiş, ilgili İl/İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına yönlendirme yapılmıştır.

- 2016 yılında Alo 144 Sosyal Yardım Hattına gelen çağrı sayısı 3.295.448'dir. Bu çağrılardan 999.451'i sağlık yardımı, 969.166'sı eğitim yardımı, 752.911'i özel amaçlı yardımlar, 261.019'u aile yardımları, 180.049'u engelli aylığı, 62.196'sı muhtaç asker ailelerine yapılan yardımlar, 36.301'i eşi vefat eden kadınlara verilen maaşlar, 20.429'u muhtaç aylığı, 6.901'i genel sağlık sigortası, 1.746'sı proje destekleri, 850'si çağrı merkezi hakkında bilgi talebi, 323'ü sosyal konut, 3.995'i ise diğer konularla ilgilidir.

- Alo 183 ve Alo 144 Hattı personeline yönelik olarak 22.02.2016-29.02.2016 tarihleri arasında Bakanlığımız ve bağlı Genel Müdürlük/Müşavirlik/Başkanlıklar tarafından yürütülen hizmetler ve mevzuat konularında 6 gün süre ile uzaktan hizmet içi eğitim düzenlenmiştir.

12. AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER

12.1.Uluslararası Düzeyde Katılım Sağlanan Toplantılar

Kadının Statüsü Komisyonu 60. Oturumu

Müsteşar Yardımcımız Sayın Ayşe Kardaş ve beraberindeki heyet ABD'nin New York şehrinde, 14-24 Mart 2016 tarihleri arasında düzenlenen Kadının Statüsü Komisyonu 60. Oturumuna katılım sağlamışlardır.

Japonya Saha Ziyareti

Müsteşarımız Sayın Ebubekir Şahin ve beraberindeki heyet 21-25 Mart 2016 tarihleri arasında Japonya'da düzenlenen Türkiye'deki Suriyeli mülteciler de dâhil olmak üzere kırılgan grupların mevcut durumlarına ilişkin bilgi alışverişinde bulunmak ve Japan International Cooperation Agency (JICA-Japon Uluslararası İşbirliği Ajansı) ile Bakanlığımız arasındaki işbirliğini güçlendirmek amacıyla düzenlenen saha ziyaretine katılım sağlamışlardır.

Bulgaristan Sofya Ziyareti

Avrupa Konseyi'nin hazırlamış olduğu 2016–2021 Çocuk Hakları Strateji Belgesi'nin 5–6 Nisan 2016 tarihlerinde Bulgaristan'ın başkenti Sofya'da düzenlenen yüksek düzeyli tanıtım toplantısına dönemin Müsteşar Yardımcısı Sayın Ayşe Hilal Sayan Koçak ve beraberindeki heyet katılım sağlamışlardır.

Bosna-Hersek Saraybosna Ziyareti

05 Mayıs 2016 tarihinde Bosna-Hersek'in Saraybosna şehrinde gerçekleştirilen Engelsiz Balkan Platformu- Açılış ve Ödül Törenine dönemin Sayın Müsteşar Yardımcımız Ayşe KARDAŞ ve beraberindeki heyet katılım sağlamışlardır.

İtalya- Roma Ziyareti

Dönemin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Dr. Sema Ramazanoğlu ve Danışmanı Sayın Arif Barata, 12-13 Mayıs 2016 tarihleri arasında İtalya'nın Roma şehrine sosyal politikalar alanında incelemelerde bulunmak üzere bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

Endonezya Ziyareti

Dönemin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Dr. Sema Ramazanoğlu beraberinde bir heyet ile Endonezya'nın Jakarta şehrinde düzenlenen 16 Mayıs 2016 tarihli "Kadınların Kapsayıcı ve Sürdürülebilir Finansal Büyümesinin Teşviki: Zorluklar ve Stratejiler" etkinliği ve 17-18 Mayıs 2016 tarihli "Kadın Danışma Paneline" (Women Advisory Panel) katılım sağlamıştır.

Çin Halk Cumhuriyeti Ziyareti

Sayın Müsteşarımız Ebubekir Şahin ve beraberindeki heyet Çin'de 24-26 Mayıs 2016 tarihleri arasında düzenlenen W20 (WOMEN20) toplantısına katılım sağlamışlardır.

ABD Ziyareti

Sayın Müsteşar Yardımcımız Ayşe Kardaş ve beraberindeki heyet 14-16 Haziran 2016 tarihleri arasında ABD'nin New York şehrinde düzenlenen "Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme (CRPD) 9. Konferansı"na katılım sağlamışlardır.

İsviçre Cenevre Ziyareti

Birleşmiş Milletler Kadınlara Yönelik Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi'nin (CEDAW) 18. Maddesi uyarınca Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü Koordinasyonunda hazırlanan 7. Dönemsel Ülke Raporumuzun savunmasını gerçekleştirmek üzere Sayın Bakanımız Dr.Fatma Betül Sayan Kaya, beraberinde KSGM heyeti ile 13 Temmuz 2016 tarihinde İsviçre'nin Cenevre şehrine bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

İngiltere Ziyareti

Sayın Müsteşar Yardımcımız Ayşe Kardaş 2016 yılının Temmuz ayında çeşitli temaslarda bulunmak üzere İngiltere'ye bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

71. Birleşmiş Milletler Genel Kuruluna Katılım

13-20 Eylül 2016 tarihleri arasında ABD'nin New York şehrinde düzenlenen Birleşmiş Milletler Genel Kurulunun 71. Oturumuna Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip ERDOĞAN'a eşlik etmek ve toplantıları izlemek üzere Sayın Bakanımız Dr. Fatma Betül Sayan Kaya ve beraberindeki heyet katılım sağlamışlardır.

Uluslararası Müslüman Kadınlar Zirvesi

23-25 Eylül 2016 tarihleri arasında Malezya'nın Kuala Lumpur şehrinde düzenlenen Uluslararası Müslüman Kadınlar Zirvesi'ne Sayın Bakan Yardımcımız Mehmet Ersoy beraberinde bir heyet ile katılım sağlamıştır.

Slovakya Büyükelçiliği Daveti

Slovakya Büyükelçiliği Rezidansında 27 Ekim 2016 tarihinde AB üye devletlerinin büyükelçilerinin katılımıyla gerçekleştirilen aylık toplantıya Sayın Bakanımız, Slovakya Büyükelçisi Sayın Anna Tureničová'nın onur konuğu olarak katılım sağlamıştır.

Özbekistan-Pakistan Ziyareti

Sayın Bakanımız ve beraberindeki heyet, Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'a eşlik etmek üzere 16-18 Kasım 2016 tarihleri arasında Özbekistan ve Pakistan'a bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

Rusya-Tataristan Ziyareti

Sayın Bakanımız Dr.Fatma Betül Sayan Kaya, Sayın Başbakanımız Binali Yıldırım'a eşlik etmek üzere 5-8 Aralık 2016 tarihlerinde arasında Rusya ve Tataristan'a bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

12.2.Uluslararası Düzeyde Düzenlenen Bazı Etkinlikler

İİT Üye Ülkelerde Engelli Bireylerin İstihdamı Konferansı

Bakanlığımız ve İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC) işbirliğinde, İİT Üye Ülkelerde Engelli Bireylerin İstihdamı Konferansı 25-28 Ekim 2016 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenmiştir.

İİT Üyesi Ülkelerin Kalkınmasında Kadınların Rolü 6. Bakanlar Konferansı

Bakanlığımız işbirliğiyle 1-3 Kasım 2016 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen, İİT Üyesi Ülkelerin Kalkınmasında Kadınların Rolü 6. Bakanlar Konferansına Sayın Bakanımız ve beraberindeki heyet ile katılım sağlamıştır. Konferans kapsamında, Sayın Bakanımız Zirve kapsamında, Sayın Bakanımız 18'i bakan ve 4'ü üst düzey yetkili olmak üzere 22 ikili görüşme gerçekleştirmiştir. Görüşmeler, AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından organize edilmiştir.

II. Kadın ve Adalet Zirvesi

Bakanlığımız ile Kadın ve Demokrasi Derneği (KADEM) işbirliğiyle 24-25 Kasım 2016 tarihleri arasında İstanbul'da II. Uluslararası Kadın ve Adalet Zirvesi ile düzenlenmiştir. Zirve'nin Bakanlar Oturumu Bakanlığımız tarafından organize edilmiştir. Ayrıca Sayın Bakanımızın Tunus Kadın, Aile ve Çocuk Bakanı Sayın Neziha Labidi ile bir ikili görüşme yapması sağlanmıştır.

12.3.Yurtdışı Teşkilatı

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının yurtdışı teşkilatı kadroları, 6518 sayılı Kanun ile TBMM'de kabul edilmiş ve 19.02.2014 tarih ve 28918 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Bu kapsamda yurtdışı Müşavir ve Ateşesi olmak üzere toplam 20 kadro ihdas edilmiştir.

16/02/2015 tarihli ve 2015/7323 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı Yurtdışı Teşkilatı kurulmuştur.

Dışişleri Bakanlığı ile ÇSGB'nın uygun görüşleri ile, Almanya'da 1 Müşavirlik (Berlin) ve 5 Ataşelik (Köln, Düesseldorf, Münih, Hamburg, Stuttgart) kadrosu ihdas edilmesi Maliye Bakanlığı tarafından uygun mütalaa edilmiştir.

7 Müşavirlik ve 13 Ataşelik kurulması uygun görülmüş ve ilk ateşeliğimiz Almanya'nın Düsseldorf eyaletinde 27 Mayıs 2015 tarihinde açılmıştır. Ayrıca Berlin Müşavirliği ve Köln Ateşeliğinin açılması çalışmalarına başlanılmıştır

7 Müşavirlik

T.C. Paris Büyükelçiliği

T.C. Berlin Büyükelçiliği

T.C. Brüksel Büyükelçiliği

T.C. Stockholm Büyükelçiliği

T.C. İngiltere Büyükelçiliği

T.C. Oslo Büyükelçiliği

T.C. Lahey Büyükelçiliği

13 Ataşelik

T.C. Köln Başkonsolosluğu

T.C. Düsseldorf Başkonsolosluğu

T.C. Münih Başkonsolosluğu

T.C. Stuttgart Başkonsolosluğu

T.C. Rotterdam Başkonsolosluğu

T.C. Deventer Başkonsolosluğu

T.C. Strazburg Başkonsolosluğu

T.C. Lyon Başkonsolosluğu

T.C. Marsilya Başkonsolosluğu

T.C. Zürih Başkonsolosluğu

T.C. Viyana Başkonsolosluğu

T.C. New York Başkonsolosluğu

T.C. Hamburg Başkonsolosluğu

Aile ve Sosyal Politikalar Düsseldorf Ataşeliği 27 Mayıs 2015 tarihinde açılmıştır. Ayrıca Berlin Müşavirliği ve Köln Ateşeliğinin açılması çalışmalarına başlanılmıştır.

Yurtdışı teşkilatının yapılandırılmasında Türklerin sayısı, ülkenin coğrafi büyüklüğü, yaşanan sorunların sıklığı, Türk ailelerinin yapısı, Türk işgücünün yapısı, ülkenin göçmen politikaları ölçüt olarak alınmıştır.

Bu ülke ve şehirlerin belirlenmesinde; ülke ve şehirlerde yaşayan vatandaş sayısı, BİMER başvuruları, vatandaş dilekçeleri, Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu ve Dışişleri Bakanlığı kanalı ile Bakanlığımıza iletilen vaka sayısı, bazı konsoloslukların (Marsilya ve Milano) görev bölgelerinde bulunan vatandaşlarla yapılan toplantılarda iletilen talepler, Bakanlık personelinin yurt dışı ziyaretlerinde yaptığı çalışmalarda tespitleri önemli olmuştur.

12.4. Onaylanmış Projeler (Uygulanmakta Olan Projeler)

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Sosyal İçerme Politikaları Alanında Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi
- Sivil Toplum Kuruluşlarının Sosyal Politika Alanında Politika Yapma, Uygulama Ve İzleme Süreçlerine Aktif Katılımı Çerçeve Projesi

12.5.Uluslararası Sosyal Hizmet Faaliyetleri

Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu ile işbirliği halinde;

Aile Birleşimi, Ayrılık, Çocuk refahı, Ebeveynlik, Velayet, Vesayet, Kurumsal Yerleştirme, Ziyaret Hakları, Çocuk İstismarı ve İhlali, Çocuk Kaçırma, İletişimin Yeniden Kurulması, İkamet Hakları gibi konularda, 2016 yılı içinde, yeni başlayan 140 vakayla birlikte halen devam etmekte olan yaklaşık 600 vaka dosyası ile çalışmalar sürdürülmektedir.



Uluslararası Sosyal Hizmet çalışmaları kapsamında; Almanya, Hollanda, Fransa, Avustralya, Avusturya, İsviçre, İsveç, Belçika, KKTC, Norveç, Kanada, İngiltere, İsrail, Romanya, İrlanda, Rusya, Bulgaristan v.b ile çalışmalar sürdürülmektedir. Uluslararası Sosyal Hizmet Organizasyonunun bulunmadığı ülkelerle ilgili çalışmalar ise Dışişleri Bakanlığı kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

Bunların dışında çeşitli Bakanlıklar ve birimler arası işlemlere ilişkin çalışmalar gerçekleştirilmekte olup ayrıca birime yönlendirilen ve yurt dışı ile bağlantısı olan BİMER başvuruları da cevaplandırılmaktadır.

Tablo 61: Ülke Bazında Uluslararası Sosyal Hizmet Vaka Sayıları

Ülke Adı	Bakanlıklar Arası, Diğer	İss	Toplam	Ülke Adı	Bakanlıklar Arası, Diğer	İss	Toplam
Almanya	17	22	39	Bulgaristan	1	1	2
Hollanda	3	1	4	Ukrayna	2		2
Belçika	1		1	Suudi Arabistan	2		2
Fransa	3		3	İngiltere	5	6	11
Moldova	1		1	İrlanda	1		1
Azerbaycan	5		5	Danimarka	1	1	2
Türkmenistan	3		3	Sao Tome Príncipe	1		1
İran	2		2	Rusya	8		8
Kazakistan	2		2	Filipinler	1		1
Kkctc	2	2	4	Özbekistan	1		1
Avusturya	6		6	Sırbistan	1		1
Avustralya	1	1	2	Kanada		2	2
Morhiban	1		1	Tunus	1		1
Gürcistan	4	1	5	Tayland	1		1
İsviçre	1	2	3	Belarus	1		1
Suriye	3		3	Kırgızistan	1		1
Norveç	2	1	3				
Romanya	5		5				
Amerika	4	3	7				
Dem.Kongo	1		1				
İsveç	1		1	Genel Toplam	97	43	140

13. EĞİTİM VE YAYIN HİZMETLERİ

13.1.Eğitimler

Tablo 62: Yürütülen Eğitimler

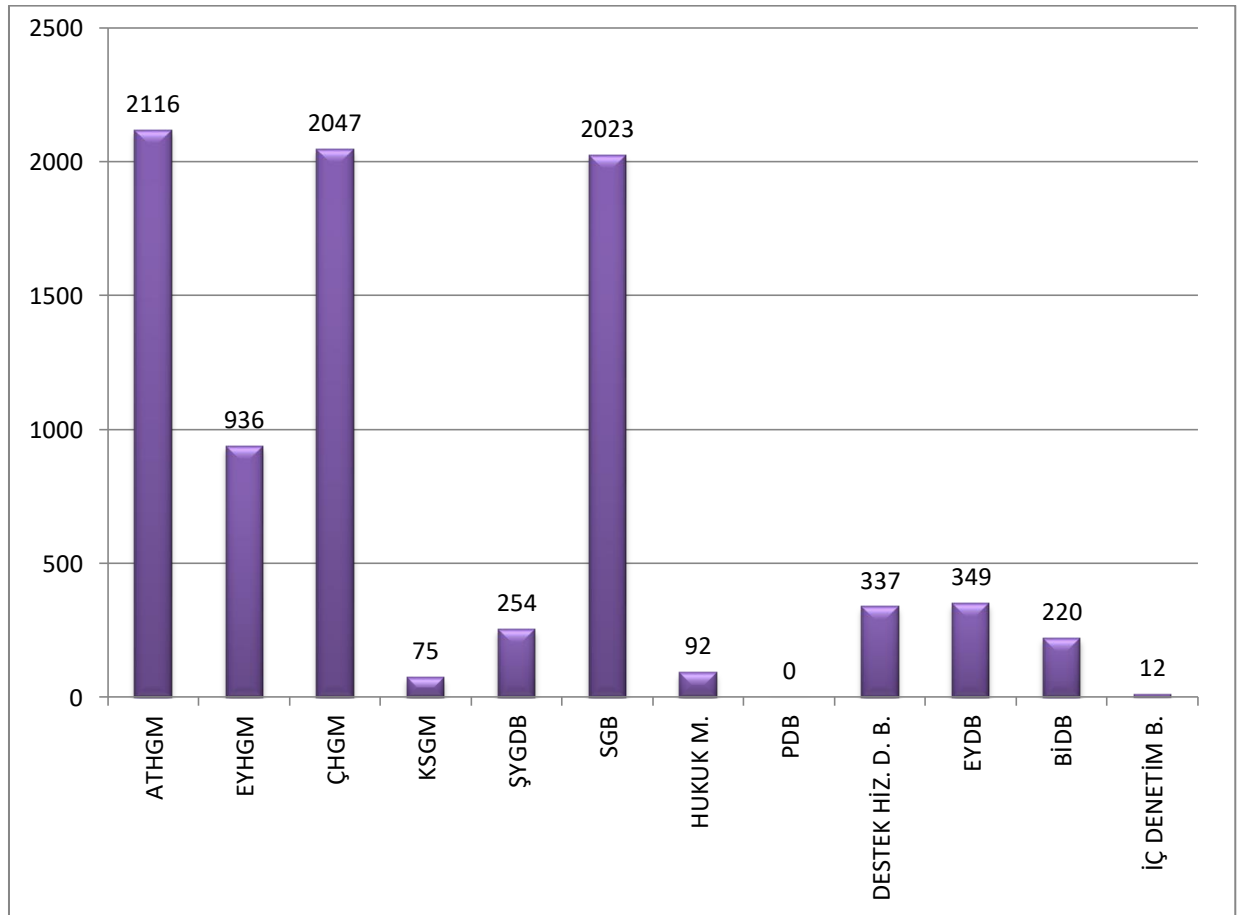
Sıra No	Eğitimin Adı	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Toplam Katılımcı Sayısı
1	Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Eğitici Eğitimi	04.01.2016	09.01.2016	22
2	1. Grup ASP İl Müdürlükleri "Bilgi Sistemleri Yönetimi" Hizmetiçi Eğitimi	08.02.2016	12.02.2016	89
3	2. Grup ASP İl Müdürlükleri "Bilgi Sistemleri Yönetimi" Hizmetiçi Eğitimi	15.02.2016	19.02.2016	91
4	I.Grup Uyg: İl Koordinasyon Üyesi UYGULAYICI Personele Yönelik HİE (Artvin, Rize, Bayburt, Gümüşhane, Giresun)	17.02.2016	19.02.2016	54
5	I.Grup Yön: İl Koordinasyon Üyesi YÖNETİCİ Personele Yönelik HİE (Artvin, Rize, Bayburt, Gümüşhane, Giresun)	17.02.2016	18.02.2016	64
6	II.Grup Uyg: İl Koordinasyon Üyesi UYGULAYICI Personele Yönelik HİE (Ordu, Tokat, Amasya, Sinop, Kastamonu)	22.02.2016	24.02.2016	67
7	II.Grup Yön: İl Koordinasyon Üyesi YÖNETİCİ Personele Yönelik HİE (Ordu, Tokat, Amasya, Sinop, Kastamonu)	22.02.2016	23.02.2016	78
8	III.Grup Uyg: İl Koordinasyon Üyesi UYGULAYICI Personele Yönelik HİE (Çankırı, Çorum, Kırıkkale, Kırşehir ve Yozgat)	16.03.2016	17.03.2016	61
9	III.Grup Yön: İl Koordinasyon Üyesi YÖNETİCİ Personele Yönelik HİE (Çankırı, Çorum, Kırıkkale, Kırşehir, Yozgat)	16.03.2016	18.03.2016	91
10	IV.Grup Uyg: İl Koordinasyon Üyesi UYGULAYICI Personele Yönelik HİE (Sivas, Kayseri, Aksaray, Nevşehir, Niğde)	21.03.2016	23.03.2016	56
11	IV.Grup Yön: İl Koordinasyon Üyesi YÖNETİCİ Personele Yönelik HİE (Sivas, Kayseri, Aksaray, Nevşehir, Niğde)	21.03.2016	22.03.2016	68
12	BOŞANMA SÜRECİ DANIŞMANLIĞI HİEP	28.03.2016	02.04.2016	163
13	İç Denetçiler İçin Bilgi Teknolojileri ve Bilgisayar Destekli Denetim Teknikleri Eğitimi	28.03.2016	01.04.2016	12
14	Çocuk Hakları İl Yetişkin Temsilcilerine Yönelik Hizmet İçi eğitim Programı	04.04.2016	08.04.2016	162
15	Engelli Bakım Merkezi Kuruluş Müdür Yardımcılarına Yönelik HİEP	05.04.2016	10.04.2016	93
16	Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Müdür Yardımcılarına Yönelik HİEP	05.04.2016	10.04.2016	133
17	İl Müdürlükleri Koruyucu Aile Birimlerinde Görev Yapan Meslek Elemanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	11.04.2016	15.04.2016	189
18	ASDEP Eğiticilerin Eğitimi Programı	16.04.2016	22.04.2016	97
19	Yaşlı Bakım Kuruluşları Sosyal Servislerinde Görevli Meslek Elemanlarına Yönelik HİEP	18.04.2016	22.04.2016	114
20	1. Grup Taşınır ve Taşınmaz Mal İle Bütçe İş ve İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik HİEP	18.04.2016	23.04.2016	187
21	1. Grup Satın Alma ve İhale İş ve İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik HİEP	18.04.2016	23.04.2016	184
22	Engelli Bakım Kuruluşlarında Görevli Meslek Elemanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	18.04.2016	22.04.2016	148
23	2. Grup Satın Alma ve İhale İş ve İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik HİEP	25.04.2016	30.04.2016	175

Sıra No	Eğitimin Adı	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Toplam Katılımcı Sayısı
24	2. Grup Taşınır ve Taşınmaz Mal İle Bütçe İş ve İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik HİEP	25.04.2016	30.04.2016	254
25	SED Hizmetini Yürüten İdarecilere Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	25.04.2016	29.04.2016	250
26	Şehit Yakınları ve Gazilerin İş ve İşlemleri ile ilgili Mevzuat Uygulamalarına Yönelik HİEP	25.04.2016	29.04.2016	254
27	AEP Formatörleri Hizmet İçi Eğitim Programı	28.04.2016	01.05.2016	61
28	Engellilere Hizmet Veren Kuruluşlardaki Sağlık Birim. Görevli Personele yönelik H.İ.E	09.05.2016	13.05.2016	114
29	Koruyucu Aile Birinci Kademe Uygulayıcı Eğitimi	09.05.2016	13.05.2016	94
30	Yaşlılara Hizmet Veren Kuruluşlarda Sağlık Birimlerinde Görevli Personele Yönelik H.İ.E	09.05.2016	13.05.2016	127
31	1. Grup Hukuk Müşaviri ve Avukatlara Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	11.05.2016	15.05.2016	43
32	2. Grup Hukuk Müşaviri ve Avukatlara Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	14.05.2016	18.05.2016	49
33	3. Grup Taşınır ve Taşınmaz Mal İle Bütçe İş ve İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik HİEP	16.05.2016	21.05.2016	244
34	3. Grup Satın Alma ve İhale İş ve İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik HİEP	16.05.2016	21.05.2016	199
35	TİD Tercümanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	16.05.2016	20.05.2016	59
36	4. Grup Taşınır ve Taşınmaz Mal ile Bütçe İş ve İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	23.05.2016	28.05.2016	239
37	4.Grup Satınalma ve İhale İş ve İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	23.05.2016	28.05.2016	212
38	İl Müdürlüklerinde Evlat Edinme Hizmetini Yürüten Sosyal Çalışmacılara Yönelik Hiz	23.05.2016	27.05.2016	93
39	SED Hizmetlerini Yürüten Meslek Elemanlarına Yönelik HİEP	23.05.2016	27.05.2016	204
40	ASDEP Teknik Eğitici Eğitimi	30.05.2016	01.06.2016	112
41	Proje Hazırlama Eğitimi	30.05.2016	03.06.2016	224
42	Resmi Yazışma Kuralları HİEP (Merkez Teşkilatı)	07.06.2016	10.06.2016	26
43	ASDEP Görevlileri Hizmet İçi Eğitimi I. Grup	08.08.2016	14.08.2016	535
44	ASDEP Görevlileri Hizmet İçi Eğitimi II. Grup	15.08.2016	21.08.2016	494
45	ASDEP Görevlileri Hizmet İçi Eğitimi III. Grup	29.08.2016	04.09.2016	249
46	SED Hizmetini Yürüten Personele Yönelik HİEP	10.10.2016	14.10.2016	195
47	Evlat Edime Hizmetlerinde Görevli Sosyal Çalışmacılara Yönelik HİEP	10.10.2016	14.10.2016	79
48	ANKA Temel Personel Eğitimi 1. Grup	10.10.2016	14.10.2016	120
49	ANKA Temel Personel Eğitimi 2. Grup	17.10.2016	21.10.2016	125
50	Taşınır Kontrol Yetkililerine Yönelik HİEP	17.10.2016	21.10.2016	125
51	Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Kuruluş Müdürlerine Yönelik HİEP	17.10.2016	21.10.2016	82
52	Huzurevi ve Huzurevi Bakım Rehabilitasyon Merkezleri Kuruluş Müdürlerine Yönelik HİEP	17.10.2016	21.10.2016	136
53	ANKA Temel Personel Eğitimi 3. Grup	24.10.2016	28.10.2016	126
54	Maaş ve Harcırah Ödemelerini Hazırlayan Personele Yönelik HİEP	24.10.2016	28.10.2016	204
55	ANKA Temel Personel Eğitimi 4. Grup	31.10.2016	04.11.2016	131
56	EBYS Eğitici Eğitimi	31.10.2016	04.11.2016	40
57	Sivil Savunma Personeli HİEP (1. Grup)	07.11.2016	12.11.2016	112
58	Koruyucu Aile Hizmetinden Sorumlu İl Müdür Yardımcıları Meslek Elemanları Kuruluş Müdürlerine Yönelik HİEP	14.11.2016	18.11.2016	220
59	Sivil Savunma Personeli HİEP (2. Grup)	21.11.2016	26.11.2016	116
60	Proje Hazırlama Eğitimi	21.11.2016	25.11.2016	210
61	ASDEP Görevlileri Hizmet İçi Eğitimi VI. Grup	26.11.2016	01.12.2016	330

Sıra No	Eğitimin Adı	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Toplam Katılımcı Sayısı
62	Engelli Bireylere Yönelik Hizmet Veren Özel Bakım Merkezlerinden Sorumlu İl Müdür Yardımcısı ve Meslek Elemanlarına Yönelik HİEP	28.11.2016	01.12.2016	325
63	Sosyal Uyum Merkezlerinde Çalışacak Personele Yönelik HİEP	05.12.2016	09.12.2016	28
64	Tez Hazırlama Süreci Bilgilendirme Toplantısı	12.12.2016	12.12.2016	45

Tablo 63: 2016 Yılı Eğitimleri

Düzenlenen Eğitim Programı Sayısı	: 64 adet
Toplam Eğitim Gün Sayısı	: 311 gün
Toplam Eğitim Saati	: 2.142 saat
Program Yöneticisi Olarak Görev Alan	: 60 kişi
Eğitim Görevlisi Olarak Katılan	:498
Katılımcı Olarak Eğitimlere Katılan	: 9.283
Eğitim Görevlisi + Katılımcı + Prog. Yöneticisi	: 9.950



Grafik 8: Hizmet Alanına Göre Eğitime Katılan Personel Sayıları

13.2.Uzaktan Eğitim

Bakanlığımızda iki tür uzaktan eğitim hizmeti uygulanmaktadır.

Öğrenim Yönetim Sistemi (Learning Management Sistem)

LMS: Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) olarak açık kaynak kodlu Moodle (Modular-Object-Oriented-Dynamic-Learning-Environment, “Esnek Nesne Yönelimli Dinamik Öğrenme Ortamı”) programı kullanılmaktadır. Moodle ile ders içeriklerine, okuma metinlerine, ders anlatım videolarına erişim sağlanabilmektedir. Ayrıca sistemimizde konu sonu testleri, online sınav, forum, mesaj gibi uygulamalarda aktif hale getirilebilmektedir.

Söz konusu sistem üzerinden 2015 yılında yaklaşık 150 personelin Aday Memur Temel Eğitimleri pilot çalışma olarak Bakanlık Merkez, Ankara, Çorum ve Eskişehir il müdürlüklerinde uzaktan eğitim yoluyla gerçekleştirilmiştir.

Öğrenim Yönetim Sistemi kapsamında kullanılmakta olan eğitim-yönetim yazılım hizmeti, 2016 yılı içerisinde hizmet vermeye başlamış, 2017 yılı Nisan ayı itibariyle de Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitimlerinin tüm merkez ve taşra teşkilatının hizmetine açılması planlanmıştır.

Video Konferans ve Canlı Eğitim

Canlı Yayın ve Video Konferans Sistemimiz an itibari ile Bakanlık merkez teşkilatı yönetiminde olup söz konusu sistem ile:

- * Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün Yabancılara Yönelik Uyum Programı ;
- * Spor kulübü Spor Çalıştayı öncesi bilgilendirme toplantıları;
- * Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Eğitimi (7 Bölge 8 Eğitim)
- * Alo 183 ve Alo 144 Çağrı Merkezleri HİEP (6 gün)
- * ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- * Korunmaya Muhtaç Çocuk İstihdam Bilgi Sistemi Eğitimi

olmak üzere 13 adet eğitim gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Erişilebilirlik Dairesi ile birlikte 2017 yılı içerisinde yapılabilecek eğitimlerin hazırlıklarına başlanılmıştır.

Ayrıca 2017 yılı içerisinde tüm Taşra Teşkilatının hizmetine açılması planlanan çalışmalar ile her il müdürlüğü kendi kuruluşları arasında eğitim ve konferans düzenleyebilmesi planlanmıştır.

13.3.Basılı ve Görsel Materyaller

- Bakanlığımızda hazırlanan görsel yayınların Web TV formatında sergilendiği Aile TV Web portalı içerik geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir.
- Bakanlığımızın hizmetleriyle ilgili sıkça sorulan soruların görüntülü ve sesli olarak çekimleri yapılmış ve bu çekimlere AİLE TV’de yer verilmiştir.
- “15 Temmuz Şehitleri Dayanışma Kampanyası” kapsamında bir adet kamu spotu hazırlanmıştır.
- 15 Temmuz gecesi kadın gazilerimiz ve şehit yakınlarımızla yapılan röportajları içeren “15 Temmuz Kahraman Kadınlar” konulu bir tanıtım filmi hazırlanmıştır.
- Gönül Elçileri projesini anlatan bir kısa film hazırlanmıştır.
- Şehit yakınları ve gazilerin atamaları için düzenlenen törende kullanılmak üzere “Şehit Yakınları ve Gazi Atamaları” konulu tanıtım filmi hazırlanmıştır.
- Otizm Spektrum Bozukluğunu anlatan bir tanıtım filmi hazırlanmıştır.
- “Disleksili Senaryom Projesi” kapsamında disleksi okuma güçlüğü anlatan bir tanıtım filmi hazırlanmıştır.
- Koruyucu Aile bakım modelini anlatan “ Koruyucu Aile” konulu bir kısa film hazırlandı.
- Devlet koruması altında yetişerek sanat ve spor alanında başarı göstermiş insanların anlatıldığı bir tanıtım filmi hazırlandı.
- 2016 yılı içerisinde ikinci kez düzenlenecek olan Şehit Yakınları ve Gaziler Atamaları için tanıtım filmi hazırlandı.

13.4.Basılı Materyaller

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı 2016 Ulusal Eylem Planı basılmıştır.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Ulusal Çocuk Hakları Eylem Planı basılmıştır.
- “ASDEP Tanıtım Kitapçığı” basılmıştır.
- Dünya İnsani Zirvesinde kullanılmak üzere “Suriyelilere Yönelik Hizmetlerimiz” konulu kitapçık İngilizce, Arapça ve Türkçe olmak üzere toplam 3 dilde basılmıştır.
- “Disleksili Senaryom Projesi” kapsamında “Otizm Spektrum Bozukluğu” kitabı, “Otizm Spektrum Bozukluğu Aile Bilgilendirme Rehberi” ve “Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı” basılmıştır.
- Bakanlığın yabancı uyruklulara yönelik hizmetlerinin anlatıldığı broşür Arapça ve Türkçe olmak üzere iki dilde basılmıştır.

13.5.Sürelî yayınlar



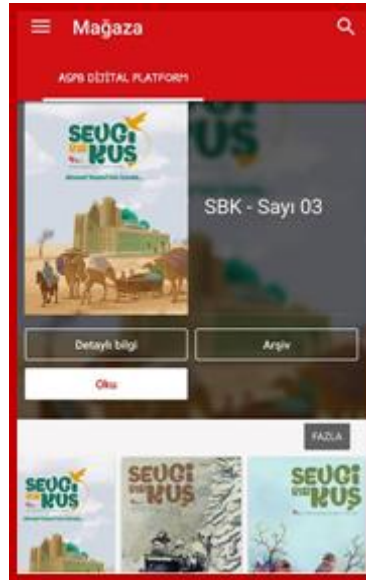
- Bakanlığımızın uluslararası hakemli dergisi Sosyal Politika Çalışmaları iki sayı gerektiğinde bir özel sayı ile birlikte yılda toplam üç sayı yayımlanır.
- Derginin 37. Sayısı çıkmıştır.
- 2015 yılından itibaren DERGİPARK sisteminden makale kabulü, hakemlik süreçleri, tam erişim ve arşiv hizmeti sağlanmaktadır.
- EBSCO Sociology Source Database, EBSCO Discovery, TÜBİTAK ULAKBİLİM TR, ASOS ve SOBIAD indexleri tarafından taranmaktadır.
- Tanıtım afişi hazırlanarak Türkiye’deki bütün üniversitelere gönderilmiştir.



- Bakanlığımızın kurumsal- aktüel dergisi “Biz Bir Aileyiz” yılda 4 defa yayımlanır. 2016 yılında derginin 13, 14, 15 ve 16. sayıları çıkarılmıştır.
- Her sayıda Bakanlığımızın hizmet alanlarından bir dosya konusu işlenir.
- Derginin zenginleştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

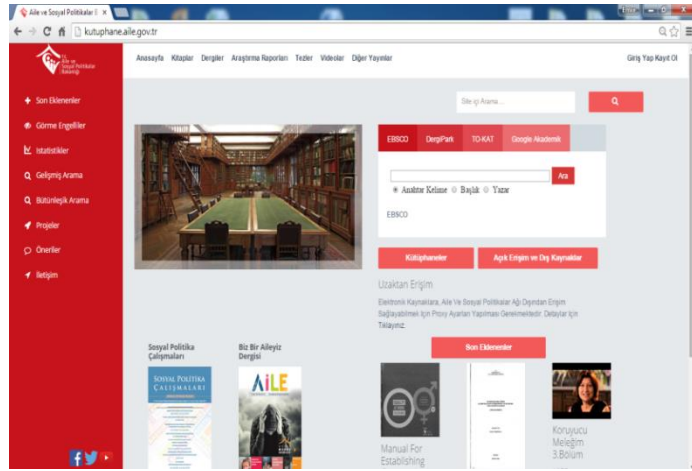


- Çocuk hizmetlerinden sorumlu Bakanlık olarak çocuklara yönelik eğitici yayın yapmak amacıyla hazırlanan “Sevgi Bir Kuş” adlı çocuk dergisinin 2016 yılında 3. ve 4. Sayıları yayımlanmıştır. Derginin internet sitesi çocuklara yönelik bir portal olarak revize edilmiştir. www.sevgibirkus.com



- Derginin tamamı engelli erişimine açık hale getirilerek web sitesinde sesli betimleme + işaret dili çevirilerine yer verilmiştir. Bu özelliği ile Türkiye’deki ilk engelsiz çocuk dergisi olma özelliği taşımaktadır.

- Çocukların dijital ortamda da doğru içeriklere ulaşabilmeleri için Sevgi Bir Kuş dergisi zenginleştirilmiştir. Appstore ve Google Play mağazalarından “Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Dijital Platform” uygulamasını indirerek derginin zenginleştirilmiş içeriğine ulaşım sağlanmaktadır.



- www.kutuphane.aile.gov.tr adresinden ulaşılabilen e-kütüphane ile Bakanlık arşivi bir çatı altında toplanmış ve elektronik ortamda bulunamayan materyaller bir araya getirilmiştir. e-kütüphane ile Bakanlıkta üretilen bilgi kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bakanlık çalışanlarının bilgi ihtiyacı da özellikle EBSCO ve diğer kaynaklara erişim imkanı sunularak karşılanmaktadır.

14. PERSONEL HİZMETLERİ

- Elektronik Arşiv Projesi: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı çalışanlarının özlük dosyalarının taranarak elektronik ortama aktarılması, EBYS, PYS (Personel Yönetim Sistemi) ile entegre edilerek masa başından tüm bilgiye ulaşarak işlemleri hızlandırmak amacını taşımaktadır.
- Standart kadro uygulamasına geçiş (Norm Kadro) Projesi: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı merkez, taşra, döner sermaye ve yurt dışı teşkilatında verilen hizmetlerin, atıl kapasite oluşturmadan, gerekli ve yeterli sayıda personel ve yönetici ile yürütülmesini sağlamak, sayı ve kalite açısından en uygun insan kaynağını belirlemek amaçlanmaktadır.
- Kişisel Personel Bilgi Portalı Projesi: Bilişim altyapısını etkin ve şeffaflık içinde kullanarak Bakanlığımız personellerinin, kendilerine ait özlük bilgilerine daha çabuk ulaşması amacıyla bir yazılım hazırlanacaktır.
- Kurumsal Hafıza (Personel Performans Sistemi): Bakanlığımız birimlerinin günlük yürüttükleri faaliyetlerin tamamını çalışan bazında dijital platforma taşımak amacıyla bir yazılım hedeflenmektedir.

15. BİLGİ İŞLEM

15.1.Aile Bilgi Sistemi

Bakanlığımızın vatandaşlarımıza sunduğu hizmet ve yardımların dağıtımında Bilgi Teknolojileri kullanımını şekillendirerek, Bakanlığın sosyal politika üretme ve karar alma aşamasında güncel verilere, sağlıklı istatistiksel verilere sahip olmasına olanak sağlayacak şekilde bilgi teknolojilerinin bütünleştirecek İzleme ve Yönetim Bilgi Sistemi olan Aile Bilgi Sisteminin çalışmalarına 2015 yılı içerisinde başlanmış olup 2016 yılında çalışmalar sürdürülmüştür.

Bakanlığımızın ana hizmet birimlerince sunulan hizmetlerin etkin olarak;

- Tek noktadan hizmet takibi
 - Elektronik ortamda yönetilebilmesi,
 - Anlık güncel veri temin edilmesi,
 - Verilerin tek bir veri tabanında toplanması,
 - Sağlıklı istatistiklerin oluşturulması,
 - Paydaş kurumlar ile çevrimiçi entegrasyon sağlanması,
- Projenin ana hedefidir.

Ayrıca Aile Bilgi Sisteminin, kendi öz kaynaklarımızla (Proje Yönetimi Birimi koordinasyonunda Yazılım Geliştirme Birimi teknik personeli ile) geliştirilerek Bakanlığın Bilgi İşlem kapasitesini geliştirip, bir firmaya bağlı kalmadan sürdürülebilirliğini sağlamak da hedeflenmektedir. Uluslararası Bilgi Güvenliği Standartlarına uygunluk da sağlanacaktır.

Aile Bilgi Sisteminin; İl Müdürlükleri ve Hizmet Kuruluşları Portalı (IHKEP) Sosyal Hizmet Başlatma Modülü, Çocuk Hizmetleri Modülü, Kadın Hizmetleri Modülü, Koruyucu ve Önleyici Hizmetler Modülü, Engelli Hizmetleri Modülü ve Yaşlı Hizmetleri Modülünden oluşması planlanmaktadır.

2016 yılı içerisinde sistemin altyapı çalışmaları, veri tabanının kurgulanması, tasarım çalışmaları ile diğer kurum ve servislerle yapılacak entegrasyon çalışmaları sürdürülmüş olup, bu süreçler projenin sonuna kadar sürekli olarak devam edecektir.

2016 yılı içerisinde üzerinde çalışılan iş paketleri aşağıdaki gibidir:

- Sosyal Hizmet Başlatma Modülü
- Kurumsal Yazılım Geliştirme Altyapısı
- Çocuk Hizmetleri Kuruluşta Bakım Modülü
- Çocuk Hizmetleri Evlat Edinme Modülü
- Çocuk Hizmetleri BIRDEF/ANKA Modülü
- Çocuk Hizmetleri Koruyucu Aile Modülü
- Çocuk Hizmetleri Sosyal-Ekonomik Destek Modülü
- Tedbir Kararları İstatistik Modülü
- KMÇ Forma Uygulaması
- Kadın Hizmetleri ŞONİM Modülü
- Kadın Hizmetleri 6284 Modülü

- Şehit Gazi Psiko Sosyal Destek Modülü
- ASDEP/TEMA Modülü

15.2.Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

2 Ocak 2013 tarihinden itibaren Bakanlık Merkez Teşkilatı, Ankara İl Müdürlüğü ve bağılı kuruluşu olan Ankara Çocuk Evleri Sitesi tarafından 2013, 2014 ve 2015 yıllarında kullanılan sistemin yerine kullanılmak üzere, 2015 yılında yeni EBYS çalışmaları yürütülmüştür. Bu çalışma kapsamında, İçişleri Bakanlığında protokol ile alınan yeni EBYS üzerinde Bakanlık ihtiyaçlarına uyarlama çalışmaları neticesinde 2016 başı itibariyle yeni EBYS'nin kullanımına Bakanlık Merkez ve Ankara İl Müdürlüğü ve Ankara Çocuk Evleri Sitesinde başlanmıştır.

15.3.Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi

Bütünleşik Sosyal Yardımlar Projesi kapsamında Bakanlık Bilgi İşlem personelinin proje süreçlerine dâhil edilmesi ve gelecekte projenin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, görevlendirilen personel sayısı 6'ya çıkarılmıştır.

Görevlendirilen personel tarafından analiz, hata düzeltme, yeni isteklerin yazılıma eklenmesi, çeşitli raporların hazırlanması ile sunucu ve performans yönetimi konularında çalışmalar yapılmıştır. Bütünleşik uygulamasında güvenliğin artırılması amacıyla kullanılan tek kullanımlık şifre cihazlarının yaygınlaştırma çalışmalarına devam edilmiştir.

Bütünleşik kapsamında geliştirilen Suriyeli Sosyal Uyum Yardımları kapsamında Kızılay ile veri entegrasyon çalışmalarına destek verilerek 3 ayrı entegrasyon sağlanmıştır. Türkiye Kömür İşletmeleri ile yapılan entegrasyon çalışmaları tamamlanarak kömür talebi ve sevkiyat bilgisinin yazışmaya gerek kalmaksızın sistemler arasında online olarak iletilmesi sağlanmıştır.

15.4.Bilgi Güvenliği Çalışmaları

Merkezi Log Yönetimi çalışmaları kapsamında; İnternet iz kayıtlarının merkezi bir sunucu üzerinde toplanması, 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" gereğince bu kayıtların zaman damgası ile damgalanmış halde saklanması, analiz edilmesi, raporlanması, anomali tespiti ve siber olay yönetimi işlemleri yapılmıştır.

ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standartlarına uyum ve bilgi güvenliğinin üst seviyelere çıkarılması amacıyla;

- BGYS Ekibinin ve Sorumlularının Belirlenmesi
- BGYS Kapsamının Belirlenmesi
- BGYS Politikası Oluşturma
- Varlık Yönetimi Yaklaşımı Belirlenmesi
- Bilgi Varlık Envanteri Oluşturma
- Risk Yönetimi Yaklaşımı
- Risk Belirleme
- Risk İşleme Planı Hazırlanması işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Bakanlık personelinin bilgi güvenliği farkındalığını arttırmak için eğitimler verilmiştir. Kritik verilere erişim yetkisi olan personele daha detaylı ve teknik Bilgi Güvenliği Eğitimleri verilerek

yaşanabilecek sorunlar en aza indirgenmeye çalışılmıştır.

Dış kurum ya da firmalar ile yapılacak olan çalışmaların öncesinde bilgilerimizi ve sistemlerimizi korumaya yönelik imzalanması gereken “Gizlilik Sözleşmesi” formatı Bakanlık personeline duyurulmuş ve imzalanması sağlanmıştır.

Bakanlıkta ve Bakanlığımıza bağlı il müdürlüklerinde kullanılan bilgisayarlara ve sunuculara antivirüs programı kurulumu yaygınlaştırılmıştır. Merkezi olarak virüs durumu kontrol edilip yönetilmektedir.

E-posta yolu ile yayılan virüslerden sistemlerimizi koruyabilmek ve spam olaylarını engellemek amacıyla antispam yazılımı kullanılmakta olup yönetimi ve izlemesi düzenli bir şekilde yapılmaktadır. Ayrıca şüpheli e-postalar ile ilgili some@aile.gov.tr adresimize yapılan ihbarlar değerlendirilmiş olup gerekli engellemeler e-posta antispam yazılımı üzerinde yapılmıştır.

Bakanlıkta sunulan hizmetlerde bilgi güvenliğinin sağlanabilmesi amacıyla yazılım, veri tabanı, ağ yönetimi, sistem yönetimi gibi kritik birimlerde çalışan personele rehber dokümanlar hazırlanmıştır.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Personelinin görev tanımları oluşturulmuş, asil ve yedek rolleri belirlenmiştir. Görevler ayrılığı, yedeklilik ve iş sürekliliğinin sağlanmasına katkı sağlanmıştır.

Bakanlığımıza ait verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve yetkili kişiler tarafından erişilebilirliğini sürdürebilmek, iş sürekliliğinin aksamasını ve sistemlerin bu saldırılardan zarar görmesini engellemek amacıyla Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı bünyesinde kurulmuş olan Siber Olaylara Müdahale Ekibi tüm faaliyetlerini, Başbakanlığın yayınladığı tebliğe göre Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi ile koordine yürütmektedir.

Bakanlığımızda bilgi güvenliğinin, zafiyetlerin ve açıklıkların tespiti için penetrasyon (sızma) testi yapılmıştır. Bu test sonucu bulunan zafiyetlerin kapatılması için çalışmalara başlanmıştır.

Bakanlığımızın internet ortamına açık olan web portalinin, DNS servislerinin ve e-posta sunucusunun hizmet kesintisi saldırılarına dayanıklılığını ölçmek amacıyla DDOS (Dağıtık Hizmet Önleme Saldırısı) testi yapılmıştır. Gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kritik sistemlere erişim yetkileri incelenmiş ve gereksiz yetkiler kaldırılmıştır.

Sistemlerdeki yetkili kullanıcı hesapları ve parolaları tutanakla kayıt altına alınarak zarf içerisinde güvenli ortamlarda kilit altında saklanmıştır.

Bakanlığımızda bilgi güvenliğini sağlamaya yönelik alınabilecek önlemler, yeni teknolojiye uygun ürünler, teknolojik gereksinimler incelenerek gerekli bilgi güvenliği çalışmalarının yapılması için araştırmalar yapılmıştır.

15.5.Yönetim Bilgi Sistemi

Bakanlık merkez ve taşra teşkilatında kullanılmakta olan YBS uygulamasının idamesi kapsamında çeşitli faaliyetler yürütülmüştür.

2016-2017 yıl geçişinde SED, Strateji modülü, Evrak Takip Sistemi için Parametre geçiş çalışması yapılmıştır. Engelli Kimlik Kartına Mavi Kartlı TC Vatandaşların da başvurabilmesi için çalışma yapılmıştır. Engelli Özel Bakım Merkezi Yönetmeliği kapsamında değişiklikler yapılmıştır. Engelli Evde Bakım içerisinde yer alan Bakım ve Denetim Raporları TKY formuna göre değiştirilmiştir. Engelli Evde Bakım ödeme modülünde iyileştirme çalışması yapılmıştır. SED ve Koruyucu Aile modülleri için çeşitli liste ve istatistik raporlar hazırlanmış, veri giriş ve ödeme tarihi kontrolü sağlayan ekranlar eklenmiştir. Koruyucu Aile ödeme modülünde iyileştirme çalışması yapılmıştır.

15.6. Personel Yönetim Sistemi

Bakanlığın Merkez ve Taşra teşkilatında çalışan Hizmet Alımı personel haricinde tüm kadrolu ve sözleşmeli personelinin iş ve işlemlerinin yürütülmesi amacıyla kullanılan Personel Yönetim Sistemi Personel Dairesi Başkanlığından devir alınarak geliştirme ve idame çalışmaları yürütülmüştür. SGK HİTAP sistemine veri aktarım süreçleri Personel Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak işletilmiştir.

15.7. SOYBİS & Web Servisler Altyapı Çalışmaları

SYDV'ler ile Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri tarafından kullanılan SOYBİS projesi üzerinde, projenin kullandığı web servislerdeki değişikliklere paralel olarak çeşitli güncellemeler yapılmıştır. Proje kapsamında bilgi güvenliğinin artırılması amacıyla sorgulaması yapılan vatandaşlardan alınan sorgulama izin dilekçelerinin sisteme yüklenmesi zorunlu kılınmıştır.

15.8. Doğum Yardımı Bilgi Sistemi

2015 yılı Mayıs ayı itibarıyla uygulanmasına başlanan Doğum Yardımı kapsamında, vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak ödemelerin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılan sisteme, 2016 yılı içerisinde, hesaptan çekilmeyen paraların iade süreçleriyle ilgili geliştirmeler yapılmıştır.

15.9. Erişilebilirlik Denetleme Sistemi

Binaların erişilebilirliğinin denetlenmesi süreçlerinin elektronik ortama taşınması amacıyla geliştirilmesine başlanmıştır. Proje kapsamında binaların soru setleri üzerinden erişilebilirliğinin denetlenmesi, ceza kesilmesi, denetleme yapacak komisyonların oluşturulması, erişilebilirlik belgesi düzenlenmesi gibi süreçlerin işletilmesi ve raporlanması yer almaktadır. Soru setleri bölümleri arasında koşullu geçiş ve döngüler yer almaktadır.

15.10. Talep Takip Sistemi

Vatandaşlardan gelen taleplerin kayıt altına alınarak yönlendirilmesi ve sürecin takip edilebilmesine, raporlanabilmesine yönelik geliştirilen masaüstü uygulamanın performans ve yönetilebilirlik açısından üst seviyeye taşınması amacıyla web uygulaması olarak yeniden yazılmıştır. Uygulama Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından talep yönetiminde etkin olarak kullanılmaktadır.

15.11.Alt yapı ve Destek Çalışmaları

Kurumsal işleyişin hızlı ve sağlıklı bir şekilde çalışabilmesi, kullanıcıların güvenli bir şekilde sisteme giriş yapabilmeleri, Bakanlığımıza ve birimlerine (İl Müdürlükleri-Vakıflar) ait bilgi ve belgelerin değişmeden, bozulmadan güvenli bir şekilde korunabilmesi, yönetilebilmesi, veri kaybının yaşanmaması, Bakanlığımızın tüm hizmetlerin (E-Posta, EBYS, Bütünleşik, YBS, Soybis, Sosyal yardımlar, Erişilebilirlik, Şehit-Gazi, v.b.) kesintiye uğramadan çalışması ve Bakanlığın hizmetlerinin elektronik ortamda etkin bir şekilde sunulabilmesi için gerekli altyapının temini ve mevcut yapının bakımı sağlanmıştır.

15.12.Açık Kaynaklı Yazılımların Bakanlık Sistemlerinde Kullanılması

Açık kaynak veritabanları/işletim sistemleri konusunda araştırmalar yapılarak mevcut açık kaynak kodların Bakanlığımızın altyapısı ile uyumu gözden geçirilmiştir.

Diğer kurumların kullandığı açık kaynak kodlu işletim sistemleri yerinde incelemeler de yapılarak konuya dair araştırmalar yapıldı. Bakanlığımıza uygun altyapı ve teknoloji gereksinimlerine yönelik çalışmalar sürdürüldü. Açık kaynak kodlu işletim sistemlerine yönelik eğitim planı yapıldı ve bu kapsamda eğitimlere başlandı.

Bu kapsamda Tübitak ile protokol çalışmalarına başlandı. 02.12.2016 tarihinde işbirliği protokolü imzalandı. Protokol imzalanmasının ardından "Göç Analiz Raporu" için çalışmalara başlandı. Analiz çalışmalarında kurumumuzda kullanılan web tabanlı bütün yazılımlar test edildi.

2) PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
1		Bakanlık kapasitesinin artırılması amacıyla merkez teşkilatına uzman ve denetçi yardımcısı alınması, taşra teşkilatına meslek elemanı alınması			
	80	Alınacak uzman yardımcısı sayısı/Sayı	50,00	38,00	İyileştirilmeli
	81	Alınacak meslek elemanı sayısı/Sayı	300,00	55,00	İyileştirilmeli
2		Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak.			
	23	Sosyal yardımların GSYİH'ye oranı/Oran	1,35	1,49	Başarılı
	24	Aile başına sosyal yardım miktarı/TL	235,00	258,00	Başarılı
3		Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak			
	1	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi Bakım Tamamlanma Oranı/Oran	100,00	100,00	Başarılı
4		2016 yılı için memnuniyet düzeyinin +2 puan artırılması			
	131	Çalışan memnuniyet puanı/Sayı	2,00	1,47	Makul
5		TİD Projesi			
	2	TİD tercümanlık eğitim kitaplarının hazırlanması/Adet	4,00	0,00	İyileştirilmeli
	3	TİD sözlüğünün geliştirilmesi/Adet	3.000,00	0,00	İyileştirilmeli
	4	TİD dilbilgisi kitabının İngilizceye çevirisinin yapılması/Adet	500,00	0,00	İyileştirilmeli
6		Spor Hizmetlerinin Değerlendirilmesi Projesi			
	6	Araştırma kitabı projesi ve kitap oluşturulması/Adet	2.000,00	0,00	İyileştirilmeli
7		Engellilerin haklarının gelişmesini ve izlenmesini sağlamak.			
	9	Sivil toplum kapasite geliştirme etkinlikleri kapsamında yapılacak toplantı, seminer ve konferans/Sayı	4,00	4,00	Başarılı
8		Erişilebilirliğin izlenmesi ve denetlenmesi suretiyle, erişilebilirliğin sağlanması			
	10	Erişilebilirlik İzlenme ve Denetleme Komisyonlarının koordinasyon toplantıları için katılımcı sayısı/Sayı	600,00	410,00	İyileştirilmeli

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	11	Basımı ve dağıtımı yapılacak yayın ve materyal sayısı/Sayı	600,00	600,00	<i>Başarılı</i>
9		Engellilerin toplumsal yaşama katılabilmelerinin sağlanması için yerleşim yerlerinde pilot çalışmaların desteklenmesine yönelik ERDEP gerçekleştirilecektir.			
	12	Projenin Uygulanacağı il sayısı/Sayı	81,00	21,00	<i>İyileştirilmeli</i>
10		Engelli ve yaşlılara yönelik hizmet kuruluşları açmak			
	13	Açılacak kuruluş sayısı (7 Adet Huzurevi, 2 Adet Bakım Rehabilitasyon Merkezi ve 10 Adet Umud Evi)/Sayı	19,00	20,00	<i>Başarılı</i>
11		Gündüzlü bakım ve evde bakım hizmeti alan yaşlı, engelli sayısının artırılması hedeflenmektedir.			
	17	Evde bakım destek hizmeti alan engelli sayısını arttırmak/Yüzde	50,00	50,00	<i>Başarılı</i>
	18	Gündüzlü bakım hizmeti alan yaşlı sayısında bir önceki yıla oranla gerçekleşen artış/Yüzde	50,00	50,00	<i>Başarılı</i>
12		Yaşlılara Destek Programı (YADES)			
	12	Projenin Uygulanacağı il sayısı/Sayı	8,00	5,00	<i>İyileştirilmeli</i>
13		Çocuğa Yönelik Şiddet ve Ulusal Eylem Planı Uygulamaları başlatılarak tanıtılacaktır			
	19	Çocuğa Yönelik Şiddetin Önlenmesi Ulusal Eylem Planı/Yüzde	100,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
14		Çocuk haklarının korunmasına ve çocukların fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinç yükseltilecektir.			
	58	"Çocuk Hakları Forumu" sayısı/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
	20	Dostluk Treni seferi/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
	21	İl Çocuk Hakları Komiteleri Üye Sayısı (*)Mevcut 3000 üye olup her yıl % 20 artırılması hedeflenmektedir./Sayı	3.600,00	3.500,00	<i>Başarılı</i>
15		Çocukların korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin ekonomik yoksunluk olması durumunda, ailelere ekonomik ve sosyal destek verilecektir.			
	73	Kuruluştan ailesi yanına döndürülen çocuk oranı/Oran	7,50	11,50	<i>Başarılı</i>
	74	Koruma altına alınmadan ailesi yanında desteklenen çocuk oranı/Oran	100,00	100,00	<i>Başarılı</i>
	75	Ücretsiz özel kreş ve gündüz bakımevi hizmetinden yararlanan çocuk oranı/Oran	3,00	1,81	<i>İyileştirilmeli</i>

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	77	Evlat edindirilen çocuk oranı/Oran	100,00	100,00	<i>Başarılı</i>
16		Koruyucu aile sistemi yaygınlaştırılacaktır.			
	78	Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk oranı/Oran	30,00	64,00	<i>Başarılı</i>
17		Minimum standartlar yazılım programı konusunda ilgili taşra birimlerine yerinde rehberlik yapılacaktır.			
	22	Hizmet alan memnuniyet oranı/Oran	3,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	23	Bakım, koruma ve rehabilitasyon kuruluşlarındaki hizmetlerin standartlara uygunluk oranı/Oran	60,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
18		Çocuk destek ve gelişim programı uygulanacak ve yaygınlaştırılacaktır.			
	24	Çocuk destek ve gelişim programının uygulama oranı/Oran	100,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
19		Sosyal hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocukların sportif, sanatsal ve kültürel program ve yarışmalara katılmaları sağlanacaktır.			
	98	Sportif, sanatsal ve akademik faaliyetlere katılan çocuk oranı/Oran	80,00	84,00	<i>Başarılı</i>
	92	Lisans ve ön lisans eğitim hakkını kazanan çocuk oranı/Oran	66,00	74,00	<i>Başarılı</i>
20		Sosyal hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocuklar başarı durumlarına göre, özel öğretim kurumlarından ve meslek edindirme eğitimden yararlandırılacaktır.			
	99	Özel okula giden çocuk sayısında artış oranı/Oran	2,00	4,40	<i>Başarılı</i>
	100	Örgün eğitim dışında kalan çocukları meslek edindirme oranı/Oran	10,00	32,00	<i>Başarılı</i>
21		Çocuk Destek Merkezlerinde çalışan tüm personele ANKA çocuk destek programı temel personel eğitimi almasının sağlanması.			
	89	Eğitim verilen personel oranı/Yüzde	100,00	81,50	<i>Makul</i>
22		Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak			
	25	2828 sayılı Kanunun Ek 1. maddesi kapsamında işe yerleştirilen oranı/Oran	50,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	28	İşe yerleşemeyenlerden SED hizmetinden yararlanan oranı/Oran	20,00	46,00	<i>Başarılı</i>

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
23		Dezavantajlı grupların iş pazarı ve topluma entegrasyonlarını hızlandırmak amacıyla istihdam, eğitim ve sosyal içerme politikaları arasındaki bağı güçlendirmek üzere, aile ve sosyal politikalar bakanlığı ile sosyal politika alanında çalışan diğer kurum ve STK'ların politika yapma ve uygulama kapasitelerinin yükseltilmesi.			
	29	Ekonomik Koordinasyon Kurulu tarafından onaylanacak ulusal bir "Yoksulluk ve Sosyal İçerme Stratejisi (2015-2023)"nin hazırlanmasına yönelik destek sağlamak amacıyla yoksulluk ve sosyal içerme alanında 6 adet araştırma yürütülmesi / Sayı	2,00	2,00	<i>Başarılı</i>
24		İyi bir koordinasyon sağlanarak, sosyal politika alanındaki başarıların ölçülmesi adına daha stratejik bir yaklaşım kazanmak amacıyla, aile ve sosyal politikalar bakanlığının politika yapma ve değerlendirme kapasitesini güçlendirmek			
	31	Stratejilerin ve daha etkin sosyal hizmetlerin hazırlanmasını desteklemek üzere saha araştırması yapılması ve raporların oluşturulması / Sayı	4,00	4,00	<i>Başarılı</i>
25		Kadına yönelik şiddetle mücadele amacıyla araştırmalar, projeler, toplantılar gerçekleştirilmesi ve raporlar hazırlanması			
	2	Gerçekleştirilen toplantı sayısı/Sayı	5,00	3,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	3	Hazırlanan rapor sayısı/Sayı	5,00	3,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	18	Gerçekleştirilen proje sayısı/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
26		Kadınların sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi yoluyla eşitsizliklerin giderilmesine yönelik projeler, araştırmalar, toplantılar gerçekleştirilmesi ve raporlar hazırlanması			
	32	Gerçekleştirilen toplantı sayısı/Sayı	26,00	13,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	33	Hazırlanan rapor sayısı/Sayı	2,00	3,00	<i>Başarılı</i>
	37	Basılan rapor sayısı/Sayı	7,00	7,00	<i>Başarılı</i>
	38	Paylaşılan araştırma sayısı/Sayı	12,00	7,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	39	Yapımı tamamlanan kreş sayısı/Sayı	2,00	2,00	<i>Başarılı</i>
	40	Temeli atılan kreş sayısı/Sayı	2,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
27		Kadınların hak, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına yönelik toplumsal bilincin yükseltilmesi amacıyla eğitimler, toplantılar ve			

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
		projeler gerçekleştirilmesi			
	41	Özel günlerde düzenlenen etkinlik sayısı/Sayı	3,00	5,00	<i>Başarılı</i>
	42	Yurtdışında düzenlenen toplantı sayısı/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
	43	Düzenlenen eğitim sayısı/Sayı	4,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	44	Gerçekleştirilen toplantı sayısı/Sayı	3,00	4,00	<i>Başarılı</i>
	45	Rapor Sayısı/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
28		Kurumsal hizmet birimlerimizden hizmet alan kadınların ekonomik ve sosyal açıdan güçlenmelerinin sağlanması.			
	46	Kurs, eğitim faaliyetlerinden yararlanan kadın sayısı/Sayı	3.000,00	4.685,00	<i>Başarılı</i>
	47	İşe yerleştirilen kadın sayısı/Sayı	600,00	1.302,00	<i>Başarılı</i>
29		Kadın konukevi, ilk kabul birimi ve şiddet önleme ve izleme merkezlerinin sayısının artırılması ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi			
	48	Tefriş ve büyük onarım yapılarak yenilenen kuruluş sayısı/Sayı	34,00	29,00	<i>Makul</i>
	49	Hizmete açılan kuruluş sayısı (ŞÖNİM, KKE, İKB)/Sayı	5,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	50	Eğitim ve toplantılara katılan personel sayısı/Sayı	491,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
30		Yerel yönetimlerin engelli ve yaşlı bireylere yapacakları sosyal hizmet ve yardımların yerindeliği ve etkinliğinin artırılması.			
	51	Büyükşehir belediyeleri engelli hizmet birimlerinin hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik toplantı, çalıştay sayısı/Sayı	1,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
31		Ailenin yapısını güçlendirmeye yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
	52	Aileye yönelik yapılan araştırma sayısı/Sayı	13,00	10,00	<i>Makul</i>
	64	ASDEP danışmanı ile ilişkilendirilen aile oranı (ASDEP ile ilişkilendirilen aile sayısı/Toplam aile sayısı)/Yüzde	20,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
32		Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmaya yönelik çalışmalar yapılması			
	74	Evlilik öncesi eğitim alanların sayısı/Sayı	120.000,00	89.618,00	<i>Makul</i>
	75	Aile eğitimi programı eğitimi alanların sayısı/Sayı	140.000,00	110.083,00	<i>Makul</i>

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	49	Açılan SHM sayısı/Adet	15,00	40,00	<i>Başarılı</i>
	53	Boşanma danışmanlığı alanların sayısı/Sayı	3.000,00	1.653,00	<i>İyileştirilmeli</i>
33		Afet öncesi, afet anı ve afet sonrasında sunulan psiko sosyal destek hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.			
	26	Hizmet içi eğitim sayısı/Sayı	4,00	7,00	<i>Başarılı</i>
	27	Hizmet içi eğitim gün sayısı/Sayı	30,00	40,00	<i>Başarılı</i>
	28	Hizmet içi eğitimlere katılan personel sayısı/Sayı	180,00	251,00	<i>Başarılı</i>
34		Merkez ve taşra personeline yönelik personelin hizmet içi eğitimleri yapılacaktır.			
	141	Eğitim memnuniyet puanı/Sayı	77,00	80,00	<i>Başarılı</i>
	26	Hizmet içi eğitim sayısı/Sayı	50,00	68,00	<i>Başarılı</i>
	27	Hizmet içi eğitim gün sayısı/Sayı	250,00	346,00	<i>Başarılı</i>
	28	Hizmet içi eğitimlere katılan personel sayısı/Sayı	5.000,00	8.857,00	<i>Başarılı</i>
35		Bakanlığımızın bilişim alt yapısı güçlendirilecektir			
	147	Aile bulutu üzerinden hizmet alan son kullanıcı sayısı/Sayı	20.500,00	20.500,00	<i>Başarılı</i>
	64	Aile bulutuna ulaşan servis sayısı/Sayı	10,00	13,00	<i>Başarılı</i>
	66	Merkeze fiber bağlantı ile bağlanan taşra birim sayısı/Sayı	350,00	396,00	<i>Başarılı</i>
	67	Standartta uygun bilişim altyapısına sahip birim oranı/Oran	25,00	100,00	<i>Başarılı</i>
36		Bakanlığımızın bilişim altyapısını elektronik ortamda güçlendirmek.			
	68	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının bilgi sisteminin tamamlama oranı/Oran	30,00	30,00	<i>Makul</i>
37		Şehit yakını ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetleri/projeler gerçekleştirmek.			
	54	Düzenlenecek etkinlik sayısı/Sayı	5,00	1,00	<i>İyileştirilmeli</i>
38		Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının kamu kurumlarında istihdam edilmeleri sağlanacaktır.			
	90	İstihdam edilecek Şehit Yakını, Gazi ve Gazi Yakını/Yüzde	99,00	99,00	<i>Başarılı</i>

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
39		Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarına ücretsiz seyahat kartı verilmesi sağlanacaktır.			
	36	Kart basımı ve dağıtımı/Oran	99,00	99,00	<i>Başarılı</i>
40		Şehit yakınları ve gazilere yönelik psiko sosyal merkezlerin açılması.			
	57	Şehit yakınları ve gazilere yönelik açılan psikososyal bakım ve destek merkezi sayısı/Sayı	1,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
41		Yurt içi ve yurt dışında bulunan Şehitlik Alanlarının düzenlenmesi yapılacaktır.			
	38	İyileştirme yapılan şehit mezarı ve şehitlik sayısı/Sayı	5,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
42		Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek.			
	58	İç denetim yapılan süreç sayısı/Sayı	5,00	17,00	<i>Başarılı</i>
	60	İzlemesi gerçekleştirilen denetim oranı /Yüzde	100,00	100,00	<i>Başarılı</i>
43		Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek.			
	67	Personel eğitim günü - İDKK'dan alınan (Kişi x Gün Sayısı)/Gün	100,00	135,00	<i>Başarılı</i>
	68	Eğitim alınan gün sayısı (Kişi x Gün Sayısı)/Gün	100,00	432,00	<i>Başarılı</i>
44		Bakanlığımız birimleri arasında görüş ve uygulama birliği sağlayan, uyuşmazlıkların sulhen çözümünü cazip ve aktif hale getiren, etkili çözüm sunan hukuki görüş vermek amaçlanmaktadır.			
	61	Verilen hukuki görüş sayısının talep edilen hukuki görüş sayısına oranı/Yüzde	100,00	95,00	<i>Başarılı</i>
45		Bakanlığımız avukatları ve hukuk müşavirlerinin gelişen ve değişen mevzuat ve hukuk sistemini yakından takip etmelerini ve personelin kapasitesinin artırılmasını sağlamak amacıyla yılda en az (2) iki hizmet içi eğitim düzenlenmesi amaçlanmaktadır.			
	62	Düzenlenen eğitim sayısı/Sayı	2,00	1,00	<i>İyileştirilmeli</i>
46		Bakanlığımız hukuk müşavirlerinin gelişen ve değişen mevzuat ve hukuk sistemini yakından takip etmelerini ve personelin kapasitesinin artırılmasını sağlamak amacıyla yılda en az (5) hukuk müşavirinin diğer kurum/kuruluş/üniversite/ STK'lar tarafından düzenlenen hukuk eğitimlerine gönderilmesi amaçlanmaktadır.			
	63	Hukuk eğitimlerine gönderilen hukuk müşaviri sayısı/Sayı	5,00	2,00	<i>İyileştirilmeli</i>

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
47		Bakanlık merkez teşkilatı bünyesinde faaliyet gösteren tüm hizmet birimleri kapsar nitelikte Kalite Yönetim Sistemini kurmak ve belgelendirilmesini sağlamak.			
	83	Bakanlık merkez teşkilatının verdiği hizmetler kapsamında kalite yönetim sistemi belgesi alması/Yüzde	100,00	80,00	<i>Makul</i>
48		Yerel yönetimlere hizmet kuruluşlarının devri için gerekli altyapı çalışmasını yapılması			
	70	Düzenleyici etki analizinin gerçekleştirilmesi / Yüzde	100,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	71	Etki analizinin gerçekleştirilmesi/Yüzde	20,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	72	Pilot çalışmanın gerçekleştirilmesi/Yüzde	100,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
49		Kadın ve dezavantajlı kesimlerin istihdamının artırılması			
	32	Engelli memur istihdam oranı/Oran	85,00	67,00	<i>Makul</i>
50		Sosyal hizmet kuruluşlarının %50'sini denetlemek			
	73	Denetlenen birim sayısı / denetlenmesi gereken birim sayısı (Sosyal hizmet kuruluşları)/Yüzde	50,00	25,00	<i>İyileştirilmeli</i>
51		SYDV'lerin %50'sini denetlemek			
	74	Denetlenen birim sayısı / denetlenmesi gereken birim sayısı (Sosyal yardım vakıfları)/Yüzde	50,00	25,00	<i>İyileştirilmeli</i>
52		Ülkemizde ve İİT üye ülkelerde engelli istihdamının güçlendirilmesi.			
	75	Çalıştay düzenlenmesi (57 ülkeden 200 kişi katılımı)/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
53		5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla kamu yönetiminde etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır.			
	27	Hizmet içi eğitim gün sayısı/Sayı	5,00	5,00	<i>Başarılı</i>
	82	Eğitim verilen personel sayısı/Sayı	130,00	150,00	<i>Başarılı</i>
54		Ülke genelinde 9 Çocuk Destek Merkezi'nin hizmete girmesini sağlamak			
	85	ÇODEM artış oranı/Oran	11,40	1,20	<i>İyileştirilmeli</i>
55		Çocukların ev sıcaklığında toplumun içinde toplumla birlikte yetiştirilmelerinin sağlanması amacıyla mevcut kuruluşların hizmet dönüşümü hızlandırılacak olup "Çocuk Evi" ve "Çocuk Evleri Sitesi(Sevgi Evleri)" sayısı artırılabilecektir.			

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	84	"Çocuk Evi" ve "Çocuk Evleri Sitesi (Sevgi Evleri)" sayısı artış oranı/Oran	5,00	3,36	<i>İyileştirilmeli</i>
56		Türkiye’de yaşlılık ülke raporunun yayınlanması			
	86	Raporun uygulanmasına yönelik toplantı düzenlenmesi / Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
57		Aktif yaşlanma strateji belgesinin uygulanması			
	88	Aktif yaşlanma strateji belgesinin uygulanmasına yönelik toplantı sayısı / Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>

2) PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Şehit Yakını ve Gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetleri/projeler gerçekleştirmek.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Düzenlenecek etkinlik sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	5	1	0	0	0	1	20	-80
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Başkanlığımızca 18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitleri Anma Günü etkinlikleri kapsamında 81 ilimizde şehitlerimizin hatirasına Mevlit okutulmuştur.								
Sapmanın Nedeni	15 Temmuz darbe girişimi sırasında şehit düşen vatandaşlarımızın yakınları ile gazi olan vatandaşlarımızın iş ve işlemlerine yoğunluk verilmesi ve Ülke genelinde yas sürecinin uzun süre yaşanması nedeniyle planlan faaliyetlerden 1 adedi gerçekleştirilebilmiştir.								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-								

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Şehit Yakını, Gazi ve Gazi Yakınlarının kamu kurumlarında istihdam edilmeleri sağlanacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: İstihdam edilecek Şehit Yakını, Gazi ve Gazi Yakını / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
67	100	99	25	25	25	24	99	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımıza istihdam başvurusunda bulunan ve hak sahipliği belirlenen şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının Kamu kurumlarına atamaları gerçekleştirilmiştir.								
Sapmanın Nedeni	-								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-								

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Şehit Yakını, Gazi ve Gazi Yakınlarına ücretsiz seyahat kartı verilmesi sağlanacaktır.

Faaliyetlerden Sorumlu Birim

Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Kart basımı ve dağıtımı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
27	100	99	25	25	25	24	99	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Bakanlığımıza başvuran hak sahibi şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarımıza ücretsiz seyahat kartı basımı yapılarak adreslerine gönderilmiştir.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	Şehit Yakınları ve Gazilere yönelik psikososyal merkezlerin açılması.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Şehit Yakınları ve Gazilere yönelik açılan psikososyal bakım ve destek merkezi sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
0,8	-	1	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Çanakkale ilinde şehit yakını ve gazilere yönelik olarak engelsiz yaşam merkezi (Çanakkale Gazi Evi) yapılması planlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni		Çanakkale Gazi evinin yapılması planlanan Eceabat İlçesindeki arsada yeraltı suyunun yüksek olması dolayısıyla yapım maliyetinin yüksek olacağı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığımızın teknik elemanlarınca hazırlanan teknik raporda belirtilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Arsa belirleme çalışmaları devam etmektedir. Proje yatırım programına alınmış olup ödeneği Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü bütçesinden karşılanması planlanmaktadır.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Yurt içi ve yurt dışında bulunan Şehitlik alanlarının düzenlenmesi yapılacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: İyileştirme yapılan Şehitlik alanı sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
182	174	5	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Doğu ve Güneydoğu illerinde yaşanan terör olayları, 15 Temmuz darbe girişimi sırasında şehit düşen vatandaşlarımızın yakınları ile gazi olan vatandaşlarımızın iş ve işlemlerine yoğunluk							

	verilmesi ve ülke genelinde yas sürecinin uzun süre yaşanması nedeniyle 2016 Yılı içerisinde herhangi bir faaliyet yapılamamıştır.
Sapmanın Nedeni	03.10.2016 tarih ve 1367 sayılı Şehitlik Yönetmeliği ile Şehitliklerin bakım, onarım ve yapımı Valiliklere devredilmiştir.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-

AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Ailenin yapısını güçlendirmek
Performans Hedefi	Ailenin yapısını güçlendirmeye yönelik çalışmalar yapılacaktır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Aileye yönelik yapılan araştırma sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
6	5	13	0	0	0	0	10	77	-23
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Büyük çaplı araştırmalarda herhangi bir sorun yaşanmamıştır. Genel anlamda değerlendirildiğinde araştırmalara ilişkin süreçlerde çözülemez bir sorunla karşılaşmamıştır.							
Sapmanın Nedeni		Büyük ve küçük çaplı araştırmaların teknik süreçlerinden sonra idari süreçte bazı aksaklıklar meydana gelmiştir. Bu bağlamda bazı projelerin yapılması askıya alınmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Araştırmanın hazırlık aşamasında paydaş kurum/kuruluşlarla iş birliğine önem verilmesi ve bu iş birliğinin bağlayıcılığı her iki taraf için de resmiyete alınmalıdır.							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: ASDEP danışmanı ile ilişkilendirilen aile oranı (ASDEP ile ilişkilendirilen aile sayısı/Toplam aile sayısı) / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	20	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Hedeflere ulaşamamıştır.							
Sapmanın Nedeni		2016 yılında ASDEP'in altyapısının ancak tamamlanabilmesi nedeniyle hane ziyaretlerinin 2017 yılında yapılmaya başlanacak olması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		ASDEP'in altyapı eksiklikleri önceden tespit edilip hedefler planlanırken buna göre hareket edilmesi.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmak
Performans Hedefi	Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmaya yönelik çalışmalar yapılması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Evlilik Öncesi Eğitim Alanların Sayısı / Sayı

2016 GERÇEKLEŞME	

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif	Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
142.476	177.557	120.000	6.740	58.534	13.111	11.233	89.618	74.68	-25.32
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Hedeflenen sayıya çeşitli nedenlerle ulaşılamamıştır.							
Sapmanın Nedeni		Ülkemizde 15 Temmuz 2016 tarihinde yaşanan darbe girişimi nedeni ile Genelkurmay Başkanlığından her yıl düzenli olarak alınan verilere ulaşılamadığından söz konusu hizmetimizin verilmesinde tahmin edilen sayıya ulaşılamamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Evlilik Öncesi Eğitim 2017-2018 Yılı Yaygınlaştırma Projesi ile Evlilik Öncesi Eğitim kitaplarından sadeleştirilerek oluşturulan yeni kılavuz kitabın eğitimin yapıldığı illerde evlilik çağına gelmiş tüm gençlere ulaştırılmasını sağlanacaktır. TÜİK 2012-2013-2014 Boşanma Sayılarına göre pilot olarak seçilen 21 ilde eğitimlerin tamamlanmasından sonra yapılacak etki analizi sonuçlarına göre yurt genelinde programı geliştirme ve yaygınlaştırma çalışmaları yapılacaktır.							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Aile Eğitimi Programı Eğitimi alanların Sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
220.382	131.771	140.000	67.120	30.510	2.670	9.783	110.083	78.63	-21.37
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Hedeflenen sayıya çeşitli nedenlerle ulaşılamamıştır.							
Sapmanın Nedeni		AEP eğitimcilerinin olağanüstü hal nedeniyle ihtiyaç duyulan başka alanlarda hizmet vermesi nedeniyle açılan eğitim sayısında azalma söz konusu olmuştur. Ayrıca eğitimcilerin eğitim sayılarını sisteme girmesinde geçen yıllarda olduğu gibi gecikmeler olabileceği düşünülmektedir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		<ul style="list-style-type: none"> Nisan 2017 'de yapılması planlanan AEP Formatör Eğitimi, Eklenecek yeni modüller ile eğitim setlerinin basılması, Yeni modüllerin eğitimcilerle tanıtılması amacıyla yapılacak eğitimler ile program yaygınlaştırılacaktır. 							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Açılan SHM sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
28	26	15	11	13	3	13	40	266	166
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Hedeflere ulaşılmıştır.							
Sapmanın Nedeni		Ülke genelinde Sosyal hizmetlere ilişkin ihtiyacın artması sebebiyle SHM'lere duyulan ihtiyacın artması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Açılması planlanan SHM Sayısının duyulan ihtiyacın da göz önüne alınarak hedef belirlenmesinin yapılması.							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Boşanma Danışmanlığı Alanların Sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
2.325	3.086	3.000	552	568	278	255	1653	55,1	-44,9
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Tahmin edilen sayıya ulaşılamamıştır (Dönem 4 için Kasım ve Aralık ayı verileri henüz alınmamıştır).							

Sapmanın Nedeni	Ülkemizde 15 Temmuz 2016 tarihinde yaşanan darbe girişimi nedeni ile yapılan başvurularda azalma olduğu, yaşanan olaylar sonrası meslek elemanlarımızın ihtiyaç duyulan farklı alanlarda iş yoğunluğunun arttığı görülmüştür. Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmeti kapsamında yapılan başvuruların 282'si kabul edilmemiştir. Çünkü 64 başvuru psikiyatrik rahatsızlık nedeniyle, 28'i şiddet, 19'u madde bağımlılığı nedeniyle ve 181'i de diğer nedenlerle yapılmıştır.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	<ul style="list-style-type: none"> Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmetinin tanıtımının yapılması Söz konusu hizmete ilişkin temel eğitim ve süpervizyonların devam etmesi

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Afet durumlarında etkin müdahale etmek
Performans Hedefi	Afet Öncesi, Afet Anı ve Afet Sonrasında Sunulan Psikososyal Destek Hizmetlerinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hizmet İçi Eğitim Sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	2	4	3	2	2	0	7	175	75
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hizmet İçi Eğitim Gün Sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	7	30	10	9	21	0	40	133	33
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	269	180	90	61	100	0	251	139	39
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

SOSYAL YARDIMLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak
Performans Hedefi	Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Sosyal yardımların GSYİH'ye oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
1,21	1,31	1,35	-	-	-	1,49	1,49	110	10
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Hedefe ulaşılmıştır. TÜİK tarafından hesaplanan yoksulluk değerlerinde önemli ilerlemeler kat edilmiştir. Zira yaşamını günlük kişi başı \$4,3 altında bir gelirle idame ettirmek durumunda olan toplum kesiminin toplam nüfusa oranı 2015 yılında %1,58'e gerilemiştir.								
Sapmanın Nedeni	-								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-								

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Aile başına sosyal yardım miktarı / TL

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
195	236	235	-	-	-	258	258	109	9
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Hedefe ulaşılmıştır. 2016 yılı sonu için öngörülen aylık ortalama hane başı sosyal yardım miktarı %109 oranında sağlanmıştır. Bu bağlamda farklı yoksul hane türleri baz alındığında bu hanelerin temel tüketim ihtiyaçlarının karşılanmasında sosyal yardımlar önemli bir faktör olarak katkı sağlamıştır.								
Sapmanın Nedeni	-								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-								

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Temel İş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak
Performans Hedefi	Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi Bakım Tamamlanma Oranı / Oran									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	100	0	0	0	100	100	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı için belirlenen hedefe ulaşılmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Toplumsal şiddeti azaltmak
Performans Hedefi	"Çocuğa Yönelik Şiddet ve Ulusal Eylem Planı Uygulamaları" başlatılarak tanıtılacaktır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Çocuğa yönelik şiddetin önlenmesi ulusal eylem planı / Yüzde									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	100	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		Çocuğa yönelik şiddetin önlenmesi ulusal eylem planı imza aşamasındadır. İmzalanmasından sonra Yüksek Planlama Kuruluna sunulacaktır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Çocuk haklarının korunmasına ve çocukların fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinç yükseltilecektir.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: "Çocuk Hakları Forumu" sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
1	1	1	0	0	0	1	1	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Çocuk Hakları Forumu 17-21 Kasım 2016 tarihleri arasında 17. Kez gerçekleştirilmiştir. Foruma 81 ilden 2'şer çocuk ve 1 il temsilcisi ile Sosyal Uyum Programı Kapsamındaki 20 ilden 2 Suriyeli çocuk olmak üzere 213 çocuk ve 81 İl Çocuk Hakları Temsilcisi katılmıştır. Sonuç bildirgesi 21 Kasım tarihinde TBMM'ne sunulmuştur.							

Sapmanın Nedeni	-
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Dostluk treni seferi / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	1	0	1	0	0	1	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		"Dostluk Treni Projesi" kapsamında 23 Nisan 2016 tarihinde 18 çocuk ve görevlilerin katılımı ile Konya İline gezi düzenlenmiştir.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: İl çocuk hakları komiteleri üye sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	3.600	3.200	200	100	0	3.500	97	-3
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı için hedeflenen sayıya büyük oranda ulaşılmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak
Performans Hedefi	Çocukların korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin ekonomik yoksunluk olması durumunda, ailelere ekonomik ve sosyal destek verilecektir.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Kurulştan ailesi yanına döndürülen çocuk oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
10	8	7,5	3,1	3	2,3	3,1	11,5	153	53
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Kuruluş bakımında iken SEDle ailesine döndürülen çocukların desteklenmesi kapsamında kuruluşlarımızda 2016 yılı içinde yaklaşık 13.859 çocuk koruma ve bakım altında olup bunlardan %1'i (144 çocuk) SED ile desteklenerek ailesi yanına döndürülmüş, %10,5 çocuğun (1454 çocuk) ise tedbir kararı kaldırılarak ailesi yanına döndürülmüştür. Toplamda 11,5 oranında aileye dönüş gerçekleştiği değerlendirilmektedir.							
Sapmanın Nedeni		5395 Sayılı kanun gereği haklarında tedbir kararı alınan çocukların tedbir kararı kaldırılmadan ailesi yanına döndürülemeyeceğinden yukarıdaki bu oran hızla azalmaktadır. Bu faaliyet kapsamında tedbir kararı kaldırılarak aileye çocukların döndürülmesi kayıt olarak sunulmaktadır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Koruma altına alınmadan ailesi yanında desteklenen çocuk oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
100	100	100	25	25	25	25	100	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı içinde yayınlanmış olan SED Hizmetleri Hakkında yönetmelikle birlikte yapılan yerinde rehberlik, hizmet içi eğitimler, basımı yapılan materyaller ve meslek elemanlarının düzenlenen sosyal inceleme raporları neticesinde önceki yıllardan devredenlerle birlikte korunma altına alınmaksızın başvuran veya tespit edilen ailelerden ekonomik destek verilmesi uygun görülen çocukların tamamına ekonomik destek verilmiştir. Bu kapsamda 2016 yılında toplam 111.880 çocuğa ailesi yanında destek verilmiştir. Müracaat edenlerden SED yardımı alması uygun görülenlerin tamamına (%100) kuruluş bakımına alınmadan destek verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Ücretsiz özel kreş ve gündüz bakımevi hizmetinden yararlanan çocuk oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
1,67	1,65	3	0	0	0	1,81	1,81	60,3	-39,7
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Ekonomik durumlarına bakılmaksızın şehit ve gazi çocukları, bakanlığa bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan çocuklar, ceza evlerinde hükümlü ve tutuklu olan çocuklar ve tutuklu olan anneleriyle kalan çocuklar ile ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocukları, ekonomik güçlük içindeki anne veya babası vefat etmiş çocuklar, tek ebeveyni ile yaşayan çocuklar, engelli ebeveyni olan çocuklar, kadın konukevinde bulunan veya ayrılan kadınların çocukları Genel Müdürlüğümüzce ücretsiz kreş hizmetinden yararlandırılmaktadır.2016 yılında kapasite 124.000'dür. Hedef olan %3'ü 3.720'dir.Ücretsiz kreş hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı yaklaşık 2.250'dir.							
Sapmanın Nedeni		Müracaat eden ve birimlerce tespit edilen tüm vakalara ücretsiz kreş hizmeti verilmiştir. İhtiyaç duyan tüm bireyler bu hizmetten faydalanmıştır. Yetersiz müracaat nedeniyle hedeflenenin altındadır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Evlat edindirilen çocuk oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
100	100	100	25	25	25	25	100	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı içerisinde koruma ve bakım altında bulunandan hukuki şartları evlat edindirilmeye uygun olduğu tespit edilen 839 çocuğun tamamı evlat edindirme hizmetinden yararlandırılmıştır. Ayrıca 2016 yılında evlat edindirme hizmeti kapsamında Mayıs ve Ekim aylarında hizmet içi eğitim verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak
Performans Hedefi	Koruyucu aile sistemi yaygınlaştıracaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
32	27	30	10	22	13	19	64	213,3	113,3
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı içerisinde 839 çocuk koruyucu aile yanına yerleştirilmiş olup, belirlenen performans hedefine %64 oranında ulaşılmıştır. Halen 4.115 koruyucu aile yanında 5.004 çocuk bulunmaktadır. Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısının artırılabilmesi amacıyla toplumda farkındalık oluşturulmasına yönelik tasarlanan koruyucu aile.gov.tr web sitesi yayına devam etmektedir. Söz konusu sitenin "Yayınlar" Bölümünde toplumun farklı kesimlerine hitap etmek üzere hazırlanmış olan basılı materyallerin yayımı da yapılmaktadır. Söz konusu basılı materyaller İl Müdürlüklerine gönderilmiş olup, her İl kendi tanıtım çalışmalarını planlamakta ve Genel Müdürlüğe bilgi göndermektedir. En iyi tanıtımın koruyucu ailelerin kendileri olduğundan hareketle koruyucu ailelerin de katıldığı iftar etkinlikleri başta olmak üzere yemek ve kahvaltı organizasyonları İl Müdürlüklerince düzenlenmiş, bu etkinlikler Genel Müdürlükçe desteklenmiş olup, bu etkinliklerin basında yer almaları sağlanmıştır. Böylece koruyucu ailelerin kendi yakın çevrelerinden başlayarak toplumda özendirici bir etki sağlanmaya çalışılmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak
Performans Hedefi	Minimum standartlar yazılım programı konusunda ilgili taşra birimlerine yerinde rehberlik yapılacaktır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hizmet alan memnuniyet oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	+3	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Bakanlığımız Aile Bilgi Sistemi(ABS) Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yürütülmektedir. Minimum Standartlar yazılım programı 2013 yılından itibaren YBS destekli uygulanmakta iken sistemin Aile Bilgi Sistemine entegre edilmesi ihtiyacı doğmuştur. Ancak Aile Bilgi Sistemi 2016 yılı içerisinde tamamlanamadığından 2017 yılında entegre edilecek yeni programa ilişkin eğitim ve rehberlik çalışmaları yapılması planlanmaktadır							
Sapmanın Nedeni		2013 yılından bu yana YBS ile bağlantılı olarak uygulanan Minimum Standartlar yazılım programı; Aile Bilgi Sistemi(ABS)'ne entegre edilerek uygulanacağından Aile Bilgi sisteminin tamamlanması ve Minimum Standartlar yazılımının entegresi planlandığından eğitim ve rehberlik çalışması yapılamamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Bakım, koruma ve rehabilitasyon kuruluşlarındaki hizmetlerin standartlara uygunluk oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
40	-	60	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		Bakanlığımız Aile Bilgi Sistemi(ABS) yazılım programı Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yürütülmektedir. Minimum Standartlar yazılım programı bu sisteme entegre edilme çalışmalarına 2017 yılında başlanacaktır.							

Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-
--	---

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak
Performans Hedefi	Çocuk destek ve gelişim programı uygulanacak ve yaygınlaştırılacaktır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Çocuk destek ve gelişim programının uygulama oranı / Oran									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	100	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Çocuk Bakım kuruluşlarında sunulan hizmetin kalitesinin artırılarak hizmet alan memnuniyetinin sağlanması amacıyla "Çocuk Destek ve Gelişim Programı" oluşturulmuştur.							
Sapmanın Nedeni		Programın içeriğinde yer alan çocuğa özgü uygulama planı ve hedeflerini içeren "Bireysel Risk Değerlendirme Formu "(BİRDEF) yazılım programı oluşturularak pilot uygulama aşamasına gelmiştir. Bakanlığımız Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinesinde Aile Bilgi Sistemi(ABS) yazılım programına entegre edilerek oluşturulan programın tamamlanmasını müteakip 2017 yılı içinde uygulanmaya başlanacaktır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesini yükseltmek
Performans Hedefi	Sosyal hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocukların sportif, sanatsal ve kültürel program ve yarışmalara katılmaları sağlanacaktır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Lisans ve ön lisans eğitim hakkını kazanan çocuk oranı / Oran									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
65	70	66	0	0	74	0	74	112	12
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılında sınava giren 457 çocuğumuzdan 337'i (%74) bir yükseköğrenim programına yerleşmiş olup bir önceki yıl %70 olan yerleşme oranı ile karşılaştırıldığında 2016 yılında bir önceki yıla göre %4 artış sağlandığı görülmüştür.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Sportif, sanatsal ve akademik faaliyetlere katılan çocuk oranı / Oran									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
75	86	80	0	0	0	84	84	105	5

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımızca organize edilen etkinliklere 4.333 çocuk ve 1.254 personel katılmıştır. 2016 yılında Genel Müdürlüğümüz koordinesinde 8 şampiyona organizasyonu yapılmıştır. (ÇHGM 5.Türkiye Satranç Şampiyonası, 3.ÇHGM Çocuk Destek Merkezleri Arası Voleybol Şampiyonası, 6.ÇHGM Türkiye Yüzme Şampiyonası, 4.ÇHGM Voleybol Şampiyonası Finali, 5.ÇHGM Türkiye Badminton Şampiyonası, 12.ÇHGM Halk Oyunları Şenliği, ÇHGM Türkiye 7.Yıldız Erkekler Serbest Güreş Şampiyonası, ÇHGM 8.Türkiye Masa Tenisi Şampiyonası) Etkinlikler ortalama 5 gün sürmüştür. Gençlik ve Spor Bakanlığı işbirliği ile düzenlenen "Doğa ve Deniz Kamplarına" 1.145 çocuk katılmıştır. Gençlik ve Spor Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı ve Bakanlığımız işbirliğinde düzenlenen "Değerler Kampına" 330 çocuğumuz katılmıştır. Alternatif Yaşam Derneği (AYDER), iş birliği ile "Kızlar Atakta" adlı proje kapsamında Düşler Akademisi-Antalya/Kaş Çukurbağ tesislerinde düzenlenen kampa koruyucu aile yanında kalan 98 çocuk katılmıştır. Genel Müdürlüğümüz ve İŞKUR işbirliğiyle pilot uygulama olarak Ankara ilinde Çocuk Evleri, Çocuk Destek Merkezi (ÇODEM) ve Sevgi Evleri Kız Yetiştirme Yurdunda görev yapan 50 personele "İŞKUR Hizmetleri Tanıtım Semineri" verilmiştir.
Sapmanın Nedeni	-
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-
Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesini yükseltmek
Performans Hedefi	Sosyal Hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocuklar başarı durumlarına göre, özel öğretim kurumlarından ve meslek edindirme eğitiminden yararlandırılacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Özel okula giden çocuk sayısında artış oran / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
2,9	3,6	2	0	0	4,4	0	4,4	220	120
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2016-2017 eğitim öğretim yılı itibariyle örgün eğitim sistemi içinde olan korunma kararlı yaklaşık 13.859 çocuktan 610' u özel eğitim kurumlarının ücretsiz kontenjanından yararlandırılmıştır. Özel okula giden çocuk sayısında artış oranı 4,4'tür.								
Sapmanın Nedeni	Özel Dershanelerin dönüşüm sürecinde özel okul sayısında belirgin bir artış olmuştur. Bu dönüşüm özel okula giden çocuk sayısında artış olmasında doğrudan etkili bir faktör olarak değerlendirilmektedir. Çocuklarımız ilgi ve yetenekleri doğrultusunda kurslardan yararlandırılmaktadır.								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-								

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Örgün eğitim dışında kalan çocukları meslek edindirme oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
42	17	10	0	0	0	32	32	320	220
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Koruma ve bakım altında bulunan çocuklarımızdan örgün eğitim dışında kalanların sayısı 2.163'tür. Çocuklarımızın 684'ü yaygın eğitime devam etmektedir.								
Sapmanın Nedeni	Örgün eğitim dışında kalan çocukların hayata hazırlanmaları ve rehabilitasyon süreçlerine olumlu katkı sağlaması amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı ve İŞKUR işbirliğiyle İl Müdürlükleri bazında meslek edindirme kurslarına yönlendirme hız kazanmıştır								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-								

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak

Performans Hedefi	Çocuk Destek Merkezlerinde çalışan tüm personele Anka Çocuk Destek Programı Temel Personel Eğitimi almasının sağlanması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Eğitim verilen personel oranı / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	100	26,5	37,5	0	17,5	81,5	81,5	-18,5
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı içerisinde hedeflenen eğitim verilecek personel sayısına büyük oranda ulaşılmış olup, 2017 yılının ilk 3 ayında eğitim almayan personelin eğitimleri tamamlanacaktır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak
Performans Hedefi	Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: 2828 sayılı Kanunun Ek 1. maddesi kapsamında işe yerleştirilen oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	50	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2828 sayılı Kanunun Ek 1. maddesi kapsamında işe yerleştirme atamaları Devlet Personel Başkanlığı tarafından yapılmakta olup 2016 yılı kadroları için yerleştirme takvimi devam ettiğinden atama yapılamamıştır. Bu nedenle veri girilememiştir.							
Sapmanın Nedeni		Atamalar Devlet Personel Başkanlığı tarafından yapılmakta olup Genel Müdürlüğümüzce takip ve koordinesi yapılmaktadır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		İşe yerleştirme başvuruları alınmaya başlanmış olup 2017 yılı Ocak ayı içerisinde gerçekleştirilecektir.							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: İşe yerleşemeyenlerden SED Hizmetinden yararlanan oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
30	17	20	7,41	8,56	15,23	14,8	46	230	130
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılında korunma ve bakım altında reşit olan çocuk sayısı 1.834 olarak gerçekleşmiştir. Korunma ve bakım altında yetişip reşit olup ayrılanlardan ihtiyaç sahibi olan 843 kişi SED hizmetinden yararlandırılmıştır. İşe yerleşemeyenlerden SED hizmetinden yararlanma oranı %46 olarak gerçekleşmiştir.							
Sapmanın Nedeni		SED yönetmeliğinde yapılan düzenlemeler ile kurumdan ayrılan gençler bu destekten yararlandırılmaktadır. Bu konuda ayrılan ödeneğin artırılması olumlu etki etmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak

Stratejik Hedef	Kuruluş ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	Çocukların ev sıcaklığında toplumun içinde toplumla birlikte yetiştirilmelerinin sağlanması amacıyla mevcut kuruluşların hizmet dönüşümü hızlandırılacak olup "Çocuk Evi" ve "Çocuk Evleri Sitesi(Sevgi Evleri)" sayısı artırılabacaktır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: "Çocuk Evi" ve "Çocuk Evleri Sitesi (Sevgi Evleri)" Sayısı Artış Oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	+5	0,87	1,3	1,19	0	3,36	67,2	-32,8
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2015 yılsonu itibarıyla 1.143 çocuk evleri sitesi ve çocuk evi bulunmaktadır. 2016 yılı birinci dönemde 1.153 adet çocuk evleri sitesi ve çocuk evi ile %0,87, ikinci dönemde 1168 adet çocuk evleri sitesi ve çocuk evi ile %1,30, üçüncü dönemde 1.182 çocuk evleri sitesi ve çocuk evi ile %1,19, dördüncü dönemde ise 1.184 çocuk evleri sitesi ve çocuk evi ile %0,22 oranında artış gerçekleşmiştir.							
Sapmanın Nedeni		Yatırım programı kapsamındaki kuruluşların inşaatlarının tamamlanamaması, dönüşümü yapılacak kuruluşların fiziki mekânlarının uygun olmaması ve özel hizmet alımı personel yetkisi olmadığından açılması planlanan çocuk evlerinin/çocuk evleri sitelerinin hizmete açılmaması saptamaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Kuruluş ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	Ülke genelinde 9 Çocuk Destek Merkezi'nin hizmete girmesini sağlamak
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: ÇODEM artış oranı / Oran

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
12	11,50	11,40	0	0	0	1,2	1,2	10,5	-89,5
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı içinde ihtiyaç olması sebebiyle açılması planlanan 9 Çocuk Destek Merkezinden 1 tanesi açılmış olup, diğer planlanan kuruluşların 2017 yılı içerisinde açılması planlanmaktadır							
Sapmanın Nedeni		Yatırım Programı kapsamındaki kuruluşların inşaatlarının tamamlanamaması, arsa tahsisleri ile dönüşümü yapılacak kuruluşların fiziki mekânlarının ÇODEM olarak uygun olmaması ve açılması planlanan kuruluşlar için özel hizmet yetkimiz olmaması saptamaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Ülkemizde ve İİT üye ülkelerde engelli istihdamının güçlendirilmesi
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Çalıştay düzenlenmesi (57 ülkeden 200 kişi katımlı) / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	1	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Çalıştay İstanbul'da 26, 27, 28 Ekim 2016 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Tüm İİT üye ülkelere (57 ülke) yapılan duyuru ve davet sonucu 20 ülkeden 50 uluslararası katılımcının geldiği çalışmaya toplamda 150 kişi katılmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Kadın ve dezavantajlı kesimlerin istihdamının artırılması

Faaliyetlerden Sorumlu Birim

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Engelli memur istihdam oranı / Oranı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
33	-	85	0	0	67	0	67	79	-21
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Devlet Personel Başkanlığının aşağıda yer alan verileri kullanılarak hedefin gerçekleştirilme oranı hesaplanmıştır. 2016 yılı toplam engelli memur kontenjan sayısı: 64.191 2016 yılı toplam dolu engelli memur kontenjan sayısı : 43.151 Hedeflenen oran % 85'tir. Hedefin gerçekleştirme durumu $43.151/64.191*100 = \% 67$ olarak hesaplanmıştır. Hedefin gerçekleştirme oranı ise $67/85*100= \%79$ olarak hesaplanmıştır.							
Sapmanın Nedeni		Engelli bireylerin engel durumlarına uygun pek çok düzenlemeyi içeren ve çok sayıda personelin görevlendirilmesi ile yapılan EKPS ÖSYM Başkanlığının yaptığı diğer sınavlara göre daha maliyetlidir. Engelli bireylerin önemli bir kısmı da alt sosyo-ekonomik katmanda yer almaktadır. 2016 KPSS için sınav ücreti 110,00 TL olarak belirlenmiştir. Engelli bireylerin memur olarak daha çok sayıda istihdamlarının gerçekleştirilmesi için bu sınava başvurularının gerçekleştirilmesi için en önemli adımdır. Bu sebeple sınava daha çok engelli adayın başvurabilmesini sağlamak amacı ile başvuran her aday için sınav ücretinin 80 TL'si Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından ÖSYM hesabına yatırılmıştır. Bu kapsamda; Genel Müdürlüğümüz tarafından 26. 08. 2016 tarihinde 74.440 kişi için ÖSYM Başkanlığına toplam 5.955.200,00 TL ödeme gerçekleştirilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Yerel Yönetimler, özel sektör ve STK'ların sosyal hizmetlere olan katkısını arttırmak
Performans Hedefi	Yerel yönetimlerin engelli ve yaşlı bireylere yapacakları sosyal hizmet ve yardımların yerindeliği ve etkinliğinin artırılması.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Büyükşehir Belediyeleri Engelli Hizmet Birimlerinin hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik gerçekleştirilen toplantı ve çalıştay sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	0	1	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Toplantı yapılamamıştır.							
Sapmanın Nedeni		Konu ile ilgili çalışacak uzman personel sayısının yetersiz olması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		2017 yılında yapılması planlanmaktadır.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	TİD Projesi
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: TİD Tercümanlık Eğitim Kitaplarının hazırlanması / Adet									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	4	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Gerçekleştirilmemiştir.							
Sapmanın Nedeni		Yapılan toplantılar ve alan araştırmaları sonucunda TİD Tercümanlık Eğitim Kitaplarını hazırlayacak yetiye sahip yeterli sayıda akademisyenin olmadığı bilgisine ulaşılmış olması nedeni ile performans gerçekleştirilememiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Alanda yeterli sayıda akademisyenin yetiştirilmesi için YÖK işbirliği ile Üniversitelerde bölüm açılmasının sağlanması için görüşmeler gerçekleştirilmektedir.							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: TİD sözlüğünün geliştirilmesi / Adet									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	3.000	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		TİD sözlük çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Aralık ayında çalışma tamamlanacak olup 3000 adet kitap basımı yerine TİD'nin görsel ve hareketli bir dil olması nedeni ile web tabanlı etkileşimli sözlük olarak hizmete sunulması kararı verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: TİD dilbilgisi kitabının İngilizceye çevirisinin yapılması / Adet									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	500	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		Bir önceki performans göstergemiz olan TİD sözlüğünün daha etkin, verimli ve sürdürülebilir olabilmesi için kitap olarak değil de web tabanlı etkileşimli sözlük olarak hizmete sunulmasının gerekli ve öncelikli olduğu kararına varılarak Dilbilgisi kitabının İngilizceye çevirisini ötelenebilir bir hedef olarak görüp çeviri bütçesi güncel sözlük bütçesine aktarılmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		2017 yılı performans hedeflerine aktarılmıştır.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Spor Hizmetlerinin Değerlendirilmesi Projesi
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Araştırma kitabı projesi ve kitap oluşturulması / Adet									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	2.000	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	-
Sapmanın Nedeni	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Aile ve Sosyal Politikalar Gençlik ve Spor Kulübü arasında imzalanan işbirliği protokolü gereği spor hizmetleri ile ilgili iş ve işlemlerin ASP Gençlik ve Spor Kulübü ile işbirliği ile yürütüleceğinden dolayı performans hedeflerimizden çıkarılmıştır.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinlendirmek
Stratejik Hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Engellilerin haklarının gelişmesini ve izlenmesini sağlamak.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Sivil toplum kapasite geliştirme etkinlikleri kapsamında yapılacak toplantı, seminer ve konferans sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	4	0	2	0	2	4	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Sivil toplum örgütlerine hak temelli bakış açısı kazandırmak ve kamu-sivil toplum işbirliğini artırmak amacıyla gerçekleştirilen "STK'lar İçin Kapasite Gelişimi Seminerleri" Denizli (05-06 Mayıs 2016), Antalya (02-03 Haziran 2016), Bolu (12-13 Ekim 2016), Konya (02-03 Kasım 2016) illerinde bölgesel olarak gerçekleştirilmiştir. Toplamda 21 ile ulaşılmıştır.								
Sapmanın Nedeni									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler									

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Erişilebilirliğin izlenmesi ve denetlenmesi suretiyle, erişilebilirliğin sağlanması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Erişilebilirlik izleme ve denetleme komisyonlarının koordinasyon toplantıları için katılımcı sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	600	0	0	0	410	410	68	-32
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Performans hedefini gerçekleştirmede izleme ve denetleme komisyonlarının eğitimi ve koordinasyonu büyük önem arz etmektedir. 81 ilde oluşturulan Erişilebilirlik Komisyonunda görev yapan üyelere uzaktan eğitim sistemiyle erişilebilirlik eğitimleri verilmiştir. Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Eklerinde yapılan revizyonun tamamlanmasıyla toplantı hazırlık çalışmaları hız kazanmış olup, Aralık ayında gerçekleştirilen toplantıda en güncel bilgilerin aktarılması sağlanmıştır. Sene sonunda gösterge amacına ulaşmıştır. Yılın ilk								

	<p>çeyreğinde, 81 ilin Erişilebilirlik Komisyonunda görev yapan üyelere Bakanlığımız Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığınca alt yapısı oluşturulmuş olan uzaktan eğitim sistemiyle erişilebilirlik eğitimleri verilmiştir. Denetimlerde kullanılan Yönetmelik eki Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme formları üzerinde daha önce ilgili kurum ve kuruluşlarla yapılan toplantılar ve komisyonlardan alınan rapor ve eğitim sırasında iletilen geri bildirimler değerlendirilmiştir. Denetim kapsamında yer alan zemin kayganlığının ölçülmesi ve yer almayan engelliler için acil durum tahliye planı ve sistemleri üzerinde standart oluşturulması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla yapılan toplantılar sonucunda TSE ile işbirliğinde çalışma başlatılmıştır. İkinci çeyrekte, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği, uygulanmasına yönelik genelgeler ve eklerine yönelik revizyon çalışması tamamlanmıştır. Gerekli kurumların görüşüne sunulmuş, alınan görüşler kapsamında düzenleme yapılmıştır. Üçüncü çeyrekte, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 21 Eylül 2016 tarihli ve 29834 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. 81 ildeki tüm Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları üyelerine yönelik koordinasyon toplantıları için hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Toplantı katılımcı listeleri oluşturulmuştur. Son çeyrekte, Erişilebilirlik izleme ve denetleme komisyonlarının koordinasyon toplantısı gerçekleştirilmiştir.</p>
Sapmanın Nedeni	<p>Vali veya görevlendireceği vali yardımcısı başkanlığında aile ve sosyal politikalar il müdürü ve 5378 sayılı Kanunun geçici 3 üncü maddesinde belirtilen Bakanlıkların taşra teşkilatında görevli üzere birer asil ve birer yedek üyeden oluşan en fazla 5 kişi ve engellilerle ilgili konfederasyonların farklı engel gruplarını temsil eden, o ilde mukim tercihen engelli bireylerden ikişer asil ve ikişer yedek üyeden teşekkül eden Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları üyelerine yönelik, 6-7-8 Aralık 2016 tarihinde Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığınca düzenlenen toplantıya katılım sağlayacağı bildirilen kişi sayısı, engelli bireylerin refakatçileri hariç 570’dir. Toplantıya 79 ilden komisyon üyeleri katılmış olup; Şırnak ve Bilecik illeri katılım sağlayamayacaklarını bildirmiştir. Gruplar halinde 3 farklı günde gerçekleştirilen toplantıda katılımcı sayısını belirlemek üzere her toplantı günü için imza çizelgelerinde yer alan toplam imza sayısı 410’dur. Eğitimde yapılan sunumlar tüm komisyon üyeleri için Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü web sayfasında yayımlanmıştır.</p>
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	<p>Eğitimde yapılan sunumlar tüm komisyon üyeleri için Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü web sayfasında yayımlanmıştır. 02/12/2016 tarih ve 2016/07 sayılı Genelge ile belirlenen Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formları 81 ilde komisyonlara duyurulmuş olup Bakanlığımız ve Genel Müdürlüğümüz web sayfasında yayımlanmıştır. 81 ilde Komisyon üyeleriyle koordinasyon çalışmalarına devam edilecektir.</p>

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Basımı ve dağıtımı yapılacak yayın ve materyal sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	600	0	0	0	600	600	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		<p>Erişilebilirlik İzleme Denetleme Komisyonlarının faaliyetlerini etkin biçimde yerine getirmeleri için komisyon üyelerine yönelik toplantı ve materyal basımı ve dağıtım faaliyetleri Yönetmelik revizyon çalışmasının tamamlanmasıyla başlamıştır. 6-7-8 Aralık 2016 tarihinde düzenlenen eğitimde, Komisyonlara dağıtılan broşürlerde güncel bilgilerin aktarılması sağlanmıştır. Ayrıca 02/12/2016 tarih ve 2016/07 sayılı Genelge ile belirlenen Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formları 81 ilde komisyonlara duyurulmuş olup Bakanlığımız ve Genel Müdürlüğümüz web sayfasında yayımlanmıştır. Eğitimde yapılan sunumlar da Genel Müdürlüğümüz web sayfasında yayımlanmıştır.</p>							
Sapmanın Nedeni		Negatif sapma bulunmamaktadır. Gösterge, amacına istenen düzeyde ulaşmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Engellilerin toplumsal yaşama katılabilmelerinin sağlanması için yerleşim yerlerinde pilot çalışmaların desteklenmesine yönelik ERDEP gerçekleştirilecektir.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Projenin uygulanacağı il sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	81	0	0	0	21	21	25,92	-74,08
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		ERDEP 2016'nın Engelli Sağlık Kurulu Raporu vermeye yetkili hastanelerin erişilebilir hale getirilmesi amacıyla yürütülmesi için Sağlık Bakanlığı ile işbirliği yapılmış ve "Erdep 2016 Uygulama Usul Ve Esasları" hazırlanmıştır. 09/12/2016 tarihli ve 128431 sayılı Bakanlık Oluru ile "ERDEP 2016 Uygulama Usul ve Esasları" ve eki yürürlüğe girmiş olup proje uygulanmaya başlamıştır.							
Sapmanın Nedeni		Kalkınma Bakanlığına yapılan proje teklifinde ödenek tutarı 20.000.000 TL, projenin uygulanacağı il sayısı 81 olarak belirlenmiştir. Ancak, ERDEP 2016 için ayrılan ödenek tutarı 4.430.000 TL olduğu için il sayısı Sağlık Bakanlığıyla yapılan çalışmalar doğrultusunda 21 olarak belirlenmiştir. 09/12/2016 tarihli ve 128431 sayılı Bakanlık Oluru ile "ERDEP 2016 Uygulama Usul ve Esasları" ve eki yürürlüğe girmiş olup proje uygulanmaya başlamıştır. Ödenek belirlenen illere aktarılmıştır. 4.430.000 TL'lik proje ödeneğinin 81 ile paylaşılması halinde 54.691 TL bütçe ile her ilde bir hastanede pilot olarak erişilebilirlik düzenlemeleri yapılabilecek, ancak asansör için gerekli olabilecek bütçenin 50.000 TL-60.000 TL, platform asansörü için gerekli olabilecek bütçenin 30.000 TL-40.000 TL olduğu düşünüldüğünde, bu bütçe ile hastane gibi büyük bir binada son derece kısıtlı tadilatlar gerçekleştirilerek hedeflenen farkındalık sağlanamayacaktır. Diğer yandan 21 ilde 35 Engelli Sağlık Kurulu Raporu vermeye yetkili hastane pilot olarak belirlenerek, özellikle büyük illerde birden fazla sayıda hastanede farklı tür çalışmalarla proje nihai hedefi olan Sağlık Bakanlığının ilgili birimlerinin ve taşra teşkilatının konuyla ilgili bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması ve erişilebilirliği tüm hizmet binalarına yaygınlaştırmalarına daha büyük katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							
Yıl		2016							
Stratejik Amaç		Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak							
Stratejik Hedef		Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak							
Performans Hedefi		Engelli ve yaşlılara yönelik hizmet kuruluşları açmak							
Faaliyetlerden Sorumlu Birim		Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Açılacak kuruluş sayısı (7 Adet Huzurevi, 2 Adet Bakım Rehabilitasyon Merkezi ve 10 Adet Umut Evi) / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
15	16	19	7	3	7	3	20	105	5
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak
Performans Hedefi	Gündüzlü bakım ve evde bakım hizmeti alan yaşlı, engelli sayısının artırılması hedeflenmektedir.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Evde bakım destek hizmeti alan engelli sayısını arttırmak / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
50	30	50	0	0	0	50	50	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılında bir önceki yıla göre %50 artış sağlanarak, hedef % 100 gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Gündüzlü bakım hizmeti alan yaşlı sayısında bir önceki yıla oranla gerçekleşen artış / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
50	15	50	0	50	0	0	50	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılında bir önceki yıla göre %50 artış sağlanarak, hedef % 100 gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Yaşlılara Destek Programı (YADES)
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Projenin uygulanacağı il sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	8	0	0	5	0	5	62,5	-37,5
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		21 Ekim 2016 tarihi mesai bitimine kadar valiliklere teslim edilen proje teklifleri, valilikler tarafından ön inceleme yapılarak, değerlendirme ve proje kabul aşamalarının ardından (yaklaşık 2 hafta) sonra Genel Müdürlüğümüze 15 proje teklifi ulaşmıştır. Genel Müdürlük onayı ile belirlenen değerlendiriciler tarafından belirlenen Proje Değerlendirme Kriterlerine göre Büyükşehir Belediyesinden gelen projeler değerlendirilmiş ve puanlanarak tablo haline getirilmiştir. YADES Uygulama Usul ve Esasları'nın 10 uncu maddesinin onuncu fıkrası gereği değerlendirilen ve puanlanan projeler Bakan Onayına sunulmuştur. 2016 mali yıl sona ermeden proje desteği verilecek 5 Büyükşehir Belediyesi (Kahramanmaraş, Kayseri, Trabzon, Şanlıurfa, Sakarya) belirlenmiş proje teklifleri ve karşılıklarında gösterilen destek tutarları ilgili valilik hesabına aktarılmıştır. Hedef % 90 gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni		Bütçe yetersizliğinden 8 Büyükşehir'e verilmesi planlanan hibe 5 Büyükşehir Belediyesine verilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Yades projesi çerçevesinde önümüzdeki yıllarda daha fazla Belediyelerin desteklenmesi için Kalkınma Bakanlığından bütçenin arttırılmasına yönelik görüşmeler yapılmıştır.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek

Stratejik Hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Türkiye’de yaşlılık ülke raporunun yayınlanması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Raporun uygulanmasına yönelik toplantı düzenlenmesi / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	1	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Türkiye’de yaşlılık ülke raporunun hazırlanmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Hedefe % 100 ulaşılmıştır ve Türkiye’de yaşlılık ülke raporu yayınlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Aktif Yaşlanma Strateji Belgesinin Uygulanması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Aktif Yaşlanma Strateji Belgesinin uygulanmasına yönelik toplantı sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	1	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Aktif Yaşlanma Strateji Belgesi Taslağının hazırlanmasına yönelik ilgili kamu kurum ve kuruluşlarla gerekli toplantılar yapılmış olup, taslak görüşe sunulmuş ve gelen görüş ve öneriler doğrultusunda Aktif Yaşlanma Strateji Belgesi Taslağı düzenlenmiştir. Hedefe %100 ulaşılmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Toplumsal şiddeti azaltmak
Performans Hedefi	Kadına yönelik şiddetle mücadele amacıyla araştırmalar, projeler, toplantılar gerçekleştirilmesi ve raporlar hazırlanması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Gerçekleştirilen toplantı sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
3	4	5	0	1	0	2	3	60	-40
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Kadına yönelik şiddet izleme komitesi toplantısı gerçekleştirilmiştir. 6284 sayılı Kanununun, etki analizi araştırması sonuçları doğrultusunda revize edilmesine Yönelik öngörülen 2 toplantıdan 1 tanesi gerçekleştirilmiştir. ŞÖNİM’de verilen hizmetlere yönelik öngörülen 1 adet değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Anayasa ve ulusal mevzuatın İstanbul							

	Sözleşmesi'ne uyumlaştırılması kapsamında yapılacak mevzuat çalışmaları için düzenlenecek 1 adet toplantı gerçekleştirilememiştir.
Sapmanın Nedeni	6284 sayılı Kanun'un, etki analizi araştırması sonuçları doğrultusunda revize edilmesine yönelik çalışmalar ile anayasa ve ulusal mevzuatın İstanbul Sözleşmesi'ne uyumlaştırılması kapsamında yapılacak mevzuat çalışmaları esasen 12 Aralık 2016 tarihinde onaylanarak yürürlüğe giren Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2016-2020) kapsamında gerçekleştirilecek mevzuat çalışmaları kapsamında yer aldığından önümüzdeki dönemde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hazırlanan rapor sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
3	1	5	0	1	0	2	3	60	-40
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi Toplantısı'na ilişkin rapor hazırlanmıştır. 6284 sayılı Kanun'un, etki analizi araştırması sonuçları doğrultusunda revize edilmesine yönelik düzenlenen toplantıya ilişkin rapor hazırlanmıştır. ŞÖNİM'de verilen hizmetlere yönelik düzenlenen değerlendirme toplantısına ilişkin rapor hazırlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni		Öngörülen 2 toplantının gerçekleştirilememesi nedeniyle raporları hazırlanamamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Gerçekleştirilen proje sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
2	1	1	0	0	0	1	1	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		<p><u>AİLE İÇİ ŞİDDETLE MÜCADELE PROJESİ 2014-2016</u></p> <p><u>Proje Amacı:</u> Aile içi şiddete maruz kalan kadınlar için destek hizmetleri oluşturularak ve/veya mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, şiddetle mücadele mekanizmalarının iyileştirilmesi için merkezi ve yerel yönetimler ile STK'lar arasındaki işbirliğinin güçlendirilmesi yoluyla kadının etkin korunmasının sağlanması.</p> <p><u>Proje Başlangıç-Bitiş Tarihi:</u> 27/12/2013-27/12/2016</p> <p><u>Proje illeri (26 il):</u> Adana, Afyon, Ankara, Antalya, Bursa, Çanakkale, Denizli, Diyarbakır, Düzce, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Isparta, İstanbul, İzmir, Kırşehir, Kocaeli, Konya, Manisa, Mersin, Nevşehir, Sakarya, Samsun, Şanlıurfa, Trabzon, Van.</p> <p>Proje; teknik destek ve hibe olmak üzere 2 bileşenden oluşmaktadır.</p> <p>Projenin Teknik Destek bileşeni kapsamında yürütülen faaliyetler;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Durum ve Eğitim İhtiyaç Analizi ile Her Bir İl için İl Eylem Planlarının Geliştirilmesi 2. Danışma Merkezleri ve Alo 183 Hattının Geliştirilmesi 3. Hizmet Sağlayıcıların Eğitilmesi ve Bir Süpervizyon Mekanizmasının Kurulması 4. Koordinasyon, Süpervizyon ve İzleme için Model Oluşturulması 5. Şiddet Mağdurlarına Yönelik Verilecek Hizmetlerde Standartlaşmanın Sağlanması 6. İletişim Stratejisi 7. Çalışma Ziyaretleri <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Durum ve Eğitim İhtiyaç Analizi ile Her Bir İl için İl Eylem Planlarının Geliştirilmesi</u> <ul style="list-style-type: none"> • 26 ili kapsayan mevcut durum analizleri ile eğitim ihtiyacı analizleri tamamlanmıştır. • 26 ilde üçer günlük il eylem planı hazırlık toplantıları gerçekleştirilmiş olup Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planları hazırlanmıştır. • Ayrıca, 26 ilde il eylem planlarının yıllık faaliyet planlarının hazırlanması amacıyla birer günlük toplantılar gerçekleştirilmiştir. 2. <u>Danışma Merkezleri ve Alo 183 Hattının Geliştirilmesi:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Kadın Danışma Merkezi kapasitesini belirlemek ve akabinde bir tavsiye raporu hazırlamak amacıyla durum analizi çalışması yürütülmüştür. • 7-8 Nisan 2016 tarihinde Kadın Danışma Merkezi olan Kadın STK ve Belediyeler ile KDM olmayan Belediyelerin karşılıklı bilgi paylaşımlarını sağlamak, KDM'lere ilişkin standart oluşturmak ve iyi uygulamaları saptamak için bir çalıştay 							

gerçekleştirilmiştir. Çalışmalar sonucunda Kadın Danışma Merkezleri için bir rehber hazırlanmıştır.

- ALO 183 Sosyal Destek Hattı çalışanları ile ALO 112, ALO 157 ve ALO 155,ALO 156 çalışanları ile görüşmeler yapılmıştır. Söz konusu görüşmeler doğrultusunda ülkemizde kadına yönelik şiddetle mücadele alanında hizmet sunan mevcut çağrı hatlarının hizmet kapasiteleri değerlendirilmiş hizmet sunumunun iyileştirilmesine ilişkin öneriler içeren bir hizmet içi rapor hazırlanmıştır.

3. Hizmet Sağlayıcıların Eğitilmesi ve Bir Süpervizyon Mekanizmasının Kurulması

- Eğitim İhtiyaç ve Durum Analizi sonuçları ve yapılan sektörel toplantılar doğrultusunda her sektör için ayrı olmak üzere eğitim materyal içeriği oluşturulmuştur.
- Polis, Sağlık Çalışanları, Hakim ve Savcılar, Yazı İşleri Müdürleri, Aile Mahkemesi Uzmanları ve Bakanlığımız personeline yönelik eğitim modülleri hazırlanmıştır.
- Toplam 1.374 kişiye yönelik eğitim/eğitici eğitimleri gerçekleştirilmiştir.
- Eğitimlerin her kurumda devamlılığını sağlamak amacıyla 31 Sağlık Bakanlığı, 30 Emniyet Genel Müdürlüğü, 26 Adalet Bakanlığı personeline ve Bakanlığımızda görevli 124 personele yönelik süpervizyon eğitimleri tamamlamıştır.
- Eğitici eğitimi sonunda illerde yapılacak eğitimlerin izlenmesi için mekanizma oluşturulmuştur.
- Eğitimlerin sürekliliğini sağlamak üzere;
- Sağlık Bakanlığı tarafından 174 Halk Sağlığı Müdürlüğü Çalışanına eğitici eğitimi, 891 Aile Hekimi ve Aile Sağlığı Elemanına eğitim verilmiştir. Bununla birlikte 16.366 kişiye Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, KYŞ, Mevzuat ve Başvurulabilecek Kurumlar konularında eğitim verilmiştir.
- Adalet Bakanlığı tarafından 125 Yazı İşleri Müdürü, 386 Zabıt Katibi, 178 Psikolog, Pedagog, Sosyal Çalışmacıdan oluşan 689 kişiye eğitim verilmiştir.
- Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından 56 ilde 4365 Emniyet Genel Müdürlüğü çalışanına eğitim verilmiştir.

4. Koordinasyon, Süpervizyon ve İzleme İçin Model Oluşturulması

Ülkemizde yerel ve ulusal düzeyde kadına yönelik şiddeti izlemek ve konukevlerinde çalışan personele yönelik Destek/Süpervizyon için bir model oluşturulmuştur. Bu bağlamda;

- 20-24 Haziran 2016 tarihleri arasında Ankara'da, 27-28 Haziran 2016 tarihlerinde ise İzmir'de kadına yönelik şiddetle mücadelede konusunda hizmet sunan kurum ve kuruluş temsilcileri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.
- TBMM KEFEK temsilcisi, Kamu Denetçiliği Kurumu temsilcisi ve Türkiye İnsan Hakları Kurumu temsilcisi ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.
- Kadın Yönelik Şiddetle Mücadelede İzleme Mekanizması & Sığınmaevleri/Konukevleri ve Belediyeler için Destek Mekanizması Modeline ilişkin rapor hazırlanmıştır.
- Söz konusu rapora son hali verilmesi ve görüşlerinin alınması amacıyla Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, TBMM KEFEK, Kamu Denetçiliği Kurumu gibi ilgili kurum ve kuruluşların katılımlarıyla 6 Aralık 2016 tarihinde uzman komitesi toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Ulusal düzeyde destek mekanizmasını Türkiye'de nüfusu 100 binden fazla olan (proje illerinin dışındaki) yerel makamlara tanıtmak için 8 adet bölgesel toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Söz konusu toplantılara Belediye, ASPİM, İl Sağlık Müdürlüğü ile İl Halk Sağlığı Müdürlüğü, Adliye Çalışanları İle İl Emniyet Müdürlüğü ve İl Jandarma Komutanlıklarından katılım sağlanmıştır.
- Katılımcılar; *Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İçin Uluslararası Mekanizmalar, Uluslararası Gelişmeler, İstanbul Sözleşmesi Ve İzleme Süreci, KSGM Hakkında Bilgilendirme, KYŞ İzleme Komitesi, 2006/17 Sayılı Başbakanlık Genelgesi, 6284 Sayılı Yasa Ve Uygulama Yönetmeliği İle ŞÖNİM Yönetmeliği, İl Koordinasyon İzleme Ve Değerlendirme Komisyonları, KYŞ İl Eylem Planları (Önemi, Nasıl Hazırlanır Vb), KYŞ İl Eylem Planları – 26 İl Genel Çıktıların, Faaliyetlerin Paylaşılması, Yerelde Yürütülen Çalışmaların Desteklenmesi, Belediyelerin Sorumlulukları, İyi Uygulamalar, Mekanizma İçindeki Yerleri, İzleme Nedir? Neden Önemlidir? Nasıl Yapılır? İzleme Çerçevesinde Yerel-Ulusal Bağlantısı* gibi hususlarda bilgilendirilmiştir.

5. Şiddet Mağdurlarına Yönelik Verilecek Hizmetlerde Standartlaşmanın Sağlanması

Şiddet mağdurlarına yönelik verilecek hizmetlerde standartlaşmanın sağlanması amacıyla ŞÖNİM'ler, konukevi ve konukevi öncesi ve sonrası mekanizmalarının çalışma standartları tanımlanmaktadır. Bu kapsamda;

ŞÖNİM'ler, konukevleri ve konukevi öncesi mekanizmaların iş akış şemaları ve çalışma standartlarının tanımlanması amacıyla düzenlenen atölye çalışmasıyla kuruluşlarımızda kullanılan veya kullanılması gerekli olan idari ve mesleki formların standartlaştırılması ve iş akışları üzerinde çalışılmıştır.

- Formların ve hizmet süreçlerinin pilot uygulaması Aralık 2015 tarihinde Ankara, İzmir, Denizli, Van, Düzce, Samsun ve Erzurum illerinde başlamıştır. Pilot uygulama sonucunda formlar ve hizmet süreçleri revize edilmiştir. Formalar, kullanıcı dostu (akıllı form) haline getirilerek Bakanlığımızın toplam kalite yönetim sistemine entegrasyonu sağlanmıştır.

6. İletişim Faaliyetleri:

- Kadına yönelik şiddet konusunda farkındalık kazandırmak amacıyla yerel medya mensupları, aile hekimleri, üst düzey kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, üniversite öğrencileri ve yurt çalışanları, SGK çalışanları, Ankara Büyükşehir Belediyesi çalışanları, Hanımlar Lokali eğitmenleri ve katılımcıları, muhtarlar vb. farklı hedef gruplara yönelik Konya, Erzurum, Kırşehir, Eskişehir, Trabzon, Gaziantep, Antalya, Samsun, İstanbul ve Ankara'da bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Söz konusu toplantılara toplamda 3.565 kişi katılım sağlamıştır.
- Proje kapsamında, ayrıca, kadına yönelik şiddet konusunda toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi amacıyla kamu spotları, afişler ve broşürler hazırlanmış olup dağıtım ve yayınları sağlanmaktadır.
- 25 Kasım 2015 tarihinde «Kadına Şiddete Karşı Buradayım De» kampanyası başlatılmıştır. Bu çerçevede; Basketbol ve futbol maçlarında «Kadına Şiddete Karşı Buradayım De» yazılı pankartlar kullanılmıştır. Televizyon spor programlarında kampanya logosu ekranlarda yer almıştır. Ankara AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI İl Müdürlüğü binası, Çanakkale'de Truva Atı, İzmir'de tarihi saat kulesi ile TOBB binası, Ankara Büyükşehir Belediye Binası turuncu aydınlatılarak BM'nin "Dünyayı Turuncuya Boya Kampanyası"na destek sağlanmıştır. Ankara'da açık hava reklam alanlarında spot film gösterilmiştir. Bakanlığımız başta olmak üzere diğer Bakanlıklar web sayfalarında ileti mesajı olarak kampanya logosunu ve spot filmi göstererek destek sağlamışlardır.
- ŞÖNİM Hizmet Rehberi ve Faillere Sunulan Hizmetlere Yönelik Rehberine ilişkin içerik çalışmaları tamamlanmıştır.
- Hibe Bileşeni Başarı Hikâyeleri Özet Kitap hazırlanmıştır. Teknik Destek Bileşeni Özet Kitabı basım aşamasındadır.
- 24 Kasım 2016 tarihinde Projenin kapanış toplantısı gerçekleştirilmiştir.

7. Çalışma Ziyaretleri

- Denizli, Samsun, İzmir ve Ankara'da ulusal çalışma ziyareti faaliyeti kapsamında ziyaretler gerçekleştirilmiştir.
- 3-6 Kasım 2015 tarihleri arasında Hollanda Lahey'de gerçekleştirilen 3.Dünya Kadın Konukevleri Konferansı'na 13 kişilik bir heyet ile katılım sağlanmıştır. «*Toplantı ile Kadına yönelik şiddet ve ev içi şiddetle mücadelede ortak akıl oluşturulması, koruma mekanizmasında mağdurlar açısından kilit konumda bulunan sığınmaevlerinin mevcut durumunun, kaydedilen mesafenin, iyi uygulama örneklerinin değerlendirilmesi, gelecek perspektiflerinin ortaya konulması hedeflenmiş olup toplantıya tüm dünyadan kadın sığınmaevleri temsilcileri, ülkelerden kamu görevlilerinin, yerel yönetim temsilcilerinin yanı sıra uluslararası kuruluşların temsilcileri, özel sektör, STK ve medya kuruluşları temsilcileri katılım sağlamıştır.*»
- 31 Mayıs-3 Haziran 2016 tarihleri arasında Bakanlık merkez ve taşra teşkilatından 20 kişilik bir heyet ile İspanya'ya çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir. Kadına yönelik şiddete ilişkin hem merkezi düzeydeki politikaların, hem de yereldeki uygulamaların görülmesi açısından Madrid ve Madrid çevresi Çalışma ziyareti ile başta sığınma evi öncesi ve sonrası hizmetler olmak üzere İspanya'da koruyucu hizmetlerin kadınlara nasıl sunulduğu konusunda gözlemde bulunma ve bu konuda fikir sahibi olunması amaçlanmıştır.
- Ayrıca, 28-29 Kasım 2016 tarihlerinde, yabancı uzmanların katılımlarıyla uluslararası çalıştay gerçekleştirilmiş olup, Faile Yönelik Hizmetler, Psiko-Sosyal Destek ve Konukevi Sonrası Hizmetler konuları ele alınmıştır.

Hibe Bileşeni

- Yerel ve ulusal düzeyde STK'larının kadına yönelik şiddete karşı kapasitelerinin güçlendirilmesi için; 11 ilde [İstanbul (5), Ankara (3), Samsun (2), Nevşehir (2),

	<p>Adana, İzmir, Gaziantep, Mardin, Düzce, Kocaeli, Konya] illerinde 19 STK'ya proje desteği verilmiştir. Bu kapsamda destek verilen 19 projenin tümü tamamlanmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"> Projeler genel olarak kadına karşı şiddetin önlenmesi, kadınların güçlendirilmesi ve haklarının korunması, kadın-erkek eşitliğinin geliştirilmesi gibi konularda hazırlanmıştır. Hibe Faydalanıcılarına yönelik olarak; Hibe Uygulama Eğitimi, İletişim Stratejisi Eğitimi ve Ara Rapor ve Final Raporu Hazırlama Eğitimi gerçekleştirilmiştir. 24 Kasım 2016 tarihinde kapanış toplantısının ardından hibe almaya hak kazanan 19 proje faydalanıcısının, kadın alanında çalışan STK'lar ile AB Delegasyonu, proje sözleşme makamı MFİB ve Bakanlığımız temsilcilerinin katılımıyla proje faydalanıcılarının projelerinin sunumunu gerçekleştirdiği ve sonunda da soru-cevap kısmıyla yarım günlük hibe yaygınlaştırma ve deneyim paylaşımı çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Eskişehir, İstanbul, Samsun, Gaziantep, İzmir ve Antalya illerinde hibe yaygınlaştırma toplantıları gerçekleştirilmiştir.
Sapmanın Nedeni	-
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Kadınların sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi yoluyla eşitsizliklerin giderilmesine yönelik projeler, araştırmalar, toplantılar gerçekleştirilmesi ve raporlar hazırlanması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Gerçekleştirilen toplantı sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
31	13	26	4	2	2	5	13	50	-50
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi			Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Kadın Zirvesi Kongresi gerçekleştirilmiştir. İİT VI. Bakanlar Konferansı gerçekleştirilmiştir. CEDAW 7. Ülke Raporu Nihai Yorumları Tanıtım Toplantısı iş yoğunluğu nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Azerbaycan ile Kadın Konusunda Yapılacak İkili Uzmanlar Toplantısı iş yoğunluğu nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Makedonya ile Bakanlığımız Arasında İmzalanan İşbirliği Niyet Beyanı Kapsamında Ülkemizde Düzenlenecek Toplantı iş yoğunluğu nedeniyle yapılmamıştır. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı yürürlüğe girmediğinden yapılması planlanan 8 adet İzleme ve Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilememiştir. SIDA Projesine ilişkin hedeflenen 13 toplantıdan 11'i gerçekleştirilmiş olup, 2 toplantı gerçekleştirilememiştir. Gerçekleştirilemeyen bu toplantılardan biri kapanış toplantısı olup kapanış toplantısının ülkenin içinde bulunduğu öncelikler nedeniyle 2017 yılının ilk çeyreğinde yapılması kararlaştırılmıştır. Gerçekleştirilemeyen ikinci toplantıya ilişkin ise proje ortakları arasında telefon ve e-posta ile iletişim sağlanmış olduğundan projenin ilerleyen sürecinde ayrıca bir toplantıya ihtiyaç duyulmamıştır.						
Sapmanın Nedeni			CEDAW 7. Ülke Raporu Nihai Yorumları Tanıtım Toplantısı iş yoğunluğu nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Azerbaycan ile Kadın Konusunda Yapılacak İkili Uzmanlar Toplantısı iş yoğunluğu nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Makedonya ile Bakanlığımız Arasında İmzalanan İşbirliği Niyet Beyanı Kapsamında Ülkemizde Düzenlenecek Toplantı iş yoğunluğu nedeniyle yapılmamıştır. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı yürürlüğe girmediğinden yapılması planlanan 8 adet İzleme ve Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilememiştir. SIDA Projesine ilişkin hedeflenen 13 toplantıdan 11'i gerçekleştirilmiş olup, 2 toplantı gerçekleştirilememiştir. Gerçekleştirilemeyen bu toplantılardan biri kapanış toplantısı olup kapanış toplantısının ülkenin içinde bulunduğu öncelikler nedeniyle 2017 yılının ilk çeyreğinde yapılması kararlaştırılmıştır. Gerçekleştirilemeyen ikinci toplantıya ilişkin ise proje ortakları arasında telefon ve e-posta ile iletişim sağlanmış olduğundan projenin ilerleyen sürecinde ayrıca bir toplantıya ihtiyaç duyulmamıştır.						
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler			-						

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hazırlanan rapor sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
9	9	2	0	1	0	2	3	150	50
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Türkiye’de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi: SIDA Projesi kapsamında belirlenen hedeflerin üstünde bir gerçekleştirme sağlanmıştır. 2016 yılı içerisinde; “Türkiye’de Arz ve Talep Tarafına Sağlanan Çocuk Bakım Desteklerinin Ex-ante Değerlendirmesi: Kapasite, Hizmet Kullanımı, Kadın İstihdamı ve Mali Kaynaklar Üzerindeki Tahmini Etkiler”i raporunun ve “Türkiye’de Kadın Kooperatifleri Mevcut Durum Araştırması” raporunun hazırlanması hedeflenmiş ve gerçekleştirilmiş olmakla beraber “Türkiye’de Kadın Girişimciliğine İlişkin Yasal Çerçevenin İncelenmesi” çalışmasının raporu da ilaveten hazırlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Basılan rapor sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	7	0	7	0	0	7	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Türkiye’de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi kapsamında, kadın girişimciliği alanında 7 rapor hazırlanmıştır: <ul style="list-style-type: none"> • Kadınların Girişimciliği ve İşgücü Piyasalarına Erişimi ile İlgili Kamu Programlarının Bir Analizi • Türkiye’de Kadın Girişimciliği: Paternler, Özellikler ve Eğilimler • Türkiye’deki Kayıtlı İşgücü Piyasasında Cinsiyete Göre Kazanç Farklılığı • Türkiye’de Kadın İşverenlerin Performansı • Türkiye’deki Ekonomik Hareketliliğin ve İşgücü Piyasasının Niteliksel Değerlendirmesi: Bir Cinsiyet Perspektifi • Türkiye’de Finansal Hizmetlerin Kullanımında Cinsiyet Farklılığı • Türkiye’de Kadınların Liderliğindeki İşletmeler 							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Paylaşılan araştırma sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
14	12	12	0	0	0	7	7	58,3	-41,7
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Türkiye’de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi kapsamında desteklenen 12 araştırma raporu, Akademik Komite tarafından değerlendirilmiş olup, araştırmalardan 7 tanesi içerik ve teknik olarak basımı ve yayınlanması için uygun bulunmuştur. Bahse konu raporlar aşağıda sıralanmaktadır: <ul style="list-style-type: none"> • Engelli Bakımı Alanında Kadın İstihdamı, Sosyal Bakım ve Bakım Emeği, • Kadınların Görünmeyen Emeği: Ev İçinde Sağlanan Yaşlı ve Çocuk Bakımı Hizmetlerinin Ekonomik Değeri • İş Hayatında Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin İşveren Eğilim ve Beklentileri Açısından Değerlendirilmesi, • Gezici Mevsimlik Tarım İşinde Çalışan Kadınların Çalışma ve Yaşam Koşullarının İrdelenmesi • Organize Sanayi Bölgeleri’nde Kadın İstihdam Yapısı ve Erişilebilirlik: Afyonkarahisar ve Şanlıurfa Örnekleri Üzerine Gözlemler, • Türkiye’de İşverenlerin Kadın İstihdam Etmeye Yönelik Tutumları: Malatya, Şanlıurfa ve Adıyaman Örneğinde Talep Yönlü Bir Analiz • Bakım Sektöründe Kayıt-Dışı Kadın Emeğinin Farklı Aktörleri ve Boyutları Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından da basımı ve yayınlanması uygun bulunan söz konusu 7 araştırma raporu web sayfamızda yayınlanmıştır.							

Sapmanın Nedeni	Türkiye’de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi kapsamında desteklenen 12 araştırma raporu, Akademik Komite tarafından değerlendirilmiş olup, araştırmalardan 7 tanesi içerik ve teknik olarak basımı ve yayınlanması için uygun bulunmuştur.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Yapımı tamamlanan kreş sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	2	1	1	0	0	2	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Annemin İşi Benim Geleceğim Projesi kapsamında Balıkesir ve Malatya OSB’lerde kreşlerin yapımı tamamlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Temeli atılan kreş sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	2	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Annemin İşi Benim Geleceğim Projesi kapsamında Temel Atılması öngörülen 2 kreşin temel atımı gerçekleştirilememiştir.							
Sapmanın Nedeni		Yerel Aktörler ve OSB Yönetimleri ile tamamlanan kreşlerin açılması amacıyla yapılan görüşmeler neticesinde OSB’lerin 2016 yılındaki bütçe kısıtları nedeniyle kreşleri hizmete açamadıkları belirtilmiştir. Bu neden, projenin finansörü firma tarafında endişe oluşturmuş olup, temeli atılacak OSB’lere ilişkin doğru tespitlerin yapılması için 2017 yılı içerisinde yeniden değerlendirmelerin yapılması yönünde görüş birliğine varılmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Taraflarla daha etkin bir şekilde işbirliği yapılması ve tarafların bu işi sahiplenmesi sağlanacaktır.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Kadınların hak, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına yönelik toplumsal bilincin yükseltilmesi amacıyla eğitimler, toplantılar ve projeler gerçekleştirilmesi
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Özel günlerde düzenlenen etkinlik sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
4	4	3	3	0	0	2	5	166	66
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından 8 Mart Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri çerçevesinde Denizli, İstanbul ve Ankara’da üç ayrı program gerçekleştirilmiştir. Söz konusu programlar şu şekildedir: <ul style="list-style-type: none"> - 8 Mart 2016’da Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan ve Eşleri Hanımefendinin ev sahipliğinde bir Resepsiyon düzenlenmiştir. - 6 Mart 2016 tarihinde İstanbul’da dönemin Başbakanı ve dönemin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanının katılımları ile bir organizasyon gerçekleştirilmiştir. 							

	<p>- 11-13 Mart 2016 tarihinde Bakanlığımız ile Türkiye Odalar ve Borsalar İşbirliğinde dönemin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı ve TOBB Başkanın katılımları ile "Girişimci Kadınlar Zirvesi" Denizli'de gerçekleştirilmiştir.</p> <p>"Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü" olan 25 Kasım'da kadına karşı şiddet konusunda kamuoyunda farkındalığı arttırmak ve duyarlılık oluşturmak amacıyla toplantılar düzenlenmekte, basılı-görsel materyaller hazırlanmakta, dağıtılmakta ve kamu spotları yayınlanmaktadır.</p> <p>2016 yılında;</p> <p>24 Kasım 2016 tarihinde, Kadına yönelik şiddetle mücadelede Avrupa Birliğinin en yüksek bütçeli ortak projelerinden biri olan "Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesini" nin kapanış toplantısı gerçekleştirilmiştir. Başta proje paydaşları İçişleri Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Adalet Bakanlığı olmak üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşları ve STK'lar ile projenin hibe bileşeni kapsamında hibe desteği alan proje faydalanıcılarının da varlığıyla çok yönlü katılımı bir kapanış toplantısı gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Proje kapsamında ayrıca, kadına yönelik şiddet konusunda toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi amacıyla kamu spotları, afişler ve broşürler hazırlanmakta; dağıtım ve yayınları sağlanmaktadır. Bu bağlamda, 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü vesilesiyle Ankara Büyükşehir Belediyesi işbirliğinde;</p> <p>- 18-25 Kasım haftasında otobüs ve metrolarda proje kapsamında hazırlanan afişlerin asılması,</p> <p>- 23 Hanımlar lokali, 8 Aile Yaşam Merkezi ve 12 Gençlik Merkezi'nde proje kapsamında hazırlanan afişlerin asılması,</p> <p>- Ankara Bülteni'nde, Proje kapsamında hazırlanan afişlerin yayınlanması,</p> <p>- Uygun görülecek alanlarda ücretsiz olarak durak veya raketlerde proje kapsamında hazırlanan afişlerin kısa süreli olarak asılması sağlanmıştır.</p> <p>- Ayrıca, paydaş kurumlarla (Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı vb.) afiş ve broşürler paylaşarak kurum bünyesindeki kuruluşlarda afişlerin asılması, broşürlerin dağıtılması gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Türk kadınlarının seçme ve seçilme hakkını elde etmelerinin 82'inci yıldönümü vesilesiyle 5 Aralık 2016 tarihinde; Bakanımız Sayın Dr. Fatma Betül SAYAN KAYA'nın başkanlığında, kadın milletvekilleri, kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler ve STK temsilcilerinden oluşan heyetle çelenk koymak ve Ata'ya saygı töreni için Anıtkabir'e resmi bir ziyaret gerçekleştirilmiştir.</p>
Sapmanın Nedeni	-
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Yurtdışında düzenlenen toplantı sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
14	2	1	1	0	0	0	1	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		11 Mart-24 Mart tarihleri arasında gerçekleştirilen ve ana teması Kadınların Güçlendirilmesi ve Bunun Sürdürülebilir Kalkınmayla Bağlantısı olarak belirlenen Birleşmiş Milletler Kadının Statüsü Komisyonu 60. Oturumuna resmi delegasyon ile katılım sağlanmış olup Genel Müdürlüğümüz tarafından "Kadınlar ve Kapsayıcı Küresel Ekonomik Büyüme: Türkiye'nin W20 Deneyimi" başlıklı bir yan etkinlik gerçekleştirildi. Söz konusu yan etkinlikte W20 açılım grubunun oluşturulması ve bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar hakkında kazanılan deneyimler ele alınmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Düzenlenen eğitim sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	0	4	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Genel Müdürlük Personeline Yönelik Öngörülen 4 adet Sertifikalı Eğitim Programı gerçekleştirilememiştir.							

Sapmanın Nedeni	Söz konusu program, KSGM Personeline yönelik “Tükenmişlik Eğitimi” olarak tasarlanmıştır. Ancak; IPA-2009 programı kapsamında finanse edilen Bakanlığımızın yararlanıcısı olduğu ve 2014-2016 yılları arasında yürütülmüş olan “Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi” kapsamında 50 adli tıp personeline verilmesi planlanan eğitim programı, ilgili kurumun talebi üzerine iptal edilmiş, bu nedenle söz konusu faaliyet Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü çalışanlarına yönelik tükenmişlik eğitimine dönüştürülmüştür. Bu çerçevede, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü çalışanlarına 2,5 gün ve 3 grup şeklinde 95 kişiye tükenmişlik eğitimi Proje bütçesi ile gerçekleştirilmiştir.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Gerçekleştirilen toplantı sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	1	3	3	0	0	1	4	133	33
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Meslek Liseleri ve Meslek Yüksekokullarından Mezun Olan Genç Kızların İşsizlik Sorunu ve Çözüm Önerileri Toplantısı; 16 Aralık 2016 tarihinde Ankara’da meslek lisesi ve meslek yüksekokulu mezunu genç kızların yaşamış olduğu işsizlik sorununun sebeplerinin ele alındığı ve çözüm önerilerinin geliştirildiği kamu kurum ve kuruluşlarından, üniversitelerden ve sivil toplum kuruluşlarından temsilcilerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Genç Fikirler Güçlü Kadınlar Projesi Kapsamında öngörülen Fikir Kampları Toplantısı gerçekleştirilememiş olmakla birlikte Genç Fikirler Güçlü Kadınlar Projesi Kapanış Toplantısı 19 Şubat 2016 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilmiştir. Dönemin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanının Başkanlığında Kadının ekonomik ve sosyal statüsünün güçlendirilmesi, kadına yönelik şiddetin önlenmesi ve kadının insan haklarının korunması kapsamında, Üniversiteler bünyesinde yer alan Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir. Dönemin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanının Başkanlığında Kadının ekonomik ve sosyal statüsünün güçlendirilmesi, kadına yönelik şiddetin önlenmesi ve kadının insan haklarının korunması kapsamında, STK ile istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.								
Sapmanın Nedeni	-								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-								

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Rapor Sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	1	1	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	“Meslek Liseleri ve Meslek Yüksekokullarından Mezun Olan Genç Kızların İşsizlik Sorunu ve Çözüm Önerileri Toplantısı”na ilişkin rapor hazırlanmıştır.								
Sapmanın Nedeni	-								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-								

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Koruma altındaki kadınların gelişimlerini sağlamak
Performans Hedefi	Kurumsal hizmet birimlerimizden hizmet alan kadınların ekonomik ve sosyal açıdan güçlenmelerinin sağlanması.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Kurs, eğitim faaliyetlerinden yararlanan kadın sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
3.754	11.228	3.000	1.178	1.654	1.382	471	4.685	156	56
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Kurs eğitim faaliyetlerinden yararlanan kadın sayısı 2016 yılı için 3000 olarak hedeflenmiştir. Ancak toplamda ulaşılan sayı 4685 kadın olmuştur.							
Sapmanın Nedeni		<p>Olumlu olarak değerlendirilen bu sapmanın nedenleri:</p> <p>a) Belediyeler ve sivil toplum kuruluşlarının kadın sorunları konusunda destek olma ve çözüm üretme sürecine katkı sağlama isteği ve farkındalık düzeyinin artması.</p> <p>b) Belediyeler ve halk eğitim merkezleri tarafından açılan eğitim ve meslek edindirme kurs sayısındaki artış ve çeşitlilik</p> <p>c) Belediyeler ve halk eğitim merkezlerinin destekleri</p> <p>d) Ek ders, kadrolu veya geçici meslek elemanlarının sayısı arttıkça kadınların travmayla başa çıkma becerilerinin geliştirecek çalışmalar yapılmakta ve kendilerini daha iyi hisseden kadınların mesleki becerilerini geliştirecek programlara katılımı artmaktadır.</p>							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: İşe yerleştirilen kadın sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
951	1.112	600	248	450	503	101	1.302	217	117
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		İşe yerleştirilen kadın sayısı 2016 yılı için 600 olarak hedeflenmiştir. Ancak toplamda ulaşılan sayı 1.302 kadın olmuştur.							
Sapmanın Nedeni		Olumlu olarak değerlendirilen bu sapmanın nedenleri: Mesleki çalışmalarla kadınların güçlenmesi, donanımlarının artması ve bilinç düzeylerinin gelişmiş olması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	Kadın konukevi, ilk kabul birimi ve şiddet önleme ve izleme merkezlerinin sayısının artırılması ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Tefriş ve büyük onarım yapılarak yenilenen kuruluş sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
37	49	34	7	3	7	12	29	85,3	-14,7
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılında Van, Osmaniye, Bartın, Hakkâri, Tunceli, Amasya, Kayseri, Batman ve Yalova illerinde olmak üzere 9 İl'de ŞÖNİM açılışı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 20 Kadın konukevinin, tefriş ve büyük onarımı yapılarak yenilenmiştir.							
Sapmanın Nedeni		Performans döneminde açılması planlanan ŞÖNİM sayısı 14 olmasına rağmen 9 kuruluş açılmıştır. Bu noktadaki temel sapma nedeni ŞÖNİM Yönetmeliği'nin bu dönemde henüz yayınlanmamış olması, buna bağlı yaşanan ödenek sıkıntısı ayrıca gerekli personel istihdamının temin edilememesi hedefte sapmaya neden olmuştur. Ancak 2017 Yılında Genel Bütçe Planlamasında 81 İlde ŞÖNİM yapılmasının tamamlanması hedeflenmiş olup hâlihazırda ŞÖNİM bulunmayan 32 İlde ŞÖNİM açılması hedeflenmektedir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hizmete açılan kuruluş sayısı (ŞÖNİM, KKE, İKB) / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
5	31	5	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Yeni açılacak kadın konukevi sayısı 2016 yılı için 5 olarak düşünülmüştür. Ancak hiç kadın konukevi açılmamıştır.							
Sapmanın Nedeni		Niğde kadın konukevi bütçe olanaklarından dolayı açılmamıştır. Bitlis kadın konukevi için uygun bina arayışları devam etmektedir. Diğer planlanan iller için de uygun bina arama çalışmaları devam etmektedir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Eğitim ve toplantılara katılan personel sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	376	491	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		15 Temmuz 2016 sonrası yaşanan gelişmeler neticesinde söz konusu eğitimler gerçekleştirilememiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

DENETİM HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek
Stratejik Hedef	Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek
Performans Hedefi	Sosyal hizmet kuruluşlarının %50'sini denetlemek
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Denetim Hizmetleri Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Denetlenen birim sayısı/denetlenmesi gereken birim sayısı (Sosyal hizmet kuruluşları) / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	50	10	10	5	0	25	50	50
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		Denetçi sayısında öngörülme azalma							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Kadro dâhilinde denetçi alımı yapılacaktır.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek
Stratejik Hedef	Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek
Performans Hedefi	SYDV'lerin %50'sini denetlemek
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Denetim Hizmetleri Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Denetlenen birim sayısı/denetlenmesi gereken birim sayısı (Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı) / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	50	10	10	5	-	25	50	50
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		Denetçi sayısında öngörülme azalma							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Kadro dâhilinde denetçi alımı yapılacaktır.							

STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	İç Kontrol Sistemini Kurmak ve Uygulamak

Performans Hedefi	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla kamu yönetiminde etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hizmet içi eğitim gün sayısı / Gün

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	5	0	0	5	0	5	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı Kalite Yönetim Sistemi/ Entegre Yönetim Sistemi projesi kapsamında 5-8 Eylül 2016 tarihlerinde Risk Bazlı Süreç Yönetimi eğitimi verilmiştir. Kaynak ihtiyacı Entegre Yönetim Sistemi Projesinden karşılanmıştır.							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Eğitim verilen personel sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	130	0	0	150	0	150	115	15
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı Kalite Yönetim Sistemi/ Entegre Yönetim Sistemi projesi kapsamında 150 personele Risk Bazlı Süreç Yönetimi eğitimi verilmiştir.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Entegre Yönetim Sistemini Kurmak
Performans Hedefi	Bakanlık merkez teşkilatı bünyesinde faaliyet gösteren tüm hizmet birimleri kapsar nitelikte Kalite Yönetim Sistemini kurmak ve belgelendirilmesini sağlamak
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Bakanlık Merkez Teşkilatının verdiği hizmetler kapsamında Kalite Yönetim Sistemi Belgesi Alması / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	100	10	10	25	35	80	80	-20
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Bakanlık Entegre Yönetim Sistemine altyapı oluşturmak üzere, 2014 yılında 30 il müdürlüğünde kalite yönetim sistemini kurmak ve belgelendirmek, 2015 yılında da 51 il müdürlüğünde kalite yönetim sistemini kurmak ve belgelendirmek hedefleri %100 gerçekleşmiştir. 2016 sonu itibarıyla Bakanlık Merkez teşkilatının kalite yönetim sisteminin de belgelendirilmesi hedeflenmiş ve Ocak 2016 tarihi itibarıyla gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Bu doğrultuda Sistem dokümantasyonu oluşturulmuş, çalışanlara KYS Temel ve Dokümantasyon eğitimleri verilmiş ve sistemin geneli hakkında farkındalık yaratılmak suretiyle sistem belgelendirme aşamasına gelinmiş ve hedefin %80'i gerçekleşmiştir.							
Sapmanın Nedeni		18 Eylül 2015 tarihinde yayınlanan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standart şartlarında köklü revizyonlar yapılmış ve halen bu standarda göre belge kullanan kuruluşların 18 Eylül 2018 tarihine kadar yeni versiyona geçiş yapmaları öngörülmüştür. İlk defa belge başvurusu yapacakların ISO 9001:2015 standardına göre başvurularını gerektiğinden, yeni versiyon doğrultusunda Kalite El Kitabı, Prosedür, Talimat vb. dokümanın hazırlanması ve yeni sistem üzerinden en az 3-5 aylık bir uygulamanın geçmesi gerektiğinden hedeften %20'lik bir sapma olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Bu nedenle Bakanlık Merkez Teşkilatı Kalite Yönetim Sistemini yeni versiyon üzerinden belgelendirme hedefi Mart 2017 olarak planlanmıştır.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	Yerel Yönetimler, özel sektör ve STK'ların sosyal hizmetlere olan katkısını arttırmak
Performans Hedefi	Yerel yönetimlere hizmet kuruluşlarının devri için gerekli altyapı çalışmasının yapılması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Düzenleyici etki analizinin gerçekleştirilmesi / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	100	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		Söz konusu proje mevcut koşullar nedeniyle politika önceliği olma özelliğini yitirmiş olup, projenin durdurulmasına karar verilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Etki analizinin gerçekleştirilmesi / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	20	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		Söz konusu proje mevcut koşullar nedeniyle politika önceliği olma özelliğini yitirmiş olup, projenin durdurulmasına karar verilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Pilot çalışmanın gerçekleştirilmesi / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	100	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		Söz konusu proje mevcut koşullar nedeniyle politika önceliği olma özelliğini yitirmiş olup, projenin durdurulmasına karar verilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek

Stratejik Hedef	Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek
Performans Hedefi	Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	İç Denetim Birimi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: İç denetim yapılan süreç sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	13	5	5	6	3	3	17	340	240
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 Yılı Denetim Programı kapsamında denetime alınan 7 sürecin denetimi tamamlanarak rapor haline getirilmiştir. Bunun yanında Bakanlığımız Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinin 23 üncü maddesine istinaden SGB tarafından ön mali kontrole tabi tutularak uygun görüş verilmediği halde, harcama yetkilileri tarafından gerçekleştirilen ihalelerle ilgili olarak Müsteşarlık Makamınca Başkanlığımıza değerlendirilmek üzere gönderilen "10 Adet ihale dosyası" danışmanlık faaliyeti kapsamında incelenip değerlendirilmiş ve rapor haline getirilerek Makama sunulmuştur.							
Sapmanın Nedeni		2016 Yılı Denetim Programı dışında, Müsteşarlık Makamının, Başkanlığımızdan Ön Mali Kontrol kapsamında denetim ve incelenmesi istenen 10 adet ihale dosyası.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		2017 Yılı Denetim Programında denetim sayısı makul sayıda artırılabacaktır.							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: İzlemesi gerçekleştirilen denetim oranı / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	100	0	0	0	100	100	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 Yılı Denetim Programı kapsamında; 2014 yılında denetimi yapılan 6 süreç, 2015 yılında denetimi yapılan 5 süreç olmak üzere toplam 11 süreçle ilgili izleme faaliyetleri gerçekleştirilerek raporlanmış ve raporlar makam onayına müteakiben ilgili Birimlere/Genel Müdürlüklere intikal ettirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Performans Hedefi	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	İç Denetim Birimi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Personel eğitim günü-İDKK'dan alınan (KişixGün Sayısı) / Gün

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	108	100	0	135	0	0	135	135	35
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		İDKK tarafından kamu kurum ve kuruluşlarda görev yapan tüm iç denetçilere yönelik olarak düzenlenen eğitimler düzenli olarak yapılmaktadır. 2016 yılında, Başkanlığımızda görev yapan iç denetçilere yönelik olarak; 9 iç denetçiye üçer gün süreyle günde 5 saat olmak üzere, "Kamu İç Denetçilere Yönelik" (9 İç Denetçi X 3 Gün X 5 Saat= 135 Saat) eğitim verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni		Söz konusu performans göstergesi saat olarak belirlenmesi gerekirken, sehven gün olarak yazılmıştır							

Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-
--	---

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Eğitim alınan gün sayısı (KişixGün Sayısı) / Gün									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	180	100	324	108	0	0	432	432	332
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılında, Başkanlığımızca iç denetçilere yönelik olarak; 9 iç denetçiye sekizer gün süreyle günde 6 saat olmak üzere 432 saat (9 İç Denetçi X 8 Gün X 6 Saat = 432 Saat) Hizmet İçi Eğitim verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni		Söz konusu performans göstergesi saat olarak belirlenmesi gerekirken, sehven gün olarak yazılmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Bilişim altyapısını geliştirmek ve/veya yenilemek
Performans Hedefi	Bakanlığımızın bilişim alt yapısı güçlendirilecektir
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Aile bulutu üzerinden hizmet alan son kullanıcı sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
20.000	20.000	20.500	20.500	0	0	0	20.500	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Bakanlığımız merkez ve taşra kullanıcıları ile bağlı kuruluşlardaki kullanıcıların Bakanlığımızın sunmuş olduğu hizmetlere erişimi sağlamış ve bu sayede daha fazla sayıda vatandaşa kısa sürede hizmet verilmesi sağlanmıştır.(Hedefler 2015 yılından 2016 yılına kümülatif olarak aktarılmıştır.)							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Aile bulutuna ulaşan servis sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
5	7	10	8	0	2	3	13	130	30
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Bakanlığımız hizmetlerinin Vatandaşlara sunumunu iyileştirmek amacıyla yeni servisler oluşturularak e-devlet kapısı üzerinden 3 adet yeni servis (Suriyeli yardımlarının ödeme listeleri entegrasyonu, Türk vatandaşlarının SYD Vakıflarında yapılan yardım bilgilerinin sorgulanması) açılmıştır. Diğer servisler Bakanlık taşra birimlerine yönelik oluşturulmuş olup dolaylı olarak hizmet kalitesini arttırmaktadır. Bu kapsamda; Türkiye Kömür İşletmeleri ile karşılıklı (Kömür Talebi/Sevkiyat bilgisi) entegrasyon sağlandı. Çeyiz Konut Desteğine ilişkin tüm Bankalara hesaplara ilişkin belirli formatta veri yüklemesi amacıyla portal açıldı. (Hedefler 2015 yılından 2016 yılına kümülatif olarak aktarılmıştır.)							
Sapmanın Nedeni		Yıl içerisinde oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda daha fazla sayıda servis hizmete açılmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Merkeze fiber bağlantı ile bağlanan taşra birim sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
0	87	350	87	114	177	18	396	113	13
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı kapsamında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'na bağlı taşra teşkilatında bulunan 309 adet Uç Nokta (399 Kuruluş) projeye dahil edilmiş olup bu kuruluşların fiber alt yapıya geçirilmesi sağlanmıştır. Toplam 396 Uç Nokta (496 Kuruluş) fiber alt yapıya geçirilmiştir.(Hedefler 2015 yılından 2016 yılına kümülatif olarak aktarılmıştır.)							
Sapmanın Nedeni		İhtiyaçlar doğrultusunda daha fazla uç nokta ihale kapsamına dahil edilerek fiber alt yapıya geçirilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Hizmet alımı için mevcut sözleşme sona ermeden yeni ihale için çalışmalara başlanmıştır.							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Standarda uygun bilişim altyapısına sahip birim oranı / Oran									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
0	25	25	27	46	15	12	100	400	300
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Belirlenen standartların (lisansların ve birimlerde kullanılan bilgisayarların merkezi olarak yönetilmesi vb.) Bakanlığımız merkez birimleri ile 81 İl Müdürlüğünde ve İl Müdürlüklerine bağlı kuruluşlarda kullanılmasına başlanmıştır. (Hedefler 2015 yılından 2016 yılına kümülatif olarak aktarılmıştır.)							
Sapmanın Nedeni		Çalışmaların planlanan süreden daha kısa sürmesi ve düzenlenen eğitimlerden sağlanan verimlilik nedeniyle daha fazla sayıda birim sisteme dahil edilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Personel bilgi seviyesinin standardının korunması amacıyla eğitimler düzenlenmesi gerekmektedir.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Temel İş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak
Performans Hedefi	Bakanlığımızın bilişim altyapısını elektronik ortamda güçlendirmek
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının bilgi sisteminin tamamlama oranı / Oran									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
0	10	30	4	7	9	10	30	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Aile Bilgi Sistemi altyapı geliştirme çalışmaları, Çocuk Hizmetleri Kuruluşta bakım modülü yazılım geliştirme çalışmaları, BIRDEF Analiz çalışmaları, BIRDEF yazılım test çalışmaları, ASDEP, TeMa, SeGa analiz ve geliştirme çalışmaları, ASDEP yazılım geliştirme çalışmaları, Kadın Hizmetleri Analiz çalışmaları, Kadın Hizmetleri ŞONİM analiz ve yazılım geliştirme çalışmaları, Sosyal Ekonomik Destek analiz ve yazılım geliştirme çalışmaları, Çocuk Hizmetleri Koruyucu Aile ve Evlat Edinme Analizi, Engelli hizmetleri ön analiz çalışmaları yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyetini artırmak
Performans Hedefi	2016 yılı için memnuniyet düzeyinin +2 puan artırılması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Çalışan memnuniyet puanı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	+11,98	+2	0	0	0	1,47	1,47	73,5	-26,5
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi			Yemekhane hizmetleri ile ilgili çalışan memnuniyeti anketi yapılmıştır. Çalışan memnuniyet oranı %73,9 olarak tespit edilmiş, önceki yıla göre %3,06 düşüş gerçekleşmiştir. Kalite Yönetim Sistemine entegre olarak anket formları yeniden düzenlenerek standart hale getirilmiş, sorular detaylandırılarak soru adeti artırılmıştır. Personel Ulaştırma Hizmetleri ile ilgili çalışan memnuniyeti anketi yapılmıştır. Çalışan memnuniyet oranı %73 olarak tespit edilmiş önceki yıla göre %6 oranında iyileşme olduğu görülmüştür. Çalışan memnuniyet oranında beklenenin üzerinde artış sağlanmıştır. Sağlık Hizmetleri ile ilgili anket çalışması tamamlanamamıştır.						
Sapmanın Nedeni			-						
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler			Sunulan hizmetlerle ilgili olarak yararlanıcıların önerileri dikkate alınacaktır.						

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Performans Hedefi	Bakanlık kapasitesinin artırılması amacıyla merkez teşkilatına uzman ve denetçi yardımcısı alınması, taşra teşkilatına meslek elemanı alınması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Personel Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Alınacak uzman yardımcısı sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
70	12	50	0	0	38	0	38	76	- 24
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılında 38 uzman yardımcısı alınmıştır.							
Sapmanın Nedeni		Açıktan ve naklen atama planlamasının da uzman yardımcısı için ayrılan sayı ve yapılan sınav sonucu kazanan aday sayısı az olması nedeniyle gerçekleştirilememiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Alınacak meslek elemanı sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
2.015	1.314	300	0	0	0	55	55	18,3	-81,7
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılında 55 meslek elemanının alımı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni		Bakanlığımıza 2016 yılı için verilen açıktan ve naklen atama izin sayısı 270 olması ve bu sayı içerisinde açıktan, naklen ve istisnai tüm atamalar bu kapsamda kullanılması nedeniyle yeterli sayıda meslek elemanı alınamamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek
Stratejik Hedef	Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek
Performans Hedefi	Dezavantajlı grupların İş Pazarı ve Topluma Entegrasyonlarını Hızlandırmak Amacıyla İstihdam, Eğitim ve Sosyal İçerme Politikaları Arasındaki Bağlı Güçlendirmek Üzere, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Sosyal Politika Alanında Çalışan Diğer Kurum ve STK'ların Politika Yapma ve Uygulama Kapasitelerinin Yükseltilmesi
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Ekonomik Koordinasyon Kurulu tarafından onaylanacak ulusal bir "Yoksulluk ve Sosyal İçerme Stratejisi (2015-2023)"nin hazırlanmasına yönelik destek sağlamak amacıyla yoksulluk ve sosyal içerme alanında 6 adet araştırma yürütülmesi / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	2	0,15	0,15	0,15	1,55	2	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Bu hedefe ilişkin yürütülen faaliyetler Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı ile ülkemizin birlikte finanse ettiği "Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Sosyal İçerme Politikaları Alanında Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi" projesi kapsamında gerçekleştirilmiştir. Dezavantajlı grupların toplumsal olarak içerilmesi noktasında görevli kurumlardan biri olan Bakanlığımızın üzerine düşen sorumluluğu yerine getirebilmesi için ihtiyaç duyduğu verilerin ve değerlendirmelerin toplanması amacıyla iki adet araştırma faaliyetinin çalışmaları yürütülmüştür. Bu araştırmaların konuları "AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI'nın hizmet sunduğu kişiler için koruyucu ve önleyici hizmetlerin analizi" ile "Yoksulluk ve sosyal dışlanmanın sebepleri: Gelir, istihdam, eğitim ve yoksulluk tuzağı arasındaki ilişki"dir. Bu araştırmaları gerçekleştirecek ekipler kurulmuş ve çalışmalar tamamlanmıştır. Bu konularda nitel ve nicel araştırmalar, saha analizi ve literatür taraması gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyet kapsamında yürütülen araştırmaların sonuçlarının ilgili kitleyle sağlıklı ve etkili şekilde paylaşılabilmesi için iki adet de çalıştay gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanmasını sağlamak
Performans Hedefi	İyi bir Koordinasyon Sağlanarak, Sosyal Politika Alanındaki Başarıların Ölçülmesi Adına Daha Stratejik Bir Yaklaşım Kazanmak Amacıyla, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının politika yapma ve değerlendirme kapasitesini güçlendirmek
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Stratejilerin ve daha etkin sosyal hizmetlerin hazırlanmasını desteklemek üzere saha araştırması yapılması ve raporların oluşturulması / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		

-	0	4	0,15	0,15	0,15	3,55	4	100	0
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	<p>Bu hedefe ilişkin yürütülen faaliyetler Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı ile ülkemizin birlikte finanse ettiği "Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Sosyal İçerme Politikaları Alanında Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi" projesi kapsamında gerçekleştirilecektir. Mezkur projenin temel hedefi Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı personelinin politika üretme ve uygulama kapasitelerini kalıcı olarak arttırmaktır. İki bileşen altında gerçekleştirilen on dört ana faaliyet ve toplamda ellinin üzerinde alt faaliyetin asıl hedefi insan kaynakları kapasitesinin geliştirilmesidir. Bu faaliyetler arasında yürütülen; "Faaliyet 1.3. Tematik Alanlarda Alan Araştırmalarının Yürütülmesi" başlığı altında dört adet saha çalışması yapılmaktadır. Bu saha çalışmaları topladıkları veriler, bu verilerin analizi ve sonuçlara yönelik değerlendirmeleri de içeren raporlarla birlikte bu performans hedefinin amacına ulaşmasını sağlamıştır. Gerçekleştirilen saha çalışmaları neticesinde; Demografideki değişim ve bu değişimlerin Türkiye'deki sosyal politikalara etkisi, AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI tarafından hizmet alan tüm hedef grupları için koruyucu ve önleyici tedbirlerin analizi, Mevcut sosyal politikaların analizi ve farklı politika alanları arasındaki bağlantılar (sosyal hizmetler, sosyal yardımlar, istihdam ve eğitim), Türkiye'deki yaşlıların sosyal refahı konularında gerçekleştirilen araştırmaların analizleri ve bahsi geçen projenin bir sonraki faaliyeti olan Yoksulluk ve Sosyal İçerme Alanında Projeksiyon Yapılması (2015-2040) kapsamında temel verileri oluşturacak ve daha isabetli projeksiyonların gerçekleştirilmesine katkı sağlanacaktır.</p>								
Sapmanın Nedeni	-								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-								

EĞİTİM VE YAYIN DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Performans Hedefi	Merkez ve taşra personeline yönelik hizmet içi eğitimler yapılacaktır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Eğitim memnuniyet puanı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
74,5	-	77	0	0	0	80	80	103,9	3,9
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		-							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hizmet içi eğitim sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
45	-	50	13	32	3	20	68	136	36
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı yılsonu gerçekleşme tahminimiz 50 puanın üzerinde eğitim düzenlenmiştir.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hizmet içi eğitim gün sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
251	-	250	62	167	18	99	346	138,4	38,4
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı yılsonu gerçekleşme tahmini olan 250 puanın üzerinde eğitim gün sayısı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hizmet içi eğitimlere katılan personel sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
4.913	-	5.000	1.080	3.775	1.200	2.802	8.857	177,14	77,14
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		2016 yılı yılsonu gerçekleşme tahmini olan 5000 puanın üzerinde eğitimlere katılan personel sayısında artış sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni		-							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		-							

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek
Stratejik Hedef	Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek
Performans Hedefi	Bakanlığımız birimleri arasında görüş ve uygulama birliği sağlayan, uyumsuzlukların sulhen çözümünü cazip ve aktif hale getiren, etkili çözüm sunan hukuki görüş vermek amaçlanmaktadır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Hukuk Müşavirliği

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Verilen hukuki görüş sayısının talep edilen hukuki görüş sayısına oranı / Yüzde

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	100	100	100	100	80	95	95	-5
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Müşavirliğimizden talep edilen görüşlerin %95'i karşılanmış olup, Bakanlık birimlerinden gelen görüş taleplerinin sayısının (tereddütlere azalması nedeniyle) geçen yıllara göre azalma eğiliminde olduğu görülmektedir. Bakanlığın hizmet alanı (kadın, çocuk, yaşlı, engelli, muhtaç kişiler vb. gibi) göz önüne alındığında azalmanın sınırlı olacağı değerlendirilmektedir.							
Sapmanın Nedeni		4 üncü döneme (özellikle Kasım-Aralık aylarına)denk gelen görüşlerin aynı yıl içerisinde karşılanamamasıdır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Sapmanın makul olduğu değerlendirilmektedir.							

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Performans Hedefi	Bakanlığımız avukatları ve hukuk müşavirlerinin gelişen ve değişen mevzuat ve hukuk sistemini yakından takip etmelerini ve personelin kapasitesinin artırılmasını sağlamak amacıyla yılda en az (2) iki hizmet içi eğitim düzenlenmesi amaçlanmaktadır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Hukuk Müşavirliği

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Düzenlenen eğitim sayısı / Sayı

2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	2	0	1	0	0	1	%50	-%50
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Yılda en az 2 defa hizmet içi eğitim yapılması uygulaması ile avukatlar ile hukuk müşavirlerinin kapasitesini artırmak amacıyla düzenlenen eğitimler verimli geçmektedir. Yargı ve hukuktaki değişiklikler ve gelişmelerin ele alındığı eğitimler Türkiye Adalet Akademisi ile birlikte gerçekleştirilmektedir. Yeni atanan avukatlar için ise 2 günlük oryantasyon eğitimi yapılmaktadır. 2016 yılında 1 adet oryantasyon eğitimi yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni		4 üncü dönemde yapılması planlanan hizmet içi eğitim 15 Temmuz 2016 tarihli hain darbe girişimi ve sonrasındaki gelişmeler nedeniyle yapılamamıştır.							

Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bir önlem önerilmemektedir. 2017 yılında bu hedefin gerçekleştirileceği değerlendirilmektedir.
--	--

Yıl	2016
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Performans Hedefi	Bakanlığımız hukuk müşavirlerinin gelişen ve değişen mevzuat ve hukuk sistemini yakından takip etmelerini ve personelin kapasitesinin artırılmasını sağlamak amacıyla yılda en az (5) hukuk müşavirinin diğer kurum/ kuruluş/üniversite/ STK'lar tarafından düzenlenen hukuk eğitimlerine gönderilmesi amaçlanmaktadır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim	Hukuk Müşavirliği

Performans Göstergesi / ölçü birimi: Hukuk eğitimlerine gönderilen hukuk müşaviri sayısı / Sayı									
2014 Gerçekleşen	2015 Gerçekleşen	2016 Hedef	2016 GERÇEKLEŞME					Gerçekleşme oranı (%)	Sapma Oranı (%)
			Dönem 1	Dönem 2	Dönem 3	Dönem 4	Kümülatif		
-	-	5	1	0	0	1	2	40	-60
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi		Yıl içinde hizmet içi eğitimlerin yanı sıra üniversiteler ve diğer eğitim kurumları ile meslek kuruluşları tarafından düzenlenen eğitimler ile hukuk müşavirlerinin kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir.							
Sapmanın Nedeni		Yoğun olarak 4 üncü dönemde yapılan eğitim faaliyetlerinin 15 Temmuz 2016 tarihli hain darbe girişimi ve sonrasındaki gelişmeler nedeniyle yapılamaması ve yapılan eğitimlere sayıca azalan hukuk müşavirlerinin iş yoğunluğu nedeniyle katılamamasıdır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Bir önlem önerilmemektedir. 2017 yılında bu hedefin gerçekleştirileceği değerlendirilmektedir.							

3) PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Bakanlığımız performans programlarının hazırlama ve dönemler itibariyle izleme-değerlendirme süreçleri e-bütçe sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

V) KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A) Üstünlükler

- Bakanlığımızın sosyal hizmetler ve yardımlar alanında politika belirleme ve uygulama yetkisine ve sorumluluğuna sahip olması
- Değişen şartlara ve ortaya çıkan ihtiyaçlara göre yeni hizmet modelleri geliştirme ve uygulama kapasitesine sahip olması
- Bakanlığımızda 2014 yılı Aralık ayından itibaren Toplam Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçilmiş olması ve 2015 yılı sonu itibariyle 80 ilimizde kalite belgesinin alınmış veya alınma aşamasına gelinmiş olması
- Kurumsal öz değerlendirmelerin yapılması, kalite ve standartların gözden geçirilerek görev, hedef, faaliyet ve süreç iyileştirme çalışmalarının yapılması, hizmetlerde ihtisaslaşmanın sağlanmış olması
- Politika oluşturulmasında ve uygulamaların değerlendirilmesinde gerekli analiz ve bilimsel araştırmaları gerçekleştiren uzman insan kaynaklarına sahip olması
- Kurumlar arası işbirliğine önem verilmesi, paydaş kurumlarla koordinasyon ve işbirliği içinde çalışmaların yürütülmesi ve desteklenmesi
- İlgili paydaş kurumların veri tabanlarıyla entegre çalışan Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin, sosyal yardımlarla ilgili her türlü kontrol, doğrulama, analiz ve raporlama imkanının yanı sıra hak sahiplerine yönelik hızlı hizmet uygulamalarına da imkan sağlaması
- Bakanlığımız hizmetlerinden uygun olanların e-devlet kapısına entegrasyonunun sağlanması
- Aile ve bireylerin sosyal sorunlarının daha hızlı tespiti ile sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar başta olmak üzere, kamu hizmetlerine daha hızlı erişimlerini sağlamak ve böylelikle yaşam koşullarını iyileştirmek amacıyla ASDEP'in başlatılması
- Her il ve ilçede SYD Vakıfları aracılığı ile yaygın, hızlı ve esnek hizmet sunulması
- Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal hizmet birimlerinin sayı ve kapasitesinin artması

- Çocuk hizmetlerinde aile odaklı bakım hizmetlerinin (aile yanında destek, koruyucu aile) yaygınlaştırılması
- Koruma altına alınmış suç mağduru ve suça sürüklenmiş çocuklara özgü bireyselleştirilmiş; ihtiyaç, risk değerlendirme, danışmanlık, personele yönelik ve krize müdahale yaklaşım ilkeleri ve bileşenlerinden oluşan “ANKA Çocuk Destek Programı” uygulamasının başlatılması
- Engelli ve yaşlılara yönelik politikaların yeni hizmet modelleri geliştirmeye açık olması ve Bakanlığımız kuruluşları tarafından yürütülen bakım hizmet modellerinin çeşitlilik arz etmesi
- Bakanlığımız tarafından afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmeti sunması
- Alo 183 Hattı ve Alo 144 Hattının Türkiye'nin 81 ilinden ulaşılabilen hatlar olması

B) Zayıflıklar

- Entegre bir ikincil mevzuat eksikliğinin olması
- Yeniden yapılanma kapsamında birimler arası koordinasyonda sıkıntılar yaşanması
- Kurumsal hizmetlerin kamuoyunda tanıtımının yeterince yapılamaması
- Projeler arasında koordinasyonu, bilgi paylaşımını, tecrübenin aktarımını sağlayacak mekanizmaların ve süreçlerin tam olarak oluşmaması
- Koruyucu ve önleyici hizmetlerin yeterince yaygınlaştırılmaması
- Uluslararası vaka çalışmaları için yabancı dil yeterliliğine sahip meslek elemanı sayısının yetersiz olması
- Uluslararası projeler ve AB projeleri konusunda deneyimli personel sayısının yeterli olmaması
- Bakanlıkta görev yapan personelin istihdamında mesleki yetkinliğe uygun kadrolarda görevlendirilmemesi ve hizmet sunduğu alanda tecrübeli olan personelin sık sık görev yerinin değiştirilmesi ile personel yedeğinin yetiştirilememesinden ve mevcut personel sayısının eksikliğinden kaynaklanan hizmet etkinsizliklerinin meydana gelmesi
- Eşit iş yapan personel arasındaki ücret eşitsizliğinin çalışma motivasyonunu düşürmesi
- Bakanlığın hizmet verdiği alanın özelliği dikkate alındığında çalışma koşullarının güç ve riskli olmasına karşın özlük haklarının yetersiz olması
- Bilişim teknolojilerinin kullanımında ve veri toplamada sorunlar yaşanması
- Bilgi ve iletişim teknolojilerinin merkez ve taşra kuruluşlarımızda uygulanırlığının ve erişilebilirliğinin düşük olması
- Bakanlığımızın merkez teşkilatı binasının fiziksel mekânının elverişsizliği ve

erişilebilirlik standartlarına uygunsuzluğu nedeniyle personelin verimliliğinin ve motivasyonunun düşmesi

C) Değerlendirme

2016 yılında Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sorumlu olduğu faaliyetler kapsamında aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetleri ile acil durumlara yönelik psikososyal destek faaliyetlerinin yürütülmesi ve koordine edilmesi çalışmaları özveriyle gerçekleştirilmeye çalışılmıştır.

Aile yapısının ve değerlerinin korunması adına belirlenen ulusal politika ve stratejilerden yola çıkılarak; aile içi şiddet, aile yapısı, kötü alışkanlık ve bağımlılık vb. konularda tespit edilen sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici, önleyici ve destekleyici faaliyet ve projeler yürütülmüş, bilimsel araştırmalar gerçekleştirilmiş, eğitim programları hazırlanmış ve uygulanmıştır. Diğer yandan, vatandaşlarımıza bütüncül ve arz odaklı hizmet sunumunu amaçlayan ASDEP başlatılmıştır.

Türkiye’de aile yapısındaki değişimlerin, nedenleri ve sonuçlarıyla araştırılıp değerlendirilmesi ve nüfus yapısındaki değişimlerin aile yapısı üzerindeki etkilerinin tespit edilmesi neticesinde aile değerlerinin sağlıklı biçimde korunması ve geliştirilmesi amaçlanmıştır.

Bakanlığın karar verme süreçlerini güçlendirmek, hizmet önceliklerini iyi belirlemek, kaynak dağılımını sağlıklı bir şekilde yapmak ve mâli saydamlık ile hesap verebilirliği artırmak büyük önem arz etmektedir.

Sosyal yardımlar alanındaki kaynağın kullanımı konusunda alınan kararlarda, uzun vadeli projeksiyon sunan stratejik plandaki amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurulması son derecede önemlidir.

Bakanlığımız Stratejik Planının faaliyet raporları ile doğrudan ilintili olması sebebiyle Stratejik Planın revizyonu büyük önem taşımaktadır. Stratejik Planda hedefler ile göstergelerin öncelikle ele alınarak değiştirilmesi ve böylece yeni hazırlanacak Stratejik Plana da uygun zemin hazırlanmasının kaçınılmaz olduğu değerlendirilmektedir.

Bakanlığımız ve ilgili birimlerin önceki yıllara ilişkin faaliyet raporlarının ilgili mevzuatına, bu mevzuatın ruhuna uygun olarak yapılması, faaliyet raporlarının düzenleyen birimin reklamı-brifingi olmaktan çıkarılması, performans değerlendirmelerinin bütçe ile sınırlı kalmaması, Stratejik Planda öngörülen hedeflere ulaşma durumunu gösteren performans bilgi ve değerlendirmelerinin faaliyet raporlarında yer almasının, bunların hesaplanmasında uygulanacak tablo ve izlenecek yolların Strateji Geliştirme Başkanlığınca belirlenerek bunların uygulanmasının sağlanması, faaliyet raporlarının ilgili dairelerinin karnesi haline getirilmesinin yerinde olacağı değerlendirilmektedir.

Stratejik Planımızda belirtilen performans göstergelerinin ölçülebilir hale getirilmesi ve hedeflerin stratejik amaçlara uygun hâle getirilmesi için Litmus Testi ve Stratejik Plan revizyonuna ihtiyaç duyulmaktadır. Yine Stratejik Planımızdaki amaç ve hedefler ile Yıllık Programda yer alan tedbirleri koordineli bir biçimde izleyebilecek bir bilişim altyapısına

ulaşmak, bu konudaki amaçsız izleme faaliyetine ve verimsizliğe son verecektir.

Performans esaslı bütçeleme tecrübelerinin kazanılması, Bakanlık kaynaklarının daha etkin, ekonomik, verimli ve mali disiplin içinde kullanılmasına büyük katkılar sağlayacaktır. Bütçenin ilgili birimlerde daha rasyonel ve planlı olarak yapılması, Bakanlık bütçesinin konsolide edilerek hazırlanması ve yıl içerisinde kullanımında öngörölü ve etkinliği yüksek bütçe uygulamaları büyük önem taşımaktadır.

Elektronik programların kullanımının yaygınlaştırılması ve mevcut uygulamaların iyileştirilmesi, Bakanlık faaliyetlerinin yerine getirilmesinde insan gücüne dayalı ortaya çıkan hata ve noksanlıkları azaltacaktır.

Bakanlığımız çalışmalarını; etik kurallar, yerindelik ve etkililik faktörlerini göz önüne alarak planlı ve programlı bir şekilde gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Bilgiye ulaşmak ve bilgiyi en iyi şekilde sunup, bilimsel veriler ışığında uygulamaya yönelmek çalışmalarımızda esastır.

Değişim ve gelişime açık genç ve dinamik bir yapıya sahip olan Bakanlığımız, yürüttüğü faaliyetlerde, toplumsal yararlılık, işbirliğine açıklık, yönetimde şeffaflık, aktif katılım ve verimlilik ilkelerini benimsemiştir.

Bakanlığımız ortaya koyduğu hedeflere nitelikli ve iyi yetişmiş insan kaynağıyla ulaşabileceğinin farkındadır. Bu nedenle özellikle kariyer meslek personelinin istihdamına ve bu personelin yurt içinde ve yurt dışında çeşitli alanlarda yetiştirilmesine daha fazla özen gösterilecektir. Bununla birlikte, meslek elemanları ile diğer personelin nicelik ve niteliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.

Bakanlığımız üstünlüklerin sağladığı gücün farkında olup zayıflıklarını da göz önünde bulundurarak görevlerini özverili bir şekilde yerine getirmeye devam edecektir.

VI) ÖNERİ VE TEDBİRLER

Bakanlığımız faaliyet ve projelerin amacına ulaşabilmesi, ülke genelinde öncelikli olarak ele alınması ve desteklenmesi ile mümkün olacaktır. Çalışma koşullarının iyileştirilmesi, faaliyette bulunan alanlara yönelik düzenli aralıklarla eğitimlerin verilmesi, paydaş kurum ve kuruluşlarla yapılan ortak çalışmaların artırılması ve sonuç değerlendirilmelerinin faaliyetlere yansıtılması kurumsal gelişime katkı sağlayacak hususlardır.

Gelişen ve değişen şartlara uyumu hızlandırılarak, uygulama birliği sağlayacak politikaların oluşturulması; mevzuat çalışmalarında yapılacak düzenlemelerden etkilenecek kesimlerin ve sivil toplum kuruluşlarının da görüşlerinin alınması ve gerektiğinde profesyonel destek alınarak kamuoyunda yeterince tartışıldıktan sonra yasalaştırılması Bakanlığımızın çalışmalarının sağlıklı yürütülebilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Bakanlığımızın fiziki şartlarının iyileştirilmesi, personelin mesleki gelişimine yönelik eğitimlerin artırılması, performans dayalı bir yönetim sistemi bu anlamda öneme sahiptir. Politika ve stratejiler ile insan kaynakları yönetimi, karar destek sistemleri ile rasyonelleştirilmesine ve kurumsal kaynak planlamasının etkinleştirilmesine önem verilmelidir. Bu bağlamda; Bakanlığımızın kurumsal yapılanması ve ikincil mevzuat çalışmaları tamamlanmalıdır.

Taşra teşkilatımızın uygulama standartlarını geliştirerek kurumsal kapasitesini güçlendirip alanda çalışan meslek personeli sayı ve yeterliliklerinin artırılması da önceliklerimiz arasındadır.

Bakanlığımız Stratejik Planında ve Performans Programında belirtilen, “ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikalar geliştirmek ve model oluşturmak” amacı çerçevesinde sosyal yardım miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak hedefini gerçekleştirmek için sosyal yardım programlarında dönüşümün gerçekleşmesi gereklidir.

Bakanlığımızın misyon ve vizyon ifadeleri çerçevesinde aileyi merkeze alan, ailenin dinamiklerini kuvvetlendirerek bilhassa toplumdaki kırılgan grupların yoksulluktan kalıcı olarak kurtarılmasını ve geleceğe yönelik rasyonel karar almalarını sağlayan politikalar üretilmesi büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda toplumda yoksul ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlarımızın yoksulluğunun kalıcı olarak giderilmesi için sosyal yardım programlarında, entegre bir modelin benimsenmesi gerekmektedir.

Bakanlığımız çalışmalarında etkinliğin artırılması için farklı kanun ve yönetmeliklerle düzenlenmiş şehit ve gazilerle ilgili mevzuatın tek çatı altında toplanması önem arz etmektedir.

Bakanlığımızın strateji geliştirme kapasitesinin artırılması için, uzman personel sayısının artırılması gerekmektedir. Yetişmiş personel ile uzman personelin istihdamının artırılması, merkez ve taşra hizmet birimlerinin ihtiyaçlarına zamanında cevap verilmesine de katkı sağlayacaktır. İç kontrol, stratejik planlama, bütçe ve ihale ile ilgili mevzuat konularında

personelerle yönelik eğitim ve seminer faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Mali iş ve işlemler, taşınır mal yönetimi ile ödeneklerin kullanımı konusunda merkez ve taşra birimlerine verilecek eğitimlerin artırılması ortaya çıkan iş yükünü hafifletecektir. Merkez ve taşra birim personelinin mali mevzuatın uygulanmasıyla ilgili kendilerinin araştırma yapmalarının özendirilmesi iş ve işlemlerdeki süreçleri kısaltacaktır.

Stratejik Planımızın ölçülebilir gösterge ve hedefler ile günümüz koşulları göz önünde bulundurularak revize edilmesi gerekmektedir. Yine Stratejik Plan ve üst politika belgelerinin izlenmesi amacıyla online sistemlerin oluşturulması gerekmektedir. Ayrıca Yönetim Bilgi Sisteminin takip edilebilirliğini ve güncelliğini temin edecek biçimde web tabanlı olarak teşkil edilmesi gerekmektedir.

Bakanlığımızda performans esaslı bütçenin işlerlik kazanması, kaynaklarının daha etkin, ekonomik, verimli ve mali disiplin içinde kullanılmasına katkı sağlayacaktır.

Bakanlığımız faaliyetlerinde mali kaynaklar ve varlıkların kullanımının ihtiyaç ve güvenlik gereksinimleri doğrultusunda planlanması, dış kaynak kullanma ihtiyacının planlı şekilde azaltılması, mevcut kaynakların personel eğitimi kapsamında etkin olarak kullanılması, aktif projelerin tanıtımı ve bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesi ve başta proje yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin artırılması amacıyla birimler arası koordinasyonu ve veri paylaşımının güçlendirilmesine yönelik çalışmaların yapılması önem arz etmektedir.

EKLER

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2016 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin, benden önceki mali hizmetler birim yöneticisinden almış olduğum bilgilerin de ışığında güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-Şubat 2017)



Cahit DURMUŞ
Strateji Geliştirme Başkan V.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara –Şubat 2017)


Ebubekir ŞAHİN
Müsteşar