



T.C.  
AİLE VE  
SOSYAL POLİTİKALAR  
BAKANLIĞI

# 2014 YILI FAALİYET RAPORU



Medeniyetin esası, gelişme ve gücün temeli aile hayatındadır.

**Mustafa Kemal ATATÜRK**



## BAKAN SUNUŞU

Bakanlığımız aileye dayanan, arz odaklı, insan ve hak temelli hizmet anlayışını benimsemiştir. Çocuk, kadın, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerimize yönelik sosyal politikaları “aile temelli” olarak belirlenmeye ve uygulanmaya gayret ediyoruz. Aile, birey ve toplum için ikamesi olmayan bir kurumdur. Bu anlayışla, sosyal politikalarımızın merkezinde aile, ailenin bütünlüğü ve aile değerleri yer almaktadır. Ayrıca yönetim ilkeleri gereği milletimizin faydasına çalışan ulusal ve uluslararası tüm kurum ve kuruluşlar ile işbirliği ve uyum içinde çalışıyoruz.

Kadınlarımızın toplumsal hayatın tüm alanlarında hak ve imkânlardan eşit biçimde yararlanması amacıyla hukuki, sosyal, ekonomik ve kurumsal düzenlemeler gerçekleştirirken; engelli ve yaşlı hizmetleri alanında

sosyal ve ekonomik sebeplerle muhtaç durumda olan vatandaşlarımıza insan onuruna yakışır şekilde bakım ve korunma hizmetleri sunmayı hedefliyoruz.

Ülkemizin geleceği olan çocuklarımız için koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici faaliyetlere devam ettik. Her çocuğun ailesi yanında veya aile sıcaklığı taşıyan bir ortamda yetiştirilmesi hedefine yönelik politikalar geliştirilmeye ve uygulamaya çalıştık. Bunun için koğuş tipi bakımdan çocuğun kendi ailesi veya koruyucu aile yanında bakımına öncelik verip, bunun sağlanmadığı hallerde ise çocuklarımızı ev tipi bakım modeli olan Sevgi Evlerine yerleştirdik. Önemli ölçüde tamamlanan bu dönüşüm kapsamında koğuş tipi bakım istisna durumuna getirilmiş olup, önümüzdeki yıllarda tamamen sona erdirilecektir.

11-18 yaş arası çocuklara özgü oluşturduğumuz Çocuk Destek Merkezlerinde suç mağduru olan, suça sürüklenen ve sokakta risk altında bulunan; haklarında ilgili mahkeme tarafından korunma kararı verilen çocukların yaşadıkları risk ve travmaların sağaltımına yönelik ANKA psikososyal destek programını geliştirdik ve uygulamayı başlattık.

Kapsamlı yardım programlarıyla, muhtaç ve mağdur vatandaşlarımıza yönelik destek ve hizmetlerimiz “hak temelli” olarak sunulmaktadır. Sosyal yardımlar, Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri modülü sayesinde vatandaş odaklı, etkin ve objektif kriterlere dayalı olarak sunulmakta; diğer yandan sosyal yardım-istihdam bağlantısı kurmak üzere İŞKUR ile koordineli olarak çalışılmaktadır.

Bakanlığımızca yürütülen sosyal yardımlar ve hizmetler kapsamında korunmaya ihtiyaç duyan kesimlerin ihtiyaçlarının adil, yerinde ve zamanında karşılanması için hane ve arz odaklı bir sisteme geçmeye çalışılmakta olup, pilot çalışmaları yürütülmeye başlanan ASDEP (Aile Sosyal Destek Programı) ile arz odaklı yaklaşım tam anlamıyla hayata geçirilecektir.

Şehit yakınları ile gazilerimizin mağduriyetlerinin giderilmesine yönelik ulusal politikalar çerçevesinde, 6287 vatandaşımızın kamu kurumlarında istihdamları gerçekleştirilmiş olup, ayrıca müracaat eden hak sahiplerine ücretsiz seyahat kartlarının dağıtımı yapılmıştır.

İdare Faaliyet Raporları Bakanlığımız merkez, taşra birimleri ve hizmet kuruluşlarımızın gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgi içermektedir. Faaliyet Raporları kamuoyunu ve ilgilileri bilgilendirme amacının yanında kamuda hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerinin bir gereği olarak da değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda, gerek 2014 yılı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde gerekse bu raporun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür eder, 2014 yılı Faaliyet Raporu'nun ülkemize ve Bakanlığımıza katkı sağlaması dileğiyle tüm Bakanlık çalışanlarına görevlerinde başarılar dilerim.

**Doç. Dr. Ayşenur İSLAM**

*Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı*



## ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığımız, “sosyal devlet” anlayışıyla; toplumun temel taşı olan aileyi merkeze alarak, tüm vatandaşlarımızın toplumsal yaşama tam ve etkin katılımlarını sağlamak için politika üretmekte ve hizmet sunmaktadır.

Bakanlığımız, sosyal politika üretmenin yanında ülke çapında yer alan çok sayıda hizmet kuruluşlarıyla aile, çocuk, kadın, yaşlı, engelli, şehit yakını, ve gazilerimize hizmet sunmakta ve SYD Vakıfları aracılığıyla da ihtiyaç duyan vatandaşlarımız için sosyal yardım programları yürütmektedir. Bu doğrultuda çalışmalarımızın niteliği ve kapsamı diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla, yerel yönetimlerle, üniversite ve sivil toplum kuruluşları ile uluslararası

kuruluşlarla işbirliğini ve koordinasyonu gerektirmektedir.

Kadınlarımızın toplumsal hayatın tüm alanlarında hak ve imkânlardan eşit biçimde yararlanması ve toplumsal yapı içerisinde güçlü hale gelmesi, engellilerimizin toplum içerisinde hizmetlere ulaşmada sorun yaşamamaları ve eğitim, sağlık ve istihdam alanlarında var olan tüm imkânlardan yararlanmaları, yaşlılarımızın ise yaşam kalitelerinin iyileştirilmesi ve toplumsal statü ve rollerinin korunmasına çalışılmaktadır. Çocuklarımıza da koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici çalışmalarla aile sıcaklığını hissettirecek ortam ve imkânların sunulabilmesine gayret gösterilmektedir.

Bakanlığımız 2014 yılında şehit yakınları ile gazilerimizin mağduriyetlerinin giderilmesine yönelik olarak da çalışmalar yürütmüş, bu kapsamda hak sahiplerine istihdam ve ücretsiz seyahat hakkı tanımıştır.

Sosyal yardımlar kapsamında korunmaya ihtiyaç duyan kesimlerin ihtiyaçlarının adil, yerinde ve zamanında karşılanması için hane ve arz odaklı bir sisteme geçmeye çalışılmakta, daha etkin ve yerinde hizmet sunmak amacıyla hareket edilmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı ile hesap verebilirlik ve saydamlığın sağlanmasını esas almaktadır. 2011 yılında 633 sayılı KHK ile kurulan Bakanlığımız ilgili Kanunun gerektirdiği bir yönetim sistemi anlayışı ile, stratejik amaç ve hedeflerini gösteren ilk stratejik planını 2013-2017 dönemi için uygulamaya koymuştur. Bu doğrultuda hazırlanan 2013 yılı İdare Faaliyet Raporunun ardından kamuoyunun bilgisine sunulan 2014 yılı İdare Faaliyet Raporu da saydamlık ve hesap verme ilkelerinin uygulamaya geçirildiği bir belge olma iddiası taşıırken aynı zamanda Bakanlığımız faaliyetleri ile ilgili ilgililerin bilgilendirme ihtiyacını da ayrıntılı bir şekilde karşılayacak şekilde hazırlanmıştır.

2014 yılı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde ve bu raporun hazırlanmasında görev alan Bakanlığımız çalışanlarına teşekkür eder, başarılar dilerim.

**Nesrin ÇELİK**

*Müsteşar*

# İÇİNDEKİLER

I) GENEL BİLGİLER.....	11
A) MİSYON VE VİZYON.....	11
B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	12
C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER .....	14
1) Fiziksel Yapı.....	14
2) Örgüt Yapısı.....	15
3) Mevzuat Envanteri .....	18
4) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	43
5) İnsan Kaynakları.....	44
6) Sunulan Hizmetler .....	50
(1) Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü .....	50
(2) Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü .....	50
(3) Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü.....	51
(4) Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü.....	52
(5) Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü .....	52
(6) Denetim Hizmetleri Başkanlığı .....	53
(7) İç Denetim Birimi Başkanlığı .....	54
(8) Strateji Geliştirme Başkanlığı .....	54
(9) Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı .....	55
(10) Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı .....	56
(11) Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı .....	56
(12) Hukuk Müşavirliği .....	57
(13) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı .....	57
(14) Personel Dairesi Başkanlığı .....	58
(15) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı .....	58
(16) Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği.....	58
(17) Özel Kalem Müdürlüğü .....	58
7) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	59
II) AMAÇ VE HEDEFLER .....	60
A) İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	60
B) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER .....	62
1) 10. Kalkınma Planı.....	62
2) Öncelik ve Tedbirler .....	63
3) Değerler ve İlkeler.....	66
III) FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	67
A) MALİ BİLGİLER.....	67
1) Bütçe Uygulama Sonuçları.....	67
2) Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	68
3) Mali Denetim Sonuçları.....	73
B) PERFORMANS BİLGİLERİ.....	74
1) Faaliyet ve Proje Bilgileri .....	74
ANA HİZMET BİRİMLERİ .....	74
(1) SOSYAL YARDIMLAR.....	74
(2) AİLEYE YÖNELİK HİZMETLER .....	118
(3) ÇOCUK HİZMETLERİ.....	132
(4) KADINA YÖNELİK HİZMETLER.....	179
(5) ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER.....	205
(6) ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER .....	246
DANIŞMA VE DENETİM HİZMETLERİ.....	261

(7) DENETİM HİZMETLERİ.....	261
(8) İÇ DENETİM .....	262
(9) STRATEJİ GELİŞTİRME.....	264
(1) HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ.....	275
(2) BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ.....	277
<b>YARDIMCI HİZMET BİRİMLERİ.....</b>	<b>279</b>
(3) AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER .....	279
(4) EĞİTİM VE YAYIN HİZMETLERİ .....	289
(5) PERSONEL HİZMETLERİ .....	295
(6) BİLGİ İŞLEM .....	295
2) <i>Performans Sonuçları Tablosu</i> .....	301
3) <i>Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi</i> .....	307
4) <i>Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi</i> .....	373
<b>II) KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....</b>	<b>373</b>
A) ÜSTÜNLÜKLER .....	373
B) ZAYIFLIKLAR.....	375
C) DEĞERLENDİRME.....	376
<b>III) ÖNERİ VE TEDBİRLER .....</b>	<b>377</b>
<b>EKLER.....</b>	<b>381</b>

## TABLolar:

Tablo 1: Hizmet Kuruluşları .....	17
Tablo 2: Yıllar itibarıyla fiili çalışan personel durumu .....	44
Tablo 3: Bazı Ünvanlarda Çalışan Personel Sayısı .....	45
Tablo 4: Merkez Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Durumu .....	46
Tablo 5: Taşra Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Durumu.....	47
Tablo 6: ASPB Merkez Teşkilatı Eğitim Durumu .....	48
Tablo 7: ASPB Taşra teşkilatı eğitim durumu.....	49
Tablo 8: Bakanlığımız 2013-2014 Yılları Arası Bütçe Ödeneklerinin Genel Bütçe İçindeki Payı .....	68
Tablo 9: 2013-2014 yılları arası ASPB Toplam Ödenek ve Toplam Harcamaları .....	68
Tablo 10: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı 2014 Yılı Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Ödenek ve Harcama Miktarları .....	68
Tablo 11: Rakamlarla Türkiye’de Sosyal Yardım (2014) .....	74
Tablo 12: Niteliklerine Göre Sosyal Yardım Programları .....	75
Tablo 13: İllere Göre Teslimi Gerçekleşen Konut Sayısı .....	77
Tablo 14: Yıllara Göre Yakacak Yardımları .....	80
Tablo 15: Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımlar .....	81
Tablo 16: Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımlar .....	81
Tablo 17: Eğitim Yardımları .....	82
Tablo 18: 2014 Yılı Şartlı Eğitim Yardımları Okul Kademelerine ve Cinsiyete Göre Faydasahibi / Haksahibi Dağılımı .....	84
Tablo 19: Şartlı Eğitim Yardımları Aktarılan Kaynak Tutarı .....	84
Tablo 20: Öğle Yemeği Yardımı Kaynak Tutarı.....	84
Tablo 21: Ücretsiz Ders Kitabı Aktarılan Kaynak Tutarı .....	85
Tablo 22: Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması Aktarılan Kaynak .....	86
Tablo 23: Yurt Yapımı Desteklenen Proje Sayısı .....	86
Tablo 24: 2014 Yılı Şartlı Sağlık Yardımları.....	88
Tablo 25: Şartlı Sağlık Yardımı-Çocuk Aktarılan Kaynak .....	88
Tablo 26: Şartlı Sağlık Yardımı-Kadın Aktarılan Kaynak .....	88
Tablo 27: Tedavi Destek Yardımları.....	89
Tablo 28: Gelir Seviyesi Sınıfları.....	90
Tablo 29: 2014 Yılında Karar Verilen GSS Gelir Tespiti Sonuçları .....	90
Tablo 30: GSS Kapsamında Ödenen Prim Tutarları ve Kişi Sayısı (2014 Ocak – Haziran) .....	91
Tablo 31: GSS Kapsamında Ödenen Prim Tutarları ve Kişi Sayısı (2014 Temmuz-Aralık).....	92
Tablo 32: Aşevleri Aktarılan Kaynak ve Kişi Sayıları.....	93
Tablo 33: 2014 Yılı İçinde Aktarılan Kaynak Tutarları ve Faydalanıcı Sayıları .....	95
Tablo 34: 2014 Yılında Proje Türlerine Göre Kabul Edilen ve Reddedilen Proje Sayıları.....	96
Tablo 35: Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi (2004-2014).....	99
Tablo 36: 2007 - 2014 Genel Proje Destekleri .....	101
Tablo 37: 2007 - 2014 Sosyal Hizmet Projeleri .....	102
Tablo 38: 2011-2013 Dönemi Yıllara Göre İstihdam Edilen Kişi Sayıları.....	102
Tablo 39: 2014 Yılı İstihdam Faaliyetleri.....	103
Tablo 40: 2014 Yılı İstihdam Yardımları .....	104
Tablo 41: 2014 Yılında TÜBİTAK tarafından verilen sistem eğitimleri .....	115
Tablo 42: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Sayısı.....	135
Tablo 43: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerinde Bakılan Çocuk Sayısı .....	135



Tablo 44: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden Ücretsiz Bakım Hizmetinden Yararlanan Çocuk Sayıları .....	136
Tablo 45: Sevgi Zinciri Uygulaması Kapsamında Bakımevlerinden Faydalanan Çocuk Sayıları .....	136
Tablo 46: Uçurtmayı Vurmasınlar Projesi Kapsamında Kreşlerden Yararlanan Çocuk Sayısı .....	137
Tablo 47: 2014 Yılı Sosyal Yardım Miktarları Tablosu .....	140
Tablo 48: Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında Sosyal ve Ekonomik Destek Verilen Çocukların Yıllara Göre Sayısı .....	140
Tablo 49: 2005-2014 Yılları İtibariyle Ailesi Yanına Döndürülen Çocuk Sayısı .....	144
Tablo 50: Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetinden Yararlananların Eğitim Gruplarına Göre Sayısı .....	144
Tablo 51: 2003-2014 Yılları Arasında Koruyucu Aile Hizmetinden Yararlandırılan Çocuk Sayısı .....	146
Tablo 52: Kuruluşların İstatistiksel Dağılımı .....	160
Tablo 53: 2014 Yılı Yurtdışından Gelen Kişi Ve Gruplar Tablosu .....	177
Tablo 54: Denetim, İnceleme, Araştırma ve Soruşturmalara İlişkin Bilgiler .....	261
Tablo 55: Denetim, Araştırma, İnceleme ve Soruşturmaların Birim Türlerine Göre Dağılımı .....	261
Tablo 56: Bakanlığımız 2013-2017 Stratejik Planında Başkanlığımızı İlgilendiren Amaç ve Hedefler .....	263
Tablo 57: Ön Mali Kontrol Kapsamında Yapılan İşlem Türleri .....	270
Tablo 58: Bütçe İşlemler Tablosu .....	274
Tablo 59: Davalara İlişkin Bilgiler .....	275
Tablo 60: Duruşmalara İlişkin Bilgiler .....	276
Tablo 61: Hukuki Görüşlere İlişkin Bilgiler .....	276
Tablo 62: Mevzuat Çalışmalarına İlişkin Bilgiler .....	277
Tablo 63: Diğer İşlemlere İlişkin Bilgiler .....	277
Tablo 64: Ülke Bazında Uluslararası Sosyal Hizmet Vaka Sayıları .....	287
Tablo 65: Eğitimler .....	291

## GRAFİKLER

Grafik 1: Personelin Bazı Unvanlara Göre Dağılımı.....	45
Grafik 2: ASPB Merkez Teşkilatı Cinsiyet Dağılımı .....	46
Grafik 3 ASPB Taşra Teşkilatı Cinsiyet Dağılımı .....	47
Grafik 4: ASPB Merkez Teşkilatı Eğitim Durumu .....	48
Grafik 5: ASPB Taşra teşkilatı eğitim durumu .....	49
Grafik 6: 2014 Yılı Toplam Ödeneğin Ekonomik Bazda Dağılımı.....	69
Grafik 7: 2014 Yılı Toplam Ödeneklerin Fonksiyonel Düzeyde Dağılımı .....	69
Grafik 8: 2014 Yılı Harcamaların Fonksiyonel Düzeyde Dağılımı .....	70
Grafik 9: Yıllar İtibariyle Sosyal ve Ekonomik Destek Yapılan Kişi Sayısı.....	141
Grafik 10: Korunma Kararlı Çocuklar .....	142
Grafik 11: Korunma Kararı Alınmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuklar .....	143
Grafik 12: Koruyucu Aile Yanında Bakımı Sağlanan Çocuk Sayısı .....	146
Grafik 13: Yıllar İtibariyle Evlat Edindirilen Aile Sayısı .....	148

## **I) GENEL BİLGİLER**

### **A) Misyon ve Vizyon**

#### Misyonumuz

Birey, aile ve toplum refahını artırmak amacıyla dezavantajlı kesimler öncelikli olmak üzere tüm toplumu hedefleyen katılımcı anlayışla, adil ve arz odaklı bütüncül sosyal politikalar üretmek, uygulamak ve izlemek.

#### Vizyonumuz

Türkiye'nin 2023'e doğru tarihsel yürüyüşünde, mutlu birey ve güçlü ailelerden oluşan müreffeh bir toplum için, zamanın ruhunu yakalayan, değişimi yönetebilen ve buna yönelik dönüşümü gerçekleştiren, sosyal riskleri önleyici sosyal politikalar geliştiren ve uygulayan bir bakanlık olmak.

## B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar

633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile belirlenen Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları şunlardır:

- Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejiler geliştirmek, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek.
- Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Kadınlara karşı ayrımcılığı önlemek, kadının insan haklarını korumak ve geliştirmek, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, kadınlara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Engellilerin ve yaşlıların her türlü engel, ihmal ve dışlanmaya karşı toplumsal hayata ayrımcılığa uğramadan ve etkin biçimde katılmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, engellilere ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Toplumun sosyal yardım ve korumaya ihtiyaç duyan kesimlerine yönelik yardım faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde yürütmek; yoksullukla mücadeleye ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal yardımlarla güçlendirmek; korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların tespiti, bunların korunması, bakımı, yetiştirilmesi ve rehabilitasyonlarını sağlamak üzere gerekli hizmetleri yürütmek, bu hizmetler için gündüzlü ve yatılı sosyal hizmet kuruluşları kurmak ve işletmek.
- Ailenin bütünlüğünü korumak, parçalanmış ailelerin korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç fertleriyle çocuklarına her türlü maddî, manevî ve sosyal destek sağlamak; bu amaçla gerekli planlamaları yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak.

- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek, bu alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların taşınması zorunlu olan nitelikleri ve bunlara rehberlik edecek programları geliştirmek.
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerinin, belirlenen ilke, usûl ve standartlar çerçevesinde denetimini yapmak.
- Sosyal hizmet ve yardım faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri merkezî bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek, kontrol etmek, izlemek ve geliştirilecek politika, strateji ve önlemler bağlamında değerlendirmek.
- Sosyal hizmetler ve yardımlar alanındaki uluslararası gelişmeleri ve faaliyetleri izlemek, bunlara katkı vermek ve yürütülecek çalışmalarda yararlanmak üzere değerlendirmek, bu alanda taraf olduğumuz uluslararası sözleşme ve anlaşmaların ulusal düzeyde uygulanmasını sağlamak.
- Mevzuatla Bakanlığa verilen diğer görev ve hizmetleri yapmak.

## **C) İdareye İlişkin Bilgiler**

### **1) Fiziksel Yapı**

Bakanlığımızın yerleşimi; Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2177. Sokak No: 10/A Çankaya adresinde bulunan Bakanlık ana hizmet binasıdır.

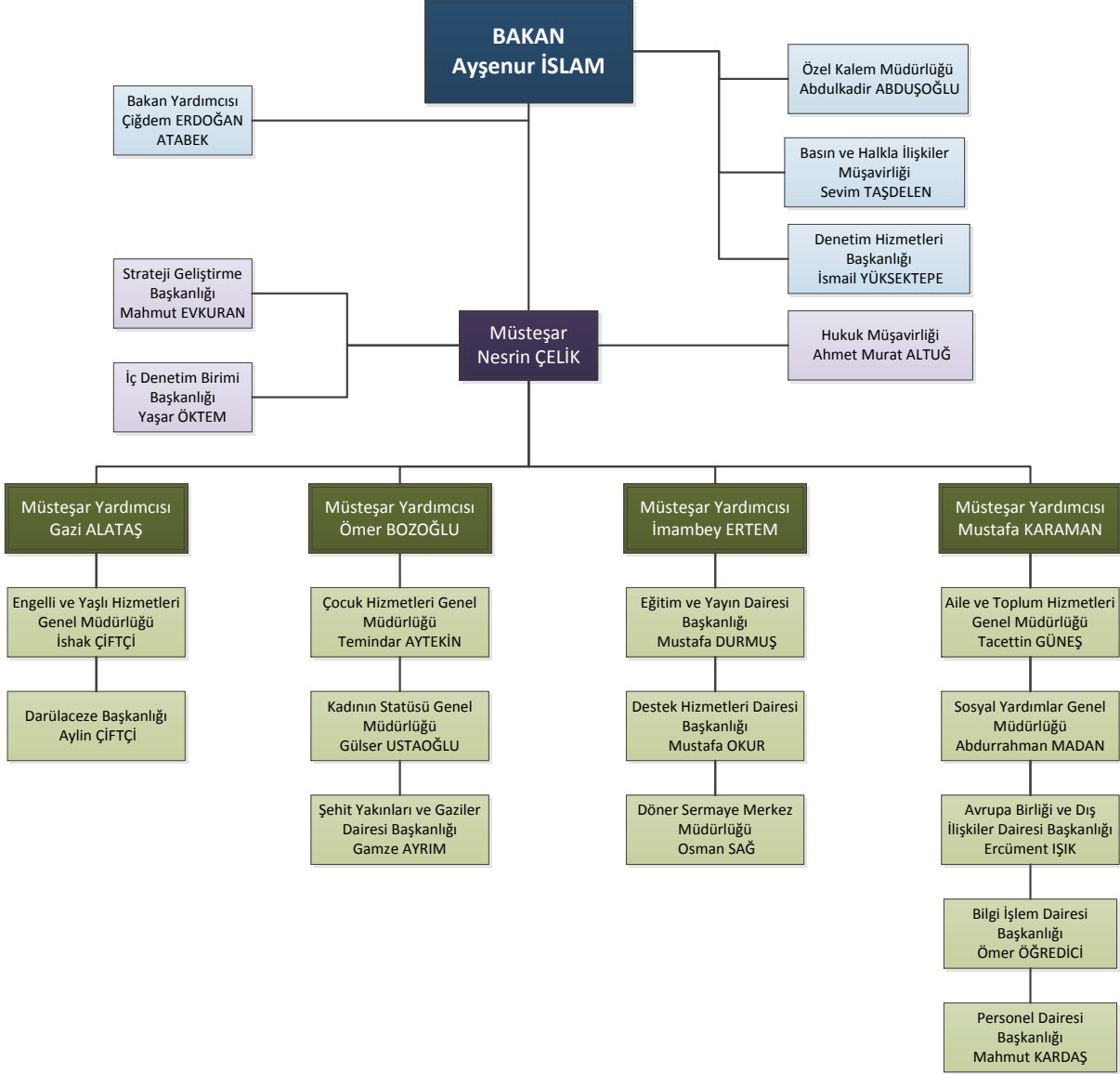
Yapılması planlanan Bakanlık Merkez Teşkilatı Yeni Hizmet Binası yapımı amacıyla 29231 ada 1 nolu parselde bulunan 15.814,63 m<sup>2</sup> lik alana sahip arsa için 04/08/2014 tarihinde proje ihalesi yapılmış ve 18/09/2014 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 25/09/2014 tarihinde yer teslimi yapılmıştır. Söz konusu işin bitim tarihi 23/03/2015 olarak tespit edilmiştir.

Bakanlık Merkez Teşkilatı Yeni Hizmet Binası projesine ait özel teknik şartname doğrultusunda alternatifli olarak hazırlanan mimari eskiz projeler 09/12/2014 tarihinde Sayın Bakanımız Doç. Dr. Ayşenur İSLAM' a arz edilmiştir.

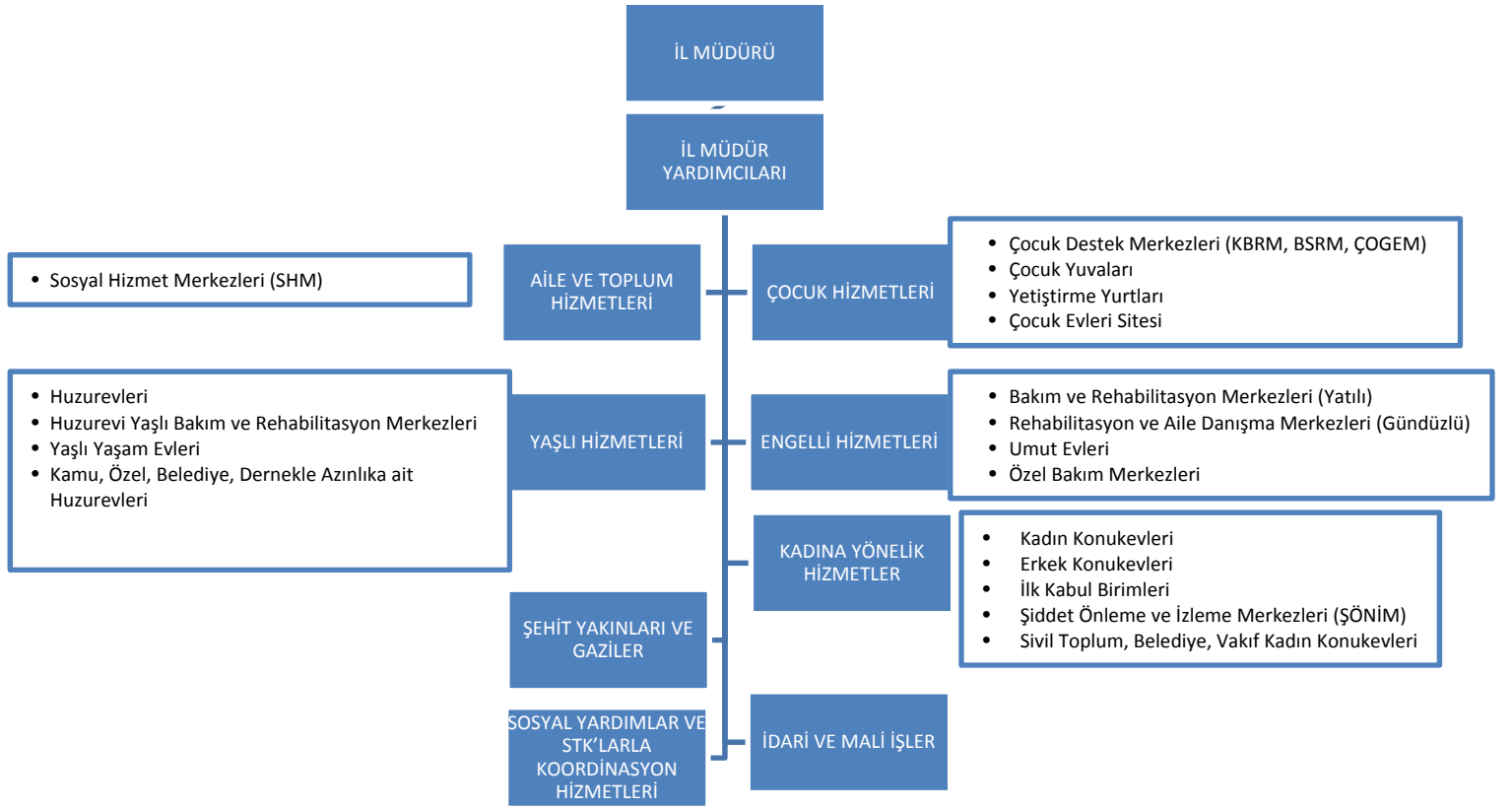
## 2) Örgüt Yapısı

Bakanlık merkez ve taşra teşkilatından oluşmaktadır.

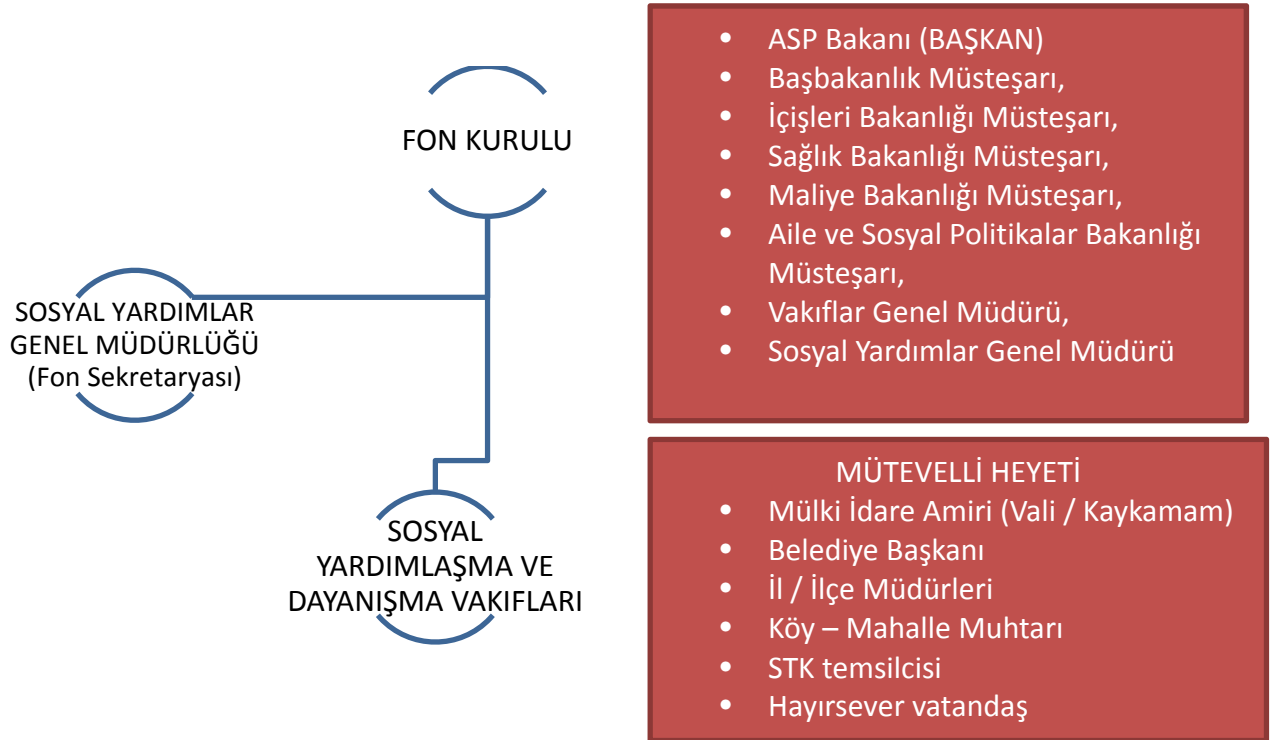
### MERKEZ TEŞKİLATI



## TAŞRA TEŞKİLATI



## FON KURULU YAPISI





Tablo 1: Hizmet Kuruluşları

<b>Çocuk Hizmetleri Kuruluşları</b>
Çocuk Yuvaları
Yetiştirme Yurtları
Çocuk Evleri Siteleri
Çocuk Destek Merkezleri (Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri (BSRM), Koruma, Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri (KBRM) ve yatılı Çocuk ve Gençlik Merkezleri (COGEM))
Çocuk Evleri ve Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezleri (ÇEKOM)
Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimleri (ÇOKİM)
<b>Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları</b>
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri
Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Engelsiz Yaşam Merkezleri
Umut Evleri
Yaşlı Yaşam Evleri
<b>Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları</b>
Özel Aile Danışma Merkezleri
Sosyal Hizmet Merkezleri
<b>Kadın Hizmetleri Kuruluşları</b>
Kadın ve Erkek Konukevleri
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
<b>Sosyal Yardım Kuruluşları</b>
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları
<b>Bağlı Kuruluşlar</b>
Darülaceze Müessesesi Müdürlüğü

### 3) Mevzuat Envanteri

#### AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
1- T.C. Anayasası 2- 24.05.1983 Tarih Ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu 3- 03.06.2011 Tarih Ve 633 Sayılı KHK 4- 11.10.2011 Tarih ve 662 Sayılı KHK	Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği  ( Bu Yönetmelik 03.06.2011 Tarihli Ve 633 Sayılı Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 2' Nci Maddesi İle 24.05.1983 Tarihli Ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun 4'Üncü Maddesine Dayanılarak Hazırlanmış 09.02.2013 Tarih Ve 28554 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanmıştır.)	
22.01.2002 Tarih ve 24648 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	1.1. 09.09.2012 Tarih ve 28406 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan 13.8.2012 Tarihli ve 2012/3577 Sayılı Kararnamenin Eki Esaslar	
657 sayılı Kanun, 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname, 5018 ve 5436 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşme Kanunu ve diğer kanunlar		
1- 04.09.2012 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan 28401 Sayılı Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği		
633 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname	1.1. AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI -AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - TEŞKİLAT VE GÖREVLERİNE İLİŞKİN YÖNERGE	

## BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
<b>01. 24.10.2003</b> Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan <b>4982</b> Sayılı <b>Bilgi Edinme Hakkı Kanunu</b>	1.1. 27.04.2004Tarihli Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik	
	1.2. 15.02.2005 Tarihli 2005/3 Nolu Bilgi Edinme Hakkı İle İlgili Yıllık Rapor Konulu Başbakanlık Genelgesi	
	1.3. 17.01.2006 Tarihli 2006/2 Nolu Bilgi Edinme Hakkı İle İlgili Yıllık Rapor Konulu Başbakanlık Genelgesi	
	1.4. 10.11.2005 Tarihli Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	
	1.5. 17.10.2008 Tarihli Resmi Gazetede Dışişleri Bakanlığınca Yayımlanan 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve Buna Bağlı Yönetmelik Uyarınca Karşılıklılık İlkesi Kapsamında Bulunan Hakkında Tebliğ	
	1.6. 14.02.2006 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan Maliye Bakanlığınca Yayımlanan Bilgi ve Belgeye Erişim Ücreti Genel Tebliği	
<b>02. 10.11.1984</b> Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan <b>3071</b> Sayılı <b>Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun</b>	2.1. 24.01.2004 Tarihli 2004/2 Nolu Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Konulu Başbakanlık Genelgesi	
<b>03. 22.11.2005</b> Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan <b>5432</b> Sayılı <b>Bilgi Edinme Hakkı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun</b>		20.11.2006 Tarihli 2006/3 Nolu Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) Doğrudan Başbakanlık Konulu Genelge
		05.04.2012 Tarihli 08 Sayılı Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğinin Görevleri Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge
		18.04.2014 Tarihli 60813 Sayılı 2014/05 Nolu Alo 183 Çağrı Merkezleri Hizmetleri Konulu Genelge
		13.02.2012 Tarihli 1054 Sayılı 2012/04 Nolu Basın ve Halkla İlişkiler Konulu Genelge
		10.10.2014 Tarihli 149123 Sayılı 2014/... Nolu Halkla İlişkiler Faaliyetleri Konulu Genelge

## ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
03.06.2011 Tarihli 633 sayılı “Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK		03.11.2011 tarih ve 01 Sayılı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge
24.12.2006 tarih ve 26386 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu	Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen Koruyucu ve Destekleyici Tedbir Kararlarının Uygulanması Hakkında Yönetmelik (R.G.Tarih : 24.12.2006 Sayı : 26386 )	16.07.2013 tarihli ve 815sayılı Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen Koruyucu ve Destekleyici Tedbirlerin Yerine Getirilmesi Amacıyla Kurulan Merkezi, İl ve İlçe Koordinasyonların Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi
20.01.2004 tarih ve 25352 sayılı R.G. yayımlanan 5049 Sayılı Çocukların Korunması ve Ülkeler Arası Evlat Edinme Konusunda İş Birliğine Dair Sözleşmenin Onaylanmasının Uygun Bulunduğu Hak. Kan.		
15.03.2009 tarih ve 27170 Sayılı Küçüklerin Evlat Edindirilmesinde Aracılık Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Tüzük		01.08.2002 tarih ve 145 Sayılı Evlat Edinme Yönergesi
11.12.1994 Tarih ve 22138 Resmi Gazetede Yayımlanan 4058 sayılı Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Sözleşmesinin Uygun Bulunmasına İlişkin Kanun		04.04.2012 tarih ve 28254 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan 2012/9 sayılı “Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kuruluna” İlişkin Başbakanlık Genelgesi
		29.11.2013 tarih ve 1281 sayılı “Çocuk Hakları İl Çocuk Komitelerinin Oluşturulması, Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge”
		11.04.2014 tarih ve 241 sayılı “Çocuk Danışma Kurulunun Oluşturulması ve Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge”
27.05.1983 tarih ve 18059 sayılı R.G. yayımlanan 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu	Korunmaya Muhtaç Çocukların Tespiti, İnceleme, Korunma Kararlarının Alınması ve Kaldırılmasına İlişkin Yönetmelik (R.G.Tarih : 28.11.1983 Sayı : 18235)	

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
	Çocuk Yuvası Yönetmeliği (R.G.Tarih: 07.01.1999 Sayı: 23576 )	
	Yetiştirme Yurtlarının Kuruluş ve İşleyişine İlişkin Yönetmelik (R.G. Tarih : 13.11.1995 Sayı : 224629	
	Çocuk Evleri Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik (R.G.Tarih: 05.10.2008 Sayı: 27015)	Çocuk Evleri Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin Uygulanması Hakkında Genelge 2011/02
	Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri ile Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği (R.G. Tarih 04.09.2009 Sayı 27339)	
	Çocuk ve Gençlik Merkezleri Yönetmeliği (R.G. Tarih 30.09.2001 Sayı : 24539)	
	Koruyucu Aile Yönetmeliği R.G. Tarih 14.12.2012 Sayı 28497 )	
	Sosyal Ekonomik Destek Yönetmeliği (R.G.Tarih 28.09.1986 ve Sayı 19235 )	22.04.2011 tarihli Sosyal Ekonomik Destek Genelgesi
	Özel Kreş Ve Gündüz Bakımevleri İle Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş Ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik (RG Tarih: 08.10.1996 Sayı: 22781)	
	Korunmaya Ve Bakıma Alınmış Olup İşgörme Gücüne Sahip Ve İstekli Olanların Buldukları Sosyal Hizmet Kuruluşlarının Uygun Görülen Hizmetlerinde Çalıştırılmalarına İlişkin Yönetmelik (R.G Tarih: 23.12.1983 Sayı: 18260	
	Korunmaya Muhtaç Çocukların İş ve Meslek Sahibi Olabilmeleri İçin İşyerlerinde Çalıştırılma Esaslarına İlişkin Yönetmelik (R.G. Tarih : 28.11.1983 Sayı : 18235 )	
	Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında Tanınan İstihdam Hakkının Kullanımına İlişkin Yönetmelik (R.G. Tarih 12.06.2014 Sayı :29028)	
		13.03.2013 tarihli Ebeveyn Bakımından Yoksun Çocuklara İlişkin Minimum Standartlar Yönergesi
		Çocuk Ve Gençlik Merkezleri Sokakta Çalışan/Yaşayan Çocuklar Yönergesi

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
		Yurt Yönetim Memurlarının Görev ve Sorumlulukları ile Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge
		Sosyal Hizmet Kuruluşlarını Ziyaret Yönergesi
		Çocuk İşçiliğinin Önlenmesine İlişkin Genelge 2012/20
		Uçucu Maddelerin Zararlarından Çocuklarımızın ve Gençlerimizin Korunması konulu 2012/19 sayılı Genelge
		Çocuk Hizmetlerine İlişkin Genelge 2012/15
		Sokakta Yaşayan ve/veya Çalıştırılan Çocuklara Yönelik Hizmet Modeli Konulu 2005/05 Sayılı Başbakanlık Genelgesi
		3413 sayılı Kanundan Yararlanacak Gençler, Form-A Belgesine İlişkin Genelge 2010/08
		Sığınmacı / Mültecilere Ait İşlemlere İlişkin Genelge 2010/ 03
		2012/20 Nolu Çocuk İzlem Merkezleri Konulu Başbakanlık Genelgesi

## DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
<b>1. 08/06/2011 Tarihli ve 27958 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan 03/06/2011 Tarih ve 633 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname</b>	<p>1.1. 73648129-010-39 Sayı ve 19/02/2013 Tarihli Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığının Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge</p> <p>1.2. B.17.0.DHD.0.22-10.04-95 Sayı ve 28/02/2012 Tarihli Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Evrak Kayıt Yönergesi</p> <p>1.3.64410781-010.04-82 Sayı ve 14/04/2013 Tarihli Koruma Güvenlik Yönergesi</p> <p>1.4. 93 Sayı ve 27/02/2012 Tarihli Yemek Servisi ve Yiyecek Yardımı Yönergesi</p> <p>1.5. B.17.0.DHD.0.25.00-92 Sayı ve 27/02/2012 Tarihli Taşıt Sevki ve Garaj Yönergesi</p> <p>1.6. 03/05/2013 Tarihli Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer Tehlikelere Dair Görev Yönergesi</p> <p>1.7. 03/05/2013 Tarihli Yangın Önleme ve Söndürme Yönergesi</p> <p>1.8. 85043746-010.06.01-57982 Sayı ve 31/05/2013 Tarihli Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesine İlişkin Genelgesi</p> <p>1.9. B.17.0.DHD.0.25.00.00-251 Sayı ve 15/02/2012 Tarihli Sıra Tahsisli ve Hizmet Tahsisli Kamu Konutlarına İlişkin Genelge</p>	

## EĞİTİM VE YAYIN DAİRESİ BAŞKANLIĞI

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
	1.1. B.17.0.EYD.0.00.00.00-104 Sayı ve 02/07/2012 Tarihli Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığının Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge	1.1.24284166-010.04-107566 sayı ve 17/07/2014 tarihli Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge
	1.2. 3/6/2011 tarihli ve 633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 14/B Maddesine istinaden Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Yayın Yönergesi	
	1.3. 3/6/2011 tarihli ve 633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 14/B Maddesine istinaden Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Yayın Dağıtım Yönergesi	
	1.4. 3/6/2011 tarihli ve 633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 14/B Maddesine istinaden Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kütüphane Yönergesi	



## ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
9/11/1982 tarihli ve 17863 Mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Türkiye Cumhuriyeti Anayasası.		
14/7/2009 tarihli ve 27288 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme		
7/7/2005 tarihli ve 25868 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun		
	14/4/2006 tarihli ve 26139 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Türk İşaret Dili Sisteminin Oluşturulmasına ve Uygulanmasına Yönelik Usul ve Esasların Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik	
	2/5/2006 tarihli ve 26156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Özel Mesleki Rehabilitasyon Merkezleri Hakkında Yönetmelik	
	19/7/2008 tarihli ve 26941 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Özürlüler Veritabanı Oluşturulmasına ve Özürlülere Kimlik Kartı Verilmesine Dair Yönetmelik	
	14/8/2010 tarihli ve 27672 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği	
	30/3/2013 tarihli ve 28603 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırılması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik	
	20/7/2013 tarihli ve 28713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği	
	26/11/2013 tarihli ve 28833 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Korumalı İşyerleri Hakkında Yönetmelik	
6/1/1961 tarihli ve 10700 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu Maddeler		
	28/4/1981 tarihli ve 17324 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sakatlık İndiriminden Yararlanacak Hizmet Erbabının sakatlık Derecelerinin Tespit	

<b>BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)</b>	<b>İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)</b>	<b>ÜÇÜNCÜL MEVZUAT</b>
	Şekli ile Uygulanması Hakkında Yönetmelik	
	24/2/1999 tarihli ve 23621 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Gelir Vergisi Kanunu Genel Tebliği	
<b>23/2/1963 tarihli ve 11342 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 197 sayılı Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanunu</b>		
	30/3/2012 tarihli ve 28249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Motorlu Taşıtlar Vergisi Genel Tebliği	
<b>23/6/1965 tarihli ve 12038 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu</b>		
	22/4/2006 tarihli ve 26147 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yapılarda Özürlülerin Kullanımına Yönelik Proje Tadili Komisyonları Teşkili, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	
<b>23/7/1965 tarihli ve 12056 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu</b>		
	7/2/2014 tarihli ve 28906 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı ve Engellilerin Devlet Memurluğuna Alınmaları Hakkında Yönetmelik	
	25/6/1983 tarihli ve 18088 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atanmalarına İlişkin Yönetmelik	
	24/5/2013 tarihli ve 28656 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu Personeli Genel Tebliği	
<b>10/8/1967 tarihli ve 12670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 926 sayılı Türk Silahlı Kuvvetleri Personel Kanunu</b>		
<b>11/8/1970 tarihli ve 13576 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu</b>		
	29/12/2006 tarihli ve 26391 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı	
	31/12/2005 tarihli ve 26040 Mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Emlak Vergisi Kanunu Genel Tebliği	
<b>5/2/1972 tarihli ve 14090 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1512</b>		

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
sayılı Noterlik Kanunu		
14/6/1973 tarihli ve 14574 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu		
10/7/1976 tarihli ve 15642 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun		
	25/1/2013 tarihli ve 28539 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşları ile Engelli ve Muhtaç Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmelik	
29/5/1981 tarihli ve 17354 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu		
27/5/1983 tarihli ve 17354 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu		
	30/7/2006 tarihli ve 26244 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bakıma Muhtaç Özürlülere Yönelik Resmi Kurum ve Kuruluşlar Bakım Merkezleri Yönetmeliği	
	30/7/2006 tarihli ve 26244 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik	
	16/8/2013 tarihli ve 28737 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği	
	19/8/2006 tarihli ve 26264 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan İşaret Dili Tercümanlığı Hizmeti Verecek Personelin Yetiştirilmesi ile Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik	
	3/9/2010 tarihli ve 27691 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü Özürlülerin Bakımı, Rehabilitasyonu ve aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmelik	
18/10/1983 tarihli ve 18195 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu		
	18/07/1997 tarihli ve 23053 Mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Karayolları Trafik Yönetmeliği	

<b>BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)</b>	<b>İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)</b>	<b>ÜÇÜNCÜL MEVZUAT</b>
	28/11/2008 tarihli ve 27068 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik	
	26/9/2006 tarihli ve 26301 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sürücü Adayları ve Sürücülerde Aranacak Sağlık Şartları ile Muayenelerine Dair Yönetmelik	
<b>2/11/1984 tarihli ve 3065 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu</b>		
	11/7/2008 tarihli ve 26933 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Katma Değer Vergisi Genel Tebliği	
<b>28/5/1986 tarihli ve 19120 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 3289 sayılı Spor Genel Müdürlüğünün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun</b>		
<b>14/6/1986 tarihli ve 19134 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu</b>		
<b>15/5/1987 tarihli ve 19461 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu</b>		
	24/9/2011 tarihli ve 28064 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ismarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik	
<b>12/4/1991 tarihli ve 20843 Mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu</b>		
<b>30/12/1993 tarihli ve 21804 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan sayılı Kalıtsal Hastalıklarla Mücadele Kanunu</b>		
<b>27/11/1994 tarihli ve 22124 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun</b>		
<b>8/3/1995 tarihli ve 22221 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun</b>		
<b>8/9/1999 tarihli ve 23810 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4857 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu</b>		
<b>19/1/2002 tarihli ve 24645 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet</b>		

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
<b>Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun</b>		
	4/3/2014 tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Yönetmeliği	
<b>12/6/2002 tarihli ve 24783 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu</b>		
	5/8/2004 tarihli ve 25544 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Özel Tüketim Vergisi Genel Tebliği	
<b>10/6/2003 tarihli ve 25134 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4857 sayılı İş Kanunu</b>		
	25/4/2009 tarihli ve 27210 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yurtiçinde İşe Yerleştirme Hizmetleri Hakkında Yönetmelik	
	9/8/2009 tarihli ve 27314 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	
	9/1/2014 tarihli ve 28877 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden Tahsil edilen İdari Para Cezalarını Kullanmaya Yetkili Komisyona Dair Yönetmelik	
<b>23/7/2004 tarihli ve 25531 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu</b>		
	16/8/2006 tarihli ve 26261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Büyükşehir Belediyeleri Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği	
<b>12/10/2004 tarihli ve 25611 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu</b>		
<b>17/12/2004 tarihli ve 25673 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu</b>		
	5/3/2013 tarihli ve 28578 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ceza Muhakemesi Kanununa Göre Tercüman Listelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik	
<b>29/12/2004 tarihli ve 25685 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5275</b>		

<b>BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)</b>	<b>İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)</b>	<b>ÜÇÜNCÜL MEVZUAT</b>
<b>sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun</b>		
<b>4/3/2005 tarihli ve 25745 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu</b>		
<b>25/6/2005 tarihli ve 25856 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu</b>		
<b>13/7/2005 tarihli ve 25874 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5393 sayılı Belediye Kanunu</b>		
<b>29/4/2006 tarihli ve 26153 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu</b>		
<b>16/6/2006 tarihli ve 26200 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu</b>		
	3/8/2013 tarihli ve 28727 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Maluliyet Tespiti İşlemleri Yönetmeliği	
<b>21/6/2006 tarihli ve 26205 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu</b>		
<b>14/2/2007 tarihli ve 26434 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu</b>		
	18/5/2012 tarihli ve 28292 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Milli Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim Kurumları Yönetmeliği	
<b>9/7/2008 tarihli ve 26931 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5774 sayılı Başarılı Sporculara aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanunu</b>		
<b>24/7/1950 tarihli ve 7564 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5682 sayılı Pasaport Kanunu</b>		
<b>13/12/1951 tarihli ve 7981 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu</b>		
	18/8/2012 tarihli ve 28388 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Yönetmeliği	
<b>4/2/2011 tarihli ve 27836 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu</b>		

<b>BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)</b>	<b>İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)</b>	<b>ÜÇÜNCÜL MEVZUAT</b>
3/3/2011 tarihli ve 27863 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun		
29/2/2012 tarihli ve 28219 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6279 sayılı Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu		
6/6/1997 tarihli ve 23011 Mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 573 sayılı Özel Eğitim Hakkında Kanun Hükmünde Kararname		
	31/5/2006 tarihli ve 26184 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği	
14/9/2011 tarihli ve 28054 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 652 sayılı Milli Eğitim Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname		
14/9/2011 tarihli ve 28054 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 652 sayılı Milli Eğitim Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname		

## İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
5018 sayılı kamu mali yönetimi ve kontrol kanunu	İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesi	

## KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
1. 20.03.2012 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun.	1.1. 18.01.2013 Tarihli 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliği.	
	1.2. 05.01.2013 Tarihli Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik.	
	1.3. 20.02.2013 Tarihli Kadın Konukevleri ve Bağlı İlk Kabul Birimlerinde Görev Yapan Özel Güvenlik Görevlilerinin Görev ve Yetkileri Hakkında Yönerge	
	1.4. 19.04.2012 Tarihli 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun Uygulaması Genelgesi	

## DÖNER SERMAYE MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
06.02.2014 tarih ve 6518 S.K.	19.09.2008 tarih ve 27002 SHÇEK Döner Sermaye İşletmeleri Yönetmeliği	

## BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
1. 08/06/2011 Tarihli ve 27958 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan 03/06/2011 Tarih ve 633 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname		



## SOSYAL YARDIMLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
1. 14/6/1986 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan 3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu	1.1. 02/08/2012 Tarihli ve 14036 Sayılı Bakan Onayı ile yürürlüğe giren Sayılı Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışmayı Teşvik Fonu Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik 1.2. 08.10.2011 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına Yapılan Şartlı Bağışlardan Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Burs Verilmesi Hakkında Yönetmelik	
2. 1/7/1976 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan 2022 Sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz Ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun	2.1. 25.01.2013 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşları İle Engelli ve Muhtaç Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmelik	
3. 24/5/1983 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu	3.1. 30.07.2006 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tesbiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik	
4. 31/5/2006 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar Ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	4.1. 28/12/2011 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan Genel Sağlık Sigortası Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik 4.2. 28/12/2011 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan Genel Sağlık Sigortası Tescil, Prim ve Müstehaklık İşlemleri Yönetmeliği	
5. 8/6/2011 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan 633 Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname	5.1. 13.09.2014 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan Sosyal Yardım Verilerinin Kaydedilmesine ve Paylaşılmasına İlişkin Yönetmelik	

## AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname		

## STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
<b>1- 09.11.1982 tarih ve 2709 sy. T.C. Anayasası</b>		
<b>2- 24.12.2003 tarih ve 5018 sy. Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu</b>	2.1.-11.10.2014 tarih ve 29142 sy. R.G. “Orta Vadeli Program, Malî Plan Ve Bütçe Hazırlama Rehberi”	
	2.2- 09.01.2014 tarihli Maliye Bak. “2 Sıra No’lu AHP Hazırlama Tebliği”	
	2.3-28.3.2006 tarih ve 26122 sayılı R.G. ;“5 Nolu Ödeneklerin merkez dışı birimlere gönderilmesine ilişkin Tebliğ”	
	2.4- R.G Tarihi: 26.04.2006 tarih ve 26150 sy. R.G. “Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının Düzenlenmesine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”	
	2.5- 05.07.2008 tarih ve 26927 sy. R.G. “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik”	
	2.6- 11.10. 2014 tarih ve 29142 sy. R.G. “Performans Programı Hazırlama Rehberi”	
	2.7- 18.01.2007 tarih ve 26407 sy. R.G. “Taşınır Mal Yönetmeliği”	
	2.8- 31.03.2007 tarih ve R. G. 26479 sy. “Taşınır Kod Listesi Genel Tebliği”	
	2.9- 08.09.2007 tarih ve R.G.26637 sy. “Taşınır Mal Yönetmeliği Genel Tebliği”	
	2.10- 03.12.2009 tarih ve 27421 sy. “Taşınır Mal Yönetmeliği Genel Tebliği”	
	2.11- 19.12.2010 tarih ve 27790 sy. “Taşınır Mal Yönetmeliği Genel Tebliği”	
	2.12- 19.10.2006 tarih ve 26324 sy. R.G. “Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”	
<b>3- 27.12.2013 tarih ve 6512 sy. 2014 Yılı Bütçe Kanunu</b>		
<b>4- 19.12.2010 tarih ve 6085 sy. Sayıştay Kanunu</b>	4.1- 17 Aralık 2011 tarih ve 28145 sy. R.G. “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay’a Verilmesi Ve Muhasebe Birimleri İle Muhasebe Yetkililerinin	

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
	Bildirilmesi Hakkında Usul Ve Esaslar”	
<b>5- 23.07.1965 tarih ve 657 sy. Devlet Memurları Kanunu</b>	5.1- 22.12.2000 tarih ve 24268 sy. R.G. “Sosyal Hizmetler Ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğünün Merkez Ve Taşra Teşkilatı İle Sosyal Hizmet Kuruluşlarında Okutulacak Ders Saatlerinin Sayısı, Ders Görevi Alacakların Nitelikleri Ve Benzeri Diğer Hususların Tespitine Dair Esaslar”	
<b>6- 23.07.1965 tarih ve 657 sy. Devlet Memurları Kanunu</b>	6.1- 15.07.2012 tarih ve 28354 sy. R.G. “Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği”	
<b>7- 27.05.1983 tarih ve 2828 sy. Sosyal Hizmetler Kanunu</b>		
<b>8- 17.07.1927 tarih ve 1111 Sayılı Askerlik Kanunu</b>	8.1- 22.12.2011 tarih ve 28150 sy. R.G. 1111 Sayılı “Askerlik Kanununun Geçici 46.Maddesi Uyarınca Bedelli Askerlik Hizmetinden Yararlanma, Bedelin Ödenmesi Ve Uygulamaya İlişkin Usul Ve Esaslar”	
<b>5018</b>		
<b>4734</b>		
<b>4735</b>		
	İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar	
	Ön Malî Kontrol İşlemleri Yönergesi	
	Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Satın Alma Yönergesi	
<b>24.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmi gazetede yayınlanan 5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 633 sayılı kanun hükmünde kararname 06/04/2011 Tarih ve 6223 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname</b>	12.05.2014 tarihli Strateji Geliştirme Başkanlığı Teşkilat, Görev, Çalışma Usul ve Esaslar Yönergesi 06.09.2013 tarihli Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı arasında yatırım programında yer alan etüd-proje-inşaat işlerinin genel bütçeden veya diğer fonlardan aktarılan kaynak karşılığında ÇŞB tarafından yapılması protokolü. 04.04.2014 tarih ve 28962 sayılı resmi gazete Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı görev yetki ve sorumlukları ile çalışma usul ve esaslarına dair yönetmelik.	

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
<p>30.12.2012 tarihli ve 1111 sayılı Askerlik Kanunu, 6360 nolu kanun 06.12.2012 tarih ve 28489 sayılı resmi gazetede yayınlanan Onüç ilde büyükşehir belediyesi ve yirmialtı ilçe kurulması ile bazı kanun ve kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılmasına dair kanun.</p>		<p>-27.02.2014 tarih ve 28926 sayılı resmi gazetede yayınlanan 6525 nolu bazı kanun ve kanun hükmünde kararnameler hakkında değişiklik kanunu, -22.03.2013 tarih ve 28595 sayılı resmi</p>
		<p>gazetede yayınlanan, 6447 nolu Onüç ilde büyükşehir belediyesi ve yirmialtı ilçe kurulması ile bazı kanun ve kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılmasına dair kanunda eğişiklik yapılması hakkında kanun,</p>
<p>25.10.2013 tarihli ve 28802 sayılı resmi gazetede yayınlanan 07.10.2013 tarihli ve 2013/5502 sayılı 2014 yılı yatırım programının uygulanması, koordinasyonu ve izlenmesine dair Bakanlar Kurulu Kararı</p>		
<p>04.03.2005 tarih ve 25745 sayılı resmi gazetede yayınlanan 5302 nolu İl Özel İdaresi Kanunu</p>		

## ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
1. Kanun No: 3713 <b>12.04.1991 Tarihli ve 20843 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Terörle Mücadele Kanunu</b>	1.1. 09.05.2014 Tarihli Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdam Edilecekler Hakkında Yönetmelik 1.2. 2006/8 sayılı ve 3713 sayılı Kanununun 21'nci Maddesinin Uygulanması konulu Başbakanlık Genelgesi (Kira Yardımının Uygulanması ile ilgili) 1.3. 2005/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi	
2. Kanun No: 2330 <b>06.11.1980 Tarihli ve 17152 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun</b>	2.1. 18.01.1993 Tarihli Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmelik	
3. Kanun No: 5510 <b>16.06.2006 Tarihli ve 26200 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu</b>		
4. Kanun No: 5434 <b>17.06.1949 Tarihli ve 7235 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu</b>		
5. Kanun No: 5233 <b>27.07.2004 Tarihli ve 25535 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşlanması Hakkında Kanun</b>	5.1. 20.10.2004 Tarihli Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşlanması Hakkında Yönetmelik	
6. Kanun No: 1005 <b>24.02.1968 Tarihli ve 12835 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanun</b>		
7. Kanun No: 2985 <b>17.03.1984 Tarihli ve 18344 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Toplu Konut Kanunu</b> Kanun No: 2559 <b>Polis Vazife ve Selahiyet Kanunu</b>	7.1. 13.02.2014 Tarihli Toplu Konut İdaresi Tarafından Şehit Ailelerine, Harp ve Vazife Malulleri ile Dul ve Yetimlerine Açılacak Faizsiz Konut Kredisi Hakkında Yönetmelik	

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
8.Kanun No: 4736 <b>19.01.2002 Tarihli ve 24645 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun</b>	8.1. 04.03.2014 Tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği	
9.Kanun No: 1111 <b>12.07.1927 Tarihli ve 631 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Askerlik Kanunu</b>		
10.Kanun No: 1319 <b>11.08.1970 Tarihli ve 13576 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Emlak Vergisi Kanunu</b>		
11.Kanun No: 5682 <b>24.07.1950 Tarihli ve 7564 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Pasaport Kanunu</b>		
12.Kanun No: 5580 <b>14.02.2007 Tarihli ve 26434 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Özel Öğretim Kurumları Kanunu</b>	12.1 20.03.2012 Tarihli Millî Eğitim Bakanlığı Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği	
13.Kanun No: 3292 <b>03.06.1986 Tarihli ve 19126 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Vatani Hizmet Tertibi Aylıklarının Bağlanması Hakkında Kanun</b>		
14.Kanun No: 2933 <b>26.10.1983 Tarihli ve 18203 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Madalya ve Nişanlar Kanunu</b>		
15.Kanun No: 2629 <b>Uçuş, Paraşüt, Denizaltı, Dalgıç ve Kurbağa Adam Hizmetleri Tazminat Kanunu</b> Kanun No: 2453 <b>Yurt Dışında Görevli Personele Nakdi Tazminat Verilmesi ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun</b>		

**BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT****(ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)****İKİNCİL MEVZUAT****(YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)****ÜÇÜNCÜL MEVZUAT**

Kanun No:2566

**Bazı Kamu Görevlilerine Nakdi Tazminat Verilmesi ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun**

Kanun No: 3497

**Kara Sınırlarının Korunması ve Güvenliği Hakkında Kanun**

Kanun No: 4536

**Denizlerde ve Yurt Yüzeyinde Görülen Patlayıcı Madde ve Şüpheli Cisimlere Uygulanacak Esaslara İlişkin Kanun**

Kanun No: 2935

**Olağanüstü Hal Kanunu**

Kanun No: 2937

**Devlet İstihbarat Hizmetleri ve Milli İstihbarat Teşkilatı Kanunu**

16.Kanun No: 926

**Türk Silahlı Kuvvetleri Personel Kanunu**

Kanun No: 3269

**Uzman Erbaş Kanunu**

17.Kanun No: 6136

**Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanun**

18.Kanun No: 442

**07.04.1924 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan 68 Sayılı Köy Kanunu**

19.

16.1

TSK Dayanışma Vakfı Yönetmeliği (23,26,27,29'uncu maddeler)

20.

17.1

TSK Mehmetçik Vakfı Yönetmeliği (79,80,82' inci maddeler)

21.

18.1

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
	-2009/30 Sayılı Milli Eğitim Bakanlığı (İlköğretim genel müdürlüğü) Genelgesi -2009/51 Sayılı Milli Eğitim Bakanlığı(Ortaöğretim genel müdürlüğü) Genelgesi -Milli Eğitim Bakanlığı İlköğretim Kurumları Yönetmeliği	
22.Kanun No: 193 <b>Gelir Vergisi Kanunu</b>		
23.Kanun No: 4458 <b>Gümrük Kanunu</b>	23.1 2000/53 sayılı Gümrük Vergilerinden Muafiyet ve İstisna Tanınacak Haller Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı (116. Madde)	
24.Kanun No: 4760 Özel Tüketim Vergisi Kanunu	24.1 2010-3 sayılı Özel Tüketim Vergisi Sirküleri	
25.Kanun No: 197 Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanunu		
26.	26.1. 08.10.1996 tarihli ve 22781 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik 26.2. 06.07.2011 tarihli ve 27986 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	
27.	27.1. 31 Ağustos 2013 tarihli ve 28751 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2013-2014 Eğitim-Öğretim Yılında Yüksek Öğretim Kurumlarında Cari Hizmet Maliyetlerine Öğrenci Katkısı olarak alınacak Katkı Payları ve Öğrenim Ücretlerinin Tespitine Dair Bakanlar Kurulu Kararı (Karar Sayısı: 2013/5172)	
28.Kanun No: 205 Ordu Yardımlaşma Kurumu Kanunu		
29.	29.1 TSK Mehmetçik Vakfı Yönetmeliği kapsamında olduğu tahmin ediliyor.	
30.	30.1.TSK Mehmetçik Vakfı Yönetmeliği	
31.	31.1. 02.09.2010 tarihli ve 27960 sayılı R.G. MEB Anadolu Liseleri	



BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
	<p>Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik</p> <p>31.2. 02.09.2010 tarihli ve 27960 sayılı R.G. MEB Öğretmen Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik</p> <p>31.3. 02.09.2010 tarihli ve 27960 sayılı R.G. MEB Fen Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik</p> <p>31.4. 02.09.2010 tarihli ve 27960 sayılı R.G. MEB Sosyal Bilimler Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik</p> <p>31.5. 02.09.2010 tarihli ve 27960 sayılı R.G. MEB Güzel Sanatlar ve Spor Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik</p> <p>31.6. 02.12.2010 tarihli ve 27773 sayılı R.G. MEB İmam Hatip Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik</p>	
<p>32.Kanun No: 2684</p> <p>İlköğretim ve Ortaöğretimde Parasız Yatılı veya Burslu Öğrenci Okutma ve Bunlara Yapılacak Sosyal Yardımlara İlişkin Kanun</p>	<p>32.1. 07.07.2008 tarihli ve 26932 sayılı R.G. İlköğretim ve Ortaöğretim Kurumlarında Parasız Yatılılık Burs ve Sosyal Yardımlar Yönetmeliği</p>	
<p>33.</p>	<p>33.1. 03.01.1999 tarihli ve 23572 sayılı R.G.Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Yurt İdare ve İşletme Yönetmeliği</p>	
<p>34.</p>	<p>34.1. 25.06.1983 tarihli ve 18088 sayılı R.G. Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atanmalarına İlişkin Yönetmelik</p> <p>34.2. 06.04.2007 tarihli ve 26485 sayılı R.G. Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atanmalarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik</p>	
<p>35.</p>	<p>35.1. 06.05.2010 tarihli ve 27573 sayılı R.G. Milli Eğitim Bakanlığı Öğretmenlerinin Atama ve Yer Değiştirme Yönetmeliği</p>	
<p>36.</p>	<p>36.1. Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü Sayısal Oyunlar Yönetmeliği</p>	
<p>37.</p>	<p>37.1. 21.04.2011 tarihli T.C. Başbakanlık Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğünün Gaziler Konulu Genelgesi.</p> <p>37.2. 20.12.2006 tarihli T.C. Başbakanlık Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğünün Gaziler Konulu Genelgesi.</p>	

BİRİNCİL DÜZEY MEVZUAT (ANAYASA, KANUN, ULUSLARARASI SÖZLEŞME)	İKİNCİL MEVZUAT (YÖNETMELİK, YÖNERGE VB.)	ÜÇÜNCÜL MEVZUAT
38.	38.1. 15.10.2005 tarihli ve 25967 sayılı R.G. 2005/27 sayılı Başbakanlık Genelgesi	
39.	39.1. 24.06.2006 tarihli ve 26208 sayılı R.G. 2006/16 sayılı Başbakanlık Genelgesi	
40.	40.1. T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Müze ve Ören Yerlerine Girişlerde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge	
41.	41.1. Devlet Tiyatroları Duyurusu (İnternet Sitesi)	
42.	42.1. Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü'nün 20.05.2014 tarihli ve 28340 sayılı yazısı 42.2. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı'nın 28.05.2014 tarihli ve 4161 sayılı Tapu Harcı Muafiyeti Konulu Özelgesi	
43. Kanun No: 6353 12.07.2012 tarihli ve 28351 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun		
44. Kanun No: 6552 11.09.2014 tarihli ve 29116 Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren İş Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması İle Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair Kanun		
45. Kanun No: 2847 18.06.1983 tarihli ve 18081 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Türkiye Emekli Subaylar, Emekli Astsubaylar, Harp Malulü Gaziler, Şehit Dul Ve Yetimleri İle Muharip Gaziler Dernekleri Hakkında Kanun		

#### 4) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın bilişim altyapısı Karanfil ve Söğütözü olmak üzere 2 ana veri merkezinde bulunmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına hizmet veren uygulama ve projeler ağırlıklı olarak günümüzün teknolojisi olan sanallaştırma platformu kullanılarak yaklaşık olarak 260 adet sanal sunucu üzerinden yönetilmektedir.

Bakanlık olarak;

32.992 son kullanıcıya hizmet verilmektedir. Bu kullanıcılar: merkez, taşra ve vakıf personellerinden oluşmaktadır.

17.028 son kullanıcıya mail hizmeti sunulmaktadır.

Bakanlığa ait Karanfil ve Söğütözü veri merkezleri olmak üzere 2 adet veri merkezi bulunmaktadır. Bu veri merkezlerinden, Karanfil veri merkezinde 24 adet blade sunucu, Söğütözü veri merkezimizde 28 adet blade sunucu ve 2 adet rack sunucu toplamda 54 adet fiziksel blade sunucu ve rack sunucu yer almaktadır. Ayrıca Karanfil veri merkezimizde 225 adet, Söğütözü veri merkezimizde 203 adet toplamda 428 adet sanal sunucu yer almaktadır.

Karanfil ve Söğütözü veri merkezlerinde toplam:

- 2 adet Oracle Exadata,
- 10 adet SQL sunucusu,
- 38 adet WebServer sunucu,
- 62 adet uygulama sunucusu,
- 10 adet Domain Controller (DC),
- 12 adet mail sunucusu (Mailbox-Hubcas),
- 3 adet LYNC server,
- 1 adet DHCP server,
- 8 adet dış DNS server,
- 3 adet FTP server,
- 5 adet FileServer ve Bakanlık içine ve dışına hizmet veren sunucu,

bulunmaktadır.

## 5) İnsan Kaynakları

31.12.2014 tarihi itibarıyla Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı personelinin kadro, cinsiyet ve hizmet sınıflarına ilişkin bilgileri aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

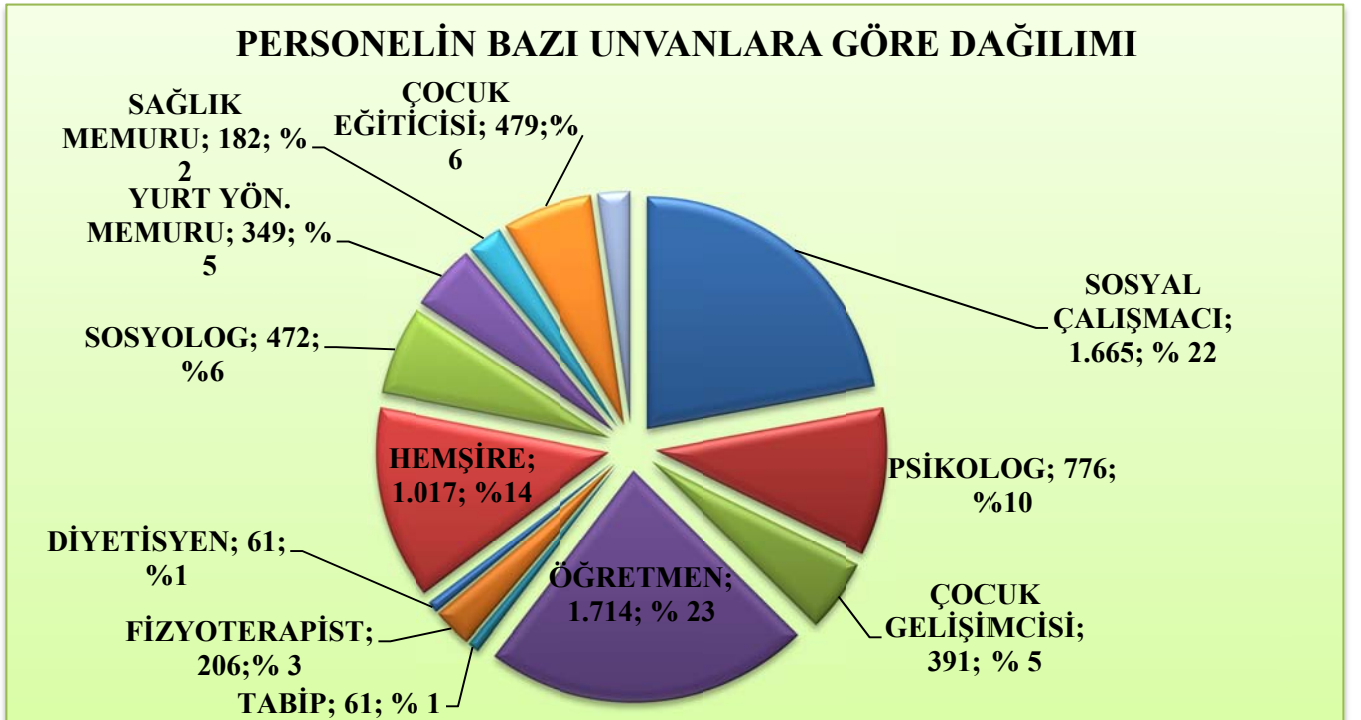
**Tablo 2: Yıllar itibarıyla fiili çalışan personel durumu**

<b>YILLAR İTİBARIYLA FİİLİ ÇALIŞAN PERSONEL DURUMU (31.12.2014)</b>						
<b>TEŞKİLAT</b>		<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>MERKEZ</b>	<b>KADROLU</b>	508	966	1.173	1.301	1.374
	<b>SÖZLEŞMELİ(4/B)</b>		4	7	2	1
	<b>GEÇİCİ PERSONEL (4/C)</b>				4	4
	<b>İŞÇİ (4/D)</b>					
<b>TAŞRA</b>	<b>KADROLU</b>	9210	9681	10.422	11.777	13.019
	<b>SÖZLEŞMELİ(4/B)</b>	24	864	925	21	6
	<b>GEÇİCİ PERSONEL (4/C)</b>	25	22	32		55
	<b>İŞÇİ (4/D)</b>				21	21
<b>DÖNER SERMAYE</b>	<b>KADROLU</b>	32	69	60	61	61
	<b>SÖZLEŞMELİ(4/B)</b>	47	2	2	2	
	<b>GEÇİCİ PERSONEL (4/C)</b>					
	<b>İŞÇİ (4/D)</b>				14	14
<b>TOPLAM KADROLU</b>		<b>9.750</b>	<b>10.716</b>	<b>11.655</b>	<b>13.139</b>	<b>14.454</b>
<b>TOPLAM SÖZLEŞMELİ</b>		<b>71</b>	<b>890</b>	<b>934</b>	<b>25</b>	<b>7</b>
<b>TOPLAM GEÇİCİ PERSONEL</b>					<b>4</b>	<b>59</b>
<b>TOPLAM İŞÇİ</b>		<b>25</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>9.846</b>	<b>11.628</b>	<b>12.621</b>	<b>13.203</b>	<b>14.555</b>

**Tablo 3: Bazı Ünvanlarda Çalışan Personel Sayısı**

<b>BAZI UNVANLARIN YILLARA GÖRE ÇALIŞAN SAYILARI (MERKEZ+TAŞRA) (31.12.2014)</b>					
<b>UNVANLAR</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
ASP UZMANI			93	97	104
ASP UZMAN YARDIMCISI			33	94	143
SOSYAL ÇALIŞMACI	1.109	1.221	1.240	1507	1.665
PSİKOLOG	231	344	421	562	776
ÇOCUK GELİŞİMCİSİ	198	244	255	319	391
ÖĞRETMEN	1.090	1.106	1.347	1618	1.714
TABİP	82	80	71	67	61
FİZYOTERAPİST	134	204	211	212	206
DİYETİSYEN	58	64	65	63	61
HEMŞİRE	581	653	668	1022	1.017
SOSYOLOG	91	86	191	223	472
YURT YÖN. MEMURU	307	353	364	362	349
SAĞLIK MEMURU	33	52	56	186	182
ÇOCUK EĞİTİCİSİ	465	398	398	492	479
BAKICI ANNE	232	194	182	176	170
<b>TOPLAM</b>	<b>4.611</b>	<b>4.999</b>	<b>5.469</b>	<b>7.000</b>	<b>7.790</b>

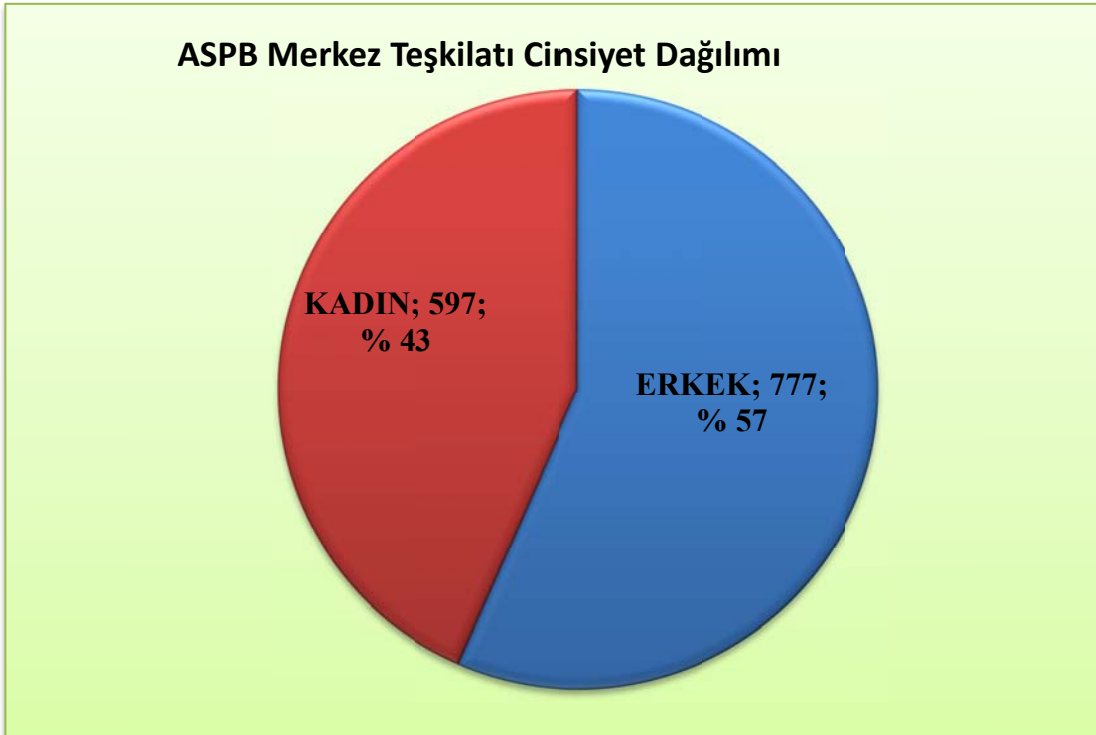
**Grafik 1: Personelin Bazı Ünvanlara Göre Dağılımı**



**Tablo 4: Merkez Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Durumu**

<b>MERKEZ TEŞKİLATI HİZMET SINIFLARI VE CİNSİYET DAĞILIMI (31.12.2014)</b>								
<b>CİNSİYET</b>	<b>GIH</b>	<b>SH</b>	<b>EÖH</b>	<b>TH</b>	<b>DH</b>	<b>YH</b>	<b>AH</b>	<b>TOPLAM</b>
<b>ERKEK</b>	636	34	8	58		41		<b>777</b>
<b>KADIN</b>	427	87	13	56		13	1	<b>597</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>1.063</b>	<b>121</b>	<b>21</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>1</b>	<b>1.374</b>

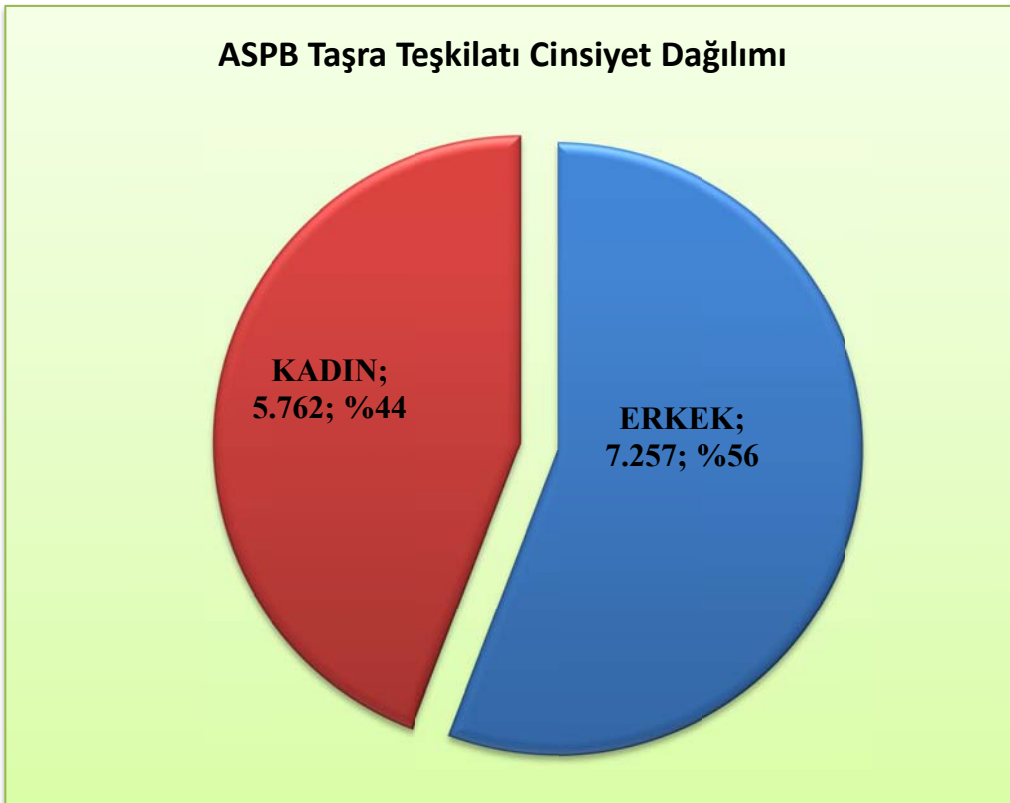
**Grafik 2: ASPB Merkez Teşkilatı Cinsiyet Dağılımı**



**Tablo 5: Taşra Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Durumu**

<b>TAŞRA TEŞKİLATI HİZMET SINIFLARI VE CİNSİYET DAĞILIMI (31.12.2014)</b>								
<b>CİNSİYET</b>	<b>GIH</b>	<b>SH</b>	<b>EÖH</b>	<b>TH</b>	<b>DH</b>	<b>YH</b>	<b>AH</b>	<b>TOPLAM</b>
<b>ERKEK</b>	2.297	1.339	1.207	378	115	1.911	10	<b>7.257</b>
<b>KADIN</b>	1.483	2.931	486	282	17	545	18	<b>5.762</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>3.780</b>	<b>4.270</b>	<b>1.693</b>	<b>660</b>	<b>132</b>	<b>2.456</b>	<b>28</b>	<b>13.019</b>

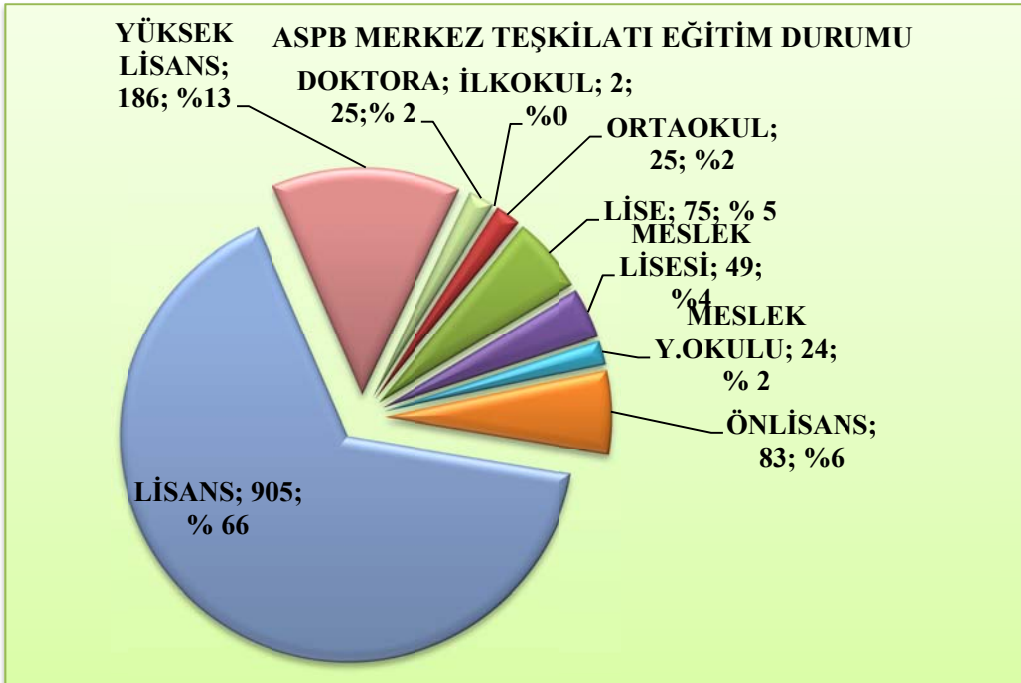
**Grafik 3 ASPB Taşra Teşkilatı Cinsiyet Dağılımı**



**Tablo 6: ASPB Merkez Teşkilatı Eğitim Durumu**

<b>MERKEZ TEŞKİLATI EĞİTİM DURUMU (31.12.2014)</b>			
<b>ÖĞRENİM DURUMU</b>	<b>ERKEK</b>	<b>KADIN</b>	<b>TOPLAM</b>
<b>İLKOKUL</b>	2		<b>2</b>
<b>ORTAOKUL</b>	24	1	<b>25</b>
<b>LİSE</b>	47	28	<b>75</b>
<b>MESLEK LİSESİ</b>	32	17	<b>49</b>
<b>MESLEK Y.OKULU</b>	11	13	<b>24</b>
<b>ÖNLİSANS</b>	38	45	<b>83</b>
<b>LİSANS</b>	505	400	<b>905</b>
<b>YÜKSEK LİSANS</b>	102	84	<b>186</b>
<b>DOKTORA</b>	16	9	<b>25</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>777</b>	<b>597</b>	<b>1.374</b>

**Grafik 4: ASPB Merkez Teşkilatı Eğitim Durumu**

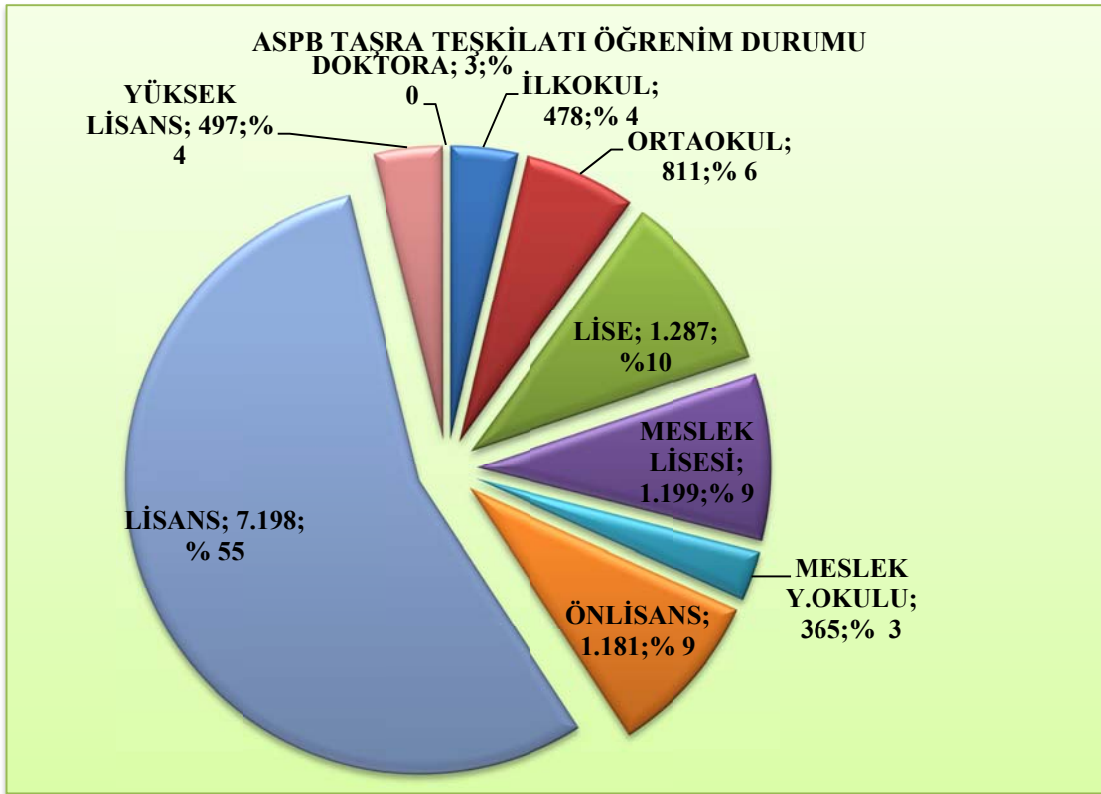




Tablo 7: ASPB Taşra teşkilatı eğitim durumu

TAŞRA TAŞKİLATI EĞİTİM DURUMU (31.12.2014)			
ÖĞRENİM DURUMU	ERKEK	KADIN	TOPLAM
İLKOKUL	368	110	478
ORTAOKUL	708	103	811
LİSE	1.024	263	1.287
MESLEK LİSESİ	478	721	1.199
MESLEK Y.OKULU	188	177	365
ÖNLİSANS	691	490	1.181
LİSANS	3.539	3.659	7.198
YÜKSEK LİSANS	260	237	497
DOKTORA	1	2	3
TOPLAM	7.257	5.762	13.019

Grafik 5: ASPB Taşra teşkilatı eğitim durumu



## 6) Sunulan Hizmetler

### (1) Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Aile yapısının ve değerlerinin korunması, güçlendirilmesi ve ailenin sosyal refahının artırılması için ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce aile ve topluma yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Aile yapısını ve değerlerini tehdit eden sorunları ve bu sorunlara yol açan faktörleri tespit etmek, bu sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici faaliyet ve projeler yürütmek, çözüm önerileri geliştirmek, bu konularda eğitim programları hazırlamak ve uygulamak,
- Aile içi şiddet ve istismar, töre cinayetleri, intihar ve benzeri sorunları nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin huzur ve mutluluğunu tehdit eden kötü alışkanlık ve bağımlılık sorunlarını, nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin maddî refahının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konuda diğer birimler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile koordineli eğitim programları ve projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Ailedeki yapısal değişimleri, nedenleri ve sonuçları bakımından araştırmak, değerlendirmek ve aile değerlerinin sağlıklı biçimde korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak,
- Nüfus yapısındaki değişimlerin aile yapısı üzerindeki etkilerini izlemek, sorun alanlarını tespit etmek ve bu konuda ulusal bir politikanın geliştirilmesine yardımcı olmak,
- Ailenin ve aileyi oluşturan bireylerin karşılaştıkları sorunlara ilişkin kamuoyundaki eğilim ve beklentileri tespit etmek amacıyla çalışmalar yapmak,
- Yurt dışında yaşayan Türk ailelerinin sorunlarını araştırmak ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde çözüm önerileri geliştirmek ve uygulamaktır.

### (2) Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın çocuklara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Çocuklara yönelik sosyal hizmetler konusunda politika ve stratejiler belirlenmesine ilişkin çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce çocuklara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,

- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli önleyici ve telafi edici mekanizmaları oluşturmak ve uygulamaya koymak,
- Geçici ya da sürekli olarak aile ortamından mahrum kalan veya yüksek yararı ailesinin yanında bulunmamayı gerektiren çocuklara, özel bakım ve koruma hizmeti sunmak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetleri, habersiz denetimleri de kapsayacak şekilde yerinde denetlemek, tespit edilen aksaklıklara ve yetersizliklere karşı gerekli önlemleri ivedilikle almak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara en nitelikli hizmetin verilebilmesini teminen, fiziki altyapı, nitelikli personel yetiştirilmesi ve istihdamı gibi hususlarda her türlü önlemi almak,
- Özel surette korunması gereken çocukların ilgili mevzuat uyarınca işe yerleştirilmesi işlemlerinde koordinasyonu sağlamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetler konusunda kamu kurum ve kuruluşlarıyla gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, bu alandaki gönüllü girişimleri teşvik edici mekanizmaları geliştirmek ve uygulamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklar sorununda toplumsal duyarlılığı ve dayanışmayı güçlendirici faaliyet, proje ve kampanyalar düzenlemek,
- Evlat edindirme ve koruyucu aile hizmetlerini koordine etmek,
- 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu'nda belirlenen tedbirleri yürütmek ve koordinasyonunu sağlamaktır.

### **(3) Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü**

- Bakanlığın kadınlara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Kadına karşı ayrımcılığın önlenmesi, kadının insan haklarının ve toplumsal statüsünün korunması ve geliştirilmesi, kadının toplumsal hayatın tüm alanlarında etkin hâle getirilmesine yönelik ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce kadınlara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Kadına karşı her türlü ayrımcılığı önlemek ve kadının insan haklarını geliştirmek amacıyla faaliyet ve projeler yürütmek, bu alanda yapılan çalışmalara destek vermek,
- Kadının insan hakları konusunda kamuoyunu bilgilendirmek ve aydınlatmak suretiyle toplumsal bilinçlenmeyi geliştirmek,
- Kadına yönelik her türlü şiddet, töre ve namus cinayetleri, taciz ve istismarın önlenmesi için çalışmalarda bulunmak, kadının aile ve sosyal yaşamdan kaynaklanan sorunlarının çözümüne destek oluşturmak,
- Sağlık, eğitim, kültür, çalışma ve sosyal güvenlik başta olmak üzere bütün alanlarda kadınların ilerlemesini sağlayıcı ve karar mekanizmalarına katılımını artırıcı çalışmalarda bulunmaktır.

#### **(4) Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü**

- Bakanlığın engellilere ve yaşlılara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Engelliliğin önlenmesi ile engellilerin eğitimi, istihdamı, rehabilitasyonu, ayrımcılığa uğramadan insan haklarından yararlanarak toplumsal hayata katılmaları ve diğer konularda ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Engellilerin sorunlarını ve çözüm yollarını araştırmak, bu konuda uygulamanın geliştirilmesine yönelik öneri ve programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Engellilerle ilgili konularda inceleme ve araştırmalar yapmak, projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Münhasıran engellilere tanınan haklar ve sunulan hizmetlerden yararlanmada kullanılmak üzere hazırlanan engelli kimlik kartlarına ilişkin işleri yürütmek,
- Yaşlılara yönelik sosyal hizmetlere ilişkin olarak ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Yaşlılara sunulan sosyal hizmet modellerini geliştirmek,
- Yaşlıların ve bakıma muhtaç engellilerin, yaşamlarını evlerinden ve sosyal çevrelerinden ayrılmadan sürdürebilecekleri sosyal desteklerin verilmesi için gerekli mekanizmaları kurmak, var olanları standardize etmek, uygulamaları takip etmek ve denetlemek,
- Yaşlıların toplumla bütünleşmesine, statü ve rollerinin yeniden kazanımına, işlevlerinin artırılmasına, boş zamanlarının etkili bir biçimde değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar oluşturmak,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce engellilere ve yaşlılara yönelik yürütülen sosyal hizmet faaliyetlerine ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamaktır.

#### **(5) Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü**

- Yoksullukla mücadele ve sosyal yardımlar alanında ulusal düzeyde uygulanacak politika ve stratejilerin oluşturulması çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu'nun amaçlarını gerçekleştirmek ve uygulanmasını sağlamak için gerekli idarî ve malî tedbirleri almak,
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun gelirlerini zamanında toplamak, toplanan gelirlerin yerinde, zamanında ve ihtiyaçlara göre kullanılmasını sağlamak,
- 3294 sayılı Kanun hükümlerine göre kurulan vakıfların harcamalarını, iş ve işlemlerini araştırmak, incelemek, izlemek ve denetlemek, görülen aksaklıklarla ilgili gerekli tedbirleri almak, vakıfların çalışma usûl ve esasları ile sosyal yardımprogramlarının ölçütlerini belirlemek,
- Mevzuatta kamu kaynaklarıyla yardım yapılması öngörülen kişilere aylık, tazminat, ücret,

yardım veya başka bir ad altında yapılacak her türlü sosyal yardımın ödenmesi ve anılan yardım ve ödemelerin veri tabanına işlenerek izlenmesi ile ilgili işleri diğer birimler ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde yerine getirmek; diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılmakta olan her türlü sosyal yardım ve ödemelerin veri tabanında izlenmesine ilişkin işlemleri yürütmek,

- Yoksullukla mücadeleye ve Genel Müdürlüğün görev alanına giren diğer konulara ilişkin araştırma ve incelemeler yapmak, proje hazırlamak ve uygulamak,
- Yoksullukla mücadele alanında uluslararası gelişme ve uygulamaları izlemek, değerlendirmek, ülkemiz açısından yararlı görülen modelleri uygulamaya koymak,
- Sosyal Yardımlar Bilgi Sistemi ile ilgili işleri yürütmek,
- Sosyal yardımlaşma ve dayanışma kültürünü kökleştirici çalışmalar yapmak, geniş kitleleri kapsayan yardım kampanyalarını koordine etmek ve desteklemek,
- Sosyal yardıma hak kazanılmasında ve genel sağlık sigortalılığının tespitinde esas alınacak gelir tespit testlerine ilişkin usûl ve esasları belirlemek, bu testleri Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarıyla işbirliği yaparak uygulamaktır.

#### **(6) Denetim Hizmetleri Başkanlığı**

- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarınca sunulan hizmetlerin kontrol ve denetimini ilgili birimlerle işbirliği içinde yapmak, sunulan hizmetlerin süreç ve sonuçlarını mevzuata, önceden belirlenmiş amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine ve kalite standartlarına göre analiz etmek, karşılaştırmak ve ölçmek, kanıtlara dayalı olarak değerlendirmek, elde edilen sonuçları rapor hâline getirerek ilgililere iletmek,
- Bakanlığın denetimi altındaki her türlü kuruluşun faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak Bakanlığın görev ve yetkileri çerçevesinde denetim, inceleme ve soruşturmalar yapmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişiler ile gönüllü kuruluşlara, faaliyetlerinde yol gösterecek plan ve programlar oluşturmak ve rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardımlar alanında faaliyette bulunan veya bulunmak isteyen kişi, kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşları teşvik edici mekanizmaların oluşturulmasına yardımcı olmak ve bu alanda yapılacak faaliyetlere ve alanda çalışan meslek elemanlarına rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarının faaliyet ve işlemlerinde hataların önlenmesini, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlı hâle gelmesini sağlamak,
- 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname kapsamında hizmet sunan sosyal hizmet kuruluşları ile sosyal hizmetlerden yararlananlara ilişkin olarak ortak veri tabanı oluşturulmasına katkıda bulunmak,
- Kurumun merkez ve taşra teşkilâtı ile personelinin idarî, malî ve hukukî işlemleri hakkında denetim, inceleme ve soruşturma yapmaktır.

### **(7) İç Denetim Birimi Başkanlığı**

- Risk analizlerine dayalı iç denetim plan ve programlarını hazırlamak, geliştirmek ve üst yöneticinin onayına sunmak,
- Onaylanan denetim plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak, denetim ve danışmanlık faaliyetlerini yürütmek, üst yönetici tarafından talep edilen ve görev alanına giren program dışı görevleri gerçekleştirmek,
- Bakanlığın risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğini değerlendirmek,
- İç denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen veya Başkanlığa intikal eden inceleme veya soruşturma yapılmasına gerek duyulan hususları üst yöneticinin bilgisine sunmak,
- İç denetim faaliyetlerinin sonuçlarını izlemek, bu amaçla bir takip sistemi oluşturmak,
- İç denetim faaliyetlerinin, standartlara ve meslek ahlâk kurallarına uygunluğunun değerlendirilmesi ve iç denetim faaliyetlerinin geliştirilmesi için kalite güvence ve geliştirme programı oluşturmak, uygulamak ve geliştirmek,
- Kalite güvence ve geliştirme programı çerçevesinde yapılan değerlendirme sonuçlarını üst yöneticiye sunmak,
- Yıllık iç denetim faaliyet raporunu hazırlamak ve üst yöneticiye sunmak,
- İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesini ve işlem süreçlerini İç Denetim Koordinasyon Kurulunun düzenlemelerine uygun olarak hazırlamak ve geliştirmek,
- İç denetim faaliyetlerinin sonuçları hakkında üst yöneticiye belirli aralıklarla bilgi sunmak, iç denetim alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek en iyi uygulamalar konusunda bilgilendirmek,
- Denetim raporlarının, raporlama standartları ile belirlenen usul ve esaslara uygunluğunu kontrol etmek ve bir örneğini Başkanlıkta muhafaza etmek,
- Başkanlığın görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilecek bilgi, yetenek, tecrübe ve mesleki yeterliliğe sahip iç denetçi kadrosunu Bakanlığın personel politikaları ile uyumlu olarak oluşturmak ve bunun için gerekli prosedürleri gerçekleştirmek,
- İç denetçilerin, Bakanlık bünyesinde ve diğer kamu idarelerinde düzenlenecek eğitim programlarında sınırlı süreyle eğitici olarak görev alabilmelerini sağlamak,
- İç denetim faaliyeti ve iç denetçilerle ilgili diğer işlemleri yürütmek.

### **(8) Strateji Geliştirme Başkanlığı**

- Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- İdarenin görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek.
- İdarenin yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak.
- İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum

içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak.

- İdarenin stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek.
- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek.
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak.
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistikleri hazırlamak.
- İlgili mevzuatı çerçevesinde idare gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek.
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak idarenin faaliyet raporunu hazırlamak.
- İdarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek.
- İdarenin yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak.
- İdarenin, diğer idareler nezdinde takibi gereken malî iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak.
- Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak.
- Ön malî kontrol faaliyetini yürütmek.
- İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak; üst yönetimin iç denetime yönelik işlevinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.

### **(9) Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı**

- Bakanlığın şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin hakları ile onlara yönelik yardım, hizmet ve muafiyetlere ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesine yönelik çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce şehit yakınları ve gazilere yönelik yürütülen faaliyetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Şehit ve gazi çocuklarının eğitimi konusunda, ilgili kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşların da desteğiyle gerekli çalışmaları yürütmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin ekonomik, sosyal ve kültürel bakımdan desteklenmesi ve toplumdaki kopmaması amacıyla çalışmalar yürütmek, bu konuda toplumsal duyarlılığı güçlendirici faaliyetler yapmak,
- Gazilerin toplumsal hayata adaptasyonu, tedavi ihtiyaçlarının karşılanması, istihdam

sorunlarının giderilmesi ve sosyal güvenlik haklarının geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmek,

- Şehit ve gazi yakınları arasında iletişim ve dayanışmayı güçlendirmek,
- Şehit yakınları ve gazilere yönelik yardım kampanyalarına ilişkin usûl ve esasları belirlemek, istismar amaçlı girişimlere karşı ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde her türlü önlemi almak,
- İlgili mevzuatı çerçevesinde şehit ve gazi yakınlarının öncelikli istihdamına yönelik uygulamaları koordine etmektir.

#### **(10) Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı**

- Bakanlığın görev ve faaliyet alanına giren konularda, kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, koordinasyonu sağlamak,
- Avrupa Birliğine yönelik olarak Hükümetçe belirlenen amaçlar çerçevesinde Bakanlığın görev alanlarına ilişkin kısa, orta ve uzun vadede uygulanacak politikaların saptanması için gerekli çalışmaları yapmak, bu konularda uygulama ile ilgili gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak ve öneriler hazırlamak,
- Bakanlığın Avrupa Birliği kaynaklı program ve projelerini hazırlamak, ilgili birimlerle işbirliği içinde yürütmek ve gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Uluslararası kuruluşlar nezdinde düzenlenen seminer ve toplantılara personelin katılımı konusunda gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Yurtdışında yaşayan, çalışan veya yurtdışıyla bağlantısı olan kişi ve ailelerin, sosyal, kültürel, ekonomik ve ailevi nedenlerden kaynaklanan sorunlarına çözüm bulmak üzere uluslararası teşkilatlarla işbirliği yapmak ve uluslararası vaka çalışmalarını yürütmektir.

#### **(11) Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı**

- Bakanlık personeli ile Bakanlığın görev alanındaki hizmetleri yerine getirecek diğer kurum ve kuruluş personelinin yetiştirilmesi, eğitilmesi ve bilgi düzeylerinin yükseltilmesi için gerekli programları planlamak, geliştirmek ve uygulamak; hizmet içi eğitim programları hazırlamak ve yürütülmesini sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına ilişkin konularda kamuoyuna yönelik eğitici, aydınlatıcı ve bilinçlendirici faaliyetler yürütmek, bu konuda ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve özel sektörle işbirliği yapmak,
- Bakanlığın iletişim stratejisini hazırlamak, uygulamak ve uygulanmasını izleyerek değerlendirmek,
- Bakanlığın faaliyetlerini, projelerini, sunduğu hizmetleri kamuoyuna duyurmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda toplumsal dayanışmayı güçlendirici kitlesel kampanyalar ve etkinlikler düzenlemek, teşvik etmek ve katkı sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda görsel, işitsel ve yazılı dokümanların basım ve yayımını yapmak veya yaptırmak, bu alandaki çalışmaları teşvik etmek ve desteklemek,



- Bakanlığın görev alanıyla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi toplamak, değerlendirmek, yayımlamak, film, slayt, fotoğraf ve benzeri belgeleri hazırlamak veya hazırlatmak, bu konulara ilişkin arşiv, dokümantasyon ve kütüphane hizmetlerini yürütmektir.

**(12) Hukuk Müşavirliği**

- Bakanlığın taraf olduğu adli ve idari davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Bakanlığın temsil etmek, dava ve icra işlemlerini takip etmek, anlaşmazlıkları önleyici hukukî tedbirleri zamanında almak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Bakanlık birimleri tarafından düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Bakanlık ile üçüncü kişiler arasında çıkan her türlü uyuşmazlığa ilişkin işleri ve Bakanlık birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukukî mütalaasını bildirmek,
- Bakanlıkça hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takiplerini izlemek, koordine etmek ve denetlemek,
- Bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukukî teklifleri hazırlayıp Bakanına sunmaktır.

**(13) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Bakanlık otomasyon stratejilerini Strateji Geliştirme Başkanlığı ile işbirliği içerisinde belirlemek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek,
- Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak,
- Bakanlığın bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamaktır.

**(14) Personel Dairesi Başkanlığı**

- Bakanlığın insan gücü politikası ve planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmektir.

**(15) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı**

- 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak,
- Bakanlığın taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek,
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakanlık sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmektir.

**(16) Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği**

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usûl ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almaktır.
- Bakanlık hakkında medyada çıkan haberleri, eleştiri ve yorumları izlemek, ilgili makamları bilgilendirmek,
- Çağrı Merkezleri aracılığı ile vatandaşların taleplerini almak, mesleki rehberlik ve danışmanlık yapmak, acil durumlarda emniyet, jandarma ve/veya acil müdahale ekip sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesini sağlamak,
- Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) kanalı ile yapılan başvuruları etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak,
- Müşavirliğe gelen dilekçeleri ilgili birimlere yönlendirmek, etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak.

**(17) Özel Kalem Müdürlüğü**

- Bakanın çalışma programını düzenlemek,
- Bakanın resmî ve özel yazışmalarını, protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmektir.

## 7) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

- Bakanlık İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Müsteşarlık makamının onayı ile revize edilerek Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.
- İç kontrol sisteminin oluşturulmasına ilişkin; İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Yürütme Ekibi ve alt ekipler oluşturulmuş ayrıca İç Kontrol Ekibi Çalışma Usul ve Esaslarına ilişkin yönergeb 05/03/2014 tarihli ve 36056 sayılı Müsteşarlık Makamının Oluru ile yürürlüğe konulmuştur.
- Belirlenen risklerin önlenmesine ilişkin Harcama Birimlerince planlanan faaliyetler ile bu faaliyetlerin gerçekleşme sonuçları raporlandırılmak üzere birimlerden istenilmiştir.
- İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı birinci ve ikinci 6 aylık izleme sonuçları rapor haline getirilerek İzleme ve Yönlendirme Kurulunun koordinesini müteakip Müsteşarlık Makamına sunulmuştur.
- Kurumsal Altyapının Güçlendirilmesi Projesi kapsamında Bakanlığımız süreçleri ile süreç sorumlusu birimler belirlenmiş, belirlenen süreçlere ilişkin iş akış şemaları oluşturulmuştur.
- Hata, Usulsüzlük, Yolsuzluk ve Ayrımcılığın Önlenmesi konulu 2013/14 sayılı Genelge hazırlanmış ve Başkanlığımız web sayfasında duyurulmuştur. İzleme ve değerlendirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
- Hizmet içi eğitim programlarında, Strateji Geliştirme Başkanlığınca “İç Kontrol Sistemi ve Standartları” başlıklı eğitimler vermeye başlanmıştır. 11-29 Kasım 2013 tarihi arasında 3 grup halinde Antalya’da düzenlenen “Resmi Yazışma Kuralları ve Arşiv Yönetimi” konulu hizmet içi eğitim programı kapsamında Bakanlığımızda yürütülmekte olan İç Kontrol Sistemi oluşturma çalışmalarına yönelik olarak, İç Kontrol Sistemine ilişkin farkındalığın artırılması, personel tarafından sahiplenilmesi ve bu kapsamda Bakanlıkta yapılmakta olan çalışmalar hakkında bilgilendirme yapmak amacıyla toplam 389 personele “İç Kontrol Sistemi ve Standartları” konulu toplantı yapılmıştır.

## II) AMAÇ VE HEDEFLER

### A) İdarenin Amaç ve Hedefleri

#### STRATEJİK AMAÇ 1: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Yeni Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak

SH 1.1	Ailenin yapısını güçlendirmek
SH 1.2	Toplumsal şiddeti azaltmak
SH 1.3	Toplumsal istismarı azaltmak
SH 1.4	Yerel Yönetimler, özel sektör ve STK'ların sosyal hizmetlere olan katkısını artırmak
SH 1.5	Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak
SH 1.6	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
SH 1.7	Aktif yaşlanmayı sağlamak

#### STRATEJİK AMAÇ 2: Birey ve Aileyi Güçlendirmek, Toplumu Bilinçlendirmek

SH 2.1	Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmak
SH 2.2	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
SH 2.3	Uzun dönemde yoksulluk döngüsünün oluşmasını engellemek
SH 2.4	Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak

#### STRATEJİK AMAÇ 3: İhtiyaç Sahiplerinin Tespit Edilmesinde ve Değerlendirilmesinde Etkinliği ve Erişebilirliği Artırmak

SH 3.1	Hizmetlerin tespit (arz) odaklı olarak yapılmasını yaygınlaştırmak
SH 3.2	Hizmet sunum sürecini hızlandırmak
SH 3.3	Sosyal yardım ihtiyaçlarını objektif temellere göre tespit etmek
SH 3.4	Kamu kaynaklarından yapılan sosyal yardımlarda mükerrerliği azaltmak

#### STRATEJİK AMAÇ 4: Koruma, Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetlerinde Etkinliği Artırmak

SH 4.1	Afet durumlarında etkin müdahale etmek
SH 4.2	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak
SH 4.3	Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesini yükseltmek
SH 4.4	Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak
SH 4.5	Koruma altındaki kadınların gelişimlerini sağlamak
SH 4.6	Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak

#### STRATEJİK AMAÇ 5: Hizmetleri İzleme, Değerlendirme ve Denetleme Faaliyetlerini

## Etkin Hale Getirmek

**SH 5.1** Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek

**SH 5.2** Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek

## STRATEJİK AMAÇ 6: Kurumsal Yapıyı Geliştirmek ve Güçlendirmek

**SH 6.1** Çalışan memnuniyetini artırmak

**SH 6.2** Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak

**SH 6.3** Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek

**SH 6.4** İç Kontrol Sistemini kurmak ve uygulamak

**SH 6.5** Entegre Yönetim Sistemini kurmak

**SH 6.6** Bilişim altyapısını geliştirmek ve/veya yenilemek

**SH 6.7** Fiziksel altyapıyı geliştirmek

**SH 6.8** Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturmak

**SH 6.9** Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanmasını sağlamak

## B) Temel Politikalar ve Öncelikler

### 1) 10. Kalkınma Planı

#### 10. KALKINMA PLANI

22. Program, 1-2-3. Bileşenler: Ailenin ve Dinamik NüfusYapısının Korunması Programı Koordinatörlüğü ve bu programda yer alan “Aileye Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi”, “Aile Refahının ve Nesiller Arası Dayanışmanın Artırılması”, “Dinamik Nüfus Yapısının Korunması” bileşenleri Bakanlığımız sorumluluğundadır.

1. Bileşen: Aileye Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi

- Evlilik öncesi eğitim ve aile eğitimi danışmanlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması
- Göçle şehre gelen ailelerin şehir yaşamına uyumlarının hızlandırılması
- Aile içi şiddet ve istismarın önlenmesi, kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik hizmetlerin geliştirilmesi
- Tek ebeveynli ailelerin sorunlarının çözümüne yönelik mekanizmaların geliştirilmesi

2. Bileşen: Aile Refahının ve Nesiller Arası Dayanışmanın Artırılması

- Ailelere sürdürülebilir tüketim alışkanlığının kazandırılması
- Sosyal hizmet ve yardımların diğer kamu hizmetleriyle koordineli, aile odaklı olarak etkin bir şekilde yürütülmesi
- Nesiller arası dayanışmanın güçlendirilerek sosyal ve kültürel değerlerin aktarılmasının sağlanması

3. Bileşen: Dinamik Nüfus Yapısının Korunması

- Aile ve iş hayatının uyumunun güçlendirilmesi
- Kaliteli, hesaplı ve kolay erişilebilir kreş ve okul öncesi eğitim imkânlarının yaygınlaştırılması
- Eğitim müfredatı, yazılı ve görsel yayınlar ile STK’ların ilgili faaliyetlerinin desteklenmesi yoluyla aile dostu kültürel ortamın geliştirilmesi
- Sağlık alanında çocuk dostu doğum koşulları ve uygulamalarının geliştirilmesi
- Yerel yönetimlerin şehirlerde çocuk dostu güvenli ortamları geliştirerek yaygınlaştırması

5. Program, 1. Bileşen: Kamu Harcamalarının Rasyonelleştirilmesi Programında yer alan “Sosyal Yardım ve Hizmetlerde Etkinliğin Sağlanması Bileşeni” Bakanlığımız işbirliğinde yürütülmektedir.

- Sosyal yardım ve hizmetlerde bütüncül bir anlayışın geliştirilmesi
- Sosyal yardım ve hizmetlerde kamu, özel kesim ve STK’lar arasında koordinasyonun sağlanması ve mükerrerliklerin önlenmesi

24. Program, 5. Bileşen: Rekabetçiliği ve Sosyal Uyumu Geliştiren Kentsel Dönüşüm Programında yer alan “Büyükşehirlerde Sosyal Sorunların Yoğunlaştığı Alanlarda Uyumun Güçlendirilmesi Bileşeni” Bakanlığımız işbirliğinde yürütülmektedir.

- Yoğun göç almış, mekân kalitesi düşük, işsizlik, eğitim ve yoksulluk sorunlarının yoğunlaştığı alanların belirlenmesi ve detaylı analiz edilmesi
- Söz konusu alanlarda fiziki yenileme yapılması ve kamu hizmetlerinde etkinlik ve kalitenin artırılması
- Aktif işgücü programlarıyla hedef kesimin istihdam edilebilirliğinin artırılması
- Mahalli idarelerde sosyal uyum çalışmalarına yönelik kapasitenin geliştirilmesi

## 2) Öncelik ve Tedbirler

Öncelik	Tedbir
Aile yardımlarının geliştirilmesi, aile danışmanlık ve eğitim hizmetlerinin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi, evlilik öncesi eğitimin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. (Kalkınma Planı p.250)	Tedbir 67. Ailenin bütünlüğünün korunması, bilinçlendirilmesi ve desteklenmesine yönelik olarak sosyal hizmet merkezleri (SHM) ile aile eğitim programlarının ve evlilik öncesi eğitim programlarının ulaştığı kişi sayısı artırılabilecektir.
Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır. (Kalkınma Planı p.251)	Tedbir 68. Kadınların ekonomik ve sosyal yaşamdaki fırsatlardan eşit olarak yararlanabilmesine yönelik izleme değerlendirme sistemi oluşturulacak ve bu konuda araştırmalar yapılacaktır.
Sosyal ve ekonomik politikalar, ailenin korunması ve güçlendirilmesine katkı yapacak şekilde birbirini tamamlayıcı ve destekleyici bir anlayışla tasarlanacaktır. (Kalkınma Planı p.252)	Tedbir 69. Aileye yönelik koruyucu önleyici hizmetler geliştirilerek ailenin bütünlüğünün korunması ve güçlendirilmesi sağlanacaktır.
Görsel, işitsel ve sosyal medyanın ve internetin aile üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik tedbirler alınacak, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacaktır. (Kalkınma Planı p.253)	Tedbir 70. Görsel ve işitsel medya kullanılarak aile, evlilik, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacaktır.
Boşanmaların azaltılması amacıyla aile danışmanlığı ve uzlaştırma mekanizmaları geliştirilecektir. Tek ebeveynli ailelerin karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik izleme ve rehberlik hizmetleri yaygınlaştırılacaktır. (Kalkınma Planı p.254)	Tedbir 71. Evlilik öncesi eğitim, aile danışmanlığı ve aile eğitimi hizmet standartları oluşturulacaktır.
Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik güvenceli esnek çalışma, kreş ve çocuk bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve erişilebilir kılınması ile ebeveyn izni gibi alternatif modeller uygulanacaktır. (Kalkınma Planı p.255)	Tedbir 72. İş ve aile yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik kreş ve gündüz bakımevi gibi hizmetler yaygınlaştırılacaktır.
Kadına yönelik şiddetin ve ayrımcılığın ortadan kaldırılabilmesi amacıyla özellikle erken çocukluktan başlayarak örgün ve yaygın eğitim yoluyla toplumsal bilinç düzeyi yükseltilecektir. (Kalkınma Planı p.256)	Tedbir 73. Kadına yönelik şiddetin azaltılması için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi doğrultusunda çalışmalar yapılacaktır.
Çocukların iyi olma hallerini ve refahlarını destekleyici bütüncül modeller geliştirilerek daha iyi eğitim ve sağlık hizmeti almaları sağlanacak, temel becerileri geliştirilecek, özellikle zor şartlar altındaki ve risk grubundaki çocukların yaşam kalitesi yükseltilecek, toplumla bütünleşmeleri sağlanacaktır. (Kalkınma Planı p.265)	Tedbir 74. Çocuğa saygı kültürüne ve çocuk haklarına yönelik bilinç ve duyarlılığın artırılması faaliyetleri çoğaltılacak ve çeşitlendirilecektir.

Öncelik	Tedbir
Çocuk koruma ve adalet sistemleri koordineli olarak, önleyici mekanizma ve uygulamalara sahip, risk takibi ve erken uyarı sistemini içeren bir yapıya kavuşturulacak, altyapı ve personel ihtiyaçları giderilecek, bu alandaki hizmetlerin kalitesi artırılacak, korunmaya muhtaç çocuklara yönelik hizmetler çocukların sosyal ve kişisel gelişimlerini destekleyecek bir yapıda sunulacaktır. (Kalkınma Planı p.266)	Tedbir 76. Suç mağduru ve suça sürüklenen çocuklar için uygulanan bakım hizmetleri ihtisaslaştırılacak ve sayıları artırılabacaktır.
Vergi ve sosyal transferlerin gelir dağılımı eşitsizliğini ve yoksulluğu azaltıcı etkisi artırılacaktır. (Kalkınma Planı p.278)	Tedbir 82. Gelir dağılımını iyileştirmeyi ve yoksulluğu azaltmayı hedefleyen sosyal transferlerin etkinliğinin artırılmasına yönelik mevzuat hazırlıkları tamamlanacaktır.
Yoksulluğun nesiller arası aktarımının önlenmesi amacıyla başta eğitim olmak üzere temel kamu hizmetlerine erişimde fırsat eşitliği daha da güçlendirilecek; yoksullukla mücadelede sivil toplumun katılımı artırılacak ve yerel yönetimlerin rolü güçlendirilecektir. (Kalkınma Planı p.279)	Tedbir 83. Gelir düzeyi düşük ailelerin çocuklarının kreş ve gündüz bakımevi hizmetlerinden yararlanma imkânları geliştirilecektir.
	Tedbir 84. Sivil toplumun sosyal hizmet ve yardımlara katılımına yönelik tanıtım faaliyetleri artırılacak, sivil toplumun ve vatandaşların gönüllü olarak katkı sağlamaları teşvik edilecektir.
	Tedbir 85. Yerel yönetimlerin sosyal yardım faaliyetlerini kamu sosyal yardım kuruluşlarıyla işbirliği halinde yürütmeleri sağlanacaktır.
Sosyal hizmet ve yardımlar alanında bütüncül hizmet sunulmasını sağlamaya yönelik Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) modeli uygulanacaktır. (Kalkınma Planı p.280)	Tedbir 86. Sosyal yardım ve hizmet alanında ihtiyaca en uygun destek ve hizmetin verileceği ASDEP modelinin uygulanmasına başlanacaktır.
Sosyal hizmet ve yardım alanında nitelikli personel eksikliği giderilecek, aile yanında bakımı destekleyen modeller geliştirilecek, kurum bakımı hizmetlerinin standart ve niteliği iyileştirilecektir. (Kalkınma Planı p.282)	Tedbir 88. Sosyal hizmetler alanında personel ve ara eleman yetiştiren programların ve mezunlarının sayısı ve niteliği artırılacaktır.
	Tedbir 89. Sosyal hizmet alanında kurum bakımı hizmetlerine ilişkin standartlar geliştirilecektir.
Korunmaya muhtaç çocuklara yönelik öncelikle aile yanında bakım olmak üzere koruyucu aile ve evlat edinme gibi alternatif modeller yaygınlaştırılacaktır. (Kalkınma Planı p.283)	Tedbir 90. Korunmaya muhtaç çocuklar için alternatif bakım modellerinin uygulanması yaygınlaştırılacaktır.
Engellilere yönelik eğitim, istihdam ve bakım hizmetlerinin etkinliği ve denetimi artırılacak, bu kapsamda kaynaklar daha verimli kullanılacak ve	Tedbir 93. Engellilere yönelik bakım ve destek hizmetlerinin etkinlik, yaygınlık ve denetimi artırılacak, bakım ve



Öncelik	Tedbir
fiziksel çevre şartları engellilere uygun hale getirilecektir. (Kalkınma Planı p.284)	rehabilitasyon kuruluşlarının fiziki şartları iyileştirilecektir.  Tedbir 94. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar hızlandırılacaktır.
Yaşlıların kendi çevrelerinden uzaklaşmadan evlerinde bakımını sağlamaya yönelik hizmetler çeşitlendirilerek yaygınlaştırılacak ve yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin sayısı ve niteliği artırılacaktır. (Kalkınma Planı p. 285)	Tedbir 95. Yaşlılara yönelik bakım ve destek hizmetlerinin etkinlik, yaygınlık ve denetimi artırılacak, kuruluşların fiziki şartları iyileştirilecektir.
Genç ve dinamik nüfus yapısının korunması ve doğurganlıktaki hızlı düşüşün önüne geçilebilmesi için kadınlara yönelik iş ve aile yaşamını uyumlaştırıcı nitelikte uygulamalar ile çalışanlar için doğuma bağlı izin ve haklar geliştirilecek, kreşler teşvik edilecek, esnek çalışma imkânları sağlanacaktır. (Kalkınma Planı p. 351)	Tedbir 145. Çocuk dostu sosyal ve kültürel bir ortamın oluşturulmasına yönelik destek programları hazırlanacaktır.  Tedbir 146. Çocukların kurumsal bakım hizmetlerinden faydalanabilmelerini teşvik edecek mekanizmalar geliştirilecektir.
Artan yaşlı nüfusun aktif bir hayat sürmesi, sağlıklı ve güvenli yaşam şartlarına erişimi sağlanacak, toplumda kuşaklar arası dayanışma güçlendirilecektir. (Kalkınma Planı p. 352)	Tedbir 147. Yaşlanma Ulusal Uygulama Programı tamamlanarak hayata geçirilecektir.
Sosyal amaçlı programlar ile tarım sektörüne yönelik transferler başta olmak üzere harcamalar etkinlik artışını temin etmek amacıyla gözden geçirilecektir. (Kalkınma Planı p. 535)	Tedbir 196. Sosyal amaçlı programların amaçlanan faydayı sağlayıp sağlamadığı değerlendirilecektir.
Girişimcilik ve KOBİ desteklerinin sağlanmasında yenilik, verimlilik ve istihdam artışı, büyüme, ortak iş yapma gibi ölçütlerin yanı sıra kadın, genç girişimcilik ve sosyal girişimciliğe de öncelik verilecektir. Uygulamada izleme ve değerlendirme süreçleri iyileştirilecek, etki analizlerinden yararlanılarak desteklerin ekonomiye katkısı ölçülecektir. (Kalkınma Planı p.693)	Tedbir 259. Kadın girişimciliğin önündeki engellerin kaldırılması ve kadınların ekonomik hayattaki rollerinin geliştirilmesine yönelik araştırma çalışmaları yapılacaktır.

### 3) Değerler ve İlkeler

Hesap verebilirlik	ASPB kaynaklarını etkin, ekonomik, verimli ve şeffaf bir şekilde kullanır.
Güvenilirlik	ASPB insan onuruna, özel hayata ve mahremiyete önem verir.
İşbirliğine açıklık	ASPB iç paydaşlarının (çalışanlar) ve dış paydaşlarının (tedarikçiler, stratejik ve temel ortaklar) görüşlerini dikkate alarak planlama yapar, hizmet modelleri ve ürünler geliştirir ve sunar.
Hizmet alan (müşteri) odaklılık	ASPB hizmet alanlar için değer yaratma, hizmet alanın istek, beklenti ve gereksinimlerinin ne olduğunun bilincindedir ve bu yönde hareket eder.
Erişilebilirlik	ASPB ihtiyaçları karşılama yönünde kolaylıkla ulaşılabilir hizmetler sunar.
Akılcılık/bilimsellik	ASPB akla, mantığa ve bilime dayalı yöntemlerle çalışır.
Tarafsızlık	ASPB tüm bireylere eşit uzaklıktadır; önyargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşım sergiler.
Duyarlılık	ASPB gelişen ihtiyaçlara cevap verir, sorunlara duyarlı ve çözüm odaklıdır.
Yenilikçilik ve gelişime açıklık	ASPB yeni bilgilere açıktır; en iyi çözümlerle hareket etmek için inovasyon yaparak ve farklı yaklaşımları deneyerek mevcut bilginin sürekli iyileştirilmesini hedefler.
Hak temellilik	Sosyal yardım ve hizmetler lütuf değil hak olarak görülür.
Hukuka ve milli manevi değerlere bağlılık	İnsan haklarına, evrensel hukuk ilkelerine bağlı, milli ve manevi değerlere önem vererek hizmetlerini sunar.
Performans odaklılık	Performans odaklı bir yönetim sergiler.
Yerindelik	Bireyin öncelikli olarak kendi sosyal, kültürel ve aile çevresinden ayrıştırılmadan, inanç ve değerlerine uyumlu hizmet sunar.

### **III) FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER**

#### **A) Mali Bilgiler**

##### **1) Bütçe Uygulama Sonuçları**

2014 yılında Bakanlığımız bütçesine 2013 yılına göre %16 artışla toplam 17.024.807.000-TL başlangıç ödeneği tahsis edilmiş olup, bu ödenek yıl içerisinde eklemelerle birlikte 16.163.446.925-TL olmuştur. Bu ödeneğin 16.090.988.143-TL'si harcanmış ve harcamaların toplam ödeneğe göre gerçekleşme oranı % 99,55'dir.

## 2) Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Tablo 8: Bakanlığımız 2013-2014 Yılları Arası Bütçe Ödeneklerinin Genel Bütçe İçindeki Payı

YIL	BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	GENEL BÜTÇE (TL)	PAY %
2013	14.732.738.500	396.705.004.350	3,72
2014	17.024.807.000	428.396.493.000	3,97

Tablo 9: 2013-2014 yılları arası ASPB Toplam Ödenek ve Toplam Harcamaları

YIL	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ (TL)	YILSONU TOPLAM ÖDENEK (TL)	YILSONU TOPLAM HARCAMA (TL)	ERTESİ YILA DEVREDİLEN ÖDENEK (TL)
2013	14.732.738.500	16.463.847.438	16.393.383.201	490.323
2014	17.024.807.000	16.163.446.925	16.090.988.143	341.640

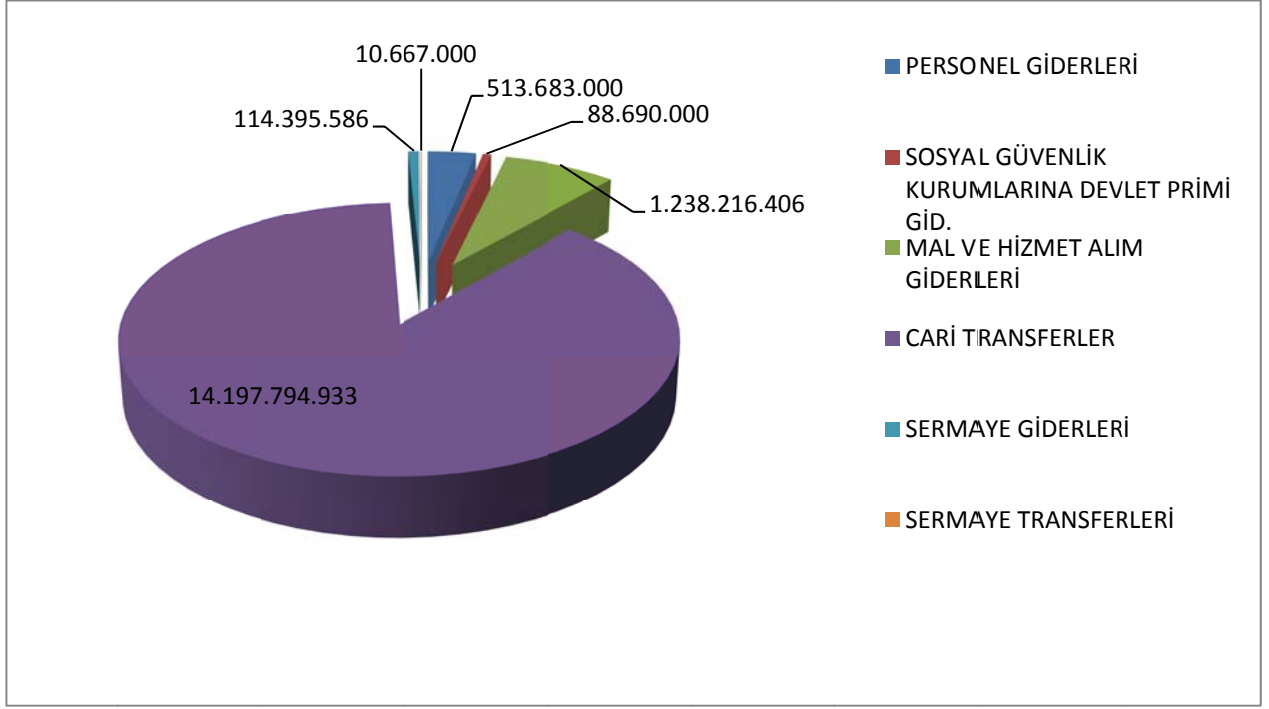
Ekonomik sınıflandırma açısından Bakanlığımız 2014 yılı toplam ödeneklerin dağılımı ve yılsonu gerçekleştirmeleri ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 10: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı 2014 Yılı Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Ödenek ve Harcama Miktarları

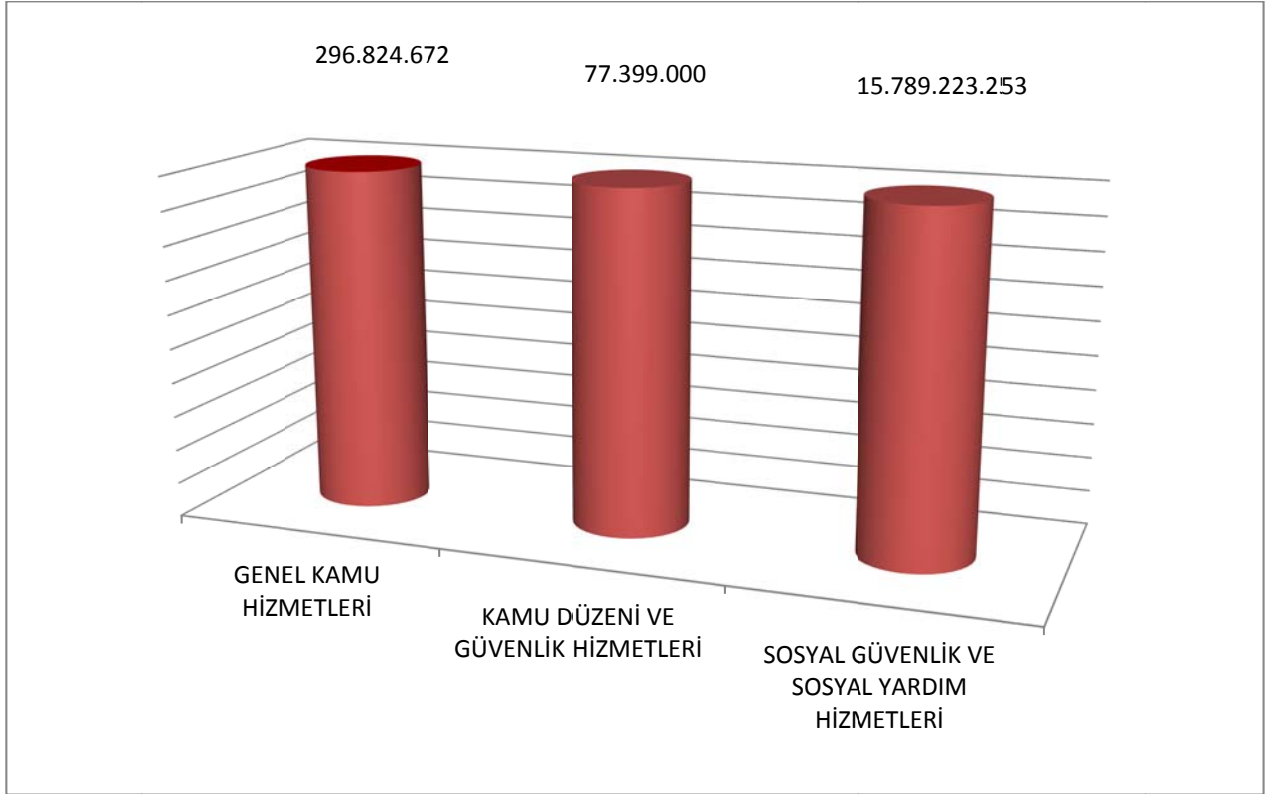
EKO. KOD.	AÇIKLAMA	KBÖ	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	HARCAMA ORANI
01	PERSONEL GİDERLERİ	483.631.000	513.683.000	502.337.843	97,79%
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	81.742.000	88.690.000	84.229.982	94,97%
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.270.310.000	1.238.216.406	1.195.371.922	96,54%
05	CARİ TRANSFERLER	15.002.457.000	14.197.794.933	14.188.026.009	99,93%
06	SERMAYE GİDERLERİ	177.000.000	114.395.586	110.702.344	96,77%
07	SERMAYE TRANSFERLERİ	9.667.000	10.667.000	10.320.043	96,75%
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>17.024.807.000</b>	<b>16.163.446.925</b>	<b>16.090.988.143</b>	<b>99,55%</b>

## AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI

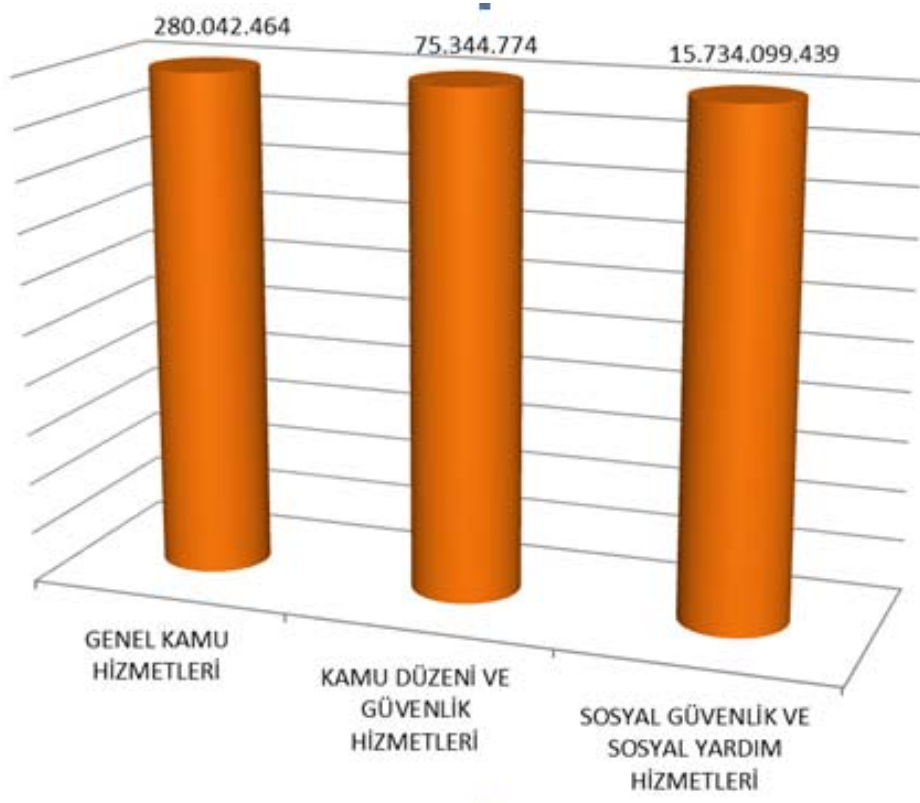
Grafik 6: 2014 Yılı Sonu Toplam Ödeneğin Ekonomik Bazda Dağılımı



Grafik 7: 2014 Yılı Sonu Toplam Ödeneklerin Fonksiyonel Düzeyde Dağılımı



Grafik 8: 2014 Yılı Sonu Harcamaların Fonksiyonel Düzeyde Dağılımı



**2014 YILI BAKANLIĞIMIZ BÜTÇESİNİN KURUMSAL SINIFLANDIRMAYA GÖRE ÖDENEK DURUMU**

<b>KURUMSAL KOD</b>	<b>HARCAMA BİRİMİ</b>	<b>BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ (KANUN)</b>	<b>TOPLAM ÖDENEK</b>	<b>BÜTÇE GİDERİ</b>	<b>İPTAL EDİLEN ÖDENEK</b>	<b>ERTESİ YILA DEVREDEN ÖDENEK</b>	<b>YSÖ GÖRE HARCAMA ORANI</b>
24.00.00.02	Özel Kalem Müdürlüğü	10.087.000	8.691.000	8.236.080	454.920		95%
24.00.00.02	İç Denetim Birimi Başkanlığı	1.332.000	1.265.752	1.162.459	103.293		92%
24.00.00.20	Denetim Hizmetleri Başkanlığı	9.764.000	9.797.000	9.156.728	640.272		93%
24.01.00.04	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	40.114.000	54.226.059	50.442.471	3.783.588		93%
24.01.00.05	Personel Dairesi Başkanlığı	4.018.000	3.505.000	2.816.519	688.481		80%
24.01.00.06	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	6.546.200	2.192.200	2.070.239	121.961		94%
24.01.00.10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	17.581.000	6.864.865	5.337.876	1.526.989		78%
24.01.00.23	Strateji Geliştirme Başkanlığı	4.614.000	4.105.960	3.402.521	703.439		83%
24.01.00.24	Hukuk Müşavirliği	2.342.500	2.976.500	2.741.465	235.035		92%
24.01.00.25	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	9.597.000	8.617.420	8.591.135	26.285		100%
24.01.00.62	Aile ve Sosyal Politikalar İl - İlçe Müdürlükleri	6.272.528.500	6.211.348.496	6.156.597.106	54.547.642	341.640	99%
24.01.30.00	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	10.465.000	7.262.000	6.037.568	1.224.432		83%
24.01.31.00	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	16.970.800	12.968.800	10.142.237	2.826.563		78%
24.01.32.00	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	9.661.000	9.881.000	8.858.892	1.022.108		90%
24.01.33.00	Engelli ve Yaşlı Hizmetler Genel Müdürlüğü	25.029.000	29.103.600	26.164.357	2.939.243		90%
24.01.34.00	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	10.578.667.000	9.785.109.803	9.784.284.662	825.141		100%
24.01.35.00	Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı	3.180.000	4.345.470	3.840.628	504.842		88%
24.01.36.00	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	2.310.000	1.186.000	1.105.202	80.798		93%
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>17.024.807.000</b>	<b>16.163.446.925</b>	<b>16.090.988.143</b>	<b>72.255.034</b>	<b>341.640</b>	<b>99,55%</b>

**KURUMLARIN 2014 YILI BÜTÇESİNDEN ALDIKLARI PAYLAR**

<b>KURUMLAR</b>	<b>BÜTÇE ÖDENEĞİ</b>	<b>GENEL BÜTÇE PAYI</b>
CUMHURBAŞKANLIĞI	199.500.000	0,05%
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ	774.393.000	0,18%
ANA YASA MAHKEMESİ	39.069.000	0,01%
YARGITAY	152.584.000	0,04%
DANIŞTAY	95.346.000	0,02%
SAYIŞTAY	175.493.300	0,04%
BAŞBAKANLIK	933.821.000	0,22%
MİLLİ İSTİHBARAT TEŞKİLATI MÜSTEŞARLIĞI	1.058.707.000	0,25%
MİLLİ GÜVENLİK KURULU GENEL SEKRETERLİĞİ	20.094.000	0,00005%
BASIN-YAYIN VE ENFORMASYON GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	197.312.000	0,05%
HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI	63.999.710.000	14,94%
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI	5.442.784.190	1,27%
AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ BAŞKANLIĞI	839.956.000	0,20%
KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİĞİ MÜSTEŞARLIĞI	20.944.000	0,00005%
ADALET BAKANLIĞI	8.239.490.000	1,92%
MİLLİ SAVUNMA BAKANLIĞI	21.815.196.000	5,09%
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	3.550.923.000	0,83%
JANDARMA GENEL KOMUTANLIĞI	6.156.691.000	1,44%
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	16.557.013.000	3,86%
SAHİL GÜVENLİK KOMUTANLIĞI	452.488.000	0,11%
GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	125.634.000	0,03%
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞI	1.868.612.000	0,44%
MALİYE BAKANLIĞI	112.599.516.900	26,28%
GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI	2.277.644.000	0,53%
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI	55.704.817.610	13,00%
SAĞLIK BAKANLIĞI	2.529.593.000	0,59%
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU	9.028.894.000	2,11%
TÜRKİYE HALK SAĞLIĞI KURUMU	6.874.431.000	1,60%
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI	32.725.545.000	7,64%
DEVLET PERSONEL BAŞKANLIĞI	21.866.000	0,01%
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI	1.829.076.000	0,43%
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI	1.974.789.000	0,46%
HÂKİMLER VE SAVCILAR YÜKSEK KURULU	57.534.000	0,01%
<b>AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI</b>	<b>17.024.807.000</b>	<b>3,97%</b>
AVRUPA BİRLİĞİ BAKANLIĞI	223.719.000	0,05%
BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI	2.789.101.000	0,65%
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI	1.329.416.000	0,31%
TAPU VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	720.642.000	0,17%
EKONOMİ BAKANLIĞI	1.454.494.000	0,34%
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI	5.946.113.000	1,39%
GIDA, TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI	14.230.405.000	3,32%
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI	644.667.000	0,15%
KALKINMA BAKANLIĞI	1.254.282.000	0,29%
TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU	279.140.000	0,07%
ORMAN VE SU İŞLERİ BAKANLIĞI	10.945.551.000	2,56%
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	201.276.000	0,05%
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI	13.013.413.000	3,04%
<b>TOPLAM</b>	<b>428.396.493.000</b>	



### 3) Mali Denetim Sonuçları

6085 sayılı Sayıştay Kanunu'nun 38'inci maddesi uyarınca Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımızda yürütülen denetimler sonucunda 2013 yılı Taslak Denetim Raporu hazırlanmış ve 08/05/2014 tarihinde Bakanlığımıza gönderilmiştir. Taslak Denetim Raporuna ilişkin olarak oluşturulan görüş ve cevaplar 16/05/2014 tarihinde Sayıştay Başkanlığına iletilmiştir.

Sayıştay Başkanlığı, Bakanlığımızın verdiği cevapları değerlendirerek 2013 Yılı Nihai Denetim Raporunu hazırlamış ve 17/09/2014 tarihinde Bakanlığımıza göndermiştir.

Bu kapsamda, 2013 yılı Taslak Denetim Raporunda yer verilen 17 adet bulgudan 16'sı Nihai Rapora konu edilmiş ve 2014 yılında Sayıştay Başkanlığınca izlemeye alınmıştır.

Nihai rapora konu edilen bulgular ile 2014 yılında izlemeye alınan bulgular düzeltilmek üzere takibe alınmıştır. Bu çerçevede, söz konusu bulgularla ilgili bakanlık merkez ve taşra harcama birimlerine, "Mali İş ve İşlemlerde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar" konulu genel yazı gönderilmiştir.

Ayrıca, Sayıştay Başkanlığınca Bakanlığımızın 2012 yılı idare hesaplarıyla ilgili muhtelif harcama birimleri adına 159 sayılı ilam düzenlenerek 29/05/2014 tarihinde Bakanlığımıza iletilmiştir. Bu kapsamda, anılan ilamın tazminlere ilişkin kısımlarındaki sorumlulara, ilamda belirtilen ödemenin yapılması konusunda gerekli tebligatlar yapılmıştır.

Diğer taraftan, Bakanlığımız denetçileri tarafından Bakanlığımıza bağlı muhtelif il müdürlükleri ile kuruluşlar adına, kamu zararlarıyla ilgili düzenlenen 29 adet denetim raporlarına ilişkin gerekli üst yönetici değerlendirme onayları alınarak, tahsilatın sağlanması için ilgili harcama birimlerine talimat yazıları yazılmıştır.

## B) Performans Bilgileri

### 1) Faaliyet ve Proje Bilgileri

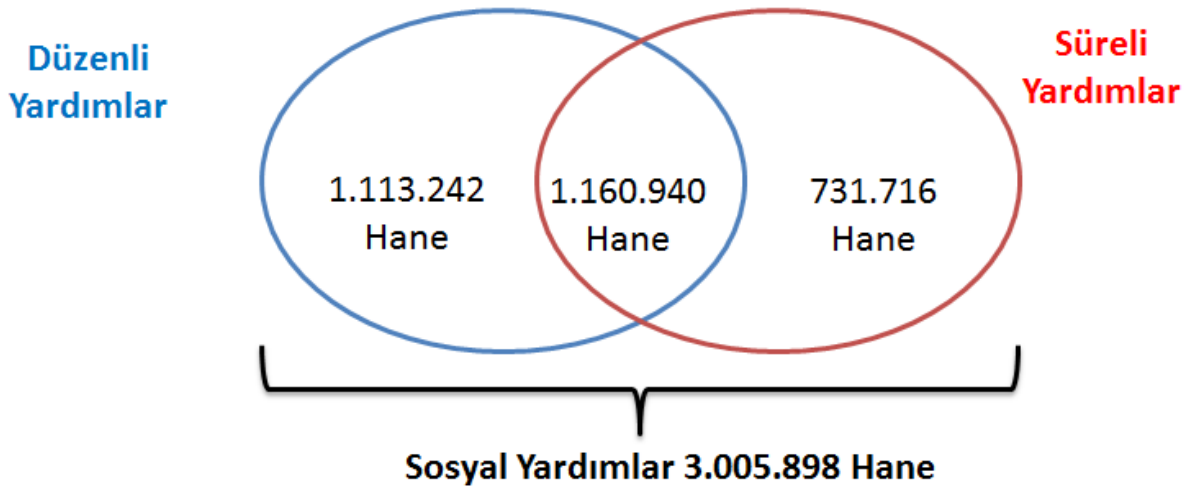
#### ANA HİZMET BİRİMLERİ

##### (1) SOSYAL YARDIMLAR

Tablo 11: Rakamlarla Türkiye’de Sosyal Yardım (2014)

Toplam Sosyal Yardım Harcaması Tutarı(*)	20.393.993 (Bin TL)
Sosyal Yardımların GSYİH İçindeki Payı(*)	% 1,38
Sosyal Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	3.005.898
Düzenli Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	2.274.182
Geçici (Sürelili) Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	1.892.656
SYDTF Kaynaklarıyla Yapılan Yardımlara Aktarılan Tutar	4.351.800.939,30 TL
2022 Yaşlılık ve Engelli Maaşı Hak Sahibi Sayısı	1.300.377
2022 Yaşlılık ve Engelli Maaşı Toplam Aktarılan Kaynak	3.595.541.534,33TL
GSS Primi Devlet Tarafından Ödenen Kişi Sayısı	9.368.920
Kişi başı günlük harcaması, cari satınalma gücü paritesine (SGP) göre 2,15 doların altında kalan fert oranı (2013)	%0,06
Kişi başı günlük harcaması, cari satınalma gücü paritesine (SGP) göre 4,30 doların altında kalan fert oranı (2013)	%2,06
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Sayısı (SYDV)	1000
SYDV Personel Sayısı	8.611
SYDV Sosyal Yardım ve İnceleme Görevlisi Sayısı	3.792

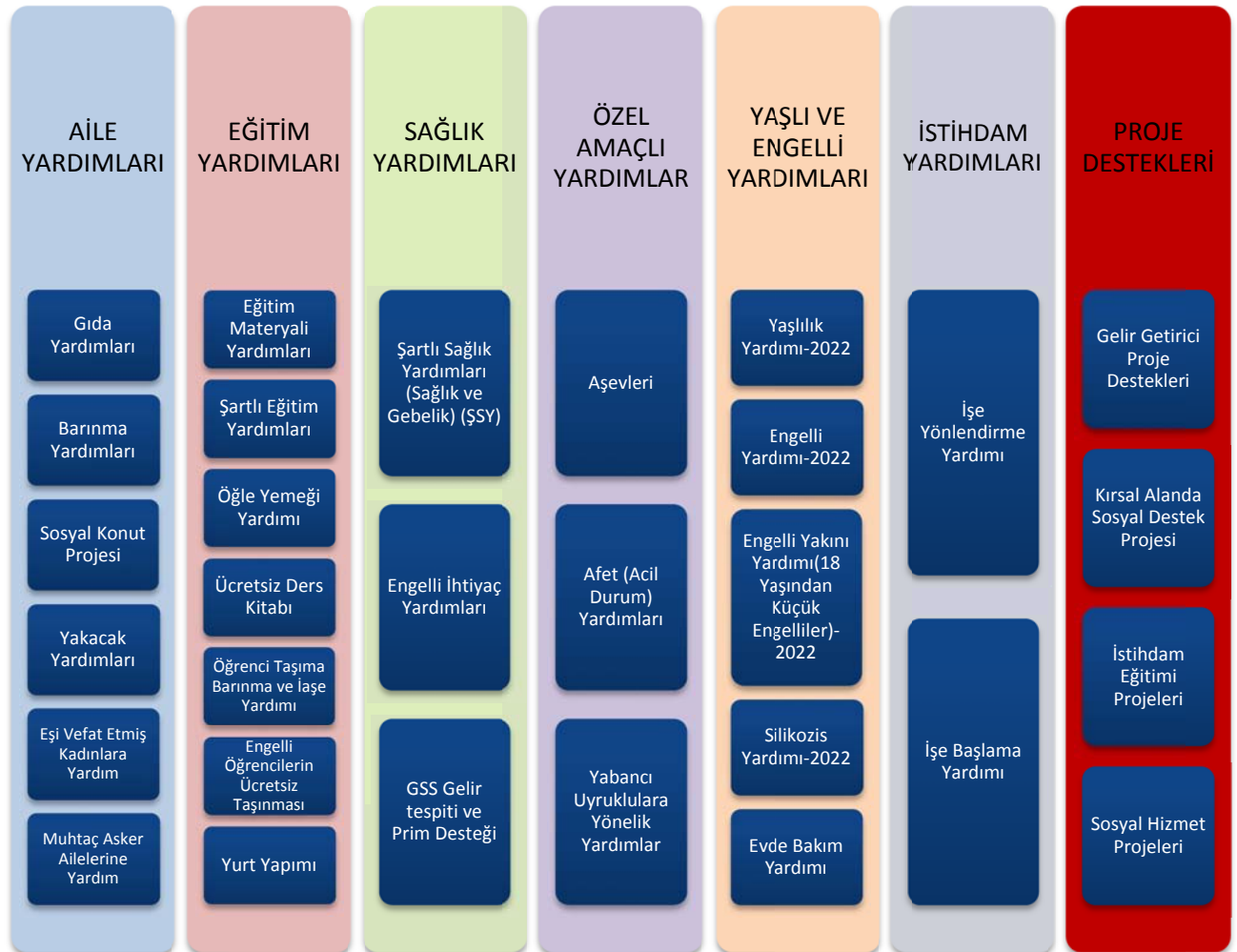
(\*) Değerler, daha önceki yıllarda sosyal yardım veren kurumlardan derlenen istatistiklerden yapılan 2014 yılı tahmin değerleri olup, gerçekleşme değerleri 2015 yılı Mart ayında derlenmektedir.



Tablo 12: Niteliklerine Göre Sosyal Yardım Programları

Düzenli Yardım Türleri (GSS Prim Desteği Hariç)	Sürelili Yardım Türleri
Şartlı Eğitim Yardımları	Gıda Yardımları
Şartlı Sağlık Yardımları	Yakacak Yardımları
Şartlı Gebelik Yardımları	Barınma Yardımları
Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Yardımlar	Eğitim Yardımları
Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yardımlar	Sağlık Yardımları
2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Yardımlar	Engelli İhtiyaç Yardımı
Evde Bakım Yardımı	Özel Amaçlı Yardımlar
	Giyim ve Diğer Aile Yardımları
	İstihdam Yardımları
	Tek Seferlik Yardımlar

### Ana Gruplar Bazında Sosyal Yardım Programları



## (a) AİLE YARDIMLARI

### *Gıda Yardımları*

İhtiyaç sahibi ailelerin gıda, giyim vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla her yıl alınan Fon Kurulu Kararı ile Ramazan ayı ve Kurban Bayramı öncesinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına (merkez nüfusu olmayan büyükşehir vakıfları hariç) birer periyodik pay tutarında kaynak aktarılması şeklinde yürütülen yardım programıdır.

YILLAR	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	1.397,32
2013	163,25
2014	185,86

Vakıfların Periyodik Paylarından yıl içerisinde yaptıkları gıda yardımları da dikkate alındığında 2014 yılında toplam 675.193 hane için 226,09 milyon TL kaynak kullanılmıştır.

### *Barınma Yardımları*

Oturulamayacak derecede eski, bakımsız ve sağlıksız evlerde yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlara evlerinin bakım-onarımı ve ev eşyası alımı için aynı veya nakdi olarak yapılan yardımlardır.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2006-2012	187,48
2013	51,68
2014	85,5

Tablodaki barınma yardımları istatistikleri kapsamına ev yapımı, onarımı yardımı dahildir. SYDV'ler barınma yardımları kapsamında periyodik paylarından ev eşyası yardımı, kira yardımı vb. türde yardımlar da yapabilmektedir. Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminden alınan istatistiklere göre 2014 yılında tüm barınma yardımları kapsamında 22.609 haneye 103,04 milyon TL yardım yapılmıştır.

### *SOSYAL KONUT PROJESİ*

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü (SYGM) ile T.C. Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) işbirliğinde yürütülen "Sosyal Konut Projesi"nde 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında bulunan sosyal güvenceden yoksun fakir ve muhtaç durumdaki vatandaşlara yönelik, geri ödemeli olarak sosyal konut yapımı hedeflenmiştir.

Amaç; fakir ve muhtaç vatandaşlarımızın en temel ve zaruri ihtiyaçlarından biri olan barınma

ihtiyacının karşılanması ve onlara insanca yaşam standartları çerçevesinde “barınma” imkânı sunulmasıdır.

“Sosyal Konut” projesinin 23.01.2012 tarihli Ek Protokol’deki yaklaşık maliyeti 1.596.255.100.-TL. olup, finansmanı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu’ndan (SYDTF) karşılanmaktadır.

TOKİ, protokol konusu sosyal konutları yer teslimine müteakip en geç 30 ay içerisinde SYGM’ye teslim etmesi, SYDTF ise konut bedellerini 5 yıl içerisinde TOKİ’ye ödemesi planlanmıştır.

Proje yararlanıcıları, 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşlardan seçilmesi planlanmıştır. 3294 kapsamında olup da % 50 engelli olan vatandaşlara % 10 oranında kontenjan ayrılması planlanmıştır. Hak sahiplerinden kefil istenmemekte ve proje başlangıcında peşinat veya herhangi bir isim altında bedel talep edilmemektedir.

Geri ödemeler 270 ayda tamamlanacak ve hak sahipleri konutlarını (borçlarının tamamını ödeseler bile) 10 yıl geçmedikçe bir başkasına devredemeyecek ve kiraya veremeyeceklerdir.

**Tablo 13: İllere Göre Teslimi Gerçekleşen Konut Sayısı**

<b>SIRA NO</b>	<b>PROJE ADI</b>	<b>PROJEDEKİ TOPLAM KONUT SAYISI</b>
1	ADANA AKKUYU YÜREĞİR	752
2	ADANA AKKUYU YÜREĞİR 2. ETAP	96
3	ADANA SARIÇAM SULUCAK	912
4	AFYONKARAHİSAR MERKEZ	96
5	AĞRI SUÇATAĞI	224
6	AĞRI SUÇATAĞI 2. ETAP	576
7	AKSARAY MERKEZ	192
8	AMASYA MERKEZ	268
9	ANKARA MAMAK KUSUNLAR	1.176
10	ANKARA BEYPAZARI	24
11	ANTALYA ÇIPLAKLI	448
12	ANTALYA 2. ETAP(KEPEZ)	384
13	BALIKESİR A AYVALIK	48
14	BAYBURT VALİLİĞİ	340
15	BİNGÖL MERKEZ	96
16	BİLECİK MERKEZ	144
17	BİTLİS GÜROYMAK	192
18	BİTLİS MUTKİ	128

SIRA NO	PROJE ADI	PROJEDEKİ TOPLAM KONUT SAYISI
19	BOLU MERKEZ	72
20	BURSA KARACABEY	36
21	BURSA KARACABEY	132
22	BURSA GÜRSU	160
23	BURSA İZNIK	72
24	BURSA MUSTAFAKEMALPAŞA	384
25	BURSA YENİŞEHİR	216
26	BURDUR BUCAK	192
27	ÇANAKKALE AYVACIK	116
28	ÇANAKKALE BİGA	320
29	ÇANAKKALE EZİNE	128
30	ÇANKIRI MERKEZ	384
31	ÇORUM MERKEZ	160
32	DÜZCE MERKEZ	128
33	DÜZCE MERKEZ ÇAMKÖY	240
34	EDİRNE MERKEZ Fırınlarsırtı	176
35	EDİRNE UZUNKÖPRÜ	240
36	EDİRNE HAVSA	72
37	EDİRNE ENEZ	120
38	EDİRNE LALAPAŞA	72
39	EDİRNE İPSALA	192
40	ELAZIĞ MERKEZ	136
41	ELAZIĞ MERKEZ 2. ETAP	696
42	ERZİNCAN MERKEZ	256
43	ERZURUM KAZIM KARABEKİR	456
44	ESKİŞEHİR ALPU	48
45	ESKİŞEHİR AŞAĞISÖĞÜTÖNÜ	928
46	GAZİANTEP ŞAHİNBEY	592
47	GAZİANTEP ŞEHİTKAMİL	232
48	HATAY REYHANLI	464
49	HATAY DÖRTYOL	224
50	HATAY ERZİN	192
51	İĞDIR VALİLİĞİ	224
52	İSTANBUL ŞİLE	88
53	İZMİR ÇİĞLİ	80
54	İZMİR TİRE	280
55	KAHRAMANMARAŞ MERKEZ	732
56	KARAMAN KIRBAĞI	64

SIRA NO	PROJE ADI	PROJEDEKİ TOPLAM KONUT SAYISI
57	KARS VALİLİĞİ	672
58	KASTAMONU VALİLİĞİ	324
59	KAYSERİ MERKEZ	224
60	KIRIKKALE MERKEZ	448
61	KIRKLARELİ VİZE	48
62	KİLİS MERKEZ	96
63	KOCAELİ VALİLİĞİ	396
64	KONYA MERAM	688
65	KONYA MERAM 2. ETAP	192
66	KÜTAHYA MERKEZ	128
67	MALATYA MERKEZ	360
68	MALATYA 2. ETAP	696
69	MALATYA DARENDE	90
70	MANİSA MERKEZ	144
71	MUĞLA MİLAS	300
72	NİĞDE MERKEZ	128
73	OSMANIYE DÜZİÇİ	165
74	SAKARYA KORUCUK	496
75	SAKARYA KORUCUK 2. ETAP	402
76	SAKARYA TARAKLI	48
77	SİİRT VALİLİĞİ	256
78	SİVAS MERKEZ	160
79	TEKİRDAĞ MERKEZ Aydoğdu	128
80	TEKİRDAĞ MALKARA	272
81	TRABZON VALİLİĞİ Yıldızlı	396
82	TUNCELİ VALİLİĞİ	260
83	VAN KEVENLİ	800
84	VAN BOSTANIÇI	96
85	VAN ERCİŞ 3.ETAP	256
86	YOZGAT MERKEZ	538
	<b>TOPLAM</b>	<b>24.607</b>

Söz konusu proje kapsamında, 2014 yılında Fondan toplam 210.000.000.-TL kaynak Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığına aktarılmıştır.

Sosyal Konut Projesi kapsamında bireysel ısınma dönüşüm giderleri ve abonelik giderleri için toplam 7.085.106-TL; hak sahiplerinin ödeyemediği ısınma giderleri için ise 416.800-TL Vakıflara aktarılmıştır.

### ***Yakacak Yardımları***

---

2003 yılından itibaren, Türkiye Kömür İşletmelerinden sağlanan kömür, SYD Vakıflarınca belirlenen ihtiyaç sahibi ailelere en az 500 kg olmak üzere ve standartlara uygun torbalanarak evlere teslim edilmek suretiyle bedelsiz olarak ulaştırılmaktadır.

Kömürün illere kadar ulaştırılması Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından sağlanmaktadır. Kömürün ihtiyaç sahibi ailelere dağıtımını ise Valiliklerin sorumluluğunda Vakıflar tarafından gerçekleştirilmektedir.

2013 yılında 2.106.015 aileye 2.142.316 ton; 2014 yılında ise 2.149.272 aileye 2.232.700 ton kömür dağıtılması planlanmıştır. Kömürün muhtaç durumda olan vatandaşlarımıza dağıtım sürecinde oluşan nakliye, hamaliye vb. giderler için 2014 yılında SYD Vakıflarına Fondan 3.841.647-TL kaynak aktarılmıştır.

**Tablo 14: Yıllara Göre Yakacak Yardımları**

<b>YIL</b>	<b>HANE</b>	<b>KÖMÜR (TON)</b>
<b>2003</b>	1.096.488	649.818
<b>2004</b>	1.610.170	1.052.379
<b>2005</b>	1.831.234	1.329.676
<b>2006</b>	1.797.083	1.363.288
<b>2007</b>	1.894.555	1.434.163
<b>2008</b>	2.347.728	1.852.278
<b>2009</b>	2.256.265	1.910.778
<b>2010</b>	2.237.423	1.957.495
<b>2011</b>	2.060.213	1.921.771
<b>2012</b>	2.103.324	1.992.546
<b>2013</b>	2.106.015	2.142.316
<b>2014(*)</b>	2.149.272	2.232.700

(\*) 2014 yılında dağıtılması planlanan kömür miktarı ve aile sayısına ilişkin veridir.

### ***Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yardım***

---

Düzenli nakdi sosyal yardım programı çerçevesinde muhtaç durumdaki eşi vefat etmiş kadınlara şartları devam ettiği süre içerisinde aylık 250 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 500 TL düzenli yardım verilmektedir. 29.12.2011 tarih ve 2011/8 sayılı Fon Kurulu kararı ile 2012 Şubat ayı itibarıyla yardım programı başlatılmıştır.

Ödemeler Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden doğrudan kadınların PTT hesaplarına aktarılmaktadır. Hak sahipleri ödemelerini, herhangi bir ücret kesintisi olmaksızın



PTT şubelerinden, Sosyal Yardım Kartlarını kullanarak ATM'lerden çekebilmekte veya kartlarını alışverişlerinde ödeme aracı olarak kullanabilmektedirler.

Tablo 15: Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımlar

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)	HANE SAYISI
2012	371,5	239.376
2013	752,8	281.141
2014	814,7	276.680

### Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımlar

Vatani görevini yerine getirmekte olan askerlerimizin, sosyal güvencesi olmayan ve ihtiyaç sahibi ailelerinin askerlik görevi süresince desteklenmesi için aylık 250 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 500 TL düzenli yardım verilmektedir. 2013 yılı Mart ayı itibarıyla yardım programı başlatılmıştır. Yardım programının hak sahibi asker evliyse eşi, evli değilse annesi veya babasıdır.

Milli Savunma Bakanlığı ile Bakanlığımız arasında imzalanan protokol çerçevesinde 2013 Mart döneminden itibaren veri paylaşım alt yapısı hazırlanmış olup, başvurulardan askerliğe ilişkin herhangi bir belge talep edilmemektedir. Ödemeler Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden doğrudan hak sahiplerinin PTT hesaplarına aktarılmaktadır. Hak sahipleri ödemelerini, herhangi bir ücret kesintisi olmaksızın PTT şubelerinden, Sosyal Yardım Kartlarını kullanarak ATM'lerden çekebilmekte veya kartlarını alışverişlerinde ödeme aracı olarak kullanabilmektedirler.

Tablo 16: Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımlar

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)	HANE SAYISI
2013	77,56	50.583
2014(*)	222	62.693

\*Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminden alınan veriler doğrultusunda 2014 yılında en az bir ödeme almış fayda sahiplerinin sayısı 120.449'dur. Son ödeme dönemindeki fayda sahibi sayısı 62.693'tür.

### **(b) EĞİTİM YARDIMLARI**

Yoksul hanelerin eğitim çağındaki çocuklarına yönelik olarak sağlanan eğitim yardımları, ailelerin ilköğretim ve ortaöğretimde okuyan çocuklarının okul ihtiyaçlarını karşılamaları için aynı ve nakdi yardım yapılmak suretiyle yürütülen programlardır. Eğitim yardımları, Sosyal

Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun yardım faaliyetleri içerisinde büyük bir yer tutmaktadır. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kapsamında yardım programlarına aktarılan kaynaklar incelendiğinde 2002 yılında eğitim yardımlarının payı %23 iken 2014 yılında yaklaşık %28 olarak gerçekleşmiştir.

### ***Eğitim Materyali Yardımları***

Yoksul hanelerin kitap dışındaki kırtasiye, önlük, ayakkabı gibi temel okul ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik yapılan yardımlardır. Bu yardım programı 2013 yılı Şubat ayına kadar her eğitim ve öğretim yılının başlangıcında, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan SYD Vakıflarına kaynak aktarılması şeklinde yürütülmekteydi. 2013 yılı Şubat ayından itibaren Vakıfların periyodik payları artırılmış olup, yardım programı, ekstra kaynak aktarımı yapılmaksızın yürütülmektedir. Bu kapsamda son olarak 2012-2013 eğitim öğretim yılının ikinci dönemi için 2013 yılı Şubat ayında 65.523.136,58-TL kaynak aktarımı gerçekleştirilmiştir.

Eğitim materyali yardımı kapsamında, en son 2012-2013 eğitim-öğretim döneminin ikinci dönemi için 2013 yılı Şubat ayında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına birer periyodik pay kaynak aktarımı yapılmıştır.

**Tablo 17: Eğitim Yardımları**

<b>YIL</b>	<b>AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)</b>
<b>2003-2012</b>	<b>800,88</b>
<b>2013</b>	<b>65,52</b>

Vakıfların Periyodik Paylarından yıl içerisinde yaptıkları eğitim materyali yardımları dikkate alındığında 2014 yılında toplam 62.820 hanede yaşayan 94.618 öğrenci için 17,37 milyon TL kaynak kullanılmıştır.

### ***Şartlı Eğitim Yardımları***

Çocuklara yapılan yatırımların geleceğe taşınma özelliğinden hareketle çocukları hedefleyen yardım programları, yoksulluğun nesiller arası transferini önlemeyi amaçlamaktadır. Bu amaca ulaşabilmek için çocukların temel eğitim hizmetlerine ulaşımını artırmak yoluyla beşeri sermaye birikimi sağlanabilmelidir. Bu gereklilikler Dünyada, ülkemizle beraber 20'yi aşkın ülkede uygulanmakta olan Şartlı Nakit Transferi (ŞNT) Programları ile sağlanabilmektedir. ŞNT, yoksulluk riski altındaki ailelerin çocuklarını düzenli okula göndermelerini hedefleyen nakdi bir sosyal yardım programıdır.

Yardım programına ilişkin tutarlar şu şekildedir:

- İlköğretim (1-8'inci sınıflar arası) erkek öğrenci için aylık 35 TL, kız öğrenci için aylık 40 TL
- Ortaöğretim (8-12'inci sınıflar arası) erkek öğrenci için aylık 50 TL, kız öğrenci için aylık 60 TL

Programın şartlarının sağlanmasında programdan faydalananların aktif katılımının yanı sıra temel eğitim hizmetlerini sağlayan kurumların desteği gereklidir. Bu kuruluşlar ile SYGM arasında koordinasyonun sağlanabilmesi için;

- Milli Eğitim Bakanlığı E-Okul Sistemine ilişkin,
- PTT'den yapılacak ödemelere ilişkin veri alışverişi mekanizması oluşturulmuştur.

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemindeki ŞNT Modülü sayesinde; başvuruların alınması; online veri paylaşımı yoluyla gelir, sosyal güvence, mülkiyet durumu gibi kayıtlı bilgilerin sorgulanması; şartlılık ilkesinin yerine getirilip getirilmediğinin yukarıda sayılan sistemler üzerinden kontrol edilmesi ve ödemelerin yapılması şeklindeki aşamaların hepsinde merkezi bir yazılım kullanılması sağlanmıştır.

Ödemeler, anneler adına açılan banka hesaplarına yatırılarak kadınların kendi sorumluluklarında olan bu paralar ile çocuklarının eğitim ihtiyaçlarını karşılamaları ve aynı zamanda aile içinde ve toplumda kadınların statülerinin yükseltilmesi sağlanmaktadır. Hak sahibi kadınlar ödemelerini PTT şubelerinden çekebilir veya debit kart özellikli Sosyal Yardım Kartlarını kullanarak yardım ödemelerini alışverişlerinde kullanabilirler.

13.02.2014 tarih ve 2014/1 sayılı Fon Kurulu Kararı ile “Sosyal Yardım ve İstihdam Arasındaki Bağlantının Etkinleştirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar” kabul edilmiş olup, mevcutta haksahibi olan hane içerisinde kişi ya da kişilerin sosyal güvenlikli olarak işe girmeleri durumunda Şartlı Eğitim Yardımlarının devam etmesine karar verilmiştir. 17.10.2014 tarih ve 2014/6 sayılı Fon Kurulu Kararı ile bu usul ve esaslara son hali verilmiş olup, 01.01.2015 ile 31.12.2015 tarihleri arasında geçerli olmak üzere; Şartlı Eğitim Yardımından mevcutta faydalanmakta olan kişilerin ya da bu kişilerin hanesinde bulunan herhangi birisinin/birilerinin Sosyal Güvenlikli işe yerleşmeleri durumunda, 01.01.2015-31.12.2015 tarihleri arasında Şartlı Eğitim Yardımları sosyal güvenlikli dolay kesilmeyecektir.

Tablo 18: 2014 Yılı Şartlı Eğitim Yardımları Okul Kademelerine ve Cinsiyete Göre Faydasahibi / Haksahibi Dağılımı

		Hane Sayısı	Fayda Sahibi Sayısı	
Şartlı Eğitim Yardımları	İlkokul Şartlı Eğitim Yardımları	Erkek Öğrenci	393.490	469.634
		Kız Öğrenci	374.277	454.088
	Ortaokul Şartlı Eğitim Yardımları	Erkek Öğrenci	400.378	496.841
		Kız Öğrenci	379.225	479.466
	Lise Şartlı Eğitim Yardımları	Erkek Öğrenci	201.157	228.570
		Kız Öğrenci	189.189	221.282

Kaynak: Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

Hane sayısı ve fayda sahibi sayıları mükerrer olmayan toplam sayıları ifade etmektedir. Fayda sahibi sayısının alt kalemlerin toplamından farklı olmasının nedeni, eğitim-öğretim dönemi sonunda son sınıflarda olan öğrencilerin bir sonraki dönemde bir üst sınıfta yer alarak diğer satır toplamlarına dahil edilmeleridir.

Tablo 19: Şartlı Eğitim Yardımları Aktarılan Kaynak Tutarı

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	2.514,97
2013	512,81
2014	570,75

Kaynak: Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

### ***Öğle Yemeği Yardımı***

1997 yılında başlatılan 8 yıllık temel eğitimdeki taşınabilir eğitim uygulaması kapsamında, okulların bulunduğu merkezlere taşınan yoksul öğrencilere öğle yemeği verilmesini içeren bu program, 2003–2004 eğitim öğretim yılından itibaren kaynağı Fondan karşılanmak üzere il ve ilçe Milli Eğitim Müdürlükleri tarafından yürütülmektedir.

Tablo 20: Öğle Yemeği Yardımı Kaynak Tutarı

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	1.529,34
2013	250
2014	430

## Ücretsiz Ders Kitabı

2003–2004 eğitim-öğretim yılından itibaren kaynağı Fondan aktarılmak suretiyle MEB tarafından ilköğretim öğrencilerinin kitapları ücretsiz verilmektedir. Bu kapsamda ayrılan kaynak Milli Eğitim Bakanlığına doğrudan aktarılmaktadır.

Tablo 21: Ücretsiz Ders Kitabı Aktarılan Kaynak Tutarı

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2004-2012	1.967,65
2013	275
2014	125

## Öğrenci Taşıma Barınma ve İaşe Yardımı

Taşımali sistem dışında kalan ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerinin ulaşım, barınma vb. ihtiyaçlarına yönelik SYD Vakıflarınca verilen desteklerdir. 2014 yılında taşımali eğitim dışında öğrencilerin barınma ve iaşe giderleri için 301.764 TL, Vakıflara ait yurtları işletme gideri kapsamında ise 344.602 TL olmak üzere toplam 646.366 TL kaynak aktarılmıştır.

Ayrıca bu kapsamda Vakıfların Periyodik Paylarından yıl içerisinde yaptıkları yardımlara bakıldığında 2014 yılında toplam 1.810 hane için 834.124-TL kaynak kullanılmıştır.

## Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması

Bu program ile özel eğitime gereksinim duyan engelli öğrencilerimizin okullarına ücretsiz olarak ulaşmaları sağlanmaktadır. Bu yardım programı; engelli öğrencilerin okullarına daha kolay erişimlerinin sağlanmasını, okula gitme oranlarının artırılmasını, eğitim ve öğretimin teşvik edilmesini, engelli öğrencilerimizde okul sevgisinin oluşmasını, öğrencilerin ulaşımında yaşadıkları sorunların giderilmesini, sonuç itibarıyla engelli bireylerin eğitilerek sosyal hayatın her safhasında kendilerine yer bulabilmelerini hedeflemektedir.

Uygulama, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü (SYGM), Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü (EYHGM) ve Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) işbirliği ile yürütülmektedir.

2004-2005 eğitim ve öğretim yılında uygulama, sadece zihinsel engel ve otistik engel gruplarını kapsayacak şekilde yürütülmekte iken, 2005-2006 eğitim ve öğretim yılında kapsama tüm engel grupları (görme, işitme, ortopedik, otistik, zihinsel ve özel eğitim sınıfları) dahil edilmiştir.

Tablo 22: Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması Aktarılan Kaynak

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2005-2012	292,9
2013	85
2014	95

### *Yurt Yapım Projeleri*

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynakları ile 1986 yılından bu yana Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının talepleri doğrultusunda öğrenci yurtları inşa edilmektedir. 2009 yılından 2014 yılına kadar Fon Kurulunca uygun görülen ve kaynak tahsis edilen yurt yapım ve tadilat projesi sayısı 165'tir. Bu projelerden 2 tanesi çeşitli nedenlerle ilgili Vakıflar tarafından iptal edilmiştir. Uygulanmaya başlanan yurt projelerinden 8'i tadilat, 48'i yapım olmak üzere 56 tanesi tamamlanmıştır.

2014 yılı içerisinde Fon kaynağı tahsis edilen yurt projesi sayısı ise 23 olup, 2014 yılında yurt projelerine aktarılan kaynak toplam 36.700.437-TL'dir.

Tablo 23: Yurt Yapımı Desteklenen Proje Sayısı

Yıl	Desteklenen Proje Sayısı
2009	6
2010	37
2011	23
2012	49
2013	50
2014	23
Toplam	188

### *Diğer Eğitim Yardımları:*

İlk ve ortaöğretim okullarına devam eden ilköğretim öğrencileri için TEOG, ortaöğretim öğrencileri için LYS-YGS sınavlarına hazırlık kitap seti tedarik etmeleri konusunda maddi destek sağlanmaktadır. Ayrıca Adalet Bakanlığı ile imzalanan protokol gereğince tutuklu ve hükümlülerin açıköğretim kayıt ve sınav giderleri karşılanmaktadır.

Bu kapsamda 2014 yılında Fondan toplam 1.099.794-TL kaynak aktarılmıştır.

## (c) SAĞLIK YARDIMLARI

### *Şartlı Sağlık Yardımları (Sağlık ve Gebelik) (ŞSY)*

---

Çocuklara yapılan yatırımların geleceğe taşınma özelliğinden hareketle çocukları hedefleyen yardım programları, yoksulluğun nesiller arası transferini önlemeyi amaçlamaktadır. Bu amaca ulaşabilmek için çocukların temel sağlık hizmetlerine ulaşımını arttırmak yoluyla beşeri sermaye birikimi sağlanabilmelidir. Bu gereklilikler Dünyada, ülkemizle beraber 20'yi aşkın ülkede uygulanmakta olan Şartlı Nakit Transferi (ŞNT) Programları ile sağlanabilmektedir.

Şartlı sağlık yardımları, yoksulluk riski altındaki ailelerin çocuklarının temel sağlık hizmetlerinden düzenli olarak faydalanmalarını, gebelerin düzenli sağlık kontrollerini yaptırmalarını ve doğumlarını sağlık kurumlarında yapmalarını hedefleyen nakdi bir sosyal yardım programıdır.

Yardım tutarları:

- Şartlı Sağlık Yardımları: çocuk için aylık 35 TL
- Şartlı Gebelik Yardımları:
  - Doğumun hastanede yapılması halinde bir seferlik 75 TL,
  - Gebelik döneminde aylık 35 TL

Programın şartlarının sağlanmasında programdan faydalananların aktif katılımının yanı sıra temel sağlık hizmetlerini sağlayan kurumların desteği gereklidir. Bu kuruluşlar ile Bakanlığımız SYGM arasında koordinasyonun sağlanabilmesi için;

- Sağlık Bakanlığı Sağlık Net Bilgi Sistemi veri paylaşımına ilişkin Sağlık Bakanlığı ile 2014 yılı içerisinde yeni bir protokol imzalanmış,
- PTT'den yapılacak ödemelere ilişkin veri alışverişi mekanizması oluşturulmuştur.

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemindeki ŞNT Modülü sayesinde; başvuruların alınması; online veri paylaşımı yoluyla gelir, sosyal güvence, mülkiyet durumu gibi kayıtlı bilgilerin sorgulanması; şartlılık ilkesinin yerine getirilip getirilmediğinin yukarıda sayılan sistemler üzerinden kontrol edilmesi ve ödemelerin yapılması şeklindeki aşamaların hepsinde merkezi bir yazılım kullanılması sağlanmıştır.

ŞNT ödemeleri, anneler adına açılan banka hesaplarına yatırmaktadır. Kadınların kendi sorumluluklarında olan bu paralar ile çocuklarının bakım, sağlık ihtiyaçlarını karşılamaları ve aynı zamanda aile içinde ve toplumda statülerinin yükseltilmesi sağlanmaktadır. Hak sahibi kadınlar ödemelerini PTT şubelerinden çekebilir veya debit kart özellikli Sosyal Yardım Kartlarını kullanarak yardım ödemelerini alışverişlerinde kullanabilirler.

13.02.2014 tarih ve 2014/1 sayılı Fon Kurulu Kararı ile "Sosyal Yardım ve İstihdam Arasındaki Bağlantının Etkinleştirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar" kabul edilmiş olup, mevcutta haksahibi olan hane içerisinde kişi ya da kişilerin sosyal güvenli olarak işe girmeleri durumunda Şartlı Eğitim Yardımlarının devam etmesine karar verilmiştir.

17.10.2014 tarih ve 2014/6 sayılı Fon Kurulu Kararı ile bu usul ve esaslara son hali verilmiş olup, 01.01.2015 ile 31.12.2015 tarihleri arasında geçerli olmak üzere; Şartlı Eğitim Yardımından mevcutta faydalanmakta olan kişilerin ya da bu kişilerin hanesinde bulunan herhangi birisinin/birilerinin Sosyal Güvenlikli işe yerleşmeleri durumunda, 01.01.2015-31.12.2015 tarihleri arasında Şartlı Eğitim Yardımları sosyal güvenlikten dolayı kesilmeyecektir.

**Tablo 24: 2014 Yılı Şartlı Sağlık Yardımları**

		Hane Sayısı	Fayda Sahibi Sayısı
<b>Şartlı Sağlık Yardımı</b>	Erkek Çocuk	412.269	516.144
	Kız Çocuk	387.198	493.306
	Gebelik	88.789	88.503
	Lohusalık	31.211	31.232
	Doğum	37.396	37.469

Kaynak: Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

Hane sayısı ve fayda sahibi sayıları mükerrer olmayan toplam sayıları ifade etmektedir.

**Tablo 25: Şartlı Sağlık Yardımı-Çocuk Aktarılan Kaynak**

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	938,23
2013	229,23
2014	269,56

**Tablo 26: Şartlı Sağlık Yardımı-Kadın Aktarılan Kaynak**

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	7,68
2013	14,77
2014	15,55



### ***Tedavi Destek Yardımları***

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 12 nci maddesinin ikinci fıkrası gereği tedavi yardımları yeşil kart verilmek suretiyle sağlanan kişilerin, 01/01/2012 tarihi itibarıyla genel sağlık sigortası kapsamına alınmaları ve anılan Kanunun 106 ncı maddesi ile 3816 sayılı Kanunun 01/01/2012 tarihinde yürürlükten kaldırılması nedeniyle aynı Kanunun “Bu kanuna göre Yeşil Kart alacak durumda olmayanların ödeme gücünü aşan sağlık hizmetleri ile bu Kanun kapsamında olmayan sağlık hizmetleri ile bu Kanun kapsamında olmayan sağlık hizmetlerinin ücret ve bedellerinin karşılanmasında 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Teşvik Kanununun hükümleri uygulanmaya devam edilir.” hükmü uyarınca Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıflarına verilen görev yürürlükten kalkmıştır.

Ayrıca 3294 sayılı Kanunun 2. maddesinde ifade edilen “Ancak, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde sayılan genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin 5510 sayılı Kanun gereği ödedikleri katılım payları bu Kanun kapsamındadır. Ancak yıl içinde ödenen tutarlar, takip eden yılda Hazine tarafından Fona geri ödenir.” hükmü uyarınca; bahsi geçen vatandaşlar ödedikleri katılım paylarını SYD Vakıflarından talep edebilmektedirler.

**Tablo 27: Tedavi Destek Yardımları**

<b>YIL</b>	<b>AKTARILAN KAYNAK</b>
<b>2003-2012</b>	<b>929.000.000 TL</b>
<b>2013</b>	<b>60.000 TL</b>
<b>2014</b>	<b>20.000 TL</b>

Vakıfların Periyodik Paylarından yıl içerisinde yaptıkları sağlık yardımları dikkate alındığında 2014 yılında toplam 30.334 hanede yaşayan 33.921 kişi için 14,37 milyon TL kaynak kullanılmıştır.

### ***GSS Gelir tespiti ve Prim Desteği***

633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 28 Aralık 2011 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Genel Sağlık Sigortası (GSS) Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda GSS gelir testi işlemleri 01.01.2012 tarihinden itibaren Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmektedir.

Vakıflara başvuru yapan kişilerin sistem üzerinden merkezi veri tabanlarında kayıtlı mal

varlığı bilgileri ve gelir durumları incelenmektedir. Ayrıca haneler mahallinde ziyaret edilerek sosyo-ekonomik durum değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bahse konu bilgiler çerçevesinde SYDV müteveli heyetleri hanelerin ortalama aylık gelirlerinin seviyesini aşağıda yer alan sınıflandırma doğrultusunda belirlemektedir.

**Tablo 28: Gelir Seviyesi Sınıfları**

<b>Gelir Kodu</b>	<b>Kişi Başına Aylık Gelir Durumu</b>	<b>Gelir Aralığı (TL) 2014 Ocak-Haziran</b>	<b>Gelir Aralığı (TL) 2013 Temmuz-Aralık</b>
<b>G0</b>	Brüt asgari ücretin üçte birinin altında	0-357,00	0-378,00
<b>G1</b>	Brüt asgari ücretin üçte biri ile asgari ücret arasında	357,00 – 1.071,00	378,00 – 1.134,00
<b>G2</b>	Brüt asgari ücret ile asgari ücretin iki katı arasında	1.071,00-2.142,00	1.134,00-2.268,00
<b>G3</b>	Brüt asgari ücretin iki katından fazla	2.142,00 - ∞	2.268,00- ∞

Müteveli Heyetlerince alınan kararlar Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden SGK'ya iletilmektedir. Bildirim, tescil, tebligat ve prim tahsilatı işlemleri SGK tarafından iletilmektedir.

Zorunlu Genel Sağlık Sigortasının başlatıldığı Ocak 2012 tarihinden Aralık 2014 tarihine kadar toplam 19.847.034 vatandaşımızın gelir testi sonuçları SGK'ya iletilmiştir.

**Tablo 29: 2014 Yılında Karar Verilen GSS Gelir Tespiti Sonuçları**

	<b>Hane Sayısı</b>	<b>Hane Dağılımı</b>	<b>Kişi Sayısı</b>	<b>Kişi Dağılımı</b>
<b>G0</b>	664.687	60,58%	2.392.628	64,38%
<b>G1</b>	383.416	34,94%	1.183.853	31,86%
<b>G2</b>	43.440	3,96%	124.288	3,34%
<b>G3</b>	5.703	0,52%	15.522	0,42%
<b>Toplam</b>	1.097.246	100,00%	3.716.291	100,00%

Tablo 30: GSS Kapsamında Ödenen Prim Tutarları ve Kişi Sayısı (2014 Ocak – Haziran)

Kod	Kapsamı	2014/Ocak		2014/Şubat		2014/Mart		2014/Nisan		2014/Mayıs		2014/Haziran	
		Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı
10	SHÇEK 2828	5.872.276,02	46.186	326.554.338,59	7.651.602	329.463.711,36	7.715.203	338.105.566,10	7.917.076	340.925.509,34	7.985.712	341.934.802,14	8.006.777
11	TERÖR 64 HARP MALÜL 3714	474.624,36	3.693	463.828,68	3.609	463.828,68	3.609	937.296,36	7.293	985.105,80	7.665	1.356.014,52	10.551
12	KÖY KORUCUSU 442	7.484.199,34	58.278	7.490.505,50	58.333	7.483.800,92	58.267	7.480.112,51	58.237	7.476.509,63	58.200	7.476.051,25	58.193
13	OLİMPİYAT 5774	41.383,44	322	42.540,12	331	42.540,12	331	87.650,64	682	85.979,88	669	128.262,96	998
24	KISMİ SÜRELİ GSS PRİM DESTEĞİ (YEŞİLKART)(*)	409.275,44	15.189	407.402,02	15.090	473.892,41	17.594	558.829,89	20.577	558.007,09	20.761	588.967,80	21.646
27	ANNE/BABASI OLMAYAN 18 YAŞ ALTI SİGORTALILAR	20.948,74	85	24.770,10	98	25.524,06	101	24.881,46	99	25.052,82	99	26.106,70	102
29	6284 SAYILI KANUNA GÖRE TEDBİR KARARI VERİLENLER	431,26	15	479,8	14	562,64	16	708,29	17	763,98	18	726,85	20
4	GSS PRİM DESTEĞİ (YEŞİLKART) (*)	324.141.663,20	7.600.925	326.554.338,59	7.651.602	329.463.711,36	7.715.203	338.105.566,10	7.917.076	340.925.509,34	7.985.712	341.934.802,14	8.006.777
5	VATANSIZ SİĞİNMACILAR	1.348.523,21	34.645	1.566.311,91	39.568	1.726.915,64	42.817	601.811,61	44.578				
6	65	157.248.216,80	1.224.818	158.576.873,80	1.234.691	155.150.209,29	1.208.805	156.727.757,49	1.220.992	156.980.218,20	1.222.430	155.566.169,44	1.211.840
	YAŞ 2022 60/C3												
7	GAZİ 1005	1.410.892,56	10.978	1.411.149,60	10.980	1.411.149,60	10.980	2.831.809,68	22.034	5.708.215,80	44.415	4.233.320,28	32.939
8	VATANI HİZMET 3292	6.040,44	47	6.040,44	47	6.040,44	47	12.080,88	94	12.723,48	99	15.807,96	123
9	NAKTİ TAZMİNAT 2330	88.421,76	688	87.650,64	682	87.650,64	682	185.582,88	1.444	184.683,24	1.437	257.168,52	2.001
30	ANNE BABADAN BAKILMAYAN 18 YAŞALTI	23.186,44	544	22.976,52	537	25.112,85	645	8.926,44	286	19.395,15	549	29.388,23	788
31	ENGELLİ YAKINI	2.559.395,83	59.819	2.617.385,50	61.142	2.470.976,96	57.756	2.550.702,17	59.603	2.617.573,97	61.144	2.501.546,12	58.466
<b>TOPLAM</b>		<b>501.129.478,84</b>	<b>9.056.232</b>	<b>505.175.382,40</b>	<b>9.123.141</b>	<b>504.808.031,56</b>	<b>9.163.832</b>	<b>516.139.393,54</b>	<b>9.400.480</b>	<b>521.676.380,49</b>	<b>9.451.102</b>	<b>520.255.596,87</b>	<b>9.452.784</b>

(\*) 2012 yılında zorunlu Genel Sağlık Sigortası (GSS) uygulamasına geçilmesi ile birlikte “Yeşilkart” uygulaması sona ermiştir. Bu tarihten itibaren yoksul vatandaşlarımızın (gelir testi sonucunda ailedeki kişi başı geliri brüt asgari ücretin 1/3’ünden az olan vatandaşların) GSS primi Bakanlığımız tarafından karşılanmaktadır. Söz konusu GSS Prim Desteği fiilen Yeşilkart uygulaması yerine geçmiş bulunmaktadır.

(\*\*) 2014 Nisan döneminden sonra Vatansız Sığınmacıların GSS primleri Göç İdaresi Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır.

**Tablo 31: GSS Kapsamında Ödenen Prim Tutarları ve Kişi Sayısı (2014 Temmuz-Aralık)**

Kod	Kapsamı	2014/Temmuz		2014/Ağustos		2014/Eylül		2014/Ekim		2014/Kasım		2014/Aralık	
		Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı
10	SHÇEK 2828	6.522.985,65	48.387	6.380.573,41	47.390	6.594.563,89	49.039	6.630.683,90	49.174	6.699.213,99	49.728	6.770.056,90	50.359
11	TERÖR 64 HARP MALÛL 3714	1.429.792,56	10.507	1.950.162,48	14.331	1.919.136,24	14.103	2.374.323,84	17.448	2.460.326,40	18.080	2.392.150,32	17.579
12	KÖY KORUCUSU 442	7.913.809,53	58.167	7.770.099,97	57.116	7.912.489,53	58.159	7.908.438,87	58.133	7.909.922,11	58.157	7.912.965,82	58.174
13	OLİMPİYAT 5774	137.168,64	1.008	180.714,24	1.328	182.891,52	1.344	231.744,24	1.703	231.880,32	1.704	230.247,36	1.692
24	KİSMİ SÜRELİ GSS PRİM DESTEĞİ (YEŞİLKART) (*)	692.412,09	23.999	644.869,88	22.529	679.162,39	23.624	632.715,40	22.417	662.792,56	23.519	718.349,57	25.287
27	ANNE/BABASI OLMAYAN 18 YAŞ ALTI SİGORTALILAR	27.760,32	102	27.760,32	102	28.213,92	104	28.558,66	106	28.576,80	105	28.576,80	105
29	6284 SAYILI KANUNA GÖRE TEDBİR KARARI VERİLENLER	686,45	20	645,62	17	792,29	22	684,93	18	712,15	17	757,52	19
4	GSS PRİM DESTEĞİ (YEŞİLKART) (*)	353.101.253,07	7.806.398	336.001.645,82	7.442.147	346.566.025,90	7.674.288	344.278.420,80	7.621.174	349.541.292,94	7.743.914	355.374.127,06	7.887.482
5	VATANSIZ SİĞİNMACILAR												
6	65 YAŞ 2022 60/C3	166.131.607,88	1.221.582	162.901.168,59	1.197.932	164.711.191,09	1.211.816	165.353.579,14	1.217.114	166.343.311,80	1.223.412	164.511.056,64	1.210.280
7	GAZİ 1005	4.500.573,84	33.073	8.902.081,44	65.418	6.004.257,84	44.123	7.490.659,68	55.046	10.464.143,76	76.897	7.472.697,12	54.914
8	VATANİ HİZMET 3292	17.282,16	127	24.358,32	179	22.044,96	162	28.576,80	210	30.209,76	222	27.216,00	200
9	NAKTİ TAZMİNAT 2330	272.432,16	2.002	369.729,36	2.717	364.286,16	2.677	453.282,48	3.331	466.074,00	3.425	452.874,24	3.328
30	ANNE BABASINDAN BAKILMAYAN 18 YAŞ ALTI	41.998,80	1.000	50.053,29	1.224	63.773,19	1.498	70.950,55	1.654	80.429,33	1.853	89.404,67	2.055
31	ENGELLİ YAKINI	2.710.807,41	59.813	2.714.445,19	59.882	2.638.093,79	58.231	2.699.361,48	59.582	2.751.217,07	60.715	2.602.941,21	57.446
<b>TOPLAM</b>		<b>543.500.570,56</b>	<b>9.266.185</b>	<b>527.918.307,93</b>	<b>8.912.312</b>	<b>537.686.922,71</b>	<b>9.139.190</b>	<b>538.181.980,72</b>	<b>9.107.110</b>	<b>547.670.102,99</b>	<b>9.261.748</b>	<b>548.583.421,23</b>	<b>9.368.920</b>

(\*) 2012 yılında zorunlu Genel Sağlık Sigortası (GSS) uygulamasına geçilmesi ile birlikte “Yeşilkart” uygulaması sona ermiştir. Bu tarihten itibaren yoksul vatandaşlarımızın (gelir testi sonucunda ailedeki kişi başı geliri brüt asgari ücretin 1/3’ünden az olan vatandaşların) GSS primi Bakanlığımız tarafından karşılanmaktadır. Söz konusu GSS Prim Desteği fiilen Yeşilkart uygulaması yerine geçmiş bulunmaktadır.

(\*\*) 2014 Nisan döneminden sonra Vatansız Sığınmacıların GSS primleri Göç İdaresi Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır.

## Engelli ihtiyaç yardımları

3294 sayılı Kanun kapsamındaki yoksul engelli vatandaşların topluma uyumunu kolaylaştıracak her türlü araç gereç ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik yürütülen bir sosyal yardım programıdır.

Söz konusu yardım programı kapsamındaki iş ve işlemler, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu hükümleri gereğince Genel Sağlık Sigortası uygulamasının yürürlüğe girmesiyle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından yürütülmektedir.

Fon kaynakları içinde Engelli İhtiyaç Yardımı için ayrıca kaynak gönderilmemektedir. Vakıfların Periyodik Paylarından yıl içerisinde yaptıkları engelli ihtiyaç yardımları dikkate alındığında 2014 yılında toplam 881 hanede yaşayan 904 kişi için 1.038.578 TL kaynak kullanılmıştır.

### (d) ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR

#### Aşevleri

Aşevleri, işsizliğin ve yoksulluğun belirgin olarak yaşandığı yerlerde, yaşlı, engelli, kimsesiz, hasta ve evinde yemek yapabilecek durumda olmayan vatandaşlarımıza günlük sıcak yemek verilmesi amacıyla hizmet vermektedir. 2014 yılında Fondan aşevi yardımı kapsamında 45 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına 11.472.660-TL kaynak aktarılmıştır.

Tablo 32: Aşevleri Aktarılan Kaynak ve Kişi Sayıları

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)	KİŞİ SAYISI
2003-2012	74,81	
2013	12,86(*)	23.650
2014	11,47(**)	34.911

(\*)2012 yılında tahsis edilen ve 2013 yılında aktarılan tutarları da içermektedir.

(\*\*)2013 yılında tahsis edilen ve 2014 yılında aktarılan tutarları da içermektedir.

#### Afet (Acil Durum) Yardımları

Umumi hayatı etkileyen deprem, sel, yangın vb. doğal afet nedeniyle mağdur olan vatandaşlarımızın gıda, giyim, barınma vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Vakıflarımıza periyodik pay aktarılması suretiyle gerçekleştirilen desteklerdir. Bu kapsamda Fondan 2014 yılında 4.550.978 TL kaynak aktarılmıştır.

## ***Diğer Muhtelif Sosyal Yardımlar:***

---

Diğer özel amaçlı sosyal yardımlar; acil durum nedeniyle mağdur olan vatandaşlar ile Suriyeli misafirler gibi yabancı uyruklu şahısların gıda, giyim, barınma vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Vakıflarımıza ek kaynak gönderilmesi suretiyle gerçekleştirilen destekler ile muhtelif diğer yardımları içermekte olup, 2014 yılında Fondan 12.946.680 TL kaynak aktarılmıştır.

### **(e) YAŞLI VE ENGELLİ YARDIMLARI (2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Yardımlar)**

#### ***2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Yardımlar***

---

2022 sayılı “65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun” gereğince; herhangi bir Sosyal Güvenlik Kurumundan bir gelir veya aylık hakkından faydalanmayan ve hane içinde kişi başına düşen geliri, 16 yaşından büyükler için belirlenmiş olan asgari ücretin aylık net tutarının 1/3’ünden (2013 Temmuz-Aralık dönemi için 243,43-TL) az olan Türk Vatandaşlarından, 65 yaşını doldurmuş yaşlılar ile 18 yaşından büyük engelliler ve Kanunen bakmakla yükümlü olduğu 18 yaşını tamamlamamış engelli yakını bulunan kimselere (engelli olan yakınına fiilen bakmak şartı ile) aylık bağlanmaktadır.

6111 sayılı Kanunun geçici 2 nci maddesiyle sosyal güvenlik mevzuatına tabi olarak çalışmayan, sosyal güvenlik kurumlarından ya da yabancı bir ülke sosyal güvenlik kurumundan her ne ad altında olursa olsun herhangi bir gelir veya aylık almayan ve silikozis hastalığı nedeniyle meslekte kazanma gücünü en az % 15 kaybettiğine Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Kurulunca meslek hastalıkları tespiti hükümleri çerçevesinde karar verilen kişilere aylık bağlanması imkanı getirilmiştir.

2022 sayılı Kanun kapsamında ödenen aylıklar ile silikozis aylıkları her yılın Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında olmak üzere üç ayda bir peşin olarak ödenmektedir.

633 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname uyarınca Sosyal Güvenlik Kurumu Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü Kanun Hükmünde Kararnamenin yürürlüğe girdiği tarihte kapatılmış ve 2022 sayılı Kanun kapsamındaki işlemler Bakanlığımız Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından yapılmaya başlanmıştır.

Aylık türlerine göre, 2014 Temmuz-Aralık dönemi üç aylık tutarlar ve 2014 yılı içinde aktarılan kaynak tutarları ve faydalanıcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 33: 2014 Yılı İçinde Aktarılan Kaynak Tutarları ve Faydalanıcı Sayıları

<b>2014 YILI İÇERİSİNDE 2022 SAYILI KANUN KAPSAMINDA YAPILAN ÖDEMELER VE FAYDA SAHİBİ KİŞİ SAYISI (2014 OCAK-ARALIK DÖNEMİ)</b>			
<b>Aylık Türü</b>	<b>Aylık Tutarlar</b>	<b>Kişi Sayısı (*)</b>	<b>Aktarılan Kaynak (TL)</b>
<b>Yaşlı(65 Yaş Üstü)</b>	141,56	629.590	1.009.195.601,68
<b>Engelli (%70 Ve Üzeri)</b>	424,69	268.038	1.259.653.132,77
<b>Engelli (%40-%69)</b>	283,13	332.432	1.069.492.659,43
<b>Engelli Yakını Aylığı(18 Yaş Altı)</b>	283,13	87.084	262.843.602,81
<b>Silikozis (%15-34)</b>	611,78	201	1.155.818,86
<b>Silikozis (%35-54)</b>	699,17		
<b>Silikozis (%55 ve üzeri)</b>	779,08		
<b>TOPLAM</b>		<b>1.300.377</b>	<b>3.602.740.815,55</b>

(\*) Kişi sayısı Ocak-Aralık 2014 dönemi en az bir defa ödeme almış toplam fayda sahibi sayısını ifade etmektedir.

#### **(f) EVDE BAKIM YARDIMI**

19/02/2014 tarihli ve 28918 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6518 sayılı Kanunla 2828 sayılı Kanunun Ek 7 nci maddesinde değişiklik yapılmış, mezkûr Kanuna geçici 10 uncu madde eklenmiştir. 2828 sayılı Kanunun ek 7.ci maddesinde yapılan söz konusu değişiklikle, evde bakımla ilgili ödemeler, hane yaklaşımı çerçevesinde engellilerin evde bakımının desteklenmesi amacıyla yapılacak bir “sosyal yardım” olarak tanımlanmıştır. Kanun hükmündeki değişiklik doğrultusunda çıkarılması gereken Yönetmeliğe ilişkin gerekli çalışmalara başlanılmış, konuya ilişkin Maliye Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı nezdinde yazışmalar yapılmıştır.

Bakıma ihtiyacı olan engellilerin evde bakımına destek için yapılacak sosyal yardımlara ilişkin 2014/7 sayılı Bakanlığımız Genelgesi yayınlanmış, söz konusu Genelgeyle evde bakıma ilişkin iş ve işlemlerin İl Müdürlükleri tarafından yürütülmesine devam edileceği belirtilmiş, ödenek aktarma işlemleri 31.12.2014 tarihine kadar Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılmıştır. 01/01/2015 tarihinden itibaren ödenek aktarım işlemleri Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne yapılacaktır. Bakıma ihtiyacı olan engellilerin evde bakımına destek için yapılacak sosyal yardımlarda hane yaklaşımı çerçevesinde yapılacak değerlendirmelere ve SOYBİS sorgulamalarına ilişkin 81 İl Valiliğine (İl Müdürlüklerine) hitaben 25/07/2014 tarihli 113530 sayılı dağıtımlı yazı yazılmıştır.

## (g) PROJE DESTEKLERİ

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşların üretken duruma geçirilmesine ve sosyal hayata entegrasyonuna yönelik proje destekleri verilmektedir.

Bu kapsamda bir yandan 3294 sayılı “Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu” nun ikinci maddesinde belirtilen “geçici olarak küçük bir yardım veya eğitim ve öğrenim imkânı sağlanması halinde topluma faydalı hale gelebilecek, üretken duruma geçebilecek kişilere” yönelik Gelir Getirici Proje Destekleri verilmektedir. Diğer yandan dezavantajlı konumdaki vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımlarını artırıcı Sosyal Hizmet Projeleri de desteklenmektedir.

Böylelikle Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu’nda toplanan kaynaklar Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları eliyle yoksul vatandaşlarımıza aktararak, yoksul vatandaşlarımızın asgari yaşam standartlarını sağlamaya yönelik sosyal yardımların yanı sıra, sürdürülebilir gelir elde etmeleri de sağlanmaktadır.

Bu kapsamda yürütülen faaliyetleri iki ana başlık altında toplamak mümkündür:

- a) Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğine gidilerek yapılan Gelir Getirici Projeler ile mesleki eğitim ve istihdama yönelik projelerdir. Söz konusu projelerin hazırlanması, değerlendirilmesi, uygulanması, izlenmesi yapılmaktadır.
- b) Vakıflar aracılığıyla gerçek kişilerden, sivil toplum kuruluşlarından ve kamu kurum kuruluşlarından alınan Gelir Getirici Projeler, Sosyal Hizmet Projeleri, Toplum Kalkınması Projeleridir.

Bu kapsamda 2014 yılında proje türlerine göre kabul edilen ve reddedilen proje sayıları aşağıda belirtilmektedir.

**Tablo 34: 2014 Yılında Proje Türlerine Göre Kabul Edilen ve Reddedilen Proje Sayıları**

Proje Türü	Sisteme Girilen Proje Sayısı*	Kabul Edilen Proje Sayısı	Reddedilen Proje Sayısı
Gelir Getirici (Fon Kaynaklı)	889	504	136
Gelir Getirici (Geri Dönüşler)	202	101	17
Sosyal Hizmetler	549	198	172
Toplam **	1640	803	325

(\*) Sisteme girilen proje sayıları, Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sisteminden filtreler kullanılarak hesaplanmış olup yaklaşık sayılardır.

(\*\*) Kabul edilen / Reddedilen Proje Sayısında yer almayan projelerin büyük çoğunluğunun incelemesi yapılmış olup, revize edilmesi talebiyle Vakıflara sistem üzerinden geri gönderilmiş ve/veya Fon Kurulu gündemine taşınmayı bekleyen proje taleplerini de içermektedir.



## Gelir Getirici Proje Destekleri

Sosyo-ekonomik yoksunluk içinde bulunan vatandaşlarımızın toplumsal ihtiyaçları karşılanarak topluma entegre olmaları ve ekonomide aktif üretken duruma geçerek, sürdürülebilir gelire ulaşmaları amacıyla, kentsel alanda iş kurmaya yönelik, kırsal alanda yöre şartlarına uygun, üretim içerikli sürdürülebilir faaliyetlere yönelik gelir getirici proje desteklerine özel önem verilmektedir.

Gelir getirici projelerin amacı, yoksul birey ya da hanelerin kendi geçimlerini sağlayacak işleri kurmaları, gelir elde etmeleri ve başlattıkları çalışmalarını uzun süre devam ettirebilmeleridir. Uygulanacak projelerin teknik ve ekonomik olarak yerel koşullara uygunluğunun yanında, proje konusunun üretime yönelik bir alanda, emek yoğun ve beceri gerektiren konularda olması ve üretilecek ürün veya hizmetin yöresel satış ve pazarlama olanaklarının bulunması da gerekmektedir. Bitkisel - hayvansal üretim, tarımsal ürün işleme, kuaförlük, terzilik, lokantacılık, tornacılık, doğalgaz – sıhhi tesisatçılık vb. konulardaki projelere destek verilmektedir.

Gelir getirici projeler için kırsal ve kentsel ayrımı gözetmeksizin kişi başına 15.000.-TL destek sağlanmaktadır. Gelir getirici projelerde geri dönüşler; ilk iki yıl ödemesiz, geri kalan altı yılda altı eşit taksit şeklinde 8 yıl vade ile faizsiz olarak gerçekleştirilmektedir. Gelir getirici projeler kapsamında desteklenen meyvecilik projelerinde ise, proje konusu faaliyetin uzun vadede gelir getirecek türden bir ekonomik faaliyet alanı olması nedeniyle geri ödemeler, ilk beş yıl ödemesiz, geri kalan altı yılda altı eşit taksit şeklinde 11 yıl vade ile faizsiz olarak düzenlenmiştir.

Gelir Getirici Projeler kapsamında hayvancılık (süt sığırcılığı, koyunculuk) projeleri önemli bir yer tutmaktadır. Söz konusu projelerin grup bazlı olması ve proje toplam tutarının koyunculuk projelerinde 50.000.- TL'yi, süt sığırcılığı projelerinde 150.000.- TL'yi aşmaması gerekmektedir. Süt sığırcılığı projeleri, hayvansal ürün sanayi gelişme potansiyeli olan bölgelerde talep edilmesi halinde, ahırını olan kişiler için 2-5 baş kültür ırkı en az 3 aylık gebe düve, bir yıllık yem ihtiyacı ve 1 yıllık hayvan hayat sigorta bedeli karşılanarak İl/İlçe Tarım Müdürlüğünden projeye teknik destek sağlanacağına ilişkin taahhüt alınması şartıyla desteklenmektedir. Koyunculuk projelerinde ise 1 yıllık hayvan hayat sigorta bedeli karşılanarak İl/İlçe Tarım Müdürlüğünden projeye teknik destek sağlanacağına ilişkin taahhüt alınması şartıyla 10-25 baş koyun ve 1 koç desteği verilmektedir. Projeden yararlananların sürdürülebilir gelir elde edebilmelerinin sağlanması amacıyla projelerin grup bazlı olarak oluşturulmaları ve vatandaşların müteselsil kefalet yoluyla birbirlerine bağlanmaları gerekmektedir.

Ayrıca 50.000.-TL ve altı proje destekleri kapsamında Saanen Keçi Yetiştiriciliği projelerine destek verilebilmektedir. Söz konusu projeler Fon Kurulu'nun 2011/4 sayılı kararıyla uygulamaya giren "Proje Destek Esasları" ve ilgili genelgeler çerçevesinde uygulanmaktadır.

2014 yılında 504 projeye 784 kişi için toplam 10.382.153 -TL kaynak aktarılmıştır.

## Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi

2003 yılında başlatılan Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi ile kırsal alanda ekonomik ve sosyal yoksunluk içinde bulunan kişi ve ailelerin en uygun organizasyonla üretime katılmaları, üretilen tarımsal ürünleri mahallinde değerlendirme ve pazarlamaları, gelir seviyelerini yükseltmeleri ve üretimde sürekliliklerinin sağlanması amaçlanmıştır.

Proje kapsamında, tarımsal üretim yapabilmek için yeterli kaynağa sahip olmayan ve süt sığırcılığı, koyunculuk ve seracılık yaparak gelir elde etmek isteyen vatandaşlarımızın bir kooperatif bünyesinde birleşmeleri sağlanarak destek verilmektedir.

Projeden yararlanacak vatandaşlarımız, ilgili SYD Vakfı tarafından belirlenmekte, kooperatif şeklinde koordine edilmesi ise İl Tarım Teşkilatı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kooperatifler; süt sığırcılığı konusunda en az 30 en fazla 120 ortak için 4'er baş inek, koyunculuk konusunda 50 ortak için 25'er baş koyun ve 1 koç, seracılık konusunda ise en az 50 en fazla 120 ortak için 500 metrekare sera yapımı şeklinde desteklenmektedir. Ayrıca küçük gruplar mevcut kooperatiflere katılmaları sonucunda proje desteğinden yararlanabilmektedir.

Fayda sahipleri proje bedelini faizsiz olarak ilk iki yıl ödemesiz, sonraki altı yıl altı eşit taksitte olmak üzere 8 yıl vade ile gerçekleştirmektedir. Borçlanma ve ödemelerin takibi ise Vakıf adına Ziraat Bankası'nın ilgili şubeleri kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

Proje uygulamaları ve izlenmesi, merkezde Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğü ile Ziraat Bankası Genel Müdürlüğü, yerelde ise ilgili Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları, Tarım İl Müdürlükleri ve Ziraat Bankası Mahalli Şubeleri tarafından yürütülmektedir.

Bu çerçevede, projelerin teknik değerlendirilmesi (uygun iklim özellikleri, mera alanlarının yeterliliği, arazi şartlarının uygunluğu gibi kriterler) ise Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Proje kapsamında 2010 yılında 167 kooperatif programa alınmıştır. 2003 yılında uygulanmaya başlayan KASDEP, 10.06.2010/4 sayılı Fon Kurulu kararı ile 2010 yılı itibarıyla sona erdirilmiş olup, bu tarihten önce programa alındığı halde ödemesi tamamlanmayan projelerin kaynak aktarımına devam edilmektedir.

1. Süt Sığırcılığı Projesi: 2014 yılında 19 Süt Sığırcılığı Projesi için toplam 22.925.530-TL kaynak aktarılmıştır.
2. Damızlık Koyun Projesi: 2014 yılında 1 Damızlık Koyun Projesi için toplam 947.000-TL, kaynak aktarılmıştır.
- 3.Seracılık Projesi: 2014 yılında KASDEP kapsamında seracılık projelerine kaynak aktarımı gerçekleştirilmemiştir.

Tablo 35: Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi (2004-2014)

Yıl	Proje Adı	Proje Sayısı	Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
2004	Süt Sığırcılığı	122	10.930	70.928.160,00
	Damızlık Koyun	32	1.600	15.528.162,00
	Seracılık	1	116	971.631,00
	<b>Toplam</b>	<b>155</b>	<b>12.646</b>	<b>87.427.953,00</b>
2005	Süt Sığırcılığı	141	11.454	82.840.023,00
	Damızlık Koyun	65	3.250	29.379.657,00
	Seracılık	1	7	804.881,00
	<b>Toplam</b>	<b>207</b>	<b>14.711</b>	<b>113.024.561,00</b>
2006	Süt Sığırcılığı	106	8.320	72.865.606,00
	Damızlık Koyun	19	950	12.368.502,00
	Seracılık	-	-	-
	<b>Toplam</b>	<b>125</b>	<b>9.270</b>	<b>85.234.108,00</b>
2007	Süt Sığırcılığı	148	11.025	99.498.465,46
	Damızlık Koyun	34	1.700	15.873.752,00
	Seracılık	1	50	1.254.602,00
	<b>Toplam</b>	<b>183</b>	<b>12.775</b>	<b>116.626.819,46</b>
2008	Süt Sığırcılığı	122	8.555	60.285.931
	Damızlık Koyun	10	500	4.572.045
	Seracılık	2	100	2.435.793
	<b>Toplam</b>	<b>134</b>	<b>9.155</b>	<b>67.293.769,00</b>
2009	Süt Sığırcılığı	206	14.351	97.872.318,24
	Damızlık Koyun	16	850	6.587.496,00
	Seracılık	--	--	--
	<b>Toplam</b>	<b>222</b>	<b>15.201</b>	<b>104.459.814,24</b>
2010	Süt Sığırcılığı	138	8.327	80.934.163,96
	Damızlık Koyun	15	750	7.718.722,00
	Seracılık	1	50	1.149.845,50
	<b>Toplam</b>	<b>154</b>	<b>9.127</b>	<b>89.802.731,46</b>
2011	Süt Sığırcılığı	235	12.877	269.041.114,63
	Damızlık Koyun	14	700	10.080.074,00
	Seracılık	-	-	-
	<b>Toplam</b>	<b>249</b>	<b>13.577</b>	<b>279.121.188,63</b>
2012	Süt Sığırcılığı	86	4.367	87.176.635

Yıl	Proje Adı	Proje Sayısı	Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
	Damızlık Koyun	6	300	5.477.852
	Seracılık	-	-	-
	<b>Toplam</b>	<b>92</b>	<b>4.667</b>	<b>92.654.487</b>
2013	Süt Sığırcılığı	21	986	20.014.396
	Damızlık Koyun	1	453	1.293.750
	Seracılık	-	-	-
	<b>Toplam</b>	<b>22</b>	<b>1.439</b>	<b>21.308.146</b>
2014	Süt Sığırcılığı	19	845	22.925.530
	Damızlık Koyun	1	72	947.000
	Seracılık	-	-	-
	<b>Toplam</b>	<b>20</b>	<b>917</b>	<b>23.872.530</b>
<b>Genel Toplam</b>		<b>1.563</b>	<b>103.485</b>	<b>1.080.826.108</b>

### *Sosyal Hizmet Projeleri*

Sosyal hizmet projelerinin amacı, dezavantajlı grupların dışlanma riskinin azaltılması, sosyal adaletin sağlanmasına katkı sağlanması, sokakta çalışan/yaşayan çocuklara, engellilere, yaşlılara, korunmasız kadın ve erkeklere, işsiz gençler ve yoksullara sağlanan düşük maliyetli sosyal hizmetlerin yaygınlaştırılmasıdır. Sosyal hizmet projeleri geri ödemesiz olarak uygulanmaktadır.

Sosyal Hizmet Projeleri kapsamında desteklenen proje konuları:

- Engellilere yönelik projeler,
- Sokak çocuklarının rehabilitasyonu,
- Yaşlı ve hastaların evde bakımı,
- Sosyal Market Projeleri,
- Aile Destek Merkezleri Projeleridir (*alt gelir gruplarındaki yoksul kadınların toplumsal entegrasyonunu arttırmak amacıyla açılan merkezlerde sosyal, sportif, kültürel ve mesleki kurslar düzenlenmekte, aynı zamanda sosyal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir.*)

Tablo 36: 2007 - 2014 Genel Proje Destekleri

Yıllar	Alt Bileşen	Proje Sayısı	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
2007	Gelir Getirici	2.535	4.251	25.462.829
	İstihdam Eğitimi	112	4.656	2.903.642
	Geçici İstihdam	18	297	498.661
	Toplum Kalkınması	10	6.118	660.643
	<b>Toplam</b>	<b>2.675</b>	<b>15.322</b>	<b>29.525.776</b>
2008	Gelir Getirici	4.018	7.782	57.167.845
	İstihdam Eğitimi	64	1.454	2.297.145
	Toplum Kalkınması	4	542	316.262
	<b>Toplam</b>	<b>4086</b>	<b>9.778</b>	<b>59.781.252</b>
2009	Gelir Getirici	3.398	7.869	66.879.814
	İstihdam Eğitimi	11	332	393.284
	Geçici İstihdam	1	30	97.468
	Toplum Kalkınması	11	2.749	1.526.784
	<b>Toplam</b>	<b>3.421</b>	<b>10.980</b>	<b>68.897.350</b>
2010	Gelir Getirici	1.571	4.060	35.392.111
	Toplum Kalkınması	27	12.957	2.704.127
	<b>Toplam</b>	<b>1.598</b>	<b>17.017</b>	<b>38.096.237</b>
2011	Gelir Getirici	538	1.156	66.483.066
	Toplum Kalkınması	18	18.635	28.777.253
	Geçici İstihdam	4	1.120	3.110.436
	<b>Toplam</b>	<b>560</b>	<b>20.911</b>	<b>98.370.755</b>
2012	Gelir Getirici	646	12.143	13.518.794
	Toplum Kalkınması	189	229.524	45.074.000
	Geçici İstihdam	15	2.630	2.248.000
	<b>Toplam</b>	<b>850</b>	<b>244.297</b>	<b>60.840.794</b>
2013	Gelir Getirici	681	1.576	18.164.844
	Toplum Kalkınması	77	15.400	79.418.546
	Geçici İstihdam	4	240	553.615
	<b>Toplam</b>	<b>762</b>	<b>17.216</b>	<b>98.137.005</b>
2014	Gelir Getirici	504	784	10.382.153
	<b>Toplam</b>	<b>504</b>	<b>784</b>	<b>10.382.153</b>
<b>Genel Toplam</b>		<b>14.456</b>	<b>336.305</b>	<b>464.031.322</b>

Tablo 37: 2007 - 2014 Sosyal Hizmet Projeleri

Yıllar	Proje Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
2007	211	4.819.360
2008	277	23.564.144
2009	226	18.840.841
2010	102	5.494.429
2011	126	7.924.841
2012	148	6.961.000
2013	257	27.578.462
2014	198	18.171.812
<b>Toplam</b>	<b>1.545</b>	<b>113.354.890</b>

#### (h) SOSYAL YARDIM-İSTİHDAM BAĞLANTISI VE İSTİHDAM YARDIMLARI

1 Nisan 2010 tarihli Ekonomi Koordinasyon Kurulu kararı ile kabul edilen 'Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı'nın ikinci maddesinde yer alan eylem çerçevesinde 28.04.2010 tarihinde Sosyal Yardımlar-İstihdam Bağlantısı İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. Söz konusu Eylem Planı ve Protokol çerçevesinde sosyal yardım alan ve başvuru yapan kişiler SOYBİS ve Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi üzerinden İŞKUR veri tabanına kaydedilmeye başlanmıştır.

Tablo 38: 2011-2013 Dönemi Yıllara Göre İstihdam Edilen Kişi Sayıları

2011-2013 Dönemi Yıllara Göre İstihdam Edilen Kişi Sayıları	
2011	2.601
2012	19.154
2013	21.299
<b>Toplam<sup>1</sup></b>	<b>43.054</b>

İstihdama yönelik mevzuat çalışmaları kapsamında, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik (SYDT) Fonu Kurulu tarafından, sosyal yardım sisteminin istihdam ile bağlantısının kurulması ve etkinleştirilmesine yönelik olarak alınan 13.02.2014 tarihli ve 2014/1 sayılı kararı ve sosyal yardım-istihdam bağlantısının etkinleştirilmesine ilişkin usul ve esasların belirlendiği 14.04.2014 tarih ve 2014/4 sayılı Bakanlık Genelgesi sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama kazandırılmasını hedeflenmiştir. Bu çerçevede sosyal yardım yararlanıcılarının, bir taraftan çeşitli istihdama teşvik yardımları ile desteklenmesi diğer taraftan müeyyide tedbiri ile sosyal yardım bağımlılığından kurtulması istenmiştir.

<sup>1</sup> İstihdama yönlendirme çalışmaları kapsamında 2014 yılına ilişkin bilgiler ayrıca verilmiştir.

Bu doğrultuda Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi ile İŞKUR Kayıt Sisteminin entegrasyonu sağlanmış ve 14.07.2014 tarihinden itibaren tüm Sosyal Yardım ve Dayanışma Vakıflarında sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama kazandırılması kapsamında çalışmalar başlatılmıştır.

- 1- Geçici İstihdam Görevlisi:** Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanı tarafından, istihdam görevleri listesinde yer alan sosyal yardım yararlanıcılarını istihdama yönlendirmekle görevlendirilmiş bir Sosyal Yardım ve İnceleme Görevlisi ya da Büro Görevlisidir. İstihdam görevleri listesi, Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sisteminde “Gelir testi sonucu G0 kararı verilmiş, çalışmanı bulunmayan hanelerde 18-45 yaş arası engelli aylığı almayan kişilere” göre oluşturulan listedir.
- 2- İstihdam Görüşmeleri:** Geçici İstihdam Görevlisinin istihdam görevleri listesinde yer alan sosyal yardım yararlanıcılarıyla yaptıkları görüşmelerdir.
- 3- İŞKUR'a Kaydetme/Kaydı Güncelleme:** Geçici İstihdam Görevlisi tarafından sosyal yardım yararlanıcıları ile yapılan görüşme neticesinde, çalışabilir nitelikte olduğuna karar verilen kişilerin İŞKUR portalı üzerinden kayıtlarının yapması ve güncellenmesidir.
- 4- İşe Yönlendirme:** Geçici İstihdam Görevlisi tarafından sosyal yardım yararlanıcıları ile yapılan görüşme sonrasında sosyal yardım yararlanıcılarının durumlarına uygun açık işleri sorgulanması ve durumlarına uygun açık işlere yönlendirilmesidir.
- 5- İşe Yönlendirme Yardımı:** Kişinin iş görüşmesine gitmesi ve işe kabul edilmesi durumunda gereken yol masrafı, sağlık raporu, fotoğraf vb. giderler için, bir yıl içinde; azami 3 kere olmak üzere 40-TL ile 100-TL arası “İşe Yönlendirme Yardımı” verilmesidir.
- 6- İşe Başlama:** Geçici İstihdam Görevlisi tarafından durumuna uygun açık bir işe yönlendirilen sosyal yardım yararlanıcısının kayıtlı istihdamda çalışmaya başlamasıdır.
- 7- İşe Başlama Yardımı:** Geçici İstihdam Görevlisi tarafından işe yönlendirilen kişilerin, işe yerleşmesi durumunda, aynı yıl içinde bir defaya mahsus olmak üzere, aylık brüt asgari ücretin 1/3'ü kadar tutar, “İşe Başlama Yardımı” olarak verilir. (01.01.2015 – 30.06.2015 arası dönem için 400-TL)
- 8- Kursa Yönlendirme:** İŞKUR sistemde kayıtlı açık işler için yeterli donanımına sahip olmayan sosyal yardım yararlanıcılarının, İŞKUR portalında yer alan mesleki kurslar sorgulanarak, uygun kurslara yönlendirilmesidir.
- 9- Müeyyide:** Sosyal yardım yararlanıcısının, istihdama ve istihdam kazandırıcı faaliyetlere haklı bir neden olmadan katılım sağlamaması durumunda, düzenli merkezi yardımlar ve aynı yardımlar dışında Mütevelli Heyetince herhangi bir nakdi yardım yapılmamasıdır.

Tablo 39: 2014 Yılı İstihdam Faaliyetleri

FAALİYET	KİŞİ SAYISI
İstihdam Görüşmesi	100.478
İŞKUR'a Kaydetme/Kaydı Güncelleme	15.616
İşe Yönlendirme	4.087
İşe Başlama	380
Kursa Yönlendirme	146
Müeyyide	1.769

Tablo 40: 2014 Yılı İstihdam Yardımları

FAALİYET	KİŞİ SAYISI	KİŞİ SAYISI
İşe Başlama Yardımı	57	21.546 TL
İşe Yönlendirme Yardımı	452	29.770 TL

### Diğer İstihdam Teşvik Yardımları

- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik (SYDT) Fonu Kurulu tarafından “Şartlı Eğitim ve Sağlık Yardımlarından mevcutta faydalanmakta olan kişilerin ya da bu kişilerin hanesinde bulunan herhangi birisinin/birilerinin Sosyal Güvenlikli işe yerleşmeleri durumunda, 01.01.2015-31.12.2015 tarihleri arasında Şartlı Eğitim ve Sağlık Yardımlarının sosyal güvenlikten dolayı kesilmemesi” şeklinde bir teşvik programı kabul edilmiştir.
- İşine düzenli olarak devam eden kişilerin, kömür, eğitim ve gıda yardımı talepleri öncelikli olarak değerlendirilmektedir.

#### (i) MEVZUAT DÜZENLEMELERİ

#### 2014 yılında Sosyal Yardım Alanında Yapılan Kanun Düzenlemeleri

- 06.02.2014 tarih ve 6518 sayılı Kanun ile 3294 sayılı Kanununun 9 uncu maddesinin birinci fıkrasına;  
“e) Her türlü döner sermaye ücretlerinden,”  
bendi eklenmiştir.
- 06.02.2014 tarih ve 6518 sayılı Kanun ile 3294 sayılı Kanuna;  
“EK MADDE 3 – Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından; ilgisine göre Millî Eğitim Bakanlığı veya ilgili kamu idaresinin görüşü alınarak, vakıf gelirleri veya Fon kaynakları kullanılarak yurt veya pansiyon yapılabilir. Maliye Bakanlığınca yurt veya pansiyon yapılmak amacıyla belediyelere tahsis edilenler hariç olmak üzere ilgili kamu idarelerine tahsis edilen Hazineye ait taşınmazların üzerinde de adına tahsis yapılan kamu idaresinin talebi üzerine, aynı şekilde yurt veya pansiyon yapılabilir. Bu taşınmazların üzerinde inşa edilen ve kullanıma hazır hâle getirilen her türlü bina, yapı ve tesisler hiçbir işleme gerek kalmaksızın Hazineye intikal eder ve adına tahsis yapılan kamu idarelerince kullanılmaya devam olunur.”  
maddesi eklenmiştir.
- 06.02.2014 tarih ve 6518 sayılı Kanun ile 3294 sayılı Kanuna;  
“EK MADDE 4 – Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından, arsası bağışlanan veya bağışla alınan ve bu arsalar üzerindeki bina, yapı ve tesislerin tamamı bağışlanan veya bağışla yapılanlar hariç olmak üzere, vakıf gelirleri veya Fon kaynakları kullanılarak alınan ve üzerinde yurt veya pansiyon olarak kullanılmak üzere inşa edilen ve kullanıma hazır hâle getirilen her türlü bina, yapı



*ve tesisler bulunan taşınmazlar belediyeler hariç ihtiyacı olan kamu idarelerine yapılış amacıyla kullanılmak üzere tahsis edilmek üzere bedelsiz olarak Hazineye devredilir. Arsası bağışlanan veya bağışla alınan ve bu arsalar üzerindeki bina, yapı ve tesislerin tamamı bağışlanan veya bağışla yapılanların kullanım veya işletme hakkı ise ilgisine göre Millî Eğitim Bakanlığına veya belediyeler hariç ilgili kamu idaresine devredilir.”*

maddesi eklenmiştir.

- 06.02.2014 tarih ve 6518 sayılı Kanun ile 3294 sayılı Kanuna;

*“GEÇİCİ MADDE 2 – Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önce Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından, Fon kaynakları kullanılarak Hazineye ait taşınmazların üzerinde yurt veya pansiyon olarak kullanılmak üzere inşa edilen ve kullanıma hazır hâle getirilen her türlü bina, yapı ve tesisler hiçbir işleme gerek kalmaksızın Hazineye intikal eder. Bu taşınmazlar ve üzerindeki bina, yapı ve tesisler, belediyeler hariç ihtiyacı olan kamu idarelerinin talebi üzerine, yapılış amacı, kullanım durumu ve ihtiyaçlar da dikkate alınarak Maliye Bakanlığınca belediyeler hariç ilgili kamu idarelerine tahsis edilebilir. Ancak, bunlardan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından sözleşme veya protokol yapılmak suretiyle üçüncü kişilerin kullanımına bırakılanlar, sözleşme veya protokolda belirtilen koşullarla, süresi sonuna kadar bu kişiler tarafından kullanılmaya devam olunabilir. Kullanım süresi sonunda bunlar hakkında da bu madde hükümlerine göre işlem yapılır.”*

maddesi eklenmiştir.

- 06.02.2014 tarih ve 6518 sayılı Kanun ile 3294 sayılı Kanuna;

*“GEÇİCİ MADDE 3 – Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla elektronik sorgulama dâhil veri paylaşımı işlemleri nedeniyle tahakkuk eden döner sermaye ücretleri terkin edilir.”*

maddesi eklenmiştir.

- 20.02.2014 tarih ve 6525 sayılı Kanun ile 3294 sayılı Kanununun 7 nci maddesinin ikinci fıkrasından sonra gelmek üzere;

*“Büyükşehir belediyesi bulunan illerdeki il ve ilçe sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarında, ikinci fıkrada hayırsever vatandaşlar arasından seçileceği belirtilen iki üye; il sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıfları için doğrudan vali tarafından, ilçe sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıfları için ise kaymakamın teklifi üzerine vali tarafından belirlenir. Ayrıca, il veya ilçede bu Kanunda belirlenen amaçlara yönelik faaliyette bulunan sivil toplum kuruluşu bulunmaması hâlinde il sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıfları için doğrudan vali tarafından, ilçe sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıfları için ise kaymakamın teklifi üzerine vali tarafından üçüncü bir kişi daha belirlenir. İl veya ilçe sınırları içerisinde köy bulunmaması hâlinde, köy muhtarı yerine bir mahalle muhtarı daha mütevelli heyetinde görev yapar. İlde vali, bir vali yardımcısını başkan vekili*

*olarak; büyükşehir belediye başkanı, genel sekreteri veya genel sekreter yardımcısını; il belediye başkanı da bir belediye başkan yardımcısını toplantılarda kendisini temsil etmek üzere görevlendirebilir.”*

fıkrası eklenmiştir.

- 20.02.2014 tarihli ve 6525 sayılı Kanununun 11 ve 12 maddeleri ile 2022 sayılı Kanununun 1 inci maddesinin ve 2 inci maddesinin ikinci fıkralarına yapılan eklemeler doğrultusunda; 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu hükümlerine göre harçlık ödenenlerin muhtaç olarak kabul edilemeyeceği ve kendilerine 2022 sayılı Kanun kapsamında aylık ödenemeyeceği hüküm altına alınmıştır.
- 10.09.2014 tarihli ve 6552 sayılı Kanun ile 2022 sayılı Kanuna Geçici 4 üncü madde eklenmiş, 2022 sayılı Kanun kapsamındaki yersiz ödenen ve geri alınması gereken aylıklar ile bunlardan doğan ceza ve faizler terkin edilmiştir.
- 19/02/2014 tarihli ve 28918 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6518 sayılı Kanunla 2828 sayılı Kanunun Ek 7 nci maddesinde değişiklik yapılmış mezkûr Kanuna Geçici 10 uncu madde eklenmiştir. 2828 sayılı Kanunun ek 7 maddesinde yapılan söz konusu değişiklikle, evde bakımla ilgili ödemeler, engellilere sunulan bir “bakım hizmetinin karşılığı” olmasından ziyade hane yaklaşımı çerçevesinde engellilerin evde bakımının desteklenmesi amacıyla yapılacak bir “sosyal yardım” olarak tanımlanmıştır. Kanun hükmündeki değişiklik doğrultusunda çıkarılması gereken Yönetmeliğe ilişkin gerekli çalışmalar yapılmaya başlanmış, konuya ilişkin Maliye Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı nezdinde yazışmalar yapılmıştır.

#### **2014 yılında Sosyal Yardım Alanında Yapılan Yönetmelik Düzenlemeleri**

- 25/03/2014 tarihli ve 28952 sayılı Resmi Gazete’de “65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz Ve Kimsesiz Türk Vatandaşları İle Engelli Ve Muhtaç Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmelik” değişikliği yayımlanmıştır. Hane gelirinin hesaplanması ile Sosyal Güvenlik Kurumu Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü döneminden veri aktarımıyla gelen aylıklar için sosyal incelemeler ve periyodik sosyal incelemeler konusunda düzenleme yapılmıştır. 25/03/2014 tarihli ve 28952 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşları İle Engelli Ve Muhtaç Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle birlikte, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının uygulamaya yönelik eksiklikleri ve meydana gelen hataların düzeltilmesine yönelik “2022 Yaşlı Ve Engelli Aylıkları Kılavuzu” Mart 2014 itibariyle Vakıf Özel’de yayınlanmıştır.
- 13.09.2014 tarihli ve 29118 sayılı Resmi Gazete’de “Sosyal Yardım Verilerinin Kaydedilmesine ve Paylaşılmasına İlişkin Yönetmelik” yayımlanmıştır.

## (j) EYLEM PLANLARI

### İNSANİ GELİŞMEYE GEÇİŞ STRATEJİSİ HAZIRLIK ÇALIŞMALARI

Yoksulluğun; ekonomik, sosyal ve çevresel unsurların etkileşimli bir sonucu olması, farklı politika alanlarındaki değişimlerin etkilerini içermesi ve multidisipliner müdahaleyi gerektirmesi nedeniyle yoksullukla mücadelenin; ilgili politika alanlarındaki mevcut durumu analiz eden, Dünyadaki güncel uygulamaların uygulanabilirliğini değerlendiren, paydaşların aktif katılımıyla hazırlanan ve rol-sorumlulukların eylem planı ile belirlendiği bir Ulusal Yoksullukla Mücadele Strateji çerçevesinde yürütülmesi gerekmektedir.

Bakanlığımızın kurulması ile birlikte 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 11. maddesinin (a) bendinde Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne “Yoksullukla mücadele ve sosyal yardımlar alanında ulusal düzeyde uygulanacak politika ve stratejilerin oluşturulması çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek” görevi verilmiştir. Bu görev çerçevesinde ilk ulusal yoksullukla mücadele stratejisinin iç ve dış paydaşlarla birlikte oluşturulması için çalışmalar başlatılmıştır.

Ülkemizin geçtiğimiz son on yılda, özellikle mutlak yoksulluk alanında, kazandığı önemli başarıları göz önünde bulundurarak bir adım daha ötesini hedeflememiz gerekmektedir. Bu çerçevede ilk yoksullukla mücadele stratejisi “En yüksek insani gelişme düzeyine ulaşma” hedefiyle ve “Yoksullukla Mücadeleden İnsani Gelişmeye Geçiş Stratejisi” adıyla hazırlanmaktadır.

### ÖNCELİKLİ DÖNÜŞÜM PROGRAMLARI EYLEM PLANI ÇALIŞMALARI

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü 3 Öncelikli Dönüşüm Programının (ÖDP) Bakanlık adına sekretaryasını yapmak üzere görevlendirilmiştir. Bu kapsamda;

- 5. Kamu Harcamalarının Rasyonelleştirilmesi Programının 1.Bileşeni “Sosyal Yardım ve Hizmetlerde Etkinliğin Sağlanması”
- 8. İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi Programının 4. Bileşeni “Sosyal Yardım İstihdam Bağlantısının Güçlendirilmesi”
- 24. Rekabetçiliği ve Sosyal Uyumunu Geliştiren Kentsel Dönüşüm Programının 5. Bileşeni “Büyükşehirlerde Sosyal Sorunların Yoğunlaştığı Alanlarda Uyumun Güçlendirilmesi”dir

Yukarıda sayılan bileşenlerle ilgili olarak eylem planlarının; eylemler, maliyet ve süre boyutuyla birlikte hazırlanması için sorumlu kurum olarak ilgili kurumlarla toplantı ve yazışmalar yapılmış ve hazırlanan taslak eylem planları Kalkınma Bakanlığına iletilmiştir.

### Türkiye Afet Müdahale Planı

03.01.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) hükümleri gereğince Bakanlığımız Lojistik ve Bakım Servisi altında yer alan “Aynı

Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Hizmet Grubunun” Ana Çözüm Ortağı olarak belirlenmiştir. 15.08.2014 tarihinde yazımı tamamlanarak AFAD’a iletilen Ulusal Düzey Hizmet Grubu Planı nihai hali verilerek 17.12.2014 tarihinde Bakan onayı alınmak ve AFAD’a gönderilmek üzere Strateji Geliştirme Başkanlığına iletilmiştir.

Aynı bağışlar, bağışçı tarafından her il ve ilçede kurulu Vakıflara teslim edilecek olup bu bağışlar ilçe tasnif depolarında toplanarak her ilin merkez Vakfı koordinasyonundaki lojistik merkezine ulaştırılacaktır. Merkez Vakıfları ise bu bağışları ana depoya iletecektir. Ana depodan yardım dağıtım merkezleri ya da ileri dağıtım noktaları aracılığıyla afetzedeye doğrudan ya da ilgili hizmet grubuna ulaştırılacaktır.

### **(k) İŞBİRLİĞİ VE PROTOKOLLER**

Sosyal yardım alanında yürürlükte olan işbirliği ve veri paylaşım protokolleri;

1. İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü ile “Veri Erişim Paylaşım ve Kullanımı Esaslarına Dair Protokol” ve “Ek Protokol”(Terör Kaybı Tazminatı)
2. İçişleri Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile “Sosyal Yardım Alan Bireylere İlişkin Verilerin ve Geçici Köy Korucusu Maaş Bilgilerinin Paylaşılmasına Yönelik İşbirliği Protokolü” ve “Ek Protokol”
3. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile “Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) Veritabanındaki Bilgilerin Paylaşılmasına İlişkin İkili Anlaşma”
4. Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ile “İşbirliği Protokolü” ve “İŞKUR Veri Tabanından Kişilerin İş Arayıp Aramadığı, İşsizlik Sigortası, İş Kaybı Tazminatı ve Kısa Çalışma Ödeneğine İlişkin Verilerin Paylaşılmasına İlişkin İşbirliği Ek Protokolü”
5. Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile “Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının Sosyal Güvenlik Sorgulamalarını Web Servisleri Vasıtasıyla Yapmasına İlişkin İşbirliği Protokolü” ve “Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Verilerinin Paylaşılmasına İlişkin İşbirliği Ek Protokolü”
6. Vakıflar Genel Müdürlüğü ile “Hayır, Hizmetinden Yararlanan Kişilere İlişkin Verilerin Paylaşılmasına Yönelik İşbirliği Protokolü” ve “Ek Protokol”
7. Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) ile “İşbirliği Protokolü” ve “Vergi Mükellefiyeti ve Araç Bilgileri Veri Paylaşımı Yapılmasına İlişkin İşbirliği Ek Protokolü”
8. Tarım ve Köyişleri Bakanlığı Tarımsal Üretim ve Geliştirme Genel Müdürlüğü (TÜGEM) ile “Elektronik Ortamda Bilgi Paylaşımına İlişkin Protokolü”
9. Sağlık Bakanlığı ile “Şartlı Nakit Transferi Modülünün Yazılmasında Aile Hekimliği Bilgi Sistemi ve Yeşil Kart Verilerinin Kullanılmasına ilişkin Protokol” ve “Yeşil Kart Sorgulamalarının Web Servisleri Vasıtasıyla Yapılmasına İlişkin İşbirliği Protokolü”
10. Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü ile “Burs ve Kredi Hizmetlerinden Yararlanan Kişilere İlişkin Verilerin Paylaşılmasına Yönelik İşbirliği Protokolü”
11. Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile “Gayrimenkul Sahipliği Verilerinin Paylaşılmasına İlişkin İşbirliği Protokolü” ve “Ek Protokol”

12. Milli Eğitim Bakanlığı ile “Şartlı Nakit Transferi (ŞNT) Modülünün Yazılmasında ve İşletiminde E-Okul Verilerinin Paylaşılmasına İlişkin İşbirliği Protokolü” ve “İlköğretime Erişim ve Devamın İzlenmesi Çalışmalarında Kurumlar Arası İşbirliği Protokolü”
13. (MÜLGA) Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü ile “Sosyal Yardımla Desteklenen Bireylere İlişkin Verilerin Paylaşılmasına Yönelik İşbirliği Protokolü” ve “Ek Protokol”
14. Acıbadem Sağlık Grubu ile “Tüp Bebek Projesi Protokolü”
15. Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı PTT Genel Müdürlüğü ile ödemelere ilişkin Protokol
16. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile İşbirliği Protokolü
17. Adalet Bakanlığı ile Bakanlığımız Arasında Veri Erişim Paylaşım Esaslarına Dair Protokol
18. Bakanlığımız ile Adalet Bakanlığı arasında 12.06.2014 tarihinde imzalanan “Yoksul Tutuklu ve Hükümlülerin Sınav ve Kayıt Giderlerinin Karşlanması Kapsamında Yapılacak İşbirliği Protokolü”

## (I) Araştırma Geliştirme

### ***BÜTÜNLEŞİK SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ PROJESİ***

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS); yoksul ve muhtaç kişilerin başvurularının alınması, hane dosyalarının oluşturulması, kişisel verilerinin ve sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurlarının merkezi veri tabanlarından sorgulanması, hanenin sosyo-ekonomik durumuna ilişkin mahallinde yapılan sosyal incelemeye ilişkin raporların tutulması, muhtaçlık kararının verilmesi, yardım ödemelerine ilişkin banka talimatlarının verilmesi ve gerçekleştirilen tüm yardımlara yönelik otomatik muhasebeleştirme işlemlerinin tamamının elektronik ortamda yürütüldüğü bir süreç yönetim ve bilgi (bilişim) sistemidir.

Sistem, 2009 yılı Yatırım Programında yer alan Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi çerçevesinde TÜBİTAK ile işbirliği içerisinde hayata geçirilmiştir.

Projede mevcut durumda tamamlanan Modüller;

- Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Yardımları Modülü (Eylül 2010)
- Yardımlar ve Kaynak Yönetimi Modülü (Ekim 2011)
- Genel Sağlık Sigortası Modülü (Ocak 2012)
- Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Nakit Destek Modülü (Nisan 2012)
- Vakıf İnsan Kaynakları Modülü (Nisan 2012)
- 2022 Modülü (Kasım 2012)
- Sosyal Konut Modülü (Nisan 2013)
- Muhtaç Asker Ailelerine Yardım Modülü (Temmuz 2013)
- Proje Destekleri Modülü (Eylül 2013)
- Evde Bakım Modülü (Eylül 2013)
- Dış Kullanıcılarla Entegrasyon Modülü (Sosyal Yardım Portalı) (Ocak 2015)
- Vakıf Demirbaş ve Stok Yönetimi Modülü (Aralık 2015)
- SYGM Kaynak Yönetimi Modülü (Aralık 2015)

## *Sosyal Yardımların e-Devlet Kapısına Entegrasyonu*

Sosyal yardım ve gelir testi işlemlerinin e-Devlet Kapısına entegrasyonu tamamlanmış ve <https://www.turkiye.gov.tr/aile-ve-sosyal-politikalar-bakanligi> linkinden vatandaşlarımızın kullanımına açılmıştır. Bakanlığımızın e-Devlet Kapısı üzerinden sunduğu tek hizmet olan sosyal yardım bilgileri ve gelir testi sorgulama hizmetlerine proje destek takipleri de eklenmiştir.

## *SOSYAL YARDIM KARTI PROJESİ*

Düzenli yardımlardan faydalanan kişilere PTT aracılığıyla Sosyal Yardım Kartı verilerek;

- Yardım ödemelerini kuyrukta beklemeden PTT Matiklerden çekebilmeleri,
- Yardım ödemelerini çekmeden alışverişlerinde ödeme aracı olarak kullanabilmeleri, sağlanmaktadır.

PTT ile yapılan protokol doğrultusunda; coğrafi koşullar, hava şartları, hastalık, yaşlılık, engellilik durumları gibi nedenlerle ödemelerini çekmeye gidemeyen hak sahiplerinin zamanında yardım ödemelerine erişmeleri için konutta ödeme uygulaması yürütülmektedir.

2014 yılında **1 milyon 826 bin** kişiye Sosyal Yardım Kartı dağıtılmıştır. **1 milyon 225 bin** kişi Sosyal Yardım Kartını aktif şekilde kullanmaktadır.

## *SOSYAL YARDIM MESAJ SERVİSİ (SMS) PROJESİ*

Sosyal yardım kartı ile birlikte hayata geçirilen Sosyal Yardım Mesaj Servisi Projesinde, PTT işbirliği ile ödeme dönemlerinde düzenli sosyal yardım alan (ŞNT, Eşi Vefat Eden, 2022 ve Evde Bakım Aylığı) vatandaşların cep telefonlarına bilgilendirme amaçlı SMS atılması yoluyla ödeme kuyrukları engellenmiş ve vatandaşlarımızın bilgiye kısa yoldan ulaşması sağlanmıştır. PTT kartını teslim alırken telefon numaralarını kaydettiren **381 bin** kişiye SMS ile bilgi verilmiştir.

## *VAKA YÖNLENDİRME DESTEK SİSTEMİ*

Hanelerin yoksulluk durumlarının iyileştirilmesinden öte proaktif yaklaşımla sosyal risklerinin tespit edilerek ilgili kurumlar tarafından müdahale edilebilmesinin ve sonuçlarının takip edilebilmesinin sağlanması için Vaka Yönlendirme Sistemi altyapısı tamamlanmıştır. Vaka Yönlendirme Sistemi, hane ziyaretleri ve hane beyanları ile merkezi veri tabanı sorguları sonucunda tespit edilen olağandışı vakaların, Bakanlık ve Vakıflar tarafından ilgili kurum ve kuruluşlara, online (çevrim-içi) web servis aracılığı ile bildirilebilmesine, yönlendirme yapılan ilgili kurum ve kuruluşların bu vakalarla ilgili yapılan işlemlerin sonuçlarını Bakanlığa bildirebilmesine olanak sağlayan bir süreç yönetim sistemidir. 2014 yılında vakaların

oluşturulması ve yönlendirilmesine yönelik alt yapı hazırlanmıştır. 2015 yılında ilgili kurumlar ile protokollerin tamamlanmasına müteakip yönlendirme ve takip işlemleri başlatılacaktır.

### ***SOSYAL YARDIM KARAR DESTEK SİSTEMİ***

---

Hanelerin sayısallaştırılmayan sosyal verileri kullanılarak ve yaşanan bölgenin kendine özgü özellikleri dikkate alınarak hane muhtaçlığının tespitine ve makro anlamda yoksullukla mücadele politikalarının belirlenmesine yol gösterici Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi alt yapısı hazırlanmıştır. Hanenin yardım geçmişi, benzer özellikli hanelerin durumları ile karşılaştırmalı olarak karar vericilere sunularak Mütevelli Heyetlerinin sağlıklı değerlendirme yapabilmesine imkan sağlanması amaçlanmıştır.

### ***MERKEZİ RİSK TESPİT VE TEFTİŞ SİSTEMİ***

---

Bir yandan sosyal yardım harcamalarının GSYİH'ya oranını AB ülkelerindeki seviye olan %3 seviyelerine çıkarmak hedeflenirken diğer yandan artan bu kaynağın doğru kullanılması, kullanımının hızlı ve kolay izlenmesi ve denetlenmesi, karşılaştırmalı olarak Vakıflar arası analizler yapılabilmesi, performans hedeflerini belirlenmesi ve izlenmesine olanak sağlanması için Merkezi Risk Tespit ve Teftiş Sistemi çalışmaları yürütülmüştür. Vakıf profillerinin oluşturulması için alt yapı çalışmaları yürütülmüş ve risk unsurlarının tespiti yapılmıştır.

### ***GELİR GETİRİCİ PROJELERİN DEĞERLENDİRİLMESİ ARAŞTIRMASI***

---

2013 Yılı Yatırım Programında yer alan Gelir Getirici Projelerin Değerlendirme Araştırması Projesinde mevcut uygulamalara ilişkin süreç, yararlanma kriterleri ve tür bazında proje destekleri değerlendirilmiştir. Uygulamaların beklenen amaçlar doğrultusunda iyileştirilebilmesine yönelik öneriler hazırlanmıştır.

### ***SOSYAL YARDIM YARARLANICILARININ ANALİZ ÇALIŞMASI***

---

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi veri tabanında kayıtlı yaklaşık 3 milyon sosyal yardım yararlanıcısının demografik bilgileri, sosyal güvenlik ve sosyal yardım durumları Türkiye geneli ve il -bölge bazlı analiz edilmiştir. Demografik göstergeler, hane kompozisyonları ve sosyal yardımlardan yararlanma durumları çapraz tablolar ile analiz edilerek ilişki yapıları incelenmiştir. 2014 yılında; 2013 yılı Ocak- Aralık dönemi ve 2014 yılı Ocak – Haziran dönemini kapsayan iki analiz çalışması yapılarak raporlanmıştır. 2014 yılı Ocak-Aralık dönemini kapsayan analizler 2015 yılı ilk çeyreğinde sürdürülecektir.

## ***PERİYODİK PAY DAĞITIM FORMÜLLERİNİN GÜNCELLEME ÇALIŞMASI***

---

Yeni kurulan büyükşehir ve ilçeler nedeniyle Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının sayısı 1000'e çıkmıştır. Yeni kurulan Vakıfların periyodik pay ihtiyaçlarının tespiti ve değişen göstergeler nedeniyle periyodik paylarda revizyon yapılması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Periyodik paylar ve dağıtım formülü;

- Kır Nüfusu
- Toplam Nüfus
- Aktif Hane Dosyası Sayısı
- Mülki İdare Sınıflandırması
- Kişi Başı GSYH
- SEGE
- Büyükşehir Göstergesi

göstergeleri kullanılarak güncellenmiştir. Yeni periyodik paylar, 13 Şubat 2014 tarihli ve 2014/1 sayılı Fon Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiştir.

## ***TÜRKİYE KATILIMCI YOKSULLUK ANALİZİ***

---

SYD Vakıfları tarafından sosyal inceleme sırasında 2.1 milyon haneye kendi yoksulluk durumlarını nasıl değerlendirdikleri sorulmuştur. Kıt kanaat, normal ve çok iyi bir yaşam sürdürmek için ihtiyaç duydukları gelir miktarı sorusu dikkate alınarak bölge, il, ilçe ve gelir düzeyine göre yoksulluk algısı ölçülmüş ve hane profilleri araştırılmıştır.

## ***SOSYAL GELİŞME ENDEKSİ - 2013 RAPORU TÜRKİYE ANALİZİ VE POLİTİKA ÖNERİLERİ***

---

Ülkelerin gelişmişlik düzeyinin ölçülmesinde ağırlıklı olarak GSYH veya GSMH'nin kullanılmasına ve UNDP tarafından yayınlanan İnsani Gelişme Endeksine yönelik eleştiriler neticesinde New York merkezli Social Progress Imperative tarafından Harvard Üniversitesi ve MIT akademisyenlerinin uluslararası iş çevreleriyle gerçekleştirdikleri görüşmeler sonucunda Sosyal Gelişme Endeksi geliştirilmiş ve ilk defa 2013 yılında açıklanmıştır. Söz konusu rapora göre Türkiye 50 ülke arasında 20. sırada yer almıştır. 2014 yılı raporunda 132 ülke rapora dahil edilerek kapsam genişletilmiş ve Türkiye 64. sırada yer almıştır. Temel İnsani İhtiyaçlar, Refah Tesisi ve Fırsatlar bileşenlerine göre ülkeler değerlendirilmiştir. Söz konusu rapor analiz edilerek ülkemiz için politika önerileri geliştirilmiştir.



## ***MİKROKREDİ KULLANICILARININ SOSYAL YARDIM PROFİLİ ANALİZİ***

---

Mikro kredi faydalanıcılarının sosyal yardım alma durumları araştırılmıştır. Sonuç olarak; hedef kitlenin örtüştüğü, mikro kredi faydalanıcılarının büyük bir bölümünün düzenli sosyal yardım aldığı, gerçekte kişileri yoksulluktan kurtaran etmenin düzenli sosyal yardımlar olduğu tespit edilmiştir.

### ***ÇOCUK DESTEK PROGRAMI (ÇODEP-yetim, öksüz ve asker çocuklarına yönelik yardım)***

---

Yetim yardımı ve asker çocuğu yardımı alt bileşenlerini içeren Çocuk Destek Programı modellenmiştir. Yetim yardımı bileşeni ile anne ve/veya babalarını kaybeden ve küçük yaşlarına rağmen yoksullukla mücadele etmeye çalışan çocukları ve dolaylı olarak çocukları ile yaşam mücadelesi veren hayattaki ebeveynlerini hedeflemektedir. Asker çocuğu yardımı babalarının askerlik görevi müddetince yoksulluk riski ile karşılaşan çocukları ve dolaylı olarak annelerini hedeflemektedir. Çalışma kapsamında kaynak ve yararlanıcı projeksiyonları hazırlanmış ve programın mevzuat alt yapısını oluşturacak usul esaslar belirlenmiştir.

### ***Yoksul Öğrencilerin Okula Ulaşımının Artırılmasına Yönelik Projeksiyon***

---

Taşımali eğitim kapsamı dışında olmakla beraber yürüme mesafesinden uzakta bir okula devam eden öğrencilerin okula ulaşımının desteklenmesine yönelik alternatifler değerlendirilerek yararlanıcı ve kaynak projeksiyonları hazırlanmıştır.

### ***ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI PROGRAMININ LİSE DEVAM ORANLARI ÜZERİNE ETKİSİNİN ARTTIRILMASI PROJESİ***

---

Avrupa Birliği ve Türkiye Devleti'nin eş finansmanı ile SYGM tarafından gerçekleştirilen bu proje ile yoksul ailelerin okulu erken bırakma riski altında olan lise çağındaki çocuklarına 2014-2015 ve 2015-2016 eğitim-öğretim yıllarının başında birer kere teşvik verilerek destek olunması amaçlanmaktadır. Proje; AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA 4) İnsan Kaynağının Geliştirilmesi Programı kapsamında hazırlanmış ve AB komisyonu tarafından 12.11.2014 tarihinde onaylanmıştır. Proje bütçesinin % 85'i AB kaynakları ile karşılanmakta; % 15'lik kısım eş finansman kapsamında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynaklarından karşılanmaktadır. Proje çerçevesinde;

- Lisede okuyan 9, 10 ve 11'inci sınıf Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY) fayda sahiplerine 2014-2015 ve 2015-2016 eğitim öğretim dönemlerinin Aralık aylarında kişi başı, senede bir kere olmak üzere, 60 Avro karşılığı Türk Lirası sınıfa devam teşvikleri verilecektir.
- ŞEY fayda sahiplerinin okulu erken bırakma riskleri üzerinde doğrudan ya da dolaylı etkisinin olması öngörülen aktif bir takım önlemler ve bu problemi bilimsel yöntemlerle

inceleyen; eğitim, danışmanlık, rehberlik, anket, çalıştay, etki değerlendirme çalışması gibi aktiviteler gerçekleştirilecektir.

Teşvik ödemelerinin ilki 2014-2015 eğitim-öğretim dönemi Ekim veya Kasım aylarında okullarına devam eden 9, 10 ve 11. sınıftaki toplam 229.207 fayda sahibi lise öğrencisinin annelerinin hesabına öğrenci başı 172-TL olmak üzere toplamda 39.627.598 TL 2014 yılı Aralık ayında yatırılmıştır.

### **DEZAVANTAJLI KADINLARIN İSTİHDAMININ ARTTIRILMASI PROJESİ**

Proje, dezavantajlı kadınların iş piyasasına katılımını ve kadın istihdamının artırılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Proje sayesinde, mesleki eğitim, rehberlik, kamu hizmetlerine erişim ve rehabilitasyon destekleri ile dezavantajlı kadınların istihdam edilebilirliklerinin artırılması ve işverenlere hedef kitledeki kadınları istihdam etmeleri durumunda iş ve işveren paylarının proje kapsamında ödenmesi ile bu kadınların istihdam edilmesinin sağlanması hedeflenmektedir. Proje ile söz konusu hedef kitleye mesleki eğitimler, rehberlik, kamu hizmetlerine erişim ve rehabilitasyon kurslarının düzenlenmesi, 5.000 dezavantajlı kadının istihdam edilmesi planlanmaktadır.

#### **(m)EĞİTİMLER**

SYGM koordinesinde SYD Vakıflarınca yapılan gelir testi işlemlerinde çalışanların bilgilerinin artırılması, yapılacak iş ve işlemlerde yeknesaklığın sağlanması, SYD Vakıfları arasında uygulama birliğinin sağlanması ve SYD Vakıfları ile SGK Müdürlükleri arasında koordinasyonun sağlanması amacıyla 15-20 Aralık 2014 döneminde Antalya'da "Genel Sağlık Sigortası Gelir Testi İşlemlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı" yapılmıştır. Üç grup ve ikişer gün olarak planlanan eğitimde 1.Grup Eğitimi, 15-16 Aralık 2014 tarihinde 311 SYD Vakıf görevlisinin katılımıyla; 2.Grup Eğitimi, 17-18 Aralık 2014 tarihinde 313 SYD Vakıf görevlisinin katılımıyla; 3.Grup Eğitimi, 19-20 Aralık 2014 tarihinde 306 SYD Vakıf görevlisi katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi kapsamında geliştirilen modüllerin yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında TÜBİTAK tarafından eğitimler verilmektedir.

Tablo 41: 2014 Yılında TÜBİTAK tarafından verilen sistem eğitimleri

Tarih	İlgili Modül	Eğitim Yeri	Eğitim Tipi	Katılımcılar
14 – 20 Aralık 2014	GSS Gelir Testi Modülü İşlemleri Eğitimi	Kurum Dışı	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Personelleri
11 Kasım 2014	Sosyal İnceleme İşlemleri Eğitimi	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
06 Kasım 2014	Yardımlar Modülü Eğitimi	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
04 Kasım 2014	Yardımlar Modülü Eğitimi	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
26 Eylül 2014	5.4 Versiyon Eğitimi	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
17 Temmuz 2014	5.3 Versiyon Eğitimi	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
02 Temmuz 2014	Merkezi Ödeme İşlemleri Eğitimi	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Engelli ve Yaşlı Yardımları Daire Başkanlığı Personeli
02 Haziran 2014	Merkezi Ödeme İşlemleri Eğitimi	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Sağlık ve Düzenli Yardımlar Daire Başkanlığı Personeli
13 Mayıs 2014	5.1 Versiyon Eğitimi	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
09 Mayıs 2014	Yardımlar Modülü, Kaynak Yönetimi Modülü, İstatistik İşlemleri, GSS Gelir Testi Modülü, Demirbaş ve Stok Yönetimi Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Araştırma, Geliştirme ve Tanıtım Daire Başkanlığı Personeli
08 Mayıs 2014	Yardımlar Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Araştırma, Geliştirme ve Tanıtım Daire Başkanlığı Personeli
30 Nisan 2014	GSS Gelir Testi Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Sağlık ve Düzenli Yardımlar Daire Başkanlığı Personeli
28 Nisan 2014	GSS Gelir Testi Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli

<b>Tarih</b>	<b>İlgili Modül</b>	<b>Eğitim Yeri</b>	<b>Eğitim Tipi</b>	<b>Katılımcılar</b>
11 Nisan 2014	Kaynak Yönetimi Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
1 Nisan 2014	Yardımlar Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
26 Mart 2014	Vakıf Demirbaş ve Stok Yönetimi Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
20 Mart 2014	Vakıf Demirbaş ve Stok Yönetimi Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
12 Mart 2014	Bütünleşik Yazılımı Versiyon Eğitimi	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Yardım Masası Personeli
06 Mart 2014	Genel Sağlık Sigortası Gelir Testi Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Sağlık ve Düzenli Yardımlar Daire Başkanlığı Personeli
14 Şubat 2014	Yardımlar Modülü, Kaynak Yönetimi Modülü, İstatistik İşlemleri	Kurum Dışı	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Denetim Hizmetleri Daire Başkanlığı Personeli
10 Şubat 2014	Kaynak Talebi Modülü İşlemleri	Kurum Dışı	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Barınma Yardımları Daire Başkanlığı Personeli
07 Şubat 2014	Genel Sağlık Sigortası Gelir Testi Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Sağlık ve Düzenli Yardımlar Daire Başkanlığı Personeli
27 Ocak 2014	SYGM Yardımlar Modülü	Kurum İçi	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Aile Yardımları Daire Başkanlığı Personeli
16 Ocak 2014	Yardımlar Modülü, Kaynak Yönetimi Modülü, İstatistik İşlemleri	Kurum Dışı	Seminer Eğitimi	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Personeli

## (n) ÇALIŞTAY SEMİNER VE TOPLANTILAR

**Yoksullukla Mücadeleden İnsani Gelişmeye Geçiş Konferansı:** 17 Ekim Dünya Yoksullukla Mücadele Günü kapsamında düzenlenen konferansta yoksulluğa ilişkin mevcut durum ve politikalar paylaşılmış ve ülkemizin yoksulluk konusunda ilk strateji belgesi olacak “Yoksullukla Mücadeleden İnsani Gelişmeye Geçiş Stratejisi” tartışmaya açılmıştır.

**Uluslararası Halil İbrahim Buluşmaları Sempozyumu:** 2014 yılında sekizincisi düzenlenen “Uluslararası Halil İbrahim Buluşmaları” Şanlıurfa Valiliği ve Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenmiştir. SYGM, organizasyon kapsamında gerçekleştirilen “Uluslararası Halil İbrahim Buluşmaları Sempozyumunu” düzenlemiştir.

**Getirici Projelerin Değerlendirmesi Araştırması Kapanış Toplantısı:** Boğaziçi Üniversitesi işbirliğinde gerçekleştirilen araştırma projesinin sonuçları kamuoyu ile paylaşılmış ve kaynakların daha verimli, etkili ve adil bir şekilde, kırsal kesimin gelişimine katkı verecek nitelikte geliştirilmesi konuları tartışılmıştır.

## (o) DIŞ İLİŞKİLER

**AK Sosyal Uyum Stratejisi ve Eylem Planı'nın Uygulanmasını Gözden Geçirme Konferansı:** Eylül 2014 tarihinde Azerbaycan'da düzenlenen Konferansa Bakanlığımız adına konuşmacı ve raportör olarak SYGM iki Daire Başkanı katılım sağlamıştır.

**Kuveyt ŞNT Uzmanlık Eğitimi:** Nisan 2014 tarihinde, İslam İşbirliği Teşkilatı'nın Türkiye'deki alt kuruluşu olan SESRIC ile SYGM arasındaki işbirliği kapsamında bir uzmanımız, ŞNT konusunda Kuveyt'te, ülkenin Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı'nda 2 gün süreyle uzmanlık eğitimi vermiştir.

**Gambiya Sosyal Yardım Sistemi Uzmanlık Eğitimi:** Mayıs 2014 tarihinde, İslam İşbirliği Teşkilatı'nın Türkiye'deki alt kuruluşu olan SESRIC ile SYGM arasındaki işbirliği kapsamında bir uzmanımız, Sosyal Yardım Sistemi konusunda Gambiya'da, ülkenin Ekonomi Bakanlığında 3 gün süreyle uzmanlık eğitimi vermiştir.

**İSEDAK Uluslararası Yoksullukla Mücadele Çalışma Grubu:** İslam İşbirliği Teşkilatı'nın (İİT) 4 daimi komitesinden biri olan İSEDAK bünyesinde bulunan 6 çalışma grubundan Yoksullukla Mücadele Çalışma Grubu'nda ülkemizi Bakanlığımız temsil etmektedir. SYGM Bakanlığımız adına 6 ayda bir düzenlenen bu çalışma grubunun faaliyetlerine katılım sağlamakta olup, yılda bir düzenlenen Çalışma Grubu Kontak Kişileri Toplantılarına ve Bakanlar düzeyindeki toplantısına uzman desteği sağlanmıştır.

## (2) AİLEYE YÖNELİK HİZMETLER

### (a) Sosyal Hizmet Merkezleri

Bakanlığımızın koruyucu ve önleyici hizmetlerinin güçlendirilmesi politikaları bağlamında hizmete açılan ve ihtiyaç sahiplerinin tespit edilerek sosyal hizmet müdahalesinin ve takibinin gerçekleştirilmesi, çocuk, genç, kadın, erkek, engelli, yaşlı bireylere ve ailelerine koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici hizmetler ile rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin bir arada ve en kolay ulaşılabilir biçimde, gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve gönüllüler ile işbirliği içinde sunulmasından ve bu hizmetlerin koordinasyonundan sorumlu gündüzlü sosyal hizmet kuruluşları olarak tanımlanan Sosyal Hizmet Merkezlerinin 2014 yılında da yaygınlaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışmaların yanı sıra, hizmet uygulamalarının izlenmesi, sorun alanlarının tespiti ve giderilmesi, özgün veri tabanlarının oluşturulması vb. yapılanma sürecinin tamamlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

Bakanlığımızın çocuk, genç, kadın, erkek, engelli, yaşlı, şehit yakını, gaziler ile ailelerine ve topluma yönelik hizmet alanlarına ilişkin, müracaat odaklı hizmetlerin yanı sıra, arz odaklı, yerinde hizmet yaklaşımı ve izlenebilir bir sosyal hizmet anlayışı içinde hizmetlerin sunulması öngörülmüş, Bakanlığımız mevzuatında Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği ile örtüşmeyen, bağlayıcı özel hükümlerin bulunması halinde, uygulamaların ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yerine getirilmesi uygun mütalaa edilerek İl Müdürlüklerimize bildirilmiştir.

**Sosyal Hizmet Merkezlerinin oluşturulmasında;** Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği'nin yürürlüğe girdiği tarihte faaliyette olan Toplum Merkezi ve Aile Danışma Merkezi/Merkezleri, Gündüzlü Çocuk Ve Gençlik Merkezleri İle Yaşlı Hizmet Merkezleri'ne ait hizmet binalarının; Sosyal Hizmet Merkezi olarak hizmet vermeye elverişli olup olmadıkları konusunda, sınırlı kaynaklarımızın rasyonel kullanımı ve verimlilik ilkeleri de göz önünde tutularak, öncelikle değerlendirilmeleri sağlanmıştır.

Buna göre, 98'i Toplum Merkezi (TM), 53'ü Aile Destek Merkezi (ADM), 29'u ÇOGEM, 5'i YHM olmak üzere dönüştürülmesi planlanan **185 kuruluşun; 64'ü Toplum Merkezi, 39'u Aile Danışma Merkezi ve 14'ü Çocuk ve Gençlik Merkezi** (12'si Sosyal Hizmet Merkezi 1'i BSRM, 1'i yatılı Çocuk ve Gençlik Merkezi) **olmak üzere 117 kuruluşun dönüşümü tamamlanmıştır.**

Var olan **5 Yaşlı Hizmet Merkezinin açılış onayları iptal edilmiştir.** Bunlardan 3 Yaşlı Hizmet Merkezinin buldukları illerdeki huzurevlerine bağlı ek ünite olarak hizmet vermeleri uygun görülmüştür. Bir Yaşlı Hizmet Merkezinde sunulan hizmetlerin bulunduğu ildeki Sosyal Hizmet Merkezi tarafından sürdürülmesi uygun görülmüş olup, diğerinin ise ildeki Sosyal Hizmet Merkezi **ek hizmet binası** olarak değerlendirilmesi uygun görülmüştür.

Buna göre, 1'i Yaşlı Hizmet Merkezi, 15'i TM, 6'sı ÇOGEM olmak üzere toplam **22 kuruluş**, buldukları illerdeki en yakın Sosyal Hizmet Merkezlerinin **ek hizmet binaları olarak değerlendirilmiştir**.

Yıkım kararı alınan ve devredilen kuruluş sayısı 4'ü Toplum Merkezi, 1'i Çocuk ve Gençlik Merkezi olmak üzere **5** dir.

Sosyal Hizmet Merkezlerinin; Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği ile belirlenen hizmet birimlerinin yer alacağı, olanaklar ölçüsünde ihtiyaç programları ile belirlenen konum ve fiziki koşullara uygun hizmet binaları bulunan ve yeterli sayıda meslek elamanı sağlanan il ve ilçelerimizde öncelikle hizmete açılmalarına özen gösterilmiş, hizmetin etkinliği ve verimliliği hususları göz önünde bulundurulmuştur.

Konumu ve fiziki koşullarının sosyal hizmet merkezi olarak hizmet sunumuna uygun olmaması, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği'nin yürürlüğe girdiği tarihten bu güne kadar, uygun konum ve fiziki koşulları havi hizmet binaları bulunmadığı için taşınmalarının gerçekleştirilememesi, ek hizmet binaları olarak kullanılmalara ihtiyaç duyulmaması, depreme hazırlık projesi kapsamında haklarında yıkım kararlarının alınması vb. nedenlerle, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği'nin Geçici 1. maddesi hükmü uyarınca, toplum merkezleri, aile danışma merkezleri ile gündüzlü hizmet veren çocuk ve gençlik merkezlerinin, bugüne kadar sürdürülen hizmetlerinin en yakın sosyal hizmet merkezleri tarafından sunulmak ve gerektiğinde hizmet binaları Bakanlığımız hizmet alanlarında değerlendirilmek üzere, 12'si ADM, 17'si TM, 8'i ÇOGEM ve buldukları illerdeki huzurevlerine bağlı ek ünite olarak hizmet vermelerinin uygun görülmesi nedeniyle 4'ü YHM olmak üzere toplam **41** kuruluşun açılış onayları iptal edilmiştir.

### **31.12.2014 tarihi itibarıyla, 80 ilimizde 150 Sosyal Hizmet Merkezi hizmete açılmıştır.**

Gaziantep Büyükşehir Belediye Başkanlığı Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığının; kadın, çocuk ve gençlere yönelik sosyal tesisler oluşturulması amacıyla, Gaziantep ilindeki SHM Ek Hizmet Binalarının devri talebi, Bakanlığımız Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığınca değerlendirilmiş, Gaziantep Büyükşehir Belediyesi ile Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü arasında 1+1 yıl çerçevesinde işbirliği protokolü yapılarak kullanılması uygun görülmüştür.

İl Müdürlüklerinin ve Sosyal Hizmet Merkezlerinin idari, mesleki ve mali yetkilerinin açıklığa kavuşturulmasına, gündüzlü hizmet sunumunda öngörülen politikaların netleştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Ayrıca, Sosyal Hizmet Merkezleri kanalı ile alınacak istatistiki bilgilerde ayrıntıya girmeden ve Sosyal Hizmet Merkezlerindeki iş yükünü hafifleterek tekrar bilgi almaları önleyecek veri alınmasının sağlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

### **(b) Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP)**

Bakanlığımız koordinasyonunda hayata geçirilmesi planlanan Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) kapsamında kamunun imkânları ve hizmetleri konusunda desteğe ihtiyacı olan ailelere ulaşılması, psiko-sosyal ve ekonomik durumlarının incelenerek, değerlendirilmesi ve

durumlarına uygun rehberlik ve yönlendirme yapılması yoluyla vatandaşlarımız ile kamu hizmetlerinin buluşturulması amaçlanmaktadır.

ASDEP kapsamında görev yapacak personel mesaisinin önemli bir bölümünü sahada geçirerek görevli oldukları alanda yaşayan ailelere ulaşacak ve sorunlarının kamunun mevcut imkânları ile çözülmesi için gerekli rehberlik ve yönlendirme işlevini üstlenecektir.

Pilot uygulamanın gerçekleştirileceği illerimiz ve ilçelerimiz ASDEP görevlilerinin sayısınınca bölgelere ayrılmıştır. İl Müdürlüklerimize bağlı, mobil bilişim altyapısına sahip ASDEP görevlilerimizin her biri bu bölgelerin birinden sorumlu olacaktır. Bilişim altyapısı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca hazırlanmakta olup, yazılımın içeriğine ilişkin gerekli yönlendirmelerde bulunulmuştur. ASDEP görevlilerine yönelik eğitim programının Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığınca düzenlenmesi sağlanmıştır. Ayrıca, ASDEP Pilot Uygulama Yönergesi Taslağı hazırlanarak İl Müdür Yardımcılarının, SHM Müdürlerinin ve SYDV Müdürlerinin katılımıyla değerlendirme çalıştayı düzenlenmiştir.

Söz konusu bölgelerde görev yapacak olan personelin ilk ve asıl görevi, vatandaşlarımızın, öncelikle Bakanlığımız hizmetleri olmak üzere, kamunun mevcut hizmetlerinden faydalanmalarını sağlamak olacaktır. Görevli personelin ikinci ve aynı derecede önemli diğer temel görevi ise Bakanlığımızın görev alanına giren ve vatandaşlarımıza sağlanan imkânların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını denetlemek olacaktır.

ASDEP uygulamasında ilk olarak Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarında kayıtlı aktif hane dosyaları üzerinden yola çıkılacaktır. ASDEP, 2015 başı itibariyle, 4 ilde (Rize, Kırkkale, Sakarya ve Ankara/Altındağ), İl Müdürlüklerince ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca görevlendirilecek yaklaşık 100 kişilik saha personeli ile başlatılması planlanmaktadır.

### **(c) AİLE EĞİTİM PROGRAMI**

Aile Eğitim Programı (AEP), sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla önleyicilik, bilgilendiricilik ve eğiticilik yönü ön planda olan ve Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından 2009-2011 arasında hazırlanan bir programdır. AEP, ülkemizin toplumsal ve kültürel şartları dikkate alınarak hazırlanmış ülke çapında en kapsamlı programdır.

Aile Eğitim Programı'nın vizyonunu; Anayasa, kanunlar ve bu kanunlardan hareketle kurulan kamu kurumlarının mevzuatı, hükümet programları ve kalkınma planlarında aileyle ilgili idealler, tespit ve öngörüler ile bilimsel çalışmaların bulguları belirlemektedir. Bu çerçeveden hareketle AEP'in vizyonu;

- Sağlam, güçlü, işlevsel ve uyumlu bir aile birlikteliği sağlanarak ailelerin huzur ve refahının geliştirilmesine,
- Aile kaynaklarının rasyonel kullanımının sağlanmasıyla ailelerin ekonomik olarak desteklenmesine önem veren,
- Haklarını ve sorumluluklarını bilen,



- Demokratik değerlere ve insan haklarına saygılı,
- Yaşadığı çevreye duyarlı,
- Beden, zihin, ahlâk, duygu bakımından dengeli ve sağlıklı gelişen,
- Yapıcı, geliştirici ve verimli bireylerin yetişmesine katkıda bulunmaktadır.

AEP, yaşam döngüsü içinde aile bireylerinin karşılaşılabileceği her türlü soruna cevap veren modüler bir eğitim programıdır. Aile Eğitim Programı'nın geliştirilmesinde Türkiye'nin farklı bölgelerinden 153 uzmanın, 73 kurum ve kuruluşun katkısı olmuştur. 5 temel alan (Aile Eğitimi ve İletişimi, Sağlık, Medya, İktisat, Hukuk), 26 modül halinde eğitici kitapları, uygulama yaprakları, eğitim kitapları, sunular, tanıtım filmleri gibi eğitim dokümanlarından (251 parça eğitim-öğretim materyali geliştirilmiştir) oluşan materyal ve müfredat ışığında ülkemizde aile eğitimi konusunda en önemli programdır.

Aile Eğitim Programı'nı ülke çapında yaygınlaştırma faaliyetleri devam etmektedir. Bu program, aile üyesi bireylerin çağın gerektirdiği temel aile yaşam becerilerine yönelik bilgi, beceri ve tutumları kapsamlı olarak edinebilmelerini sağlayacaktır. AEP, sorun, tedavi veya kriz odaklı değil, vizyon odaklıdır; yetişkinler için hazırlanan bu eğitim geliştirici bir nitelik taşımaktadır.

Aile Eğitim Programı'nın dinamik bir program olması nedeniyle 2014 yılında ihtiyaçlar doğrultusunda 3 yeni modül eklenmiş ve kitaplaştırılmıştır.

- “Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma”
- “Üstün Yetenekli Çocuklar ve Aileleri”
- “Aile ve İnternet”

Böylece 26 modül ve 198 konuya ulaşan AEP'in ilgili kurumlar da dahil olmak üzere ülke çapında eğitilen formatörlerimiz ve eğiticilerimiz aracılığıyla yaygınlaştırma faaliyetleri devam etmektedir.

Bakanlığımızda Aileye Yönelik Eğitim İçin E-Öğrenme Platformu ve Eğitim Yönetim Sistemi Oluşturulması ile Aile Eğitim Programlarının İçeriklerinin Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Tekniğiyle Verilmesi Projesi Kapsamında Aile Eğitim Programı'nın hukuk alanı hariç 18 modülü ile yeni üretilen 3 modülü e-öğrenme ortamında üretilmiş ve vatandaşların uzaktan erişerek bu eğitimleri alması sağlanmıştır. Bakanlığımızın Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden kayıt olan kullanıcılar, eğitim içeriğine ulaşip takip edebilecekler ve eğitimlerin tamamlanması sonucunda katılım belgesi alabileceklerdir.

Bu faaliyetleri takip ettiğimiz resmi bir sitemiz bulunmaktadır. İllerimizde gerçekleştirilen eğitimler [www.aep.gov.tr](http://www.aep.gov.tr) adresinden takip edilebilmektedir.

### **(i) Aile Eğitim Programı (AEP) Kapsamında Gerçekleştirilen Eğitimler**

Sağlık Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Adalet Bakanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ankara Büyükşehir Belediyesi, sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri ve akademisyenlerden oluşan 183 kişi formatör eğitimlerini

tamamlamışlardır. 2013 yılında İl Müdürlüklerince yapılan 153 eğitici eğitimi ile 4.934 kişiye, 1.394 halk eğitimi ile 86.823 kişiye ulaşılmıştır. 2014 yılında 55 eğitici eğitiminde 1.637, AEP formatör ve eğitimcileri tarafından açılan eğitimlerde 1.436, halka yönelik gerçekleştirilen 2.989 halk eğitiminde ise toplam 203.412 kişinin eğitimlere katılımı sağlanmıştır.

Ayrıca, Bakanlığımız ile Türk Ekonomi Bankası (TEB) arasında 11.01.2013 tarihinde imzalanan protokol gereği, TEB Aile Akademisi tarafından 310 eğitim organizasyonu ile 26.229 kişiye finansal okur yazarlık eğitimi verilmiştir.

## **(ii) Evlilik Öncesi Eğitim Programı**

“Evlilik Öncesi Eğitim” ile aile kurmak amacıyla bir araya gelen çiftlerin, evlilik hayatına hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Evlilik Öncesi Eğitim Programı, evlilik öncesi süreçte çiftlerin birbirlerini iyi tanınması, evlilikle ilgili gerçekçi beklentiler oluşturabilmeleri, etkili iletişim kurma yollarını ve olası sorunlarla nasıl baş edeceklerini bilmeleri, onlara evliliğe ‘iyi bir başlangıç yapabilme’ fırsatı vermeye yöneliktir.

Evlilik uyumunda eşlerin evlilik öncesi hazırlığının ve evlilik problemleri henüz ortaya çıkmadan eğitim almalarının önemi bütün dünyada bilimsel çalışmalarla da ortaya konmaktadır. Bu düşünceden hareketle evlilik öncesi eğitime ilişkin müfredatı belirlemeye yönelik bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Evlilik Öncesi Eğitim için biri eğitici el kitabı olmak üzere toplam 4 kitap hazırlanmıştır. Bu kitaplar;

1. Evlilikte İletişim ve Yaşam Becerileri
2. Aile Hukuku
3. Evlilik ve Sağlık
4. Eğitici El Kitabıdır.

Bu kitapların temel metinleri ve görsel materyalleri Aile Eğitim Programı (AEP) ünitelerinden seçilerek yapılmıştır. Eğitim 4 ders olarak planlanmıştır. Eğitimlerin alanının uzmanı eğitimciler tarafından verilmesi yönünde bir insan kaynağı planlaması yapılmıştır. Belediyeler tarafından seçilen eğitimciler, “Evlilik Öncesi Eğitim Programı” ve “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” konularında eğitime tabi tutulmaktadır.

Ülke genelinde yaygınlaştırılması planlanan Evlilik Öncesi Eğitim Programı’nın standartlaştırılması amacı ile eğitimlerde kullanılacak olan sunumlar her bir ünite için ayrı ayrı hazırlanmıştır. Sunumlarda eğitimcilere yol gösterecek olan ‘Eğitici El Kılavuzları’nda, eğitimlerde kullanılmaları önerilen tüm örnekler toplumsal cinsiyet eşitliğine özen gösterilerek hazırlanmıştır.

### **(iii)Evlilik Öncesi Eğitim Programı Eğitimleri**

Evlilik Öncesi Eğitim Programı kapsamında 2013 yılında 2.887 kişiye eğitici eğitimi, 65.731 kişiye mevcut eğitimcilerle halk eğitimi verilmiştir.

Eğitici eğitimleri devam ederken illerde İl Müdürlükleri aracılığıyla hem eğitici eğitimleri hem de halka yönelik eğitimlerle evlenmek üzere olan çiftlere, askerlere ve polis okulu öğrencileri ile üniversite öğrencilerine yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Evlilik Öncesi Eğitim Programı ile 2014 yılında ülke çapında 283 kişiye eğitici eğitimi verilmiştir. İl Müdürlükleri aracılığıyla gerçekleştirilen halka yönelik eğitimler ile 83.192 kişinin eğitimlere katılımı sağlanmıştır.

### **(d) Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı**

Evliliğin kuruluş ve işleyişinde özellikle ilk yıllarda çiftlerin muhtemel sorunlarına çözüm üretebilmeleri evlilik başarısında önemlidir. Evlilik sorunlarında ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından profesyonel psikososyal danışmanlık desteği önem arz etmektedir. Çiftlerin aile içi iletişim, ilişki, vb. sorunları nedeni ile boşanma düşüncesinde veya hukuksal süreçte olup ortak karar ile danışmanlık almak için ilgili kurumlara başvuru yapmaları veya yönlendirilmeleri sonucunda bu süreci sağlıklı olarak yönetebilmeleri amacıyla verilen danışmanlık hizmetine “Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı” denilmektedir. Bakanlığımızın Aile Danışmanlığı Hizmeti kapsamında sunacağı Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı Hizmeti; “Boşanma Öncesi Danışmanlık”, “Boşanma Sürecinde Danışmanlık” ve “Boşanma Sonrası Danışmanlık” olmak üzere üç başlık altında toplanmaktadır.

2012 yılında pilot uygulaması başlatılan çalışma, 2013 yılında ülke geneline yaygınlaştırılmıştır. 2014 yılında ülkemiz genelinde, danışmanlık hizmeti almak üzere başvuruda bulunan 1495 çiftten 510’unun boşanmaktan vazgeçtiği tespit edilmiştir. Bu sonuç çiftlerin ilişkileri hakkında bir danışmanla görüşmelerinin önemini ortaya koymaktadır.

### **(e) Özel Aile Danışma Merkezleri:**

Ülkemizdeki mevcut aile danışmanlığı hizmetlerinin belirli standartlara ulaştırılması için temel kriterler ve çalışma esaslarının belirlenmesi amacıyla “Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği” hazırlanmış ve 04.09.2012 tarih ve 28401 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelikte; açılacak Özel Aile Danışma Merkezlerindeki personel ve hizmet standardı, ücret tarifeleri, açılma ve kapatılma işlemleri, faaliyetleri, denetimleri ve diğer hususlara ilişkin usul ve esaslar yer almaktadır. Ülkemizde Aile Danışmanlığının meslek statüsüne kavuşturulması amacıyla Mesleki Yeterlilik Kurumu ile Bakanlığımız ve Süleyman Demirel Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi arasında 19.07.2013 tarihinde bir protokol imzalanmıştır. Bu protokol ile; 05.10.2007 tarih ve 26664 sayı ile Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının Hazırlanması Hakkında Yönetmeliğin 7/2 maddesi kapsamında, “Meslek Standardı Hazırlama Planı”nda belirtilen meslek standartlarının hazırlanmasına ilişkin belirlenen esaslar dahilinde işbirliği yapılması kararlaştırılmıştır. Aile

Danışmanı Meslek Standardı 18.04.2014 tarih ve 28976 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe konulmuş olup, Aile Danışmanlığı Mesleği Ulusal Yeterlilik aşamasına gelinmiştir. 2014 yılı sonu itibariyle daha önce açılanlarla birlikte 17 ilimizde toplam 55 Özel Aile Danışma Merkezi bulunmaktadır.

**(f) Afet ve Acil Durumlar İle İlgili Çalışmalar**

**(i) Ulusal Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı Hazırlama Çalışmaları**

18 Aralık 2013 tarih ve 28855 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği ile 3 Ocak 2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) gereğince Bakanlığımız afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmetlerini sunmak üzere ana çözüm ortağı olarak görevlendirilmiştir. Yönetmelikte yer alan Ulusal Düzey Hizmet Grubu Planları başlıklı 7. maddenin birinci fıkrasında "Ulusal düzey hizmet grubu planları ana çözüm ortağı bakanlık, kurum ve kuruluşlar ile destek çözüm ortakları tarafından birlikte hazırlanır. Ulusal düzey hizmet grubu planlarının birbirleri arasındaki uyum ve standartların sağlanabilmesi için Başkanlık tarafından incelenerek onay aşamasına getirilir" hükmü yer alırken 27. maddede "Ana Çözüm Ortaklarının Görev ve Sorumlulukları" yer almaktadır.

Ulusal düzey hizmet grubu planı hazırlama çalışmaları kapsamında ATHGM tarafından hazırlanan Ulusal Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı'nın ilk taslağı Ağustos 2013'te Başbakanlık AFAD'a sunulmuştur. Yukarıda bahse konu hükümler gereğince de Ulusal Düzey Hizmet Grubu Planlarının tamamlanması amacıyla Başbakanlık AFAD tarafından 22-29 Nisan 2014 ile 13-05/09-06 /2014 tarihleri arasında düzenlenen odak grup toplantılarına katılım sağlanmıştır. Odak Grup toplantılarında; hazırlanan ulusal planın mevcut durumu, güncellenmesi, değişiklik ihtiyacı olan alanlarda görüş alışverişi yapılması ve bu bölümlerin tamamlanması ayrıca yol haritası çıkarılarak çalışma takvimin oluşturulmasına ilişkin kararlar alınmıştır.

Ulusal planı güncelleme çalışmaları kapsamında ATHGM danışma kurulu bünyesinde akademisyenlerden müteşekkil bir çalışma grubu oluşturulmuştur.

Güncelleme çalışmaları kapsamında;

- ✓ Ulusal Düzey Hizmet Grubu Teşkili, Görev ve Sorumlulukları
- ✓ Psikososyal Uygulamalarda Etik İlkeler
- ✓ Destek Çözüm Ortakları ve Görevleri
- ✓ Ulusal Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Teşkili
- ✓ Ulusal Düzey Hizmet Grubu Koordinasyon Ekipleri Görev ve Sorumlulukları
- ✓ Ulusal Düzey Hizmet Grubu Operasyon Zaman Çizelgesi
- ✓ Yerel Düzey Hizmet Grubu Teşkili, Görev Ve Sorumlulukları
- ✓ Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Teşkili
- ✓ Yerel Düzey Hizmet Grubu Operasyon Zaman Çizelgesi
- ✓ İş Akışları Çerçevesi
- ✓ Ulusal Düzey Hizmet Grubu - Diğer Hizmet Grupları ile Yardımlaşma ve Yükümlülükler

- ✓ Yerel Düzey Hizmet Grupları Arası Yardımlaşma ve Yükümlülükler
- ✓ Hazırlık, Kapasite Geliştirme Ve Lojistik Planlaması
- ✓ Haberleşme Sistemleri
- ✓ Raporlama Usulleri
- ✓ Ulusal Düzey Raporlama Usulleri
- ✓ Yerel Düzey Raporlama Usulleri
- ✓ Hizmet Grubunun Finansal Yönetimi
- ✓ Planın Takibi, Geliştirilmesi Ve Güncellenmesi
- ✓ Ulusal Düzey Vardiya Listesi
- ✓ Yerel Düzey Hizmet Grubu Operasyon Ekiplerinin Teşkili
- ✓ Yerel Düzey Hizmet Grubu Lojistik Ekiplerinin Teşkili
- ✓ Senaryo, Kapasite Ve İhtiyaç Analizi
- ✓ Eğitim Çalışmaları
- ✓ Tatbikat Çalışmaları
- ✓ Formlar
- ✓ Ulusal Düzey Hizmet Grubu İrtibat Numaraları
- ✓ Yerel Düzey Hizmet Grubu İrtibat Numaraları
- ✓ Ulusal Afet Müdahale Sistemi İrtibat Numaraları, konuları üzerinde durulmuştur.

Ulusal Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı üzerinde güncelleme çalışmaları Başbakanlık AFAD ile koordineli olarak sürdürülmüş, karşılıklı bilgi ve görüş alışverişinde bulunulmuştur. 12.12.2014 tarihinde Ulusal Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı son haliyle Başbakanlık AFAD'a sunulmak üzere Strateji Geliştirme Başkanlığı'na gönderilmiştir.

### **(g) Acil Durum Kapsamında Yapılan Çalışmalar**

#### **(i) Manisa –Soma Maden Faciasına Yönelik Psikososyal Destek Çalışmaları**

Manisa ilimizin Soma ilçesinde; 13.05.2014 tarihinde Soma Kömür İşletmeleri Kömür Ocağında meydana gelen kazaya ilişkin olarak başlatılan çalışmalar, AFAD koordinatörlüğünde Bakanlığımız ile destek çözüm ortakları olan Sağlık Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Kızılay ve Afetlerde Psikososyal Hizmetler Birliği (APHB) tarafından iş birliği içerisinde yürütülmüştür. Maden kazasından hemen sonra Bakanlığımız Manisa İl Müdürlüğünce profesyonel bir ekiple Soma Devlet Hastanesine gidilmiş, hasta yakınlarıyla görüşülerek psikolojik ve sosyal destek sağlanmıştır.

Madende vefat eden kişilerin ailelerine, yaralı, sağ kurtulanlara ve olaydan etkilenen Soma halkına psikososyal destek sağlamak üzere Soma Huzurevimizde İlgili Müsteşar Yardımcısı başkanlığında Psikososyal Koordinasyon Merkezi Başkanlığı kurulmuştur. Bununla birlikte kazadan etkilenen 3 ayrı ilimizde de (İzmir, Balıkesir, Kütahya) Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri koordinatörlüğünde koordinasyon merkezi kurulmuştur.

Manisa Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü tarafından kazanın meydana geldiği Eynez Maden sahasında, Soma Devlet Hastanesinde cenazelerin ailelere teslim edildiği, Kırkağaç

soğuk hava deposunda Sağlık Bakanlığı tarafından kurulan çadırda olmak üzere 3 ayrı noktada meslek elemanları tarafından acil psikososyal destek hizmeti sunulmuştur. Öte yandan Soma ve Kırkağaç ilçeleriyle, Balıkesir ili Savaştepe ve İvrindi, İzmir ili Kınık ilçelerine gidilerek olaydan etkilenen aile sayısı tespit edilmiştir. Ayrıca ailelere yönelik hizmetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla personel, araç ve diğer ihtiyaçlara ilişkin durum tespiti ile gerekli takviyeler yapılmıştır.

Destek illerin yanı sıra daha önce bu tür olaylarda görevli deneyimli meslek elemanlarından oluşan sosyal ve psikolojik destek sağlayacak ekipler oluşturulmuş, bugüne kadar özellikle şehitlerimizin yakınları Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığımız ekiplerince en az 3 defa ziyaret edilmişlerdir.

Kazanın meydana geldiği 13.05.2014 gününden itibaren destek çözüm ortaklarımız, diğer kamu kurumları ve sivil toplum örgütleriyle maden alanında, ev ziyaretlerinde, imbat madencilik tesislerinde, Soma Sosyal Hizmet Merkezi ve Huzurevimizde madende vefat edenlerin yakınları, yaralı, sağ kurtulan, madende çalışan vatandaşlarımıza psikososyal destek hizmeti sağlanmıştır.

Yaralı ve sağ kurtulan vatandaşımızın tamamına evde psikososyal destek ziyaretleri yapılmıştır.

Şehit madencilerimizin ailelerine yönelik bu güne kadar yapılan çalışmaları tespit etmek ve bundan sonra yapılacak çalışmalara kaynak teşkil etmek üzere 12.08.2014 tarihi itibarıyla 2. psikososyal destek ziyaretlerine başlanmış, eğitim ve öğretim yılı kapsamında ev ziyaretlerinin üçüncüsü devam etmiştir. Halen Manisa İl Müdürlüğümüz ve Soma Sosyal Hizmet Merkezimiz tarafından ailelere yönelik bireysel ziyaret, grup ve ev ziyaretleri yapılarak psikososyal destek çalışmaları yürütülmektedir.

### **(ii) Diyarbakır Lice’de Akaryakıt Yüklü Tankerin Patlamasına Yönelik Psikososyal Destek Çalışmaları**

22.07.2014 tarihinde Diyarbakır’ın Lice ilçesi Tuzla Köyü yakınlarında akaryakıt yüklü tankerin devrilerek infilak etmesi sonucunda meydana gelen faciada; Diyarbakır’ın çeşitli hastanelerinde tedavi edilen, taburcu olan ve vefat eden vatandaşlarla ilgili durum tespiti yapılması ve psikososyal destek sağlanması amacıyla 25.07.2014 tarihinde ilgili hastaneler 3 ayrı heyet tarafından ziyaret edilmiştir. Yaşanan faciadan psikolojik olarak olumsuz etkilenen hasta yakınlarının kaygı, stres ve benzeri psikolojik sorunlarla baş etme konusunda psikososyal destek sağlanmaya çalışılmıştır. Hasta yakınlarının barınma sorunu olup olmadığı görülmüş olup, görüşme yapılan aile bireylerine gerekli danışmanlık hizmeti verilerek Bakanlığımızın kurumsal hizmetleri hakkında bilgilendirmede bulunulmuştur.

### **(iii)Karaman-Ermenek Maden Faciasına Yönelik Psikososyal Destek Çalışmaları**

Karaman ili Ermenek ilçesinde; 28.10.2014 tarihinde Has Şekerler Kömür İşletmeleri Ocağında meydana gelen kaza sonucunda psikososyal destek hizmet çalışmaları Bakanlığımız merkez

teşkilatı ile Karaman Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğümüz tarafından başlatılmış olup, AFAD koordinatörlüğünde destek çözüm ortaklarımız ile işbirliği içerisinde çalışmalar devam etmektedir. Psikososyal destek çalışmaları kapsamında ailelerle görüşmeler yapılarak bilgilendirme, yönlendirme ve ihtiyaçlarına yönelik (sağlık, gıda, yakacak, nakdi yardım, maden alanında çocuklara yönelik oyun çadırı vs.) gerekli tedbirler kazanın olduğu ilk andan şu ana kadar geçen süre zarfında sağlanmış ve halen de takipleri yapılmaktadır.

### **(h) Suriye Vatandaşlarına Yönelik Psikososyal Hizmetler**

Ülkemizin karşılaştığı olası afet veya acil durumlarda psikososyal destek hizmetlerini yürütmekten sorumlu ana çözüm ortağı olan Bakanlığımız, acil durum kapsamında yer alan Suriye vatandaşlarına yönelik psikososyal destek hizmetlerini yerel düzeyde İl Müdürlüğümüz koordinatörlüğünde sosyal çalışmacı, psikolog, çocuk gelişimci ve sosyologlardan oluşan ekip ile diğer kamu kurumları ve AFAD İl Müdürlüğü tarafından istihdam edilen personel ile birlikte yürütülmektedir.

2014 yılı itibariyle ülkemizde Suriye vatandaşlarına sunulan psikososyal destek hizmetleri 10 ilimizde 23 barınma merkezinde yaklaşık 230 bin kişiye verilmiştir.

UNICEF Türkiye Temsilciliği işbirliğinde Bakanlığımızca yürütülen en önemli projelerden biri olan Aile Eğitim Programı (AEP) kurulan bu kentlerde hayata geçirilmek üzere çalışmalara başlanmıştır. Çadırkent ve konteynir kentlerde yaşamını sürdüren Suriye vatandaşlarının bugünkü yaşam şartlarında, ihtiyaçlarına cevap verebilecek ondokuz konu, Bakanlığımız yetkilileri, Suriyeli temsilciler ve Unicef Türkiye Temsilciliği tarafından yapılan ortak akıl toplantısında tespit edilmiştir. Bu konular süratle Arapçaya çevrilmiş, sunuma hazır hale getirilmiştir. Bu eğitimlerin Suriyelilere kendi vatandaşları tarafından verilmesinin hem temas edilecek halk açısından manen, hem de eğitimi verecek kişiye UNICEF tarafından maaş ödemesi planlandığından madden destek sağlayacağı düşünülmüştür. Bu sebeple öncelikle pilot çalışmanın yapılacağı Kilis, Elbeyli ve Adana Sarıçam kamplarında görevli Bakanlık temsilcimiz ve AFAD yetkilisi tarafından üniversite mezunu ve eğitim vermeye uygun özellikleri olan Suriyeli eğitici adayları tespit edilmiştir. AEP formatörlerimiz tarafından planlanan Eğitici Eğitimi 08-12 Aralık 2014 tarihlerinde Adana Seyhan Otel’de gerçekleştirilmiştir. 04-05 Şubat 2015 tarihlerinde eğiticilerle yapılacak olan planlama toplantısından hemen sonra kamplarda halk eğitimleri başlatılacak ve eğitimler hem Bakanlık temsilcisi hem de AFAD yetkilisi tarafından izlenerek Bakanlığımıza rapor edilecektir.

Suriye’de üç yıldır süren çatışma sürecinde travmatik olaylar yaşayan Suriye vatandaşlarına Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD), Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) ve Birleşmiş Milletler Mülteci Yüksek Komiserliği Türkiye temsilcisi (BMMYK) Suriye’den ayrılmaya zorlanmış Suriyelilerin psikososyal ihtiyaçlarını karşılamak ve bu alanda ulusal düzeyde bir müdahalede bulunma konusunda mutabakata varmıştır. Bu çerçevede Suriyelilerin geçici olarak yerleştirildiği kamp içinde 10 ilde ve kamp dışında belirlenen 9 ilde (Adana, Mersin, Kahramanmaraş, Hatay, Şanlıurfa, Mardin, Osmaniye, Gaziantep ve Kilis) Psikososyal Destek Merkezleri oluşturularak ilgili meslek elemanları (sosyal çalışmacı, psikolog, psikolojik danışman ve rehberlik, sosyolog vb.) ile psikososyal destek ve

danışmanlık hizmeti verilmesi yönünde karara varılmıştır. 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi düşünülen proje kapsamında 9'u kamp dışı ve 20 tanesi kamp içi olmak üzere toplam 29 adet merkez açılması planlanmaktadır.

## (i) ARAŞTIRMALAR

### VI. Aile Şûrası

Aile politikaların ulusal ölçekte ele alındığı Aile Şûralarının altıncısı 2014 yılında düzenlenmiştir. Aile merkezli koruyucu ve önleyici sosyal politikalar teması çerçevesinde birçok görüş ve önerinin dile getirildiği Şûra, 14-15-16 Mayıs 2014 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

### 14-19 Yaş Arası Eğitime Devam Eden Gençlerde Bağımlılık Araştırması

Türkiye'de 14-19 yaş arası eğitime devam eden gençlerin sigara, alkol, uyuşturucu, illegal ilaç ve internet kullanım alışkanlıklarının tespitine ilişkin, ülke çapında bu yaştaki öğrencilere anket uygulanarak, niceliksel bir araştırma yapılmıştır. Araştırmada ayrıca belirli sayıdaki Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Öğretmeni ile yarı yapılandırılmış mülakat veya odak grup görüşmeleri yöntemleriyle niteliksel veri toplanmaktadır. 2015 yılı sonunda araştırma sonuçları kamuoyu ile paylaşılacaktır.

### Türkiye'de Boşanma Nedenleri ve İleri İstatistik Analizi Araştırması

Araştırma, Türkiye'de boşanma nedenlerini niteliksel olarak araştırmak, Cumhuriyet tarihi boyunca yaşanan boşanma sayılarını ve hukuki sebeplerini derlemek, boşanma konusundaki hukuki dönüşümü incelemek, 100 yıllık dönemde boşanma sayılarını projekte edecek matematiksel çalışmalar yapabilmek amacıyla tasarlanmıştır.

Dünyadaki belli başlı ülkelerle Türkiye'nin boşanma oranlarının karşılaştırmasına imkân verecek çalışma ile boşanmanın temel sosyal, kültürel ve ekonomik sebeplerini belirlemek amaçlanmıştır.

### Türkiye'de Evlilik Tercihleri Etüt Araştırması

Türkiye'de son yıllarda evlilik tercihlerinde gerçekleşen değişimler ve evlilik çalışmalarında özel bir öneme sahip "erken evlilikler" olgusu araştırmanın konusunu oluşturmuştur. Bu doğrultuda güncel bir literatür taraması yapılmış, sonrasında meslekleri nedeniyle erken evlilik olgusuyla karşılaşan uzmanlarla (doktor, hakim, psikolog) görüşmeler yapılmış ve bu çalışma çerçevesinde öne çıkan tespitler ışığında politika geliştirmeye yardımcı olacak öneriler ortaya konmuştur.

2014 yılında ayrıca;

- ✓ Merkezden veya Yerelden Yönetim Tartışmaları Bağlamında Sosyal Hizmetlerin ve Yardımların Yeniden Organizasyonunun Etüdü,
- ✓ Korunmaya Muhtaç ve Tipik Gelişim Gösteren 4-6 Yaş Grubu Çocukların Sosyal Beceri Gelişimine Genel Bir Bakış,
- ✓ Sosyal Hizmet Merkezlerinde Çalışan Personelin İş Memnuniyeti ve Eğitim İhtiyacı ,
- ✓ Sevgi ve Çocuk Evlerindeki Bakım ve Grup Sorumlularının Eğitim İhtiyaçları,



- ✓ Karaman İlinde İntiharlar,
- ✓ Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynağıyla Toplu Konut İdaresi Başkanlığına Yaptırılan Sosyal Konutlar konularında da çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

## (j) Diğer Faaliyetler

### **Romanlara Yönelik Sosyal Politika Faaliyetleri**

10 Aralık 2009 tarihinde 5 Roman Federasyonu ve 80 Roman dernek temsilcisinin katılımıyla; ayrımcılık, barınma, eğitim, istihdam, sağlık ve vatandaşlık haklarının geliştirilmesi konularının ele alındığı Roman Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Başlayan sürece ilişkin olarak ilgili Bakanlıkların temsilcileri ile gerçekleştirilen “Romanların Sorunları ve Çözüm Önerileri” konulu toplantıda; genel koordinatör olarak Bakanlığımız belirlenmiştir. Aynı toplantıda, yürütülecek çalışmaların; eğitim (koordinatör Milli Eğitim Bakanlığı), istihdam (koordinatör Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim Bakanlığı), güvenlik (koordinatör İçişleri Bakanlığı), iskan (koordinatör Çevre ve Şehircilik Bakanlığı), sağlık (koordinatör Sağlık Bakanlığı) ve sosyal politika (koordinatör Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı) olmak üzere altı başlık altında ve ilgili Bakanlıklarca kendi alanlarında yürütülmesi kararı verilmiştir.

Ülke Strateji Belgesinde değerlendirilmek üzere ATHGM koordinasyonunda, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Roman Dernekleri Federasyonları ve Dernek temsilcilerinin katılımıyla bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

“Romanlara Yönelik Sosyal Politika Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı” hazırlanmasına karar verilmiştir. Tüm ilgili sektör temsilcilerinin ve geniş bir toplumsal kesimin katılımıyla söz konusu belgenin hazırlanması için gerekli çalışmalar devam etmektedir.

Diğer taraftan ATHGM koordinasyonunda hazırlıkları yürütülen “Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlerde Sosyal İçermenin Arttırılması Projesi” Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı'nın program otoritesi olduğu AB Katılım Öncesi Mali Yardım (IPA) İnsan Kaynaklarını Geliştirme Operasyonel Programı çerçevesinde hazırlanmıştır. Proje Tanım Belgesi (Operasyon Tanımlama Belgesi) ve Teknik Şartnamesi 2014 yılında tamamlanarak Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmış ve ihaleye çıkmıştır. 2015 yılında ihale süreci devam edecek olan bu projenin aynı yıl uygulamaya geçmesi beklenmektedir.

### **İnternet Kafelerin Sorunları Ve Çözüm Önerileri**

Tüm dünyada kalkınma ve gelişmişlik göstergeleri ile bilgi teknolojilerine ulaşım ve bunları kullanma verileri birbirine paralel olarak ilerlemektedir. Teknolojiyi doğru ve etkili kullanmak, bireysel ve toplumsal anlamda zararlarını en aza indirmek temel sorunlarımızdan bir haline

dönüşmüştür. Evlerimiz ve işyerlerimiz dışında internet kullanımının en yaygın olduğu yerlerden biri de internet kafelerdir.

Bu mekânların etkili ve verimli olmasının yanında, güvenli olması da son derece önemlidir. Ayrıca internet kafelerin çocukların ve gençlerin psikolojik ve fizyolojik sağlıklarına zarar vermeyecek alt yapı ve fiziki şartlara sahip olması da bir o kadar gereklidir.

İnternet kafelerle ilgili olarak Bakanlığımızın doğrudan ve dolaylı sorumluluk alanı ve bu alanlarda yapılacak çalışmaları bulunmaktadır. Bakanlığımız bu doğrultuda;

Başbakanımızın talimatıyla Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın yürütücülüğünde internet kafelerin toplum üzerinde etkileri konusunda bir Ulusal Eylem Planı Taslağı hazırlanmış olup, çalışmalar devam etmektedir.

İnternet kafelerin olumsuz etkilerinin giderilmesi amacıyla ve internet kafe işletmecileri ve yöneticilerine kapasite artırımına yönelik 31 Ekim - 1 Kasım tarihleri arasında Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü ile birlikte "İnternet Salonu İşletmecileri ve Yöneticileri Uyum Eğitimi" programı kapsamında 81 İl Müdürlüklerimizden 90 kişinin katılımı ile eğitici eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Teknolojinin bilinçli ve duyarlı kullanımı açısından Aile Eğitim Projesi kapsamında Medya Okuryazarlığı modülü hazırlanmaktadır. Bu modül ile ailelerimiz "dijital okur yazarlık" "internet okur yazarlığı" konularında belli bir duyarlılığa sahip olacaklardır

### **Madde Bağımlılığı İle İlgili Sorunlar Ve Çözüm Önerileri**

Toplumda bağımlılık yapıcı maddelerin kullanımı ve bağımlılığı önlemek, bu maddelerin yarattığı bireysel ve toplumsal sorunları engellemek ve toplumda sağlıklı davranışların gelişmesini sağlamak amacıyla toplumun sağlıklı ve üretken yaşamasını sağlamaya yönelik strateji ve etkinliklerin düzenlenmesi Bakanlığımız görevleri arasında yer almaktadır.

Alkol ve madde kullanımıyla mücadele kapsamında, birincil koruyucu çalışma yürütmek büyük önem taşımaktadır. Madde kullanımını doğurabilecek aileye ait risk faktörlerinin azaltılması ve/veya ortadan kaldırılması için; ailenin maddi yönden desteklenmesi, aile yaşamı için fiziksel ortamın iyileştirilmesi, iş temini, eğitim öğretim imkânlarının geliştirilmesi, aile içi ilişkiler ve çatışma çözümü gibi alanlarda faaliyetler yürütülmesi de bu alanda doğabilecek sosyal sorunları en aza indirecektir.

Bu gerekçelerden hareketle Bakanlığımız kuruluş Kanununda bu alanda görevler eklenmiştir. 633 sayılı Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname de yer alan görevlerimiz dâhilinde madde bağımlılığını önleme alanında yürütülen çalışmalar şunlardır;

Ülkemizin uyuşturucu madde kaçakçılığı ve bağımlılığı ile mücadele faaliyetlerini stratejik bir planlama zeminine oturtan ve 2013-2018 yıllarını kapsayan "Ulusal Uyuşturucu Politika Ve Strateji Belgesi" ile 2013-2015 yılları arasında yerine getirilmesi öngörülen faaliyetleri kapsayan "Ulusal Uyuşturucu Eylem Planı", EGM KOM Daire Başkanlığı'na bağlı Türkiye Uyuşturucu

Ve Uyuşturucu Bağımlılığı İzleme Merkezi (TUBİM) tarafından, ilgili tüm kurumlarımızın katkı ve mutabakatı ile hazırlanarak 02.09.2013 tarihli ve 41654118/951.01/00804 sayılı Başbakan Olur'u ile onaylanarak yürürlüğe konmuştur.

Bu doğrultuda;

Bakanlığımızın Tespit, Önleme, Mücadele ve Tedavi Sonrası Takip aşamalarında hizmet sunumunu hedefleyen Eylem Planının oluşturulması çalışmalarında Sivil Toplum Kuruluşlarının görüş ve önerileri alınarak Eylem Planı taslağı hazırlanmıştır.

Bakanlık personelimizin ve ailelerin madde bağımlılığı konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla madde kullanımına karşı koruyucu ve önleyici tedbirler alınması konusunda Aile Eğitim Programı kapsamında madde kullanımına karşı koruyucu ve önleyici tedbirlerle ilgili yeni bir modül eklenmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Bu modül ile ailelerimiz "madde kullanımı ve bağımlılık" konularında belli bir duyarlılığa sahip olacaklardır.

Eylem Planı kapsamında; bağımlı olan ya da risk altında olan bireylere önleyici sosyal hizmetlerin sağlanması,

Genç nüfusta uyuşturucu kullanım yaygınlığı ve uyuşturucu bağımlılarının sosyal ihtiyaçlarını tespit etmeye yönelik Türkiye'deki verilerinin toplanması amacıyla bir araştırma yapılması,

Uyuşturucu madde kullanımı ve bağımlılığı alanında alışan STK'lara yönelik bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları düzenlenmesi, planlanmaktadır

Avrupa Birliği(AB) bünyesindeki uluslararası fonların kullanımı ve bu fonların çeşitli projeler yoluyla bu alanda alışan STK'lara aktarılması ve finansal kaynaklara erişimi kolaylaştırmak amacıyla madde bağımlılığı alanında hizmet vermekte olan Sivil Toplum Kuruluşların temsilcilerine bir günlük "Proje Hazırlama Eğitimi: Avrupa Birliği Fonları: Nasıl Faydalanırım" konulu eğitim verilmiştir.

"Uyuşturucu Bağımlılarını Topluma Kazandırma Eylem Planı (TOKEP)" kapsamında TUBİM koordinasyonunda yapılan ve yapılacak olan çalışmalara katkıda bulunmaktadır.

Uyuşturucu bağımlılığıyla mücadele çalışmaları 2014 yılında hızlanarak devam etmiş ve özellikle sentetik uyuşturucuların yaygınlaşması ve uyuşturucu kullanım yaşının gittikçe düşmesi üzerine Bakanlar Kurulu düzeyinde acil önlemler alınarak Acil Eylem Planının hazırlıkları başlamış ve hızla uygulanacak tedbirlerin koordinasyonu amacıyla Uyuşturucuyla Mücadele Yüksek Kurulu oluşturulmuştur. Bakanlığımız da bu yüksek Kurulda temsil edilmektedir ve bu alanda diğer kamu kuruluşlarıyla koordinasyon içerisinde 2014 yılında yapılan çalışmalara katılım sağlanmış ve uyuşturucu bağımlılığıyla mücadele konusunda ölkemizin ileri gelen uzmanlarıyla 2014 yılı sonunda bir alıştay düzenlenmiştir. Uyuşturucu bağımlılarının toplumsal hayata uyumunu sağlamak amacıyla "sosyal uyum" hedefiyle gerçekleştirilecek hizmetlerin sunulması için hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

### **(3) ÇOCUK HİZMETLERİ**

#### **(a) Koruyucu ve Önleyici Hizmetler**

##### **“Çocuğa Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı Taslağı”**

Çocuğa Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı Taslağı hazırlanmış, ilgili kurum ve kuruluşlar ile sivil toplum kuruluşlarının görüşüne sunulmuştur. Alınan katkılar ve geri bildirimler ile yeniden gözden geçirilerek 2013 yılında Eylem Planı güncellenmiştir. Bu güncelleme çerçevesinde, sadece ilgili kurumlardan alınan görüşler değerlendirilmemiş, Eylem Planının aynı zamanda Bakanlığımız tarafından hazırlanan diğer Belgelerle de uyumlu olması sağlanmıştır. Eylem Planı 2014-2018 yıllarını kapsamaktadır.

Eylem Planının faaliyetlerinde, Kasım 2013 yılında gerçekleştirilen 12. Merkezi Koordinasyon toplantısında onaylanan Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Strateji Belgesi ve Uygulama Planlarına sıklıkla atıfta bulunmaktadır.

Eylem Planına çocuk görüşü alınması için Eylül 2013’de Erzurum’da gerçekleştirilen Çocuk Hakları Bölge Toplantısı ile Kasım 2013’de Kızılcıhamam’da gerçekleştirilen ve 81 ilden çocuk temsilcilerin katıldığı Çocuk Hakları Komite Toplantısına katılım sağlanmıştır. Bu toplantılarda Eylem Planı ile ilgili çocukların görüşü alınmıştır. Alınan görüşler Eylem Planına yansıtılmıştır. Eylem Planına gelen geri bildirimler çerçevesinde gerekli düzenlemeler yapılarak taslak metin onay aşamasına getirilmiştir.

##### **Milli Eğitim Bakanlığı “Çocuğa Yönelik Şiddetin Önlenmesi Projesi”**

Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yürütülen Çocuğa Yönelik Şiddetin Önlenmesi projesine paydaş kurum olarak katılım sağlanmıştır. Proje devam etmektedir.

##### **Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Strateji Belgesi**

Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Stratejisi hazırlık çalışmaları ilk olarak Avrupa Birliği tarafından finanse edilen "Önce Çocuklar: Çocuk Koruma Mekanizmalarının İl Düzeyinde Modellenmesi" projesi çerçevesinde Adalet Bakanlığı'nın koordinasyonu ve UNICEF'in teknik desteğiyle gerçekleştirilmiştir.

Strateji Belgesi 27 Ocak 2011 tarihli Merkezi Koordinasyon toplantısında son değişiklikleriyle onaylanmıştır. 27 Aralık 2012 tarihli Merkezi Koordinasyon kararı ile revize edilmesi ve akabinde uygulama planlarının hazırlanması kararı alınan belgenin revizyonu “Çocuklar İçin Adalet” projesi kapsamında tamamlanmış ve uygulama planları hazırlanmıştır.

Strateji Belgesi; ilk olarak Türkiye’de önümüzdeki beş yıl içerisinde uygulanarak geliştirilmesi hedeflenen yeni çocuk koruma modeline ilişkin bilgilere yer vermektedir. Sonrasında ise bu modelin gerçekleştirilmesi amacıyla izlenecek 10 temel stratejik amaç ile bu amaçlara ulaşmak için belirlenmiş hedefler yer almakta, çocuk koruma hizmetlerinde koordinasyonu sağlamak üzere hem hizmetler hem disiplinler arasında hem de çalışanlar arasında işbirliği ve eşgüdümü sağlama hedefini gerçekleştirmek üzere yapılması gereken faaliyetleri göstermektedir.

Söz konusu Strateji Belgesine ek olarak hazırlanan Uygulama Planları ile de hedeflerin

gerçekleştirilme aşamaları ve bu aşamalara ilişkin faaliyetler, sorumlu kurumlar ve belirlenen süreçler ile birlikte verilmektedir.

“Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen Koruyucu ve Destekleyici Tedbirlerin Yerine Getirilmesi Amacıyla Kurulan Merkezi, İl ve İlçe Koordinasyonların Çalışma, Usul ve Esasları Yönergesi” 16.07.2013 tarih ve 815 sayılı yazı ile onaylanmıştır.

Bu yönergenin amacı; Çocuk Koruma Kanunu’na göre verilen koruyucu ve destekleyici tedbirlerin yerine getirilmesi amacıyla kurulan koordinasyonların çalışma esasları ile sekretaryalarının görev, yetki ve sorumlulukları, çalışma şekli ile görevli personele ilişkin düzenlemelere ait usul ve esasları belirlemektir.

### **Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Eğitimleri**

Türkiye’de hukukun üstünlüğü ilkesine uygun olarak adalet sisteminde çocukların haklarının korunması ve kurumlar arası koordinasyon ve işbirliğinin artırılması için hazırlanan Çocuklar İçin Adalet Projesi kapsamında;

Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Eğitim Programı il düzeyinde çocuk koruma hizmetlerinin önemli aktörlerini bir araya getirerek; bu hizmetlerin çerçevesi, hizmetlerde koordinasyonun gerekliliği, koordinasyonda ulusal strateji, yasal çerçeve, takım çalışması ve motivasyon ve il düzeyinde stratejik planlama/izleme konularında bilgilendirme, farkındalık ve bilinç oluşturma ve beceri kazandırma hedeflerine yönelik olarak geliştirilmiştir.

Koordinasyon stratejisinin yaygınlaştırılması amacıyla, il düzeyinde multi sektörel bir eğitim programı geliştirilmesi ve en az 20 ilde 400 il koordinasyon kurulu üyesi ile bu eğitim programının gerçekleştirilmesi aktivitesi kapsamında 10 ilin (İstanbul, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Trabzon, İzmir, Edirne, Diyarbakır, Zonguldak, Van) üst düzey yöneticileri, baro başkanları ve yargı mensuplarının da katılımı sağlanmıştır.

### **Tedbir Kararları Bilgi Sistemi**

Daha önce Adalet Bakanlığı koordinesinde yürütülen koordinasyon görevi Bakanlığımız tarafından yürütülmektedir. Bu çerçevede bugüne kadar hazırlığı sürdürülen çalışmalardan biri de, koruyucu ve destekleyici tedbir kararlarının izlenmesine yönelik Adalet Bakanlığı bilişim sistemi UYAP ile uyumlu bir yazılım programı geliştirilmesi çalışmalarıdır.

Yazılım ile Mahkemelerce verilen tedbir kararlarının UYAP’tan çekilerek havuz oluşturulması, havuza gelen tedbirlerin ilgili Bakanlık ve kurumlara yönlendirilmesi, ilgili Bakanlıktaki uygulayıcılar tarafından tedbirin yerine getirilmesine yönelik işlemlerin yine yazılım üzerinden UYAP’a iletilerek hakimin sayfasına düşmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda bugüne kadar gerçekleştirilen çalışmalar şöyledir:

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Adalet Bakanlığı arasında veri erişim paylaşım ve kullanım esaslarına dair protokol imzalanmıştır.

Adalet Bakanlığı bilişim sistemi UYAP’la uyumlu yazılım programı hazırlık çalışmaları çerçevesinde 16-17 Ekim 2012 tarihleri arasında 2 günlük çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştay, HSYK (çocuk mahkemesi hakimleri), Adalet Bakanlığı (Bilgi İşlem), Aile ve Sosyal Politikalar

Bakanlığı (Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü), TÜBİTAK, Milli Eğitim Bakanlığı, Ankara Halk Sağlığı Müdürlüğü, Ankara İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Çalışma ve İş-Kur Ankara İl Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar Ankara İl Müdürlüğü, Denetimli Serbestlik ve Yardım Kurulları Şube Müdürlüğü, Ankara Büyükşehir Belediyesi, Çankaya Belediyesi, UNICEF, Polis Akademisi ve Kocaeli Üniversitesi'nden yaklaşık 50 kişilik bir katılımcı grubuyla gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda, yazılım programının alt yapısına katkıda bulunmak üzere, sorumlu kurumlar tarafından tedbir kararlarının uygulanma sürecini detaylandırması gerçekleştirilmiştir.

Tedbir kararlarının izlenmesi amacıyla yazılım programı çalışmaları başlamıştır. (TKBS'nin yazılım çalışması Bakanlığımız tarafından sürdürülmekte olup test çalışmaları devam etmektedir.)

Çocuklar İçin Adalet Projesi kapsamında "Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Stratejisinin Yaygınlaştırılması" 1.1 faaliyeti ve 1.3.3. Çocuğa özgü güvenlik tedbirleri ile koruyucu destekleyici tedbirlerin kaydı ve izlenmesi amacıyla UYAP ile uyumlu bir yazılım geliştirilmesi aktivitesi yer almaktadır. Söz konusu yazılım programı ile Mahkemelerce verilen tedbir kararlarının UYAP'tan çekilerek havuz oluşturulması, havuza gelen tedbirlerin ilgili Bakanlık ve kurumlara yönlendirilmesi, ilgili Bakanlıktaki uygulayıcılar tarafından tedbirin yerine getirilmesine yönelik işlemlerin yine yazılım üzerinden UYAP'a iletilerek hakimın sistemden takip etmesi amaçlanmaktadır.

### **Uyuşturucu ile Mücadele Çalışmaları**

Ülkemizde özellikle gençlerimizi etkileyen uyuşturucu sorununun çözümü amacıyla, Uyuşturucu İle Mücadele Yüksek Kurulu, Uyuşturucu ile Mücadele Kurulu, Uyuşturucu ile Mücadele Teknik Kurulu oluşturulmuştur. Uyuşturucu ile Mücadele Yüksek Kurulu Sayın Başbakan Yardımcısı Bülent ARINÇ'ın başkanlığında Adalet, Aile ve Sosyal Politikalar, Çalışma ve Sosyal Güvenlik, Gençlik ve Spor, Gümrük ve Ticaret, İçişleri, Milli Eğitim, Sağlık Bakanlarının katılımı ile 6 ayda bir toplanmaktadır. Uyuşturucu ile Mücadele Kurulu ise ilgili Bakanlıkların Müsteşar Yardımcılarının katılımı ile her ay toplanmaktadır. Uyuşturucu ile Mücadele Teknik Kurulu, konu ile ilgili Bakanlıkların alanlarında uzman, karar almaya yetkili görevlilerince her hafta toplanmaktadır. Bu çerçevede 2015 yılı Uyuşturucu ile Mücadele Acil Eylem Planı hazırlanmıştır. 2015-2023 Strateji Belgesi, 2015-2017 Uyuşturucu ile Mücadele Eylem Planını oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

Uyuşturucu ile mücadelenin daha etkin bir şekilde yürütülmesi için Sn. Başbakan Ahmet DAVUTOĞLU'nun katılımı ile Sağlık Bakanlığı'nın Koordinatörlüğünde 28-29 Kasım 2014 tarihleri arasında 1.Uyuşturucu İle Mücadele Şurası, 2000'in üzerindeki katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. Çalıştaylarda 625 katılımcı görev almış ve katkı ve öneriler getirmişlerdir. Katılımcılar arasında aileler, daha önce kullanıp bırakmış olanlar, rehber öğretmenler, muhtarlar yerel yönetimler, medya mensupları, 27 ayrı dernek ve sivil toplum kuruluşundan uzmanlar ile üniversitelerde alanlarında uzman akademisyenlerin katılım ve katkısı sağlanmıştır. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşlarından 500 katılımcı kendi uzmanlık ve görev alanıyla ilgili görüş bildirmişlerdir. 11 Spor Federasyonu temsilcisi de çalıştaya katkı vermiştir.

## Kreş Hizmetleri

Bakanlığımızın koruyucu ve önleyici hizmetlere verdiği önem kapsamında 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu'nun 3 üncü maddesinin 3 üncü fıkrası gereğince çalışan anne-babanın 0-6 yaş grubundaki çocuklarının bakımlarını gerçekleştirmek, bu çocuklara temel değer ve alışkanlıkları kazandırmak amacıyla Kreş ve Gündüz Bakımevi hizmetleri yürütülmektedir.

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkındaki Yönetmelik hükümleri doğrultusunda, özel ve tüzel kişilerce açılması talep edilen, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüplerinin açılış, işleyiş ve denetim işlemleri Bakanlığımızca gerçekleştirilmektedir.

Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren toplam 1883 özel kreş ve gündüz bakımevi ve çocuk kulübünde bakılan toplam çocuk sayısı 69.200'dür.

Tablo 42: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Sayısı

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri (0-5 yaş )				Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Çocuk Kulüpleri		Özel Çocuk Kulüpleri	Toplam
0-2 Y	3-5 Y	0-5 Y	TOPLAM	3-13 Y	0-13 Y	6-13 Y	
9	1260	336	1605	173	46	59	1883

Tablo 43: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerinde Bakılan Çocuk Sayısı

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi			Özel Çocuk Kulübü	Toplam bakılan çocuk sayısı	Kapasite
0-2 y	3-5 y	0-5 y	6-13 Y		
8878	49387	58265	10935	69.200	115.710

Koruyucu ve önleyici bir hizmet modeli olarak geliştirilen “Ücretsiz Bakım Hizmeti” ile ekonomik güçlük içinde bulunan ailelerin çocukları için % 3 kontenjan ayrılarak özel kreş ve gündüz bakımevleri ile özel çocuk kulüplerinden ücretsiz yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu bakım türünden;

Ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocukları,

Ekonomik gücü yeterli olmayan, anne ve babası ölü olup, bir yakını tarafından bakılan çocuklar,

Ekonomik gücü yeterli olmayan tek ebeveyni ile yaşayan çocuklar,

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı Kadın Konukevlerinde bulunan kadınların çocukları, Cezaevlerinde bulunan kadın mahkumların çocukları.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan çocuklar, Şehit ve malûl gazi çocukları,

Ekonomik gücü yeterli olmayan engelli ebeveyni olan çocuklar yararlanmaktadır.

Aynı zamanda “Ücretsiz Bakım Hizmeti” ile ekonomik yetersizlik içinde olan ailelerin çocuklarının korunma altına alınmadan, aileleri yanında kalmaları ve gündüzlü kreş hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmaktadır.

**Tablo 44: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden Ücretsiz Bakım Hizmetinden Yararlanan Çocuk Sayıları**

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden Ücretsiz Bakım Hizmetinden Yararlanan Çocuk Sayıları (0-14 Yaş Grubu) (2014 Yılı)								
Ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocuk sayısı	Ekonomik gücü yeterli olmayıp anne ve babası ölü olup bir yakını tarafından bakılan çocuk sayısı	Ekonomik gücü yeterli olmayan tek ebeveyni ile yaşayan çocuk sayısı	Kadın konukevlerinde bulunan kadınların çocuk sayısı	Cezaevlerinde annesi ile kalan çocuk sayısı	Çocuk yuvaları, çocuk evleri, sevgi evlerinde korunma ve bakım altında olan çocuk sayısı	Şehit ve malûl gazi çocuk sayısı	Ekonomik gücü yeterli olmayan engelli ebeveyni olan çocuk sayısı	Toplam
368	55	868	101	61	400	55	47	1955

Ücretsiz bakım hizmetinin yaygınlaştırılması amacıyla, aileleri bilgilendirme çalışmaları ve ekonomik yoksunluk içinde olan ailelerin çocuklarının özel kreş ve gündüz bakımevlerinden ücretsiz yararlanabilmelerine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

### Sevgi Zinciri Uygulaması

Çocuk Yuvaları ve Çocuk Evlerinde korunma altında bulunan 0–6 yaş grubu çocuklarımızın, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile diğer resmi kuruluşlar bünyesindeki anasınıfı-anaokulu hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmaktadır. “Sevgi Zinciri Uygulaması”nın, yuva ortamında kalan çocuklarımızın, sosyal, duygusal, fiziksel, zihinsel, dil gelişimlerine, aile yanından gelen çocuklarla sosyal ilişki kurma ve sürdürme becerilerine oldukça yardımcı olduğu görülmektedir.

**Tablo 45: Sevgi Zinciri Uygulaması Kapsamında Bakımevlerinden Faydalanan Çocuk Sayıları**



Korunmaya Muhtaç Çocuklarımızın Korunma ve Bakım Altında Bulunduğu Kuruluşlar	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Diğer Okulöncesi Eğitim Kurumları				
	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevine giden çocuk sayısı	MEB Anaokuluna giden çocuk sayısı	MEB Anasınıfına giden çocuk sayısı	DİĞER (Kamu Kuruluşu, Belediye vb.) bünyesindeki kreşlere giden çocuk sayısı	Toplam
Çocuk Yuvası Çocuk Evleri Sevgi Evleri	308	158	54	0	520

### Uçurtmayı Vurmasınlar Uygulaması ve Protokoller

Adalet Bakanlığı ile 01.12.1997 tarihinde imzalanan ve 23.07.2002 tarihinde güncellenen Protokol ile Adalet Bakanlığı'na bağlı, Ceza İnfaz ve İslah Kurumlarında bulunan hükümlü ve tutukluların, 0-12 yaş grubu çocuklarının, cezaevi yaşamının olumsuz koşullarından bir ölçüde uzaklaştırılarak kreş ve gündüz bakımevleri ve çocuk kulüplerinde bakımları, gerektiğinde korunma altına alınarak çocuk yuvalarına yerleştirilmeleri, sosyal ve ekonomik destek hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmaktadır.

Tablo 46: Uçurtmayı Vurmasınlar Projesi Kapsamında Kreşlerden Yararlanan Çocuk Sayısı

Yıllar	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi	Diğer Kreş ve Gündüz Bakımevi, Okul Öncesi Eğitim Kurumları	Korunma Altında Bulunan Çocuk Sayısı	Sosyal ve Ekonomik Destek	Toplam
1998	37	10	32	14	93
1999	15	2	33	12	62
2000	13	1	12	4	30
2001	6	6	15	5	32
2002	16	0	26	18	60
2003	20	3	40	34	97
2004	14	0	26	24	64
2005	15	1	22	30	68
2006	12	1	36	61	110
2007	6	0	26	55	87
2008	6	2	28	125	161
2009	8	1	25	116	150
2010	10	0	21	134	165
2011	17	0	18	207	242
2012	21	1	65	360	447

Yıllar	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi	Diğer Kreş ve Gündüz Bakımevi, Okul Öncesi Eğitim Kurumları	Korunma Altınada Bulunan Çocuk Sayısı	Sosyal ve Ekonomik Destek	Toplam
2013	42	0	39	361	442
2014	48	2	37	622	709
Toplam	265	29	449	1662	2405

## (b) Projeler

### Çocuklar Kaybolmasın Projesi

Bakanlığımız, STRÖER Kentvizyon Reklam Pazarlama A.Ş. ve YAKAD (Yakınlarını Kaybetmiş Aileler Derneği) arasında bir işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu Protokol ile; çocuklarımızın kaybolmasını önlemek için alınacak önlemler, çocuk güvenliğinin sağlanması ve ailelerimizin bu konuda bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Protokol kapsamında; Bakanlığımız web sitesinde ailelerimizin bu konuda bilinçlendirilmesi için “Çocuklarımız Kaybolmasın” başlıklı bir web sayfası ve 444 0 183 nolu ücretsiz bir bilgilendirme hattı oluşturulmuş, afiş ve broşürler bastırılarak eğitim, sağlık vb. kuruluşlarda dağıtımı yapılmıştır.

Ayrıca çocukların kaybolmalarını önlemeye yönelik aileleri bilinçlendirme kampanyası kapsamında afiş ve broşürler hazırlanarak açık hava reklam ünitelerinde yayınlanması sağlanmıştır. Söz konusu Projeye yönelik Basın Lansmanı 9 Aralık 2014 tarihinde gerçekleştirilmiştir.



### Okul Öncesi Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi

Milli Eğitim Bakanlığınca yürütülen “Okul Öncesi Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi” kapsamında; 0-36 aylık çocuklara yönelik “Kreş Programı” ile 36-72 aylık çocuklara yönelik “Okul Öncesi Eğitim Programları”nın güncelleştirilmesi çalışmaları yapılmış, programa ilişkin Çocuk Yuvaları, Çocuk Evleri, Sevgi Evleri ile Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerinde görev yapan personellere eğitimler verilmiş, alınan geri bildirimler sonucunda; programlara son şekli

verilmiş olup, bu programların Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile 0-6 yaş grubu korunmaya muhtaç çocuklarımızın bakımlarının sağlandığı Çocuk Yuvası, Çocuk Evi, Sevgi Evlerinde uygulanması, koruyucu aile ve evlat edinecek ailelerin de yararlanmalarına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

### **(c) Aile Yanında Destek Hizmetleri**

Bakanlığımız, son yıllarda hizmet sunumunda yapmış olduğu değişiklikle kuruluş bakım odaklı hizmetler yerine aile yanında bakım odaklı hizmetlere ağırlık ve öncelik vermektedir.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 2. maddesi (g) bendinde, “*öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi için aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal desteklerle güçlendirmek*” Bakanlığımızın görevleri arasında sayılmaktadır.

Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmeliği gereği çocukların kurum bakımına alınmaksızın desteklenmesi kapsamında sosyal ekonomik destek hizmetleri yürütülmektedir.

Bu hizmetler 81 İl Müdürlüklerince ülke düzeyinde korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç kişilere kurum bakımına alternatif hizmet olarak sunulmakta böylece ekonomik yetersizlikten kaynaklanan nedenlerden dolayı kurum bakımı hizmeti almak isteyen kişiler aile yanında sosyal yardımlarla desteklenerek aile bütünlüğü korunmuş olmaktadır.

### **(d) Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri**

**Sosyal Yardımlar;** Yoksulluk içinde olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayan ve yaşamlarını en düşük düzeyde dahi sürdürmekte güçlük çeken kişi ve ailelere karşılıksız olarak sağlanan, aynı ve nakdi olarak yapılan yardımları kapsamaktadır.

Sosyal yardımlar süreli ve geçici olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır.

**Süreli Sosyal Yardım:** Muhtaç kişilere karşılaştıkları hayat güçlüklerini gidermek amacıyla Kurumun bütçe imkanları ölçüsünde yapılacak 1 yıl ve daha uzun süreli yardımları kapsamaktadır. Aileler periyodik olarak izlenmekte, yardım alma durumları ortadan kalkmadığı sürece 2 yıllık süreçler halinde yardımları devam etmektedir.

**Geçici Sosyal Yardım:** Sosyal ve ekonomik bir sorunun çözümünde yardımcı olabilmek amacıyla, yılda bir, en çok iki defaya mahsus olmak üzere yapılan yardımları ifade etmektedir,

**Çocuklar için ödenen sosyal yardımlar çocukların öğrenim durumlarına göre değişmektedir.** Süreli sosyal yardıma ihtiyacı olduğu belirlenen çocuklardan; Ocak - Aralık 2014 dönemi itibariyle aşağıda tabloda belirtilen kriterlere göre ödemeler gerçekleştirilmiştir.

Tablo 47: 2014 Yılı Sosyal Yardım Miktarları Tablosu

2014 YILI SOSYAL YARDIM MİKTARLARI (Ocak-Aralık)		
Eğitim durumları	Katsayı	Ödeme tutarı
Okul öncesi çocuk	50%	365,74
İlköğretime devam eden çocuk	75%	548,61
Orta öğretime devam eden çocuk	80%	585,18
Orta öğretim seviyesinde olup okula devam etmeyen çocuk için	50%	365,74
Yüksek öğretime devam eden çocuk	90%	658,33
Yetişkinler için	40%	292,59

### Sosyal ve Ekonomik Desteklerde Öncelikler

- Korunma kararlı olup kuruluştaki kalmakta iken aileleri yanına döndürülen çocuklar,
- Ekonomik yoksunluk nedeniyle korunma kararı talep edilen, aynı-nakdi yardımla korunma kararından vazgeçirilerek ailesi tarafından bakılan çocuklar,
- Korunma kararı olup da yaş sınırlarını tamamlamaları nedeniyle yetiştirme yurtlarından ayrılan gençler,
- Sosyal veya ekonomik yönden yoksunluk içinde olup; korunmaya ihtiyacı olan ve 2022 sayılı yasadaki yararlanamayan 60 yaşını doldurmuş 65 yaşını doldurmamış yaşlılara öncelik verilmektedir.

Tablo 48: Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında Sosyal ve Ekonomik Destek Verilen Çocukların Yıllara Göre Sayısı

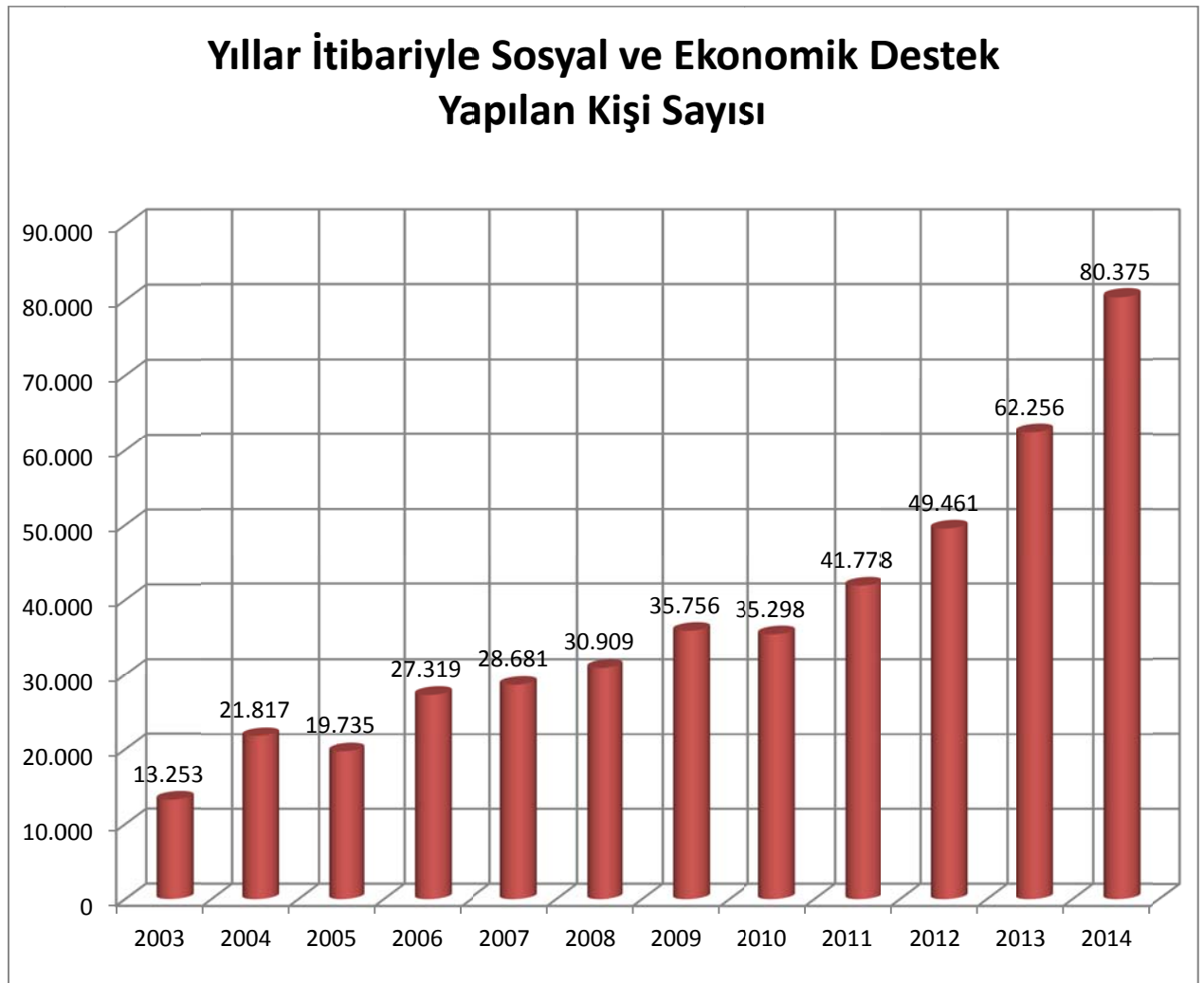
Yıllar	Korunmaya muhtaç durumda olup korunma kararı alınmadan aile yanında desteklenen çocuk sayısı			Destek verilen korunma kararlı çocuk sayısı (kuruluştan aileye döndürülen)			Diğer (geçici yrd., evlenme yrd.)	Genel Toplam	Kullanılan ödenek miktarı (TL)
	Kız	Erkek	Toplam	Kız	Erkek	Toplam			
2002						268	11.807	12.075	
2003				579	768	1.347	11.906	13.253	8.403.428,00
2004				668	1.218	1.886	19.931	21.817	10.348.186,00
2005	1.999	3.996	5.995	1.276	2.341	3.617	10.123	19.735	15.236.957,00
2006	4.776	5.449	10.225	1.662	2.978	4.640	12.454	27.319	36.739.093,00
2007	6.956	7.676	14.632	1.889	3.285	5.174	8.875	28.681	47.756.686,00
2008	8.842	9.239	18.081	1.950	3.266	5.216	7.612	30.909	59.269.506,00
2009	11.085	11.140	22.225	1.942	3.191	5.133	8.398	35.756	78.421.542,00
2010	13.392	13.275	26.667	2.086	3.181	5.267	3.364	35.298	94.804.977,00
2011	17.563	17.419	34.982	2.076	3.285	5.361	1.435	41.778	140.736.482,00
2012	21.869	21.613	43.482	1.850	2.975	4.825	1.154	49.461	199.161.500,00
2013	27.941	27.146	55.087	1.808	3.053	4.861	2.308	62.256	263.381.284,00
2014	37.216	35.948	73.164	1.570	2.561	4.131	3.080	80.375	342.370.725,00

Kurumun öncelikli hedef grubu olan korunmaya muhtaç çocukların korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin ekonomik yoksunluk olması halinde, bu kişilere ve ailelerine kurum bakımı yerine, ekonomik yardım ve diğer destekleyici sosyal hizmet uygulamalarıyla destek sağlanmakta ve ailenin parçalanmadan bir arada yaşamasına çalışılmaktadır.

2014 yılında sosyal ve ekonomik destek verilenlere ödenen aylık destek miktarı ortalama 539,47 TL dir. 2014 yılı içinde geçici ve süreli yardımlardan 80.375 kişi yararlanmış olup, yararlananların 77.295'si çocuktur.

Söz konusu yardım ödemeleri için Maliye Bakanlığı'na 2014 yılı için 351.000.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Çocukların öncelikle ailesi yanında desteklenmesine yönelik hizmetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi ve çocukların korunması ve desteklenmesi amacıyla 2014 yılı içinde toplam 342.370.725 TL ödenek kullanılmıştır.

Grafik 9: Yıllar İtibariyle Sosyal ve Ekonomik Destek Yapılan Kişi Sayısı



Çocukların ailelerinin yanında bakımı ve desteklenmesi amacıyla “Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması” bulunmaktadır.

Bu uygulamanın temel amacı;

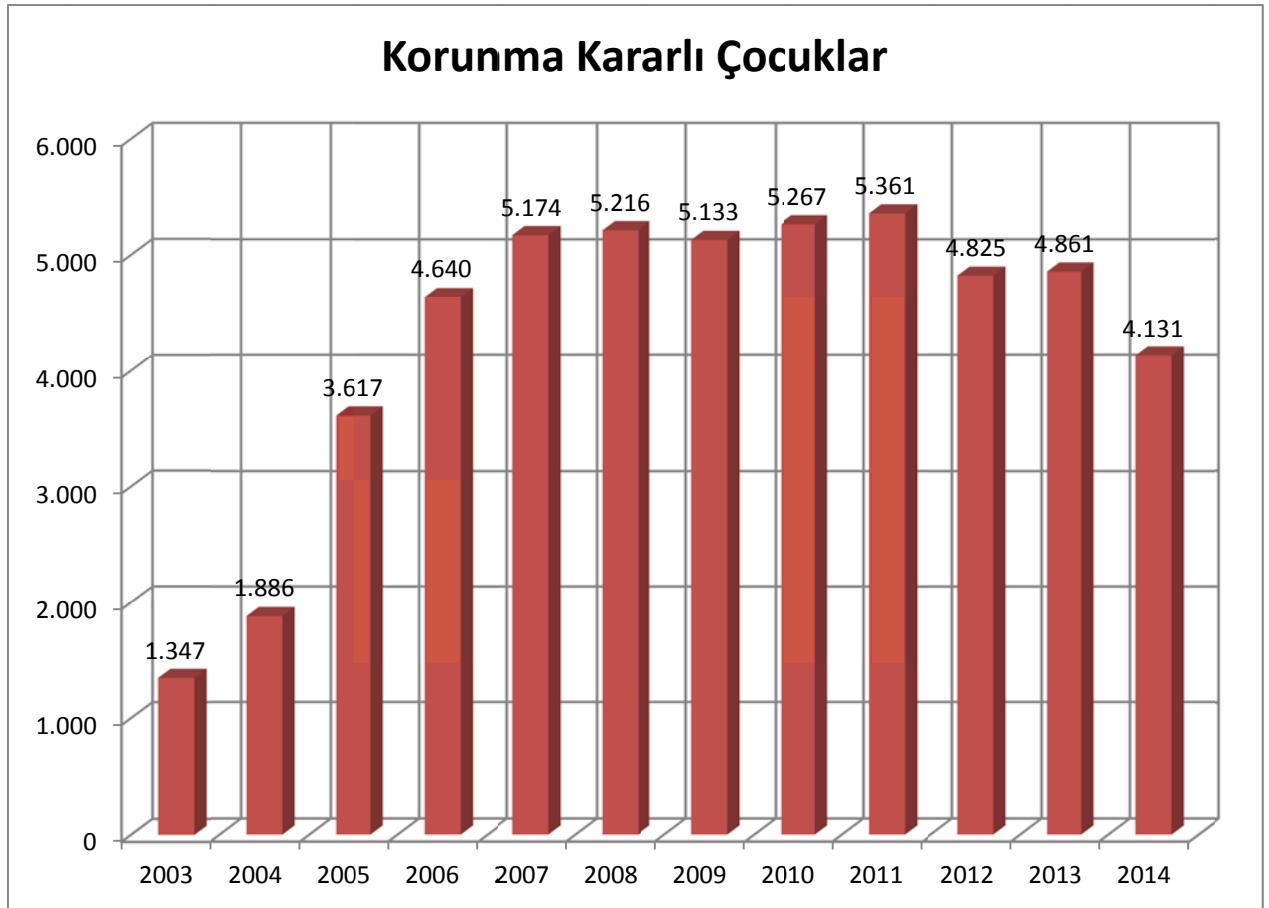
1- Ekonomik yoksunluk nedeniyle kuruma müracaat eden ailelerin çocuklarının kurum bakımına alınmaksızın korunması, bakımı ve yetiştirilmelerine yönelik hizmetlerin mümkün olduğu ölçüde kendi yaşam ortamlarında verilmesi,

2-Kurum bakımına alınan çocukların ise, öz ailelerinin sosyal yardım ve sosyal hizmetlerle güçlendirilerek, ailelerin çocuklarını kurum bakımından en kısa zamanda geri almalarını sağlamaktır.

Bu kapsamda uygulamanın başladığı 2005 yılından 2014 yılı sonuna kadar 10.526 korunma kararı olup kuruluş bakımında olan çocuğumuz, aileleriyle mesleki çalışmalar ve incelemeler yapmak suretiyle sosyal ve ekonomik destek sağlanarak kurum bakımından aile veya yakınları yanına döndürülmüştür.

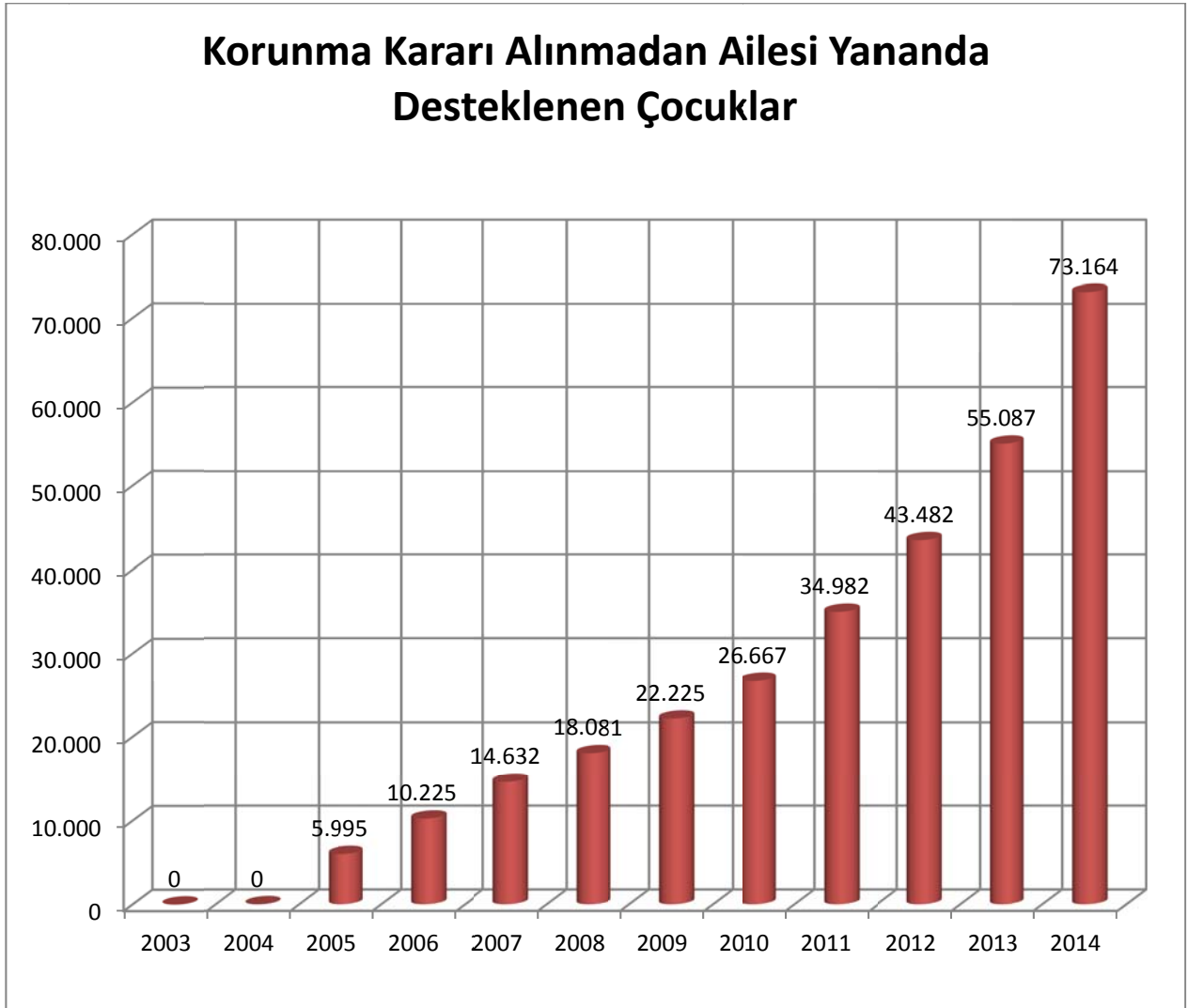
2014 yılı içinde kuruluş bakımında iken ailesine döndürülmüş olan 4.131 çocuğun ailesi yanında desteklenmesi sağlanmıştır.

Grafik 10: Korunma Kararlı Çocuklar



Ayrıca çocuklarının korunma altına alınması için başvuruda bulunan ailelerin, bu isteminin sadece ekonomik yoksunluktan kaynaklandığının belirlenmesi durumunda ise bu çocuklar için korunma kararı alınmadan kurumumuzun sosyal yardım ve diğer koruyucu, önleyici, destekleyici ve geliştirici hizmetleri kapsamında, kendi yaşam ortamlarında aile veya yakınları yanında bakımları sağlanmaktadır.

Grafik 11: Korunma Kararı Alınmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuklar



Bu kapsamda da, 2014 yılında 73.164 çocuğumuz korunma kararı alınmadan sosyal ve ekonomik destek, eğitim ve danışmanlık hizmeti verilerek aile veya yakınları yanında desteklenmiştir.

Yardım yapılan kişilere “Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmeliği’nin 6. maddesi kapsamında yardımlar yapılmaktadır. Yönetmelik kapsamında yardımların dağılımı aşağıda yer almaktadır.

Tablo 49: 2005-2014 Yılları İtibariyle Ailesi Yanına Döndürülen Çocuk Sayısı

Yönetmelik Maddesine Göre Guruplar	2014 Yılı
(6 a) Korunma Kararlı	4,131
(6 b) Korunma Kararından Vazgeçirilen	73,164
(6 c) Yetiştirme Yurdundan Ayrılan	419
(6 d) 60-64 yaş arası yaşlılar	119
(6 e) Eğit.Devam Ettiremeyen(ilk-orta ögr.)	2
(6 f) Tabii Afetler	1
(6 g) Olağanüstü felaket, hastalık, kaza	3
Geçici Yardım	2,536
<b>Toplam</b>	<b>80,375</b>
<b>2005 Yılından 2014 Yılsonu İtibariyle Ailesi Yanına Döndürülen</b>	<b>10,526</b>

Sosyal ve ekonomik destek hizmetine ilişkin veriler ÇHGM ile İl Müdürlüklerimiz arasında veri girişi ve izlenmesine olanak sağlayan günlük veri alınmasını sağlayan KMÇ Modülü içinde yer alan Sosyal Yardımlar Modülü ile sağlanmaktadır. Yardım alan kişi sayıları ve diğer bilgiler ÇHGM tarafından takip edilmekte, ödenek dağılımı ve planlaması yapılmakta, planlı bir bütçe uygulaması gerçekleştirilmektedir.

Kayıtlarımızda yardım yapılan çocukların eğitim durumlarına göre dağılımları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 50: Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetinden Yararlananların Eğitim Gruplarına Göre Sayısı

Destek Gurubuna Göre	2014 Yılı
Okul Öncesi Çocuk	14.711
İlköğretime Devam Eden Çocuk	51.146
Orta Öğretime Devam Eden Çocuk	11.912
Orta Öğretim seviyesinde olup okula Devam eden	1.527
Yüksek Öğretime Devam Eden Çocuk	167
Yetişkin	912
<b>Toplam</b>	<b>80.375</b>
<b>Geçici Yardım Alan</b>	<b>2.526</b>



## 2-Koruyucu Aile Hizmeti

Korunmaya muhtaç çocukların yetiştirilmesinde en sağlıklı ortamın aile olduğu bilinmektedir. Bu nedenle çocukların ruhsal ve sosyal yönden daha sağlıklı, kendine yeterli, öz güven duygusu gelişmiş olarak yetişmeleri amacıyla koruyucu aile hizmetinin geliştirilmesine önem verilmektedir.

Koruyucu Aile Hizmeti Kurumumuz tarafından koruyucu ve önleyici bir hizmet modeli olarak Medeni Kanun'un 347. maddesi ile 2828 sayılı Kanun'un 23. maddesi gereği 1984 yılından itibaren uygulanmaktadır.

Çeşitli nedenlerle öz ailesi yanında bakımları sağlanamayan ve evlat edindirilemeyen çocukların, ebeveyn özelliklerini taşıyan ücretli veya gönüllü statüdeki uygun aile ya da kişilerin yanında, kısa ya da uzun süreli olarak Kurumumuzun gözetiminde bakımlarının sağlanmasıdır. Bu kapsamda korunmaya muhtaç çocuklarımızın sorumluluğunu Devlet ile paylaşan kişi ya da ailelere de "Koruyucu Aile" denilmektedir.

Koruyucu aile bakımının, çocuğa sağladığı aile ortamı çocuğun psiko-sosyal gelişiminin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi açısından önem taşımaktadır. Çocukların yeterli sevgi alabildikleri, gereksinimlerinin zamanında ve düzenli olarak karşılandığı sıcak aile ortamlarında yetiştirildiklerinde sağlıklı bireyler olabildikleri bilimsel olarak kanıtlanmıştır. Bu nedenle tüm dünyada korunmaya muhtaç çocuklar için en çok tercih edilen bakım şekli Koruyucu Aile bakımındır.

Koruyucu Aile Hizmetinde amaç, çocuk için karmaşık ve sorunlu olan bir dönemde özenli davranılarak çocuğun bu dönemi örselenmeden geçirmesini ve normal hayatını devam ettirmesini sağlamaktır.

Koruyucu aile çocuklara, öz ailesi, okulu ve çevresiyle ilişkilerini olağan şekilde devam ettirmesini sağlayarak yardımcı olur. Böylece koruyucu aileler sadece çocuğa yardım etmekle kalmayıp, desteğe gereksinimi olan güç durumdaki aileye de bir anlamda yardım etmiş olmaktadır.

Koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı artırılırken, bu çocukların sorunlarıyla koruyucu ailelerin uygun şekilde baş edebilmesinin, çocukların hizmet sürecinden yarar görerek topluma sağlıklı bireyler olarak katılmalarının sağlanması amacıyla profesyonel koruyucu aile sistemine geçilmesine çalışılmaktadır. Bu kapsamda ailelerin eğitilmesi ve çocukların ihtiyaçlarına uygun aile ortamlarının oluşturulmasına yönelik koruyucu ailelerin eğitimine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Öz ailesi ile yaşama şansını bir süreliğine kaybetmiş, evlat edinme gibi daha uzun süreli ve kalıcı bakımdan yararlandırılmayan her korunmaya muhtaç çocuğun kuruluş bakımına girmeden Koruyucu Aile Hizmetinden yararlandırılması planlanmaktadır.

2014 yılında koruyucu aile hizmeti kapsamında;

2014 yılında 1.046 çocuk, 846 koruyucu aile yanına yerleştirilmiş olup, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı 4.008'e ulaşmıştır.

2014 yılı sonu itibarıyla 3.283 koruyucu aileye yanlarında bulunan 4008 çocuk için bakım, yetiştirilme, eğitim, harçlık, giyim, okul masrafları, okula ulaşım giderleri, dersane ve

gelişimlerini destekleyecek ya da meslek edindirme kapsamındaki kurslara karşılık olmak üzere toplam 39.028.695,06 TL ödeme yapılmıştır.

Grafik 12: Koruyucu Aile Yanında Bakımı Sağlanan Çocuk Sayısı



Tablo 51: 2003-2014 Yılları Arasında Koruyucu Aile Hizmetinden Yararlandırılan Çocuk Sayısı

Yıllar	Koruyucu Aile Olmak İçin Sırada Bekleyen Aile Sayısı	Yıl İçinde Yanına Çocuk Yerleştirilen Aile Sayısı	Yıl İçinde Koruyucu Aile Yanına Yerleştirilen Çocuk Sayısı	Koruyucu Aile Sayısı	Koruyucu Aile Yanında Bakılan Çocuk Sayısı		
					Kız	Erkek	Toplam
<b>2003 Yılına kadar koruyucu aile hizmetinden yararlanmış olan toplam çocuk sayısı</b>					<b>3573</b>		
2003		75	78	520	352	168	520
2004		111	113	589	405	199	604
2005		121	127	648	451	212	663
2006		209	204	798	555	258	813
2007		206	241	958	651	322	973
2008		217	224	1025	728	375	1.103
2009		191	216	1032	750	405	1.155
2010		197	232	1085	765	462	1.227
2011		160	173	1190	790	492	1.282
2012		249	306	1350	899	593	1.492
2013	1004	1549	1934	2776	1856	1495	3.351
2014	1142	846	1046	3283	2103	1905	4.008

### (e) 3-Evlat Edinme Hizmeti

**Evlat Edinme;** durumu evlat edindirilmeye uygun bir çocukla, durumu evlat edinmeye uygun kişi/eşler arasında hukuki bağlar sağlanarak çocuk ebeveyn ilişkisinin kurulmasıdır.

ÇHGM politikası gereği kendi ailesi ile yaşama şansı kalmamış olan çocuklar için Evlat Edinme Hizmeti en uygun bakım olarak değerlendirilmektedir. Bağlı kuruluşlarda bulunan korunmaya muhtaç çocuklardan durumu evlat edinme hizmetinden yararlandırılmaya uygun olanlar, yapılan değerlendirme sonucu haklarında evlat edinmelerine ilişkin olarak uygun kanaat bildirilen aileler yanına evlat edinme hizmetinden yararlandırılmak üzere yerleştirilir. Türk Medeni Kanunu'nun 305 inci maddesi gereği bir yıllık geçici bakım sürecinde yapılan izlemeler sonucu uygun kanaat oluşması halinde ise evlat edinme mahkeme kararı ile evlat edinilen küçük evlat edinenin nüfus kütüğüne işlenerek soyadını alır ve öz çocuk gibi eşit haklara sahip olur.

ÇHGM, ülkemizde çocukların yüksek yararını göz önünde bulundurarak ve onların her türlü istismar ve kötü muameleden korunmalarını garanti altına alarak evlat edinme sürecinde önemli bir yeri olan tek resmi aracı kurumdur. Ülkelerarası evlat edinmelerde ise Lahey Sözleşmesi kapsamında yetkilendirilmiş Merkezi Makam olarak görev yapmaktadır.

Ülke içi evlat edinmelerde aracılık faaliyetleri "Aracı Kurum" yetkisi ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, ülkelerarası evlat edinme işlemleri "Merkezi Makam" yetkisi ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Aile Yanında Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

#### **Ülkelerarası Evlat Edinme:**

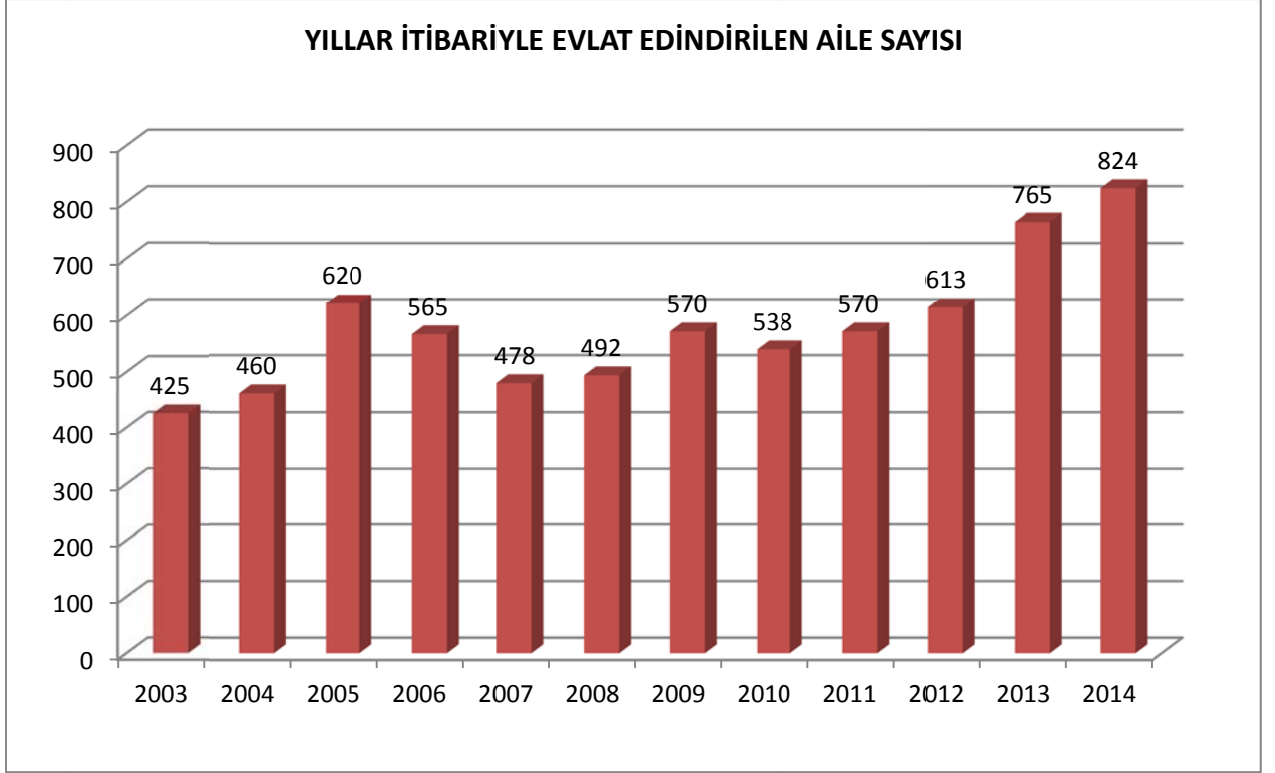
Ülkelerarası kapsamda yer alan dosyalar Lahey Ülkelerarası Evlat Edinme Sözleşmesi gereği değerlendirilmektedir.

Sözleşme gereği küçük ancak kendi Ülkesinde evlat edindirilemediği takdirde ülkelerarası bir evlat edinme söz konusu olabilmektedir.

Ülkemizde ikamet eden ve aynı zamanda bir başka ülkenin vatandaşlık hakkına sahip olan ya da Türk vatandaşı ile evli olan yabancı ülke vatandaşları hakkında evlat edinmenin vatandaşı olunan ülkede tanınıp tanınmayacağına ilişkin olarak Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından ülkelerarası işlem gerçekleştirilmektedir.

Kurumumuz tarafından, 2014 yılında 824 çocuğun evlat edindirilmek üzere aile yanına yerleştirilme işlemi gerçekleştirilmiştir.

Grafik 13: Yıllar İtibariyle Evlat Edindirilen Aile Sayısı



(f) Diğer çalışmalar;

Evlat edinmeye ilişkin iş ve işlemler ile ilgili olarak süreçte tespit edilen konulara ilişkin gerekli önlemlerin alınabilmesi yönünde Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü) ile girişimlerde bulunulmuştur.

Evlat edinme hizmetinde uygulama birliği sağlanması amacıyla, uygulamanın yanısıra, Hizmet İçi Eğitim Programında alınan geri bildirimler de dikkate alınarak, yapılan tespitler kapsamında, genelge niteliğinde yazılar 81 İl Müdürlüğüne gönderilerek, gerekli bilgilendirme ve talimatlandırmada bulunulmuştur. Ayrıca evlat edinmede dikkat edilmesi gereken hususlara ilişkin de 81 İl Müdürlüğüne rehberlik niteliğinde bilgilendirme yazısı yazılmıştır.

Mevcut Evlat Edinme Kütük Defteri revize edilerek “Yeni Evlat Edinme Kütük Defteri” hazırlanmıştır. 81 İl Müdürlüğüne Kütük Defterinin kullanılması, eski Kütük Defterinin bitmesi halinde bir örneği gönderilen “Yeni Kütük Defterinin” kullanılması belirtilmiştir.

Görsel ve yazılı basın ile internet ortamında evlat edinme adı altında çocuk ihmal ve istismarına uygun ortam oluşturan yayınlar hakkında çalışma yapılarak, gerekli tedbirlerin alınması için Hukuk Müşavirliğine bildirilmiştir. Bu konulara ilişkin çalışmalar işbirliği içerisinde sürdürülmektedir.

İç Denetim bulguları kapsamında gerekli çalışmalar başlatılmış olup sürdürülmektedir.

Evlat edinen kişi yada eşlerin de biyolojik aileler gibi eşit haklara sahip olarak, doğum izni gibi haklardan yararlanabilmesi için Sosyal Güvenlik Kurumu ile işbirliğine bulunmaktadır. Sosyal

Güvenlik Kurumu tarafından yayınlanan Genelge ile evlatlık edinen kadın sigortalıysa doğum borçlanması hakkı sağlanmasına ilişkin düzenleme yapılmıştır. Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamında yer alan tüm kişi ve eşlerin biyolojik aileler gibi ücretli izin kullanma vb. haklardan da yararlanabilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

### **(g) İlinde Rehberlik ve Destek Çalışmaları**

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce çocuğa yönelik hizmetlerde koruyucu aile, evlat edinme, sosyal ve ekonomik destek hizmeti kapsamında yerinde rehberlik, izleme ve değerlendirme yapılması amacıyla oluşturulan komisyonlarla 81 İl Müdürlüğümüze yönelik il ziyaretlerinin yapılması planlanmıştır. İl ziyaretleri ile çocuklara yönelik aile odaklı olan koruyucu aile, evlat edinme ve sosyal ve ekonomik destek hizmetlerinin il düzeyinde izlenmesi, değerlendirilmesi ve rehberlik yapılması, hizmette eşgüdüm sağlanması amaçlanmaktadır. İzleme ve rehberlik amacıyla 26 il ziyareti gerçekleştirilmiştir.

### **(h) Eğitici Eğitimi, Hizmet İçi Eğitim Çalışmaları**

Bakanlığımızın çocuklarımızın ulusal düzeyde aile ortamında bakımlarının sağlanmasına yönelik politikası doğrultusunda, ÇHGM Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetlerinin, ülke genelinde işleyişte standardın sağlanabilmesi için bu alanda görev yapan meslek elemanlarına yönelik olarak 17-21 Kasım 2014 tarihleri 238 personelin katılımıyla Antalya ilinde 5 günlük “**Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti Kapsamında Görev Yapan Meslek Elemanlarının Hizmet İçi Eğitimi**” yapılmıştır.

Yapılan çalışmalar sonrasında Koruyucu Aile Birinci Kademe Modüllerinin basımı gerçekleştirilmiş, bu eğitimi alan eğitimcilere kitapların dağıtımı yapılmıştır.

Koruyucu Aile Birinci Kademe Modülleri kapsamındaki ikinci eğitici eğitimi 13-18 Ekim 2014 tarihleri arasında Antalya’da gerçekleştirilmiş olup, İl Müdürlükleri tarafından koruyucu ailelere Koruyucu Aile Birinci Kademe Eğitimleri vermeye başlanmıştır.

Ülke genelinde 03-07 Kasım 2014 tarihleri arasında Evlat Edinme ve Koruyucu Aile Hizmetinde çalışan 230 meslek elemanına hizmet içi eğitimi verilmiştir.

Koruyucu Aile İkinci Kademe Eğitim Paketi revize çalışma toplantısı 22-25 Aralık 2014 tarihleri arasında yapılmış olup, basıma hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

### **(i) Faaliyet ve Programlar**

Bakanlığımız ve Türkiye Diyanet Vakfı arasında 29 Mayıs 2013 tarihinde imzalanan Koruyucu Aile İşbirliği Protokolü doğrultusunda "Koruyucu Aile" uygulamasının dini boyutu hakkında toplumumuzu bilgilendirmek ve koruyucu aile hizmetini yaygınlaştırmak amacıyla İl Müftülükleri ile koordineli Koruyucu Aile Paneli düzenlenmesi planlanmış olup, Mersin, Çorum, Trabzon ve Eskişehir illerimizde paneller gerçekleştirilmiştir.

Korunma ihtiyacı olan çocukların aile ortamında bakımlarının sağlanmasına yönelik olarak, Koruyucu Aile Hizmetinin tanıtımı ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlaması ve mevcut koruyucu ailelerin onurlandırılması amacıyla 2014 yılında yaklaşık 66 İl Müdürlüğünce yaklaşık 15000 kişiyle iftar programı yapılmıştır.

KAGEM tarafından basımı gerçekleştirilen “Koruyucu Aile Olmak” isimli kitap içeriği incelenmiş ve hizmete dair güncel bilgilerin yer alması sağlanmıştır.

İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından Koruyucu Aile Hizmeti kapsamında yapılan çalışma sonucunda tespit edilen bulguların değerlendirilmesi ve uygun görülenlere ilişkin eylem planlarının oluşturulmasına ve takibine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Eğitim Programında evlat edinmeye ilişkin, evlat edinme mevzuatı ve hizmete ilişkin iş ve işlemler ile hukuksal sürece ilişkin olarak Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği tarafından bilgi aktarımında bulunulurken, evlat edinme hizmeti yürütülürken destekleyici olan konularda ise konusunda uzman olan öğretim görevlileri tarafından bilgi aktarımında bulunulmuştur.

#### **(j) YBS Kapsamında Yapılan Çalışmalar**

Yönetim Bilgi Sisteminin işler hale gelmesi için Bilgi İşlem Dairesi ile işbirliğinde bulunularak çalışmalar sürdürülmekte, periyodik takipleri yapılarak veri girişlerinin sağlıklı yapılması kontrol edilmekte ve rehberlik çalışmaları sürdürülmektedir.

Evlat edinme hizmetine ilişkin güncel sayısal verilerin alınabilmesi için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile yürütülen ortak çalışma sonucu Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından “Evlat Edinme Veri Giriş Sistemi” geliştirilerek uygulamaya konulmuştur.

#### **(k) Araştırma Projesi**

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü hizmetleri kapsamında “Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetlerinin Değerlendirilmesi” adlı araştırma projesinin 2013 yılında yatırım programına alınması teklif edilmiş ve Kalkınma Bakanlığınca 2013-2014 yatırım programına 2013K170180 proje numaralı 650.000,00 TL tutarlı araştırma projesi kabul edilmiştir.

Bakanlığımız aile odaklı hizmetleri etkin olarak yürütmekte olup, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Aile Yanında Destek Hizmetleri Daire Başkanlığımızca koordine edilen sosyal ve ekonomik destek hizmeti ile, 2014 yılında 80.345 çocuğa nakdi yardım desteği ağlanarak ailesi yanında bakımları sağlanmıştır. Bilimsel veriler ışığında Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetinin nitel ve nicel olarak değerlendirilmesi amacıyla kapsamlı bir araştırma gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu araştırma ile; kuruluşlarımızda korunma altına alınan çocukların, sosyal ve ekonomik destek ile ailelerinin yanına döndürülmesi çalışmalarının verimliliğinin ve etkinliğinin değerlendirilmesi, ekonomik yoksunluk nedeniyle kuruma müracaat eden ailelerin çocuklarının kurum bakımına alınmaksızın sosyal ve ekonomik destek sağlanarak aileleri yanında bakımı ve yetiştirilmelerine yönelik hizmetlerin verimliliğinin ve etkinliğinin değerlendirilmesi

amaçlanmıştır.

Ayrıca, bu araştırma ile aile yanında desteklenen ya da aile yanına döndürülen çocukların gelişim evrelerine göre psikolojik, sosyal ve akademik gelişimlerini ve çocuğun aile yapısını değerlendirmeye yönelik karşılaştırılmalı analizinin yapılması ve etkin bir sistemin oluşturulması amaçlanmıştır.

Araştırma İhalesi 2013 yılı Aralık ayında tamamlanmış ve araştırma süreci 2014 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Araştırmanın 25.11.2014 tarihinde tamamlanmasına müteakip “Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetlerinin Değerlendirilmesi Araştırma Raporu” yayınlanmıştır.

### **(I) Eğitim ve Toplumsal Destek Hizmetleri**

- Korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın eğitim yönünden sürekli takibi yapılmaktadır.
- Çocuklarımızın akademik (karne notları, teşekkür, takdir belgeleri vb.), Lisans Yerleştirme Sınavı, Temel Eğitimden Orta Öğretime Geçiş Sınavı başarı durumlarına ait istatistiki veriler toplanmakta ve analiz edilmektedir.
- 6518 sayılı Kanununun 84. maddesi ile yapılan değişiklik ile korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızdan ilk ve orta öğretime devam edenler arasından başarılı olanların özel okullara gönderilmeleri Bakanlığımız ile Milli Eğitim Bakanlığı arasında yapılan bir protokolle sağlanmaktayken, yapılan değişiklikle özel okullarda şehit, gazi, vazife malullerinin ilk ve orta öğretim çağındaki çocukları için ayrılan kontenjandan korunma ve bakım altında bulunan çocuklarında faydalanması sağlanarak yasal dayanağı oluşturulmuştur. Bu sayede daha fazla çocuğumuzun özel okullardan faydalanması sağlanabilmiştir.
- Çocukların okul öncesi ile örgün eğitim öğretim sistemi içinde kalmalarının sağlanmasına, akademik başarılarının arttırılmasına yönelik alınacak tedbirler ve yapılacak çalışmalar planlanmaktadır.
- Özel okullara ücretsiz olarak devam eden çocuklarımızın sayısının arttırılmasına yönelik İl Müdürlüklerimizle işbirliği içinde çalışılmakta, rehberlik edilmekte ve istatistiki veriler tutulmaktadır.
- Çocuklarımızın eğitim sürecine ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak için ilgili kamu kurumları ile işbirliği protokolleri yapılmaktadır.
- İl Müdürlüklerimize çocuklarımızın eğitim sürecine ilişkin talep ve ihtiyaçları doğrultusunda rehberlik yapılmaktadır.
- Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliği içinde yükseköğrenimine devam eden gençlerimize zaman zaman burs imkanı sağlanmaktadır
- Yükseköğrenime devam edecek gençlerimizden ve İl Müdürlüklerinden gelen talepler doğrultusunda; Kredi ve Yurtlar Kurumu yurtlarında kalmaları, Kredi ve Yurtlar Kurumu ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının verdiği harç, burs, kredi gibi olanaklardan

yararlandırılmaları için rehberlik yapılarak yaşanan sorunlara yönelik ilgili kuruluşlarla görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

- İl Müdürlüklerimize çocukların ilgi, yetenek ve tercihleri doğrultusunda eğitim programlarına yönlendirilmesi, çocuklara iş ve meslek seçiminde rehberlik edilmesi, okula devam ve başarı durumlarının izlenmesi, öğretmenlerin (sorumluların) okul ve dershaneler ile işbirliği içinde çocuğun durumunu düzenli olarak değerlendirme konusunda gerekli titizliği göstermesi hususuna dikkat çekilerek rehberlik yapılmaktadır.
- Çocukların; gelişim, öğrenim ve meslek edinmeye yönelik olarak kamu veya özel kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenecek kurslara, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılmalarının sağlanması için işbirliği protokolleri yapılmaktadır.
- Yüksekokul öğrencilerinin kuruluşlarımızda mesleki uygulama yapma taleplerine ilişkin işlemler konusunda İl Müdürlüklerine rehberlik yapılmaktadır.

### **(m) Sosyal Kültürel ve Sportif Etkinlikler**

- Korunma altında bulunan çocukların sağlıklı ve disiplinli psiko-sosyal ve bedensel gelişim göstermeleri, çocuklar arasındaki arkadaşlık ilişkilerinde gelişim göstermeleri, çocukların farklı illeri görmeleri ve o ilin sosyal ve tarihsel dokusu hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla çeşitli sosyal kültürel ve sportif etkinlikler organize edilmektedir.
- Çocuklarımızın daha sistemli düzenli ve disiplinli spor yapmalarının sağlanması amacıyla ÇHGM Gençlik ve Spor Bakanlığı, Güreş, Satranç, Eskrim ve Badminton Federasyonlarıyla İşbirliği Protokolleri imzalanmış olup, çalışmalar gerçekleştirilmektedir.
- ÇHGM koordinesinde Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yapılan işbirliği protokolü kapsamında korunma ve bakım altında bulunan çocuk ve gençlerimiz her yıl gençlik kamplarından yararlandırılmaktadır.
- Orman ve Su İşleri Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı ile işbirliği protokolleri imzalanmış olup, çalışmalar gerçekleştirilmektedir.
- Korunma ve bakım altında kalan çocuklarımızın sosyal, kültürel ve sportif başarıları desteklenmekte ve takip edilmektedir.
- Korunma altında bulunan çocuk ve gençlerimizin Avrupa Birliği Projeleri Gençlik Programları, federasyonlar ve çeşitli sivil toplum örgütleri faaliyetleri kapsamında eğitim, sosyal, kültürel, sportif etkinlikler vb. nedenlerle yurt dışına gitmeleri Bakanlığımızca desteklenmekte olup İl Müdürlüklerimize gerekli rehberlik yapılmaktadır.
- İl Müdürlüklerimize çocukların ilgi, yetenek ve tercihleri doğrultusunda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönlendirilmesi konusunda gerekli titizliğin gösterilmesi hususuna dikkat çekilerek rehberlik yapılmaktadır.



### **(n) Merkezi İŖe YerleŖtirme Sınavı**

Korunma ve bakım altında yetiŖen kiŖilerin kamu kurumlarında istihdamı 2828 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre yapılmaktadır. 6518 sayılı Kanun'un 20. maddesi ile 2828 sayılı Kanun'un ek 1 inci maddesinde düzenleme yapılmıŖtır. Yapılan düzenleme ile istihdam hakkından yararlanacak kiŖilerin kamu kurumlarına yerleŖtirilmesinde merkezi sınav sonucu veya kura sonuçlarının kullanılması hükmü getirilmiŖtir. Hazırlanan yönetmelikle lise ve üstü öğrenim durumundakilerin KPSS sonucuna göre memur unvanlı kadrolara atanması, ilköğretim ve ilkokul mezunlarının ise kura sonucuna göre hizmetli kadrolarına atanması hükmü getirilmiŖtir. Yapılan düzenleme ile tüm kamu kurumlarının % 0,1 (binde bir) oranında kontenjan ayırmasının yanı sıra bin kiŖinin altında personeli olan kamu kurumlarının da en az bir kontenjan ayırması zorunluluğ getirilmiŖtir. Yapılan düzenlemeler sonucunda kamu kurumlarınca 2014 yılı için 3168 kontenjan ayrılması saėlanmıŖtır.

Merkezi sınav sonucuna göre yerleŖtirme iŖlemlerinde KPSS sonuçları kullanılacağından sırada bekleyen ve halen korunma altında olup 2016 yılına kadar reŖit olacak gençlerimizin 2014 yılında yapılan KPSS'ye baŖvurmaları için kayıtlardaki ikamet adreslerine ve İl Müdürlükleri vasıtasıyla kuruluŖlara yazı gönderilerek durumdan haberdar olmaları saėlanmıŖtır. Hak sahipleri 2014 yılı kontenjanına yerleŖebilmek için Devlet Personel BaŖkanlığınca hazırlanan tercih kılavuzundan yararlanarak e-devlet Ŗifreleri ile turkiye.gov.tr adresinden müracaat etmiŖlerdir. Hak sahiplerinin tercihlerini yaparak müracaat etmeleri aŖamasında İl Müdürlüklerinde destek birimi oluŖturularak kurum personelleri aracılığıyla doğru ve kolay müracaat etmeleri saėlanmıŖtır. Tercih iŖlemleri sonucunda 25 Aralık 2014 günü BaŖbakanımız Sayın Ahmet DAVUTOĞLU'nun katılımıyla merkezi kura ve yerleŖtirme iŖlemi gerekleŖtirilmiŖ olup, 2.309 kiŖinin kamu kurumlarında söz konusu Kanun kapsamında ayrılan kadrolara yerleŖtirilmesi saėlanmıŖtır. YerleŖtirilen kiŖiler yerleŖtirildikleri kuruma müracaat ederek gerekli iŖlemleri tamamladıktan sonra 2015 yılı içerisinde atama iŖlemleri tamamlanacak ve kurumlar tarafından atanma iŖlemini takiben Bakanlığımıza bilgi verilecektir.

### **(o) Kurumdan Ayrılıp da Destek İçin Müracaat Edenlere Yardım Sağlanması**

Korunma ve bakım altında yetiŖen ve korunma kararı sona erdikten sonra kurumdan ayrılan kiŖilerden istihdam hakkından yararlanmamıŖ olanlar, ekonomik ihtiyaçlarını karŖılamak amacıyla İl Müdürlüklerine müracaat etmekte ve bu kapsamda bulunan kiŖilere Sosyal Ekonomik Destek Yönetmeliğinin 6 (c) maddesi gereğ destek sağlanmaktadır. 2014 yılında 1.400 gencimiz reŖit olarak ayrılmıŖtır. İl Müdürlüklerine yapılan baŖvurular sonucunda 419 gencimize SED kapsamında destek saėlanmıŖtır. Bu gençlerimize yapılan ekonomik destek tutarı 1.151.440 TL olmuŖtur.

### **(p) Nar Taneleri Projesi**

Proje kapsamında 2014 yılı içerisinde pilot olarak seçilen (Bursa, Diyarbakır, Samsun, Sivas) illerde 13-18 yaŖ korunmaya muhtaç çocuklara hizmet sunan kuruluŖlardaki idareci, meslek

elemanı ve bakım elemanlarına ihtiyaç analizi çalışmaları sonucunda belirlenen konularda eğitim verilmiştir. Yapılan eğitim çalışmaları esnasında personelden başka hangi konularda eğitime ihtiyaç duydukları konusunda geri dönüşler alınmış ve bu çalışma sonrasında belirlenen konularla ilgili olarak tüm pilot illerde aynı gruba Tamamlama Eğitimleri yapılmıştır.

Proje kapsamında her üç bakım elemanına bir meslek elemanı mentör olarak atanmış ve yapılandırılmış grup çalışması yaparak eğitimde öğrendikleri konuları çalışma ortamında uygulamaları istenilmiştir. Ayrıca 16-18 yaş grubunda olup kuruluştaki kalmakta olan gençlerimize gönüllüler arasından belirlenen ve eğitim alan kişiler arasından mentör atanarak gençlerle görüşmeleri ve gerekli konularda destek vermeleri sağlanmıştır.

2014 yılı sonunda pilot illerde yapılan çalışmaların değerlendirilmesi amacıyla izleme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

2015 yılında pilot illerdeki faaliyetler de göz önüne alınarak hazırlanacak olan eğitim programı aracılığıyla projenin tüm Türkiye'ye yaygınlaştırılması amacıyla eğitici eğitimleri yapılacak ve yılsonunda proje faaliyetlerini içeren değerlendirme raporu yayınlanarak sonuçlandırılacaktır.

- Korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın eğitim sürecine ve sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımlarına yönelik **genelge** yayımlanması için çalışmalar başlatılmıştır.
- Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliği içinde yükseköğrenimime devam eden 41 gencimize **burs imkanı** sağlanmıştır.
- Türk Hava Kurumunun öncülük ettiği **Uluslararası Hava Öğrenci Mübadelesi (IACE)** programı kapsamında 2014 yılı Uluslararası Hava Öğrenci Mübadelesi (IACE) sınavına bu yıl korunma ve bakım altında bulunan 13 gencimiz katılmış olup bunlardan 2'si yazılı sınav ve mülakatlarda başarılı olmuş ve 22 Temmuz – 06 Ağustos tarihleri arasında Kanada'ya gitmeye hak kazanmıştır.
- Polonya'da 26-27 Temmuz 2014 tarihlerinde yapılan **“2. Kimsesiz Çocuklar Dünya Futbol Şampiyonası”**na ülkemizi temsilen Aydın İl Müdürlüğüne bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan 8 çocuğumuz katılmıştır.
- Birimizimiz koordinesinde korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın katılımlarıyla aşağıda belirtilen etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

### **ÇHGM Çocuk Destek Merkezleri Arası 1.Türkiye Voleybol Şampiyonası**

ÇHGM Çocuk Destek Merkezleri Arası 1.Türkiye Voleybol Şampiyonası 8-13 Nisan tarihleri arasında Mersin'de yapılmıştır. Şampiyonaya, Adana (2 takım), Adıyaman, Antalya, Aydın, Gaziantep, İzmir, Mersin, Muğla, Kırşehir, Konya, Kocaeli, Samsun illerinden toplam 13 takım katılmıştır. Şampiyonada İzmir 1., Samsun 2. ve Kırşehir ili 3. olmuştur.

### **ÇHGM 3. Satranç Şampiyonası**

ÇHGM koordinesinde, Satranç Federasyonunun destekleri ile Gaziantep Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü tarafından organize edilen Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü 3. Satranç Şampiyonası 01-04 Mayıs 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. 47 ilden katılımın sağlandığı Şampiyonada 7-8-9 yaş minikler, 10-11-12 yaş küçükler ve 13-14-15 yıldızlar kategorilerinden toplam 128 çocuk sporcu mücadele etmiştir. Şampiyona sporcu çocuklarımızla birlikte 200 kişinin katılımı ile gerçekleşmiştir.

### **ÇHGM 10. Halk Oyunları Şenliği**

Koordinesini ÇHGM'nün üstlendiği "10 Halk Oyunları Şenliği" 02-04 Haziran 2014 tarihleri arasında Nevşehir İl Müdürlüğü tarafından organize edilmiştir. Halk Oyunları Şenliğine 14 ilimizden toplam 235 çocuk katılım sağlamıştır.

### **ÇHGM 3. Türkiye Badminton Turnuvası**

ÇHGM ve Badminton Federasyonu'nun işbirliğiyle düzenlenen ÇHGM 3. Türkiye Badminton Turnuvası 9-13 Haziran 2014 tarihleri arasında Sakarya'da gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya 38 ilden 312 sporcu, 107 eğitimci ve antrenör katılmıştır. Sakarya 15-18 yaş aralığı Türkiye 1.'si, Kastamonu 8-10 yaş aralığı Türkiye 1.'si ve Manisa 11-14 yaş aralığı Türkiye 1.'si olmuştur.

### **ÇHGM 4. Türkiye Yüzme Şampiyonası,**

ÇHGM koordinesini üstlendiği ÇHGM 4. Türkiye Yüzme Şampiyonası 16-19 Haziran 2014 tarihleri arasında Kocaeli İl Müdürlüğümüzün ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. 27 ilden 158 çocuğun katıldığı turnuvada; erkek takımlarında Kocaeli 1., Mersin ve Konya 2., Düzce 3., olurken kız takımlarında Kocaeli 1., Çanakkale 2., İstanbul ise 3., olmuştur.

### **ÇHGM 2. Türkiye Voleybol Şampiyonası,**

ÇHGM 2. Türkiye Voleybol Şampiyonası 23-27 Haziran 2014 tarihleri arasında Eskişehir'de gerçekleştirilmiştir. Şampiyonanın bölge elemeleri Mayıs ayında 7 ilde 46 takımın katılımı ile yapılmıştır. Final maçlarına ise 16 ilden 160 sporcu ve 53 personel katılmıştır. ÇHGM 2. Türkiye Voleybol Şampiyonası müsabakaları sonucunda erkeklerde; Amasya 1., İstanbul 2., Burdur 3., Muş ise 4., olmuştur. Kızlarda ise; Sakarya 1., İstanbul 2., Eskişehir 3., Samsun ise 4., olarak turnuvayı tamamlamıştır.

## **ÇHGM 5. Türkiye Yıldız Erkekler Serbest Güreş Şampiyonası,**

ÇHGM 5. Türkiye Yıldız Erkekler Serbest Güreş Şampiyonası, ÇHGM koordinesinde, Güreş Federasyonu ile işbirliği içinde 9-12 Eylül 2014 tarihlerinde Edirne’de yapılmıştır. 2014 yılında 653.sü düzenlenen “Tarihi Kırkpınar Yağlı Güreşleri”nin ekonomik sıkıntılar nedeniyle organizasyonun Kızılay ve Çocuk Esirgeme Kurumu tarafından 1928-1946 yılları arasında üstlenilmiş olması nedeniyle de anlamlı olan “ÇHGM 5. Türkiye Yıldız Erkekler Serbest Güreş Şampiyonası” Edirne İl Müdürlüğüne organize edilmiştir. Şampiyonaya 19 ilimizden 188 çocuk ve personel katılmıştır. Şampiyonada şampiyonluğu 5 kez üst üste kazanan Ordu takımı elde ederken Yozgat ikinci ve Adana ise üçüncü olmuştur

## **ÇHGM 6. Türkiye Masa Tenisi Şampiyonası**

ÇHGM ile Türkiye Masa Tenisi Federasyonu işbirliği ile gerçekleştirilen “ÇHGM 6. Türkiye Masa Tenisi Şampiyonası Finali” 10-13 Ekim 2014 tarihleri arasında Mardin’de yapılmıştır. Bölge seçmeleri ve Türkiye finalleri olarak iki aşamalı yapılan şampiyonanın 7 ilde yapılan bölge seçmelerine 33 ilden 20’si kız 25’i erkek takım toplam 45 takımda yer alan 180 çocuğumuz katılmıştır. Bölge seçmelerinde dereceye giren Erzincan, Gümüşhane, İstanbul, Malatya, Mardin, Niğde, Sakarya ve Tokat kız takımlarıyla, Adıyaman, Amasya, Düzce, Hatay, İstanbul, Mersin ve Siirt erkek takımları Mardin’de yapılan finalde karşılaşmıştır. Şampiyona sonunda kızlarda Tokat birinci, Gümüşhane ikinci, Sakarya üçüncü ve İstanbul dördüncü olmuştur. Erkeklerde ise Amasya birinci, İstanbul ikinci, Mersin üçüncü ve Adıyaman dördüncü olmuştur.

### **(q) Kültür Köprüsü Projesi**

ÇHGM koordinesinde Tokat İl Müdürlüğü’nün katkıları ile hazırlanan Kültür Köprüsü Projesi’nin finali 22 Haziran 2014 tarihinde Tokat’ta gerçekleştirilmiştir. 7 ilde yapılan bölge elemelerine 44 ilden 88 çocuğumuz ve Tokat ilinde yapılan finallere ise 42 çocuğumuz katılım sağlamıştır. **Şiir dalında** Artvin’den katılan Tuğçe Uçar 1., Antalya’dan katılan Seda Ünlü 2., Erzurum’dan katılan Havva Gürbüz ise 3. olmuştur. **Türkü dalında** Şanlıurfa’dan katılan Mehmet Burak Akyüz 1., Tokat’tan katılan Çiğdem Keskin 2., Eskişehir’den katılan Ayşenur Can ise 3. olmuştur. **Stant** yarışmasında ise, Tokat 1., Balıkesir 2., Bursa ise 3. olmuştur.

## **Çocuk Hakları Konulu 2.Şiir Kompozisyon Ve Kısa Film Yarışmaları Ödül Töreni**

Ülkemizin de taraf olduğu Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi’nin uygulanması ve izlenmesinin koordinasyonundan sorumlu olan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne Çocuk Hakları Sözleşmesi’nin ilke ve hükümlerinin yetişkinler ve çocuklar tarafından öğrenilerek hayata geçirilmesine katkıda bulunmak amacıyla 81 ilimizdeki ortaokul öğrencilerinin katılımıyla “Çocuk Hakları” konulu “Şiir, Kompozisyon ve

Kısa Film Yarışması” düzenlenmiştir. 2.si düzenlenen yarışmaya başvuran çocukların eserleri illerde Valiliklerce her yarışma dalında uzman kişilerden oluşturulan seçici kurul tarafından değerlendirilmiştir.

Her ilde üç dalda jüri tarafından yapılan seçmelerde il birincisi olan şiir dalında 59, kompozisyon dalında 55 ve kısa film dalında 32 eser Türkiye Birinciliği için yarışmıştır.

Eserler aşağıda isimleri belirtilen jüri üyelerince değerlendirilmiştir.

Kompozisyon Dalında: Dr. Necmettin TURİNAY, Halime TOROS, Ercan YILDIRIM

Kısa Film Dalında: Tülay AKÇA, Günay KİRACI, Ahmet Rasim KALAYCI

Şiir Dalında: Mehmet DURLU, Nermin ÖZTÜRK, Mehmet AYCI

Yarışmanın Ödül Töreni Ankara’da 20 Kasım 2014 tarihinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Ayşenur İSLAM’ın katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir. Ödül Törenine şiir, kompozisyon ve kısa film dallarında ilk üç dereceye giren çocuklar aileleriyle birlikte davet edilmiştir.

Dereceye giren çocuklarımıza tablet bilgisayar, Milli Eğitim Bakanlığı 100 Temel Eser ve TÜBİTAK yayınlarından oluşan kitap seti ve başarı plaketi verilmiştir. Yarışmada şiir dalında birinci İzmir, kompozisyon dalında Kilis ve kısa film dalında Manisa olmuştur.

- TRT Çocuk Kanalının Gaziantep’de düzenlediği “**36.Uluslararası 23 Nisan Çocuk Şenliği’nde** ÇHGM’nü Diyarbakır Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne bağlı Melik Ahmet Sosyal Hizmet Merkezi Halk Oyunları Ekibi temsil etmiştir.
- Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından **gençlik kampları** için ayrılan 1.200 kişilik kontenjandan korunma ve bakım altında bulunan çocuk ve gençlerimiz yararlandırılmıştır.

### **(r) Eğitim Faaliyetleri İstatistik Verileri:**

Akademik ve sosyal başarı teşvik edilmiştir. Bu çerçevede;

2013-2014 eğitim ve öğretim yılında;

- Özel okula giden korunma ve bakım altında bulunan çocuk sayısı **367**’dir.
- **415** çocuğumuz üniversite sınavına girmiş ve **%71**’lik bir başarı oranı ile **293** çocuğumuz bir yüksek öğretim kurumuna yerleştirilmiştir.
- **1211** çocuğumuz Temel Eğitimden Orta Öğretime Geçiş Sınavına girmiş ve **%94** başarı oranı ile **1134** çocuğumuz TEOG Sınavı sonucuna göre bir ortaöğretim kurumuna yerleştirilmiştir.

### **2013-2014 Eğitim ve Öğretim Yılında Çocuklarımızın Okul Başarı Not Ortalaması;**

Kuruluşlarımızda fiilen kalan; 3,36

Koruyucu Aile hizmetinden yararlanan; 3,79

Sosyal ve Ekonomik Destek hizmetinden yararlanan; 3,4'tür.

### **(s) Bakım Hizmetleri**

Korunma kararı ve/veya bakım tedbiri kararı alınmış olup, çocuk yuvası, yetiştirme yurdu, sevgi evleri, çocuk evlerinde bakılan çocukların korunması, bakımı, eğitimi, bir iş ve meslek sahibi yapılarak topluma yararlı bireyler hâline getirilmeleri ile ilgili her türlü çalışmalar yürütülmektedir. Çocukların barındırıldığı kuruluşlarda verilen koruma ve bakım hizmetlerinin standartlarını, ilke, usul ve esaslarını belirleme, izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

### **(t) Kuruluş Bakım Hizmetleri**

Geçmiş yıllarda korunmaya ve bakıma ihtiyacı olan çocuklara verilen hizmetlerde kuruluş bakımı öncelikli iken, son yıllarda kuruluş bakımında bulunan çocukların; öncelikle ailesi yanına döndürülmesi, evlat edinme, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılması, bunun mümkün olmadığı durumlarda çocuk evine ve sevgi evine (çocuk evi sitesi) yerleştirilmesi hedeflenmektedir. Halen kuruluş bakımından aile odaklı hizmetlere, koğuş tipi kuruluşlardan çocuk evi ve sevgi evleri (çocuk evi sitesi) gibi ev tipi bakım modeline geçiş yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

### **(i) Çocuk Yuvaları**

0-12 yaş arası korunmaya muhtaç çocukların, bedensel, eğitsel, psiko-sosyal gelişimlerini, sağlıklı bir kişilik ve iyi alışkanlıklar kazanmalarını sağlamakla görevli ve yükümlü yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Gerekli durumlarda 12 yaşını bitirmiş korunmaya muhtaç kız çocukları da yuvalarda bakılabilmektedir. 2014 yılı sonu itibariyle 10 çocuk yuvasında toplam 490 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

### **(ii) Yetiştirme Yurtları**

13-18 yaş arası korunmaya muhtaç çocukları korumak, bakmak ve bir iş veya meslek sahibi edilmeleri ve topluma yararlı kişiler olarak yetiştirilmelerini sağlamakla görevli ve yükümlü olan yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. 2014 yılı sonu itibariyle 20 yetiştirme yurdunda toplam 651 çocuğa fiilen bakılmaktadır. 4 yetiştirme yurdu(refakatsiz-sığınmacı)'nda 100 çocuğa fiilen bakılmaktadır. Ayrıca, çocuk yuvası ve kız yetiştirme yurdu olarak 0-18 yaş çocuklara hizmet veren 7 kuruluşumuzda 366 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

## (u) Kuruluşlarda Yapılan Düzenlemeler

2005 yılında uygulamaya konulan “Aile Yanında Destek ve Aileye Dönüş Projesi” kapsamında kuruluşlarda fiilen kalan çocuk sayılarında önemli ölçüde düşüş sağlanmıştır. ÇHGM, son yıllarda çocuk yuvalarımızın toplu bakım modelinden uzaklaştırılması için yatak odalarında ranzadan, tek kişilik yataklara geçilmiştir. Kuruluş kapasiteleri düşürülerek odaları 10-15 kişilik odalardan olanaklar ölçüsünde ve kuruluşun yapısına uygun olarak 2-4 kişilik odalar haline dönüştürülüp, odalarda ahşap yataklar, elbise dolapları, ayna, resimler asılarak sıcak ve samimi bir ortam sağlanmasına çalışılmaktadır.

Bu kapsamda, mevcut kuruluşlar iç düzenlemeler ile küçük gruplara bölünerek ev ortamına yakın üniteler oluşturulmuştur. Yuvaların çocukların evi olduğu gerçeğinden hareketle, yuvalarımız çocuklarımızın dinlenebilecekleri, televizyon seyredip, ders çalışabilecekleri çok amaçlı rahat, donanımlı, yaş durumlarına uygun olarak tefriş edilmiştir. Çocuklarımızın uygulama yaparak yemek yapmayı öğrenebilecekleri uygulama mutfakları ve tüm kuruluşlarımızda bilgisayar sınıfları oluşturularak çocuklarımızın bilgi ve teknolojiye yararlanmasına olanak sağlanmıştır.

Bahçe düzenlemesi yapılırken olanaklar ölçüsünde oyun bahçeleri, yeşil alanlar, kum havuzları, basket ve/veya futbol sahaları düzenlenmiştir. Özellikle kış aylarının yoğun geçtiği illerde çocuklarımızın bina içinde oyun oynayabilecekleri veya boş zamanlarını değerlendirebilecekleri kış bahçeleri oluşturulmuştur.

Kuruluşlarımızda her 8 çocuk için yalnızca çocukların bakımından sorumlu bir bakım elemanı istihdam edilmiş olup temizlik hizmeti ayrıştırılmıştır. Çocuk bakım elemanları Kız Meslek Lisesi Çocuk Gelişimi Bölümü mezunları veya lise mezunu çocuk bakımı konusunda sertifika programına tabi tutulan kişiler arasından seçilmekte olup, süreç içerisinde çeşitli eğitim programları ile desteklenmektedir.

### (i) Çocuk Evleri Sitesi ( Sevgi Evleri)

0-18 yaş arası en fazla 12 çocuğun üzer kişilik odalarda kaldığı, çocukların yaşlarına uygun gelişim ihtiyaçları dikkate alınarak site içerisinde inşa edilen, müstakil villa tipi evlerden oluşan aile ortamına benzer yapı ve ilişki sisteminde hizmet veren yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

2014 yılı sonu itibariyle 73 sevgi evi sitesinde (470 Villa Tipi Ev) toplam 4352 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

### (ii) Çocuk Evleri

Her ilin sosyal, kültürel ve fiziksel yapısı çocuk yetiştirmeye uygun bölgelerinde, tercihen il merkezinde, okullara ve hastanelere yakın apartman dairesi veya müstakil dairelerde 0-18 yaş grubu 5 - 8 çocuğun bir ev ortamı oluşturularak bakıldığı hizmet modelidir. 2014 yılı sonu itibariyle 1015 çocuk evinde toplam 5068 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

### (iii)Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)

Çocuk evlerinin illerde planlanması, açılış ve işleyişine ilişkin her türlü işlemler ile harcamaların yapılması, takibi, denetlenmesi ve çocuk evleri arasındaki koordinasyonun sağlanması amacıyla oluşturulan merkezlerdir. 2014 yılsonu itibariyle ülke genelinde 74 ilde Çocuk Evi Koordinasyon Merkezi hizmet sunmaktadır.

### (iv)Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)

Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi; korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocuklar hakkında mahkeme kararı alınincaya ve/veya uygun hizmet modeli belirleninceye kadar barınma ve temel gereksinimleri karşılanmak üzere hizmet veren birimlerdir.

2014 yılsonu itibariyle ülke genelinde 43 ilde 53 Çocuk Koruma ve İlk Müdahale Birimi hizmet vermektedir.

Tablo 52: Kuruluşların İstatistiksel Dağılımı

ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2014 YILI ARALIK AYI İTİBARIYLA				
Kuruluşun Adı	Sayı	Kapasite	Kayıtlı	Faillen Bakılan Kişi Sayısı
Çocuk Yuvası (0-6)	2	146	263	95
Çocuk Yuvası (7-12)	3	158	196	155
Çocuk Yuvası (0-12)	5	428	293	240
<b>YUVA Ara Toplam</b>	<b>10</b>	<b>732</b>	<b>752</b>	<b>490</b>
Çocuk Yuvası ve Yetiştirme Yurdu (0-18)	7	719	459	366
Sevgi Evi (0-18) (442 Villa Tipi Ev)+(28 Blok) TOPLAM(470 Villa Tipi Ev)	73	5666	5544	4352
Kız Yetiştirme Yurtları	3	180	253	99
Kız Yetiştirme Yurtları (RFSC)	1	30	18	15
Erkek Yetiştirme Yurtları	17	1065	883	552
Erkek Yetiştirme Yurtları (RFSC)	3	108	129	85
<b>YURT Ara Toplam</b>	<b>24</b>	<b>1.383</b>	<b>1.283</b>	<b>751</b>
<b>Toplam</b>	<b>114</b>	<b>8500</b>	<b>8038</b>	<b>5959</b>
Çocuk Evi (0-18)	1015	5887	5261	5068
<b>Genel Toplam</b>	<b>1129</b>	<b>14387</b>	<b>13.299</b>	<b>11.027</b>



### **(v) Hizmet Dönüşümü Kapsamında Yürütülen Faaliyetler**

ÇHGM korunmaya muhtaç çocuklara ilişkin temel hizmet politikası; çocukların kuruluş bakımına alınmadan aile odaklı hizmet modellerinden yararlandırılması, kuruluş bakımında bulunan çocukların ise öncelikle aile yanına döndürülmesi, evlat edinme, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılması; aile odaklı hizmet modellerinden yararlandırılmayan toplu bakım modeli olan kuruluş bakımında bulunan çocukların, ev tipi bakım modeli olan çocuk evine ve sevgi evine yerleştirilmesi, suça sürüklenen, suç mağduru çocukların ise ihtisas kuruluşlarına naklinin gerçekleştirilmesidir. Bu kapsamda süreç içerisinde kademeli olarak ülke genelinde kuruluş hizmet dönüşümü çalışmaları gerçekleştirilerek, toplu bakım hizmeti sunan çocuk yuvası ve yetiştirme yurdu hizmetleri sonlandırılmaya başlanmıştır.

Kapasitenin çok altında hizmet veren ve hizmetinin sonlandırılması planlanan çocuk yuvası ve yetiştirme yurtlarının kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve çocukların yüksek yararı göz önünde bulundurularak kuruluş bakımındaki durumu uygun olan çocukların aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması, aile odaklı hizmetlerden yararlandırılmayan ve durumu uygun olan çocukların çocuk evine yerleştirilmesi, suça sürüklenen suç mağduru çocukların ihtisas kuruluşlarına naklinin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuat doğrultusunda hizmet dönüşümünün tamamlanması kapsamında çalışmalar sürdürülmektedir.

Hizmeti sonlandırılacak olan kuruluşlarımızın kapanış, hizmet fonksiyon değişikliği ve boşaltılacak olan hizmet binalarında, planlanan hizmet modellerine (ÇEKOM, ÇOKİM, KBRM, BSRM) ilişkin değerlendirme ve gerekli belgelerin ÇHGM'ne iletilmesini müteakip durumu hizmet dönüşümüne uygun olan kuruluşlar iç mekan düzenlemesi ve isim değişikliği yapılarak çocuk evleri sitesine (sevgi evi) dönüştürülmüştür.

### **(w) Araştırma Faaliyetleri**

#### **Kurum Bakım Türlerinin Etki Analizi Araştırması**

Bakanlığımız ile Gazi Üniversitesi işbirliği kapsamında Aralık 2013 tarihinde tamamlanan *Kurum Bakım Türlerinin Etki Analizi Araştırması* proje sonuçları değerlendirilerek eylem planını oluşturulmuştur.

#### **Çocukların Kuruludan İzinsiz Ayrılma Nedenlerine Etki Eden Faktörler Araştırması**

Koruma ve bakım altında bulunan çocukların kuruluş bakımını izinsiz terk etmelerine etki eden faktörlerin araştırılarak kuruluşlarımızda verilen hizmetlerde yapılacak düzenlemelerin ve alınacak önlemlerin gözden geçirilmesi kapsamında mevcut izinsiz ayrılan çocuklara yönelik 2015 yılında tamamlanmak üzere araştırma yapılması çalışmalarına başlanmıştır.

## **(x) Proje Faaliyetleri**

Bakanlığımızın Stratejik Planı çerçevesinde hizmet sunumunun iyileştirilmesinde ve kurumsal kapasitenin artırılmasında etkili olacak konular belirlenerek kaliteyi artırmaya yönelik projeler geliştirilmiştir.

### **Risk Haritası Projesi**

2012-2013-2014 yıllarında koruma ve bakım altına alınan çocukların sosyo- demografik aile özellikleri dikkate alınarak koruma ve bakım altına alınma nedenlerinin illere göre tespit edilmesi ve bu kapsamda risk haritasının çıkarılması sonucunda risk altında bulunan kesimlere yönelik götürülecek hizmetlerin belirlenmesi kapsamında “Risk Haritası Projesi “başlatılmıştır.

### **Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme Sistemi Projesi**

BM tarafından belirlenen uluslararası minimum standartların ülkemize uyarlanması ve bununla ilgili Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda bir yazılım programı ile bir takip, izleme ve raporlamanın oluşturulacağı sistem kurulması hedeflenmektedir.

Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme Yazılım Programına İlişkin Sistem 03/06/2013 tarihi itibarıyla hizmete açılmış olup, 81 ilde uygulanmasına başlanmıştır. Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme Sisteminin yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir. 2014 yılında kuruluşlarda uygulamanın yaygınlaştırılması kapsamında gerekli rehberlik ve yönlendirmeler yapılmış olup, 2015 yılında sistemin aile odaklı hizmetler kapsamında aktif olarak kullanımı hedeflenmektedir. Sistemin yaygınlaştırılması kapsamında illere yönelik yerinde rehberlik ve izleme çalışması yapılması planlanmıştır.

### **Öz Değerlendirme Projesi**

Öz değerlendirme Projesi Bakanlığımız Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünün koordinasyonu, İç Denetim Birimi Başkanlığının danışmanlığı ve UNICEF’in teknik desteği ile yürütülmüştür.

UNICEF tarafından belirlenen Dr. Ian Milligan ve Ronnie Hill isimli iki yabancı uzman tarafından proje ekibine danışmanlık sağlanmıştır.

Öz değerlendirme, çocuk kuruluşları yöneticileri tarafından, çocuk bakım hizmetleri alanındaki kalite hedeflerine ulaşma yeterliliğinin, minimum standartlar temel alınarak geliştirilen hedefler ve kriterler çerçevesinde, çocukların, ailelerin, çalışanların ve diğer paydaşların katılımı ile değerlendirilmesidir.

Proje sonucunda, çocuk bakım hizmetleri alanında çalışan yöneticilerin, belirlenmiş kalite göstergeleri doğrultusunda, kendi hizmetlerini değerlendirmelerine yönelik bir araç olan “Öz Değerlendirme” sistemine ilişkin Uygulama Rehberi oluşturulmuştur.

Öz Değerlendirme Rehberi ile çocuk bakım hizmetlerinin kalitesini artırmak ve hizmetten yararlanan çocukların refahına katkı sağlamak üzere bir öz değerlendirme çerçevesi sunulmaktadır. Bu çerçeve aynı zamanda;

- Çocuk bakım hizmetleri alanında hedeflerin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek risklerin belirlenmesi ve yönetilmesi,
- Geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesi,
- İyi uygulamaların da ortaya konulması ve yaygınlaştırılması,
- Hizmetlerin çocuklara ilişkin sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Çocuklar, aileleri ve çalışanların hizmet sunum süreçlerinin gelişimine aktif katılımının sağlanması,
- Hizmetlere ilişkin hesap verme sorumluluğunun yerine getirilmesi,
- Çocuk kuruluşlarına ilişkin denetimlerin etkinliğinin artırılması konularında da önemli katkılar sağlayacaktır.

Bakanlığımıza bağlı 6 yaş ve üzeri çocuklara hizmet verilen Sevgi Evleri, Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezleri ve Çocuk Evleri, Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri, Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri ve Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimleri öz değerlendirme kapsamına alınmış olup, UNICEF'in desteği ile eğitici eğitimleri verilmiştir. Sistemin 2015 yılı Ocak ayı itibariyle uygulanmaya başlanması planlanmıştır. Ayrıca sistemin yaygınlaştırılması kapsamında illere yönelik yerinde rehberlik ve izleme çalışması yapılması planlanmıştır.

### **(y) Eğitim Faaliyetleri**

#### **Öz değerlendirme Eğitimi**

Bakanlığımıza bağlı 6 yaş ve üzeri çocuklara hizmet veren Sevgi Evleri, Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezleri ve Çocuk Evleri, Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri, Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri ve Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimleri öz değerlendirme kapsamına alınmış olup, UNICEF'in desteği ile 53 kişiye eğitici eğitimi verilmiştir. Taşra teşkilatında programı uygulayacak ilgili personelden 732 kişi 17 Kasım-25 Aralık 2014 tarihleri arasında 20 kişilik guruplarda 4 günlük eğitime alınmıştır.

### **(z) Denetim Faaliyetleri**

Bakanlık Makamının 31/07/2012 tarih ve 232 sayılı Onayları ve Denetim Hizmetleri Başkanlığının 07/03/2014 tarihli ve 37230 sayılı görev emrine istinaden Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünde bir denetim gerçekleştirilmiştir. Söz konusu raporun değerlendirme bölümünde;

“Hizmet önceliğinin; çocuğun ailesi yanında bakımı, evlat edindirilecek bir aile yanında bakımı,

koruyucu aile yanında bakımı, aile yanında bakımın mümkün olmadığı durumlarda ise çocuk evi ve sevgi evinde bakımı olan Daire Başkanlığının yaptığı görevler irdelendiğinde hizmet veren kuruluşların;

Faillen; kira, tefriş, onarım ve hizmet alımı personeli, mamul yemek alımı ve araç kiralama planlamasına ilişkin iş ve işlemlerine yönelik planlama yapıldığı, ek ders karşılığı görevlendirilecek personele ilişkin iş ve işlemlerin yürütüldüğü, kuruluşlara yönelik istatistiki verilerin toplandığı, kuruluş açma, kapatma, hizmet dönüşümü, kapasite, isim ve fonksiyon değişikliği taleplerinin değerlendirildiği, buna ilişkin işlemlerin yapıldığı, soru önergeleri, Vatandaş Dilekçeleri, Bimer, Bilgi Edinme vb, İş ve işlemlerin yürütüldüğünü tespit etmiş olup, Bakım Hizmetleri Daire Başkanlığının fonksiyonel olarak Kuruluşların mesleki çalışmalarını izlemek, değerlendirmek, geliştirilmesine, işletilmesine, hizmetin etkinliği ve verimliliğinin artırılmasına yönelik plan ve programların hazırlanması ile yeni projeler için ihtiyaç programı tespit edilmesine ilişkin önerilerde bulunmak asli iş ve işlemleri olmalıdır. Bakım Hizmetlerinin içinde bulunduğu ve kendisine yüklenen işlerin, kurumların idari ve mali iş ve işlemleri olduğu, bu görevleri Bütçe-Kaynak Yönetimi-İnsan Kaynakları-Araştırma ve Geliştirme birimleri altında değerlendirilmesi önerilmiştir.

Ayrıca mesleki eğitimlere daha çok ağırlık verilmesi, Çocuk Evi Koordinasyon Merkezi Sorumluları ve Çocuk Evi Sorumlularına, Sevgi Evleri, Çocuk Yuvası, ÇEKOM ve Yetiştirme Yurdu Müdürlerine yönelik hizmet içi eğitimlerin yoğunlaştırılması önerilmiştir.

### **İç Denetim Çalışmaları**

Müsteşarlık Makamınının 20/03/2014 tarih ve 44620 sayılı Onayı ile 2014 yılı iç denetim programı kapsamında çocuk evleri koordinasyon merkezleri ve çocuk evlerine yönelik denetim yapılmış olup, hazırlanan bulgu paylaşım formlarında çocuk evleri ve işleyişine ilişkin tespit edilen risklere yönelik tespitlerle ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

### **Sosyal Rehabilitasyon Hizmetleri**

Suç mağduru, suça sürüklenen ve sokakta yaşayan çocuklara hizmet veren merkezlerin isimlerinin, çocukların özelliklerine göre farklı isimlerle adlandırılması, çocukların korunmaya muhtaçlığı ve mağduriyetlerine işaret etmekte olup, hem kendilerine yönelik algılarında hem de okul ve sosyal hayatlarında akranları tarafından olumsuz bakış açısı gelişmesine sebep olduğundan Kanunda Çocuk Destek Merkezleri olarak yeniden tanımlanmıştır.

Bakanlığımız suç mağduru, suça sürüklenen, sokakta ve risk altında bulunan çocuklara özgü Çocuk Destek Merkezleri oluşturmaktadır. Merkezler, çocukların temel gereksinimlerini karşılamak, fiziksel, duygusal, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını belirleyerek gerekli müdahaleleri gerçekleştirmek, aile ve yakın çevrelerine dönmelerini ve diğer sosyal hizmet modellerine hazır hale gelmelerini sağlamak üzere hizmet vermektedir.

## **Yeni Tip Mimari Proje**

Çocuk Destek Merkezlerinin hizmet kapasitesinin nitelik ve niceliğini artırmaya yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Çocuklara yönelik hizmet veren binaların yapıları iyileştirilmiş olup, rehabilitasyon hizmetinin sağlanabileceği yeni hizmet binaları oluşturulmaktadır. Yeni oluşturulan projelerde kampüs içerisinde villa tipi evlerden oluşan yaşam üniteleri, çocukların iş ve uğraşı yapabileceği alanlar, açık ve kapalı spor alanları, hobi bahçeleri, hayvan barınakları, eğitim atölyeleri, terapi odaları ve görüşme odaları gibi alanların oluşturulduğu, çocukların kendilerine zarar vermesini önleyen malzemelerin kullanıldığı ve çocukların takip ve kontrolünü sağlayan akıllı binalar oluşturulmaktadır. Merkezler en fazla 40 kapasiteli olarak hizmete açılmaktadır. Çocukların kaldığı villa tipi evler 10 çocuğun kalabileceği şekilde yapılmaktadır. Evler çocuklarda mahremiyet duygusunun oluşturulması ve birbirlerine zarar vermemesi için tek kişilik veya üç kişilik odalar şeklinde planlanmıştır.

Bakanlığımıza bağlı olarak 62 Çocuk Destek Merkezi hizmet vermektedir. Merkezlerin hizmet kalitelerinin artırılması ve sayısının artırılması amacıyla çalışmalarımız devam etmektedir. Bölgesel ihtiyacı karşılayacak Çocuk Destek Merkezlerinin oluşturulması amacıyla 24 Çocuk Destek Merkezi inşaa çalışmaları yatırım programı kapsamında devam etmektedir. 2015 yılı için ise 18 Çocuk Destek Merkezinin daha yatırıma alınması teklif edilmiştir. İnşaa çalışmaları devam eden ve 2015 yılı için teklif edilen Çocuk Destek Merkezi inşası yeni proje ile yapılmaktadır.

2014 yılında Kayseri ÇODEM ve Bursa Kaplıkaya ÇODEM olmak üzere 2 adet Çocuk Destek Merkezi hizmete girmiştir.

## **MERKEZLERİN İHTİSASLAŞTIRILMASI**

Merkezler; çocukların mağduriyet, suça sürüklenme, sokakta yaşama, gebelik, madde bağımlılığı gibi ihtisas alanlarında yaş gruplarına (11-14/15-18) ve cinsiyetlerine göre ihtisaslaştırılmaktadır.

İstismar, suça sürüklenme, sokakta yaşama öyküsü olan aynı zamanda bağımlılık öyküsü olan çocukların cinsiyet durumları da ayrıştırılarak ayrı ihtisas birimlerde sosyal rehabilitasyonları sağlanmaktadır.

## **Çocuk Destek Hizmetlerinden Yararlanma**

Çocuklarımız çeşitli yollarla kurumumuz himayesinde korunma altına alınmaktadır. Benzer ihtiyaçları olan çocuklarımız vatandaşlarımız tarafından İl Müdürlüklerimize veya Alo 183 Hattımıza başvuru yapmakta, kamu kurum ve kuruluşlarımız yönlendirmekte, ailenin veya çocuğun kendisi müracaat etmekte veya adli mercilerce yönlendirilebilmektedir. Kurumumuza gönderilen çocukların aile ve sosyal çevresini kapsayan sosyal incelemesi Bakanlığımız sosyal çalışma görevlilerince yapılmaktadır. Korunmaya ihtiyacı olduğu sosyal çalışma görevlilerinin düzenlediği sosyal inceleme raporları ile tespit edilen çocuklar hakkında ilgili mahkemeye müracaat edilerek 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu'nun 5. maddesi gereğince koruyucu ve destekleyici tedbirler talep edilmektedir. Çocuğun ihtiyacına göre sağlık, eğitim, danışmanlık ve

bakım tedbirlerinden birisi veya hepsi birden talep edilebilir. Mahkeme; çocuğun madde bağımlılığı, davranış bozukluğu, eğitim ihtiyacı, vb. ihtiyaçları doğrultusunda tedbir kararlarına hükmetmektedir. Örneğin madde bağımlısı bir çocuk hakkında mahkeme sağlık ve bakım tedbir kararını aynı anda verdiğinde çocuğun öncelikle Sağlık Bakanlığı'nın çocuklara özgü oluşturduğu ülkemizde sadece İstanbul ve Diyarbakır ilinde bulunan Çocuk Ergen Madde Bağımlılığı Tedavi Merkezlerinde (ÇEMATEM) bağımlılık tedavilerinin (detoks ve tıbbi rehabilitasyon) yapılması tedavi sonrası sosyal rehabilitasyonunun sağlanması amacıyla Bakanlığımıza bağlı Çocuk Destek Merkezlerine yönlendirilmektedir.

### **ANKA Çocuk Destek Programı**

Bakanlığımızca Çocuk Destek Merkezinde suç mağduru, suça sürüklenen ve sokakta yaşayan çocuklar ve ailelerine yönelik Anka Çocuk Destek Programı geliştirilmiştir.

Avrupa Birliğinin finansmanlığında UNICEF'in teknik desteği ile Çocuk Destek Merkezlerinde Uygulanacak Psikososyal Müdahale ve Destek Programının Geliştirilmesine Yönelik Çalıştaylar yapılmıştır. Çalıştaylara, Bakanlığımız yetkilileri, saha çalışanları ve akademisyenler katılmıştır. Çalıştay çıktıları doğrultusunda çocuklara ve ailelerine uygulanacak psikososyal müdahale ve destek programı taslak eğitim modülleri ve bireyselleştirilmiş ihtiyaç ve risk değerlendirme ölçeği hazırlanmıştır. Programın geliştirilmesi için üç çalıştay yapılmış ve Anka Çocuk Destek Programı geliştirilmiştir. Programın uygulanmasına yönelik Çocuk Destek Merkezlerinde görevli 32 meslek elemanına eğitici eğitimi, 240 meslek elemanına uygulayıcı eğitimi ve 59 Çocuk Destek Merkezi Müdürüne bilgilendirme eğitimi verilmiştir.



İlk defa uygulanacak Anka Çocuk Destek Programıyla, hedef kitledeki her bir çocuğun kişilik gelişiminin sağlanması, yaşadığı travmalarının ortadan kaldırılması, suç ve madde bağımlılığı ile ilgili davranış değişikliği oluşturulması, sokak ve özgür yaşam tarzından kurallı yaşam becerisinin kazandırılması ve yaşam becerisini zenginleştirilmesi, entellektüel kapasite edinmesi, refah ve mutluluk içinde yaşam kalitesini artırılması hedeflenmektedir.

Programla; Bakanlığımızca Çocuk Destek Merkezlerinde çocuklara ve ailelere yönelik standartlaştırılmış bir program uygulanacak, bireysel ve grup çalışmaları yapılacaktır.

## **Refakatsiz Çocuklar ve Yapılan Çalışmalar**

“Türkiye’de Refakatsiz Çocuklara Erişim ve Çocuğun Yüksek Yararına Yönelik Hizmet Sunumunun Teşvik Edilmesi” Projesi kapsamında Türkiye’den geçiş yapan refakatsiz küçüklerin düzensiz göç durumundan sınırın ötesinde karşılaşabilecekleri risklere dair tarafsız ve pratik bilgilere sahip olmalarının sağlanması ve anavatanlarına dönmek için gönüllü geri dönüş seçeneğinin erişim ve kapasite oluşturma çabalarını tamamlayacak şekilde yüksek yararı belirlenmesi esas alınarak muhtemel yeniden entegrasyon desteği ile beraber sunulması sağlanmıştır. Projenin amacı çocuk odaklı hizmetlerin sunulmasına katkıda bulunmak ve Türkiye’deki göçmen çocuklara daha iyi erişim sağlamaktır.

Suriye uyruklu refakatsiz çocuklara yönelik hizmet vermek üzere Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ile işbirliğinde Adana Sarıçam Geçici Barınma Merkezi içinde Sarıçam Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi oluşturulmuştur.

## **Çocuk Haklarına Yönelik Hizmetler**

Çocuk Hakları İl Çocuk Komitesi üyesi olarak görev yapan çocuklar arasından ve yine üyeler tarafından 14. Ulusal Çocuk Forumunda kapalı oy usulü ile seçilen kız ve erkek sayısı eşit 18 üye ve 2 Türkiye Koordinatörü olmak üzere toplam 20 çocuktan oluşan Çocuk Danışma Kurulu üyeleri ile 05 – 07 Şubat 2014 tarihlerinde İstanbul ilinde kurulun iş tanımı ile çalışma esas ve usullerinin belirlenebilmesi amacıyla 3 günlük bir toplantı düzenlenmiştir.

ÇHGM ve UNİCEF’in teknik işbirliği ile ilki Şubat ayında gerçekleştirilen Çocuk Danışma Kurulu Toplantısı’nın ikincisi Danışma Kurulu üyesi 19 çocuğumuz ve Yetişkin Koordinatörlerimizin katılımı ile 20-23 Mayıs.2014 tarihlerinde İstanbul ilinde gerçekleştirilmiştir.

Çocuk Danışma Kurulu Eğitimi; ÇHGM ve UNİCEF’in teknik işbirliği ile Çocuk Danışma Kurulunun görev ve sorumlulukları doğrultusunda Kurulun üçüncü toplantısı 8-12 Eylül 2014 tarihleri arasında Ankara Midi Otelde Yetişkin Koordinatörlerimizin ve Danışma Kurulu üyesi çocuklarımızın katılımı ile gerçekleştirilmiş olup, beş gün süren toplantı kapsamında Danışma Kurulu Üyesi çocuklarımıza Çocuk Hakları, Katılım, Liderlik, İletişim, Raporlama, İzleme ve Tanıtım Becerilerini geliştirilmesini içeren bir eğitim programı verilmiştir. Söz konusu toplantının ikinci ayağı, proje kapsamındaki illerin (Hatay, G.Antep, Urfa, Mardin, Adıyaman, Osmaniye, Adana, K.Maraş, Kilis, Mersin, Afyon, Diyarbakır) katılımı ile 30 Ekim -02 Kasım 2014 tarihlerinde Ankara ilinde Büyük Plaza Otel’de gerçekleştirilmiştir.

Erken ve zorla evliliklerin önlenmesi amacıyla etkin tedbirlerin alınması için, Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı’nda revizyon çalışmaları yapılarak 08.07.2014 tarihinde yayımlanmıştır.

Ülkemizde çocuk haklarının çocuklara ve yetişkinlere yaygın bir şekilde tanıtılması amacıyla 10000 adet afiş, broşür ve 12.000 adet kitap ayracı (her ayrıçta Çocuk Hakları Sözleşmesinin bir maddesine yer verilerek) hazırlanarak İl Müdürlükleri aracılığıyla tüm kamu kurum ve kuruluşlarına, belediyelere ve STK’lara gönderilmiştir.

Çocuk Haklarına Dair Birleşmiş Milletler Sözleşmesinin uygulamasını iyileştirmek ve bir denetim mekanizması oluşturmak amacıyla, Çocuk Hakları Sözleşmesi'ne ek Bireysel Başvuru Protokolü, ülkemiz tarafından 24 Eylül 2012 tarihinde imzalanmış olup, onay süreci devam etmektedir.

Ankara'dan Konya iline 23 Nisan 2014 tarihinde "Dostluk Treni" etkinliği düzenlenmiştir. Bu etkinliğe, Ankara İl Çocuk Hakları Komitesi üyesi 15 çocuk ile birlikte 5 personel katılım sağlamıştır.

Yetişkin Koordinatörlerine Yönelik Olarak Hizmet İçi Eğitimi: Çocuk Hakları Yetişkin Temsilcilerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 02-05 Haziran 2014 tarihleri arasında Afyonkarahisar ilinde gerçekleştirilmiştir. Dört gün süren programda yetişkin koordinatörlerine yönelik olarak eğitim verilmiştir.

Çocuk hakları bağlamında yurt dışında düzenlenen üç konferansa katılım sağlanmıştır. Avrupa Konseyi ve Hırvatistan Sosyal Politika ve Gençlik Bakanlığı tarafından, 27 – 28 Mart 2014 tarihlerinde düzenlenen Çocuk Haklarıyla Büyüme (Growing with Children's Rights) temalı Konferansta Avrupa Konseyi Çocuk Hakları Stratejisinin (2012 – 2015) uygulanması gözden geçirilmiştir. Avrupa Konseyi Çocuk Hakları Strateji Belgesinin iki yıllık uygulamasının (2012 – 2013) gözden geçirilmesi ve sonraki dönemde yapılacaklar konusunda görüş alışverişinde bulunulmuştur.

İsveç Sağlık ve Sosyal İşler Bakanlığı tarafından, BM Çocuk Hakları Sözleşmesinin 25. yıldönümü vesilesiyle 3 – 4 Haziran 2014 tarihleri arasında "Fiziksel Cezalandırmanın Olmadığı Çocukluk – Politika ve Yasaların Değiştirilmesi (Childhood free from corporal punishment – changing policies and legislation)" temalı bir konferans düzenlenmiştir. Söz konusu konferansın amacı, fiziksel cezalandırmanın yasaklanması ve ülkeler arası çalışmaların paylaşılmasıdır.

9-11 Temmuz 2014 tarihleri arasında Şanlıurfa ilinde, Danışma Kurulu Üyesi çocuklarımız tarafından hazırlanan Yıllık Eylem Planı aracılığıyla, "kamp dışında yaşayan Suriyeli çocuklara" yönelik olarak değerlendirme toplantısı ve çalışma yapılması planlanmış olup, bu doğrultuda ÇHGM ve UNICEF Türkiye Temsilciliği işbirliğinde Hatay, Gaziantep, kapsamında, ülkemizde kamp dışında yaşayan Suriyeli çocukların Çocuk Hakları Komiteleri Mardin, Adıyaman, Osmaniye, Adana, Kahramanmaraş, Kilis ve Mersin ve Şanlıurfa illerinin katılımı ile bir çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Adıyaman, Sivas, Tokat, Çorum ve Amasya illerine ziyaret gerçekleştirmiş olup, söz konusu illerde Çocuk Hakları İl Komitelerinin çalışmalarına yönelik olarak denetimlerde bulunarak rehberlik yapılmıştır.

Kız çocuklarının karar alma süreçlerine katılımlarının sağlanması, desteklenmesi ve güçlendirilmesi, kız çocuklarına karşı ayrımcılık ve şiddet sarmalının kırılması ve onların insan haklarından tam ve etkili bir şekilde yararlanmasını sağlamak düşüncesinden hareketle, Türkiye, Kanada ve Peru tarafından gerçekleştirilen girişimler sonucunda, BM Genel Kurlunca 2012 yılından itibaren 11 Ekim "Dünya Kız Çocuklar Günü" olarak kabul edilmiştir. Dünya Kız Çocukları Günü dolayısıyla Sayın Bakanımız Ayşenur İSLAM basın açıklamasında bulunmuştur.

28 Eylül - 1 Ekim 2014 tarihleri arasında Çocuk Hakları Danışma Kurulu üyesi çocuklarımız,



Manisa'nın Soma ilçesinde 301 işçinin hayatını kaybetmesine ve 432 çocuğun yetim kalmasına sebep olan maden faciası nedeniyle, İstanbul ilinde gerçekleştirdikleri Danışma Kurulu toplantısında hazırladıkları eylem planı kapsamında ve UNICEF'in teknik desteği ile çocuk danışma kurulu üyesi 20 çocuğumuz ile Ege Bölgesinde yer alan illerimizin İl Çocuk Hakları Çocuk ve Yetişkin Koordinatörleri, Somada yakınlarını kaybeden arkadaşlarına destek olmak, okul heyecanlarını paylaşmak ve bir nebze olsun akranlarının yüzünü güldürebilmek için üç günlük bir çalışma ziyareti gerçekleştirdiler.

UNICEF'in teknik işbirliğiyle bu yıl 15 ncisi düzenlenen Ulusal Çocuk Hakları Forumu Ankara ilinde gerçekleştirilmiştir. 20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü kapsamında düzenlenen Forumu 81 ilden gelen İl Çocuk Hakları komitesi üyesi bir kız bir erkek çocuk temsilci, Kamp Dışında Yaşayan Suriyeli ailelerin yoğun olarak yaşadığı bölgelerden gelen Suriyeli çocuklar ile Hatay ve Manisa/Soma'da kurulan İlçe Çocuk Hakları Komitesi üyesi çocuklarımız ve yetişkin temsilciler katıldı. "Acil Durumlarda Çocukların Rolü ve Yaşama Hakkı" Forumunda üç gün boyunca komite üyesi çocuklar tarafından belirlenen "Acil Durumlarda Çocukların Rolü ve Yaşama Hakkı" teması üzerinden konular görüşülmüş, çalışma sonunda belirlenen tespit ve öneriler çocuklarımız tarafından 20 Kasım "Dünya Çocuk Hakları Günü" de Meclis Başkanı himayesinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde Milletvekilleri ve yetkililerle paylaşılmıştır.

Çocuk Hakları Sözleşmesinin 25 nci yılı nedeniyle Birleşmiş Milletlerce ABD'de düzenlenen etkinliğe katılım sağlamıştır.

4-5 Aralık 2014 tarihleri arasında Soma ilçe Çocuk Hakları Komitesinin kurulmasıyla nedeniyle, Çocuk Hakları Danışma Kurulu üyesi çocuklar, Balıkesir ve Manisa Çocuk Hakları Komitesi üyesi çocuklar, Türkiye çocuk hakları koordinatörleri, yetişkin koordinatörleri ve Soma Çocuk Hakları Komitesine üye çocukların katılımı ile bir toplantı yapılmıştır. İki gün süren eğitim sürecinde komite üyesi çocuklara yönelik Acil Durumlarda Çocuk Koruma ve Temel Kavramlar, Psiko-sosyal Bakım ve Koruma, Acil Durumlar ve Çocuklar Üzerindeki Etkiler, Acil Durumlarda Eğitim ve Çocuk Katılımı konuları üzerine eğitimler verilmiştir.

15-16 Aralık 2014 tarihlerinde Gaziantep ve Şanlıurfa'da kamp dışında yaşayan Suriyeli çocuklara yönelik çocuk komiteleri üyelerince akrandan akrana eğitim verilmiştir.

22.12.2014 tarihinde Dr. Sami Ulus Çocuk Hastanesinde görev yapan doktorlara ve sağlık personeline çocuk hakları konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

## **Araştırma-Geliştirme ve Proje Hizmetleri**

### **Bilgi İşlem ve İstatistik Hizmetleri**

Çocuk hizmetlerine yönelik istatistiki veriler derlenerek, aylık olarak Bakanlığımız web sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca, TÜİK tarafından istenilen veriler değerlendirilerek iletilmektedir. Hizmet alanına ilişkin duyuru ve faaliyetlerin web sayfasında yayınlanması sağlanmaktadır.

Kalkınma Bakanlığına sunulmak üzere GAP, DAP ve KOP Eylem Planları ile ilgili olarak her ay izleme ve değerlendirme raporları olmak üzere yatırım ve gerçekleştirme programlarına ilişkin

raporlar hazırlanmıştır.

2015 yılı Yatırım Programı teklifi ilgili daire başkanlıklarının görüşleri doğrultusunda hazırlanarak Strateji Geliştirme Başkanlığına gönderilmiştir. Yatırım Programında yer alan ve ödeneği toplu olarak verilen projeler ile çocuk ve gençlere yönelik hizmetlerde kullanılmak üzere tahsis edilen gayrimenkul sermaye üretim giderleri ödeneklerinin detay listeleri hazırlanarak Bakanlık Makamı onayı alınması sağlanmıştır.

Sermaye Giderleri başlığında yer alan Makine Teçhizat ve Tefrişat Giderlerine, Gayri Menkul Sermaye Üretim Giderlerine (yeni bina olarak yapılması planlanan yatırım projeleri ile eski ve yeni binaların etüd-proje ödenekleri), Gayrimenkul Büyük Onarım Giderlerine ait Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerinden gelen talepler değerlendirilip, Bakanlık Makamı onayına sunulurak ödenekleri gönderilmiştir.

2014 Yatırım Programı			
GEN.İD+TOKİ	Bitenler*	Devam	Toplam
Sevgi Evi	4	18	22
BSRM	1	17	18
KBRM		7	7
ÇOGEM			0
TOPLAM	5	42	47

201 yılında Artvin-Murgul, Eskişehir, Ordu ve Çanakkale Çocuk Evi Siteleri (Sevgi Evleri) ile Mardin BSRM inşaatları tamamlanmıştır.

### Strateji ve Performans Geliştirme Hizmetleri

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Çocuk Yuvaları, Yetiştirme Yurtları, KBRM'ler, Çocuk Evleri, Sosyal ve Ekonomik Destek ödemeleri ile Koruyucu Aile Ödemelerine ilişkin bütçe hazırlıkları, Ayrıntılı Harcama Programı, uygulamaların takibi ve ödeneklerin planlanarak gönderilmesi işlemleri yapılmış olup, 2014 yılı sonu itibariyle bütçe rakamları ve harcamaları aşağıda belirtildiği şekilde gerçekleşmiştir.

2012 yılı çocuğa yönelik hizmetlerde toplam bütçe 617.086.000-TL iken 2013 yılında % 33'lük bir artışla 823.795.150-TL' ye ulaşmıştır. 2013 yıl sonu harcaması ise 845.119.514 -TL olarak

gerçekleşmiştir. 2013 yılında merkez ve taşra birimlerimiz için tahsis edilen ödeneğin toplamda kullanım oranı %100 olup, ayrıca 32.746.785 TL ek ödenek temini ile %103 oranında harcama gerçekleşmiştir. 2014 yılı kurum başlangıç ödeneği 1.019.897.200 TL olup, yıl sonu harcama miktarı 957.362.419 TL'dir. Harcama oranı ise %94'tür.

2014 yılı Bütçe hazırlıkları kapsamında merkez/taşra birimlerimiz için hedeflenen faaliyetler göz önüne alınarak yapılan hesaplamalar sonucu; ihtiyaç duyulan ödenek tutarı belirlenmiş ve 2015 yılı bütçe teklifi hazırlanmıştır. Kurumsal faaliyet ve hizmet alanları ile bütçe gerçekleşmesi ve ihtiyaçlarına yönelik Maliye Bakanlığı nezdindeki görüşmelere katılarak bütçe savunması gerçekleştirilmiştir. TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu ve Genel Kuruldaki 2015 Mali Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu tasarısı ile ilgili görüşmelere katılım sağlanarak soru önerileri cevaplanmıştır.

Ayrıca yetersiz kalan ödeneklerin temini için; mevzuatı çerçevesinde, gerektiğinde ödeneklerin serbest bırakılması, revizesi ve/veya ek ödenek talebi çalışmaları yapılmış ve üçer aylık dönemler halinde aylık nakit ihtiyaç tabloları düzenlenmiştir.

ÇHGM bünyesinde analitik bütçe ve performans esaslı bütçe konularında bilgilendirilme toplantıları düzenlenmiş, ayrıca taşra birimlerinin personeline yönelik hizmet içi eğitimlerine daire başkanı ve birim yöneticisi düzeyinde katılım sağlanarak 5018 sayılı Kanun ve bütçe uygulamaları ile Çocuk evleri mali yönetimi konuları hakkında eğitimler verilmiş, içsel-dışsal durum analizi yapılmıştır.

Bakanlık stratejik planı, iç kontrol eylem planı ve risk yönetimi konularında hizmetlere yönelik çalışmalar koordine edilerek yapılan toplantılara katkı ve katılım sağlanmıştır.

## **Mevzuat Hizmetleri**

Kanun, tüzük, yönetmelik tasarılarına görüşler hazırlanarak ilgili mercilere sunulmuştur.

Ayrıca 2828 ve 5395 sayılı Kanunlar ile Türk Ceza Kanunu ve Medeni Kanun'un uygulanmasında karşılaşılan sorunlarla ilgili olarak yapılması gereken değişiklikler için muhtelif öneriler oluşturulmuş ve Hukuk Müşavirliğine sunulmuştur.

Hizmet alanı kapsamında kullanılan yönetmeliklerin revizyonu yapılarak;

- 1. Koruyucu Aile Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı** yayınlanmak üzere Hukuk Müşavirliğine gönderilmiştir.
- 2. Çocuğa Yönelik Kuruluş Bakım Hizmetleri Yönetmelik Taslağı** Maliye Bakanlığı'ndan görüş gelmiştir. Bakım Hiz.D.B. çalışmaları devam etmektedir.
- 3. Çocuk Evleri Çalışma Usul ve Esasları Hk. Yönetmelik Taslağı** Maliye Bakanlığında görüş gelmiştir. Bakım Hiz.D.B. çalışmaları devam etmektedir.
- 4. Çocuk ve Gençlik Merkezleri Yönetmelik Taslağı, Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmelik Taslağı, Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmelik Taslağı** Kanun değişikliği nedeniyle yeniden hazırlanması için Maliye Bakanlığı'na iade edilmiş olup, **Çocuk Destek Merkezleri Yönetmeliği** olarak yeniden

hazırlanmıştır. Maliye Bakanlığı ile Sayıştay Başkanlığı'ndan görüş gelmiştir. Yayınlanmak üzere Hukuk Müşavirliğine gönderilmiştir.

5. **Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmelik Taslağı** yayınlanmak üzere Hukuk Müşavirliğine gönderilmiştir.
6. **Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri Yönetmelik Taslağı** yayınlanmak üzere Hukuk Müşavirliğine gönderilmiştir.
7. **Evlad Edinme Yönetmeliğı Taslağı** yayınlanmak üzere Hukuk Müşavirliğine gönderilmiştir.

Hukuki ve kurumsal düzenlemelere ait ilgili Yılı Tedbirlerine ait 3'er Aylık Raporlar Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.

Araştırma Geliştirme ve Proje hizmetlerini ilgilendiren konulardaki "Bilgi Edinme Kanunu" ve "BİMER" sistemi kapsamında sorulan sorular cevaplandırılmıştır.

TBMM üyelerince Bakanlığımıza sorulan soru önergelerinden hizmet alanına ilişkin 172 soru önergesine cevap verilmiştir.

### **Proje Geliştirme Hizmetleri**

Bakanlığımızın Stratejik Planı çerçevesinde hizmet sunumunun iyileştirilmesinde ve kurumsal kapasitenin artırılmasında etkili olacak konular belirlenerek kaliteyi artırmaya yönelik projeler geliştirilmiştir.

Hizmet sunumunun iyileştirilmesi ve etkililiğinin artırılmasına yönelik olarak, kişi, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, yerel yönetimler vb. ile gerçekleştirilen protokollerin hazırlanması ve imzalanması sağlanmıştır.

Bakanlığa bağlı çocuğa yönelik hizmet veren birimlerde uygulanacak olan tez önerileri, araştırma talepleri ve araştırma ve proje çalışmaları taleplerinin ilgili Dairelerle koordinasyonu sağlanmaktadır.

### **Kamu Destekli Projeler:**

#### **Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetlerinin Değerlendirilmesi Projesi**

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetlerinin verimliliğinin ve etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan proje Kalkınma Bakanlığı tarafından 2013-2014 yılı yatırım programına dahil edilmiştir. Yüklenici Gazi Üniversitesi tarafından yürütülmüş olan araştırma, 2014 yılı Aralık ayı itibariyle tamamlanmıştır. Bütçesi 650.000 TL olan Projenin sonuç raporu hazırlanarak ilgili taraflara ulaştırılmıştır.

## **O'nun Kimsesi Benim**

Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından “2013 yılı Gençlik Projeleri Destek Programı” kapsamında desteklenen ve 8 ay süren Proje kapsamında Çocuk yuvası ve Sevgi Evlerinde korunma ve bakım altında bulunan çocuklar ve aynı şehirlerdeki İmam-Hatip Liselerinde okuyan öğrencilerin eşleştirilmesi sağlanmıştır. 279.455 TL bütçeye sahip Projede ÖNDER İmam-Hatip Liseleri Mezunları ve Mensupları Derneği ile işbirliği yapılmıştır. Proje kapsamında, ortak aktiviteler yoluyla, iki grubun eşleştirilerek kardeşlik ve dostluk bağlarının hayat boyu sürdürülmesi amaçlanmıştır. 2014 yılı Ağustos ayında İstanbul’da tüm katılımcılarla final programı gerçekleştirilmiştir. Projeye toplam 27 ilden 381 çocuk ve 51 personel katılım sağlamıştır.

## **Ben<sup>2</sup> (Ben Kare) Projesi**

Gençlik Projeleri Destek Programı kapsamında 70.000 TL’lik bütçe ile finanse edilecek olan Projenin 10 ay sürmesi planlanmıştır. Proje ile, her bölgeden bir ilde korunma ve bakım altında bulunan toplam 70 gencin, fotoğrafçılık konusunda becerilerinin geliştirilmesi, doğa fotoğrafçılığı yoluyla rehabilitasyon süreçlerine ve kişisel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Proje kapsamında yer alan gençler, alanında uzman kişilerden eğitim aldıktan sonra iki ilde fotoğraf çekimi gerçekleştirecek olup, seçilen fotoğraflar illerde Valilik bünyesinde sergilenecektir. 2014 yılında kabul edilen proje faaliyetlerine Şubat 2015 itibariyle başlanacaktır.

## **Dış Kaynaklı Projeler**

### **Türkiye’de Çocuk Hizmetlerinde Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi**

5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında danışmanlık tedbiri hizmeti veren sosyal çalışma görevlileri, hizmet satın alma yoluyla çocuklarla çalışan bakım elemanları, Çocuk Destek Merkezlerinin (KBRM ve BSRM’lerin) ihtisas alanlarına yönelik kuruluşlarda görevli personel ve kurum bakım hizmetlerine gönüllü çalışmalarla katkı sağlayan kişilere yönelik eğitim modülleri geliştirilmesi ve ülke genelinde tüm hedef grupların kapasitelerinin artırılması planlanmıştır. Proje kapsamında ayrıca, çocuk hizmetlerinde ASPB’nin politika geliştirme ve değerlendirme kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir. 3 Milyon Euro bütçeye sahip Projenin metni hazırlanarak AB Bakanlığı aracılığı ile AB Türkiye Delegasyonuna sunulmuş ve kabul edilmiştir. Proje Fişi revizyon çalışmaları devam etmektedir.

## **Çocuklar için Adalet Projesi**

Adil yargılanma hakkının yaşama geçirilmesi, çocukların ikincil mağduriyetlerinin önlenmesi ve özgürlüklerinden yoksun bırakılmalarına son çare olarak başvurulması ilkeleri çerçevesinde çocuk adalet sisteminde çocukların haklarının korunması, çocuk adalet sistemi çalışanları için uzmanlaşmış ve kurumsallaşmış bir hizmet içi eğitim programının hazırlanması ve

özgürlüğünden yoksun bırakılmış olan çocukların, BİSİS (Bireyselleştirilmiş İyileştirme Sistemi) çerçevesinde bireye özel rehabilitasyon hizmetlerinden yararlandırılması hedefleri üzerine kurgulanmış olan Proje, AB'nin finansal, UNICEF'in teknik desteği ile, Adalet Bakanlığı, Türkiye Adalet Akademisi ve HSYK ile işbirliği içerisinde yürütülmüş olup, Proje faaliyetleri 2014 yılı Ekim ayı itibariyle tamamlanmıştır.

### **Uluslararası Gönüllülük ve Değişim Programı Projesi**

“Avrupa Gönüllü Hizmetleri” kapsamında, Avrupa Birliği Bakanlığı, Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi'nin desteği ile korunma ve bakım altında bulunan ve halen lisans eğitimine devam eden 9 gencimiz, 2013 yılı içerisinde Avrupa'da çeşitli ülkelere (Makedonya, Yunanistan, Portekiz) gönüllü çalışmalarda bulunmak ve dil eğitimi almak üzere gönderilmişlerdir. 2014 yılında da Yunanistan'a aynı kapsamda 6 gencimiz gönderilmiştir.

### **Nar Taneleri Projesi (Güçlü Genç Kadınlar, Mutlu Yarınlar)**

Kurumdan ayrılan 18-24 yaş arası genç kızların kişisel gelişimlerini ve iş arama becerilerinin geliştirilmesini konu edinen Proje, Boyner Holding finansal desteği ve UNFPA-PERYÖN Derneği işbirliği ile yürütülmektedir. Proje süresi 2015 yılı sonuna kadar uzatılmış, proje kapsamına 13-18 yaş grubu tüm çocuklar dahil edilmiştir. Uzatma sürecinde, belirlenen illerde ihtiyaç analizi yapılmış olup, elde edilen veriler doğrultusunda personel eğitimleri devam etmektedir. 2014-2015 bütçesi 280.000 TL olan Proje kapsamında, çocukların geleceğe hazırlanmaları için izleme mekanizmasının (mentörlük mekanizması) kurum hizmetlerine entegre edilmesi çalışmaları yürütülmektedir.

### **Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme**

2005-2008 yılları arasında UNICEF'le işbirliği içinde ve Avrupa Birliği'nin desteğiyle yürüttüğü "Türkiye'de Çocuklar için İyi Yönetişim, Koruma ve Adalete Doğru" (Önce Çocuklar) Projesi kapsamında, Ebeveyn Bakımından Yoksun Çocuklar İçin Minimum Standartlar, ÇHGM koordinatörlüğünde ebeveyn bakımından yoksun çocuklara bakım, eğitim, koruma ve gözetim hizmeti sunan tüm kurumların katılımıyla Türkiye'ye uyarlanmıştır. “Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme Yazılım Programına İlişkin Sistem” hizmete açılmıştır.

### **Öz Değerlendirme Projesi**

Öz Değerlendirme Projesi ile çocuk bakım kuruluşları yöneticilerinin, kuruluştaki sunulan bakım hizmetlerinin kalitesini, hizmetten yararlanan çocuklar, aileleri, çalışanlar ve ilgili diğer tarafların katılımı ile minimum standartlar kapsamında yönetimi değerlendirmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda ÇHGM koordinesi, İç Denetim Birimi Başkanlığı danışmanlığı, UNICEF'in teknik desteği ile İskoç danışmanlar rehberliğinde Ankara ve İstanbul illerinde yapılan çalıştaylar, pilot

il olan Ankara ilindeki uygulamalar ve İskoçya ziyareti sonrasında Öz Değerlendirme kriterleri geliştirilmiştir. Uygulayıcılara rehberlik yapacak Öz Değerlendirme Rehber Kitapçığı ve Öz Değerlendirme Formları geliştirilerek, ülke genelinde personel eğitimlerine başlanmıştır.

### **Türkiye’de Refakatsiz Sığınmacı Çocuklara Erişim ve Çocuğun Yüksek Yararına Yönelik Hizmet Sunumunun Teşvik Edilmesi Projesi**

Çocuk odaklı hizmetlerin sunulmasına katkıda bulunmak ve Türkiye’deki göçmen çocuklara daha iyi erişim sağlama amacı ile geliştirilmiştir. Proje ile, Türkiye’den geçiş yapan refakatsiz küçüklerin düzensiz göç durumundan sınırın ötesinde karşılaşılabilecekleri risklere dair tarafsız ve pratik bilgilere sahip olmalarının sağlanması ve anavatanlarına gönülü geri dönüş için entegrasyon desteği sağlanması hedeflenmiştir. Uluslararası Göç Örgütü Türkiye Temsilciliği (IOM) ve İçişleri Bakanlığı ile işbirliğinde yürütülen Projenin toplam bütçesi 3 milyon Norveç Kronu olup, Norveç Adalet ve Kamu Güvenliği Bakanlığı tarafından finanse edilmiştir. Proje faaliyetleri 31.07.2014 tarihinde tamamlanmıştır.

### **Anka Çocuk Destek Programları Projesi**

ANKA suça sürüklenmesi, suç mağduru olması veya sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalması sebebiyle haklarında bakım tedbiri veya korunma kararı verilen çocuklardan psiko-sosyal desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilen çocuklara yönelik hizmet veren Çocuk Destek Merkezlerinde uygulanmak üzere UNICEF’in desteğiyle geliştirilen bir programdır.

İlk defa uygulanacak psiko-sosyal destek programıyla merkeze kabulü yapılan her çocuğun danışmanının belirlenmesini, 10 gün içinde danışmanı tarafından çocuğun bireysel riskleri ve ihtiyaçlarının belirlenmesini, çocuğun ihtiyaçları doğrultusunda; bireysel danışmanlık, grup çalışmaları ve aile çalışmalarının yapılmasını, personele ve ailelere temel beceri kazandırma ve kuruluştaki destekleyici ortam kriterlerinin oluşturulmasını içermektedir.

### **2014 Yılında Yapılan Protokoller**

Çocuklara yönelik hizmetlerin daha etkili yürütülebilmesi için hazırlanan Protokoller, birçok Kamu Kurumu, Dernek, Vakıf, Belediye Başkanlığı, Federasyon, Şirket ve kişilerle işbirliği halinde gerçekleştirilmektedir. Protokollerimizle çocuklarımızın psiko-sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla çeşitli eğitim, sosyal, kültürel, sanatsal etkinlikler ve spor faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. 2014 yılı içerisinde çeşitli kurum ve kuruluşlarla 20 Protokol imzalanmıştır.

Protokoller kapsamında; 2014 yılında 12 çocuk evi açılmıştır. Çocuk evlerinin kira ve/veya tefrişatı Protokol yapılan taraflarca karşılanmaktadır. Protokollerimiz dâhilinde illerde Koruyucu Aile tanıtımları yapılmaktadır. Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde kullanılmak üzere hizmet binaları yapılmaktadır.

Nar Taneleri Projesi kapsamında; 2014 yılı için Bursa, Diyarbakır, Sivas ve Samsun illeri pilot il

olarak belirlenmiş olup, Nar Taneleri Projesi Çocuk Güçlendirme Programı çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda pilot illerde eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

" O'nun Kimsesi Benim Projesi" kapsamında Sivas, Konya, Zonguldak, Samsun, Kütahya, Erzurum, Van, Elazığ, Hatay, Gaziantep, Siirt, Gümüşhane, Malatya, Ağrı, Adıyaman, Diyarbakır, Giresun Kırıkkale, Bingöl, Çankırı, Çorum, Amasya, Ankara, Tekirdağ, Yozgat, Kırşehir, Mardin illerinde İmam-Hatip Liselerinden, okul idarecileri ve İHL Mezun Dernekleri tarafından öğrenciler belirlenerek proje çalışmalarına dahil edilmiştir. Bu öğrencilere okul idaresi veya Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri personeli aracılığıyla korunma ve bakım altında bulunan çocukların hassasiyetlerine ilişkin rehberlik ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Eğitimlere katılan İmam Hatip Lisesi öğrencileri Sevgi Evi ve Çocuk Evlerinde korunma altında bulunan çocuklar ile yaş ve cinsiyet durumu göz önünde bulundurularak eşleştirilmiştir. Eşleştirilen çocukların arkadaşlık ilişkilerini geliştirebilmesi için iki ay süreyle haftada iki gün bir araya gelmeleri ve çeşitli faaliyetlere katılmaları sağlanmıştır. Bu yolla çocukların olumlu rol model olan akranları ile iletişime geçmeleri sağlanarak kendilerini geliştirmelerine katkıda bulunulmuştur.

Çocuklar Kaybolmasın Projesi ile çocukların kaybolmasını önlemek için alınacak önlemler ve ebeveynlerin bu konuda bilinçlendirilmesi için sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda bir internet sitesi ve telefon hattı kurulmuş, hazırlanan reklam afişleri billboardlara asılmıştır.

Ayrıca, Protokoller kapsamında eğitim, sanat ve spor gibi daha birçok alanda etkinlikler yapılmaya devam edilmektedir.

Protokoller kapsamında yapılan faaliyetler 3 aylık (Ocak, Nisan, Temmuz, Ekim) dönemler halinde Müsteşarlık Makamına sunulmaktadır.

### **Dış İlişkilere Yönelik Hizmetler**

Çocuğa yönelik hizmetleri konusunda uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği sağlanmıştır.

Çalışma alanına ilişkin Avrupa Birliği kararları ve diğer uluslararası mevzuat düzenlemelerine yönelik uyumlandırma çalışmaları koordine edilmiştir.

Diğer kurum veya bakanlıklara iletilmek üzere, uluslararası konularda görüşü talep edildiğinde birimlerimizle gerekli koordinasyon sağlanmıştır.

Uluslararası kuruluşlar nezdinde düzenlenen seminer ve toplantılara personelinin katılımı sağlanmıştır.

UNICEF Ankara Ofisi'nin, İstanbul ilinde bir bölge ofisi açılması talebi çerçevesinde, ilgili daire başkanlıklarından bir çocuk koruma çalışma grubu oluşturulmuştur. Çocuk koruma çalışma grubu, UNICEF Ankara Ofisi temsilcisi, Kalkınma Bakanlığı temsilcisi ve ÇHGM üst düzey yöneticilerinin katılımlarıyla belirlenen çalışma takvimine uygun olarak çalışmaların koordinasyonu sağlanmıştır. Konuya ilişkin çalışmalar halen sürmektedir.



ÇHGM ve bağlı kuruluşlarına yönelik yurtdışından gelen yabancı heyetlerin ziyaret talepleri koordine edilmiş olup, gerektiğinde refakat edilerek sözlü tercümeleri yapılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz ve bağlı kuruluşlarına yönelik yurtdışından gelen yabancı heyetlerin ziyaret talepleri koordine edilmiş olup gerektiğinde refakat edilerek sözlü tercüme ve sunum yapılmıştır.

Yabancı heyet ve kuruluşların ziyaretlerinde sunulmak üzere hizmet ve faaliyetleri tanıtıcı İngilizce sunum hazırlanmış olup, belli aralıklarla revize edilmiştir.

Gelen yazı ve talepler doğrultusunda 2014 yılında 320 sayfa çeviri yapılmıştır. 29-30 Eylül 2014 tarihinde Polonya-Varşova'da gerçekleştirilen Çocuk Haklarının Korunması konulu Çalışma Ziyareti ve Seminere katılım sağlanmış olup, hizmetler hakkında sunum yapılmıştır.

Çeşitli ülkelerden gelen işbirliği talepleri koordine edilerek Genel Müdürlüğümüz görüşü oluşturulmuştur.

**Tablo 53: 2014 Yılı Yurtdışından Gelen Kişi Ve Gruplar Tablosu**

Ülke	Kişi sayısı	Ziyaret edilen kurum/kuruluş	Ziyaret amacı	Tarih
<b>Almanya</b>	10	Ankara Sevgi Evleri	Türk-Alman Uzman Değişim Programı	30 Ocak 2014
<b>Hollanda</b>	2	İstanbul Fatih Kocamustafapaşa Sevgievi ve ÇYuvası	Eğitim Araştırma Gezisi	17-20 Şubat 2014
<b>Romanya</b>	10	Düzce Fehmi Öney Sevgi Evleri Çocuk Yuvası ve Kız Yetiştirme Yurdu	Comenius Proje Ziyareti	11 Mart 2014
<b>Musul</b>	29	Küçükyalı Sevgi Evleri Çocuk Yuvası Tenzile Erdoğan Sevgi Evleri Kız Yetiştirme Yurdu	Uluslararası Yetim Buluşması-grubun ilgili kuruluşlarımızda konaklaması	1-6 Nisan 2014
<b>Afganistan</b>	10	Çocuk Hiz. Gn. Müd.	İnceleme Ziyareti	14 Nisan 2014
<b>Avusturya / Viyana</b>	14	İstanbul İl Müdürlüğü Antalya İl Müdürlüğü	İnceleme Ziyareti	25-27 Nisan 2014
<b>Azerbaycan</b>	6	Ankara Sevgi Evleri-Ankara İl Md.	Eğitim	17 Haziran 2014
<b>Kıbrıs</b>	12	Çocuk Hiz. Gn. Müd.	İnceleme Ziyareti	16 Haziran 2014
<b>Danimarka</b>	13	Kocaeli Kassel Şehri Sevgi Evleri Çoc.Yuvası Md.	Uluslar arası Yaz Okulu Etkiliği	2 Eylül 2014

<b>Ülke</b>	<b>Kişi sayısı</b>	<b>Ziyaret edilen kurum/kuruluş</b>	<b>Ziyaret amacı</b>	<b>Tarih</b>
<b>Endonezya</b>	5	Ankara Saray Sevgi Evleri ve Çocuk Yuvası	İnceleme Ziyareti	-22 Ekim 2014,Kuruş Ziyareti
<b>Azerbaycan</b>	11	Saray Engelsiz Yaşam Bakım Rehabilitasyon Merkezi	İnceleme Ziyareti	-4 Kasım 2014 Toplantı -6 Kasım 2014 Kuruluş Ziyareti
<b>Almanya(Hannover)</b>	15	Ankara Sevgi Evleri Çocuk Yuvası ve Kız Yetiştirme Yurdu	İnceleme Ziyareti	19 Kasım 2014
<b>Özbekistan</b>	6	Ankara ASP Bağlı Bir Çocuk Evi	İnceleme Ziyareti	-26 Kasım 2014 Toplantı -24 Kasım 2014 Ankara'da bir Çocuk Evi
<b>13 Ülke</b>	<b>Toplam:143</b>			

#### (4) KADINA YÖNELİK HİZMETLER

##### (a) Hizmetler

- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında 14 pilot ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Malatya, Diyarbakır, Şanlıurfa, Gaziantep, Samsun, Antalya, Trabzon, Adana, Bursa, Mersin, Denizli) açılan Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) hizmetine devam etmiştir.
- ŞÖNİM’lerde şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin bir biçimde uygulanmasına yönelik olarak, şiddete uğramış ya da şiddete uğrama riski bulunan kadınların başvurabileceği, danışmanlık, rehberlik ve yönlendirme hizmetleriyle, ihtiyaç duydukları konularda güçlendirici ve destekleyici hizmetler verilmiştir. 2014 yılı içerisinde Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerine başvuran kişi sayısı 19.274 olarak gerçekleşmiştir.
- 2014 yılında 95 Kadın Konukevi 2.585 kapasite ile hizmet vermiş olup, 25 İlk kabul birimi hizmetlerini sürdürmüştür. 2014 yılında 14.123 kadın, 5.742 çocuk olmak üzere toplam 19.865 kişi hizmet almıştır.
- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun’un 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde “Koruyucu ve önleyici tedbir kararları ile zorlama hapsinin verilmesine ve uygulanmasına ilişkin veri toplayarak bilgi bankası oluşturmak, tedbir kararlarının sicilini tutmak” amacıyla “**Web Tabanlı Yazılım Modülü**” oluşturulmuştur. Bu kapsamda 2014 yılında 100.079 önleyici tedbir kararı ile 18.544 koruyucu tedbir kararının girişi yapılmıştır.
- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun’un 12. maddesi kapsamında 2012 yılı içerisinde Adana ve Bursa illerinde başlatılan “Elektronik Destek Sistemi Pilot Uygulaması” 2014 yılı içerisinde de sürdürülmüştür.
- 6284 sayılı Kanununun 19 uncu maddesinde “... hakkında koruyucu tedbir kararı verilen kişilerden genel sağlık sigortalısı olmayan ve genel sağlık sigortalısının bakmakla yükümlü olduğu kişi kapsamına da girmeyen veya genel sağlık sigortası prim borcu sebebiyle fiilen genel sağlık sigortasından yararlanamayan ya da diğer mevzuat hükümleri gereğince tedavi yardımından yararlanma hakkı bulunmayanlar; bu hallerin devamı süresince, 31/5/2006 tarihli ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinin (1) numaralı alt bendi kapsamında, gelir testine tabi tutulmaksızın genel sağlık sigortalısı sayılır.” hükmü yer almaktadır. Bu bağlamda, Sosyal Güvenlik Kurumu ile işbirliği sağlanarak hakkında koruyucu tedbir kararı verilen kişilerden söz konusu Kanun maddesinde belirtilen koşulları sağlayanların sağlık hizmetinden faydalanması amacıyla oluşturulan GSS Tescil ve Aktivasyon Programı takip çalışmaları devam ettirilmektedir. Ayrıca 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinin (7) numaralı alt bendi kapsamında kadın konukevleri ve ilk kabul birimlerinde kalan kadınların sağlık sistemi ile ilgili veri girişleri yapılmaktadır

##### *Tertip-Nakil İşlemleri*

Aile içi şiddet, can güvenliği riski vb. sebeplerle Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerine veya ŞÖNİM’lere müracaat eden ya da ihbar edilen kadınlarla il müdürlüklerinde görev yapan

meslek elemanları tarafından mesleki görüşme yapılarak haklarında sosyal inceleme raporu düzenlenmekte olup, görüşmenin yapıldığı ilde kadın konukevi bulunmaması ve uygun görülmesi durumunda ilgili rapor gönderilerek kadın konukevi bulunan bir ile şiddet mağduru kadının tertibi talep edilmektedir. İllerden gelen raporlar meslek elemanlarınca değerlendirilmekte, şiddet uygulayandan ve şiddet ortamından uzak olması, hayati güvencesinin üst seviyede olması, hamile olup olmaması, eğitim durumu, iş bulma imkânı vb. gibi değişkenler de göz önünde bulundurulurken sığınma talebinde bulunan kadının kadın konukevi bulunan bir ile, Yönetim Bilgi Sisteminden (YBS) kadın konukevlerinin kapasite ve doluluk oranları da değerlendirilmek ve yapılan işlemler işlenmek suretiyle, tertibi yapılmaktadır.

### ***Aranan Kadınlar***

Eşleri ya da yakınları tarafından aranan kadınlar hakkında yoğun bir şekilde dilekçeler ve telefonlar gelmektedir. Aranan kadınlarla ilgili bir meslek elemanı görevlendirilmiş olup, gelen dilekçeler incelenerek ilgili meslek elemanı tarafından aranan kadın hakkında YBS sisteminden sorgulama yapılmaktadır. Yapılan sorgulama sonucunda aranan kadının bir kadın konukevinde kalması durumunda ve eşinin/yakınlarının görüşme talebi bulunması halinde ilgili dilekçe resmi yazı ile konukevinde bulunan kadına ulaştırılmakta, kadının görüşme talebine olumlu yanıt vermesi durumunda ilgili İl Müdürlüğüne gerekli güvenlik koşulları sağlanarak görüşme talebinde bulunan eşi ve/veya yakınları ile görüşürülmektedir. Kadının görüşme talebine olumsuz yanıt vermesi durumunda bu konuda ilgili İl Müdürlüğüne yazılı beyanı alınarak ulaştırılmakta ve görüşme talebinde bulunan kişiye talebine olumsuz yanıt verildiği yazılı olarak bildirilmektedir.

### ***Kuruluş Açılış-Kapanış ve Özel Hizmet Alımı İşlemleri***

Taşra teşkilatımızda açılacak olan Kadın Konukevi ve İlk Kabul Birimlerinin, açılış-kapanış onayları, bina değişiklikleri ve kiralama işlemleri takip edilmekte, bunlar için gerekli makam onayları alınarak yazışmaları yapılmaktadır. Gerek duyulması halinde meslek elemanlarınca yerinde incelemelerde bulunularak hizmete açılması planlanan binalar yerinde görülmekte, taşra personeline rehberlik ve danışmanlık yapılmaktadır.

Yine İl Müdürlükleri tarafından özel hizmet alımı kapsamında gelen personel talepleri değerlendirilerek uygun görülmesi halinde gerekli onaylar alınarak İl Müdürlüklerimize gönderilmektedir.

### ***Şikâyetlerin Değerlendirilmesi***

Gerek yazılı dilekçe yolu ile gerek elektronik ortamda ve gerekse BİMER'den gelen şikâyetler ilgili meslek elemanları tarafından titizlikle değerlendirilmekte, yine aynı şekilde şikâyet sahiplerinin sorunlarına çözüm aranarak kendilerine cevap verilmektedir. Gerekli görülmesi

halinde müracaatçılara rehberlik ve danışmanlık yapılmakta gerekirse müracaatları ilgili kamu kurumlarına iletilmekte ve sonucu takip edilmektedir.

### **(b) Mevzuat Düzenlemeleri**

- Ülkemizde yaşlanma eğiliminde olan nüfusun dinamik yapısının korunması kadın istihdamının artırılması için aile ve iş yaşamının uyumlaştırılması konularını içeren önemli çalışmalar yürütülmektedir. Konuyla ilgili olarak Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı ve Bakanlığımızın da katılımıyla "Türkiye İçin Nüfus ve Aile Politikaları" başlıklı bir çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda yürütülen çalışmanın sonuçları iki kez Ekonomik Koordinasyon Kurulunda değerlendirilmiş ve 30 Mayıs 2013 tarihinde Sayın Başbakanımıza arz edilmiştir. Takip eden süreçte, Bakanlığımız koordinasyonunda, anılan kurumların önerileri de dikkate alınarak taslak bir mevzuat çalışması hazırlanmıştır. Son olarak Taslakta yer verilen öneriler "Onuncu Kalkınma Planı Ailenin ve Dinamik Nüfus Yapısının Korunması Programı" kapsamında Sayın Başbakan Ahmet Davutoğlu tarafından 8 Ocak 2015 tarihinde Ankara Palas'da gerçekleştirdiği lansman toplantısında paylaşmıştır.
- "Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri Hakkında Yönetmelik" çalışmalarına devam edilmiştir.

### **(c) Eylem Planları**

- 2008-2013 yıllarında yürürlükte olan "**Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı**" KSGM koordinasyonunda ilgili tüm tarafların katkı ve katılımıyla güncellenmiş ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı Taslağı (2015-2020) Müsteşarlık Makamına sunulmuştur.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planına (2012-2015) ilişkin olarak uygulamaların periyodik olarak izleme ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.

### **(d) İşbirliği ve Protokoller**

- "**Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) Arasında İşbirliği ve Eşgüdümün Sağlanmasına Yönelik Protokol**" 21 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Söz konusu protokol kapsamında hedef kitleye sunulacak sosyal hizmet, sosyal yardım ve sosyal politika konularında YÖK tarafından yapılacak çalışmalar ile ilgili olarak bilgi ve belgeleri temin etmek, ihtiyaç duyulan veri ve bilgilere kolay erişimi sağlamak için gerekli işlemleri yürütmek hedeflenmektedir. Söz konusu Protokol kapsamında;
  - Tıp Fakülteleri ve sağlık yüksekokullarında eğitim alan öğrencilere verilen toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimlerine söz konusu protokol kapsamında da devam edilmiştir.
  - Üniversitelerde Kadın Dostu Kampüs oluşturmak için çalışmalara başlanmıştır.

- Üniversitelerde danışma ve koordinasyon birimleri oluşturmak üzere çalışmalar devam etmektedir.
- Farklı üniversitelerde farklı uygulamalar olmak üzere, konuya duyarlı üniversitelerde toplumsal cinsiyet eşitliği kadının insan hakları konularında dersler verilmektedir. Üniversitelerin iktisadi ve idari bilimler ile siyasal bilgiler fakülteleri gibi sosyal bilimler alanlarının son sınıfında okuyanlar öncelikli olmak üzere, kız öğrencilere yönelik girişimciliği teşvik edici programlar çerçevesinde kimi üniversitelerde meslek odaları işbirliği ve iş kadınlarının katılımıyla dersler düzenlenme çalışmaları yürütülmektedir.
- Üniversitelerin doldurması için sosyal alanlarla ilgili bir veri tabanı oluşturulmuştur.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı alanlarıyla ilgili uluslararası tarama yapılarak Türkiye'deki üniversitelerde verilebilecek dersler tespit edilmiştir. "Topluma Hizmet Dersi" Eğitim Fakültelerinde verilen zorunlu bir ders olmuştur. Bu dersin uygulamasında kullanılmak üzere kitapçıklar üretilerek basımı gerçekleştirilmiştir.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Milli Savunma Bakanlığı arasında **“Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Sağlanması ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokolü”** 3 Temmuz 2013 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Protokol kapsamında dört aşamada gerçekleştirilmesi planlanan eğitim programlarının ilk aşaması olan **“Uzman Eğitici Yetiştirme Programı”** 10 Mart-28 Mart 2014 tarihleri arasında 32 Türk Silahlı Kuvvetleri personelinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

2014 yılında söz konusu uzman eğitimciler tarafından eğitim programlarının ikinci aşaması olan “Eğitici Eğitimleri” 100 kişinin katılımı ile, üçüncü aşaması olan “Birlik Eğitici Eğitimleri” 1.000 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Dördüncü aşama eğitimleri ise 2014 yılında başlatılmış olup, eğitimlerin, her yıl silaha altına alınan yaklaşık 450.000 erbaş ve ere uygulanmaya devam etmesi planlanmaktadır.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İle Başbakanlık Diyanet İşleri Başkanlığı arasında **“Ailenin Korunması ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesinde Din Görevlilerinin Katkısının Sağlanması İşbirliği Protokolü”** 22 Ağustos 2013 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Protokol ile Diyanet İşleri Başkanlığı personeline yönelik, dinin şiddeti önleme konusundaki olumlu rolünü ön plana çıkarılarak aile içi şiddet, kadına yönelik şiddet, çocuğa yönelik şiddet, şiddet mağdurlarına yaklaşım tarzı, 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun ve ilgili diğer kanunların uygulanması konularında farkındalık ve duyarlılığı artırmak amaçlı hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenleyerek din görevlilerimizin (vaiz, imam-hatip, müezzin-kayyım ve Kur'an kursu öğretmenleri) cami ve cami dışı mekânlarda halka ulaşarak doğru bilgiler aktarmaları hedeflenmiştir. Bu kapsamda, 5-9 Mayıs 2014'te Mardin'de ve 2-6 Haziran 2014'te Gaziantep'te eğitimci eğitimleri verilmiştir. Söz konusu eğitimler kapsamında 130 kişi eğitimci eğitimi almıştır. Protokol kapsamında 2014 yılı Aralık ayı itibariyle toplamda yaklaşık 47.000 din görevlisine ulaşılmıştır. Eğitimlerin 2015 yılı sonuna kadar sürdürülmesi ve Türkiye'de görev yapan 100.000 civarındaki din görevlisine ulaşılması hedeflenmektedir.

- **“Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü ile Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) Türkiye Ülke Ofisi Arasında İşbirliği Protokolü”** 14 Şubat 2014 tarihinde imzalanmıştır. İşbirliği Protokolü kapsamında düzenlenen **“Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitici Eğitimi”** programı İl Müdürlüklerimizde çalışan sosyal çalışmacılara yönelik olarak 16-19/17-20/23-26/24-27 Haziran 2014 tarihleri arasında 4 farklı grupta Ankara’da gerçekleştirilmiştir. 27 Haziran 2014 tarihinde sona ermiş olan dört günlük eğitici eğitimlerine, 81 ilden yaklaşık 100 kişi katılım sağlamıştır.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı ve Genç Hayat Vakfı arasında **“Toplumsal Cinsiyet İle Hayata ve İstihdama Katılma İlişkin Öğretmen Eğitimlerinin Desteklenmesine Yönelik İşbirliği Protokolü”** 16 Aralık 2013 tarihinde imzalanmıştır. Protokol kapsamında, belirlenen pilot illerde; ortaöğretim kurumlarında çalışan öğretmenlere ve öğrenciler ile velilerine yönelik, karma ve erkek liseleri için **“Yurtta Genç Var”**, Kız meslek liseleri için **“Ben De Varım”** başlıklı projeler yürütülmektedir. 2014 yılı için proje illeri olarak belirlenen Ankara, İstanbul, İzmir ve Adana’da yürütülen öğretmen eğitimleri ile eğitim alan öğretmenler tarafından öğrencilerine yönelik düzenlenen programların izleme değerlendirme çalışmaları sürdürülmektedir.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü ve Düzce Üniversitesi işbirliğinde 22-24 Ekim 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen **“Yükseköğretimde Kadın Liderliğini Geliştirme ve Güçlendirme Eğitim ve Mentorluk Programı”** kapsamında protokol imzalanmıştır. Söz konusu Protokol kapsamında proje raporu hazırlanmıştır.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında **“Kadınlar, Engelliler, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik Girişimcilik Faaliyetlerinin Geliştirilmesi ve Kadın İstihdamının Arttırılmasını Öngören İşbirliği Protokolü”** 10 Şubat 2012 tarihinde imzalanmıştır. Protokol kapsamında kadın girişimciliğini desteklemeye yönelik stratejiler belirlenmiş bununla birlikte iş ve aile yaşamının uzlaştırılmasına yönelik önlemler çerçevesinde organize sanayi bölgelerinde çalışan kadınların çocuklarını bırakabilecekleri kreşlerin açılmasının teşvik edilmesi ve gerekli düzenlemelerin yapılması öngörülmektedir. Bu çerçevede 2014 yılında Gaziantep ve Osmaniye OSB’lerde kreşler işletmeye açılmıştır.
- Organize Sanayi Bölgelerinde kreş sayısının arttırılması için Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ile Borusan Holding arasında **“Annemin İşi Benim Geleceğim”** Projesinin hayata geçirilmesi için 21 Ocak 2013 tarihinde İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında, 2013-2019 yılları arasında 10 farklı ildeki (Adıyaman, Afyonkarahisar, Malatya, Şanlıurfa, Ordu-Fatsa, Karaman, Balıkesir, Çorum, Mardin, Diyarbakır) organize sanayi bölgesinde kreş yapılması planlanmaktadır. Bu amaçla, Proje çerçevesinde Adıyaman OSB’de kreş yapımı tamamlanmış ve resmi açılışı gerçekleştirilmiştir. Afyonkarahisar OSB’de kreş yapımı tamamlanmış ve faaliyete girmiştir. 2014 yılı içerisinde Malatya OSB’de kreş temeli atılmış olup, 2015 yılı içerisinde açılması, ayrıca yine 2015 yılı içerisinde Balıkesir ve Şanlıurfa OSB’lerde kreşlerin temellerinin atılması planlanmaktadır.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı arasında; **“İstihdam, Çocuk İşçiliği ve Sosyal Yardımlar Konularında İşbirliği Protokolü”** 17 Şubat 2012 tarihinde imzalanmıştır. Protokolde; iş ve aile yaşamının uyumlulaştırılması ve bu çerçevede kreş hizmetlerinin yaygınlaştırılması, işsizlere yönelik İŞKUR tarafından uygulanan işgücü yetiştirme kurslarına ilişkin eğitim modüllerine toplumsal cinsiyet eşitliği, kadının insan hakları, çalışma yaşamında haklar, kadına yönelik şiddetin önlenmesi, aile eğitimi, konularına yer verilmesi için çalışmalar yapılması ve mevsimlik gezici tarım işçileri olarak çalışan kadınların çalışma ve yaşam koşullarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması, şiddet mağduru, tahliyesine bir yıldan az kalmış, kocası ölmüş, kocası tarafından terk edilmiş, kocası cezaevinde olan veya boşanmış kadınların İŞKUR’a erişiminin sağlanması gibi kadınların ekonomik yaşama katılımlarının artırılmasına ve güçlendirilmesine önemli katkı sağlayacak hususlara yer verilmiştir.

Söz konusu protokol kapsamında;

KSGM yönlendirme komitesinde yer aldığı, ILO Türkiye Ofisi tarafından İŞKUR işbirliği ile geliştirilen “Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye’de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi” projesi ile İŞKUR ve ILO işbirliğinde kadın istihdamı odaklı toplumsal cinsiyet eşitliği eğitim materyalinin hazırlanması hedeflenmektedir. Söz konusu proje kapsamında oluşturulan Ulusal Teknik Ekip çalışmalarında temsil edilmektedir.

#### (e) Araştırmalar

- Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü’nün faydalanıcı kurum olduğu ve ilki 2008 yılında gerçekleştirilen **“Türkiye’de Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Araştırması”**, 2014 yılında Hacettepe Üniversitesi Nüfus Etütleri Enstitüsü tarafından tekrarlanmıştır. Söz konusu Araştırma ile son 5 yıl içerisinde yürütülen politika ve programların etkilerinin değerlendirilmesi yoluyla şiddet yaygınlığındaki farklılaşmanın anlaşılması amaçlanmıştır. Araştırmanın sonuçları, 30 Aralık 2014 tarihinde gerçekleştirilen kapanış toplantısı ile kamuoyuyla paylaşılmamıştır. Araştırmanın özet raporu basılmış olup nihai raporu basım aşamasındadır.
- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun şiddet mağduru kadınlara, şiddet uygulayanlara ve bu kişilerin çocukları ve yakınlarına nasıl yansıdığına ortaya çıkarılması ve Kanunun aile içi ve kadına yönelik şiddet olaylarının önlenmesinde ve şiddet mağdurlarının korunmasında etkili olup olmadığının değerlendirilmesi amacıyla “6284 sayılı Kanunun Uygulanmasına Yönelik Etki Analizi Araştırması” yürütülmüştür.

#### (f) Raporlar

- BM’nin temel insan hakları sözleşmeleri arasında yer alan ve kadın hakları konusunda uluslararası standartları belirleyen ilk sözleşme olan CEDAW Sözleşmesi kapsamında hazırlanan 7. Ülke Raporumuz Kasım 2014’te CEDAW Komitesi’ne sunulmuştur.
- Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketleriyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi İçin Alınacak Tedbirler konulu 2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi kapsamında;



sorumlu/ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından Kadının Statüsü Genel Müdürlüğüne iletilen otuz ikinci ve otuz üçüncü üç aylık döneme ilişkin faaliyet raporları tamamlanarak Başbakanlığa sunulmuştur.

- Ülkemizin BM Evrensel Periyodik İnceleme Mekanizması (EPİM) ikinci tur incelemesi kapsamında hazırlanan Ülke Raporu'na ve söz konusu inceleme kapsamında 27 Ocak 2015 tarihinde gerçekleştirilecek Ülke savunmasında kullanılmak üzere katkılarımız Dışişleri Bakanlığı'na sunulmuştur.
- Pekin+20 izleme süreci kapsamında UN ESCAP (BM Asya Pasifik Ekonomik ve Sosyal Konseyi) ve UNECE (BM Avrupa Ekonomik Konseyi) tarafından yürütülen bölgesel izleme çerçevesinde talep edilen raporlar hazırlanmıştır.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2012-2015) İzleme ve Değerlendirme Toplantısı Birleşik Raporu Temmuz 2012- Aralık 2013 hazırlanmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı Devlet Denetleme Kurulu merkezi ve yerel kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları “Kadın ve Çocuklara Yönelik Şiddetle Mücadele Kapasite ve İmkanların Değerlendirilmesi Kapsamında Araştırma ve İnceleme Raporu”na ilişkin Genel Müdürlüğümüz 2013 yılı ve 2014 yılı Ocak-Şubat-Mart, Nisan-Mayıs-Haziran aylarına ait faaliyet raporları hazırlamıştır.
- Elektronik Destek Sistemi Pilot Uygulaması kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, pilot uygulamaya ilişkin mevcut durum, yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri hakkında Adana ve Bursa illerinden talep edilen Süreç Değerlendirme Raporları değerlendirilerek ortak bir rapor hazırlanmıştır.

#### (g) Projeler

- **2009 IPA- I “Aile İçi Şiddetle Mücadele İçin Kadın Sığınma Evleri Projesi**

Şiddete maruz kalan kadınlar için 26 ilde merkezi ve yerel yönetim kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının işbirliğinin artırılması, koruma hizmetlerinin yönetim yapısının güçlendirilmesi, kapasitelerinin artırılması amacıyla yürütülen 2009 IPA- I “Aile İçi Şiddetle Mücadele İçin Kadın Sığınma Evleri Projesi” kapsamında; Kadın Konukevleri, İlk Kabul Birimleri, Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri ve kadına karşı şiddetle mücadele eden diğer kamu kurum ve kuruluşlarında (Belediyeler, Valilikler, Türkiye Adalet Akademisi, İç İşleri Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı vb.) görevli personelle bir dizi eğitim yapılması planlanmaktadır. Uygulama süresi 3 yıl olan proje “teknik destek” ve “hibe” olmak üzere 2 temel bileşenden oluşmaktadır.

Teknik destek kapsamında;

400 ŞÖNİM ve Kadın Konukevi çalışanına, 500 Polise, 350 Adalet Bakanlığı personeline, 200 Sağlık çalışanına, 100 STK ve Yerel Yönetim çalışanına yönelik toplumsal cinsiyet eşitliği ve KYŞ farkındalık eğitimleri 26 ili kapsayacak şekilde verilecektir.

Ayrıca, 26 ili kapsayan mevcut durum analizleri ile eğitim ihtiyacı analizleri hazırlanma çalışmaları sürdürülmektedir. Bu çalışma raporlama aşamasında olup, söz konusu analizler sonucunda ŞÖNİM'ler, sığınma evleri ve sığınma evi öncesi mekanizmaları iş akış şemaları ve çalışma standartları tanımlanacaktır. Daha etkili yönlendirme ve bakım olanağı sağlamak için, sığınmaevlerine ilişkin koordinasyon, denetim ve izleme sistemleri geliştirilecektir. Bu çalışmalarla, şiddet mağdurlarına yönelik verilecek hizmetlerde standartlaşma sağlanacaktır.

***2014 yılında proje kapsamında şu faaliyetler gerçekleştirilmiştir:***

- ✓ Proje ve ekibi tarafından Şubat ayında ön saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- ✓ 7 Mayıs 2014 tarihinde Sayın Bakanımızın da katılımıyla Proje başlangıç toplantısı gerçekleştirilmiştir. Aynı gün 26 proje ilinden gelen ilgili kurum personelinin katıldığı atölye çalışmaları düzenlenmiştir.
- ✓ Proje İletişim Stratejisi taslak olarak hazırlanmıştır. Durum Analizi çalışmasının tamamlanmasının ardından nihai hale getirilecektir.
- ✓ Haziran ayında ilk Yönlendirme Komitesi toplantısı düzenlenmiştir.
- ✓ Aylık Proje Yönetim Toplantıları düzenlenmiştir. (9 kez)
- ✓ Durum ve Eğitim İhtiyaç Analizi yapacak Merkez Araştırma ekibi oluşturularak pilot çalışma gerçekleştirilmiştir. Ardından saha çalışması tamamlanmıştır. Ancak Analiz sonuçları neticesinde rapor 26 Ocak 2015 tarihinde tamamlanacaktır.
- ✓ Proje web sitesi yayına girmiştir.
- ✓ Proje kapsamında düzenlenecek eğitimlere ilişkin ekip ve materyal oluşturma çalışmaları başlamıştır.

**Projenin Hibe bileşeni kapsamında;**

Yerel ve ulusal düzeyde sivil toplum kuruluşlarının kadına karşı şiddete yönelik kapasitelerinin güçlendirilmesi için 11 ilde 19 projeye hibe verilmektedir. Hibe Projelerinin bütçesi toplam yaklaşık 3.100.000 Avro'dur.

Projeler devam etmekte olup her bir projeye yönelik olarak 2014 yılında 2 adet izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Ankara'da proje temsilcilerine yönelik olarak iki eğitim programı düzenlenmiştir.

• **2010 IPA- I Şiddete Maruz Kalan Kadınların Güçlendirilmesi: Elektronik Takip ve Mal Alımı Projesi**

Şiddet mağduru ve risk altında olan kadınların etkin bir şekilde korunması amacıyla kadın konukevlerinin hizmet sunum kapasitesinin artırılması ve elektronik destek sistemleri kullanılarak şiddet mağdurlarının daha etkin şekilde korunması amacıyla gerçekleştirilmesi planlanan **2010 IPA- I “Şiddete Maruz Kalan Kadınların Güçlendirilmesi: Elektronik Takip ve Mal Alımı Projesi”nin** hazırlık çalışmaları 2013 yılında tamamlanmıştır. Proje “teknik destek” ve “mal alımı” olmak üzere 2 temel bileşenden oluşmaktadır.

**Teknik Destek Kapsamında:**

- ✓ Elektronik takip sistemi pilot uygulamasının değerlendirilmesi,

- ✓ Türkiye için model oluşturulması
- ✓ Teknik Destek sistemi modeli için gerekli olan alt yapı ve cihaz alımının belirlenmesi çalışmaları yürütülecektir.

***Teknik Destek Bileşeni kapsamında 2014 yılında şu faaliyetler gerçekleştirilmiştir:***

Elektronik İzleme ve Destek Sistemi Pilot Uygulamasının Değerlendirilmesi ve Türkiye Geneline Yaygınlaştırılması İçin Teknik Yardım Projesi 2014 Ekim itibariyle başlamıştır. Proje kapsamında ülkelerdeki iyi uygulama örneklerinin değerlendirildiği bir rapor hazırlanmış, Bursa ve Adana'ya saha ziyaretleri, Adalet Bakanlığı Denetimli Serbestlik Daire Başkanlığı'na ve İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü'ne kurum ziyaretleri gerçekleştirilmiş bu ziyaretler kapsamında Durum Analiz Raporu oluşturulmuştur. 2014 yılı sonu itibariyle model önerisi geliştirilmiştir.

***Mal Alımı Kapsamında 2014 yılında ŞÖNİM ve Kadın Konukevleri için 135 adet (14+1) Araç Alımı*** gerçekleşmiş olup alınan araçların illere dağıtımı tamamlanmıştır. Trafik tescil işlemleri devam etmekte olup bu sürecin bitimiyle araçları kullanılacaktır.

- **Mahkum Kadınlar İçin Kariyer Planlama Merkezleri Projesi**

Proje ile kadın cezaevlerinde Ön Öğrenmelerin Değerlendirilmesi (APL), yani resmi olmayan eğitimler ve yaşam tecrübesiyle kazanılmış yetenek, bilgi ve becerilerin tanınması için yapılan işlemlere dair sistemin kullanıldığı Kariyer Planlama Merkezleri ile Adalet Bakanlığı bünyesinde bu merkezleri yönlendirecek bir Yeterlilik Ajansı'nın oluşturulmasına ilişkin bir model tasarlanmaktadır.

Proje kapsamında 2014 yılında Portekiz APL Rehber Kitabı ve Almanya Yeterlilik Ajansı Rehber Kitabı hazırlanmıştır. 6-9 Ocak 2014 tarihlerinde Almanya'ya gidilerek Yeterlilik Ajansı konusunda bir çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir. Yetişkin eğitimi ve yeterliliklerin belirlenmesi konusunda Türkiye Durum Raporu hazırlanmıştır. Model oluşturma çalışmaları çerçevesinde ceza infaz kurumlarında Kariyer Planlama Merkezlerinin kurulmasına yönelik bir etüt çalışma yapılmıştır. Bu kapsamda Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü Ankara Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'nda bir ön çalışma ve Kocaeli Açık Ceza İnfaz Kurumu'nda bir pilot uygulama gerçekleştirilmiştir. Pilot uygulamanın sonuçlarının analizi çerçevesinde Kariyer Planlama Merkezleri ve Yeterlilik Ajansı yapısına ilişkin modeli ve merkezlerde mahkûm kadınlara yönelik olarak uygulanacak ölçekleri içeren bir rehber kitap hazırlanmıştır.

- **Türkiye'de Cinsiyet Eşitliğine Yönelik Elverişli Ortamın Teşvik Edilmesi Birleşmiş Milletler Ortak Programı**

Bakanlığımızın uygulayıcı ortak olduğu ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP), Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadınların Güçlendirilmesi Birimi (UN Women) ve TBMM Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu (KEFEK) tarafından 2011-2014 yılları arasında yürütülen Türkiye'de Cinsiyet Eşitliğine Yönelik Elverişli Ortamın Teşvik Edilmesi Birleşmiş Milletler Ortak Programı kapsamında yasa taramaları yapılmış, bölge toplantıları düzenlenmiş, Türkiye'de toplumsal cinsiyet mekanizmalarının geliştirilmesine

yönelik bir tavsiye raporu, farklı sorun alanlarında mevcut durum analizini ve önerilerini içeren raporlar hazırlanmıştır. Haziran 2014 tarihinde gerçekleştirilen kapanış toplantısı ile Proje tamamlanmıştır.

- **Yurt Dışında Yaşayan Türk Vatandaşlarına Yönelik Materyal Geliştirilme ve Eğitim Projesi**

“Yurtdışında Yaşayan Türk Vatandaşlarına Yönelik Materyal Geliştirme ve Eğitim Projesi” KSGM tarafından 2014 yılında Fransa ve Hollanda’da yaşayan vatandaşlarımıza yönelik olarak yürütülmek üzere hazırlanmıştır. Proje kapsamında Paris’te 26 Nisan 2014 tarihinde, Rotterdam’da ise 27 Nisan 2014 tarihinde birer ön çalışma toplantısı düzenlenmiştir. Toplantılar ile konusunda uzman avukat, psikolog, sosyolog, akademisyen ve sivil toplum kuruluşu temsilcileri ile bir araya gelerek materyal ve eğitim içeriği hakkında fikir alışverişi yapılmıştır. Toplantı sonucunda ilgili ülkelerde materyal hazırlama komiteleri oluşturulmuş, ayrıca eğitimlerde yer alacak panelist önerileri değerlendirilmiştir.

Söz konusu materyal hazırlama komitesi üyeleri tarafından vize, aile birleşimi prosedürü, oturma hakkı, evlilik ve boşanma, aile içi şiddet, sosyal yardım/destek mekanizmaları girişimcilik vb. konularda Fransa ve Hollanda’da yaşayan vatandaşlarımıza yönelik Fransızca, Türkçe ve Hollanda dilinde kitapçık hazırlanmış ve 13.000 adet kitapçığın (Hollanda için 5.600, Fransa için 7.400 adet) basımı gerçekleştirilmiştir.

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı ve Dışişleri Bakanlığı ile işbirliği içerisinde eğitim toplantıları 17-27 Eylül 2014 tarihleri arasında Hollanda’nın 5 şehrinde (Arnhem, Amsterdam, Rotterdam, Lahey, Utrecht) ve Fransa’nın 6 şehrinde (Paris, Strazburg, Lyon, Nant, Bordo, Marsilya) düzenlenmiştir. Şehirlerin seçiminde Türklerin yoğun olarak yaşadığı yerler, Konsolosluk bölgeleri ve daha önce bu kapsamda bir eğitimin bölgede düzenlenmemiş olması gibi hususlar dikkate alınmıştır. Söz konusu eğitim toplantılarında, hazırlanan kitapçıklar vatandaşlarımıza dağıtılmıştır. Eğitim programları kitapçıkta yer alan konuları içermiştir. Eğitimler, alanında uzman psikolog, avukat ve sosyal danışman panelistler tarafından gerçekleştirilmiş ve vatandaşların soruları cevaplanmıştır. Basımı gerçekleştirilen kitapçıklar gerek Fransa ve Hollanda’daki Konsolosluklarımıza, gerekse Ankara’da bulunan Fransa ve Hollanda Büyükelçiliklerine ulaştırılmıştır.

- **Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetle Mücadele ve Müdahale İnsani Yardım Programı**

KSGM ve UNFPA işbirliğinde yürütülen “Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetle Mücadele ve Müdahale İnsani Yardım Programı” çerçevesinde, göç/afet gibi acil durumlarda yardım sunumunda çalışan ulusal insan kaynağının kadına yönelik şiddet konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla Suriyeli mültecilerin kaldığı 4 kampta çeşitli eğitimler düzenlenmesi planlanmıştır. Program kapsamında pilot kamp olarak seçilen Gaziantep Nizip-1’de kamp personeline yönelik 29 Haziran 2013 tarihinde başlayan "Yardım Edenlere Yardım" eğitimleri Aralık 2013’te tamamlanmış olup, toplam 37 eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitimlere katılan 125 kişiye Ocak 2014 itibarıyla sertifika verilmiştir. Ayrıca Suriyelilere yönelik olarak kadına yönelik şiddet, evlilik yaşı, resmi nikah ve kadın haklarıyla ilgili temel bilgilendirici bir broşür hazırlanarak kamp bulunan illerde dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Broşürler Türkçe ve Arapça hazırlanmış olup, 500.000 adet dağıtılmıştır.

- **Türkiye’de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi**

“İsveç Uluslararası Kalkınma ve İşbirliği Ajansı” (SIDA) fon kaynağı, Dünya Bankası aracılığı ile kullanılarak kadınların işgücü piyasasına erişimini artırmaya yönelik olan proje 2012-2017 yılları arasında devam edecek olup “Kanıt temelli politika oluşturmanın güçlendirilmesi”, “Bilgi Paylaşımı ve Farkındalık Artırma” ve “Kadın Kooperatiflerinin Desteklenmesi” olmak üzere 3 bileşenden oluşmaktadır. Proje kapsamında; Kadın girişimciliğinin yaygınlaştırılması ve güçlendirilmesi amacıyla bilinçlendirme ve farkındalık yaratmak, bilgiye ve finansmana kolay erişimin sağlanması, kadınlara daha iyi iş ve meslek olanaklarının sunulmasını sağlayacak politikaların üretilmesi için gerekli bilgi ve verileri sağlamayı ve bunların yaygınlaştırması, kadınların kooperatifçilik marifetiyle örgütlenerek ekonomik ve sosyal olarak güçlenmelerinin sağlanması ve kadın kooperatifçiliğinin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Proje kapsamında 2014 yılı gelişmeleri aşağıda belirtildiği üzere gerçekleşmiştir.

Kanıtı dayalı politika gelişimine imkan ve bilgi sağlamak için 13 akademik araştırma desteklenmektedir. Araştırmaların 2015 yılı sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır. Türkiye’de Çocuk Bakım ve Erken Çocukluk Eğitim Hizmetlerinin Arz ve Talebi ile ilgili Araştırma yapılmıştır. Araştırmanın veri toplama ve analiz bölümü tamamlanmış olup, taslak rapor Ekim ayı içinde ilgili taraflar ile paylaşılmıştır. Nihai rapor İngilizce olarak hazırlanmış olup, raporun Türkçeye çevrilmesi çalışmalarının 2015 yılı Ocak ayı içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır.

Araştırmanın yanında, geliştirilecek modelde kullanılması muhtemel kreş standartların belirlenmesi için gerek ulusal gerekse uluslararası standartlar incelenmektedir. Geliştirilecek model için yasal altyapının oluşturulmasına yönelik bir çalışma yapılacaktır.

Kadın Kooperatiflerinin Desteklenmesi kapsamında Ülkemizde kadın kooperatiflerinin durumu, karşılaştıkları engeller, çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve kadın kooperatiflerine yönelik olarak sunulan fırsatları içeren bir araştırma projesi yürütülmekte olup, proje sonunda oluşturulacak rapor doğrultusunda pilot kooperatiflerin proje kapsamında desteklenmesi öngörülmektedir.

Kadın Girişimciliği alanında yürütülen kapsamlı niceliksel ve niteliksel araştırmalar ile kadın girişimci profilinin, girişimcilik alanında yaşanan sorunların, formel ve informal sektördeki kadınların gelir ve ücret farklılıklarının incelenmesi, girişimcilik destek programlarının analizi ile kredi kullanma, yatırım yapma, hesap açma gibi konularda erkeklerle olan farklılıkları kıyaslama çalışmaları tamamlanmış olup, raporlara nihai halinin verilmesi faaliyetleri sürdürülmektedir. Bununla birlikte, şirketlerdeki erkek/kadın karar vericilerinin ve yöneticilerinin karakteristik özelliklerinin belirlenmesi ve girişimcilik süreçlerinin analizi çalışmaları sürdürülmektedir. Çalışmaların 2015 yılı Mart ayı sonunda tamamlanması ve sonrasında ilgili taraflarla paylaşılması planlanmaktadır

- **Genç Fikirler Güçlü Kadınlar Projesi**

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Intel Teknoloji Hizmetleri Limitet Şirketi ve Türkiye Kadın Girişimciler Derneği arasında 27 Aralık 2012 “Genç Fikirler Güçlü Kadınlar Projesi”

işbirliği Protokolü imzalanmıştır. Türkiye’de kadınların konumlarının güçlendirilmesi ve bölgesel ekonomik kalkınmaya katılımlarına yönelik bilinç ve fırsat yaratmayı amaçlayan proje kapsamında; 18-30 yaş arası kadınlar aracılığıyla özellikle kaynaklara erişimin sınırlı olduğu kesimlerde kadınların konumlarının güçlendirilmesi ve kadına karşı ayrımcılığın önlenmesine yönelik olarak teknoloji kullanımı ile yenilikçi çözüm önerileri ve/veya sosyal girişimcilik projelerinin üretilmesi öngörülmektedir. Proje kapsamında Kütahya, Erzurum, Gaziantep, Sakarya, Trabzon ve Adana’da 18-30 yaş arası gençlerin katılımı ile “Fikir Kampları” gerçekleştirilmiştir. 10-21 Mart 2014 tarihleri arasında ABD / New York’ta düzenlenen Birleşmiş Milletler Kadının Statüsü Komisyonu'nun 58. Oturumu kapsamında 11 Mart 2014 tarihinde "Genç Fikirler, Güçlü Kadınlar-Türkiye’den Örnek Uygulama" başlıklı yan etkinlikte proje iyi uygulama örneği olarak sunulmuştur.

#### • İş’te Eşitlik Platformu

İstanbul’da 4-6 Haziran 2012 tarihinde gerçekleşen Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Avrasya konulu Dünya Ekonomik Forumu kapsamında; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı himayesinde, Sabancı Holding ve Doğu Holding eş-liderliğinde kurulan “Türkiye Cinsiyet Eşitliği Görev Gücü Grubu”, Türkiye’nin Ekonomik Katılım ve Fırsatlar alandaki cinsiyet eşitliği uçurumunun önümüzdeki 3 yıl içerisinde %10’a kadar kapatılmasını amaçlamaktadır. Görev Gücü, 15 Ocak 2013 tarihinde yapılan basın lansmanı ile İş’te Eşitlik Platformu’na dönüşmüştür. 2012 yılında 0,414 olan ülkemizdeki Ekonomik Katılım ve Fırsatlar alanındaki cinsiyet eşitliği uçurumu, 2014 yılında 0,453’e ulaşmış olup, ilk iki yıl içinde kapatılması gereken hedefin %9,4’ü gerçekleştirilmiştir.

2013 Nisan ayından itibaren platforma üyelik işlemleri [www.istesitlikplatformu.gov.tr](http://www.istesitlikplatformu.gov.tr) adresinden online olarak gerçekleştirilmektedir. İş’te Eşitlik Platformuna üye olan şirket sayısı Ocak 2015 itibariyle 82’dir.

6 Mart 2014 tarihinde Kayseri’de İş’te Eşitlik Platformunun 2. lansmanı gerçekleştirilerek platformun Anadolu’ya yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Bu bağlamda, Kayseri merkezli 27 şirket, Platforma üyelik bildirgesine imza atmışlardır. 10-21 Mart 2014 tarihleri arasında New York’ta Birleşmiş Milletler 58. Kadının Statüsü Komisyonu (KSK) çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen yan etkinlikler çerçevesinde 11 Mart 2014 tarihinde iyi uygulama örneği olarak İş’te Eşitlik Platformu ve bu konuda Türkiye’de yapılan çalışmalar BM üyeleriyle paylaşılmıştır. Platforma üye şirketlerce “İşte Eşitlik Bildirgesi” imzalanmış, taraflara “Kurumlar İçinde Cinsiyet Eşitliğinin Tesisi El Kitabı” dağıtılmış ve daha çok şirkete ulaşmak amacıyla ulusal ve uluslararası pek çok toplantıda Platform hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur.

Platforma üye şirketler bünyelerinde; İş’te Eşitlik Platformuna üye olduktan sonra kadın üst düzey yönetici ve çalışan sayısının artırılması, kreş imkânı ve emzirme odası gibi iş-aile yaşamını uyumlaştırmaya yönelik çalışmalar, eşit işe eşit ücret politikasına yönelik uygulamalar, kadın erkek eşitliği bağlamında farkındalık uyandırılması ve bilinç oluşturulması ana hedefleri doğrultusunda ilerlemeler kaydetmişlerdir.

Platforma üyelik sürecinde gerçekleştirilen iyi uygulamalara ilişkin olarak “İyi Uygulamalar El Kitabı”, bu uygulamaların tedarik zincirine yaygınlaştırılması hususunda “İş’te Eşitliğin Tedarik Zincirine Yaygınlaştırılması El Kitabı” hazırlanmaktadır. Ayrıca ‘Rol Model Kadın Çalışan

Videoları' çekilmiştir. İş'te Eşitlik Platformuna üye şirketler tarafından doldurulan "İşyerinde Kadının Durumu Anketi" analiz edilerek "Anket Analiz Raporu" hazırlanmıştır. Raporla, özellikle cinsiyet eşitliği bakış açısının eksik olduğu alanlarda iyileştirme yapılması için şirketlere tavsiyede bulunulması amaçlanmıştır.

- **BM Kadınların İnsan Haklarının Korunması ve Geliştirilmesi Ortak Programı: Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme Projesi**

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP), Birleşmiş Milletler Kadın (UNWOMEN) ve Sabancı Üniversitesi tarafından ve işbirliği kurumları içerisinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın da yer aldığı "BM Kadınların İnsan Haklarının Korunması ve Geliştirilmesi Ortak Programı: Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme" Projesi yürütülmektedir. 2012-2015 yılları arasında yürütülecek olan söz konusu proje ile yerel düzeyde toplumsal cinsiyet eşitliği taahhütlerinin uygulanmasının hızlandırılması ve kadın haklarının güçlendirilmesine katkıda bulunmak için yerel yönetimlerin ve toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik çalışan kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının kapasitelerinin geliştirilmesi, toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme uygulamasının yerel yönetimlerde yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Söz konusu proje üç bileşenden oluşmaktadır: Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme ve Mor Sertifika Programı bileşenlerine ilişkin eğitim çalışmaları devam etmektedir. Sabancı Vakfı Hibe Programı birinci ve ikinci teklif çağrılarını kapsamında ise Sivil Toplum Kuruluşlarına hibe verilmiştir.

- **Türkiye'de Kadın İşgücü Profili ve İstatistiklerin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Bakış Açısıyla Gözden Geçirilmesi Projesi**

Türkiye'de kadınların ekonomik hayata katılımlarının artırılması ve sosyo-ekonomik konularının güçlendirilmesi amacıyla "Türkiye'de Kadın İşgücü Profili ve İstatistiklerin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Bakış Açısıyla Gözden Geçirilmesi Projesi" yürütülmüştür. Proje ile kadınların işgücü piyasasına daha kolay erişimlerinin sağlanmasına, çalışma hayatına girmelerinin önündeki sosyo-kültürel ve ekonomik engellerin detaylı bir şekilde tespit edilmesi ve hâlihazırda işgücü piyasasında yer alan kadınlara yönelik iyileştirici ve geliştirici politikalara ve uygulamalara zemin hazırlayacak kanıtların ve sonuçların elde edilerek; bakım sorumlulukları gibi konularda detaylı bilgi ve sonuçları içeren dokümanların üretilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca, kadınların kazanç yapıları ve zaman kullanımına ilişkin bilgileri toplumsal cinsiyet bakış açısıyla yorumlanarak, kadının statüsünün geliştirilmesi, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında etkin hale getirilmesine yönelik politika ve stratejilerin geliştirilmesine katkıda bulunması beklenmiştir. Projenin sonuçlarının ilgili taraflarla paylaşılması amacıyla 23 Aralık 2014 tarihinde bir toplantı düzenlenmiştir.

- **Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Ulusal Politikaların Uygulanmasında Türkiye'nin Etkinliğinin Artırılması Projesi**

İngiltere Büyükelçiliği ile KSGM arasında yapılan "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Ulusal Politikaların Uygulanmasında Türkiye'nin Etkinliğinin Artırılması" projesi; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İl Müdürlükleri'nde kadın hizmetleri konusunda ve Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü'ne bağlı kadın konukevlerinde görev yapan personelin hizmet üretme sürecinde vizyonlarını geliştirmek, farklı uygulamalar hakkında bilgi edinmelerini sağlamak, Türkiye'de

bu alandaki güncel gelişmeleri paylaşmak, uygulamaya dönük yeni modeller ve yeni fikirler geliştirmelerine katkıda bulunmak amacıyla bir proje teklifi hazırlanması çalışmaları yürütülmüş ve hazırlanan proje İngiltere Büyükelçiliğince kabul edilmiştir. Söz konusu proje kapsamında 20-26 Ocak 2014 tarihlerinde Ankara’da 25 kişilik bir gruba eğitim verilmiştir.

### **(h) Eğitimler**

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı İle Türkiye Ziraat Odaları Birliği Arasında 14 Mayıs 2012 tarihinde imzalanan “Kadın Çiftçi Eğitimi İşbirliği Protokolü” kapsamında Kayseri, İzmir, Diyarbakır, Gaziantep ve Sakarya’da yaklaşık 771 kadın çiftçi eğitilmiştir. Söz konusu eğitimler 2014 yılında da devam etmiş olup, 2015 yılı sonuna kadar 81 ilde yaygınlaştırılmış olacaktır.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı ve Genç Hayat Vakfı arasında imzalanan “Toplumsal Cinsiyet İle Hayata ve İstihdama Katılıma İlişkin Öğretmen Eğitimlerinin Desteklenmesine Yönelik İşbirliği Protokolü” kapsamında 15-18 Nisan 2014 tarihlerinde Ankara’da, 6-9 Mayıs 2014 tarihlerinde Adana’da, 20-23 Mayıs 2014 tarihlerinde de İstanbul’da toplumsal cinsiyet eşitliği ile hayata ve istihdama katılım odaklı eğitim programları düzenlenmiştir.
- Kamu Denetçiliği Kurumu uzmanlarına yönelik 11 Haziran 2014 tarihinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi düzenlenmiştir.
- 29 Mayıs 2014 tarihinde Üreğil Kız Teknik ve Meslek Lisesi’nde gerçekleştirilen “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele” konulu bilinçlendirme sunumu yapılmıştır.
- KSGM ile UNFPA Türkiye Ofisi arasında imzalanmış olan işbirliği protokolü kapsamında ASP İl Müdürlükleri ve Kuruluşlarda görevli sosyal çalışmacılara yönelik olarak 16-19 Haziran ve 17-20 Haziran tarihleri ile 23-26 Haziran ve 24-27 Haziran tarihleri arasında gerçekleştirilmiş olan eğitici eğitimi programına katılım sağlanmıştır.
- 19 Eylül 2014 ve 7 Kasım 2014 tarihlerinde Kültür ve Turizm Bakanlığı personeline yönelik gerçekleştirilen Toplumsal Cinsiyet Eğitimlerine eğitici olarak katılım sağlanmıştır.
- Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri ve bağlı kuruluşlarında hizmet içi eğitim çalışmalarını yürüten personele yönelik olarak "Hizmet İçi Eğitim Modülü İl Yetkililerine Yönelik Eğitim Programı"na 10 Nisan 2014 tarihinde eğitici olarak katılım sağlanmıştır.

### **(i) Çalıştay, Seminer ve Toplantılar**

#### ***Düzenlenen Çalıştay, Seminer ve Toplantılar***

- “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı 2015-2020 Güncelleme Çalışmaları” kapsamında, 25-26 Şubat 2014 ve 1-2 Nisan 2014 tarihlerinde ilgili kurum ve kuruluşların katılımıyla çalıştaylar düzenlenmiştir.



- 7 Mart 2014 tarihinde İstanbul'da KADEM işbirliği ile "Demokrasi Bağlamında Kadın STK'ların Rolü Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir.
- 8 Mart 2014 tarihinde KADEM ile işbirliği içerisinde İstanbul'da Başbakan Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın da katılımı ile "Kadın ve Demokrasi Buluşması" gerçekleştirilmiştir.
- "Toplumsal Cinsiyet İle Hayata ve İstihdama Katılıma İlişkin Öğretmen Eğitimlerinin Desteklenmesine Yönelik İşbirliği Protokolü" çerçevesinde; 10 Mart 2014 ve 30 Ekim 2014 tarihlerinde Protokol gereğince kurulan Koordinasyon Kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir. Protokol kapsamında yürütülen her iki Projenin değerlendirilmesi ve materyalin gözden geçirilmesi amacıyla 17- 18 Haziran 2014 tarihlerinde bir çalıştay düzenlenmiştir. Ayrıca, 7 Nisan 2014 tarihinde Genç Hayat Vakfı tarafından Dünya Bankası temsilcilerine yönelik olarak Proje tanıtımlarının gerçekleştirildiği toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 14 Mart 2014 Türk Silahlı Kuvvetleri Usta Eğitici Eğitim Programı kapsamında "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Çok Taraflı Yaklaşım" konusu anlatılmıştır. Programda, Hakim Zeynep ÖKSÜZOĞLU, Emniyet Genel Müdürlüğü'nden Tarıkhhan ÇETİNER, Ankara ŞÖNİM Müdürü Filiz TUNÇ ÖZER ve Kadın Dayanışma Vakfından Gülser ÜLKER'in katılımlarıyla aynı konu başlığıyla bir panel düzenlenmiştir
- ŞÖNİM Taslak Yönetmelik çalışmalarına devam edilmektedir. Bu kapsamda 25 Mart 2014 günü Ankara, İstanbul ve İzmir ASP İl Müdürlüklerinden temsilcilerin katılımıyla 1 günlük çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- "Genç Fikirler Güçlü Kadınlar Projesi" kapsamında 3-4 Mayıs 2014 tarihlerinde Sakarya'da Fikir Kampı gerçekleştirilmiştir.
- 1 Ağustos 2014'te yürürlüğe giren Kadınlara Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddetin Önlenmesi ve Bunlarla Mücadeleye İlişkin Avrupa Konseyi Sözleşmesi'nin getirmiş olduğu yükümlülüklerle ilişkin ilgili tarafların katılımıyla 20 Ağustos 2014 tarihinde Bakanlığımızda bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Müsteşarımız Sayın Nesrin AFŞAR ÇELİK'in başkanlık ettiği toplantıya Adalet Bakanlığı Müsteşar Yardımcı Sayın Cafer ERGEN, Dışişleri Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Sayın Erdoğan İŞCAN, İçişleri Bakanlığı Müsteşar Yardımcı Sayın Aziz YILDIRIM, Maliye Bakanlığı Müsteşar Yardımcı Sayın Genç Osman YARAŞLI, Milli Eğitim Bakanlığı Müsteşar Yardımcı Sayın Salih ÇELİK'in yanı sıra ilgili Bakanlıkların üst düzey temsilcileri katılım sağlamıştır.
- 6284 sayılı Kanun kapsamında verilen tedbir kararlarının girildiği WEB Tabanlı Yazılım Modülü ile Adalet Bakanlığı UYAP sistemi arasında on-line veri akışını sağlamak üzere 15 Ağustos 2014 tarihinde Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile toplantı gerçekleştirilmiştir.
- KSGM ve UNFPA Türkiye Ofisi tarafından birlikte yürütülmekte olan çalışmalar hakkında görüş alışverişinde bulunmak üzere 5 Eylül 2014 tarihinde toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Jandarma Genel Komutanlığı tarafından yürütülen "Kadına Yönelik Aile İçi Şiddetin Önlenmesi Projesi" kapsamında Emniyet ve Jandarma tarafından kullanılan Risk Değerlendirme Formlarının ortaklaştırılmasına yönelik olarak Bakanlığımızın görüşünün

alınması amacıyla 10 Eylül 2014 tarihinde Jandarma Genel Komutanlığı, Proje görevlileri ve TÜBİTAK temsilcileri ve KSGM temsilcilerinin katılımıyla bir toplantı düzenlenmiştir.

- 14 Ekim 2014 tarihinde ilgili kurum ve kuruluşların da katılımıyla “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Ulusal Eylem Planı” Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 23-25 Ekim 2014 tarihleri arasında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Ankara Kalkınma Ajansı ve TOBB Ankara Kadın Girişimciler Kurulu işbirliğinde, Ankara’da “Sürdürülebilir Kalkınma İçin Girişimcilik ve İnovasyonda Kadın Konferansı gerçekleştirilmiştir.
- Bakanlığımız ile Diyanet İşleri Başkanlığı arasında “Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesinde Din Görevlilerinin Katkısının Sağlanması İşbirliği Protokolü” kapsamında gerçekleştirilen eğitimler ve 2015 yılı planlamasına ilişkin değerlendirme yapmak amacıyla 10 Kasım 2014 tarihinde Diyanet İşleri Başkanlığı temsilcilerinin de katılımıyla bir toplantı gerçekleştirilmiştir..
- Bakanlığımız ile Milli Savunma Bakanlığı arasında imzalanan protokol çerçevesinde gerçekleştirilen ve 2015-2016 yıllarında devam edecek olan “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Eğitimleri”ne ilişkin 11 Kasım 2014 tarihinde bir toplantı düzenlenmiştir.
- 10 Aralık 2014 tarihinde Bakan Yardımcımız Sayın Çiğdem ERDOĞAN ATABEK başkanlığında kamu kurum ve kuruluşları, üniversitelerin kadın araştırma merkezleri ve sivil toplum kuruluşlarının da katılımı ile Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 23 Aralık 2014 tarihinde, 2014 Yılı Yatırım Programı kapsamında yürütülen “Türkiye’de Kadın İşgücü Profili ve İstatistiklerin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Bakış Açısıyla Gözden Geçirilmesi Projesi”nin Kapanış Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- GREVIO Adayını Belirleyecek Kurulda Yer Alacak 3 STK Temsilcisinin Belirlenmesi Toplantısı: İstanbul Sözleşmesi kapsamında oluşturulacak izleme grubu olan “Kadına Yönelik ve Aile İçi Şiddete Karşı Mücadelede Uzmanlar Grubu”na (GREVIO) seçilmek üzere Ülkemizin adaylarını belirleyecek kurulda yer alacak STK temsilcilerinin seçilmesi amacıyla 23 Aralık 2014 tarihinde bir toplantı düzenlenmiştir.
- 6284 sayılı Kanunun Etki Analizi Projesi kapsamında soru formları ve görüşme akışlarını kesinleştirmek üzere Müsteşarlık Makamında bir toplantı yapılmıştır.
- “Öfke Kontrolü Eğitimi” ile ilgili toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Elektronik İzleme Sistemi Pilot Uygulaması Değerlendirilmesi ve Sistemin Türkiye Geneline Yaygınlaştırılması İçin Teknik Yardım" projesi kapsamında Avea İletişim Hiz. A.Ş. ve Atosis Araç Takip Sistemi ve İletişim Sist. A.Ş. yetkilileri ve proje uzmanlarının katılımı ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Elektronik Destek Sistemi Pilot Uygulamasının ülke geneline yaygınlaştırılması çalışmaları kapsamında Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkif Evleri Genel Müdürlüğü Denetimli Serbestlik

Daire Başkanlığı'nda uygulanan "Denetimli Serbestlik Kapsamında Elektronik Yöntemlerle Takip Uygulaması" hakkında bir çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

**(j) Katkı ve Katılım Sağlanan Toplantılar**

- 6-7 Mart 2014 tarihlerinde ise Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı IPA birimince düzenlenen "Sosyal İçerme" konulu eğitimlere katılım sağlanmıştır.
- 7 Mart 2014 tarihinde ANKA Kadın Araştırma Merkezi ve Yıldırım Beyazıt Üniversitesi tarafından düzenlenen "Evlilik Çocuk Oyunu Değil" Sempozyumuna katılım sağlanmıştır.
- 10 Mart-21 Mart 2014 tarihlerinde New York'ta gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler' in "58. Dönem Kadının Statüsü Komisyonu Toplantısına" katılım sağlanmıştır.
- 25 Mart 2014 tarihinde Jandarma Genel Komutanlığı tarafından yürütülen "Kadına Yönelik Aile İçi Şiddetin Önlenmesi Projesi" 2. Yönlendirme Komitesi Toplantısına katılım sağlanmıştır. Bahse konu toplantıda "Kadına Yönelik Şiddet Veri Tabanı/Sistem Oluşturulmasına İlişkin Etüd Proje"sine ilişkin bir sunum gerçekleştirilmiştir.
- 26 Mart 2014 tarihinde ASPB Bakan Yardımcısı Sayın Aşkın ASAN başkanlığında Ankara Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü tarafından ilgili tüm tarafların katılımı ile gerçekleştirilen "İl Koordinasyon Toplantısı"na katılım sağlanmıştır. Bahse konu toplantıda 6284 sayılı Kanun ve ŞÖNİM işleyişine ilişkin yaşanan tecrübeler, sorunlar ve çözüm önerileri tartışılmıştır.
- 26-27 Mart 2014 tarihlerinde Barselona'da gerçekleştirilen "Kadının Sosyo-Ekonomik Açından Güçlendirilmesi: İlerlemeye Yönelik Projeler" konulu uluslararası konferansa katılım sağlanmış olup "Kadınların Karar Alma Pozisyonlarına Erişimin İyileştirilmesi: Girişimcilik, Liderlik ve Yönderlik" başlıklı panelde, panelist konuşmacı olarak yer alınmıştır.
- 2-4 Nisan 2014 tarihleri arasında Strazburg' ta gerçekleştirilen Avrupa Konseyi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu (GEC) beşinci toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 8-9 Nisan 2014 tarihlerinde Kırşehir'de gerçekleşen "Orta Anadolu Toplum ve Aile Çalıştayı"na katılım sağlanmıştır.
- İş Hayatında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalık Haftası kapsamında 8 Nisan 2014 tarihinde ANGIKAD tarafından düzenlenen "İş Dünyasında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadın Temsili" konulu etkinlik ve "İşgücüyle Fark Yaratıcılar – Başarının Sırları" konulu panele katılım sağlanmıştır.
- Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu Doğu Avrupa ve Orta Asya Bölgesel Ofisi tarafından, Birleşmiş Milletler Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi (CEDAW) Komitesince sunulan Nihai Yorumlar ve Evrensel Periyodik İnceleme konusunda 9-11 Nisan 2014 tarihinde İstanbul'da düzenlenen çalışmaya katılım sağlanmıştır.
- 15 Nisan 2014 tarihinde Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ve Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü Orta Asya Bölge Ofisi (SEC) tarafından yürütülen "Sürdürülebilir Kırsal

Kalkınma için Toplumsal Cinsiyet Bakış Açısı ile Kırsaldaki Kadınların Sosyo-Ekonomik Yönden Kapasitelerinin Geliştirilmesi Projesi" açılış toplantısına katılım sağlanmıştır.

- Boğaziçi Üniversitesi, Hümanist Büro ve Frekans Araştırma tarafından gerçekleştirilen "Türkiye'de Çocuğa Yönelik Aile İçi Şiddet Araştırması" kapsamında 21 Nisan 2014 tarihinde düzenlenen değerlendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 29 Nisan 2014 tarihinde Ekonomi Bakanlığı İthalat Genel Müdürlüğü'nde, halıcılık sektörü hakkında gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanarak Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı yetkililerinin yanı sıra halı üreticileri, Kayseri Halıcular Odası Başkanı ve Isparta Ticaret Odası Başkanı'nın katıldığı toplantıda sektörün sorunları ve çözüm önerileri tartışılmıştır.
- Diyanet İşleri Başkanlığı personeline yönelik 04-10 Mayıs 2014 tarihlerinde Mardin'de gerçekleştirilen eğitim programına katılım sağlanmıştır.
- Jandarma Genel Komutanlığı tarafından gerçekleştirilen "Kadına Yönelik Aile İçi Şiddetin Önlenmesi Projesi" kapsamında 04-10 Mayıs 2014 tarihleri arasında Avusturya'ya gerçekleştirilen çalışma ziyaretine katılım sağlanarak yurt dışı görev raporu hazırlanmıştır.
- Jandarma Genel Komutanlığı tarafından gerçekleştirilen "Kadına Yönelik Aile İçi Şiddetin Önlenmesi Projesi" kapsamında 5-10 Mayıs 2014 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen eğitici eğitimine katılım sağlanmıştır
- 12 Mayıs 2014 tarihinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğünce düzenlenen 2014 yılı "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ödülü" ödül törenine katılım sağlanmıştır.
- 13-14 Mayıs 2014 tarihlerinde "Yeni Büyüme Stratejileri ve Kaynakları - Gizli Enerjimiz Kadınlarımız" konulu Forum İstanbul etkinliği İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. 14 Mayıs günü Forum İstanbul etkinlikleri kapsamında "Büyüme Stratejisi Olarak Kadın İşgücü ve İşte Eşitlik Platformu" isimli panele panelist olarak katılım sağlanmıştır.
- Eğitim Reformu Girişimi (ERG) tarafından 15 Mayıs 2014 tarihinde gerçekleştirilen "Türkiye Eğitim Sisteminde Eşitlik ve Akademik Başarı" başlıklı araştırma ve analiz raporunun tartışma toplantısı ile 4 Haziran 2014 tarihinde düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 18-24 Mayıs 2014 tarihleri arasında Strateji Geliştirme Başkanlığının Antalya'da düzenlediği bütçe-satın alma işlemleri eğitimine katılım sağlanmıştır.
- Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen 6. Aile Şurası toplantısına 14-16 Mayıs 2014 tarihleri arasında katılım sağlanmışlardır.
- SGK tarafından 27 Mayıs 2014 tarihinde gerçekleştirilen "Evde Çocuk Bakım Hizmetleri Yoluyla Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu" Paydaş toplantısına katılım sağlanmıştır.

- 4 Haziran 2014 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiş olan "Türkiye Finansal Tabana Yayılma" Konferansı'na katılım sağlanarak "Kadınların Finansal Dışlanma Sorununun Çözülmesi: Kadınlar için Finansal İçerme Nasıl Başarılabilir?" Panelinde konuşmacı olarak yer alınmıştır.
- 4 Haziran 2014 tarihinde "Türkiye'de Cinsiyet Eşitliği'ne Yönelik Elverişli Ortamın Teşvik Edilmesi BM Ortak Programı"na (KEFEK-BM) katılım sağlanmıştır.
- 11 Haziran 2014 tarihinde Sensormatic Güvenlik Hizmetleri A.Ş. tarafından Ankara'da gerçekleştirilen "Aile İçi Şiddet ve Çocuk İstismarı konusunda uygulanacak Elektronik Tedbirler ve Bu Tedbirlerin Ceza Hukukundaki Yeri" konulu seminere katılım sağlanarak seminere ilişkin rapor hazırlanmıştır.
- 11-13 Haziran 2014 tarihleri arasında Londra'da İngiltere Dışişleri Bakanı William HAGUE ve Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği Özel Temsilcisi Angelina JOLIE' nin ev sahipliğinde gerçekleştirilen "Çatışmalarda Cinsel Şiddetin Önlenmesi" konulu zirveye katılım sağlanmıştır.
- 12-13 Haziran 2014 tarihlerinde Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından düzenlenen "2014 Uluslararası Aile Çiftçiliği Yılı Çalıştayı" na katılım sağlanmıştır.
- 17 Haziran 2014 tarihinde TİSK tarafından düzenlenen Kadının Güçlenmesi Çalışma Grubu toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 18 Haziran 2014 tarihinde Konya'da gerçekleştirilen "Çocuk Yaşta ve Zorla Evliliklerle İlgilenme ve Baş Etme İçin Etkili Çalışma Konya Modeli" paylaşım ve değerlendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 25 Haziran 2014 tarihinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın (İKG OP) istihdam önceliği alanında düzenlenen "Türkiye'de İstihdam Politikaları" başlıklı konferansa katılım sağlanmıştır.
- Jandarma Genel Komutanlığı tarafından 30 Haziran-5 Temmuz 2014 tarihleri arasında düzenlenen "Kadına Yönelik Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi" Eğitici Eğitim programına katılım sağlanmış ve Bakanlığımızın şiddet mağduru kadınlara sunduğu hizmetlere ilişkin sunum yapılmıştır.
- Resmi İstatistik Programı kapsamında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İstatistikleri Çalışma Grubunun 1 Temmuz 2014 tarihinde düzenlemiş olduğu toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Uçan Süpürge Kadın İletişim ve Araştırma Derneği tarafından gerçekleştirilen erken evlilik tiyolojileri araştırmasına ilişkin 10 Temmuz 2014 tarihinde Dernek merkezinde gerçekleştirilen hazırlık toplantısına katılım sağlanmıştır.
- "İlköğretim Kurumlarına Devam Oranlarının Artırılması Projesi" kapsamında 10 Temmuz 2014 tarihinde gerçekleştirilen İkinci Yürütme Kurulu toplantısına katılım sağlanmıştır.

- 23 Temmuz 2014 tarihinde Elektronik Destek Sistemi'ni değerlendirmek ve kadına yönelik şiddetle mücadelede söz konusu sistemin uygulanabilirliğini tartışmak üzere Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmış ve bir sunum gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, toplantı raporu hazırlanmıştır.
- İstanbul Sözleşmesinin yürürlüğe girmesi çerçevesinde 5 Ağustos 2014 tarihinde TBMM KEFEK Başkanı Sayın Azize Sibel GÖNÜL ile istişare toplantısı gerçekleştirilmiş ve toplantı raporu hazırlanmıştır.
- 6 Ağustos 2014 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı tarafından düzenlenmiş olan “Türkiye Mesleki ve Teknik Eğitim Stratejisi Belgesi ve Eylem Planı” (2014-2018) kapsamında özel politika gerektiren grupların mesleki ve teknik eğitime erişimine ilişkin uygulama planı hazırlık toplantısına katılım sağlanmıştır.
- KSGM ile Uluslararası Göç Politikalarını Geliştirme Merkezi (ICMPD) işbirliğiyle 11-12 Ağustos 2014 tarihinde Avrupa Birliği tarafından mali destek sağlanan İnsan Ticaretiyle Mücadele – Aşama I (THB/IFS/1) projesi kapsamında “Veri Analizi Eğitimine “ katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Konseyi tarafından İstanbul Sözleşmesi'nin yürürlüğe girmesi vesilesi ile 18-19 Eylül 2014 tarihlerinde Roma'da düzenlenen konferansa katılım sağlanmıştır.
- Jandarma Genel Komutanlığı tarafından düzenlenen 15. Dönem Çocuk Suçlarının ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Kursu kapsamında 22 Eylül 2014 tarihinde düzenlenen oturuma katılım sağlanmış ve toplumsal cinsiyet, kadın erkek eşitliği, yasal mevzuat, kadına yönelik şiddet, 6284 sayılı Kanun vb. konularda sunum yapılmıştır.
- 23 Eylül 2014 tarihinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Avrupa Eğitim Vakfı tarafından düzenlenen “Gelecek İçin Becerilere Yönelik Uzun Vadeli Vizyon Belirleme, Planlama ve Bu Becerilerin Kazandırılması” isimli konferansa katılım sağlanmıştır.
- 26 Eylül 2014 tarihinde "Kamu Politikaları, Yerel Yönetimler, Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme: Kadın Dostu Kentler, Türkiye Örneği" araştırma projesinin sonuçları açıklanmak üzere İstanbul'da gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 30 Eylül-1 Ekim 2014 tarihlerinde UN Women ve UNDP tarafından Üsküp/Makedonya'da İstanbul Sözleşmesi konusunda düzenlenen Konferansa katılım sağlanmıştır.
- 30 Eylül 2014 tarihinde Kadın ve Demokrasi Derneği (KADEM) tarafından İstanbul'da düzenlenen Kadına Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddetin Önlenmesinde İstanbul Çalıştayı'na katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Konseyi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu (GEC) tarafından 9-10 Ekim 2014 tarihlerinde Helsinki'de düzenlenen “Eğitimdeki ve Eğitim Yoluyla Toplumsal Cinsiyet Kalıpyargıları ile Mücadele” konulu konferans ve Ulusal Odak Noktası toplantısına katılım sağlanmıştır.

- Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı işbirliği ile 2006 yılından bu yana yürütülmekte olan “Kadın Dostu Kentler Programı” kapsamında, bir "Kadın Dostu Mekanlar" kitapçığının hazırlık çalışmalarına yönelik olarak 10 Ekim 2014 tarihinde yapılan toplantıya katılım sağlamıştır.
- Birleşmiş Milletler 2016-2020 Stratejisi'nin oluşturulmasına ilişkin olarak 14-15 Ekim 2014 tarihlerinde Birleşmiş Milletler Türkiye Ofisi'nde düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantı raporu hazırlanmıştır.
- 20-21 Ekim 2014 tarihlerinde Bakü'de düzenlenen İslam İşbirliği Teşkilatı Kadınların Kalkınmada Rolü Konulu Beşinci Bakanlar Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- 21 Ekim 2014 tarihinde “Kadın Konuk Evinde Kalan Kadınlara Yönelik Değerler Eğitimi” çalışması kapsamında Diyanet İşleri Başkanlığı ile Ankara İl Müdürlüğünde yapılan toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) Sınırşan Tehditler (TNT) Direktörlüğü ve Terörizmle Mücadele Küresel Forumu (TMKF) işbirliğinde 21-22 Ekim 2014 tarihlerinde Viyana'da düzenlenen "Terörizme Yol Açan Şiddet İçeren Aşırıçılık ve Radikalleşmeyle (VERLT) Mücadelede Kadınların Rolünün Artırılması" çalıştayına katılım sağlanmıştır.
- 22-24 Ekim 2014 tarihleri arasında Düzce Üniversitesi işbirliğinde gerçekleşen “Yükseköğretimde Kadın Liderliğini Geliştirme ve Güçlendirme Eğitim ve Mentorluk Programı”na katılım sağlanmıştır.
- 31 Ekim-1 Kasım 2014 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen UNESCO Türkiye Milli Komisyonu 2. Büyük Buluşma Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- BM Avrupa Ekonomik Konseyi (AEK) tarafından 6-7 Kasım 2014 tarihlerinde Cenevre'de "AEK Bölgesinde Cinsiyet Eşitliği ve Kadınların ve Kız Çocuklarının Sürdürülebilir Kalkınma Alanında Güçlendirilmeleri" başlığıyla düzenlenen, Pekin Bildirisi ve Eylem Platformunun uygulanmasının ve BM Genel Kurulu'nun 23. Özel Oturumunun sonuçlarının değerlendirildiği bölgesel toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 13 Kasım 2014 tarihinde düzenlenen, UNFPA 5. Ülke Programı sonuçları ve 2016-2020 dönemini kapsayacak UNFPA 6. ülke programı toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 19-21 Kasım 2014 tarihleri arasında Strazburg'da düzenlenen Avrupa Konseyi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu GEC 6. toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 24-25 Kasım 2014 tarihleri arasında İstanbul'da KADEM ve Bakanlığımız işbirliğinde düzenlenen Kadın ve Adalet Zirvesine katılım sağlanmıştır.
- 26 Kasım 2014 tarihinde Birleşmiş Milletler Kadınların İnsan Haklarının Geliştirilmesi Ortak Programı (BMOP) Yönlendirme Komitesi toplantısına katılım sağlanmıştır.

- 27-28 Kasım 2014 tarihinde Litvanya-Vilnius'ta Avrupa Birliği Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Enstitüsü (EIGE) tarafından düzenlenen İş, Aile ve Özel Hayatın Uzlaştırılmasına İlişkin Potansiyeli Olan İyi Uygulamalara Yönelik İstişare Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- “Kadın İstihdamının Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması” konulu 2010/14 sayılı Başbakanlık Genelgesi kapsamında oluşturulan “Kadın İstihdamı Ulusal İzleme ve Koordinasyon Kurulu”nun 02 Aralık 2014 tarihinde gerçekleştirilen toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 2 Aralık 2014 tarihinde gerçekleştirilen “2013 Türkiye Nüfus ve Sağlık Araştırması” projesi ile ilgili toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 3 Aralık 2014 tarihinde gerçekleştirilen olan “Kadın Dostu Kentler 2” program değerlendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 4 Aralık 2014 tarihinde UN Women tarafından Arnavutluk-Tiran'da düzenlenen "Kadınlara ve Kız Çocuklarına Karşı Şiddet Karşısında Yeterli ve Erişilebilir Destek Hizmetlerinin Sağlanmasında Yol Haritası Oluşturulması" konulu bölgesel çalışmaya katılım sağlanmıştır.
- 8-9 Aralık 2014 tarihlerinde Katar'da gerçekleştirilen “5. Katar Uluslararası İşkadınları Forumu”na katılım sağlanmıştır.
- 10 Aralık 2014 tarihinde Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) tarafından Viyana'da gerçekleştirilen “Cinsiyet Eşitliği Ağı Kurulması” konulu toplantıya katılım sağlanmış ve sunum yapılmıştır.
- 10 Aralık 2014 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı Temel Eğitim Genel Müdürlüğü sorumluluğunda yürütülen İlköğretim Kurumlarına Devam Oranlarının Artırılması Projesi 3.Yürütme Kurulu toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Koordinasyonu ve sekretarya hizmetleri Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen “Türkiye Mesleki ve Teknik Eğitim Strateji Belgesi ve Eylem Planı” kapsamında 2015 yılı çalışma planına nihai halinin verilmesi amacıyla 11 Aralık 2014 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı Beşevler Kampüsünde gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından 11-12 Aralık 2014 tarihlerinde düzenlenen “BM Engellerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin Türkiye’de Uygulanması ve İzlenmesine Destek Projesi” toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 24 Aralık 2014 tarihinde, Ulusal İstihdam Stratejisi kapsamında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen "UİS İzleme, Değerlendirme ve Koordinasyon Kurulu" Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- ILO tarafından hazırlanan “2014 Küresel Ücretler Raporu” tanıtım toplantısına katılım sağlanmıştır.



- Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi işbirliğinde yürütülen “Gelir Getirici Projelerin Değerlendirilmesi Araştırma”nın sonuçlarının paylaşılması amacıyla düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 10. Kalkınma Planı kapsamında Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan "Ailenin ve Dinamik Nüfus Yapısının Korunması Programı"na ilişkin çalışmalara katkı ve katılım sağlanmıştır.
- 2015 yılında ülkemiz tarafından yürütülecek olan G-20 Dönem Başkanlığı çerçevesinde, 2014 yılında ÇSGB'de gerçekleştirilen İstihdam Çalışma Grubunun Toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- “Türkiye’de Suç Analizi Etkinliğinin Artırılması ve Suç Önleme Stratejisinin Hazırlanması Projesi” kapsamında Jandarma Genel Komutanlığı tarafından gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca Habitat-3 Konferansına yönelik Ulusal Raporun hazırlanması kapsamında düzenlenen çalışmaya katılım sağlanmıştır.
- Wo/men women for women AB Projesi kapsamında Hazar Eğitim Kültür Dayanışma Derneği tarafından düzenlenen “Kadına Yönelik Şiddet ve Çözüm Önerileri” çalışmaya katılım sağlanmıştır.
- Gaziantep’te ALO 183 personeline yönelik eğitimlere eğitici olarak katılım sağlanmıştır.
- Adalet Bakanlığı tarafından yürütülen “Denetimli Serbestlik” uygulamasını üstlenen Sensormatic firması tarafından düzenlenen “Aile içi Şiddet ve Çocuk İstismarının Önlenmesine İlişkin Dünya Ülkelerindeki Durum ve Uygulanan Tedbirler” konulu seminere katılım sağlanmıştır.
- Milli Eğitim Bakanlığı’nın Çocuğa Yönelik Şiddetin Önlenmesi Projesi kapsamında geliştirilen Model Okul Bilgilendirme Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Ankara Üniversitesi Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Siyasal Bilgiler Fakültesi İnsan Hakları Öğrenci Topluluğu işbirliği ile düzenlenen “Çocuktan Gelin Olmaz: Çocuk Yaşta Evlilik ve Çocuk Gelinler” Paneline katılım sağlanmıştır.

#### **(k) Diğer Faaliyetler**

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü ve Düzce Üniversitesi işbirliğinde 22-24 Ekim 2014 tarihleri arasında “Yükseköğretimde Kadın Liderliğini Geliştirme ve Güçlendirme Eğitim ve Mentorluk Programı” gerçekleştirilmiştir. Söz konusu program kapsamında Türkiye üniversitelerinde liderlik anlayışını geliştirmede kadın kişilik ve dönüşümsel liderlik özelliklerinin avantajlarından daha fazla faydalanmasının, yönetici konumundaki kadın akademisyenlerin oranının artırılmasının ve kadın akademisyenlerin yetki ve karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almasının desteklenmesi amaçlanmıştır.

24 Ekim 2014 tarihinde sona ermiş olan dört günlük eğitim programına 17 il ve 26 üniversitesinden 35 kadın doçent ve profesör, Pakistan üniversitelerinden ise 2 kadın profesör olmak üzere toplam 43 kişi katılım sağlamıştır.

- 5 Aralık Kadınların Seçme ve Seçilme Hakkını Elde Etmelerinin yıl dönümü etkinlikleri kapsamında Anıtkabir'e ziyaret gerçekleştirilmiştir.
- 18 Haziran 2014 tarihinde Azerbaycan Cumhuriyeti Aile, Kadın Ve Çocuk İşlerinden Sorumlu Devlet Komitesi'nden gelen heyet ile görüşmeler sonucu Ankara ŞÖNİM'de ülkemiz "kadın" alanında uygulanan modeller anlatılmıştır.
- 20 Ağustos 2014 tarihinde Müsteşarımız başkanlığında düzenlenen İstanbul Sözleşmesi'ne ilişkin toplantıda alınan geri bildirimler çerçevesinde "Yükümlülük Tablosu" revize edilmiş olup, Yükümlülük Tablosunun ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.
- "Elektronik Destek Sistemi Pilot Uygulaması"na ilişkin olarak 30 Eylül 2014 tarihinde AVEA temsilcileri ile bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiş; AVEA'nın yapacağı il ziyaretlerine ilişkin değerlendirmede bulunulmuştur.
- Elektronik İzleme Sistemi Pilot Uygulamasının Değerlendirilmesi ve Sistemin Türkiye Geneline Yaygınlaştırılması İçin Teknik Yardım Projesi kapsamında yabancı uzmanlarla birlikte Emniyet Genel Müdürlüğü'ne gidilerek ziyaret gerçekleştirilmiştir.
  - **Basılı ve Görsel materyaller**
  - İngiltere Büyükelçiliği ile gerçekleştirilen "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Ulusal Politikaların Etkinliğinin Arttırılması "projesi kapsamında hazırlanan el kitabının son hali kontrol edilerek 2500 adet basım için talimat verilmiştir.
  - Görev alanlarının tanıtımında kullanılan broşürlerin güncelleme yapılmıştır.
    - **Çeviri Faaliyetleri**
    - Pekin+20 İzleme Raporu'nun çevirisi yapılmıştır.
    - CEDAW 7. Ülke Raporu'nun çevirisi yapılmıştır.
    - CEDAW Komitesi'nin 32 sayılı tavsiye kararının çevirisi yapılmıştır.
    - Avrupa Konseyi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu (GEC) Strateji Belgesi (2014-2017)'nin çevirisi yapılmıştır.
    - Avrupa Konseyi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu (GEC)'nin "Kadınların Adalete Eşit Erişimi" konusundaki raporunun çevirisi yapılmıştır.
    - "Avrupa Konseyi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu (GEC) 5. ve 6. Toplantısı Resmi Raporu"nun çevirisi yapılmıştır.
    - "Avrupa Temel Haklar Ajansı FRA Kadına Yönelik Şiddet Araştırması" özetinin çevirisi yapılmıştır.

- “Şiddet Mağduru Kadınların Korunmasına Yönelik Önlemlerin Geliştirilmesi Projesi Mal Alımına İlişkin Teknik Şartname” dokümanının çevirisi yapılmıştır.
- “Türkiye’nin Kadın Hakları Alanında Kaydettiği İlerlemeler” başlıklı bilgi notunun çevirisi yapılmıştır.
- “Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği ve Ekonomik Eşitsizlik” başlıklı Oxfam Raporu’nun Türkiye ile ilgili kısımlarının çevirisi yapılmıştır.
- Avrupa Konseyi Parlamenterler Meclisi’nin “Avrupa’da Transseksüel Kişilere Karşı Ayrımcılık” konulu raporun özet çevirisi yapılmıştır.
- Dünya Ekonomik Forumu kapsamında yayınlanan Küresel Toplumsal Cinsiyet Uçurumu Raporunun Türkiye’ye ilişkin verilerin yer aldığı kısımların çevirisi yapılmıştır.
- **Konuşma Metni ve Bilgi Notları**

Makamların talimatları ve ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli konularda konuşma metni ve bilgi notları hazırlanarak sunulmuştur.

### **Görüş, Katkı ve Öneriler**

- AB İlerleme Raporuna katkı verilmiştir.
- BM 1325 sayılı Kadın, Barış ve Güvenlik konulu kararının takibi amacıyla hazırlanacak rapora katkı verilmiştir.
- “İşkence ve Diğer Zalimane, Gayri insani veya Küçültücü Muameleye veya Cezaya Karşı BM Sözleşmesi”nin Denetim Organı olan İşkenceye Karşı Komite’ye sunmakla yükümlü olunan rapora görüş ve katkı verilmiştir.
- Avrupa Sosyal Uyum, İnsan Onuru ve Eşitlik Komitesi’nin ilk toplantısında ele alınacak belgelere görüş ve öneri verilmiştir.
- AB İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politika Sektörel Operasyonel Programı taslağına görüş verilmiştir.
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Çalışma Grubu 12. Toplantısının gündeminde olan, Cinsiyet Eşitliğinin ve Üreme Sağlığı ve Haklarının desteklenmesi amacıyla öngörülen ortak açıklama taslağına ilişkin görüş verilmiştir.
- Dünya Sağlık Örgütü ile ülkemiz arasında yapılması planlanan Ülke İşbirliği Stratejisi’ne ilişkin görüş verilmiştir.
- 2014 ABD İnsan Hakları Raporu kapsamında iletilen sorulara yanıt verilmiştir.

- Avrupa Konseyi Parlamenterler Meclisi'nin "Avrupa'da Transseksüel Kişilere Karşı Ayrımcılık" konulu raporuna ilişkin görüş ve önerileri verilmiştir.
- BM İnsan Hakları Konseyi'nin 27. oturumunda Afrika Grubu tarafından sunulan "Kadın Sünnetinin Etkin Bir Şekilde Ortadan Kaldırılması İçin Küresel Çabaların Yoğunlaştırılması ve İyi Örneklerin Paylaşımı" başlıklı karar tasarısına görüş verilmiştir.
- BM Göçmen İşçilerin ve Aile Bireylerinin Haklarının Korunması Sözleşmesi'nin 77. maddesine görüş verilmiştir.
- UNESCAP tarafından talep edilen "Asya Pasifik Bölgesi Genelinde Cinsiyet Göstergeleri Setinin İzlenmesi" konulu anket doldurulmuştur.
- BM bünyesinde çalışan kuruluşların ev sahibi ülkelerde etkinliğini değerlendiren anket doldurulmuştur.
- Kadına Karşı Ayrımcılık Çalışma Grubu'nun, İnsan Hakları Konseyi'ne sunulmak üzere hazırlanan soruform doldurulmuştur.
- UN Women tarafından iletilen "Batı Balkan Ülkelerinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlendirilmesi İçin İhtiyaç Analizi" başlıklı anket doldurulmuştur.
- "Nüfus ve Kalkınma Konusunda BM 11. Hükümetlerarası Anket" doldurulmuştur.

### **Ülkelerle ve Topluluklarla İşbirliği**

- Azerbaycan Çocuk ve Ailelere Destek Merkezleri'nden gelen uzman heyet ŞÖNİM ziyareti gerçekleştirmiştir.
- Türkiye Bahai Toplumu temsilcileri, işbirliği talepleri hakkında görüşmek üzere ağırlanmıştır.
- "Kvinnefellesskapet" isimli Norveç'li dernek İstanbul ŞÖNİM ziyareti gerçekleştirmiştir.

## (5) ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER

### (a) Araştırma Geliştirme ve Proje

#### (i) Engelli Hakları

- Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin uygulanmasının teşvik edilmesi için gerçekleştirilen "İnsan Hakları ve Engellilik Seminerleri Projesi" kapsamında farklı hedef gruplara (Kamu Kurumlar, Yargı Mensupları, Yasama Uzmanları ve STK'lara yönelik) yönelik hazırlanan dört uygulama rehberinin 2. baskısı yapılmıştır.
- Engelli Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu engellilerin haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalarda koordinasyon ve işbirliğini güçlendirmek amacıyla 2013/8 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile kurulmuştur. Bakanımız Sayın Ayşenur İSLAM'ın başkanlığında tüm Bakanlıklar, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının üst düzey temsilcilerinin katılımı ile 13 Mayıs 2014 tarihinde gerçekleştirilen ilk Kurul toplantısına ilişkin çalışmalar EYHGM tarafından yürütülmüştür.
- Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmeye Ek İhtiyari Protokolün onaylanmasına ilişkin çalışmaların teknik tarafı olan EYHGM adına gerçekleştirilen çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda Dışişleri Bakanlığı ile yazışmalar yapılmış, TBMM komisyon toplantıları için hazırlık, toplantılara katılım ve gerçekleştirilen sunumlarla katkı sağlanmıştır.
- Birleşmiş Milletler 67. Genel Kurulu sırasında kabul edilen ve ülkemizin ortak sunucu olduğu 2015'e doğru ve sonrası için engellilere yönelik binyıl ve diğer uluslararası kabul görmüş kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesi ile Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme ve Ek İhtiyari Protokolü çerçevesinde kaydedilen gelişmelere ilişkin rapor hazırlanarak Haziran 2014 tarihinde Dışişleri Bakanlığına gönderilmiştir.
- Birleşmiş Milletler Evrensel Periyodik İnceleme Mekanizmasına (EPİM) ülkemiz tarafından periyodik olarak raporlar sunulmaktadır. Dışişleri Bakanlığı tarafından koordine edilen raporlama sürecine engellilik başlığı açısından sağlanan katkı ve katılım gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede ülkemizin BM İnsan Hakları Konseyi bünyesinde Ocak 2015'te Cenevre'de gerçekleştirilecek ikinci tur incelemesi için 2014 yılında yürütülen hazırlık çalışmalarına katkı ve katılım da gerçekleştirilmiştir.
- 11- 13 Haziran 2014 tarihleri arasında New York'ta gerçekleştirilen Engellilerin Hakları Sözleşmesi'nin VII. Taraf Devletler Konferansı'na ülkemiz Bakan Yardımcılığı düzeyinde bir heyetle temsil edilmiş olup Bakan Yardımcılığı Makamı tarafından ülke sunumu gerçekleştirilmiştir. Konferansa katılım ve katkıya ilişkin hazırlıklar gerçekleştirilmiştir.
- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Dünya Sağlık Örgütü işbirliğinde yürütülen Engellilere Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi başlıklı IPA Projesinin Ankara'da gerçekleştirilen kapanış konferansına katılım sağlanarak Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin "Yasa Önünde Eşit Tanınma" başlıklı 12. maddesi hakkında sunum yapılmıştır.
- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı işbirliğinde 2013-2015 yılları arasında "Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin (EHİS) Uygulanma ve İzlenmesi Kapasitesinin Desteklenmesi Projesi" yürütülmektedir. Proje ile Sözleşmenin uygulanması, uygulamanın izlenmesi ve uygulamadaki ilerlemelerin raporlanması konularında Türkiye'nin çabalarının desteklenmesi amaçlanmaktadır. Bu amaca iki ana çıktının gerçekleştirilmesi ile ulaşılabilecektir: (1) Sözleşmenin uygulanmasının izlenmesi sürecinde kullanılmak üzere gösterge (indikator) setlerinin belirlenmesi ve ilgili

veri setleri ve veri toplama metodolojilerinin geliştirilmesi (2) Türkiye'nin Sözleşme ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için, Sözleşme ve Türkiye'nin Sözleşmeye dair raporlama sürecinde gerekli katkıları konularında, ilgili tüm Bakanlıkların farkındalıklarının artırılması.

### **(b) Hizmetler**

- 2014 yılı içerisinde Engeller İçin Kimlik Kartlarının mevzuat değişiklikleri kapsamında ve diğer hak ve hizmetlerin yapılandırılmasıyla, bastırılması iş ve işlemleri yapılmıştır. Ayrıca engelli kimlik kartları ile ilgili gelen vatandaş dilekçeleri cevaplandırılmış ve İl Müdürlüklerinden gelen görüş talepleri ve diğer yazılara cevap verilmiştir. Bimer kanalı ile gelen engelli kimlik kartlarına ilişkin dilekçeler de cevaplandırılmıştır.
- Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Hakkı ile ilgili gelen vatandaş dilekçeleri cevaplandırılmış ve İl Müdürlüklerinden gelen görüş talepleri ve diğer yazılara cevap verilmiştir. Bimer kanalı ile gelen engelli kimlik kartlarına ilişkin dilekçeler de cevaplandırılmıştır

### **(c) Mevzuat Düzenlemeleri**

- Kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan engelli bireyleri ilgilendiren yasal mevzuata, ilgili Dairelerin görüşleri sorularak görüş hazırlanmıştır.
- Hukuk Müşavirliği ve Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından hazırlanan engelli bireyleri ilgilendiren veya EYHGM görüşüne ihtiyaç duyulan mevzuata görüş hazırlanmıştır.
- Resmi Gazete günlük takip edilerek engelli bireyler ile yaşlıları ilgilendiren mevcut mevzuattaki değişiklikler ve yeni çıkan mevzuat eklenmek üzere ilgili birime bildirilmiştir.
- Hukuk Müşavirliğince gönderilen engelli bireyler ile yaşlıları ilgilendiren davalara cevap yazılmıştır.

### **(d) Eylem Planları**

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı 2014-2018 çalışması kapsamında engelli kadınlarla ilgili konular eylem planına eklenmiş, eylem planı revize çalışmasına katılım sağlanmış ve taslak oluşturulmuştur.
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı izleme etkinliklerine birimiz adına katılım sağlanmıştır.
- 2014 yılının Avrupa Birliği Yılı olarak ilan edilmesi nedeniyle 2014-2017 yıllarını kapsayacak şekilde Ulusal Eylem Planı hazırlanması kararı doğrultusunda müzekkere fasılları temel alınarak ilk taslağı hazırlanmakta olan "AB'ye Katılım İçin Ulusal Eylem Planı"na görüş ve önerileri ile katkı sağlanmıştır.

### **(e) İşbirliği ve Protokoller**

- Afganistan ile Türkiye arasındaki iyi ilişkilerin sosyal politika ve hizmet alanında bilgi ve tecrübe paylaşımı yoluyla daha da güçlendirilmesi amacıyla "Türkiye ve Afganistan Arasında Sosyal Politika Alanında İşbirliği" başlıklı proje hazırlanarak Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığına (TİKA) sunulmuş ve kabul edilmiştir. Proje kapsamında, Nisan 2014 tarihinde Afganistan Çalışma, Sosyal İşler, Şehitler ve Engelliler Bakanlığı üst

düzey yetkililerinin Bakanlığımızın çalışma alanını kapsayan sosyal politikalar konusunda ve sunulan hizmetler hakkında bilgilendirilmesi ve söz konusu heyet tarafından ülkemizdeki iyi uygulama örneklerinin incelenmesi sağlanmıştır.

#### (f) Projeler

➤ **“BM Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmesi’nin Türkiye’de Uygulanma ve İzlenmesine Destek Projesi” kapsamında 2014 yılında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki gibidir:**

- 5-7 Ocak 2014 / Gösterge Oluşturma Çalıştayı; EHİS’in 28. maddesi için taslak göstergelerin oluşturulması amaçlanan çalışmaya, Proje kapsamında çalışan 32 Bakanlık uzmanı katılmıştır. Antalya Ramada Plaza Otel’de gerçekleştirilen çalıştayda, 28. madde için taslak göstergelerin oluşturulması yanında Proje kapsamında üzerinde çalışılacak olan toplam 8 ana başlık ve her bir başlık için çalışma grupları tespit edilmiştir.
- 7-8 Nisan 2014 / Taslak Göstergeler Değerlendirme Çalıştayı; EHİS’in seçilmiş olan 8 maddesi için hazırlanan tüm taslak göstergeler Proje kapsamında çalışan tüm Bakanlık uzmanları tarafından değerlendirilerek son haline getirilmiştir.
- 7-11 Temmuz 2014 / Çalışma Ziyaretleri; EHİS’in uygulanması ve izlenmesi ile ilgili uluslararası uygulamaları incelemek üzere Almanya (Berlin-Frankfurt) ve Hırvatistan’a (Zagreb) düzenlenen çalışma ziyaretlerinde, ilgili tüm odak nokta kurumlar, Bakanlıklar ve bağımsız kuruluşlar ile toplantılar düzenlenmiştir.
- Haziran 2014 - Ekim 2014 / EHİS’in uygulanma-izlenme-rapor hazırlama süreçleri ile ilgili uluslararası uygulamalar raporu; Söz konusu rapor uzman Marianne Schulze tarafından hazırlanmış ve teslim edilmiştir.
- Ağustos 2014 - Kasım 2014 / Engellilik ile ilgili göstergeler üzerine uluslararası uygulamalar raporu; Söz konusu rapor uzman Marianne Schulze tarafından hazırlanmış ve teslim edilmiştir.
- Temmuz 2014 – Aralık 2014 /Eğitim Hakkı Boşluk Analizi; Engellilerin eğitim hakkı açısından EHİS ile Türkiye’deki mevzuat ve uygulamalar arasındaki boşlukların ortaya koyması ve atılması gereken adımlara ilişkin rehber niteliği taşıması amacıyla, Doç. Dr. Selda Çağlar ve Av.Jülüde Işıl Bağatur tarafından hazırlanan raporlar Eylül 2014 ve Aralık 2014’de teslim alınmıştır.
- 11-12 Aralık 2014 /İstihdam Hakkı Taslak Göstergeleri Çalıştayı; İlgili Bakanlık, kurum ve STK’lar ile birlikte Ankara Limak Ambassador Otel’de gerçekleştirilen çalıştayda, tüm paydaş kurumlar ile EHİS kapsamındaki görev ve sorumlulukları paylaşılmış, istihdam hakkının izlenmesi için oluşturulmuş olan göstergeler üzerinde tartışılmış ve ilgili veri toplama metodları istişare edilmiştir.

➤ **Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Geliştirilmesi Projesi (IDP)**

- Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA-I) kapsamında yürütülmekte olan Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Geliştirilmesi (Improved Integration of Disabled Persons into Society) Projesinin Hibe Bileşeni doğrultusunda hibe almaya hak kazanan 23 projenin uygulama süreçleri 2014 yılında devam etmiştir. Hibe Projelerinin izleme ve raporlama faaliyetleri yerinde yapılan İzleme Ziyaretleri ve

İzleme Bilgi Sistemi (İBS) yoluyla gerçekleştirilmiştir. 2014 yılı içerisinde her bir projeye 3 düzenli İzleme Ziyareti yapılmıştır. Ayrıca, ihtiyaç duyulması halinde ara ziyaretler ya da Bakanlığımızda Merkezi Finans ve İhale Birimi yetkililerinin de katıldığı ara görüşmeler yapılmıştır.

- Proje Koordinasyon Birimine (PKB) uygulamalı MIS eğitimi verilmiştir.
  - PKB ekibi tüm hibe izlemelerinde alanda görevlendirilerek “izleme uzmanı” yetiştirme konusunda kurumsal kapasite gelişimi çalışmaları Ocak-Temmuz ayları arasında sürdürülmüştür. Bu çalışma 2014 yılı sonuna kadar sürecektir.
  - 7-8 Mayıs 2014 tarihinde Ankara Hilton Otel’de hibe faydalanıcılarına “Final Raporu Hazırlama Eğitimi” verilmiş, eğitim 2 tam gün ve uygulamalı olarak gerçekleştirilmiştir.
  - Aralık 2014 sonu itibariyle 23 hibe projesinden 19 tanesi projelerini tamamlamıştır. Bunlardan 14 tanesi final raporlarını teslim etmiş olup, beş proje faydalanıcısı da raporlarını hazırlamaktadırlar. Uzatma süreleri devam eden dört hibe projesinin 2015 Haziran ayında sonlanması beklenmektedir.
  - Projenin Kurumsal Kapasite Geliştirme Bileşeni kapsamında 20-24 Ocak tarihlerinde EYHGM çalışanlarına GAP Analizi Eğitimi verilmiştir. Ayrıca çeşitli iç ve dış paydaşlarla GAP analizine yönelik görüşmeler yapılmıştır.
  - 2014 yılı Şubat ayından itibaren projenin diğer aktivitesi olan Yurtdışı Çalışma Ziyaretleri başlamıştır. Bu kapsamda İspanya, Fransa ve İsveç ziyaretleri yapılmıştır.
  - Proje kapsamında STK kapasite geliştirme eğitimi yapılacak olup, bu eğitimin Ağustos ayından itibaren 16 ilde bölgesel olarak gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Tüm illeri kapsayacak şekilde bölgesel olarak gerçekleştirilecek eğitimler 2014 yılı boyunca sürmüştür olup, 2015 Nisan ayında tamamlanacaktır.
  - Hibe projeleri için kısa özet hazırlanmıştır ve hibe faydalanıcısı STK’ların tanıtılması amacıyla geniş katılımlı bir kapanış toplantı planlanmıştır.
  - Aralık 2014 sonunda IDP Projesinin Tedarik Bileşeni kapsamında alımı yapılan tüm teknik malzeme, bilişim ürünleri ve motorlu araçların kesin kabulleri yapılmıştır.
  - Merkezi Finans ve İhale Birimine 3 ve 6 aylık dönemlerle düzenli ilerleme raporları hazırlanarak sunulmuştur.
  - EUD Türkiye, MFİB ve sivil toplum kuruluşları katılımıyla projenin aylık ve 3 aylık idari yönetim toplantıları gerçekleştirilmiş ve toplantı raporları ilgili kurumlara sunulmuştur.
  - IPA projesi yürütmekte olan kurumlardan yılın dört çeyreğinde istenmekte olan İzleme ve İlerleme Raporlarının (PMR) 2014 yılına ait üç raporu IDP projesine yönelik olarak doldurularak PMR sistemi üzerinden gönderilmiştir. 2014 yılına ait son çeyrek raporu Ocak 2015’de hazırlanarak gönderilecektir.
- IPA II 2014-2020 Sosyal Politika Alt Sektörel Programlaması kapsamında iç koordinasyon sağlanarak proje önerileri toplanmış ve gönderilmiştir.
- Gazi Üniversitesi koordinatörlüğünde yürütülen ve Bakanlığımızın da 27/08/2013 tarihli beyan ile proje ortağı olarak dahil olduğu "Mobile Training for Home and Health Caregiver for People with Disabilities and Older People (M-Care)" isimli ve 539913-LLP-1-2013-1-



TR-LEONARDO-LMP numaralı Leonardo da Vinci Development of Innovation Projesi çalışmaları 1 Ocak 2014 tarihi itibariyle başlamıştır. Proje çalışmaları kapsamında;

- Proje web sitesi ve içeriğinin Türkçe'ye tercümesi,
  - Proje roll-up ve broşürünün Türkçe'ye tercümesi,
  - Proje çalışmalarına yön vermek amacıyla Türkiye'deki potansiyel kişisel bakıcılara, engelli ve yaşlı bireylere, engelli bireylerin ailelerine, mesleki eğitim ve bakım merkezlerine ve karar vericilere yönelik olarak planlanan anket sorularının hazırlanmasına katkı, tamamlanan soruların tercümesi, anketlerin söz konusu hedef gruplarına uygulanması,
  - Söz konusu anket sonuçlarının raporlarının hazırlanması ve İngilizce'ye tercümesi,
  - Mevcut durum tespitine yönelik ülke raporunun hazırlanması (state of the art),
  - İlk yurtdışı toplantısına katılım sağlanarak anket sonuçları ve yaygınlaştırma stratejisine ilişkin sunumlar,
  - Proje iş paketlerinden Bakanlığımızın yükümlülüğünde bulunan "Valorisation Strategy – Değer Katma Stratejisi" belgesinin taslağının hazırlanması,
  - Ulusal ve uluslararası toplantı ve etkinliklerde projeye ilişkin yaygınlaştırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Peugeot ve UNDP işbirliği ile "Accessible Life Phase II" isimli proje yürütülmektedir. Haziran 2014-Aralık 2015 tarihleri arasında gerçekleşmesi öngörülen proje ile engelli bireylerin ihtiyaçları konusunda farkındalığın artırılması, sosyal içerme aktiviteleri ve konferanslar ile engelli bireylerin entegrasyonuna yönelik politikaların geliştirilmesine destek sağlanması hedeflenmektedir.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, TRT, Keçiören Belediyesi ve TİKA işbirliği ile 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı çerçevesinde "Uluslararası Engelsiz Çocuk Bayramı Projesi" gerçekleştirilmiştir. 15-21 Nisan 2014 tarihleri arasında gerçekleşen proje kapsamında, Bosna-Hersek'ten 23 engelli ve engelli olmayan çocuk ile 7 yetişkine ev sahipliği yapılmıştır. Ziyaretçiler program süresince Gaziantep, Ankara ve İstanbul illerinde çeşitli faaliyetlere katılım sağlamıştır. Gaziantep programı, TRT Uluslararası Çocuk Şenliği faaliyetleri ile eş güdüm içerisinde yürütülmüştür. Proje kapsamında, tüm dünya çocuklarına armağan edilen 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı vesilesiyle Bosna-Hersekli çocuklar ile çocuklarımız arasında kardeşlik ruhunun oluşturulması hedeflenmiştir. Çeşitli faaliyetlerin ve ziyaretlerin gerçekleştirildiği projede, yurtdışından gelen misafirler hem tarihimizi ve kültürümüzü tanımış hem de barış ve dostluk mesajları pekiştirilmiştir.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Türkiye Özürlüler Eğitim ve Dayanışma Vakfı (ÖZEV) işbirliği ile 22-28 Eylül 2014 tarihlerinde "**İstanbul 2014 Uluslararası Progeria Çocuklar Buluşması**" ilk defa Türkiye'de gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinlikte Progeria hastası çocuklar ve ailelerini içeren, Hollanda, Avusturya, Danimarka, İngiltere, Belçika, İtalya, Fransa, Almanya, Portekiz ve Türkiye olmak üzere 11 farklı Avrupa ülkesinden toplamda 100 katılımcı yer almıştır. Progeria hastası olan Gamze Yağar'ın 4 Şubat 2014 tarihindeki Berlin ziyaretinde Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'dan 2014 yılında Türkiye'de Progeria Çocuklar Buluşması yapılmasını arzu etmesiyle gündeme gelen

program Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın desteği ve katkısı ile gerçekleştirilmiştir. İstanbul 2014 Uluslararası Progeria Çocuklar Buluşması ile Progeria hastası çocuklar ve aileleri arasında sosyal dayanışmayı sağlamak ve kamuoyunda ve toplumda az bilinen bu hastalık ile ilgili farkındalık yaratılması amaçlanmıştır. Bu kapsamda, Progeria hastası çocuklarla birlikte bir hafta boyunca grup çalışması ile Progeria Hastalığı üzerine çalışan doktorların da hastalıkla ilgili ailelere yönelik bir sunumu gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, etkinlik programı kapsamında turistik ziyaretlerle tarihi ve kültürel mirasımız tanıtılmıştır.

- IPA II 2014-2020 Sosyal Politika Alt Sektörel Programlaması kapsamında iç koordinasyon sağlanarak proje önerileri toplanmış ve gönderilmiştir.
- İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı (HRD SOP) kapsamında IPA II Dönemi için hazırlanan Taslak Program Belgesine ilişkin olarak görüş hazırlanmıştır.

### **(g) Raporlar**

- Avrupa Konseyi'ne sunulmak üzere hazırlanan “Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartının 7. Ulusal Raporu”na engellilik ve yaşlılık açısından sunulan katkı ve görüşler hazırlanmıştır.
- Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından her sene yayımlanan “Türkiye İstatistik Yıllığı”nda yer almak üzere 2013 yılına ilişkin Genel Müdürlüğümüz hedef gruplarında yer alan engellilere ve yaşlılara sunulan hizmetlere ilişkin istatistiksel bilgiler güncellenip Nisan ayında TÜİK'e gönderilmiştir.
- 2013 yılı Temmuz ayında Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yayımlanan 2011 Nüfus ve Konut Araştırması, engellilik ve engelli nüfusun genel nitelikleri açısından değerlendirilmiş olup, rapor haline getirilmiştir. 2011 Nüfus ve Konut Araştırmasında yer alan engelliliğe ilişkin istatistiksel bilgiler ve araştırmanın bilgi notu internet sitesine eklenmiştir. Araştırma kapsamında açıklanmamış, engelli bireylere ilişkin engellilik alanında yapılacak politika belirleme, verilen hizmetleri planlama ve uluslararası raporlama çalışmaları açısından gerek duyulan istatistikler TÜİK'ten istenmiş olup, analizleri yapılmıştır. (Aralık 2014)
- BM CEDAW komitesine sunulmak üzere hazırlanan “2014 Yedinci Dönemsel Türkiye Raporu”na engelli kadınlar konusunda gerekli açıklamalar eklenmiş, raporun engellilik açısından revizesi yapılmıştır.
- Türkiye 2014 İlerleme Raporu çerçevesinde eksik bilgi ya da maddi hatalara yönelik görev altına giren konulara ilişkin bilgiler Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığına iletilmiştir.

### **(h) Araştırmalar**

- İlki 2008 yılında gerçekleştirilen ve her iki yılda bir tekrarlanan, “Sağlık Araştırması” Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından gerçekleştirilmektedir. Halk sağlığı alanında nitelikli bilgilerin toplandığı Sağlık Araştırmasının 2014 yılı soru kâğıdına ilişkin görüş sunulmuş ve 28 Şubat 2014 tarihinde TÜİK'te ilgili toplantıya katılım sağlanmıştır.

### **(i) Eğitimler**

## Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel

- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Danışma Kurulu, görev alanında çalışmakta olan akademisyenler ile sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinden oluşmaktadır ve iki aylık periyotlarla toplanmaktadır. Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Danışma Kurulu'nun sekretarya iş ve işlemleri yürütülmüştür.
- İlk toplantısı 13 Mayıs 2014 tarihinde gerçekleştirilen Engelli Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı'nın veya gerektiğinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Müsteşarının başkanlığında; Adalet Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Yükseköğretim Kurulundan üst düzey temsilcilerin ve Türkiye İnsan Hakları Kurumu Başkanı ve Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı tarafından belirlenen engellilerle ilgili faaliyet gösteren diğer kurumlardan ve sivil toplum kuruluşlarından yeterli sayıda temsilcinin katılımıyla oluşmaktadır. Engelli Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu'nun sekretarya iş ve işlemleri yürütülmüştür.
- “Bilişim Teknolojilerinde Evrensel Tasarım” Uluslararası Engelsiz Bilişim 2014 Kongresi' ne katılım sağlanmış ve Engellilik Veri Tabanı konusunda bir sunum gerçekleştirilmiştir.
- Sağlık Bakanlığı ve Bezmî-alem Üniversitesinin katkılarıyla organize edilen “İstanbul Health Expo Sağlık Turizmi, Medikal Teknolojiler, Tıbbi Uzmanlık Fuarı ve Kongresi” 10-13 Aralık 2014 tarihinde düzenlenmiş olup, yaşlı ve engelli turizmi konusunda bir sunum gerçekleştirilmiştir.
- Bernard Van Leer Vakfı tarafından desteklenen proje çerçevesinde Türkiye'de 0-8 yaş arası çocuklara yönelik aile içi şiddet konusunda, ulusal ölçekte bir araştırma gerçekleştirilmiş olup, proje sonuçları ileri analizleri için 21 Nisan 2014 tarihinde düzenlenen proje sonuç toplantısında görüş sunulmuştur
- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Avrupa Komisyonu Teknik Destek ve Bilgi Değişim Ofisi işbirliği ile Engelli Bireylerin Siyasal Yaşama Katılımı Çalıştayı, 13-14 Ekim 2014 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Engelli bireylerin siyasal yaşama katılımını kısıtlayan engellerin tespit edilerek, bu engellerin ortadan kaldırılmasına katkı sağlayacak tedbirlerin ve bu konuda Avrupa Birliği ülkelerindeki iyi uygulama örneklerinin ilgili taraflarla paylaşılması amacıyla gerçekleştirilen Çalıştaya, sorumlu ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütlerinin temsilcileri katılmıştır.
- Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Geliştirilmesi projesine ilişkin Aylık Yönetim Toplantıları ve Yönlendirme Komitesi Toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- Türkiye İstatistik Kurumu'nda Mart ayında 2011 Nüfus ve Konut Araştırması ve diğer araştırmaların engellilik verileri açısından değerlendirildiği toplantı gerçekleştirilmiş olup, Nüfus ve Konut Araştırmasında engelliliğe ilişkin verilerin detaylandırılması için çalışmalar yapılmıştır.
- Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (UNECE) ve Avrupa Komisyonu tarafından yürütülen Aktif Yaşlanma Endeksi Pilot Çalışmaları-2 Projesi (AAI-II)

kapsamında Brüksel’de gerçekleştirilen “Aktif Yaşlanma Endeksi ve Göstergelere Dayalı Politika Geliştirme Politika Yapıcılarla Diyalog” toplantısına katılım sağlanmış olup, Aktif Yaşlanma Endeksine Türkiye’nin dahil olabilmesi için Türkiye İstatistik Kurumu’yla koordinasyon sağlanmıştır.

- IPA Sivil Toplum Alt Sektör Çalıştayına katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Birliği tarafından düzenlenen Yargı ve Temel Haklar Sektörel Alt İzleme Komitesi Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Ana engel grupları içinde yer alan, gereksinimleri farklılaşan alt engel gruplarına yönelik sorun ve ihtiyaçların belirlenmesi için yapılan toplantılar çerçevesinde Spina Bifida ile ilgili toplantı gerçekleştirilmiştir. Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü toplantı salonunda 09.04.2014 tarihinde gerçekleşen bu toplantıya Spina Bifida engel grubuna yönelik faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri, ilgili kurumlar ve konuyla ilgili uzmanlar katılım sağlamıştır.
- Avrupa Birliği’ne Katılım İçin Ulusal Eylem Planı hazırlık çalışmaları kapsamında 19 No’lu Sosyal Politika ve İstihdam Faslı çerçevesinde yürütülen çalışmalara katkı sağlanmıştır.
- 26 Kasım 2014 tarihinde Ankara Meyra Palaca Otel’de gerçekleştirilmiş olan 15. Sektörel İzleme Komitesi Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı’ndaki faaliyetler çerçevesinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından Sakarya’da düzenlenen Otizm Farkındalık ve Bilgilendirme Seminerlerine katılım sağlanmıştır.

#### **(j) Diğer Çalışmalar**

- Ulusal Veri Tabanında yer alan bilgilere ilişkin çalışma ve analizler yapılmış ve bu bilgiler doğrultusunda eksik görülen ya da geliştirilmesi gerektiğine inanılan bilgiler yeniden derlenmiştir.
- Ulusal Engelliler Veri Tabanında bulunan bilgilere ilişkin istatistik bültenleri hazırlanmıştır.
- Ulusal Engelliler Veri Tabanı kapsamına giren, yazılı ve sözlü soru önermeleri, vatandaş dilekçeleri ve bilgi edinme başvuruları değerlendirilip cevaplandırılmıştır.
- Çalışmalarda kullanılmak üzere Ulusal Engelliler Veri Tabanı dâhilinde istatistik oluşturulmuştur.
- Ulusal Engelliler Veri Tabanı kapsamında oluşturulan yazılım üzerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmıştır.
- Yapılan Protokol kapsamında, Yüksek Seçim Kurulu başkanlığınca talep edilen engelli bireylere ilişkin bilgiler hazırlanmış ve iletilmiştir.
- Bakanlığımız İl Müdürlükleri ya da diğer kamu kurum ve kuruluşlarından iletilen engelli bireylere ait bilgilerin paylaşımına ilişkin görüş ve istekler yanıtlanmıştır.
- Kurumsal web sitesinde yer alan Mevzuat bölümü güncel bilgilerle en baştan düzenlenmiştir.
- Kurumsal web sitesi üzerinde gerekli görülen güncelleme işlemleri yapılmıştır.
- Kurumsal web sitesi üzerinde yapılan çalışmalar sonucu görülen eksiklikler ve özellikle erişilebilirlik alanındaki tavsiyeler, ilgili firmaya iletilmiştir.

- Engelli Haklarına İlişkin Sözleşmeye dair hazırlanan web sitesinin güncelleme ve bakım çalışmaları yapılmıştır.
- Faaliyet Takip sistemi geliştirilmiştir.
- BHKS formları üzerinde hesaplama gerçekleştirilmesi için gerekli olan programlama yapılmıştır.
- EDES kapsamında hazırlanan web sitesinin güncelleme ve bakım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Improved Integration of Disabled Persons into Society (Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Geliştirilmesi)” adlı “2009 Türkiye Ulusal Programı Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA-I)” projesi kapsamında yürütülen çalışmalarda proje internet sitesinin güncellenmeleri yapılmış, projeye ilişkin evrak işlemleri gerçekleştirilmiş ve proje ekibine teknik destek sağlanmıştır.
- Eylül ayı içerisinde Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemine ait kurumsal yerler adres veri tabanının güncellenmesi için Türkiye İstatistik Kurumuna kurumların listesi gönderilmiştir.
- Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından gönderilen “2013 Kamu Kuruluşları Araştırma Geliştirme Faaliyetleri Araştırması” başlıklı anket doldurulmuş olup, Mayıs ayında TÜİK’e gönderilmek üzere Strateji Geliştirme Başkanlığına iletilmiştir.
- Sağlık Bakanlığından, veri tabanımıza aktarılan engellilere ilişkin rapor bilgilerinin de yer aldığı Ulusal Veri Tabanında yer alan değişkenler gözden geçirilmekte olup, kullanılabilir, eksik veya boş bırakılmış değişkenler tespit edilmiştir.
- Görev alanına giren, yazılı ve sözlü soru önergeleri, vatandaş dilekçeleri ve bilgi edinme başvuruları değerlendirilip cevaplandırılmıştır.
- Çeşitli kamu kurum kuruluş ve sivil toplum örgütleri tarafından iletilen proje fikirleri incelenmiş, proje taslaklarına ilişkin ulusal ve uluslararası veri tabanları, makaleler ve haberler taranarak proje değerlendirmeleri yapılmıştır.
- “Sporda Dopinge Karşı Uluslararası Sözleşme” engelli bireyler açısından değerlendirilmiş ve gerekli düzenlemeler yaptırılmıştır.

## **(k) Eğitim, Rehabilitasyon, Sosyal Hayata Katılım**

### **(i) Plan ve Programlar**

- **EYHGM ve UNICEF Türkiye Temsilciliği arasında 2014-2015 Çalışma Planı** imzalanmıştır. Söz konusu planda, engellilikle ilgili iletişim kampanyasının yürütülmesi; engeli olan çocukların bakımı, korunması ve katılımı; engeli olan çocuklara yönelik kaynaştırma eğitiminin güçlendirilmesi projesi ve erken tanı olmak üzere dört başlık belirlenerek çalışmalar başlatılmıştır.

### **(l) Projeler**

- **Engelliler Destek Programı (EDES):**  
Yerel dinamikleri harekete geçirerek, engelliliğin önlenmesine katkıda bulunmak ve toplumda

farkındalık yaratmak amacıyla Engelliler Destek programını yürütülmektedir. Bu amaçla Karadeniz bölgesindeki 18 ilde ve İç Anadolu Bölgesinde yer alan Kırşehir, Nevşehir, Çankırı ve Kırıkkale olmak üzere toplam 22 ilde gerçekleştirilecek 2014 Programına 170 proje başvurusu yapılmış, yapılan değerlendirmeler sonucunda da 69 projenin desteklenmesi kararlaştırılmıştır. 2014 yılı EDES Programının, Orta ve Doğu Karadeniz Bölgesindeki iller için valilik EDES hesabında bulunan ödenek kullanılarak; 3 milyon TL olan 2014 yılı ödeneğinin ise Bartın, Bolu, Düzce, Karabük, Kastamonu, Sinop ve Zonguldak illerine Çankırı, Kırıkkale, Kırşehir ve Nevşehir illerinde kullanılarak uygulanması planlanmıştır.

➤ **Ortopedik Hazır ve Ismarlama Protez Ortez Teknik El Kitabının Hazırlanması, İçeriğinin ve Tasarımının Oluşturulması, Tanıtılması, Basılması ve Dağıtılması Projesi:**

Günümüz koşullarına ve teknolojik gelişmelere paralel olarak, kişinin yaşı, engeli, fonksiyonel durumu, eğitim, iş ve sosyal durumunun gerektirdiği ihtiyaçları göz önünde tutularak, kişinin bağımsızlığını destekleyen en uygun protez ve ortezin sağlanması amacıyla, bu alanda hizmet veren profesyonellere rehber olmak üzere başlatılmış ve proje kapsamında akademisyenler ve kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının katıldığı iki çalıştay gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Projenin bilimsel danışma kurulu üyeleriyle çeşitli toplantılar düzenlenerek kitap içeriği ve tasarımı üzerinde karara varılmıştır. Projenin bitiminde söz konusu kitap 3000 adet basılmıştır.

➤ **Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı Kapsamında Gerçekleştirilen “Farkındalık ve Bilgilendirme Seminerleri” Projesi:**

Bakanlığımızca “Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı” kapsamında Türkiye çapında 7 bölgede “Farkındalık ve Bilgilendirme Seminerleri Projesi” uygulanmıştır. Proje ile otizm spektrum bozukluğunun kamuoyunda tanıtılması ve otizm konusunda toplumda duyarlılığın artırılması için bilgilendirme, bilinçlendirmeye yönelik farkındalık seminerlerinin düzenlenmesi hedeflenmiştir. Otizm spektrum bozukluğuna sahip çocuğu olan aileler, otizm ile ilgili sivil toplum kuruluşları, üniversitelerin ilgili bölümleri, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okulların yöneticileri, öğretmenler, RAM Müdürleri, illerin halk sağlığı müdürlükleri ve ilgili merkezlerdeki aile hekimleri, aile sağlığı elemanları, acil tıp teknisyenleri, ebe, hemşire, Bakanlığımıza bağlı İl Müdürlüklerimiz ve bağlı kuruluşlardaki bakıcılar, meslek elemanları ile yöneticilerin katılımının hedeflendiği seminerler 16 Eylül-19 Aralık 2014 tarihleri arasında sırasıyla Sakarya, Nevşehir, Bursa, Ordu, Mersin, İzmir, Muğla, Gaziantep, Elazığ, Kütahya ve Konya olmak üzere 11 ilde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu seminerlerde hedeflenen katılımcı sayısı aşılarak toplam 4062 kişiye ulaşılmıştır.

➤ **Herkes İçin Bütüncül Eğitim Projesi :**

Ekim 2014- Ekim 2015 arasında Ankara’daki kreş, anaokulu ve ilköğretim kurumlarında kaynaştırma eğitimini yaygınlaştırmak ve verimliliğini arttırmak amacıyla başlatılan bu proje kapsamında Çankaya, Gölbaşı’nda Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı 10 okulda seminerler başlatılmıştır. Seminerler idarecilerin eğitimi, eğitimcilerin eğitimi ve ailelerin eğitimi olmak üzere üç başlık altında sürdürülmektedir.

➤ **Türk İşaret Dili Araştırma Projesi:**

Dünya dilleri arasında gerçek bir dil olarak kabul edilen işaret dilinin, ulusal ve standart bir dil hâline getirilerek bölgelerarası farklılıkların (lehçe) giderilmesi, Türk İşaret Dili sistemi ile ilgili bilimsel çalışmalar için ülke veri tabanının oluşturulması, toplanan veriler doğrultusunda Türk

İşaret Dili gramer kitabı ve sözlüğünün (alfabe dahil olmak üzere) hazırlanması ve yayımlanması amacıyla hazırlanan Türk İşaret Dili Araştırma Projesi 2015-2017 dönemi Kamu Yatırım Projesi olarak sunulmuştur.

➤ **Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme’ye (EHİS) İlişkin Ulusal Gösterge Oluşturma Çalışmaları:**

Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmesi’nin Türkiye’de Uygulanma ve İzlenmesine Destek Projesi kapsamında Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eğitim, Rehabilitasyon ve Sosyal Hayata Katılım Dairesi Başkanlığı’nın görev alanına giren Sözleşmenin Eğitim Hakkı ve Sağlık Hakkı’na ilişkin gösterge oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

➤ **Üçüncü Kulak Bilişim Projesi:**

Bu proje ile iletişimde en çok zorluk yaşayan bireyler olan işitme engellilerin sosyal hayata katılımlarını arttırmak ve iletişim problemlerinin çözümüne destek olmak üzere, geliştirilecek olan portal ve işaret dili tercümanlarından oluşacak bir çağrı merkezi vasıtasıyla telefon hattı veya internet üzerinden görüntülü görüşme sağlanarak işaret dili tercümanlığı ve bilgiye erişim hizmeti verilmesi planlanmaktadır. Projelerle ilgili teknik şartname hazırlanarak Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına gönderilmiştir.

➤ **Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Geliştirilmesi- Türkiye Ulusal Programı Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA-I) Projesi:**

Proje Yönlendirme Komitesi Toplantılarına ve kurumsal kapasite geliştirme ve boşluk analizi çalışma grubuna katılım ve katkı sağlanmıştır.

➤ **Engelli Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi - Türkiye Ulusal Programı Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA-I) Projesi:**

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Sağlık Bakanlığı’nın yararlanıcısı olduğu ve Avrupa Birliği finansmanı ile gerçekleştirilen bu proje zihinsel/ruhsal engelli birey merkezli bakım ve tedavi sunulması ve bakım/tehdavi sürecinde ailelerin önemli bir role sahip olduğunun benimsendiği toplum temelli hizmet modellerinin oluşturulması ve uygulamaya geçirilmesini amaçlamıştır. Söz konusu projenin Proje Yönlendirme Komitesi ve Proje Yönetim Komitesi toplantılarına aktif katılım ve katkı sağlanmıştır. Ayrıca, proje kapsamında düzenlenen çalıştay, konferans, hizmetiçi eğitim, rehber kitap ve diğer yayınların içeriğine teknik destek verilmiştir.

➤ **Zihinsel Engelliler İçin Sosyal İçerme Projesi:**

Nisan 2014’te sona eren “Engelli Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi” IPA-I Projesinin devamı niteliğinde tasarlanan “Zihinsel Engelliler İçin Sosyal İçerme Projesi”nin içerik, kurgu, faaliyetler, raporlama, bütçe, takvim vb. konularında aktif yönlendirme yapılmış ve hazırlanan taslak proje fişine görüş bildirilmiştir.

**(m)İşbirliği ve Protokoller**

➤ **Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Türkiye İşitme Engelliler Milli Federasyonu Arasında İşbirliği Protokolü:**

Bu Protokol ile 2015 yılında ülkemizde gerçekleştirilmesi hedeflenen “17. Dünya İşitme

Engelliler Kongresi” kapsamında taraflarca yerine getirilecek yükümlülükleri belirleyen İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

➤ **Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Türkiye Otistiklere Destek ve Eğitim Vakfı (TODEV) Arasında İşbirliği Protokolü:**

2-3 Mayıs 2014 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen " 6.İstanbul Otizm Eğitim Günleri – Uluslararası Katılımlı Otizmde Güncel Yaklaşımlar" konulu sempozyum kapsamında tarafların görev ve sorumluluklarını belirleyen protokol imzalanmış ve gerekleri yerine getirilmiştir.

➤ **Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Batman Üniversitesi Arasında İşbirliği Protokolü:**

3-4 Mayıs 2014 tarihlerinde Batman'da düzenlenen “II. Uluslararası Engellilerde Beden Eğitimi ve Spor Kongresi” kapsamında tarafların görev ve sorumluluklarını belirleyen protokol imzalanmış ve gerekleri yerine getirilmiştir.

➤ **Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı arasında imzalanan Engelsiz Bilişim Projeleri İşbirliği Protokolü:**

İmzalanan protokol kapsamında, “Engelsiz Bilişim Projeleri” ile iletişimdeki engellerin kaldırılarak engelli bireylerin sosyal hayata katılımlarını arttırmak üzere; çeşitli nedenlerle iki el, iki göz ve/veya iki kulağını iletişim anlamında kullanamayan engellilerin bilgiye erişiminin sağlanması amaçlanmaktadır.

➤ **Engellilere Yönelik Yaz Spor Okulu Çalışmaları:**

Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın işbirliğinde, engeli olan çocuk ve gençlere yönelik yaz spor okulları çalışmaları ve 18 yaş üstü engeli olan bireyler için Engelsiz Spor Merkezleri çalışmalarına destek verilmiştir.

➤ **Yüksek Öğretim Kurulu Engelli Öğrenci Komisyonu Toplantıları:**

2014 yılında yapılan komisyon toplantılarında, üniversitelerde engellilik alanında öncelikle çalışma başlıklarının belirlenmesi, kurum ve kuruluşları ile işbirliği ve iletişimin geliştirilmesi çalışmalarının planlanması, ulusal ve uluslararası iyi uygulamaların YÖK kurumları ile paylaşılmasının sağlanması, üniversitelerde kurulan Engelli Öğrenci Birimlerinin verimliliklerinin artırılmasına ilişkin görüşler değerlendirilmiş ve uygulanabilir kararlar alınmıştır.

➤ **Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) Yönelik E-Öğrenme Çalışmaları:**

Yetkili sağlık kurumlarında ÇÖZGER verilmesi sürecinde, çocukların özel gereksinimlerini mevcut yeni düzenlemeye uygun olarak değerlendirmesi için eğitim alacak ve ÇÖZGER sürecinin koordinasyonunda görevlendirilecek uzman hekimler için başvuru niteliği taşıyan ve ÇÖZGER sistemine ilişkin vaka örnekleri, tanılar ile ilgili yönetmeliğin detaylarına ilişkin bilgilerin olduğu e- öğrenme portalı olarak kullanılmak üzere, UNICEF işbirliği ile Bakanlığımız web sayfasında alan oluşturma çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

➤ **AFAD ile İlgili Çalışmalar:**

Engelliler konusunda talep edilen genel koordinasyon sağlanmıştır.

**(n) Basım, Yayım, Enformasyon**

➤ **“Bir Sen Daha Var” İletişim Kampanyası**

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eğitim, Rehabilitasyon ve Sosyal Hayata Katılım Dairesi Başkanlığı'nın UNICEF işbirliği ile yürüttüğü ve engelli çocuklar ve aileleri ile toplum



arasındaki sosyal mesafenin azaltılması amacıyla yürütülen “Bir Sen Daha Var” başlıklı iletişim kampanyasının web sayfası tasarımı, kısa film, slogan, broşür çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

➤ **Ortopedik Hazır ve Ismarlama Protez-Ortez Teknik El Kitabı**

Günümüz koşullarına ve teknolojik gelişmelere paralel olarak kişinin; yaşı, engeli, fonksiyonel durumu, eğitim, iş ve sosyal durumunun gerektirdiği ihtiyaçları göz önünde tutularak, bağımsızlığını destekleyen en uygun protez ve ortezin sağlanması amacıyla, bu alanda hizmet veren profesyonellere rehber olmak üzere Ortopedik Hazır ve Ismarlama Protez Ortez Teknik El Kitabı hazırlanmış ve 3000 adet basılmıştır.

➤ **Aile Eğitim Rehberi Seti**

Engelli birey ve ailelerinin engellilik ve engelli bireyler konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacıyla ilk basımı 2006 yılında, son basımı 2008 yılında yapılan ve yedi engel grubuna yönelik hazırlanmış yedi kitapçıktan oluşan **Aile Eğitim Rehberi Setinin** güncelleme ve gözden geçirme çalışması akademisyenler tarafından yapılmıştır. Hazırlanan ve basıma uygun bulunan beş kitabın (İşitme Engelli Çocuklar, Görme Engelli Çocuklar, Zihinsel Engelli Çocuklar, Motor Fonksiyonel Problemi Olan Çocuklar, Ruhsal Duygusal Bozukluğu Olan Çocuklar) 2000’er (toplam 10.000) adedinin basımı Aralık 2014’te tamamlanmıştır.

➤ **Destek Özel Eğitim Hizmetlerinin Verimliliğinin Araştırılması Projesi (DESÖP):**

Söz konusu projenin bulguları kitaplaştırılarak 1000 adet basılmış olup, 750 adedinin ilgili kurum ve kuruluşlara dağıtımı sağlanmıştır.

➤ **Otizm Spektrum Bozukluğu Kitabı:**

2 Nisan 2014 tarihinde Ankara’da “Dünya Otizm Farkındalık Günü” etkinliği çerçevesinde “Otizm Spektrum Bozukluğu” kitabının basımı ve dağıtımı yapılmıştır.

➤ **Otizimli Bireye Sahip Ailelere Yönelik “Aile Bilgilendirme Rehberi”:**

“Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı” kapsamında 1.000 adet basılmıştır.

## (o) SAĞLIK

### (i) Mevzuat ve Standartlar

➤ **Engellilik Ölçütü, Sınıflandırması ve Engellilere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik İle İlgili Çalışmalar:**

Türkiye Halk Sağlığı Kurumu ile sağlık kurulu raporlarına ilişkin uygulamada karşılaşılan sorunların çözümüne yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Kamu kurum ve kuruluşları, aileler, sivil toplum örgütlerinin katılımı ile çalıştaylar ve toplantılar düzenlenmiştir. Söz konusu Yönetmelikte yaşanan sorunların giderilmesi amacı ile başlatılan çalışmalar Sağlık Bakanlığı ile işbirliği içinde sürdürülmektedir.

➤ **Çocuk ve Ergenler İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER) Çalışmaları:**

Çocuk raporlama ve değerlendirme sisteminin oluşturulması için yapılacak çalışmalar kapsamında “Çocuk ve Ergenler İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)” hazırlanmıştır. Çocuklar için rapor ayrı bir yönetmelik taslağı olarak hazırlanmış ve Ek-2 ile anılan engellilik durumuna ilişkin derecelendirmeler ayrıca belirlenmiştir. Yönetmelik taslağı kurum görüşlerine sunulmuş, gelen görüşler doğrultusunda düzeltmeler yapılmıştır. Konu ile ilgili çalışmalar Sağlık Bakanlığı ile sürdürülmektedir.

➤ **Sağlık Uygulama Tebliği İle İlgili Çalışmalar:**

Tebliğ kapsamında yaşanan sorunlara ilişkin, sivil toplum kuruluşları, kurumlar, aileler ve engelli bireyler tarafından çok sayıda şikâyet ve talep gelmektedir. Mevcut sorunların çözümü amacıyla, alınan talep ve şikâyetler gerekçeleriyle derlenerek rapor haline getirilmiş ve Sosyal

Güvenlik Kurumu ile paylaşılmıştır.

➤ **Türk İşaret Dili Sisteminin Oluşturulması Ve Uygulanmasına Yönelik Usul ve Esasların Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik Çalışmaları:**

6518 sayılı "Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 73. maddesi ile 5378 sayılı "Engelliler Hakkında Kanunun" 15. maddesi gereği "**Türk İşaret Dili Sisteminin Oluşturulması ve Uygulanmasına Yönelik Usul ve Esasların Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik**"te değişiklik yapılması ihtiyacı oluşmuştur. Yönetmelik değişikliğinin ön hazırlıklarını yapmak üzere 12 Haziran 2014 ve 19 Haziran 2014 tarihlerinde Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eğitim, Rehabilitasyon ve Sosyal Hayata Katılım Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda Milli Eğitim Bakanlığı, Türk Dil Kurumu ve Türkiye İşitme Engelliler Milli Federasyonu temsilcilerinin katılımıyla çalışma toplantısı yapılmıştır.

(p) **Eğitim, Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel, Kongre, Sempozyum**

➤ **17 Ocak 2014 tarihinde**, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eğitim, Rehabilitasyon ve Sosyal Hayata Katılım Dairesi Başkanlığı tarafından düzenlenen "İller Bankası Özel Eğitim Uygulama Merkezi ve İş Uygulama Merkezinde Eğitim Almakta Olan Çocuklara Verilecek Desteklere İlişkin Kurum ve Kuruluşlar Arası İşbirliği Toplantısı" ilgili birim temsilcileri, MEB, Sağlık Bakanlığı, SERÇEV, TSGV ve akademisyenlerin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

➤ **23 Ocak 2014 tarihinde** UNICEF Türkiye ve MEB işbirliği ile kaynaştırma eğitimi vasıtasıyla engelli çocukların toplumsal yaşama katılımlarına katkı sağlamak için **Ankara'da** düzenlenen "Engelli Çocuklara Yönelik Kaynaştırma Eğitiminin Güçlendirilmesi Projesi" toplantısına katılım sağlanmıştır.

➤ **28-31 Ocak 2014 tarihleri arasında** Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı'nın yararlanıcısı olduğu ve Dünya Sağlık Örgütü'nün teknik desteği ile yürütülmekte olan Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından eş-finansmanı sağlanan "Engelli Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi Projesi" kapsamında **Antalya'da** düzenlenen ve "Koordinasyon Organlarının Üçüncü Yıllık Çalıştayı ve Zihinsel Engelliliğe Yönelik Ulusal Eğitim Kapasitelerinin Geliştirilmesi Eğitici Eğitimi" toplantılarına, Proje Yönlendirme Ekibi ve Proje Yönetim Ekibi olarak Eğitim, Rehabilitasyon ve Sosyal Hayata Katılım Dairesi Başkanlığı tarafından katılım sağlanmıştır.

➤ **28 Ocak 2014 tarihinde** Kırım Engelliler Konfederasyonu temsilcileri ile **Ankara'da** düzenlenen ve Türkiye ve Kırım'da engellilere verilen hizmetler konusunda karşılıklı bilgi alışverişinin yapıldığı toplantıya katılım sağlanmıştır.

➤ **20 Şubat 2014 tarihinde**, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eğitim, Rehabilitasyon ve Sosyal Hayata Katılım Dairesi Başkanlığı tarafından **Başkent Öğretmenevi'nde**, düzenlenen "Aile Eğitim Semineri: Serebral Palsi'de Güncel Yaklaşımlar" konulu toplantı, ailelerin katılımı ve akademisyenlerin sunumları ile gerçekleştirilmiştir.

➤ **21 Şubat 2014 tarihinde** Dünya Sağırlar Kongresi organizasyon komitesi toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- **18 Mart 2014** tarihinde Türkiye Paralimpik Komitesi ve UNICEF'in işbirliği ile **İstanbul'da** gerçekleştirilen "Türkiye'de Engelli Ergen ve Gençlerin Spor ve Fiziksel Aktiviteye Erişimleri " konulu çalışmaya panelist katılım sağlanmıştır.
- **20-21 Mart 2014** tarihlerinde Dünya Sağlık Örgütü'nün teknik desteğiyle yürütülen "Engelli Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi Projesi" kapsamında **İstanbul'da**, ruhsal/duygusal engele yönelik ulusal mevzuatın gözden geçirilmesi ve değişiklik önerilerinin geliştirilmesi amacıyla düzenlenen çalışmaya, söz konusu Projenin "Proje Yönlendirme Ekibi" ve "Proje Yönetim Ekibi'nde" yer alan Eğitim, Rehabilitasyon ve Sosyal Hayata Katılım Dairesi Başkanlığı olarak katılım sağlanmıştır.
- **21-23 Mart 2014** tarihlerinde Dünya Sağırlar Kongresi hazırlık çalışmaları kapsamında **Ankara'da** Uluslararası İşaret Dili Eğitimleri ve Organizasyon Komitesi toplantısına katılım sağlanmıştır.
- **Mart 2014**'te UNICEF Türkiye ve MEB işbirliği ile "0-36 ay arası Engelli Çocukların Erken Eğitimi ve Tanılanmanın Önemi" toplantısına Ankara'da katılım sağlanmıştır.
- **2 Nisan 2014** tarihinde, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eğitim, Rehabilitasyon ve Sosyal Hayata Katılım Dairesi Başkanlığı tarafından **Ankara'da** düzenlenen "Dünya Otizm Farkındalık Günü" etkinliği çerçevesinde "Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı"ndaki gelişmeler ile "Otizm Konusunda Türkiye'deki İyi Uygulama Örnekleri" paylaşım toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda "Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı"nın öncelikleri çerçevesinde Türkiye'deki gelişmeler sunulmuş, otizm spektrum bozukluğu konusunda eğitim, bakım, istihdam, rehabilitasyon başlıkları ile üniversitelerde bu alanda çalışacak profesyonellerin yetiştirilmesine yönelik sorunlar gibi konular tartışılmıştır. Ayrıca, kültürel, sosyal, sportif alanlara ilişkin kamu kurum ve **kuruluşlarının**, üniversitelerin, belediyelerin ve otizmle ilgili sivil toplum örgütlerinin iyi uygulama örneklerine ilişkin çalışmaları kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- **3 Nisan 2014** tarihinde, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile UNICEF arasında imzalanan işbirliği planı çerçevesinde yürütülen çalışmalar kapsamında otizmliler çocuklara verilen hizmetleri incelemek üzere UNICEF temsilcileri ile birlikte **İstanbul Pendik'te** bulunan Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi ziyaret edilmiştir.
- **16-17 Nisan 2014** tarihlerinde **Ankara'da** "Engelli Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi" IPA-I Projesi'nin Türkiye'deki Ruhsal ve Zihinsel Engelli Bireylere Yönelik Toplum Temelli Hizmetlerin Sürdürülebilir Gelişimine Dair Öncülük" adlı kapanış konferansının hazırlık çalışmaları yapılmış ve gerçekleştirilmiştir.
- **22 Nisan 2014** tarihinde Kamu Denetçiliği Kurumu'nun UNICEF işbirliğinde kurduğu çocuk internet sitesinin (kdkcocuk.gov.tr) **Ankara'daki** tanıtım toplantısına katılım sağlanmıştır.
- **Nisan 2014** tarihinde UNICEF Türkiye ve MEB işbirliği ile düzenlenen "Kaynaştırma Eğitiminde Sınıf Yönetimi Projesi" toplantısına Ankara da katılım sağlanmıştır.
- **3-4 Mayıs 2014** tarihlerinde Batman Üniversitesi tarafından Batman'da düzenlenen "II. Uluslararası Engellilerde Beden Eğitimi ve Spor Kongresi"ne katılım sağlanmıştır.
- **14-16 Mayıs 2014** tarihlerinde **Ankara'da** "Aile Merkezli Koruyucu ve Önleyici Sosyal Politikalar" ana temalı 6. Aile Şurası'na katılım sağlanmış ve "Yaşlılık, Engellilik ve Süreğen Hastalıklar" komisyonunda aktif görev alınmıştır.
- **15 Mayıs 2014** tarihinde Eğitim Reformu Girişimi tarafından **Ankara'da** düzenlenen "Türk Eğitim Sisteminde Eşitlik ve Akademik Başarı" araştırma ve analiz raporu değerlendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.

- **15-17 Mayıs** tarihlerinde Atatürk Üniversitesi tarafından **Erzurum’da** düzenlenen ve ana temasının “**kaynaştırma**” olarak belirlendiği “8. Engelsiz Üniversiteler Çalıştayı” na katılım sağlanmıştır.
- **28 Mayıs 2014** tarihinde Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından **Ankara’da** düzenlenen Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Yönetmelik Taslağı paydaş görüşlerinin alınması toplantısına katılım sağlanmıştır.
- **Haziran 2014** tarihinde Eğitim Reformu Girişimi tarafından Ankara’da düzenlenen “Eğitim İzleme Raporu 2013” taslak raporu danışma toplantısına katılım sağlanmıştır.
- **10 Haziran- 10 Aralık 2014** tarihinde Avrupa Birliği ve T.C MEB işbirliği ile yürütülen “ İlköğretim Kurumlarına Devam Oranlarının Arttırılması Teknik Destek Projesi ” Yönlendirme Komitesi Toplantısı ile ilgili olarak Ankara Başkent Öğretmenevinde düzenlenen oturuma katılım sağlanmıştır.
- **17-18 Haziran 2014** tarihlerinde **Ankara’da** Sosyal Güvenlik Kurumu’nun ev sahipliğinde düzenlenen "Malnütrisyonun Risk Gruplarında İnsan Sağlığına ve Sağlık Ekonomisine Etkisi" konulu çalıştaya konuşmacı olarak katılım ve katkı sağlanmıştır.
- **10 Temmuz 2014** tarihinde, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile UNICEF arasında imzalanan işbirliği planı çerçevesinde yürütülen çalışmalar kapsamında **Eskişehir Anadolu Üniversitesi’nde** işbirliği toplantısı düzenlenmiştir.
- **24-25 Eylül 2014** tarihinde UNICEF Türkiye ve MEB işbirliği ile kapsayıcı eğitim ile yönetim bilgi sistemleri ile ilgili olarak Ankara Hilton Otelde düzenlenen “ Kapsayıcı Eğitim” oturumuna katılım sağlanmıştır.
- **9 Temmuz 2014** tarihinde Aile ve Sosyal Politikalar Uzman Yardımcılarının uzmanlık tezi savunmalarına tez jüri üyesi olarak katılım sağlanmıştır.
- **24-27 Eylül 2014** tarihleri arasında **Almanya - Düsseldorf’ta**, engeli olan bireylerin her türlü ihtiyacını karşılayacak tüm güncel bilgi ve donanımların sunulduğu REHACARE - 2014 Uluslararası İhtisas Fuarı ve Kongresi’ne katılım sağlanmıştır.
- **10-12 Ekim 2014** tarihlerinde ISSA (International Step by Step Association)- tarafından **Macaristan/Budapeşte’de** düzenlenen "Herkes İçin Bir Toplum Yaratmak: Erken Çocukluk Hizmetlerinin Gözden Geçirilmesi" konulu konferansa katılım sağlanmıştır.
- **16 Ekim 2014** tarihinde **Bakanlık binasında** düzenlenen ve sosyal hizmetler alanında yürütülen faaliyetlerin izlenmesine yönelik olarak Bakanlığımız kapasitesinin geliştirilmesini amaçlayan “ Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının İzleme Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi”nin hazırlık toplantısına katılım sağlanmıştır.
- **31 Ekim-2 Kasım 2014** tarihlerinde Dünya Sağırlar Kongresi hazırlık çalışmaları kapsamında **İstanbul’da** Uluslararası İşaret Dili Eğitimleri ve Organizasyon Komitesi toplantısına katılım sağlanmıştır.
- **03-07 Kasım 2014** tarihlerinde Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından **Antalya’da** düzenlenen "Özel Eğitime Gereksinim Duyan Çocuk ve Ailelerini Destekleme Projesini Geliştirme Çalıştayı"nda katılımcılara engellilik türleri, özellikleri, engeli olan bireylerle iletişim ve engellilik ile ilgili mevzuat konularında eğitim verilmiştir.
- **20 Kasım 2014** tarihinde MEB Özel Öğretim Genel Müdürlüğü ve EYHGM işbirliği ile H Sınıfı Ehliyet Sınav ve Eğitimi Sınav ve Eğitimlerin İşaret Diline Çevrilmesi Koordinasyon toplantısına katılım sağlanmıştır.
- **29-30 Kasım 2014** tarihlerinde Türkiye Zeka Vakfı tarafından **ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi’nde** gerçekleştirilen ve üstün zekâlı, üstün yetenekli bireylerin tespit edilmesi,

eğitilmesi, desteklenmesi ve izlenmesine ilişkin sorun ve önlemlerin ele alındığı “II. Zeka ve Yetenek Kongresi” ne konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

➤ **1-2 Aralık 2014** tarihlerinde, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eğitim, Rehabilitasyon ve Sosyal Hayata Katılım Dairesi Başkanlığı'nın UNICEF ve Çocuk Fizyoterapistleri Derneği işbirliği ile **Ankara'da** Çocuklarda Erken Re-Habilitasyon - Türkiye'deki 0-2 Yaş Erken Çocukluk Döneminde Verilen Re-Habilitasyon Hizmetlerin Değerlendirilmesi Çalıştayı düzenlenmiş ve Çalıştay sonunda hazırlanan raporlar katılımcılarla paylaşılmıştır.

➤ **04-05 Aralık 2014** tarihlerinde Avrupa Konseyi tarafından **Belçika/Brüksel'de** düzenlenen EUR-OPA (Avrupa ve Akdeniz Ülkeleri Doğal ve Teknolojik Afetler Konusunda İşbirliğini İçeren Açık Kısmi Anlaşma) kapsamında "Afete Hazırlık ve Müdahaleye Engelli Bireylerin Dahil Edilmesi" konferansına katılım sağlanmıştır.

➤ **4-7 Aralık 2014** tarihlerinde **İstanbul'da** düzenlenen Engelsiz Yaşam Fuarı'na katılım sağlanmıştır.

➤ **10 Aralık 2014** tarihinde Avrupa Birliği ve MEB işbirliği ile yürütölen “ İlköğretim Kurumlarına Devam Oranlarının Arttırılması Teknik Destek Projesi ” Yönlendirme Komitesi Toplantısı ile ilgili olarak Ankara Başkent Öğretmenevinde düzenlenen oturuma katılım sağlanmıştır.

➤ **16-17 Aralık 2014** tarihlerinde Pendik Belediyesi, Pendik Kent Konseyi ve Gedik Üniversitesi işbirliğinde engeli olan bireylere yönelik spor olanaklarının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla **İstanbul/ Pendik'te** düzenlenen "Engelsiz Spor Çalıştayına” konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

➤ **18-19 Aralık 2014** tarihlerinde Eğitim Reformu Girişimi ve UNICEF Türkiye Temsilciliği işbirliğinde **İstanbul'da** düzenlenen; engeli olan çocukların kaliteli eğitime erişimlerinde mevcut durum tespitine yönelik araştırmanın alanyazın ve saha çalışmalarından elde edilen ön bulgularının sunumunun yapıldığı ve Bakanlığımızın araştırmaya ilişkin görüşlerinin alındığı toplantıya katılım sağlanmıştır.

➤ **18-21 Aralık 2014** tarihlerinde Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından **Bursa'da** düzenlenen ve Bakanlığımız işbirliğinde bu yıl ilk kez açılan "Engelliler İl Spor Merkezleri"nin faaliyet ve hizmetlerin geliştirilmesi, yaşanan sorunların tespiti ve çözüm yollarının araştırılması amacıyla "Engelliler Sporunda Vizyon ve Sistem Kurgusu" toplantısına katılım sağlanmıştır.

➤ **27 Aralık 2014** tarihinde Disleksi ve Öğrenme Güçlüğü Derneği tarafından **Ankara'da** düzenlenen "1. Disleksi Şurası" na katılım sağlanmış ve Bakanlığımız çalışma alanları ile ilgili bilgi verilmiştir

➤ Sağlık Bakanlığı Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Başkanlığı tarafından düzenlenen Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı kapsamında otizm spektrum bozukluğunun erken tanısı, tedavisi ve rehabilitasyonu konulu çalışma toplantılarına katılım sağlanmıştır.

➤ Görme Engellilere Hizmet Veren Kütüphaneler Eşgüdüm Toplantılarına katılım sağlanmıştır.

➤ Türkiye'nin de içinde olduğu 85 ülkenin imzaladığı ve engellilerin her türlü okuma materyallerine erişimindeki engelleri kaldırmayı hedefleyen Marakeş Anlaşmasının hayata geçirilmesi yönünde Kültür Bakanlığı Telif Hakları Genel Müdürlüğü işbirliğinde çalışmalar yapılmıştır.

### (q) Diğer Faaliyetler

- Bakanlığımız tarafından ve/veya kamu kurum, kuruluşları ve STK'lar tarafından düzenlenen toplantı, seminer vb. etkinliklerde işaret dili çevirileri yapılmıştır.
- Bakanlığımıza yöneltilmiş dilekçeler ve SMS hattına gelen ancak işitme engelli vatandaşların farklı gramer yapıları nedeniyle tam anlaşılabilen mesajların, çevirileri yapılarak cevaplanmıştır.
- Afet risklerinin azaltılması çalışmaları kapsamında, engeli olan bireylerin afetlere hazırlıklı olması ile afet sonrasında engellilere yönelik çalışmalar konularında Avrupa Konseyi EUR-OPA (Europe and Mediterranean Major Hazards Agreement) tarafından talep edilen görüşler bildirilmiştir.
- Bakanlığımız ve TÜBİTAK Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE) arasında imzalanan Kalite Yönetimi Altyapı Projesi Hizmet Alım Sözleşmesi doğrultusunda TÜBİTAK / TÜSSİDE tarafından hazırlanan Engellilerin Memnuniyet Araştırması'nın 4.Ara Raporuna ve Çıktı Raporuna görüş bildirilmiştir.
- Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından hazırlanan "Ulusal Gençlik ve Spor Politikası Belgesi"nin "Engelliler ve Spor" temel politika başlığına görüş bildirilmiştir.
- Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2013-2017) İzleme Raporuna görüş bildirilmiştir.
- Konya Ovası Projesi (KOP) Taslak Eylem Planı'na (2014-2018) görüş bildirilmiştir.
- Doğu Anadolu Projesi (DAP) Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığınca hazırlanan 2014-2018 dönemi Doğu Anadolu Projesi (DAP) Eylem Planı kapsamında Başkanlığımız sorumluluk alanında yer alan proje ve faaliyetler ile ilgili görüş bildirilmiştir.
- Dünya Sağlık Örgütü Ülke İşbirliği Stratejisine yönelik görüş ve öneriler bildirilmiş ve paydaş soru formu doldurulmuştur.
- Avrupa Birliği fonlarının 2014-2020 dönemi programlamasına yönelik proje önerilerinin programlama metnine eklenmesi amacıyla "IPA 2014-2020 Dönemi Sosyal Politika Sektörel Programlaması Proje Önerileri" bildirilmiştir.
- 2014-2017 Avrupa Birliği'ne Katılım İçin Ulusal Eylem Planı'na görüş bildirilmiştir.
- ABD Dışişleri Bakanlığı tarafından her yıl düzenli olarak yayımlanan ABD İnsan Hakları Raporu'nun 2014 yılına yönelik anketi cevaplanmıştır.
- Eğitim, vergi problemleri, indirim ve muafiyetler, sağlık kurulu raporu vb.konularla ilgili olarak vatandaşlardan ve engelli derneklerinden gelen dilekçelere cevap verilmiştir.
- Üniversiteler, Belediyeler, STK'lar ve özel sektörden gelen yönlendirme, bilgi, ortak proje teklifleri, protokol vb. hazırlanması ve uygulanmasına yönelik değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

### (r) Engelli Bakım Hizmetleri

#### (s) Engelli Bakımı

Engelli bireylere yönelik bakım hizmetlerinde; engellilerin ailesi yanında, çevresinden koparılmadan bakımının sağlanması Bakanlığımızın öncelikli politikasıdır. Bununla birlikte evde bakımı mümkün olmayan engellilere kuruluş bakımı seçeneği de sunularak hizmet modelleri farklılaştırılmaktadır.

#### (t) Evde Bakım Hizmeti

➤ Engelli Sağlık Kurulu Raporu ile ağır engelli olduğu belgelenenlerden; günlük hayatını başkasının yardımı ve bakımı olmadan devam ettiremeyecek derecede düşük olup her ne ad altında olursa olsun her türlü gelirleri toplamı esas alınmak suretiyle; kendilerine ait veya bakmakla yükümlü olduğu birey sayısına göre kendilerine düşen ortalama aylık gelir tutarı, bir aylık net asgari ücret tutarının 2/3'ünden daha az olduğu bakım raporu ile tespit edilen engelliler bu hizmetten yararlanabilmektedir. 2014 yılında **450.031** engelli için toplam **3.982.548.684-TL** ödeme yapılmıştır.

- **Evde Bakıma Destek Hizmeti:** İlgili mevzuat kapsamında, bakıma muhtaç engellinin, talep edilmesi hâlinde kuruluşlarımızdan görevlendirilecek bakıcı personel tarafından evinde bakımı sağlanabilmektedir.

#### (u) Sürekli Bakım ve Rehabilitasyon hizmetleri

- Ailesi olmayan veya ailesi yanında bakımı sağlanamayan engellilere, yatılı resmi ve özel bakım merkezlerinde bakım ve rehabilitasyon hizmeti verilmektedir.
- Resmi Yatılı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri: İlgili mevzuat kapsamında resmî kuruluşlarda, herhangi bir gelirin olup olmamasına bakılmaksızın engellilere ücretsiz bakım hizmeti sunulmaktadır.
- Engelsiz Yaşam Merkezleri: Engelli bireylerin bakımı; proje kapsamında inşa edilen ve üçer kişilik 4 yatak odası, oturma odası, mutfak, yemekhane, banyo, tuvalet ve personel odasından oluşan, toplam on iki kişilik, tek katlı ve bahçeli evlerde sağlanmaktadır. Halen ülke genelinde 21 “Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi” bulunmaktadır.
- 2014 yılı itibariyle 85 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinde (engelsiz yaşam merkezleri dahil) 5.827 engelli yatılı bakım hizmetinden yararlanmaktadır. 2014 yılında söz konusu merkezlere yapılan harcama 292.234.167,00-TL'dir.
- Umut Evleri: 2014 yılı sonu itibariyle ülke genelinde 86 Umut Evi hizmet vermektedir.
- Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti: Bakanlığımıza bağlı resmi bakım merkezlerinde engellilerin geçici ve misafir olarak bakımları sağlanmaktadır. Buna göre, bir engelli bir yıl içinde en fazla otuz gün geçici ve misafir olarak merkezde kalabilmektedir.
- Özel Bakım Merkezleri: 2014 yılı sonu itibariyle 149 özel bakım merkezinde 10.319 engelli bireye bakım hizmeti verilmektedir. Özel bakım merkezi ödemeleri bedelli askerlik fonundan yapılmıştır.

**(v) Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri [Resmi ve Gündüzlü Kuruluşlar]:**

Gündüzlü hizmet veren resmî kuruluşlarda hafta içi mesai saatlerinde, yarım veya tam gün bakım hizmeti sunulmaktadır. 2014 yılında 5 gündüzlü kuruluşumuzda 457 engelli bireye gündüzlü bakım hizmeti verilmiştir.

**Bakıcı Personelin Sayısı ve Niteliği**

- Bu kapsamda bakım hizmeti verilen her altı engelli birey için, her vardiyada bir personel olmak üzere, hizmet alımı yoluyla bakıcı personel istihdam edilerek hizmet kalitesi arttırılmıştır.
- Bakıcı personelin niteliğinin arttırılması amacıyla bakıma muhtaç engellilere bakım hizmeti verecek personelin bakım hizmetleri konusunda eğitimli ve sertifika sahibi olması sağlanmıştır. Ayrıca lise ve üniversite mezunu olanlara daha fazla ücret ödemesi yapılarak nitelikli personel istihdamı teşvik edilmiştir.

**(w) Mevzuat ve Standartlar**

- 16/8/2014 tarih ve 29090 sayılı Resmi Gazete’de “Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” yayımlanmıştır.
- 13.02.2014 tarih ve 24244 sayılı (2014/1) “Özel Bakım Merkezinde Çalıştırılması Zorunlu Personel ve İzinli/Refakatçi Olma Durumu” Genelgesi,
- 04/06/2014 tarih ve 83669 sayılı (2014/7) “Engellilerin Evde Bakımına Destek İçin Verilen Sosyal Yardımlar” Genelgesi,
- 31/10/2014 tarih ve 159602 sayılı (2014/11) “Zihinsel ve Ruhsal Engellilere Yönelik Özel Bakım Merkezleri” Genelgesi yayımlanmıştır.

**(x) Projeler**

➤ **Engelli Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi Projesi:**

“Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) Kurumsal Kapasite Geliştirme Bileşeni” kapsamında, Dünya Sağlık Örgütü’nün teknik desteği ile uygulanan projenin faydalanıcıları Bakanlığımız ile Türkiye Halk Sağlığı Kurumu ve Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu’dur. Bütçesi 4 milyon Avro olan Proje 28 Nisan 2014 tarihinde tamamlanmıştır. Proje kapsamında, Dünya Sağlık Örgütü uluslararası uzmanları ile Toplum Temelli Sosyal Bakım Hizmetleri eğitici eğitimi düzenlenmiş, akademisyenler ve meslek elemanlarından oluşan 10 kişi eğitime katılmıştır. Aynı proje kapsamında Dünya Sağlık Örgütü uluslararası uzmanları ile “Birey merkezli planlama ve toplum içinde yaşama eğitimi” eğitici eğitimi düzenlenmiş ve meslek elemanları, akademisyenler, hizmet kullanıcılar, sivil toplum kuruluşları ve bakım elemanlarından oluşan 23 kişi eğitime katılmıştır. Eğitici eğitimcileri, İl Müdürlüklerinin Engelli Hizmetleri biriminde çalışan personel ve engelli bakım kuruluşlarında görevli personele yönelik düzenlenen hizmet içi eğitimlerde görev almaktadırlar. Proje süresince yaklaşık 400 meslek elemanı, bakım elemanı ve hizmet kullanıcı birey merkezli planlama ve toplum içinde yaşama eğitimine katılmıştır. Evde



bakım heyetlerinde görevli İdareci ve meslek elemanlarından oluşan yaklaşık 250 kişiye Toplum Temelli Sosyal Bakım Hizmetleri eğitimi verilmiştir.

16-17 Nisan 2014 tarihlerinde projenin kapanış konferansı yapılmıştır, konferansın teması “Türkiye’deki Ruhsal ve Zihinsel Engelli Bireylere Yönelik Toplum Temelli Hizmetlerin Sürdürülebilir Gelişimine Dair Öncülük Konferansı” olarak belirlenmiştir. 700 kişilik katılımcı ile gerçekleştirilen Konferansın temel amacı; ruhsal ve zihinsel engelli bireylere yönelik toplum temelli bakım yaklaşımını politika geliştiriciler, idareciler, personel, hizmet kullanıcıları, bakım personeli, sivil toplum örgütleri, akademisyenler, eğitim, istihdam gibi sektörlerden temsilciler, yerel yönetimler, medya ve kamu arasında paylaşmak ve yaygınlaştırmaktır.

➤ **Zihinsel Engelli Bireyler İçin Sosyal İçerme Projesi:**

Engelli Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi Projesinin devam projesi olarak ESEI 2013 programlamasından finanse edilmek üzere onay almıştır. Projenin amacı; zihinsel engelli bireyler için sosyal içerme sağlamaya yönelik çalışmalara katkıda bulunmaktır. Toplum temelli hizmetlerin kapsamlı ve uyumlu ağının sistemik çatısı altında bugüne kadar geliştirilen ve onaylanan hizmet modellerinin farklı parçalarını entegre etmek Projenin stratejik hedefini oluşturmaktadır. Projenin bütçesi 2.970.000 Avro, süresi 36 aydır. Proje, ESEI 2013 programlamasından finanse edilmek üzere onay almış olup, ihale sürecini başlatabilmek üzere ayrıntılı faaliyet tanımlaması (DoA) ve bütçe hazırlanarak onaya sunulmuştur.

➤ **Avrupa Gönüllü Hizmeti Projesi:**

Avrupa Birliği Bakanlığı AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı’na, gençlik programları kapsamında Bakanlığımız adına sunulan akreditasyon talebi Ağustos 2013’te kabul edilmiştir. Akreditasyonumuz 2016 yılına kadar devam etmektedir. Bu kapsamda Eylem 2.1 Avrupa Gönüllü Hizmeti için Sistem ve Jenerasyon Derneği (S&G) koordinatörlüğünde proje başvurusunda bulunulmuş ve 17.12.2013 tarihinde Nesiller Buluşması Projesi (Meeting Of Generations) kabul edilmiştir. Şubat 2014’te başlayacak olan Proje kapsamında; Avrupa’dan yirmi gönüllünün Ankara’ya gelerek engelli ve yaşlılarla buluşması planlanmış olup, 20 gönüllü Ankara Saray Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi’nde ve huzurevlerimizde program dahilinde çalışmalarını sürdürecektir..

➤ **Umut Evleri ve Yaşlı Yaşam Evlerinin Birim Sorumluları veya Bağlı Buldukları Kuruluş Müdürleri Arasında Gözlem ve Deneyim Paylaşımı Projesi:**

Engelli ve yaşlılara sunulan hizmetlerin niteliğinin artırılması amacıyla “Umut Evleri ve Yaşlı Yaşam Evlerinin Birim Sorumluları veya Bağlı Buldukları Kuruluş Müdürleri Arasında Gözlem ve Deneyim Paylaşımı Projesi” uygulamaya konulmuştur. Şubat 2013’te başlatılan proje 2014 yılında da devam etmiştir. Söz konusu proje umut evi ve yaşlı yaşam evi açan ve açacak olan kuruluşların müdürleri, ev sorumluları, evlerde görev alacak bakım elemanları ile toplantı yapılacak illerin ve komşu illerin İl Müdür Yardımcıları ve/veya Kuruluş Müdürlerinin de katılımları sağlanacak şekilde genişletilerek 24.12.2014 tarihinde 2 (iki) yıl süre ile uzatılmıştır.

(y) **İşbirliği ve Protokoller**

- Bakanlığımız ile Keçiören Belediyesi arasında “Yaşlı ve Engellilere Yönelik Yatılı ve Gündüzlü Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Yapılması ve İşletilmesine İlişkin İşbirliği Protokolü” 18.03.2014 tarihinde imzalanmıştır.
- Bakanlığımız, Konya Büyükşehir Belediyesi, Selçuklu Belediyesi, Selçuk Üniversitesi ve Yaşlı ve Engelliler Bakımı, Eğitimi, Araştırma, Uygulama, Bakım ve Araştırma Vakfı (YEBAV) arasında “Yaşlı ve Engelliler İçin Yatılı/Gündüzlü Bakım Rehabilitasyon ve Hizmet Merkezi Yapılmasına İlişkin İşbirliği Protokolü” imzalanmıştır.
- Beyaz Ay Derneği ile yapılan Protokol ile “İmkan Verin İmkansız İsteyin Projesi” uygulamaya konulmuştur. Engelli bireylerin mesleki ve kişisel gelişimlerinin sağlanması amacıyla aktif olarak hizmet verecek bir kariyer merkezi kurulması amaçlanmıştır.

**(z) Eğitim, Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel, Kongre, Sempozyum**

- "Dezavantajlı Bireylere Yönelik Sosyal Hizmetlerde Kurumlar Arası Eşgüdüm Sempozyumu" 24 Haziran 2014 tarihinde Ankara Saray Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

**(aa) Erişilebilirlik**

**Mevzuat Düzenlemeleri**

- 7 Şubat 2014 tarihinde KOP Eylem Planı ile ilgili görüşümüzün talep edilmiş ve engelli vatandaşlarımızı ilgilendiren hususlarla ilgili olarak Genel Müdürlüğümüzün görüşü hazırlanmıştır.
- **6567 sayılı “Engelliler Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” 26 Kasım 2014 tarihli ve 29187 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Erişilebilirlik engelli bireylerin topluma tam ve etkin katılımının sağlanmasının yanında her türlü hakkın kullanımında da önemli bir unsur olması nedeniyle ayrıca bir öneme sahiptir. Engellilerin bağımsız ve insan onuruna uygun bir yaşam sürebilmeleri için toplumun diğer üyeleriyle eşit şekilde bilgiye ve iletişime, fiziksel çevreye, binalara, yapılara ve ulaşım hizmetlerine erişimlerinin sağlanması gerekmektedir. 5378 sayılı Kanunun geçici 3 üncü maddesinde genel olarak şehirci ve şehirlerarası toplu taşıma hizmetinin erişilebilir hale getirilmesi için bir yol haritası çizilmektedir.**
- 19 Şubat 2014 tarihinde yayımlanan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 75 inci maddesi ile 5378 sayılı Kanunda erişilebilirlikle ilgili çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Söz konusu düzenlemelerden biri 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunun 3 üncü maddesine “erişilebilirlik”, “erişilebilirlik standartları” ve “makul düzenleme” tanımlarının eklenmesidir. Ayrıca Kanunun “Erişilebilirlik” başlıklı 7 nci maddesine; “Yapılı çevrede engellilerin erişilebilirliğinin sağlanması için planlama, tasarım, inşaat, imalat, ruhsatlandırma ve denetleme süreçlerinde erişilebilirlik standartlarına uygunluk sağlanır. Özel ve kamu toplu taşıma sistemleri ile sürücü koltuğu hariç dokuz veya daha fazla koltuğu bulunan özel ve kamu toplu taşıma araçlarının engellilerin erişilebilirliğine uygun olması zorunludur. Bilgilendirme hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojisinin engelliler için erişilebilir olması sağlanır.” ibareleri eklenmiştir.
- 6518 sayılı Kanun ile 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunun geçici 3 üncü maddesinde de çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Bu düzenlemelere istinaden diğer kurum ve

kuruluşların yapması gereken mevzuat uyumlaştırma çalışmaları için ilgili kurumlarla toplantılar gerçekleştirilmiştir.

➤ **Geçici 3 üncü maddenin birinci fıkrasında yapılan değişiklik ile; üreticiler tarafından Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilen sıkıntılar ve sanayi sektöründe oluşan zorunluluk göz önünde bulundurularak bu Kanundan önce; 7/7/2018'e kadar mevcut sürücü koltuğu hariç dokuz ila on altı oturma yeri olan toplu taşıma araçların, mevcut özel ve kamu şehirler arası toplu taşıma araçlarının ve mevcut turizm taşımacılığı yapılan araçların erişilebilir duruma getirilmesi zorunluluğu bu araçlarla verilen hizmetin erişilebilirliğinin sağlanması olarak değiştirilmiştir.**

➤ **Aynı maddeye eklenen dördüncü fıkra gereği;** bu fıkranın yürürlüğe girdiği tarih olan 26 Kasım 2014 tarihinden sonra yeni üretilen şehir içi yolcu taşıma hizmeti yapan araçlardan erişilebilir olmayanlara yolcu taşıma hizmeti için yetki belgesi, izin ve çalışma ruhsatı verilmeyecektir. Şehirinde yolcu taşıma hizmeti veren mevcut araçlarda erişilebilirlik düzenlemelerinin yapılmasının zorluğu nedeniyle mevcut araçlar için erişilebilirlik zorunluluğunun kalkmasının engelli bireylerin erişilebilirlik hakkını olumsuz etkilememesi gerekmektedir. Bu nedenle yeni üretilen şehir içi toplu taşıma araçlarına erişilebilir değilse yetki belgesi, izin ve çalışma ruhsatı verilmeyerek yeni üretilen şehir içi toplu taşıma hizmeti verecek tüm araçların erişilebilir olmasının sağlanması ve böylece yavaş da olsa zaman içinde şehir içinde toplu taşıma hizmeti veren tüm araçların erişilebilir olmasının sağlanması hedeflenmektedir.

➤ Yeni üretilen şehirlerarası ve uluslararası yolcu taşımacılığı ile servis ve turizm taşımacılığı yapan araçlar AB regülasyonları ve üretim bantlarında yapılacak değişikliklerin zorluğu nedeniyle kapsam dışında tutulmuştur.

➤ **Aynı maddeye eklenmiş olan beşinci fıkra ile;** şehirlerarası yolcu taşıma hizmeti ve şehir içi servis ve turizm taşımacılığı hizmeti ile ilgili erişilebilirlik durumunun daha ayrıntılı düzenlenebilmesi için bir Yönetmelik hazırlanması amaçlanmıştır. Şehirlerarası yolcu taşıma hizmeti ile şehir içi servis ve turizm taşımacılığı hizmetinin erişilebilir hale getirilmesi için usul ve esasların Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın görüşleri alınmak suretiyle Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığınca çıkarılacak yönetmelikle düzenlenmesi hükme bağlanmıştır. 26 Kasım 2015'e kadar çıkarılması öngörülen bu Yönetmelikte engelli bireylerin şehirlerarası toplu taşıma hizmetlerinden yararlanmalarının önündeki engellerin kaldırılmasına ilişkin tedbirler ve yükümlülükler belirlenecektir.

➤ **Ayrıca bu maddenin yedinci fıkrasında değişiklik yapılmıştır. Geçici 3 üncü maddenin** ikinci fıkrasında yer alan karayolu ile turizm taşımacılığı yapan veya şehirlerarası toplu taşıma hizmeti veren gerçek ve tüzel kişilerin, engelli bireylerin erişilebilir toplu taşıma hizmeti sağlanmasına ilişkin talebini azami yetmiş iki saat içinde karşılamak yükümlülüğüne ve üçüncü fıkrasında yer alan servis taşımacılığı yapan gerçek ve tüzel kişilerin, engelli personel veya öğrenciye talep hâlinde erişilebilir taşıma hizmetini sağlama yükümlülüğüne ilişkin hâlihazırda herhangi bir cezai yaptırım bulunmamakta idi. Bu durum Kanun maddesinin uygulanmasını olumsuz etkilemekte ve kişilerin erişim hakkını engellemekte idi. Bu maddenin uygulanmasını sağlamak ve erişim hakkını güçlendirmek için ilgili fıkralarda yapılan değişiklik ile bu yükümlülükler müeyyideye bağlanarak idari para cezası kapsamı içine alınması sağlanmıştır.

### **(bb) İşbirliği ve Protokoller**

➤ Bakanlığımız ile TSE arasında Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği kapsamında gerçek kişi ve özel hukuk tüzel kişilerinin sorumluluğunda bulunan umuma açık hizmet veren özel yapılar ve açık alanlar ile toplu taşıma araçlarının erişilebilirliğinin tespit edilmesi için 25 Haziran 2014 tarihinde işbirliği Protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Planı ve komisyonlar tarafından hazırlanan İzleme ve Denetleme Programları çerçevesinde, umuma açık hizmet veren gerçek ve özel hukuk tüzel kişilerine ait yapı, açık alan ve toplu taşıma araçları için TSE tarafından “inceleme programı” hazırlanacak ve Yönetmelik ekinde yer alan İzleme ve Denetleme Formları kullanılmak suretiyle inceleme yapılarak sonuç raporları komisyonlara iletilecektir. Protokol kapsamında tespit görevlilerinin yetkinlik kriterlerinin belirlenmesi, Bakanlığımız tarafından eğitim verilmesi, TSE Erişilebilirlik İnceleme Programının hazırlanması, TSE tarafından tespit sonuçlarının Ulusal Erişilebilirlik İzleme Sistemine veri girişi yapılarak Bakanlık ile paylaşılması gibi hususlar yer almaktadır.

### **Projeler**

- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğünce yürütülmekte olan Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) ile farklı kentsel kullanımları içeren pilot alanlar için bilimsel ölçütlere ve TSE standartlarına uygun olarak hazırlanan projelerin valilikler aracılığı ile desteklenmesi, EYHGM teknik bilgi desteği ile illerde yapılması amaçlanan bu çalışmalarla erişilebilirliğin kent ve ülke geneline yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.
- UDEP 2012 kapsamında farklı coğrafi bölgelerdeki 2 il olan Mardin ve Rize illerinde tespitler, uygulama projelerinin hazırlanması, inşaat ve denetim faaliyetleri 2014 yılı içerisinde devam etmiştir.
- UDEP 2013 kapsamında proje teklif çağrısına yapılan başvuruların puanlanması ile yapılan değerlendirme sonucunda 12 adet proje desteklenmektedir. Bu projeler Adıyaman, Ardahan, Artvin, Bartın, Batman, Bingöl, Bitlis, Bolu, Giresun, Ordu, Osmaniye ve Trabzon illerinde yürütülmektedir.
- UDEP 2014 için 81 ilde Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı pilot okulların, bilimsel ölçütlere ve TSE standartlarına uygun olarak ulaşılabilir (erişilebilir) hale getirilmesi, valilikler aracılığıyla desteklenmesi amaçlanmıştır. Milli Eğitim İl Müdürlükleri tarafından illerde erişilebilirlik ihtiyacı olan beş okul için Ulusal Erişilebilirlik İzleme Sistemine (ERİS) veri girişi yapılmış, bu okullardan puanı düşük olan birer okul (Van ve Ankara' da iki okul) belirlenmiştir. UDEP 2014 bütçesi olan 5.405.00TL ile Van ve Çankırı'da UDEP 2012'den kalan 201.000 TL ödeneğin belirlenen okullarda 2014 Yılı UDEP Uygulama Usul ve Esasları kapsamında erişilebilir hale getirilmesi için Valiliklere aktarılmasına yönelik yazışmalar yapılmıştır. UDEP 2014 te denetleme sorumluluğu Valiliklerce oluşturulacak komisyonlara verilmiştir.

### **Raporlar**

- **16-17 Ocak 2014 tarihleri arasında** Van İl Özel İdaresinin Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2012 kapsamında pilot alan olarak seçtiği bölgede inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır.
- 6 Şubat 2014 tarihinde Bilecik Belediyesinin Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2012 kapsamında pilot alan olarak seçtiği bölgede inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır.

- **6 Şubat 2014 tarihinde** Burdur Belediyesinin Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2012 kapsamında pilot alan olarak seçtiği bölgede inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır.
- **11 Şubat 2014 tarihinde** Kilis Belediyesinin Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2012 kapsamında pilot alan olarak seçtiği bölgede inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır.
- **27 Mart 2014 tarihinde** Çankırı Belediyesinin Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2012 kapsamında pilot alan olarak seçtiği bölgede inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır.
- **11 ve 12 Aralık 2014 tarihleri** arasında Ardahan Belediyesinin Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2013 kapsamında pilot alan olarak seçtiği bölgede inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır.

### **Araştırmalar**

- Ülkemizde yürütülen engellilerin erişilebilirliği ile ilgili çalışmaların toplumda yansımalarının ortaya konması, engellilerin erişilebilirliği ile ilgili bilgi ve bilinç düzeyinin incelenmesi, erişilebilirlik konusuna dikkat çekilmesi, farkındalığın artırılması ve araştırma sonrasında yapılacak çalışmaların planlanmasına yönelik veri elde edilmesinin sağlanması amacıyla 2014 yılı içerisinde Türkiye’de Engelliler İçin Erişilebilirlik Algısı Araştırması yürütülmüştür.
- Bu çalışmada ayrıca katılımcıların erişilebilirlik konusunda bilgilenmeleri de hedeflenmektedir. Alan araştırması sırasında hazırlanan ankette engellilerin erişilebilirliğini sağlamak üzere yapılan uygulamalar konusunda bilgi ve farkındalık sorulurken, hemen akabinde yapılan uygulamanın tanıtılması yolu ile bu bilgiler anket katılımcılarına ulaştırılmıştır. Ayrıca her katılımcıya engellilerin erişilebilirliği konusunda hazırlan broşür verilerek yapılan uygulamalar ve bu uygulamaların yararları konusunda bilgi sunulmuştur.
- Araştırmada Türkiye’yi temsilen Türkiye İstatistik Kurumu tarafından belirlenen 78 ilde yaşayan 4990 hane kapsanmıştır. Her hanede 18 yaşın üstündeki tüm bireyler araştırma sorularını yanıtlamışlardır.
- Araştırmada katılımcılara; engellilerin açık alanlarda (cadde, sokak, yaya yolu, kaldırım, park, meydan, vb.), kapalı alanlarda (kentsel kamusal hizmet binaları, kentsel sosyal altyapı alanları gibi) ve ulaşımda (uygun toplu taşıma araçlarının varlığı, toplu taşıma) yaşadıkları güçlükler ve erişilebilirliklerini sağlamaya yönelik uygulamalar konularında bilgi düzeyleri ve farkındalıklarını ölçmeyi amaçlayan sorular yöneltilmiştir. Ayrıca katılımcıların engellilerin toplumsal yaşama katılımları konusundaki duyarlılıkları, erişilebilirlik ile ilgili bilgi düzeyleri sorgulanmıştır.
- Türkiye’de gerçekleştirilen erişilebilirlik uygulamaları konusunda toplumun farkındalığının ortaya konulmasını amaçlayan bu çalışma, katılımcıların büyük çoğunluğunun engelliler ile engelli olmayanların birbirinden ayrı değil toplum içinde bir arada olması gerektiğine inandıklarını göstermektedir. Benzer şekilde katılımcıların büyük çoğunluğu engellilerin, okul hastane iş yeri gibi kamu alanlarına ulaşımlarında güçlüklerle karşılaştıklarını fark etmektedir. Engellilerin erişilebilirliği ile ilgili algılanan sorunlara bakıldığında kaldırımların, bina girişlerinde uygun rampa ve asansör sistemlerinin düzenlenmemiş olması öne çıkmaktadır. Ulaşımda engellilerin erişimini kolaylaştıracak araçların ve bilgilendirme yöntemlerinin olmayışı sorun olarak dile getirilmiştir.

## **Eğitimler**

➤ **17 Nisan 2014 tarihinde** Ankara 75 . Yıl Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi'nde 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunda 19/02/2014 tarihli ve 6518 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan mevzuat değişikliği ve online erişilebilirlik sistemi hakkında bilgilendirme ile izleme ve denetleme faaliyetlerinde karşılaşılan sorunlarla ilgili görüş alışverişinde bulunulması amacıyla 81 ilde kurulan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme komisyonlarından katılan temsilcilerle bir toplantı yapılmıştır.

## **Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel**

➤ **16 Ocak 2014 tarihinde** Asansör Teknik Komitesinin XII. Toplantısına katılım sağlanmıştır.

➤ **24 Ocak 2014 tarihinde** 2014 yılı Ağustos- Ekim döneminde yapılacak olan “Türkiye Sağlık Araştırması” için hazırlanan soru formu ile ilgili görüş hazırlanmıştır.

➤ **27 Ocak 2014 tarihinde** Dünya Şehircilik Günü 38. Kolokyumu ile ilgili olarak Şehir Plancıları Odasında düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır.

➤ **28 Ocak 2014 tarihinde** 2013 Yılı Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) kapsamında Trabzon ve Osmaniye Belediyelerinde Projelerin daha etkin yürütülebilmesi için proje komisyon temsilcilerinin katıldığı bir toplantı düzenlenmiş olup, toplantıda erişilebilirlik konusunda bilgilendirme ve proje üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.

➤ **29 Ocak 2014 tarihinde** 2013 Yılı Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) kapsamında Bartın ve Bolu Belediyelerinde Projelerin daha etkin yürütülebilmesi için proje komisyon temsilcilerinin katıldığı bir toplantı düzenlenmiş olup, toplantıda erişilebilirlik konusunda bilgilendirme ve proje üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.

➤ **30 Ocak 2014 tarihinde** Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2013 kapsamında Giresun ve Ordu İl Özel İdarelerinde, Projelerin daha etkin yürütülebilmesi için proje komisyon temsilcilerinin katıldığı bir toplantı düzenlenmiş olup, toplantıda erişilebilirlik konusunda bilgilendirme ve proje üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.

➤ **31 Ocak 2014 tarihinde** Başbakanlık Vakıflar Genel Müdürlüğü temsilcileri ile toplantı gerçekleştirilmiş olup, kurumlarına ait yapılarda erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik teknik bilgi desteği sağlanmıştır.

➤ **3 Şubat 2014 tarihinde** Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı temsilcileri ile Gelir İdaresi Başkanlığı binalarında yapılacak erişilebilirlik düzenlemelerine ilişkin teknik değerlendirme ve bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

➤ **7 Şubat 2014 tarihinde** Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan “Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliği Taslağı” incelenmiş olup, taslak ile ilgili görüşümüz iletilmiştir.

➤ **18 Şubat 2014 tarihinde** Adıyaman ve Batman Belediyelerinde Projelerin daha etkin yürütülebilmesi için proje komisyon temsilcilerinin katıldığı bir toplantı düzenlenmiş olup, toplantıda erişilebilirlik konusunda bilgilendirme ve proje üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.

➤ **20 Şubat 2014 tarihinde** Engelli Dostu Milli Park: Küre Dağları Projesi çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen ‘Korunan Alanlarda Engelli Erişebilirliği Çalıştay’ına katılım sağlanmış ve “Erişilebilirlik Mevzuatı” konulu sunum yapılmıştır.

- **21 Şubat 2014** tarihinde 81 İl Müdürlüğüne yazı gönderilerek 30 Mart 2014'te yapılacak olan Genel Mahalli İdareler Seçiminde engelli seçmenlerin daha rahat oy kullanabilmesinin sağlanması için sandık alanlarının engelli erişimine uygun hale getirilmesine yönelik tedbirlerin alınması için çalışma yapılması talimatı verilmiştir.
- 25 Şubat 2014 tarihinde Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2013 kapsamında Artvin ve Ardahan Belediyelerinde Projelerin daha etkin yürütülebilmesi için proje komisyon temsilcilerinin katıldığı bir toplantı düzenlenmiş olup, toplantıda erişilebilirlik konusunda bilgilendirme ve proje üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.
- 25 Şubat 2014 tarihinde Ankara Ulaşım Ana Planı ile ilgili olarak Gazi Üniversitesinde düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 28 Şubat 2014 tarihinde 2013 Yılı Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) kapsamında Bingöl ve Bitlis Belediyelerinde Projelerin daha etkin yürütülebilmesi için proje komisyon temsilcilerinin katıldığı bir toplantı düzenlenmiş olup, toplantıda erişilebilirlik konusunda bilgilendirme ve proje üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.
- 28 Şubat 2014 tarihinde 81 İl Valiliğine yazı ile 30 Mart 2014'te yapılacak olan Genel Mahalli İdareler Seçiminde engelli seçmenlerin oy kullanacağı binaların listesi gönderilerek sandık alanlarının engelli erişimine uygun hale getirilmesine yönelik tedbirlerin alınması için Valiliklerin de desteğiyle bu kapsamda gerekli önlemlerin alınması talimatı verilmiştir.
- 28 Şubat 2014 tarihinde 33115 sayılı yazımız ile 2012 Yılı Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) kapsamında Rize, Bilecik, Çankırı ve Burdur Belediyeleri tarafından yürütülen projeler, işbirliği protokolleri ve UDEP 2012 Yılı Uygulama Usul ve Esasları (B)'de belirtilen süre içinde tamamlanamadığından, anılan Usul ve Esasların 15 inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan "Projeye tahsis edilen ödeneğin tamamının süresi içinde harcanamaması halinde harcanamayan kısım valilik UDEP hesabında kalır. Hesapta kalan miktar valilik tarafından yürütülen ve Bakanlıkça onaylanan ulaşılabilirlik çalışmalarında kullanılabilir..." hükmüne istinaden projeye tahsis edilen ve harcanamayan ödeneğin UDEP kapsamında adı geçen Belediyelerce yürütülecek çalışmalarda kullanılması ile ilgili Bakanlık Makamı Oluru alınmıştır.
- 3 Mart 2014 tarihli ve 34200 sayılı yazımız ile Muş, Malatya, Bitlis, Nevşehir, Niğde ve Denizli Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerinin taleplerine istinaden, bu İl Müdürlüklerine Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği kapsamında oluşturulan Erişilebilirlik İzleme Denetleme Komisyonları üyelerinin ve gerektiğinde engelli vatandaşların bir yerden bir yere güvenli bir şekilde taşınması amacıyla 13 Şubat 2009 tarihinde yürürlüğe giren Sürücü Koltuğuna İlave Olarak Sekizden Fazla Koltuğu Bulunan ve Yolcu Taşımak Amacıyla Kullanılan Araçların Özel Hükümleri İle İlgili Tip Onayı Yönetmeliğinin (2001/85/AT) VII No'lu ekine uygun olarak imal veya tadil edilmiş, (1) birer adet, şoförlü, erişilebilir minibüs (sürücüsü dahil en az on en fazla on yedi oturma yeri olan araç) kiralanması için özel hizmet alımı yetkisinin verilmesi ile ilgili olarak Müsteşarlık Makamından Olur alınmış ve ilgili İl Müdürlüklerine gönderilmiştir.
- 4 Mart 2014 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile bir toplantı yapılarak bankalarda alınması gereken erişilebilirlik tedbirlerine ilişkin hazırlanacak mevzuat düzenlemesi konusunda görüş alışverişinde bulunulmuştur.
- 6 Mart 2014 tarihinde Jandarma Eğitim Komutanlığında gerçekleştirilen toplantıda, jandarma kıışasında yapılması düşünülen proje de engellilerin erişilebilirliği hakkında teknik bilgi desteği sağlanmıştır.

- 9 Mart 2014 tarihinde İller Bankası Genel Müdürlüğü ile Erişilebilirlik Destek Projesinin geliştirilmesi ve İLBANK tarafından belediyelere kredi sağlanması konularında görüşme yapılmıştır.
- 9 Mart 2014 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile bir toplantı yapılarak bankalarda alınması gereken erişilebilirlik tedbirlerine ilişkin hazırlanacak mevzuat düzenlemesi konusunda görüş alış verişinde bulunulmuştur.
- 11 Mart 2014 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Bakanlığımız personelinin katıldığı "Çevrenin Korunması ve Geliştirilmesi" konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 12 Mart 2014 tarihinde Bakanlığımız hizmet binalarında erişilebilirliğin sağlanması ile ilgili olarak Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı ile toplantı yapılmıştır.
- 13 Mart 2014 tarihinde 10-16 Mayıs 2014 tarihinde Şehir Plancıları Odası tarafından engelliler haftasında yapılacak etkinlik ile ilgili Şehir Plancıları Odası ile toplantı yapılmıştır.
- 14 Mart 2014 tarihinde 5378 sayılı Kanunun geçici 3 üncü maddesi ile ilgili olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile toplantı yapılmıştır.
- 18 Mart 2014 tarihinde 7/7/2005 tarihinde yürürlüğe giren 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunda 19/2/2014 tarihli ve 6518 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklerle ilgili olarak yapılması gereken mevzuat düzenlemeleri ve diğer çalışmaların değerlendirilmesi amacıyla Bilim, Sanayi Ve Teknoloji Bakanlığı, Türk Standartları Enstitüsü Başkanlığı, Otomotiv Sanayi Derneği, Otomotiv Distribütörleri Derneği, Emniyet Genel Müdürlüğü ve Karayolları Genel Müdürlüğü temsilcileriyle Bakanlığımızda bir toplantı yapılmıştır.
- 20 Mart 2014 tarihinde 5378 sayılı Kanunun geçici 3 üncü maddesi ile ilgili olarak Ulaştırma, Denizcilik Ve Haberleşme Bakanlığı - Deniz ve İçsular Düzenleme Genel Müdürlüğü, Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü ve Strateji Geliştirme Başkanlığı ile toplantı yapılmıştır.
- 27 Mart 2014 tarihinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında imzalanan işbirliği protokolü kapsamında sinema, tiyatro, sergi ve konser salonları gibi sanat ve kültür izleme mekanlarını, engellilerin ve yaşlıların da yararlanabileceği biçimde düzenlemek ve engelliler için uygulamaya konan tüm hizmetlerin bir denetleme mekanizması ile denetlenerek sürekliliğini sağlamak için Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü, Güzel Sanatlar Genel Müdürlüğü, Kültür Varlıkları Ve Müzeler Genel Müdürlüğü, Kütüphaneler Ve Yayınlar Genel Müdürlüğü, Milli Kütüphane, Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğü ve Devlet Opera Ve Balesi Genel Müdürlüğü ile bir toplantı yapılmıştır.
- 27 Mart 2014 tarihinde 2012 Yılı Çankırı Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) kapsamında Çankırı Belediyesi tarafından belirlenen pilot alanda teknik inceleme yapılarak rapor hazırlanmıştır.
- 28 Mart 2014 tarihinde Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı temsilcileri ile birlikte Gelir İdaresi Başkanlığı binasına teknik ziyaret gerçekleştirilerek erişilebilirlik ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.
- 2 Nisan 2014 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı ile yeni okul projelerinde erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik yaşanan aksaklıkların ve yapılması gerekenlerle ilgili bilgilendirmenin yapıldığı toplantı gerçekleştirilmiştir.



- 3 Nisan 2014 tarihinde Sağlık Bakanlığı ile yeni sağlık yapıları projelerinde erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik yaşanan aksaklıkların ve yapılması gerekenlerle ilgili bilgilendirmenin yapıldığı toplantı düzenlenmiştir.
- 7 Nisan 2014 tarihinde Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından düzenlenen Ulaşım Sektörel Operasyonel Programı Çalıştayında Erişilebilir Taşımacılık oturumuna moderatör olarak katılım sağlanmıştır.
- 8 Nisan 2014 tarihinde Burdur’da UDEP kapsamında yapılan uygulamaların teknik incelemesi yapılmıştır.
- 10 Nisan 2014 tarihinde 5378 sayılı Engelliler Hakkında kanunun geçici 3 üncü maddesinin uygulamasına yönelik olarak Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 10 Nisan 2014, 14 Nisan 2014 ve 14 Nisan 2014 tarihlerinde 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun’un geçici 3 üncü maddesinin uygulamasına yönelik olarak Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile yapılan görüşmeler sonucunda konuyla ilgili çalıştay düzenlenmesine karar verilmiştir.
- 18 Nisan 2014 tarihinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen Asansör Teknik Komitesinin 13. toplantısına komite üyesi olarak katılım sağlanmıştır.
- 25 Nisan 2014 tarihinde Devlet Demir Yolları ile Demiryolu Araçları Tescil ve Sicil Yönetmeliği Taslağına ilişkin görüş bildirilmiştir.
- 29 Nisan 2014 tarihinde Bursa’da Bursa Büyükşehir Belediyesi teknik birimlerinde görev yapan teknik personele “erişilebilirlik” konulu eğitim verilmiştir.
- 14-15 Mayıs 2014 tarihlerinde 5378 sayılı Kanunda 19/02/2014 tarihinde yapılan düzenlemelerin uygulanmasına yönelik yapılması gerekli diğer mevzuat düzenlemeleri, taraflarca alınması gerekli tedbirler ve teknik çözüm önerileri konularında görüş alışverişinde bulunulması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar, yerel yönetimler, hizmet sunucuları, üreticiler, araç tadilatçıları ile engelli sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin katılımıyla bir çalıştay düzenlenmesi planlanmıştır. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü işbirliğinde Ankara’da “Karayolu Toplu Taşıma Hizmetlerinde Engelliler İçin Erişilebilirliğin Sağlanması Çalıştayı” düzenlenmiştir.
- **15 Mayıs 2014 tarihinde** Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğüne, proje aşamasından başlayarak erişilebilirlik ilkelerinin göz önünde bulundurulması için projelerde ve inşaat sürecinde erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik denetim yapılması gerektiğinden bu denetim için ilgili mevzuat çerçevesinde Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliğinin Ek 3’ünde gösterilen form 1’e uygun proje kontrol formunun “Mimari Proje Kontrol Formu” bölümüne eklenmesi amacıyla hazırlanan görüş resmi yazı ile gönderilmiştir.
- 27 Mayıs 2014 tarihinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının HRD SOP Belgesinin II. taslak metnine engelli vatandaşlarımızı ilgilendiren hususlarla ilgili olarak görüş hazırlanmıştır.
- 28 Mayıs 2014 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı İnşaat ve Emlak Dairesi Başkanlığı ile 2014 Yılı Erişilebilirlik Destek Projesinin işbirliği içinde uygulanmasına yönelik toplantı düzenlenmiştir.
- 29 Mayıs 2014 ve 20 Haziran 2014 tarihlerinde 14-15 Mayıs 2014 tarihlerinde Ankara’da düzenlenen “Karayolu Toplu Taşıma Hizmetlerinde Engelliler İçin Erişilebilirliğin Sağlanması

Çalıştay” da teknik çözüm önerileri kapsamında alınan ilgili kurum ve kuruluşların katılımı ile bir komisyon oluşturulması kararı gereğince, bu komisyonun toplantıları düzenlenmiştir.

➤ 10 Haziran 2014 tarihinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenecek olan Asansör Bölgesel Farkındalık Semineri hazırlık toplantısına katılım sağlanmıştır.

➤ 11 Haziran 2014 tarihinde Türk Standartları Enstitüsü ev sahipliğinde Avrupa standardizasyon kuruluşları olan CEN/CENELEC tarafından düzenlenen “How standardization can support the Silver Economy” başlıklı 3 üncü Avrupa Standardizasyon Zirvesi’nde “Yaş Dostu Kentler, Evler ve Çevre” başlıklı oturumda “Türkiye’de Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Sistemi” başlıklı sunum yapılmıştır.

➤ 19 Haziran 2014 tarihinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen Asansör Bölgesel Farkındalık Seminerinde erişilebilirlik konulu sunum yapılmıştır.

➤ 23 Haziran 2014 tarihinde Elmadağ Belediyesi’nde erişilebilirlik ile ilgili yapılması gereken düzenlemelere ilişkin Kaymakamlığa bağlı İlçe Müdürleri ile Müdürlüklerde görev yapan personele yönelik bilgilendirme eğitimi düzenlenmiştir.

➤ 25 Haziran 2014 tarihinde Türk Standartları Enstitüsü ile Erişilebilirlik İzleme Ve Denetleme Yönetmeliği Kapsamında İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

➤ 26 Haziran 2014 tarihinde Süleyman Demirel Üniversitesi Yapı İşleri Birimi ile üniversitede yapılması planlanan erişilebilirlik düzenlemelerinin yer aldığı uygulama projeleri üzerinde değerlendirmelerin yapıldığı toplantı gerçekleştirilmiştir.

➤ 27 Haziran 2014 tarihinde “Otopark Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” taslağına ilişkin görüş bildirilmiştir.

➤ Tüm devlet okulları ve özel okullar ve bunların okul aile birlikleri tarafından veya diğer şekillerde yapılacak servis hizmeti alımına yönelik olarak; hazırlanacak şartnamelerde, yapılacak ihalelerde ve sözleşmelerde, okullara devam eden mevcut engelli öğrencilerin taleplerinin göz önünde bulundurulması ile daha sonra ortaya çıkabilecek taleplerin karşılanmasına ilişkin özel düzenlemelere yer verilmesi için Milli Eğitim Bakanlığı Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğüne yazı gönderilmiştir.

➤ Ulusal Erişilebilirlik İzleme Sistemine (ERİS) veri girişlerinin sağlanması için Valiliklere yazı gönderilmiştir.

➤ Özel bakım merkezlerinin erişilebilirlik durumunun belirlenmesi amacıyla Ulusal Erişilebilirlik İzleme Sistemine (ERİS) veri girişlerinin sağlanması için İl Müdürlüklerine yazı gönderilmiştir.

➤ İçişleri Bakanlığı’na kentlerde erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik tedbirlerin alınması konusunda illere talimat gönderilmesi konulu yazı gönderilmiştir.

➤ Tüm Bakanlıklar, Başkanlıklar, TBMM, Cumhurbaşkanlığı ve Başbakanlık ile belediyelere dağıtılması için İçişleri Bakanlığına, 2015 yılı bütçe hazırlıklarında erişilebilirlik ödeneğine yer verilmesi konusunda yazı gönderilmiştir.

➤ 8-9-10 Temmuz 2014 tarihlerinde Türk Standartları Enstitüsü ile Erişilebilirlik İzleme Ve Denetleme Yönetmeliği Kapsamında imzalanan İşbirliği Protokolü çerçevesinde Türk Standartları Enstitüsündeki personele erişilebilirlik eğitimi verilmiştir.

- 17 Temmuz 2014 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Bakanlığımız personelinin katıldığı Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Revizyon Çalışması “Asansör” toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 4 Kasım 2014 tarihlerinde Türk Standartları Enstitüsü ile Erişilebilirlik İzleme Ve Denetleme Yönetmeliği Kapsamında imzalanan İşbirliği Protokolü çerçevesinde Türk Standartları Enstitüsündeki ile Bakanlığımız arasında toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 5 Kasım 2014 tarihinde Malatya’da gerçekleştirilen Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen Asansör Bölgesel Farkındalık Seminerinde erişilebilirlik konulu sunum yapılmıştır.
- 17 Kasım 2014 tarihinde Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2013 kapsamında desteklenmekte olan Batman Belediyesi ile toplantı gerçekleştirildi.
- 19 Kasım 2014 tarihinde Samsun’da gerçekleştirilen Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen Asansör Bölgesel Farkındalık Seminerinde erişilebilirlik konulu sunum yapılmıştır.
- 24 Kasım 2014 tarihinde Türkiye’de Engelliler için Erişilebilirlik Algısı konusunda toplumun erişilebilirlikle ilgili bilgi ve bilinç düzeyi incelenerek, erişilebilirlik konusuna dikkat çekilmesi, farkındalığın artırılması ve araştırma sonrasında yapılacak çalışmaların planlanmasına yönelik veri elde edilmesi amacıyla Bakanlığımızca Türkiye genelinde gerçekleştirilen araştırma sonuçlarının ve geliştirilen politika önerilerinin paylaşılması amacıyla gerçekleştirilecek olan “Türkiye’de Engelliler İçin Erişilebilirlik Algısının Araştırılması Projesi” kapsamında çalıştay gerçekleştirilmiştir.
- 3 Aralık 2014 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Kurumsal Analiz Çalıştay Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 3 Aralık 2014 tarihinde Sakarya’da bulunan tüm ilçe belediyelerinde çalışan teknik personelin katılımı ile “Yerel Yönetimlerde Engelliler İçin Erişilebilirlik” konulu seminerde Erişilebilirlik ile ilgili eğitim verilmiştir.
- 11 Aralık 2014 tarihinde “Türkiye’de Engelliler İçin Erişilebilirlik Algısı” konusunda toplumun erişilebilirlikle ilgili bilgi ve bilinç düzeyi incelenerek, erişilebilirlik konusuna dikkat çekilmesi, farkındalığın artırılması ve araştırma sonrasında yapılacak çalışmaların planlanmasına yönelik veri elde edilmesi amacıyla Bakanlığımızca Türkiye genelinde gerçekleştirilen araştırma sonuçlarının ve geliştirilen politika önerilerinin paylaşılması amacıyla gerçekleştirilecek olan “Türkiye’de Engelliler İçin Erişilebilirlik Algısının Araştırılması Projesi” nin lansman toplantısı Hilton Otelde gerçekleştirilmiştir.
- 13 Aralık 2014 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından düzenlenen Habitat III Konferansına Yönelik Ulusal Raporun Hazırlaması Çalıştayına katılım sağlanmıştır.
- 23 Aralık 2014 tarihinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu(BTK) ile engellilerin bilgiye erişimi için BTK tarafından yapılanlar ve kurumdan beklentiler konulu toplantıya katkı sağlanmıştır.
- 24 Aralık 2014 tarihinde 04/08/2014 tarih ve 113348 sayılı Bakanlık Makamı Oluru ile yürürlüğe giren 2014 Yılı Ulaşılabilirlik Destek Projesi ( UDEP 2014) Uygulama Usul ve Esasları kapsamında 81 ilde belirlenen pilot okulların bilimsel ölçütlere ve TSE standartlarına uygun olarak erişilebilir hale getirilmesi için tahsis edilen ödenek Valilikler tarafından açılan özel hesaplara aktarılmıştır.

## Diğer Çalışmalar

- **2 Ocak 2014 tarihinde** Yüksek Seçim Kurulu Başkanlığına yazı ile 30 Mart 2014'te yapılacak olan Genel Mahalli İdareler Seçiminde engelli seçmenlerin oy kullanabilmesi amacıyla sandık alanlarının engelli erişimine uygun hale getirilmesine yönelik yapılan ve Ulusal Erişilebilirlik İzleme Sisteminde oluşturulan modül aracılığıyla illerden yapılan veri girişlerin değerlendirilmesi amacıyla ekran hazırlanmış ve sistem şifresi verilmiştir.
- 1 Nisan 2014 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğü ile yapı denetim işlemlerinde erişilebilirliğin kontrol edilmesinin sağlanması konusunda bir toplantı yapılmıştır. Bu toplantıya istinaden Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliğinin ekinde yer alan Mimari Proje Kontrol Formuna erişilebilirlik başlıklı ilkelerin eklenmesi konusunda yazı gönderilmiştir.
- 7 Nisan 2014 tarihinde Antalya'da huzurevi müdürlerine yönelik düzenlenen hizmet içi eğitim programında "erişilebilirlik" konulu sunum yapılmıştır.
- 5 Haziran 2014 tarihinde Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen Karayolları Trafik Güvenliği Kurulu Toplantısına Bakanlığımız adına katılım sağlanmıştır.
- 23 Ekim 2014 tarihlerinde Türk Standartları Enstitüsü ile Erişilebilirlik İzleme Ve Denetleme Yönetmeliği Kapsamında imzalanan İşbirliği Protokolü çerçevesinde Türk Standartları Enstitüsü ile Bakanlığımız arasında toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 3 Aralık 2014 tarihinde Adana'da gerçekleştirilen Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen Asansör Bölgesel Farkındalık Seminerinde erişilebilirlik konulu sunum yapılmıştır.

## (cc) İstihdam ve Sosyal Güvenlik

### Mevzuat ve Standartlar

- **Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde** Kararname ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı
- Açık işgücü piyasasında istihdamı güç olan zihinsel ve ruhsal engelliler için kurulması öngörülen korumalı işyerlerinde, gerekli teknik donanımının devletçe sağlanmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen hükümlere, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı'nda yer verilmiş olup, söz konusu Kanun 06/02/2014 tarihinde TBMM'ce kabul edilmiştir.

Korumalı İşyerleri İl Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge 26.11.2013 tarih ve 28833 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Korumalı İşyerleri Hakkında Yönetmelikte yer alan korumalı işyeri statüsünün kazanılması, kaybedilmesi ve korumalı işyerlerinin işleyişine yönelik kararlar alan Korumalı İşyerleri İl Komisyonunun çalışma usul ve esaslarını düzenleyen Yönerge 20.03.2014 tarih ve 45356 sayılı Bakanlık Olurları ile yürürlüğe girmiştir.

## **Plan ve Programlar**

### **➤ Ulusal İstihdam Stratejisi ve Eylem Planı**

6 Mayıs 2014 tarihinde Yüksek Planlama Kurulu tarafından kabulüne karar verilmiş olan Ulusal İstihdam Stratejisi 30 Mayıs 2014 tarih ve 29015 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Ulusal İstihdam Stratejisinin uygulamaya geçirilmesine yönelik Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve diğer ilgili kurumların da katkılarıyla 2014-2016 yıllarını kapsayan bir eylem planı hazırlanmıştır.

Söz konusu Ulusal İstihdam Stratejisi ve Eylem Planının “özel politika gerektiren grupların istihdamının artırılması temel politika eksenini” kapsamında engellilerin işgücüne katılım oranı ve istihdamının artırılması hedefine yönelik tedbirlerde Çalışma Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İŞKUR, Devlet Personel Başkanlığı ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmektedir.

## **Projeler**

### **➤ Korumalı İşyerleri Projesi**

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü’nün (İŞKUR) işbirliğinde başlatılan ve işgücü piyasasında istihdamı güç olan ağır engelli kişilere iş imkânı yaratılmasını amaçlayan Korumalı İşyerleri Proje kapsamında, zihinsel, ruhsal ve duygusal engellilere yönelik korumalı işyeri projelerine hibe desteği sağlanması ve engelli işçilerin ilk bir yıl boyunca maaş giderlerinin karşılanması hedeflenmektedir. Korumalı İşyerleri Yönetmeliğinde yapılan değişiklikler kapsamında 28 Şubat 2014 tarihinde ikinci teklif çağrısına çıkmıştır. Bu kapsamda; Bakanlığımızın da temsil edildiği ilgili komisyon tarafından 12 projenin finansmanı uygun bulunmuş, 2 proje korumalı işyeri statüsü almaya hak kazanmış, 3 proje geri çekilmiş, 7 proje ise bu statüyü alma sürecinde çalışmalarına devam etmektedir.

### **➤ İşe Katıl Hayata Atıl Projesi**

Bakanlığımız ve Garanti Bankası A.Ş. işbirliğinde yürütülmeye başlanan “İşe Katıl Hayata Atıl Projesi” Türkiye’de destekli istihdam modelinin geliştirilmesine yönelik Ankara, İstanbul, Sakarya, Samsun ve Gaziantep illerinde gerçekleştirilecek bir modelleme çalışmasıdır. Proje; 300 engellinin 60 iş koçunun rehberliğinde işe başlayarak bağımsız biçimde ücretli olarak çalışmalarını hedeflemektedir. Projede nihai hedef engelli bireylerin toplumsal hayata etkin bir şekilde katılımlarının istihdam yoluyla desteklenmesidir. Proje Ankara ilinde başlamış olup, öncelikle 24 iş koçu dört haftalık teorik ve pratik bir eğitime tabi tutulmuş, aralarından 15’i asil 4’ü yedek olmak üzere 19 iş koçu ile sözleşme imzalanmış ve iş koçları projede aktif olarak çalışmaya başlamıştır. Proje Ankara ilinde elde edilen deneyimler ışığında geliştirilerek diğer illerde devam edecektir.

## **İşbirliği ve Protokoller**

### **➤ Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İle T. Garanti Bankası A.Ş. İşbirliği Protokolü**

18 Nisan 2014 tarihinde imzalanan Protokol ile; engelli bireylerin toplumsal hayatın her alanına tam katılımlarının desteklenmesi amacıyla geliştirilecek projelerde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile T. Garanti Bankası A.Ş.'nin işbirliği içinde hareket etmesinin sağlanması amaçlanmıştır. Bu kapsamda Bakanlık ve T. Garanti Bankası A.Ş. işbirliğinde 2014 yılı içerisinde “İşe Katıl Hayata Atıl Projesi” hayata geçirilmiştir. Proje engelli bireylerin açık işgücü piyasasında istihdam edilebilmeleri amacıyla dünyada başarı ile uygulanan destekli istihdam yönteminin ülkemiz koşullarında bir modelleme çalışmasını hedeflemekte olup, halen başarı ile yürütülmektedir.

➤ **Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İle Sağlık Bakanlığı, Devlet Personel Başkanlığı ve Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi İşbirliği Protokolü**

Protokol ile; engelli bireylere yönelik iki yılda bir düzenlenen merkezi kamu personeli seçme sınavları (EKPS) kapsamında sınav öncesi ve sınav sırasında yapılacak iş ve işlemlerde işbirliği içerisinde hareket edilmesi amaçlanmıştır.

Bu kapsamda 27 Nisan 2014 yılı içerisinde 81 ilde gerçekleştirilen EKPS (Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı) sürecinde Bakanlığımız İl Müdürlükleri ile işbirliği içerisinde sorumluluklarını yerine getirmiştir.

**Araştırma, Rapor, İstatistik Çalışmaları**

➤ **Kamuda Engelli İstihdamının Analizi**

Mart 2014-Ekim 2014 tarihleri arasında “Kamuda Engelli İstihdamının Analizi Projesi” yürütülmüş, bu kapsamda da Türkiye’yi temsilen büyük bir araştırma gerçekleştirilmiştir. Söz konusu araştırma ile 657 sayılı Kanunun 4 üncü maddesinin (a) fıkrası kapsamında istihdam edilen engelli bireylerin çalışma ortamında karşılaştıkları güçlüklerin belirlenmesi, iş doyumlarını olumlu veya olumsuz yönde etkileyen etmenlere ilişkin veriler toplanması ve bu veriler ışığında konunun mevzuat ve uygulama açısından incelenmesi amaçlanmaktadır. Araştırma ile engelli bireylerin kamuda niteliklerine uygun kadrolarda istihdamlarını artırmaya yönelik tedbirlere temel teşkil edecek bilimsel bilginin üretilmesi ve bu bilginin kamuda engelli istihdamının nitel ve nicel olarak geliştirilmesini sağlayacak sosyal politikalara dönüştürülmesine katkı sunulması hedeflenmektedir.

Araştırma, İstatistikî Bölge Birimleri Sınıflandırması Düzey-2 seviyesinde (12 bölge, 26 il) ve 2.908 engelli personel, 2.244 çalışma arkadaşı, 1.412 birim amiri, 326 üst amir olmak üzere toplam 6974 denek ile yüz yüze görüşmeler yoluyla gerçekleştirilmiştir.

**Eğitim, Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel, Kongre, Sempozyum**

➤ **Kamuda Engelli İstihdamının Analizi Projesi Çalıştayları**

Birinci Çalıştay: 31 Mart 2014-1 Nisan 2014 tarihlerinde gerçekleştirilen çalıştayda Proje genel olarak ilgili taraflarla paylaşılmış ve soru havuzu üzerinde çalışılmıştır.

İkinci Çalıştay: 5 Mayıs 2014 tarihinde gerçekleştirilen çalıştayda pilot çalışma sonuçları ilgili taraflarla paylaşılmış, görüş ve önerileri alınmıştır.

Üçüncü Çalıştay: 17 Eylül 2014 tarihinde gerçekleştirilen çalıştayda saha çalışmasında elde edilen sonuçlar paylaşılmıştır.

➤ **Kamuda Engelli İstihdamının Analizi Projesi Tanıtım Toplantısı**

Proje Nihai Raporunun sorumlu, ilgili ve diğer tüm taraflarla paylaşılması amacıyla 23 Ekim 2014 tarihinde geniş katılımlı bir Kamuoyu Paylaşım Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

➤ **İşe Katıl Hayata Atıl Projesi Tanıtım Toplantısı (Basın Buluşması)**

Bakanlığımız ve T. Garanti Bankası A.Ş. işbirliğinde 2014 yılı içerisinde uygulanmaya başlanan ve halen yürütülmekte olan “İşe Katıl Hayata Atıl Projesi” nin basına ve böylece geniş kitlelere tanıtımı amacıyla 15 Ekim 2014 tarihinde İstanbul ilinde Bakanımız Sayın Ayşenur İSLAM’ın katılımları ile bir tanıtım toplantısı gerçekleştirilmiştir.

➤ **İş Koçlarının Yeterliklerinin Belirlenmesi Çalıştayı**

Bakanlığımız ve T. Garanti Bankası A.Ş. işbirliğinde 2014 yılı içerisinde uygulanmaya başlanan ve halen yürütülmekte olan “İşe Katıl Hayata Atıl Projesi” kapsamında iş koçlarının yeterliklerinin ilgili taraflarla ele alınması ve elde edilecek sonuçların projenin daha etkin bir şekilde yürütülmesi için değerlendirilmesi amacıyla 22 Aralık 2014 tarihinde bir günlük bir çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştaya ilgili üniversitelerden akademisyenler, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurum temsilcileri katılım sağlamıştır. Çalıştay sonuçları projede değerlendirilmek üzere raporlaştırılmıştır.

**(dd) Kalite Geliştirme**

**Bakım Hizmetleri Kalite Standartları (BHKS)**

- Şubat 2014 tarihinde İstanbul’da Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Dr. Aylin Çiftçi’ nin ve 81 ilden Değerlendiriciler ve Gözden Geçirme Grubunun katılımıyla “BHKS Alanda Uygulama Ve Değerlendirme Toplantısı-I” gerçekleştirilmiş ve 120 merkez değerlendirilmiştir.
- Haziran 2014 tarihinde Ankara’da Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Dr. Aylin Çiftçi’ nin ve 100 değerlendiricinin katılımı ile «BHKS Alanda Uygulama Ve Değerlendirme Toplantısı-II» gerçekleştirilmiş ve 42 merkez değerlendirilmiştir.
- Aralık 2014 tarihinde «BHKS Alanda Uygulama ve Değerlendirme III» çalışması İzmir Narlıdere HYBRM ve Balçova Termal Tesisinde gerçekleştirildi. İzmir ilinde bulunan 51 bakım hizmeti veren merkez değerlendirildi. Çalışmaya 81 ilden gelen 83 değerlendirici ve 17 kişiden oluşan Gözden Geçirme Grubu katılmıştır.
- Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarının Puanlanması kapsamında hazırlanan “Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarının Puanlanması ve Puanlama Sisteminin Kuruluşlara Yapılacak Ödemelerle İlişkilendirilmesi” üzerinde çalışılmıştır. Çalışmada; bakım hizmetleri kalite puanı, işgücü yönetimi puanı, memnuniyet puanı, sermaye yönetim puanı ve fiziksel yapı puanı faktörleri esas alınarak bir puanlama modeli geliştirilmiştir. Verimlilik, etkinlik ve

şeffaflık kriterleri çerçevesinde, bakım hizmetleri karşılığında kuruluşlara yapılacak ödemelerin rasyonel bir temele dayandırılması amaçlanmıştır.

- 20-21 Mart 2014 tarihinde BHKS Gözden Geçirme Grubu ve konukların katılımıyla BHKS Revizyon Çalıştayı' nın ilki gerçekleştirilmiş ve revize çalışmaları yapılmıştır.
- 01-02 Nisan 2014 tarihinde BHKS gözden geçirme grubu ve konukların katılımıyla BHKS Revizyon Çalıştayı' nın ikincisi gerçekleştirilmiş ve revize çalışmaları yapılmıştır.
- 11 Nisan 2014 tarihinde 75. Yıl Huzurevinde “Huzurevlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Toplantısı, BHKS Sunumu ve Çalıştayı” yapılmış olup, bu kapsamda toplam kalite yönetimi performans esaslarını oluşturmak üzere BHKS gözden geçirme grubu ile çalışma gerçekleştirmiş ve BHKS kalite göstergelerinin bu çalışmada yer almasına yönelik fikir fırtınası yapılmıştır.
- 11 Nisan 2014 tarihinde Antalya’da “Huzurevlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Toplantısı, BHKS Sunumu ve Çalıştayı” yapılmış olup, burada BHKS konusunda bir sunum yapılmıştır.
- 16 Nisan 2014 tarihinde BHKS revizyon çalışması için hazırlık toplantısı gerçekleştirilmiştir. BHKS revizyon çalışmasında değişikliklerin gözden geçirilmesi, açıklanması gereken maddelerin tespiti, rehberde aynı dilin kullanılmasına ilişkin konuların tesbiti yapılmıştır.
- 21-22 Nisan 2014 tarihinde BHKS revizyon çalışması yapılmıştır. BHKS alandan gelen görüşler sonrasında maddeler üzerinde istenen değişiklikler tartışılmış ve revize edilmiştir.
- 19-20 Haziran 2014 tarihinde Ankara-Saray Rehabilitasyon Merkezi’ nde “BHKS Geçerlilik ve Güvenirlik Çalışması” yapılmıştır. Saray Engelsiz Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde gözden geçirme grubu ile puanlamada farklılıkları en aza indirmek amacıyla sorular yerinde sorulup verilen cevaplar arasındaki farklılıklar ve nedenleri araştırılmıştır.
- 20-22 Kasım 2014 tarihinde Antalya Topkapı Palace’da “Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi” ne katılım sağlanmıştır.
- 24 Kasım 2014 / 04 Aralık 2014 tarihlerinde BHKS Yazılımı düzenlemesi yapılmıştır.
- 3 Aralık 2014 tarihinde “Gözden Geçirme Grubu” toplantısı ve “Alanda Uygulama ve Değerlendirme” toplantısı için son toparlamalar yapılmıştır.
- BHKS konusunda ilgili kitapların 540 merkeze dağıtımını gerçekleştirilmiştir

### **(ee) Meslek Standartları Çalışmaları**

#### **“Bakım Elemanı Seviye 3-4-5” Meslek Standardı Çalışmaları**

- Çalışmalar Aralık 2013 tarihinde başlamış olup, oluşturulan çalışma ekibi, Anadolu Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi'nin ilgili bölümleri, Bakanlığımızın kurum doktorları, Saray Engelsiz Yaşam Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi çalışanlarının katılımı ile toplantılar yapmıştır.
- Çalışmalar neticesinde ortaya çıkan taslak Meslek Standardına son şeklini vermek üzere; 18 Mart 2014 tarihinde Anadolu Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Türkiye Halk Sağlığı Kurumu, 75. Yıl Huzurevi, Gicik Huzurevi, İstanbul Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Saray Engelsiz Yaşam Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi çalışanları ile Geriatri Fizyoterapistleri Derneği ve Yaşlı Bakım Teknikerleri Derneği başkanlarının katılımı ile çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştay sonucunda söz konusu



meslek standardına dair taslak çalışmaya Nisan 2014'te son şekli verilmiş ve Mesleki Yeterlilik Kurumuna gönderilmiştir.

#### **“Aile ve Tüketici Ekonomisti Seviye 6” Meslek Standardı Çalışmaları**

- Çalışmalar kapsamında, Hacettepe Üniversitesi Aile ve Tüketici Bilimleri Bölümü ile birlikte çalışılmakta olup, Ocak 2014'te Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun da katılımı ile bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Söz konusu taslak meslek standardı Hacettepe Üniversitesi ile birlikte hazırlanmış olup, son şeklini vermek üzere 3 Nisan 2014 tarihinde; Sosyoloji Derneği, Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği, Hacettepe Üniversitesi Aile ve Tüketici Bilimleri Bölümü, Bakanlığımızda Aile ve Tüketici Ekonomisi bölümü mezunları ile Psikoloji mezunlarının katılımı ile çalıştay düzenlenmiştir.
- Taslak meslek standardı büyük ölçüde bitmiş olup, 7 Nisan 2014 tarihinde yapılan ikinci çalıştay ile son şekli verilmiştir. Taslak metin üzerinde çalıştay sonrası gerekli düzeltmeler yapılmış olup, diğer değişiklik önerilerinin Hacettepe Üniversitesi Aile ve Tüketici Bilimleri Bölümü tarafından da yansıtılması için taslak metin gönderilmiştir.

#### **“Sosyal Çalışmacı Meslek Standardı Seviye 6” Çalışmaları**

- “Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği” ile çalışmalara başlanmış olup, Ocak 2014'te “Fenerbahçe Ankara Tesisleri” nde iki gün süren çalıştay yapılmıştır. Çalışmaya son şeklini vermek üzere, Sosyal Hizmet Meslekte Birlik Derneği” nin de katılımı ile 11 Nisan 2014 tarihinde ilgili mesleklerin sivil toplum örgüt temsilcileri ve Üniversitelerin katılımı ile Bakanlığımız toplantı salonunda çalıştay gerçekleştirilmiş ve taslak metinde ilerleme kaydedilmiştir. 9 Mayıs 2014 tarihinde çalıştayın ikincisi gerçekleştirilip, çalışmanın son şekli verilmiştir.

#### **“Gerontolog Meslek Standardı Seviye 7” Çalışmaları**

- Bu kapsamda, Akdeniz Üniversitesi Gerontoloji Bölümü ile çalışılmakta olup, bu kapsamda Mesleki Yeterlilik Kurumunun katılımı ile bilgilendirme ve yol haritası belirlemeye yönelik toplantı düzenlenmiş, ilerleme kaydedilmiştir. Çalışmanın son şeklini vermek üzere 30 Mayıs 2014 tarihinde Akdeniz Üniversitesi'nde çalıştay yapılmıştır. Söz konusu meslek standardı Mesleki Yeterlilik Kurumu'na gönderilmiştir.

#### **(ff) Mevzuat Düzenlemeleri**

- Kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan engelli bireyleri ilgilendiren yasal mevzuata, ilgili Dairelerin görüşleri sorularak görüş hazırlanmıştır.
- Hukuk Müşavirliği ve Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından hazırlanan engelli bireyleri ilgilendiren veya Genel Müdürlüğümüzün görüşüne ihtiyaç duyulan mevzuata görüş hazırlanmıştır.

## (gg) İşbirliği-Protokoller

### **Bolu Evde Sağlık- Bakım İşbirliği Protokolü:**

- 17.02.2014 tarihinde Bolu Abant İzzet Baysal Devlet Hastanesinde, Bolu İl Sağlık Müdürlüğü'nün ev sahipliğinde, protokol taraflarından yetkililerin katılımıyla ilk toplantı yapılmıştır. Bu toplantıda Bolu ilinde zaten yürütülmekte olan evde sağlık çalışmaları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Bolu İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yaptırılan ve evde sağlık-bakım işbirliği çalışmalarında kullanılması düşünülen web tabanlı yazılımın tanıtımı yapılmıştır. Evde sağlık-bakım işbirliğinin önemi üzerinde durulmuş ve Bolu ilinde bir protokol çerçevesinde bu işbirliğinin hukuki zemininin oluşturulmasına karar verilmiştir.
- 20.02.2014 tarihinde Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü toplantı salonunda taraflar ikinci kez bir araya gelmiştir. İlk toplantıda kararlaştırılan ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığımız tarafından taslağı oluşturulan ve taraflara mail ortamında ulaştırılan protokol metni üzerinde değerlendirmeler yapıldıktan sonra kararlaştırılan değişiklikler gerçekleştirilmiş ve karşılıklı öneriler ve yazışmalar sonucunda protokole son hali verilmiştir.
- 04.04.2014 tarihinde Bolu Valiliği toplantı salonunda “Bolu Evde Sağlık-Bakım İşbirliği Protokolü” imzalanmıştır. Taraflar iyi dilek temennilerini sunup ve bu işbirliğinin gerekliliğine, Bolu iline sağlayacağı faydalara yönelik kısa konuşmalar yapmış ve Genel Müdürümüz Dr. Aylin ÇİFTÇİ protokolü tanıtmak amacıyla küçük bir sunum yapmıştır.
- 22.04.2014 tarihinde Bolu İzzet Baysal Huzurevinde taraflar son kez bir araya gelmiş olup, imzalanan protokolün hayata geçmesi için yapılanlar ve yapılması gerekenler konuşulmuş ve bazı kararlar alınmıştır.

### **“Bakım Elemanı, Sosyal Çalışmacı, Gerontolog, Aile ve Tüketici Ekonomisti” Meslek Standartları İşbirliği Protokolü:**

- 11 Aralık 2013 tarihinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Mesleki Yeterlik Kurumu arasında, "Bakım elemanı, Gerontolog, Sosyal Çalışmacı ve Aile ve Tüketici Ekonomisti" mesleki standartlarının belirlenmesine yönelik protokol imzalanmıştır.
- Protokolle nihai olarak engelli ve yaşlı bireylerin memnuniyetlerinin artırılması hedeflenmekte olup, yapılacak çalışma ile “Aile ve Tüketici Ekonomisti (Ev ekonomisti)” dâhil olmak üzere söz konusu meslekler, eğitim seviyesine göre tasniflenerek mesleki standartları oluşturulmuştur.

### **Görme Engelliler Bağımsız Hareket Eğitmeni” Mesleki Yeterlilik İşbirliği Protokolü:**

- “Görme Engelliler Yönelim ve Bağımsız Hareket Eğitmeni” meslek standardı, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) arasında Aralık 2012’de imzalanan işbirliği Protokolü kapsamında ortak çalışma sonucunda Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitesinde 14 Ağustos 2013 tarihinde kabul edilmiş ve 03/10/2013 tarihinde resmi gazetede yayımlanmıştır.
- “Görme Engelliler Yönelim ve Bağımsız Hareket Eğitmeni” mesleğine ilişkin daha sonraki aşama olan meslek yeterliliğine ilişkin Mart 2014’te Protokol imzalanmış olup, 29 Nisan 2014’te Türkiye Beyazay Derneği ve Mesleki Yeterlilik Kurumunun katılımı ile çalıştay düzenlenmiştir. Ayrıca söz konusu Yeterliliğe son şeklini vermek üzere 24 Haziran 2014’te İstanbul’da “Yeterlilik Hazırlama Çalıştayı” düzenlenmiştir.

## (hh) Projeler

- Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA-I) kapsamında yürütülmekte olan Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Geliştirilmesi (Improved Integration of Disabled Persons into Society) Projesinin Hibe Bileşeni doğrultusunda yapılan çalışmalara katılım sağlanmıştır.
- **Yaşam Boyu Destek Projesi**; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Anadolu Üniversitesi arasında 2012 yılında imzalanan Protokol çerçevesinde Üniversite işbirliği ve eşgüdümü ile yürütülmektedir. Proje kapsamında engelli ve yaşlı bireylerle çalışan bakım elemanları ve/veya ailesinde bakım veren bireyler için “Bakım Elemanları Uzaktan Eğitimi” çalışmaları devam etmektedir. Bu çerçevede profesyonel bakım elemanları için “e-sertifika programı”, bakım veren aile üyeleri için “e-okul” ve “e-belge” yöntemiyle sertifika verilmesi programının “**Bakım Hizmetlerinde E-Sertifika Programı**” kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda;
  - “**e-sertifika programı**”: Proje kapsamında formal Profesyonel olarak bakım hizmeti verenler) bakım elemanları için “e-sertifika programı” kapsamında Açık Öğretimde kullanılmak üzere 23 kitap oluşturuldu.
  - “**e-belge programı**”: bakım veren aile üyeleri için uzaktan eğitim yöntemiyle sertifika verilmesi çalışmaları devam etmektedir.
  - “**e-bakım**”: Rehber görüntülü hale getirilerek 8'er dakikalık 8 spot film “Alzheimer Hastalığında Bakım Ve Yatağa Bağımlıların Bakımı (Ağır Bakım) Filmleri” başlıklarında Genel Müdürlüğümüzün web sayfasında “e-bakım” linkinden ulaşılabilmektedir.

## (ii) Araştırmalar

- Engelli ve yaşlı bireylere yönelik üniversitelerin teknolojik çalışmalarını gözlemlemek, katkı sağlamak ve geliştirmelerine yardımcı olmak amacıyla üniversitelerin teknokentleri ile yazışma yapılmıştır. Ayrıca Ostim Organize Sanayi Bölgesinde yapılan bir proje ile ilgili yerinde gözlem yapılmış ve bu yapılan çalışmalar derlenerek bilgi edinilmiştir.

## (jj) Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel

- 17.01.2014 tarihinde 10. Kalkınma Planı programlarından olan **Sağlık Turizminin Geliştirilmesi Programı kapsamında yapılan toplantıya katılım sağlanmıştır.**
- **24 Ocak 2014** tarihinde 10. Kalkınma Planı programlarından olan **Sağlık Turizminin Geliştirilmesi Programı kapsamında yapılan toplantıya Genel Müdürlüğümüz adına katılım sağlanmıştır.**
- 19 Şubat 2014 tarihinde Eskişehir Anadolu Üniversitesi “e- sertifika içerik eşlemesi” toplantısında protokol çerçevesinde Anadolu Üniversitesi'nin hazırladığı kitap içerikleri incelenmiştir.
- 01-09 Nisan 2014 tarihlerinde Eskişehir de “TRT-okul Yaşam Destek program çekimleri” kapsamında Anadolu Üniversitesi protokolü çerçevesinde informallerin eğitimi için TRT-okul da yayınlanacak “Yaşam Boyu Destek” program çekimleri 13 program olarak çekimleri tamamlanmıştır. Daha önce ağır bakım ve alzheimerde bakım konularında 8 dakikada tamamlanan filmler 20 dakika olarak yeniden düzenlenmiş ve 9 uzman katılımı ile hazırlanan

çekimlerle birlikte hazırlanan program TRT okul da yayına girmiştir. Her Salı 11.40 ekranda yer alan program evde bakım verenlerin eğitimi için hazırlanmıştır.

- 17 Nisan 2014 tarihinde Bakanlığımız merkez binası 14. kat toplantı salonunda “e-sertifika içerik çalışması” kapsamında ve Anadolu Üniversitesi protokolü çerçevesinde bakım elemanları hazır bulunmuşlar ve yapılacak e- sertifika içeriğinin eşlemesi yapılmıştır. Eksik bulunanlar tespit edilmiş ve rapor halinde sunulmuştur.
- **30 Nisan 2014 tarihinde Ankara da gerçekleştirilen Sağlık Turizmi Çalıştayı’na katılım sağlanmıştır.**
- 23-27 Haziran 2014 tarihinde 2015-2017 Dönemi Bakanlık Bütçesi ve 2015 Yılı Performans Programı Hazırlık Çalıştayı’ na **katılım sağlanmıştır.**
- 13-14 Ekim 2014 tarihlerinde Ankara’da gerçekleştirilen Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Avrupa Komisyonu Teknik Destek ve Bilgi Değişim Ofisi işbirliği ile Engelli Bireylerin Siyasal Yaşama Katılımı Çalıştayı’ na katılım sağlanmıştır.
- Aralık 2014 tarihinde Gazi Üniversitesi Teknoparkta gerçekleştirilen Evde Bakım Sistemi ALZ-E-MED Projesi Lansman Toplantısına katılım sağlanmış ve “Engelli ve Yaşlı Bireylere Yönelik Teknolojik Çalışmalar” adlı bir sunum gerçekleştirilmiştir.
- Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı’ndaki faaliyetler çerçevesinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından Sakarya ve Nevşehir’de düzenlenen “Otizm Farkındalık ve Bilgilendirme Seminerleri” ne katılım sağlanmıştır.

## **(kk) Yaşlı Bakım Hizmetleri**

### **(i) Yaşlı Bakımı**

- 2014 yılı sonu itibariyle Bakanlığımıza bağlı 124 resmi huzurevinde 11.688, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile özel şahıslara ait 234 huzurevlerinde ise 10.700 yaşlıya bakım hizmeti sunulmaktadır. Bakanlığımız huzurevlerinde kalanlardan 7.485 yaşlı ücretli, 4.203 yaşlı ise ücretsiz bakım hizmeti almaktadır. Resmi huzurevlerinde yaşlılara verilen bakım hizmeti 5.283 hizmet alımı personeli ile yerine getirilmektedir.
- Hâlihazırda 124 kişi kapasiteli 32 yaşlı yaşam evi bulunmakta olup, aktif olarak 25 adet yaşlı yaşam evinde 99 yaşlıya bakım hizmeti sunulmaktadır. 2014 yılında 4 adet yaşlı bakım merkezi hizmete açılmıştır.
- Yaşlı bakım hizmetleri için 2014 yılında toplam 362.903.115,21 TL harcama yapılmıştır.
- Engelli ve yaşlı vatandaşlarımıza hizmet veren bakım ve rehabilitasyon merkezlerinin denetlenmesine ve denetim listesinin oluşturulmasına, hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

### **(ii) Yaşlı Hizmetleri**

- Aktif Yaşam İçin Nesiller Arası Etkileşim (AYNA) Projesi, Ankara Kalkınma Ajansı 2012 Mali Destek Programları-Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı çerçevesinde 04.07.2013-04.04.2014 tarihleri arasında tamamlanmıştır. Proje ile Ankara’da yaşayan genç ve yaşlıların sosyal yaşama katılımlarının artırılması, kuşak farkının azaltılarak yaşlıların toplumda aktif rol alması ve gençlerin sosyal sorumluluk bilincinin gelişimine katkıda bulunulması amaçlanmıştır ve proje sonuçları kitap haline getirilmiştir.

➤ 15 Nisan 2014 tarihinde Yaşlı Veri Seti Oluşturma Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştay ile yaşlıların sosyal hizmet sosyal destek ihtiyaç ve gereksinimlerini karşılayabilmek için, yeterli personel, araç-gereç, ihtiyaç durumuna göre tesis yapma, kurum açma, anında irtibat kurabilmek için adres bilgisi gibi ilk müdahale işlemlerini kolaylaştırıcı önlemlerin belirlenmesi ve alınması amaçlı verilerin toplanması için yöntem ve esaslar tartışılmıştır. Çalıştay, İçişleri Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Hacettepe Üniversitesi, TÜİK ve Türkiye Halk Sağlığı Kurumundan katılımcılar ile gerçekleştirilmiştir.

➤ **Yaşlanınca Biz Paneli;** Yaşlılara karşı olumlu tutum geliştirmek ve yaşlılık sürecinin yaşamın diğer süreçlerinde olduğu gibi mutlu, sağlıklı, üretken ve başarılı geçirilmesine vurgu yapmak amacıyla 05 Kasım 2014 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Panelde; Toplumsal Bakış Açısıyla Sağlıklı Yaşlanma, Yaşlı İhmal ve İstismarına İlişkin Kanıtlar Yaşlılık Sorun mudur? Kuşaklararası Kültürel Etkileşimin Önemi, Aktif Yaşlanmaya Hukuksal Bakış, Medyada Yaşlı Algısı, Yaşlılara Karşı Olumlu Tutum Geliştirme Aracı Olarak Televizyon, Kitle İletişim araçlarında Yaşlılara Yönelik Programlar konularında sunum yapılmıştır.

➤ **Yaşlı Hakları Konferansı,** 10 Aralık 2014 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Konferansta, İnsan Hakları, Yaşlı Hakları, Türk Hukuk Siteminde Yaşlılık, Yaşlılara Yönelik Suçlarla Mücadele, Yaşlı Hakları Sözleşmesinin Oluşturulması konularında sunumlar gerçekleştirilmiştir

➤ **Yaşlılara Yönelik Evde Bakım ve Destek Hizmetleri Çalıştayı** 27-28 Kasım 2014 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Yaşlıların sosyal çevrelerinden ve yakınlarından ayrılmadan evlerinde hayatlarını sürdürebilmeleri, “özellikle alzheimer, demans ve yatağa bağımlı yaşlılar için evde bakım hizmet modellerinin, ülke ihtiyaçlarının ve çözüm önerilerinin ele alınmıştır. Çalıştay raporu hazırlanmış ve Çalıştay birinci başkanı, ikinci başkanı ve raportörlere sunulmuştur.

➤ **Aktif yaşlanma strateji belgesinin oluşturulması tedbiri:** 10. Kalkınma Planında yer alan ailenin güçlendirilmesi ve korunması ana başlığında verilen tedbirler konusunda Aktif Yaşlanma Strateji Belgesinin oluşturulması tedbiri Kalkınma Bakanlığına sunulmuştur.

➤ **Evde bakım hizmetleri model önerisi için** Kastamonu, Çankırı, Sinop, Sakarya, Konya illeri için pilot fizibilite çalışması gerçekleştirilmiştir. Evde bakım hizmetlerinin geliştirilmesi, yaşlıların toplumsal yaşama katılımı ve toplumdan ayrılmadan sağlıklı mutlu yaşamalarına yönelik çalışmaların en önemli ayağını oluşturmaktadır. Yeni hizmet modellerinin geliştirilebilmesi için toplumsal alanlarda fizibilite çalışmalarının önemi ile bu çalışma gerçekleştirilmiştir.

## **(6) ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER**

### **(a) Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Biriminin Kurulması**

Bu kapsamda Şehit Yakınları ve Gaziler Daire Başkanlığı bünyesinde “Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi” kurulmuştur.

### **(b) Şehadet ve Yaralanma Haberinin Alınması**

Şehadet ve yaralanma haberinin alınmasının ardından; Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ve Sosyal Hizmet Merkezinde yürütülen çalışmalar yoluyla şehit yakını veya gazi aileleri arasındaki iletişim güçlendirilerek gerekli bilgilendirmeler yapılır. Birim yetkilileri şehadet veya yaralanma haberini aldıktan sonra, aileleri yalnız bırakmayarak, gerekli psiko-sosyal destek sağlayarak şehit ve gazi yakınlarına Devletin her an yanlarında olduğu hissettirilir, sorunlarının çözümüne yönelik katkılarda bulunulur.

Şehadet veya yaralanma haberinin alınması sonrası şehit yakını ve gazilere hakları konusunda İl Müdürlükleri ve SHM yetkililerince ön bilgilendirme yapılması sağlanır.

### **(c) Başkanlığımıza Gelen Ziyaretçilerin Karşılansması ve Telefonla Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi**

Ziyaretlerde bulunan şehit yakınları ve gazilerimiz kendileri için özel olarak oluşturulmuş Görüşme Odasında ağırlanır.

Telefonla iletişime geçmek isteyen şehit yakını ve gazilerin sorunları dinlenir, mevzuat doğrultusunda çözüm önerileri iletilerek, gerekli yazışmaların yapılması sağlanır.

İl Müdürlükleri Sosyal Hizmet Merkezlerimizde ilgili personele uygulamalara ilişkin bilgiler verilir ve karşılaşılan sorunlarla ilgili paylaşımda bulunulur.

### **(d) Sosyal durum tespiti sırasında elde edilen bilgilerin kayıt altına alınması.**

Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerine 23.11.2012 tarih ve 1688-19389 sayılı yazı ile gönderilen Şehit / Gazi Bilgi Formu Formatı ile şehadet veya yaralanma haberinin alınması sonrası İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezleri aracılığıyla Şehit / Gazi Bilgi Formu hazırlanarak olaya ilişkin ilk müdahale ve işlemler 12 saat içerisinde Bakanlığımıza bildirilir.

İllerimize gönderilen formlar aşağıda sunulmuştur.

## ŞEHİT BİLGİ NOTU FORMU

<b>Kuruluş Adı</b>		<b>Tarih</b>	<b>2014</b>
<b>Konu</b>		<b>Saat</b>	

### ŞEHİDİMİZİN;

<b>Adı</b>	
<b>Soyadı</b>	
<b>Yaşı</b>	
<b>Adres ve Telefon</b>	<b>Anne, Baba</b>
	<b>Eş/Nişanlı</b>

<b>Olay</b>	
<b>Genel Bilgiler (*)</b>	
<b>Taziye/Defin Bilgileri (**)</b>	
<b>İl Müdürlüğü'nce Olay Hakkında Yapılan/Yapılacak İşlemler (***)</b>	

### DÜZENLEYENİN

**Adı Soyadı** :

**Unvanı** :

**Cep Tel** :

**İmza** :

---

**ACIKLAMALAR:**

- \* a) Şehidin kısa meslek özgeçmişi ve mensubiyeti (Asker, polis, öğretmen, köy korucusu, sivil vatandaş vb.)  
b) Anne, baba ve kardeş bilgileri (Maddi durumları, çalışıp çalışmadıkları, sosyal güvencelerinin olup olmadığı vb.)  
c) Eş ve çocuk bilgileri (Evli olup olmadığı, evli ise eşinin çalışma durumu, hamilelik durumu, çocuk var ise isim, yaş ve okul durumları vb.)  
d) Ailede yaşlı, özürlü ve bakıma muhtaç kişilerin olup olmadığı vb.

\*\* Taziyeyi kabul edenin adı, adres, telefon bilgileri, definin yapılacağı yer ve tarih bilgileri.

- \*\*\* a) Şehadet haberinin aileye verilmesi sonrasında mümkün olan en kısa zamanda ailenin ziyaret edilmesi,  
b) Gerekli görülmesi durumunda aileye nakdi ve diğer yardımların yapılmasının sağlanması.

**NOT:** Şehadet haberinin aileye verilmesi sonrasında en geç 12 (oniki) saat içinde Bakanlığımız Özel Kalem Müdürlüğü'nün [ozel.kalem@atile.gov.tr](mailto:ozel.kalem@atile.gov.tr) ve Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı'nın [sehitgazi@atile.gov.tr](mailto:sehitgazi@atile.gov.tr) adreslerine **Bilgi Notu Formunun** doldurularak gönderilmesi gerekmektedir.



## GAZİ BİLGİ NOTU FORMU

<b>Kuruluş Adı</b>		<b>Tarih</b>	<b>2014</b>
<b>Konu</b>		<b>Saat</b>	

### GAZİ BİLGİLERİ;

<b>Adı</b>	
<b>Soyadı</b>	
<b>Yaşı</b>	
<b>Adres ve Telefon</b>	<b>Anne, Baba</b>
	<b>Eş/Nişanlı</b>

<b>Olay</b>	
<b>Hasta/Hastane Bilgileri (*)</b>	
<b>Genel Bilgiler (**)</b>	
<b>İl Müdürlüğü'nce Olay Hakkında Yapılan/Yapılacak İşlemler (***)</b>	

### DÜZENLEYENİN

**Adı Soyadı** :  
**Unvanı** :  
**Cep Tel** :  
**İmza** :

### **AÇIKLAMALAR:**

- \* a) Hastanenin ve yaralı gazimizin yattığı servisin adı, refakatçilerin adı, telefon bilgileri ve yakınlık dereceleri vb.  
b) Yaralı gazimizin genel sağlık durumu, hayati tehlike arz edip arz etmediği vb.

- \*\* a) Yaralı gazimizin kısa meslek özgeçmişi ve mensubiyeti (Asker, polis, öğretmen, köy korucusu, sivil vatandaş vb.)  
b) Anne, baba ve kardeş bilgileri (Maddi durumları, çalışıp çalışmadıkları, sosyal güvencelerinin olup olmadığı vb.)  
c) Eş ve çocuk bilgileri (Evli olup olmadığı, evli ise eşinin çalışma durumu, hamilelik durumu, çocuk var ise isim, yaş ve okul durumları vb.)  
d) Ailede yaşlı, özürlü ve bakıma muhtaç kişilerin olup olmadığı vb.

- \*\*\* a) Yaralanma olayının duyulması sonrasında mümkün olan en kısa zamanda ailenin ziyaret edilmesi,  
b) Gerekli görülmesi durumunda aileye nakdi ve diğer yardımların yapılmasının sağlanması.

**NOT:** Yaralanma olayının duyulması sonrasında en geç 12 (oniki) saat içinde Bakanlığımız Özel Kalem Müdürlüğü'nün [ozel.kalem@aile.gov.tr](mailto:ozel.kalem@aile.gov.tr) ve Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı'nın [sehitgazi@aile.gov.tr](mailto:sehitgazi@aile.gov.tr) adreslerine Bilgi Notu Formunun doldurularak gönderilmesi gerekmektedir.

Bunun yanında ihtiyaç duyulması halinde şehit/gazi ailesinin sosyal inceleme raporları hazırlanarak hizmet sunum modellerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

### (e) Şehit Gazi Bilgi Sistemi (Veri Tabanı)

- Şehit yakınları ve gazilerimizin taleplerinin karşılanması ve sorunların çözümlerinin tespitine yönelik uygulanacak sosyal hizmet politikalarının belirlenmesi amacıyla şehitlerimiz ve gazilerimizin kişisel bilgileri içeren kayıtların yer aldığı dinamik bir veri tabanı oluşturulmuştur.
- Bu veri tabanının, hizmetlerin yürütülebilmesi ve kurumlar arasında sağlıklı ve hızlı bilgi akışının sağlanmasına katkı sağlaması amaçlanmıştır.
- Şehit yakınları ve gazilerimize ilişkin bilgilerin güncel tutulması için Sosyal Güvenlik Kurumu ile web servis entegrasyonu sağlanmış, Sosyal Güvenlik Kurumu ve MERNİS ile yapılan entegrasyon ile hak sahipliği ve kapsam bilgilerinin anlık olarak güncellenebilmektedir.
- Söz konusu sistemden şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarımıza yönelik;
  - Kimlik ve olay bilgileri,
  - Adres ve iletişim bilgileri,
  - Mensubiyet ve rütbe bilgileri,
  - Kanuni haklar ve özlük hakları yer almaktadır.

Şehit Gazi Bilgi Sisteminde Veri Tabanının oluşturulması çalışmaları tamamlanmıştır. Ancak MSB, İçişleri Bakanlığı ve SGK'dan Şehit ve Gazilerin kişisel bilgilerine ilişkin yeterli datalar alınamamıştır. Bu nedenle Başkanlığımıza istihdam ve ücretsiz seyahate ilişkin yapılan başvurularla kişilere ait güncel bilgiler sisteme yüklenmektedir.


ŞGBS Şehit Gazi Bilgi Sistemi		Z.FATİH ŞEHİT VE GAZİLERİMİZİN SOSYAL POLİTİKALARI BAKANLIĞI	
MENÜ	ANA SAYFA / DUYURULAR		
	Durumu	Yayın Tarihi	Türü
Başvuru İşlemleri			Konu
Seyahat Kartı		26/12/2014	İlan
İstihdam Başvurusu			Manuel Başvurular
Manuel Başvuru İşlemleri		09/12/2014	Eğitim Videosu
			Komisyon İşlemleri Eğitim Videosu -Normal Komisyon Süreçleri
Sorgu ve Raporlama İşlemleri		09/12/2014	Eğitim Videosu
			Komisyon İşlemleri Eğitim Videosu -Uyumsuzluk Komisyon Süreçleri
Başvuru Sorgula / Düzelt			
Kişinin SGK Bilgilerini Sorgula		03/12/2014	Sistem Bilgisi
			Sistem Balım Çalışması
Ajanlar		19/11/2014	İlan
İçişleri Atamalarını Sorgula			ADLİ SİCİL KAYDI
Yönetici		21/13/2014	İlan
			Kamu Hastaneleri Kurumuna Atananlar Hakkında
Birim Ekle/Düzeltil		18/09/2014	Seçiniz
Kodlamalar			Başvuru Sorgula Düzelt Ekranında Yapılan Değişiklikler
Kullanıcı İşlemleri		08/09/2014	Sistem Bilgisi
			İl Müdürörlükleri Arasında Komisyon Nakil Bilgisi
Statü Bilgisi		04/09/2014	İlan
Duyurular			ÖNEMLİ *** Ücretsiz Seyahat Kartı Fotoğrafları ***
Hızlı Girişim		11/08/2014	İlan
			Uyumsuzluk Komisyon Kararı
E-Destek		08/08/2014	İlan
Ana Sayfa			SAĞLIK KURULU RAPORU
Profil Bilgilerim		06/08/2014	İlan
			SAĞLIK RAPORU
Komisyon / Kontrol İşlemleri		08/07/2014	İlan
			*** HAK TESPİT KOMİSYON KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME ***
Manuel Kimlik Kontrol			
Komisyon Onay İşlemleri		30/05/2014	İlan
			Mahkumiyet Durum Bilgileri
Komisyon İşlemleri		27/05/2014	İlan
			Durum Belgesi ve Hak Sahiplik Belgesi Örnekleri
DPB Atama İptal			

## (f) İstihdam ve Ücretsiz Seyahat Kartı Biriminin Kurulması:

### İstihdam

- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun Ek 1 inci maddesi kapsamındaki şehit yakını, gazi, gazi yakını, sivil terör mağdurları, harp ve vazife malulleri ile 13.05.2014 tarihinde Soma' da meydana gelen maden kazasında hayatını kaybeden sigortalı işçilerin istihdam hakkıyla ilgili iş ve işlemler Başkanlığımızca yürütülmektedir.
- 19.02.2014 tarih ve 28918 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6518 sayılı Kanunla; 3713 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesi gereğince İçişleri Bakanlığı'nca yürütülen iş ve işlemler Bakanlığımıza devredilmiştir.
- Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdam Edilecekler Hakkında Yönetmelik 09/05/2014 tarih ve 28995 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- Yönetmelik'in yürürlüğe girmesi ile birlikte Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri tarafından istihdam başvuruları alınmaya başlanmıştır.
- Söz konusu Kanun kapsamında Bakanlığımızca istihdam hakkına sahip olduğu tespit edilerek dosyaları atamaya hazır hale getirilenlerin atamaları, Devlet Personel Başkanlığı tarafından düzenlenen kura ile yapılmaktadır.
- 09.01.2015 tarihi itibariyle 12.386 vatandaşımız istihdam hakkından yararlanmak için İl Müdürlüklerimize başvurmuştur.
- Başvuru sahiplerinden, 22.07.2014 tarihinde 3527, 02.10.2014 tarihinde ise 2760 olmak üzere toplam 6287 hak sahibinin kamu kurum ve kuruluşlarına atamaları gerçekleştirilmiştir. Bakanlığımızın 2013-2017 Stratejik planına göre;  
2013 yılı için % 2,3  
2014 yılı için % 2,5  
2015 yılı için % 2,8  
2016 yılı için % 3  
2017 yılı için % 3,3 olarak hedef belirlenmiştir. 2014 yılında 10.500 başvuru sahibinden 6.287 kişinin ataması gerçekleştirilmiş, 1.115 kişinin hak sahibi olmadığı tespit edilerek başvurusu red edilmiş, böylelikle istihdam gerçekleşme oranımız % 67 olarak gerçekleşmiştir.

• İstihdam görselleri;  
Başvuru Formu

						Başvuru Sahibinin Biyometrik fotoğrafı (fotoğraf ebatı 50 mm x 60 mm)															
<b>İSTİHDAM BAŞVURU FORMU</b>																					
<b>A. HAYATINI KAYBEDEN, MALUL VEYA TERÖR MAĞDURU BİLGİLERİ</b>																					
T.C. KİMLİK NO:																					
ADI:			SOYADI:			BABA ADI :			DOĞUM YERİ :												
OLAY YERİ (İl-İlçe) :						OLAY TARİHİ : ..... / ..... / .....															
<b>HAK SAHİPLİĞİ NEDENİ</b>																					
HAYATINI KAYBETTİ <input type="checkbox"/>				MALUL <input type="checkbox"/>				MALULKEN HAYATINI KAYBETTİ <input type="checkbox"/>													
<b>MENSUBİYETİ</b>																					
TSK		EMNİYET HİZMETLERİ SINIFI		MKE		DİĞER		TERÖR MAĞDURU		ÜNVANI											
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>											
<b>KANUN KAPSAMI</b>																					
TERÖRLE MÜCADELE KANUNU (3713)		NAKDİ TAZMİNAT KANUNU (2330)		VAZİFE MALULÜ (5434/45 -5510/47)		HARP MALULÜ (5434/64 - 5510/47-8)		TERÖR MAĞDURU (5233) * Terör eylemleri nedeni ile hayatını kaybeden veya engelli hale gelenler.													
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>													
<b>B: İSTİHDAM BAŞVURU SAHİBİNE AİT BİLGİLER</b>																					
T.C. KİMLİK NO:																					
ADI:			SOYADI:			BABA ADI :			DOĞUM YERİ :												
DOĞUM TARİHİ: Gün Ay Yıl			..... / ..... / .....			NÜFUS CÜZDANI SERİ NO															
CİNSİYETİ:		KADIN <input type="checkbox"/>		ERKEK <input type="checkbox"/>		MEDENİ DURUM:		EVLİ <input type="checkbox"/>		BEKAR <input type="checkbox"/>		DUL <input type="checkbox"/>		BOŞANMIŞ <input type="checkbox"/>							
HAKKINIZDA MAHKUMİYET HÜKMÜ VEYA HALEN DEVAM EDEN CEZA DAVASI BULUNUP BULUNMADIĞI										Var <input type="checkbox"/>		Yok <input type="checkbox"/>									
HAK SAHİBİNE YAKINLIK DERECESESİ:				KENDİSİ (1)		EŞİ		ÇOCUĞU		ANNESİ		BABASI		KARDEŞİ							
				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>							
ÖĞRENİM DURUMU				YOK		İLKOKUL		ORTAOKUL		LİSE		ÖNLİSANS		LİSANS		Y. LİSANS					
				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					
EN SON BİTİRDİĞİ OKUL/ BÖLÜM :						MESLEĞİ :															
ÇALIŞTIĞI İŞ YERİ : KENDİ <input type="checkbox"/>												KAMU <input type="checkbox"/>		ÖZEL <input type="checkbox"/>		İŞSİZ <input type="checkbox"/>		EMEKLİ <input type="checkbox"/>		KAMUDAN AYRILMIŞ <input type="checkbox"/>	
TELEFON NO :						E-POSTA :															
CEP (____)(____)_____						@															
İŞ (____)(____)_____																					
İKAMET ADRESİ :																					
İL :																					
İLÇE :																					
<b>ÇALIŞMAK İSTEDİĞİ İLLER (Tercih edilen iller birbirinden farklı olmalıdır.)</b>																					
1) _____ 2) _____ 3) _____																					
İlk 3 tercihin olmaması halinde Türkiye'nin her yerinde çalışmayı <input type="checkbox"/> kabul ediyorum <input type="checkbox"/> kabul etmiyorum																					
<b>EŞİNİN ÇALIŞTIĞI İL:</b>																					
Yukarıdaki beyanımın doğruluğunu, gerçeğe aykırı durum tespiti halinde mevzuata göre işlem yapılmasını kabul ediyorum.						Müracaatı Alan Kişinin :															
Tarih : .....						Tarih : .....															
FORMU DOLDURANIN						Adı :															
Adı :						Soyadı :															
Soyadı :						Görevi :															
İmzası :						İmzası :															
1) (5434/45 -5510/47 kanunlar kapsamında bulunan malullerin işçi veya memur olarak atanma taleplerine dair dilekçe alınır.																					

### (g) Ücretsiz Seyahat Kartı

Bakanlığımızca hazırlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği 04.03.2014 tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olup, söz konusu Yönetmelik gereğince şehit yakını, gazi ve gazi yakını, vazife malülü ve yakını, 3292 sayılı Vatani Hizmet Tertibi Aylıklarının Bağlanması Hakkında Kanun kapsamındaki hizmetleri sebebiyle vatani hizmet tertibinden aylık alanlar ve yakınları ile 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanuna göre aylık bağlananların kendilerine Ücretsiz Seyahat Kartlarının basım ve dağıtım işlemleri sürdürülmektedir.

31.12.2014 tarihi itibarıyla İl Müdürlüklerimize Ücretsiz Seyahat Kartı almak için 76.500 vatandaşımız başvurmuştur. Elektronik ortamda gönderilen Ücretsiz Seyahat Kartı başvurularından 20.018 vatandaşımıza ait başvuru incelenerek hak sahibi olduğu tespit edilmiş ve Ücretsiz Seyahat Kartları basılarak adreslerine gönderilmiştir. Ücretsiz Seyahat Kartı basım işlemlerine devam edilmektedir.

### ÜCRETSİZ SEYAHAT KARTI GÖRSELİ



### (h) Rehber Kitapçık Çalışması

Türk Silahlı Kuvvetleri ve Emniyet teşkilatı ile diğer kamu kurumları mensubu şehit yakınları ve gazilerimize, terör olaylarının etkisi ve tesiriyle hayatını kaybeden veya engelli hale gelen terör mağduru vatandaşlarımıza sağlanan tüm sosyal hak ve muafiyetler ile hakların kullanımına ilişkin bilgilerin yer aldığı bir rehber kitapçık çalışması devam etmektedir. Tamamlanmasına müteakiben rehber kitapçığın diğer paydaş kurumlara da ulaştırılması ve rehberden oluşturulacak broşürlerle de ailelerimizin bilgilendirilmesi planlanmaktadır.

### (i) Gazilerin Çanakkale Buluşması Projesi Kataloğu

19 Eylül Gaziler Günü nedeniyle 18-21 Eylül 2014 tarihleri arasında Türkiye’nin farklı illerinden 324 Gazimizin katılımlarıyla Çanakkale’de şehitlik ziyaretleri ve resmi programlar gerçekleştirilmiştir.

Hazırlanan Gazilerin Çanakkale Buluşması Kataloğu etkinliğimize katılan Gazilerimize ulaştırılmak üzere tüm İl Müdürlüklerimize gönderilmiştir.



#### **(j) Mevzuat Çalışmaları:**

##### **(i) “Şehitlik ve Anıtlar Yönetmeliği” taslak çalışmaları,**

3/6/2011 tarihli ve 633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 2 nci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi; “Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak” hükmü kapsamında ilgili kurumlarla görüşmeler devam etmektedir.

##### **(ii) İstihdam Uygulamaları**

19 Şubat 2014 tarihli ve 28918 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan, 6518 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 40. maddesi ile İçişleri Bakanlığının Şehit Yakınları ve Gazilerin istihdamına yönelik iş ve işlemleri Bakanlığımıza devredilmiştir.

Bakanlığımız ve Devlet Personel Başkanlığınca müşterek hazırlanan 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun Ek 1 inci maddesi kapsamına girenlerin istihdam edilmeleri ile ilgili usul ve esasları düzenleyen "Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdam Edilecekler Hakkında Yönetmelik" 09.05.2014 tarihli ve 28995 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe girmiş bulunmaktadır.

##### **(iii) Ücretsiz Seyahat Kartı**

Bakanlığımızca 4736 sayılı Kanunun 1 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, ücretsiz veya indirimli seyahat hakkının kullanılmasına yönelik hazırlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği 04 Mart 2014 tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanmıştır.

#### **(iv)Ortez ve Protez Uygulamaları**

19 Şubat 2014 tarihli ve 28918 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan, 6518 sayılı bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 81 inci maddesinde 31/5/2006 tarihli ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 63 üncü maddesinin ikinci ve dördüncü fıkralarında yapılan değişiklikle ortez, protez ve diğer iyileştirici nitelikteki araç gereç uygulamalarında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı’nın görüşünün alınması hükme bağlandığından mevzuat çalışmalarında görüş bildirilmektedir.

#### **(v) Özel Öğretim Kurumlarından Yararlanma**

19 Şubat 2014 tarihli ve 28918 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan, 6518 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 84 üncü maddesinde 8/2/2007 tarihli ve 5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanununun 13 üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yapılan değişiklikle “Ücretsiz okutmada; 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu, 3/11/1980 tarihli ve 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun veya 2330 sayılı Kanun hükümleri uygulanarak aylık bağlanmasını gerektiren Kanunlar, 8/6/1949 tarihli ve 5434 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanununun 56 ncı, mülga 45 inci ve 64 üncü maddeleri ile 31/5/2006 tarihli ve 5510 sayılı Kanunun 47 nci maddesi kapsamında harp veya vazife malulü sayılanların ilk ve orta öğretim çağındaki çocukları ile haklarında korunma, bakım veya barınma kararı verilen çocuklara öncelik verilir.” hükmü getirilmiştir.

#### **(k) İşbirliği ve Protokoller**

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığı Arasında ‘Düzenlenen Sarıkamış Harekatı Anma Alanları Düzenlemesi Protokolü’
- PTT A.Ş. ile 11.11.2014 tarihinde imzalanan protokol ile hak sahiplerinin verilecek ücretsiz veya indirimli seyahat kartlarına çok kısa sürede ulaşabilmesi için ilgili protokol imzalanmıştır.

#### **(l) Araştırmalar**

- Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü ile Boğaziçi Üniversitesi işbirliğinde 12.12.2014 tarihinde sonuçlanan ‘Gelir Getirici Projelerin Değerlendirilmesi Araştırması’na yönelik Şehit yakınları ve Gazilerimize katkı sağlaması amacıyla bir çalışma raporu hazırlanmıştır.
- TÜSSİDE tarafından Başkanlığımız çalışmalarına yönelik etki analizi ve memnuniyet araştırması yapılmıştır.



## **(m)Projeler**

### **1-Biz Değil Miydik Projesi**

Bu proje ile hem 1915 yılında olduğu gibi milli birlik ve beraberliğimizi daha da güçlendirmek hem de Çanakkale'ye gelemeyen milyonlara bu ruhu ulaştırmak amaçlanmıştır. 2 bölümden oluşan proje 2013 ve 2014 yıllarında gerçekleştirilmiştir.

### **2-Şehit yakınları onuruna yemek**

18.03.2014 tarihinde 18 Mart Şehitleri Anma Günü ve Çanakkale Deniz Zaferinin 99. Yıl Dönümü etkinlikleri kapsamında Ankara'da 500 şehit yakını ve gazimizin katılımı ile Şehitlerimizi Anma Günü Etkinliği düzenlenmiştir.

### **3- Bisiklet İle Barış Turu Projesi**

Türkiye Muharip Gaziler Derneği işbirliğinde Kıbrıs Barış Harekatı'nın 40. Yıl kutlamaları nedeniyle 09 Temmuz 2014 tarihinde Taksim/ İstanbul'da başlayıp 21 Temmuz 2014 günü Lefkoşa/KKTC'de sona eren Bisiklet ile Barış Projesi gerçekleştirilmiştir.

### **4- Gazilerin Çanakkale Buluşması Projesi**

19 Eylül Gaziler Günü nedeniyle 18-21 Eylül 2014 tarihleri arasında Türkiye'nin farklı illerinden 324 Gazimizin katılımlarıyla Çanakkale'de şehitlik ziyaretleri ve resmi programlar gerçekleştirilmiştir.

## **(n) Gaziler Günü Etkinliği**

19 Eylül Gaziler Günü nedeniyle Milli Piyango Bileti bastırılmıştır.

## **(o) Eğitim, Çalıştay, Seminer ve Toplantılar**

1. 24-28 Şubat 2014 tarihleri arasında 81 ilimizden Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdür Yardımcıları ve alanda çalışma yürüten bir personelimizden oluşan toplam 180 katılımcıya yönelik Antalya'da Hizmet İçi Eğitim düzenlenmiştir.
2. Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdam Edilecekler Hakkında Yönetmelik'in 09/05/2014 tarih ve 28995 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmesiyle başvurular alınmaya başlanmıştır. Bu kapsamda Afyonkarahisar'da 19-21 Haziran 2014 tarihlerinde şehit yakınları gazilere yönelik istihdam ve ücretsiz seyahat kartları ile ilgili başvuru iş ve işlemleri ile genel mevzuat hakkında 81 ilimizden katılım gösteren Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürleri ve Şehit Yakınları ve Gazilerin İş ve İşlemlerinde Görevli Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı düzenlenmiştir.
3. 13.11.2014 tarihinde Ankara'da Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda şehit yakınları ve gazilere yönelik iş ve işlemleri yürüten toplam 28 personele yönelik yapılan eğitim çalışmasına Başkanlığımızdan eğitimci olarak katkı sağlanmıştır.
4. 11.03.2014 tarihinde Sakarya Valiliği'nde "Şehit Yakınları ve Gaziler Bilgilendirme Toplantısı" gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Başkanlığımızca, yeni yürürlüğe giren mevzuat ile sosyal haklar konusunda bir sunum gerçekleştirilmiştir.

5. Başkanlığımızca 11 Mayıs 2014 tarihinde Anneler Gününde, şehit annelerine özel 100 kişilik Kahvaltı Programı düzenlenmiştir.
6. 29.09.2014 tarihinde Bakanlık Makamı Toplantı Salonunda Bakanımız Sayın Ayşenur İSLAM'ın başkanlığında şehit yakınlarımız, gazilerimiz, şehit ve gazi derneği başkan ve temsilcilerinin katılımları ile bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda sorun ve talepler dile getirilmiş, karşılıklı fikir alışverişinde bulunulmuştur.
7. 26.09.2014 tarihinde Gaziantep'te Alo 183 ve Alo 144 Çağrı Merkezlerinde Görevli Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Çalışması gerçekleştirilmiştir.

## (p) Diğer Faaliyetler

### Şehitlik ve Anıtlar Alanındaki Faaliyetler:

#### 1-Sarıkamış Harekat Alanlarının Düzenlenmesi Projesi

Sarıkamış Harekatında şehit düşen askerlerimizin hatıralarını yaşatmak amacıyla Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından açılan yarışma sonucu, 08.01.2009 tarihinde dereceye giren projenin yapım işi; 1111 Bedelli kaynağından karşılanmak üzere Bakanlığımıza devredilmiştir. “**Sarıkamış Şehitlik Alanı Düzenlemesi ve Kazım Paşa Tepesi Anıtı**” inşaatının yapımı için 29.01.2014 tarihinde Bakanlığımız ile TOKİ arasında protokol imzalanmıştır.

TOKİ'nin ilgili firma ile yaptığı sözleşmede Projenin ihale bedeli 14.948.000,00 TL+KDV' dir. 2014 yılı hak ediş bedeli olarak; bedelli kaynağından TOKİ'ye 4.988.347,40 TL ödeme yapılmıştır. TOKİ tarafından yapımı üstlenilen inşaatın çalışmaları devam etmektedir.

#### 2- Krakow Galiçya Türk Şehitliği

Varşova Büyükelçiliğinin 1996 yılında başlattığı çalışma sonrasında yapılan araştırmalara göre Galiçya Cephesinde 1050 kadar Türk şehidi yatmaktadır. Ayrıca isimleri Türk kökenli olmasına rağmen, milliyetleri belli olmayan birçok Müslüman şehit askerin de bu bölgede yattığı tespit edilmiştir.

19/09/2014 tarihli ve 140113 sayılı yazımız ile yurtdışı teşkilatımız bulunmadığı ve ihtiyaç duyulması halinde Bakanlığımızca ödenek tahsisinin yapılabileceği belirtilerek, Krakow'daki Galiçya Türk Şehitliği'nin Milli Savunma Bakanlığı'na devredilmesinin uygun olacağı bildirilmiş olup, Milli Savunma Bakanlığı 08/10/2014 tarihli ve 15961 sayılı yazılarıyla, Gereği için Dışişleri Bakanlığı, bilgi amaçlı olarak, şehitlik yapım işi için gerekli işlemlere başlandığı bildirilmiştir.

03/12/2014 tarihli ve 19251 sayılı yazı ile Milli Savunma Bakanlığı, anıt projesinin planını Dışişleri Bakanlığı'na gönderdiğini, Bakanlığımıza bildirmiştir.

### **3- Rize Hemşin Alipaşa Şehitliği**

Rize ili Hemşin ilçesi Yeniköy mahallesinde bulunan Hicri 1331 yılında Fırtına Deresinde Ruslarla yapılan muharebe sırasında şehit düşen Ali Paşa'ya ait Türbenin bulunduğu alanın şehitlik olarak düzenlenmesi Hemşin Belediyesi tarafından talep edilmiş olup, anılan alanın Milli Savunma Bakanlığı tarafından şehitlik olduğu teyit edilmiştir. Bakanlığımız Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı teknik personeli tarafından, hazırlanan Mimari Avan Projesi inceleme raporuna göre gerekli düzenlemeler yapıldıktan sonra, uygulama projesinin hayata geçirilmesi Bakanlığımızca uygun görülmüştür. Söz konusu projenin hayata geçirilmesi için Bakanlık Oluru alınmış olup, bedelli kaynağından Rize Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğümüze 300.000 TL ödenek tahsisi yapılmıştır.

### **4-Bayburt Şehitlik Alanı Düzenlenmesi**

İl Müdürlüğümüz koordinesinde, Bayburt Belediye Başkanlığı tarafından hazırlanan “Şehitlik Alanı Düzenlemesi” Bakanlığımız Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı teknik personeli ile yerinde incelenerek uygun görülmüştür. Projenin uygulanması ve gerekli ödeneğin aktarılması için Bakanlık Olur'u alınmış olup, 623.735 TL ödenek tahsisi yapılmıştır.

### **5- Trabzon Hayrat Kaymakamlığı Ölümsüz Kahramanlar Projesi**

Trabzon İli Hayrat Kaymakamlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanlığı tarafından 6 şehidimizin mezarının yapım ve onarımının yapılması amacıyla hazırlanan projedir.

10.03.2014 tarihli ve 38616 sayılı yazıyla 38.880 TL ödeneğin kullanımının uygun bulunduğu Trabzon İl Müdürlüğümüze bildirilmiştir.

### **6-Edirne Şükrü Paşa Anıtı Alan Düzenlemesi**

Balkan Savaşı sırasında şehit olan askerlerimiz anısına; Şükrü Paşa Anıtı ve Şehitlik Alanı Düzenlemesi Projesi'dir. Balkan Savaşları Şehitliğinin oluşturulması, mezar taşlarının nakli ve tanzimi için Edirne Valiliği, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğünce ödenek talep edilmiş olup, bedelli kaynağından Edirne Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne 2013 yılında 340.000 TL ve 2014 yılında 200.000 TL olmak üzere toplam 540.000 TL ödenek tahsis edilmiştir.

### **7-Myanmar Thayet Türk Şehitliği**

Thayet-Myo Şehitliği; 27 Ocak 2013 tarihinde inşaat çalışmaları başlayan ve TİKA'nın söz konusu ülkede temsilciliği olması nedeniyle işlerin daha hızlı ve sağlıklı ilerlemesi için TİKA'ya devredilen projenin geçici kabulü yapılmıştır.

2014 ve 2015 yılı güvenlik ve genel bakım giderleri için 14.000 Avro ödenek Bakanlık Oluru ile uygun görülmüştür.

## **8-BM Kore Anıtsal Mezarlığındaki Türk Şehitliği**

Güney Kore'nin Busan şehrindeki BM Kore Anıtsal mezarlığı içinde yer alan Türk şehitleri anıtının açılışı 11.11.2014 tarihinde törenle gerçekleşmiştir. Söz konusu törene Başkanlığımız ve Milli Savunma Bakanlığı yetkilileri ile 12 Kore savaşı gazimiz katılmıştır.

## **9- Slovakya Türk Şehitliği**

Slovakya'da bulunan şehit mezarlarının düzenlenmesi amacıyla Slovakya'nın değişik şehirlerinde yerleri tespit edilen 21, tespit edilemeyen 30 şehit mezarının tek bir şehitlikte toplanması ve sembolik bir anıtın başkent Bratislava'da yapılması Dışişleri Bakanlığımızca önerilmiştir. Bu kapsamda, Milli Savunma Bakanlığı temsilcisinin eş başkanlığında Slovakya Türk Şehitlikleri Komisyonu oluşturulmuştur.

Dışişleri Bakanlığı 19.11.2014 tarihli ve 7174495 sayılı yazısında, şehitlik ve anıt inşası ile ilgili problemlerin Bratislava Belediyesinden kaynaklandığını ve en kısa zamanda hayata geçirilmesinin arzulandığını belirtmiştir.

Dışişleri Bakanlığı 05.12.2014 tarihli ve 7233491 sayılı yazısında Bratislava'daki yetkililerle görüşüğünü bildiren Bratislava Büyükelçimiz; Türk Şehitliğimiz ve Anıt inşaatı hakkında Şubat ayı başına kadar bilgi verileceğinin belirtildiğini ifade etmiştir. Slovakya tarafınca şehitlik ve anıt için yer gösterilmesi beklenmektedir.

## **10- Hindistan Sümerpur Şehitliği**

Birinci Dünya Savaşı esnasında Irak Cephesi'nde bulunan birliklerimizden Bağdat, Musul, Süleymaniye bölgelerinde İngilizler tarafından esir alınan askerlerimizin götürüldükleri Sümerpur esir kampında vefat edenlerin defnedildiği şehitliktir.

Milli Savunma Bakanlığı'nın 13 Mart 2013 tarihli ve 7028 sayılı yazısı ile Sümerpur Türk şehitliğinin yeniden düzenlenen projesi CD ortamında Bakanlığımıza iletilmiştir.

Bakanlığımızca görevlendirilen bir ekip 22-27 Nisan 2013 tarihlerinde Hindistan'a bir çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Dışişleri Bakanlığı yetkilileri 18/06/2014 tarihli ve 6647495 sayılı yazı ile söz konusu inşaat-onarım işleri için; Hindistan yetkilileri ile görüşüldüğünü, yerel yetkililerin ise konunun akıbetini araştırarak geri dönmeyi vadettiklerini bildirmiştir.

Dışişleri Bakanlığı'nın 29/12/2015 tarihli ve 7298743 sayılı yazılarında; Başkonsolosluğumuz, şehitlerimize ait mezarlardaki bir kısmı silinen yazıların yeniden boyatılacağını belirtmiştir.

## DANIŞMA VE DENETİM HİZMETLERİ

### (7) DENETİM HİZMETLERİ

2013 yılında genel denetimlerde standart sağlanması amacıyla kontrol anahtarları kullanılmaya başlanmış, her denetim döneminde güncellenmesi sağlanmış, kontrol anahtarlarında yüksek riskli konuların yer almasına dikkat edilmiş ve denetimlere habersiz gidilmiştir.

Başkanlığımızın faaliyetleri ile ilgili bazı bilgi ve istatistiksel veriler aşağıda tabloda halinde sunulmuştur.

Tablo 54: Denetim, İnceleme, Araştırma ve Soruşturmalara İlişkin Bilgiler

RAPOR TÜRÜ	2014
DİSİPLİN SORUŞTURMASI RAPORU	84
İNCELEME/ARAŞTIRMA/TEVDİ RAPORU	130
ÖN İNCELEME RAPORU	39
DEĞERLENDİRME RAPORU	3
ÖZEL DENETİMİ YAPILAN BİRİM SAYISI	42
GENEL DENETİMİ YAPILAN BİRİM SAYISI	378
TAZMİN RAPORU	12
TOPLAM	688
KORUYUCU AİLE KONTROLÜ	-

2014 Yılında; 84'ü Disiplin Soruşturması Raporu, 130'u İnceleme/Araştırma/Tevdi Raporu, 39'u Ön İnceleme Raporu, 3'ü Değerlendirme Raporu, 12'si Tazmin Raporu olmak üzere toplamda 268 rapor düzenlenmiş olup, ayrıca 42 birimin özel denetimi ile 378 birimin genel denetimi tamamlanmıştır.

Tablo 55: Denetim, Araştırma, İnceleme ve Soruşturmaların Birim Türlerine Göre Dağılımı

KURULUŞUN TÜRÜ	Araştırma/İnceleme/ Soruşturma	Denetim
Çocuklara yönelik kuruluşlar	72	46
Engelli ve Yaşlılara yönelik kuruluşlar	39	46
Kadın konukevleri	6	23
İl ve ilçe müdürlükleri	130	17
Aile ve Topluma yönelik gündüzlü kuruluşlar (ÖADM, ADM, TM, SHM)	3	39
Özel kuruluşlar (ÖBRM, ÖHE)	48	53
Döner sermaye işletme müd./saymanlıkları	-	6
Merkez teşkilatı	41	2
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları	18	146
TOPLAM	357	378

## **(8) İÇ DENETİM**

### **(a) Denetim ve Danışmanlık Faaliyetleri**

2014 yılında yürütülecek Denetim ve Danışmanlık faaliyetlerini kapsayan 2014 yılı İç Denetim Programı, Müsteşarlık Makamının 20/03/2014 tarih ve 44620 sayılı onayı ile yürürlüğe konulan 2014 yılı İç Denetim Programı kapsamında;

- ✓ Açık İhale İşlemleri,
- ✓ Aile Yanındaki Çocuklara Yönelik Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri
- ✓ BT Yönetişim Faaliyetleri,
- ✓ Çocuk Evleri Süreci,
- ✓ Engelli (Resmi) Kuruluş Bakımı,
- ✓ İstihdama Yönlendirme Hizmetleri,
- ✓ Personel Ödemeleri,
- ✓ Şehit Yakınları ve Gazi Hizmetleri Süreci,
- ✓ Yaşlı (Resmi) Kuruluş Bakımı Süreci,

Olmak üzere toplam 9 süreçte denetim faaliyeti ile Sosyal Hizmet Merkezi Faaliyetleri süreci konusunda 1 Danışmanlık faaliyeti gerçekleştirilmesi öngörülmüş olup, toplam 9 denetimden 8'i gerçekleştirilmiş, 1 Danışmanlık öngörülmesine rağmen 5 danışmanlık faaliyet gerçekleştirilmiş ve 31.12.2014 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.

### **(b) İzleme Faaliyetleri**

2013 yılında gerçekleştirilen 8 sürece ilişkin izleme faaliyeti tamamlanmış, 86 bulgu ile ilgili olarak geliştirilen 235 öneriden 75'nin zamanında ilgili dairelerce yerine getirildiği, 160 önerinin ise zamanında yerine getirilmediği görüldüğünden, 1 defaya mahsus olmak üzere ilgili birimlere Müsteşarlık Makamınca yazılı talimat olarak bildirilmiş önerilerin yerine getirilmesi işleminin tamamlanması için 30.06.2015 tarihine kadar ek süre verilmiş ve izleme faaliyeti yapılandırılmıştır. 2014 yılı izleme faaliyetlerinin tamamı 2015 yılında değerlendirilecektir.

## Stratejik Planda Öngörülen Faaliyetler

Tablo 56: Bakanlığımız 2013-2017 Stratejik Planında Başkanlığımızı İlgilendiren Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaç/Hedef No	Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge Türü	2014 Gösterge Hedef Değerleri	İç Denetim Birimi Başkanlığımızca 2014 Yılında Konuyla İlgili Yapılacak İşlem	Başarı Oranı
3/2	İhtiyaç Sahiplerini tespit edilmesinde ve değerlendirilmesinde etkinliğin ve erişilebilirliği sağlamak.	Hizmet sunum süresini hızlandırmak	Hizmetlerin belirlenen süre içinde yerine getirilme oranı	Hizmet Standartlarına %100 uyulması.	Hizmet standartları belirlenmiştir. Tüm iş ve işlemler süreye bağlanmış, internet sayfasında yayınlanmış ve İç Denetim ilan panosuna asılmıştır.	% 100
5/1	Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetlemeyi etkin hale getirmek.	Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek.	İzleme, özdeğerlendirme, değerlendirme ve raporlama sistemi kurmak.	2017 yılı sonunda kadar tamamlanacağı taahhüt edilmekle birlikte, izleme, değerlendirme ve raporlama sistemi kurulmuştur. Bilgi teknolojilerinden yararlanılmaktadır.		% 100
5/2		Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek.	İç Denetimi yapılan süreç sayısı	5 süreç	8 süreç	Hedef Aşılmıştır
6/1	Kurumsal yapıyı geliştirmek güçlendirmek	Çalışan memnuniyeti arttırmak.	Çalışan memnuniyeti puanı (100 Üzerinden)		2014 yılı sonunda İç Denetim Birim Başkanlığında fiilen görev yapan personel (15 personelin) memnuniyet ortalaması %86 olarak belirlenmiştir.	%86
6/2		Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak.	Otomasyona aktarılan iş süreci sayısı	%35	Tamamı aktarıldı.	% 100

## **(9) STRATEJİ GELİŞTİRME**

Strateji Geliştirme Başkanlığının teşkilat, görev, yetki, sorumluluk ve çalışma düzenine ilişkin usul ve esaslarını düzenleyen yönerge hazırlanmış, Bakanlık Makamı'nın 12.05.2014 tarihli ve 71713 sayılı Olur'ları ile "Strateji Geliştirme Başkanlığı Görev, Çalışma, Usul ve Esasları Yönergesi" yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Yönerge ile Başkanlığımız yeniden yapılandırılmış ve yeni Daire Başkanlıkları oluşturulmuştur. Bu nedenle, hizmetlerin daha etkin ve daha verimli yürüyebilmesi amacıyla Başkanlığımız personelinin Daire Başkanlıkları arasında yeniden dağılımı ve yeni görevlendirmeler yapılmıştır.

### **(a) Stratejik Plan Çalışmaları (ASPB 2013-2017 Stratejik Planı):**

Bakanlığımız Stratejik Planı 2013-2017 dönemini kapsamaktadır. 2014 yılının stratejik planın ikinci uygulama yılı olması nedeniyle Stratejik Modelin (Stratejik amaç-stratejik hedefler ve performans programı) gözden geçirilmesi ve izleme ve değerlendirme modülünün kurulması gibi hususlarda altyapı çalışmalarına başlanılmış olup ve 2015 yılında Stratejik Planın revize çalışmalarına başlanması planlanmıştır. Stratejik planın izleme ve değerlendirilmesine yönelik taslak model geliştirilmiş ve Bakanlık birimlerine tanıtımı yapılmış olup uygulamaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

### **(b) Faaliyet Raporları:**

Bakanlığımız 2013 yılı faaliyet raporu hazırlanmış ve Bakanlık web sayfamızda yayımlanmıştır. 2014 yılı faaliyet raporunun hazırlık çalışmalarına başlanmış olup tüm ilgili birimlere gerekli yazılar yazılmıştır. Ayrıca 2011-2012 ve 2013 yıllarına ait faaliyet raporları Bakanlık web sayfasında yayımlanmaktadır.

### **(c) Kalite Yönetim Sistemi**

Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatlarında Toplam Kalite Yönetimi uygulamasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. 2014 Performans Programında 30 İl Müdürlüğüne ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin aldırılması hedeflenmiş ve 28 İl'e anılan belge aldırılmış olup, hedef %93 gerçekleşmiştir.

Yine Bakanlığımız Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan 2015 yılı Performans Programında geriye kalan 53 İl Müdürlüğü ve Bakanlık Merkez Teşkilatında Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarının devamı öngörülmüştür. Bu doğrultuda Bakanlık Kalite Yönetim Temsilcisi Bakan Onayı ile belirlenmiştir. Teşkilatın büyüklüğü ve dokümantasyonun çokluğu dikkate alınarak, beş Genel Müdür Yardımcısı ve 11 Daire Başkanı olmak üzere 16 kişilik Bakanlık Kalite Yönetim Sorumluları Müsteşarlık Onayı ile belirlenmiş bulunmaktadır.

Bakanlık Merkez Teşkilatına ve 53 İl Müdürlüğüne (2'si 2014 döneminde henüz belge alamamış ilimiz olmak üzere) ISO 9001:2008 Sistem Belgesinin aldırılması yönünde gerekli eğitimler, toplantılar ve faaliyetler planlanmış olup, hedefin %100 tutturulması yönünde her türlü hazırlık ve planlama yapılmıştır.



Söz konusu Kalite Yönetim Sisteminin Teşkilat genelinde olgunlaştırılması ve belgelendirilmesini müteakip, Bakanlık Yazılım Programına entegre edilmesi sağlanacaktır.

#### **(d) Kurumsal Yönetim Altyapı Projesi:**

Bakanlığımızın, 2013 – 2017 Stratejik Plan, 6. Amaç “Kurumsal Yapıyı Geliştirmek ve Güçlendirmek” 5. Hedef “Entegre Yönetim Sistemini Kurmak” olup, amaç ve hedef doğrultusunda proje başlatılmıştır.

Bakanlığımızın kurumsal yönetim altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar “Kalite Yönetimi Alt Yapı Projesi” adıyla TÜBİTAK Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE) ile yapılan hizmet alım sözleşmesi ile başlatılmıştır.

Projenin Amacı:

Bakanlığımızın kurumsal süreçlerinin tanımlanması, performanslarının ölçülmesi, iş analizlerinin yapılması ve norm kadronun belirlenmesi; hizmet memnuniyetinin ölçülmesi, hizmet modellerinin etkinliğinin değerlendirilmesidir.

Proje Aralık 2014 itibari ile tamamlanmıştır.

#### **(e) Afet ve Acil Durum Yönetimi :**

Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği 18 Aralık 2013 tarih ve 28855 sayılı Resmi Gazete’de ve yine Türkiye Afet Müdahale Eylem Planı (TAMP) 3 Ocak 2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olup; söz konusu Yönetmeliğin “Afet ve Acil Durum Müdahalede İşbölümü” başlıklı 24. maddesi ile Psikososyal Destek , Aynı Bağış Depo ve Dağıtım Hizmetleri için ulusal düzeyde hazırlıkların Bakanlığımız tarafından yapılacağı hüküm altına alınmıştır.

Ayrıca; Türkiye Afet Müdahale Planı 03.01.2014 tarihli ve 28871 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Türkiye Afet Müdahale Planı’nda Bakanlığımız Ana Çözüm Ortağı olarak belirlenmiştir. Psikososyal Destek Hizmet Grubunda Afet bölgesinde afetzedelerin psikososyal destek hizmetlerine yönelik koordinasyonda bulunmaktadır. Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğümüz tarafından yürütülmekte olan Psikososyal Destek Hizmet Grubunun başlıca görevleri,

- Afetlerde çalışacak olan bütün personele psikososyal destek eğitimlerinin verilmesini sağlamak,
- Afet hallerinde afetzedelerin temel ihtiyaçlarının ve psikososyal destek ihtiyaçlarının tespit edilmesini sağlamak,
- Tespit edilen ihtiyaçların ve ihtiyaç sahiplerinin ilgili hizmet gruplarına bildirilmesini sağlamak,
- Afettede vatandaşlara ve afet alanında çalışan personele psikososyal destek vermek,
- İncinebilir grupların ihtiyaçlarına özel güçlendirme çalışmaları yapmak,
- Afetten etkilenen korunmaya muhtaç bireyleri kurum bakımına almak,

- Afetzedelerin normal hayata uyum sağlması için sosyo-kültürel etkinlikler planlamak ve yapmaktır.

Ana çözüm ortağı olduğumuz diğer bir grup ise Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Hizmet Grubudur. Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olan afetzedelere yapılan ayni bağışların depo hizmetleri ve dağıtımına yönelik koordinasyon çalışmaları ise,

- Dağıtım kriterlerini belirlemek,
- Gıda güvenliği için denetim yaptırmak ve soğuk hava depoları kurdurmak,
- Talep edilen ihtiyaçları ilan etmek ve tedarik zinciri kurmak,
- Afetzedelere gönderilen ayni bağışların önceden belirlenmiş depolarda toplanmasını ve tasnifini sağlamak,
- İleri dağıtım noktaları kurmak, yönetmek,
- Ayni bağışların kayıtlarını tutmak,
- Gelen talep doğrultusunda yardımların dağıtım merkezlerine iletilmesini sağlamak,
- Yardım dağıtım merkezlerini belirlemek ve çalıştırmaktır.

Bakanlık Makamının 10.09.2014 tarihli talimatları doğrultusunda; Bakanlığımız ile Başbakanlık AFAD arasındaki genel koordinasyon işleri ise Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

#### **(f) Yıllık Programlar:**

Bakanlık olarak 2013-2017 Orta Vadeli Programı ve stratejik planlar çerçevesinde yıllık tedbir teklifleri formata uygun olarak hazırlanmış olup, Kalkınma Bakanlığı Yıllık Programlar ve Konjonktür Değerlendirme Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir.

2014 Yılı Programında yer alan, Bakanlığımızın sorumlu ve işbirliği yapılacak kurum olduğu 44 tedbire ilişkin tablolar 28.01.2014 tarih ve 15075 sayılı yazımız ekinde ilgili birimlerimize gönderilmiş olup, üçer aylık dönemlerin (Mart – Haziran – Eylül– Aralık) sonunda, Yıllık Program İzleme Sistemi'ne sorumlu oldukları 25 tedbirin veri girişinin yapılması ve sonucundan bilgi verilmesi istenilmiştir. Ayrıca, sistemin takibi de yapılmaktadır.

Başkanlığımızı ilgilendiren malî Kanunlarla ilgili mevzuatın uygulanması konusunda harcama yetkililerine gerekli bilgilerin verilmesi ve danışmanlık yapılması; Strateji Geliştirme Başkanlığımız bütçesinin hazırlanması, personelinin özlük, eğitim ve harcırah ödemeleri ile mal ve hizmet alımı, bakım-onarım ve benzeri hizmetler, evrak ve arşiv hizmetleri, sivil savunma iş ve işlemleri gerçekleştirilmiştir.

#### **(g) Faaliyet Bilgileri**

Strateji Geliştirme Başkanlığımız bünyesinde;

- EBYS Birim Evrak üzerinden 17020 adet evrak işlemi,

- Bilgi Edinme kapsamında 112 başvuru işlemi,
- Hukuk Müşavirliği koordinesinde mahkeme kararları ile ilgili 103 yazışma ve işlemleri,
- JİRA üzerinden 67 talep ve takibi,
- 11 personelin başlama işlemi,
- 3 personelin ayrılma işlemi,
- 5 personelin görevlendirme işlemleri,
- 62 personelin maaş, izin, rapor gibi özlük işlemleri ve bunlarla ilgili KBS ve PYS veri girişleri gerçekleştirilmiştir.

### **(h) Soru Önergeleri:**

Bakanlığımıza yöneltilen yazılı ve sözlü soru önergelerine yönelik cevapların hazırlanmasının koordinesi Strateji Geliştirme Başkanlığınca yapılmaktadır. 2014 Yılında Bakanlığımıza, TBMM, Başbakanlık ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından, 743 adet yazılı, 40 adet sözlü olmak üzere toplam 783 adet soru önergesi yöneltilmiştir.

### **(i) Kurumsal Kodlar ve Birim Kodları:**

Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı ile yürütülen çalışmalar sonucunda Mayıs 2012 tarihinden itibaren merkez ve taşra birimlerimizin kodları güncellenmiştir. Ayrıca, Bakanlığımız iç yazışmalarında Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen e-belge uygulamasına esas olmak üzere Devlet Teşkilatı Veri Tabanı (DTVT) esaslı Birim Kimlik Kodlarının kullanılması sağlanmış olup, sürekli güncellenmektedir.

### **(j) Kamu Hizmet Envanteri:**

Kamu Hizmet Envanteri Projesi ilk defa 2006 yılında Yüksek Planlama Kurulu Kararıyla yürürlüğe giren Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planıyla gündeme gelmiş olup, söz konusu proje eylem planında yer almıştır.

Hizmet Envanteri Tablolarında kamu hizmetlerine başvuracaklara, bu başvurularını nereye ve hangi belgeler ile yapacakları gösterildikten sonra ortalama ne kadar sürede hizmetlerini alabilecekleri bilgisi verilmektedir.

Bakanlığımız hizmet envanteri çalışmalarıyla Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı işbirliği içerisinde ve koordinesinde öncelikle ana hizmet birimlerimizin envanter çalışmaları yapılmaktadır. Veri Giriş Görevlilerince sisteme girilen envanterler Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığınca onaylandıktan sonra Başbakanlık web sayfasında yayınlanmaktadır. 2014 yıl sonu itibarıyla 166 hizmet sisteme kaydedilmiş olup, 111 adet hizmetimiz yayınlanmıştır.

### **(k) İç Kontrol Standartları:**

2012/11 sayılı İç Kontrol Sisteminin Oluşturulması Genelgesi doğrultusunda;

- Süreç ve faaliyetlerinin belirlenmesi,
- Süreç hiyerarşisinin oluşturulması,
- İş akışlarının çıkarılması,
- Birim organizasyon şemaları, görev bazında iş ve görev tanımları ile yetki ve sorumlulukların belirlenmesi,
- Süreç tanım formlarının (künyelerinin) oluşturulması,
- Kritik kontrol noktalarının belirlenmesi,
- Risklerin tanımlanması, risklerin değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi,
- Risklere yönelik yürütülecek kontrol faaliyetlerinin belirlenmesi

çalışmaları tamamlanarak WEB sayfasında yayımlanmıştır. 2015 yılında yapılacak

çalıştaylarla Bakanlığımız birimlerinin iç kontrol sisteminin oluşturulması çalışmalarının sonuçlandırılması planlanmıştır.

- Risklerin önlenmesine ilişkin Harcama Birimlerince planlanan faaliyetler ile bu faaliyetlerinin ilk altı ay gerçekleşme sonuçları Başkanlığımızca raporlandırılmış 2. altı ay gerçekleştirmeler ise birimlerden istenmiştir.
- İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı birinci 6 aylık gerçekleşme sonuçları birimlerden alınmış, ikinci 6 aylık izleme sonuçları birimlerden istenilmiş olup, Ocak ayı sonu itibariyle Müsteşarlık Makamı'na sunulacak, ayrıca Maliye Bakanlığı'na gönderilecektir.
- Hata, usulsüzlük, yolsuzluk ve ayrımcılığın önlenmesine yönelik SGB ile Denetim Hizmetleri Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliğince gerekli çalışmalar yapılmış ve "Hata, Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirim Yöntemleri" ne ait mevzuat taraması yapılarak hata, usulsüzlük ve yolsuzlukla karşılaşıldığında kişilere tanınan haklarla ilgili bir yazı yayınlanmış ve Bakanlık web sayfamızda duyurulmuştur.

#### **(1) Mevzuat Çalışmaları:**

Bakanlığımıza ait Ek Ders Esasları Taslağı hazırlanmıştır.

- İl Müdürlüğü çalışma usul ve esasları hakkında Yönetmelik Taslağı Birimlerden katılım sağlanarak oluşturulan komisyon tarafından hazırlanmış olup, taslak metin birimlere ve 13 İl Müdürlüğümüze görüşüne sunulmuştur.
- Birimlerden gelen mevzuat çalışmalarına yönelik görüş oluşturularak cevap verilmiştir.
- 07.03.2014 tarihinde Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi revize edilmiştir.
- 2014/03 sayılı "Yurtdışına Geçici Görevle Gönderilenlerin Gündeliklerinin Ödenmesinde Dikkat Edilecek Hususlar" hakkında Genelge yayınlanmıştır.

#### **(m)Ön Mali Kontrol Çalışmaları:**

- Merkez ve taşra teşkilatı harcama birimlerinde yapılacak olan temizlik, bakım, kaloriferci, ziyaretçi danışma ve yönlendirme, özel güvenlik, araç kiralama, mamul yemek, aşçılık gibi ihalelere ilişkin örnek idari şartnameler, teknik şartnameler, birim fiyat teklif cetvelleri ve genelge hazırlanmıştır
- Bakanlık merkez ve taşra harcama birimlerinin, ihale kanunlarına tâbi olsun veya olmasın, harcamayı gerektirecek taahhüt evrakı ve sözleşme tasarılarından tutarı mal ve hizmet alımları için bir milyon Türk Lirasına, Yapım işleri için iki milyon Türk Lirasına eşit ve bu tutarları aşanlar ile merkez harcama birimlerinde limitine bakılmaksızın 4734 Sayılı Kanunun 3'üncü maddesinin (e) ve (f) bendi kapsamında yapılan hizmet alımları ön mali kontrole tâbi tutulmuş ve kontrol işlemleri devam etmektedir. Bu tutarlara Katma Değer Vergisi dâhil değildir.
- Bakanlığımız leh ve aleyhinde açılmış davalar ile icra takiplerine ilişkin Hukuk Müşavirliğinden gelen yazılara cevap verilmiştir.
- Kanun tasarılarının mali yükü hesaplanmıştır.

Ödenek gönderme ve aktarma belgelerinin ön mali kontrolünü yapılmıştır

- Kadro dağılım cetvellerinin ön mali kontrolünü yapılmıştır.
- Seyahat kartlarının ön mali kontrolünü yapılmıştır.
- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve Başbakanlık İletişim Merkezi yolu ile gelen yazılara cevap verilmiştir.
- Merkez ve taşra personeline yönelik ihale ve satın alma işlemlerine ilişkin eğitimler düzenlenmiştir.
- İç ve dış denetim raporları değerlendirilerek cevap verilmiş ve takibi yapılmıştır.
- Merkez teşkilatı harcama birimlerinde (Ön ödeme dahil) ödeme emri belgelerinden; 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında Kamu İhale Tebliği ile belirlenen doğrudan temine ilişkin parasal limiti (KDV Hariç) aşan ödeme emirleri ile Ön ödemeler (avanslar) dâhil, Yurtdışı Gündeliklerine Dair Kararın 5 inci maddesi kapsamında yurtdışına geçici görev ile gönderilenlere ilişkin ödeme emri belgesi ve muhasebe işlem fişinin tamamı parasal limite bağlı olmaksızın ön mali kontrole tabi tutulmuştur
- 4734 sayılı Kanununun 58 inci maddesi gereğince ihalelerden yasaklama ile yasaklamanın kaldırılmasına ilişkin hükümler uygulanmıştır.
- 4734 sayılı Kanununun 62 nci maddesinin (ı) bendi gereğince anılan Kanununun 21/f ve 22/d maddelerine göre yapılan mal, hizmet ve yapım işlerine ilişkin harcamaların %10'luk limiti kontrol edilmiştir.
- İhale, harcırah, özlük hakları, vergi kanunları gibi muhtelif konularda görüş verilmiştir. (5510 sayılı Kanundan doğan 5 puanlık işveren hissesi, fazla çalışma ücreti, kıdem tazminatı, iş bitirme belgesi, asgari ücret fiyat farkı, işçi ücreti, araç kiralama, çalışma saatleri, teminat mektupları, yıllık izin, hakediş ödemesi, kdv tevkifatı, denge tazminatı, ek ders, yiyecek yardımı vs.)
- Kamu Mali Yönetimi El Kitabı hazırlanmış ve 2015 yılında basımı ve dağıtımı planlanmaktadır.

Tablo 57: Ön Mali Kontrol Kapsamında Yapılan İşlem Türleri

<b>EVRAK</b>	<b>2014 YILI</b>
YILLIK DOLU VE BOŞ KADRO İHDASI	3
İHALELERDEN YASAKLAMA KARARI	14
SEYAHAT KARTI	39
TAAHHÜT EVRAKI VE SÖZLEŞME TASARISI	Gelen 348 ( 331 tanesi cevaplandırıldı )
TENKİS BELGESİ İCMALİ	265
ÖDEME EMRİ BELGESİ	242
ÖDENEK GÖNDERME İCMAL BELGESİ	1228
GÖRÜŞLER	1159
YBS DOĞRUDAN TEMİN VE PAZARLIK ONAYI	<b>22/d</b> 10507 <b>21/f</b> 189

## (n) Yatırımların Koordinasyonu ve İzlenmesi:

- a) Bakanlığımız ile kuruluşlarının Yatırım Programı Teklifleri koordine edilerek Kalkınma Bakanlığına iletilmiştir.
- b) Yatırımlar ile ilgili Kalkınma Bakanlığında yapılan sektör toplantılarına katılım sağlanmış, Bakanlığımızın 2015 Yılı Yatırım ödeneklerinin Kalkınma Bakanlığı ile Maliye Bakanlığı vizeleri yaptırılmıştır.
- c) 2014 Yılı Program Kararnamesi gereği detayı tadat edilmemiş toplulaştırılmış projeler, detay program onayını müteakip Bakanlığımız web sitesinde yayımlanmış ve Kalkınma Bakanlığının “*Proje Bilgi Sistemi*”ne girişi yapılmıştır.
- d) Bakanlığımızın TBMM’de Plan Bütçe Komisyonu ve Genel Kurulunda yapılan 2015 Yılı Bütçe görüşmelerine katılım sağlanmıştır.
- e) Yatırım Programıyla ilgili detay onay ve proje revizyonlarına ilişkin talepler incelenmiş ve 2014 Yılı Program Kararnamesi gereğince Bakanlığımız yetkisinde olan talepler ile ilgili olarak 70 adet Makam Oluru alınmış olup, Bakanlığımız yetkisinde olmayan talepler Kalkınma Bakanlığına gönderilerek yıl içi proje revizyon talepleri karşılanmıştır.
- f) Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan 10. Kalkınma Planı çalışmaları kapsamında oluşturulan Özel İhtisas Çalışma gruplarına Bakanlığımız adına katılım sağlanmıştır.
- g) Bakanlığımız yatırımları ile ilgili olarak 3 aylık dönemlerde hazırlanan gerçekleştirme raporlarının Kalkınma Bakanlığı’na gönderilmesi konusunda yapılan çalışmalarda koordinasyon sağlanmış ve hazırlanan raporlar Kalkınma Bakanlığı’na gönderilmiştir.
- h) 2013 yılı Faaliyet Raporu hazırlık çalışmaları koordine edilerek hazırlanan Bakanlığımızın yatırım programı ile ilgili 2013 Yılı Faaliyet Raporu Kalkınma Bakanlığına, Maliye Bakanlığı’na ve Sayıştay Başkanlığı’na gönderilmiştir.
- i) Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen Bölgesel Kalkınma Projeleri Eylem planları kapsamında (GAP, DAP, KOP, DOKAP) bulunan yatırımlar ile ilgili Bölgesel Kalkınma İdarelerinin bilgi talepleri karşılanmış ve bu işlemlerde koordinasyon sağlanmıştır.
- j) Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen projelerin koordinasyonu sağlanmış olup, projelere ait ödenekler ihtiyaçlar ve ilgili harcama biriminin talepleri doğrultusunda evre ve Şehircilik Bakanlığı’na gönderilmiştir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’na aktarılan ödeneklerden kullanılmayan tutarlar yıl sonunda tenkis edilerek Bakanlığımızın ödenek ihtiyacı bulunan projelerine planlanarak gönderilmiştir.

- k) Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına gönderilen ödenekler ile ilgili aktarma listelerinin detay bilgileri İçişleri Bakanlığı'na (İller İdaresi Genel Müdürlüğü) bildirilmiştir.
- l) 6360 sayılı Kanun gereği kapatılan il özel idarelerinde bulunan Bakanlığımız yatırım ödeneklerinin İçişleri Bakanlığı'na aktarılması ve Bakanlığımız adına açılan bütçe tertiplerine ödenek kaydedilmesi ile ilgili iş ve işlemlerde koordinasyon sağlanmıştır.
- m) Bakanlığımızın 2014 Yılı Yatırım Programında yer alan projelerinin izlenmesi ve takibi konusunda Başkanlığımız toplantı salonunda Genel Müdürlüklerden ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığından ilgili teknik personelin de katılımı ile toplantılar yapılmış ve dokümanlar talep halinde üst yönetime raporlanmıştır.
- n) TOKİ ile (mülga) SHÇEK Genel Müdürlüğü arasında imzalanan protokoller kapsamında gayrimenkul karşılığı yaptırılan inşaatların bedelinin devredilen gayrimenkullerin bedelinden fazla olması nedeniyle TOKİ'nin yazılı talebi doğrultusunda Bakanlığımızdan talep etmiş olduğu tutara mahsuben TOKİ hesabına aktarılmak üzere Bakanlığımızın kullanılmayan yatırım ödeneklerinden planlanan 11.246.809,00 TL, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığının ilgili bütçe tertibine aktarılmıştır. (Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından TOKİ hesabına 11.979.000,00 TL aktarılmıştır)
- o) Diğer Bakanlıklar ile kurum ve kuruluşların bakanlık hizmetleriyle ilgili çalışmalarına ve toplantılarına katılım sağlanmıştır.

### **(o) Bütçe İşlemleri**

Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının 2015 ve izleyen iki yılın bütçe tahminleri ile performans esaslı bütçesi hazırlanmış ve 2014 yılı bütçe kayıtları, 2013 Yılı Bütçe Kesin Hesapları ile Taşınır Mal Yönetim Hesapları hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilmiştir.

Bakanlığımızın 17.024.807.000-TL olan başlangıç bütçesinin aylık ve üç aylık bazda, hangi tutarda harcanacağı tahmin edilerek hazırlanan Ayrıntılı Harcama Programı Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne sunulmuştur.

İl Müdürlüklerinin yıl içerisindeki özel hizmet personeli alımına ilişkin muhtelif yetki talepleri bütçe imkânları doğrultusunda verilerek, tüm ödenek ihtiyaçları kendilerine gönderilmiş ve ilgili genel müdürlüklerin kendi kuruluşlarına ait yetki taleplerinin koordinasyonu de tarafımızca sağlanmıştır.

Bakanlığımızın Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanarak Temmuz ayı sonunda kamuoyuna duyurulmuştur.



“Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay’a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” kapsamında Bakanlığımızın hesap dönemi sonu ile hesap dönemi başı ve aylık olarak Sayıştay Başkanlığı’na vermesi gereken bilgi, defter, mali tablo ve belgeler hazırlanarak Sayıştay Başkanlığı’na gönderilmiştir.

1111 sayılı Askerlik Kanununun geçici 46 ncı maddesine göre toplanan bedellere ait ödemeler 30.12.2012 tarih ve 28513 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2012/3827 sayılı “Bedelli Askerlik Uygulaması Kapsamında Toplanan Kaynağın Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi ile Özel Hesabın İşleyişine Dair Esaslara” göre yürütülmektedir. Kanun kapsamında toplanan bu kaynaktan, Özel bakım merkezlerinde bakım hizmeti verilen bakıma muhtaç özürülülerin bakım ücretlerine ilişkin tutarlar, 5434 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanununun ek 79 uncu maddesine göre vazife, harp malullerinin ailelerine Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından yapılan ek ödemeler, Eğitim ve öğretim yardımları, özel eğitime ihtiyaç duyan öğrencilerin okullara ve kurumlara erişiminin sağlanması, 2022 kapsamında ağır Engellilere yapılan aylık maaş ödemeleri (bütçedeki ödeneğin aşan kısmı); Engellilere yönelik rehabilitasyon merkezlerinin yapımı, Engellilere yönelik özel eğitim okulları projelerinin yapımı, erbaş ve er ailelerine 2 ayda bir yapılan yardımlar, TOKİ tarafından ihtiyaç sahiplerine verilen faizsiz konut kredisi ödemelerine, mezarlık ve anıt yapımına, gazi evlerine, Milli Savunma Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü ile Jandarma Genel Komutanlığı tarafından yapılan kira yardımlarına, yurt içi ve yurt dışı şehitliklerin bakım onarımları ile şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal yardım ve hizmetler için ödemeler yapılmıştır.

Bütçe ve uygulamaları ile taşınır işlemleri ve bedelli kapsamındaki ödemeleri konusunda merkez ve taşra harcama birimlerine yazılı görüşler verilmiştir.

2014 Bütçe Kanununun (T) Cetvelinde yer alan taşıtlar için gerekli onaylar ile kuruluşlarımıza yapılan taşıtların bağış işlemleri yapılmış ve bunlara ilişkin kayıt işlemi merkez konsolide birimizce yürütülmüştür.

2828 sayılı yasa gereği SHÇEK pay gelirleri tahakkuk ve tahsil işlemleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu yasa gereği SHÇEK pay gelirlerini ödemeyen bazı belediye başkanlıkları ile %1’lik payın tahakkuk ve tahsili için gerekli yazışmalar yapılmıştır.

Bakanlığımız bağlı kuruluşlar adına 5018 sayılı yasanın 40. maddesi kapsamında, kişiler ve kurumlar aracılığıyla 1.772.722-TL şartlı bağış yapılmış ve bu bedellerin harcanması için ilgili kuruluşlara ödenekler gönderilmiştir.

Bakanlığımız merkez ve taşra birimlerinin e-bütçe kullanıcı yetkisi ve şifre tanımlama işlemi yapılmış ve ayrıca, taşra kuruluşlarının muhasebe değişikliği, yeni açılan yerler ile mevcut harcama birimlerine ait birim kodu ve ad değişikliği tanımlama işlemleri Muhasebat Genel Müdürlüğü’ne iletilerek gerekli değişikliklerin yaptırılması sağlanmıştır.

Ayrıca, yıl içerisinde daire başkanlığımız iş ve işlemleriyle ilgili 4137 adet evrak gelmiş ve 2440 adet de giden evrak işlemi gerçekleşmiştir.

Bakanlığımız ile bağlı kuruluşlarımızın 2015-2017 yıllarının cari, yatırım ve performans esaslı bütçenin hazırlanabilmesi amacıyla Haziran ayının ikinci haftasında Afyonkarahisar ilinde

çalıştay yapılmıştır.

Bakanlığımız ve bağlı kuruluşların, Kamu Hesapları Bilgi Sisteminde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemin (TKYS) kullanmaları nedeniyle söz konusu sistem ve Taşınır Mal Yönetmeliğinin uygulanması ve 5018 sayılı yasa, bütçe iş ve işlemleri ile Bakanlığımız ödeneklerinin kullanımı hakkında merkez ve taşra mali işlem sürecinde yer alan personel ile taşınır kayıt kontrol yetkilileri ve konsolide görevlilerine Antalya ilinde, merkez konsolide yetkilisi ile uzman personel tarafından Nisan ve Mayıs aylarında 2 grup halinde uygulamalı hizmet içi eğitim verilmiştir.

Tablo 58: Bütçe İşlemler Tablosu

İŞLEM TÜRÜ	SAYISI
BÜTÇE İÇİ AKTARMA	72
KURUMLAR ARASI BÜTÇE AKTARMA	31
BÜTÇE VE UYGULAMALARI KONUSUNDA GÖRÜŞ	252
TAŞIT KİRALAMA YETKİSİ	13
ÖZEL HİZMET ALIMI PERSONELİ YETKİSİ	219
VERİ İŞLEME VE OTOMASYON HİZMETİ ALIMI YETKİSİ	5
MUHTELİF ÖZEL HİZMET ALIMI YETKİSİ*	650
AÇILAN KİŞİ BORCU DOSYASI	130
KAPANAN KİŞİ BORCU DOSYASI	115
TAŞIT BAĞIŞ İŞLEMİ	14
TAŞINIR DÜŞÜM İŞLEMİ	54
TAŞINIR DEVİR İŞLEMİ	76
RESMİ MÜHÜR İŞLEMLERİ	9
1111 SY. KANUNLA BEDELLİ KAPSAMINDA YAPILAN İŞLEMLER	708
E-BÜTÇE KULLANICI YETKİ TANIMLAMASI	115
HARCAMA BİRİM KODU TANIMLAMASI	65
<b>TOPLAM</b>	<b>2.528</b>
* İl müdürlüklerimizde il özel idareleri finansmanı ve özel hizmet alımı yoluyla çalışmakta iken 6360 sayılı kanunla il özel idarelerinin kapanması nedeniyle, 650 kişilik muhtelif özel hizmet alımı yetkisi il müdürlüklerimize verilmiştir.	

## (1) HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Müşavirliğimizin görevleri söz konusu madde ile 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre yerine getirilmektedir. Bununla Birlikte, 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun ile 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu hükümlerine istinaden Müşavirliğimiz imkânları elverdiği ölçüde davalara katılma talebinde bulunmaktadır.

Hukuk Müşavirlerimiz tarafından, Bakanlık hizmet birimlerine sözlü danışmanlık, rehberlik yapılmakta ve işbirliğinin artırılarak Bakanlık hizmetlerinin daha etkin ve verimli yapılmasına katkı sağlanmaktadır. İl Müdürlüklerindeki boş avukat kadrolarına atama yapılması sonrasında verilen hukuki danışma hizmetinin daha kaliteli olması öngörülmektedir. Hukuk Müşavirleri tarafından Bakanlığımız ile ilgili gelişmeler yakından takip edilmekte olup, hizmet birimlerinin de işbirliği ile hukuki tedbirlerin zamanında alınması sağlanmaktadır.

Bakanlık birimlerinden talep edilen görüşlere araştırma yapılarak çözüm önerileri sunulularak cevap verilmektedir.

Tablo 59: Davalara İlişkin Bilgiler

DAVA BİLGİLERİ 2014			
İdari Yargı		Adli Yargı	
Derdest davalar*	762	Muhakemat Müdürlükleri tarafından takip edilen davalar***	365
2014 yılında açılan idari dava sayısı	437	İl Müdürlükleri tarafından takip edilen davalar***	262
Lehte sonuçlanan	36	2014 yılında açılan adli (hukuk) dava sayısı	12
Aleyhe sonuçlanan	-	2014 yılında açılan adli (ceza) dava sayısı	48
Kısmen kabul kısmen red	1	2014 yılında çocuklara karşı işlenen suçlara ilişkin ceza davaları	22
Karar vermeye yer olmadığına dair karar	5	2014 yılında kadınlara karşı işlenen suçlara ilişkin ceza davaları	15
Valilik dosyaları**	103		

\*2014 yılından önce açılmış ve hâlen devam eden davalar. (Kapatılan kurumlardan devirle ile birlikte 1756 derdest idari dosya bulunmaktadır.)

\*\* İl Müdürlüğü işlemlerinin iptali talebiyle Valilik aleyhine açılan davalar.

\*\*\* Bu dava dosyaları gönderilenlerdir. Ayrıca İl Müdürlükleri tarafından doğrudan takip edilen davalar da bulunmaktadır. UYAP sisteminde 2014 yılında Bakanlığımız adına kayıtlı toplam 13407 dava dosyası bulunmaktadır.

Bakanlığımızın (İl Müdürlükleri işlemleri dâhil) taraf olduğu dava sayısı yargı sistemindeki

dava sayısının artışıyla orantılı olarak artmaktadır. 2013 yılında 8645 olan dava sayısı dava sayısı, 2014 yılında 13407 olmuştur. Dava sayısının artmasına karşın takip edilen dosya sayısı aynı oranda artmamıştır. Bunun sebebi, davaların İl Müdürlüklerindeki avukatlar tarafından takip edilmeye başlanmasıdır.

**Tablo 60: Duruşmalara İlişkin Bilgiler**

<b>DURUŞMALAR 2014</b>					
<b>İl</b>	<b>Duruşma Adedi</b>	<b>İl</b>	<b>Duruşma Adedi</b>	<b>İl</b>	<b>Duruşma Adedi</b>
<b>Ankara</b>	58	İstanbul	54	Diğer İller	42
				<b>TOPLAM</b>	<b>154</b>

Ankara’da 58, Ankara dışındaki illerde 96 duruşma olmak üzere toplamda 154 duruşmaya katılım sağlanmıştır. 2013 yılında ise Ankara’da 55, Ankara dışındaki illerde 192 duruşma olmak üzere toplamda 247 duruşmaya katılım sağlanmıştır. 2013 ile 2014 yılları arasındaki fark İl Müdürlüklerindeki boş avukat kadrolarına atama yapılarak duruşmalara İl Müdürlüklerindeki avukatlar tarafından katılım sağlanmasıdır.

**Tablo 61: Hukuki Görüşlere İlişkin Bilgiler**

<b>HUKUKİ GÖRÜŞLER 2014</b>	
<b>Konu</b>	<b>Adet</b>
<b>Çocuk Hukuku</b>	<b>71</b>
<b>Yaşlı Bakım</b>	<b>13</b>
<b>Engelli Hukuku</b>	<b>33</b>
<b>Evde Bakım</b>	<b>52</b>
<b>Özel Bakım Merkezleri</b>	<b>28</b>
<b>Kadın Hukuku</b>	<b>41</b>
<b>Sosyal Yardımlar</b>	<b>88</b>
<b>SYD Vakıfları ile İlgili Konular</b>	<b>76</b>
<b>Muhakemat Hizmetleri</b>	<b>70</b>
<b>Mali Konular</b>	<b>55</b>
<b>İdari Konular</b>	<b>72</b>
<b>Diğer Konular</b>	<b>19</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>644</b>

2014 yılında 644 görüş verilmiş olup, bu sayı 2013 yılında 667’dir. Bakanlığımızdaki kurum kültürünün oluşması, personelin mevzuat bilgisinin artırılması ve uygulama birliğinin sağlanması ile bu sayının normal (200-300 aralığı) seyrine inmesi beklenmektedir. (Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü ile Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nün iş ve işlemlerinin

çokluğu ve çeşitliliği nedeniyle en fazla tereddüt yaşanan konular bu iki Genel Müdürlüğü ilgilendirmektedir.)

Tablo 62: Mevzuat Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

MEVZUAT ve PROTOKOLLER 2014		2013
Mevzuat Türü	Adet	Adet
Kanun Çalışmaları	3	26
Yönetmelik Çalışmaları	23	20
Yönerge Çalışmaları	7	18
Protokol İnceleme	30	24
<b>TOPLAM</b>	<b>63</b>	<b>88</b>

Bakanlığın kuruluş sürecinin tamamlanması sonrasında, Kanun çalışmaları yerine idarenin düzenleyici işlemleri (yönetmelik, genelge, yönerge vb gibi) çalışmaları önem kazanmaktadır. 2013-2014 yılları arasındaki değişim olağan seviyededir.

Tablo 63: Diğer İşlemlere İlişkin Bilgiler

DİĞER İŞLER 2014		2013
İş Türü	Adet	Adet
Soru Önergesi	85	61
Suç Duyurusu	3	12
Bilgi Edinme/Dilekçe	537	546
Dava Yazıları (Dosya açılmayan)	387	189
<b>TOPLAM</b>	<b>1012</b>	<b>808</b>

Soru önergesi, bilgi edinme başvurusu gibi sayısı karşı tarafça belirlenen başvurular dışında, davalara ilişkin olarak yapılan yazışmalar Bakanlığımızın hizmet alanı genişledikçe artmaktadır.

## (2) BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ

### (a) Basınla İlişkiler Birimi:

Bakanlığımız ve görev alanlarına giren konulara ilişkin ulusal ve yerel basın yayın organlarında yer alan basın haberlerinin takibi yapılmış, ilgili makamlara bilgi verilmiş, acil müdahale gerektiren haberler hakkında merkez ve taşra teşkilatı birimleri tarafından mevzuat çerçevesinde gerekli işlemlerin başlatılması sağlanmıştır. İşlem başlatılan haberler hakkında bilgi istenerek Bakanlık Makamına sunulmuş, Bakanlık ve basın yayın kuruluşları arasındaki bilgi akışının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

Özel hizmet alımı yolu ile yürütülen medya takip hizmetinden, firmanın şifrelerini kullanmak sureti ile Bakanlığımıza bağlı bütün Genel Müdürlüklerimizin faydalanması sağlanmıştır.

Ayrıca Basınla İlişkiler Birimi tarafından hazırlanan Bakanlığımızın Merkez ve Taşra Teşkilatına ilişkin haberler özetlenerek tüm İl Müdürlüklerimize her sabah dijital ortamda gönderilmiştir.

Medya takip hizmeti alımı yanında ulusal düzeyde yayın yapan 39 gazetenin incelemesi yapılarak, ulusal gündem takip edilmiş ve bir anlamda da firmanın denetimi gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız ve kamuoyu arasında köprü görevi üstlenen, basın duyuruları, basın bültenleri, basın toplantıları ve medyaya açık tüm etkinlikler ile söz konusu görevini yerine getirmiştir. Bu kapsamda;

Sayın Bakanın basına açık günlük programı basına duyurulmuştur.

Kamuoyu ile paylaşmak istenilen konular hakkında basın bültenleri hazırlanarak dağıtımı yapılmış ve basında yer alması sağlanmıştır.

Görsel ve yazılı medyada görevli gazetecilerden oluşan bir mail grubu oluşturulmuştur.

Duyurular, gazete ve televizyon haber merkezlerine faksla gönderilirken, mail grubuna üye gazeteciler de haberdar edilmiştir.

Sayın Bakan, Bakan Yardımcısı, Müsteşar, Müsteşar Yardımcıları ve/veya Genel

Müdürlerimizin katılımı ile basın toplantıları düzenlenmiştir.

Bakanlığın faaliyetlerine ilişkin fotoğraf çekimleri yapılmış ve arşivlenmiştir.

Sayın Bakan adına yazılı ve görsel medyaya gönderilecek her nevi telgraf ve mesaj hazırlanarak gönderilmiştir.

Sayın Bakanın ihtiyaç duyduğu bilgi notları hazırlanmıştır.

Bakanlığımızın ev sahibi olarak gerçekleştirdiği, katkıda bulunduğu veya bir temsilci ile katıldığı organizasyonlarda basın işleri (basın duyurusu, basın bülteni, organizasyon sırasında yapılacak röportaj vb.) yürütülmüştür.

Bakanlığımızın <http://www.aile.gov.tr> web sitesindeki haber bölümünün güncellenmesi yapılmıştır.

### **(b) Halkla İlişkiler Birimi:**

Vatandaşlar tarafından dilekçe, faks, e-mail, telefon vb. yollarla 22.137 başvuru yapılmış olup, bu başvurulardan 21.716 başvuru ilgili birimlerle koordineli olarak değerlendirilmiş ve sonuçlandırılmıştır. 421 başvurunun ise ilgili birimlere havalesi yapılmış olup, cevap beklenmektedir.

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında toplam 3.060 başvuru yapılmış olup,

2728 başvuru olumlu cevap verilerek sonuçlandırılmış, 214 başvuru ise diğer kurum ve kuruluşları ilgilendirmesi nedeni ile ilgili kurumlara yönlendirilmiş, 75 başvuru kısmen olumlu cevaplanmış, kısmen reddedilmiş, 35 başvuru reddedilmiş, 8 başvurunun ise işlemi devam etmektedir.

Başbakanlık İletişim Merkezi(BİMER) kanalı ile Bakanlığımıza toplam 20.937 başvuru gelmiş ve ilgili birimlere yönlendirilmiştir. Söz konusu başvurulardan 20.930 başvuru değerlendirilerek sonuçlandırılmış, 7 başvurunun ise işlemi devam etmektedir.

### **(c) Çağrı Merkezleri Birimi:**

Çağrı Merkezlerinden Alo 183 Aile, Kadın, Çocuk, Engelli ve Sosyal Hizmet Danışma Hattı aracılığı ile ihmal, istismar ve şiddete uğramış kadın, çocuk, yaşlı ve engelliler ile şehit yakınları ve gaziler ve sosyal yardıma ihtiyacı olan vatandaşların her türlü ihbar, talep, şikayet, görüş ve öneriler alınmış, mesleki rehberlik ve danışmanlık yapılmış, acil durumlarda emniyet, jandarma birimleri ve/veya Acil Müdahale Ekip Sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesini sağlanmıştır.

Alo 183 Hattına 2014 yılı içerisinde Bakanlığımız hizmet alanlarıyla ilgili toplam 101.462 çağrı yapılmıştır. Bu çağrılardan 38.350'si engelli hizmetleri, 23.643'ü kadın hizmetleri, 17.178'i aile ve toplum hizmetleri, 11.878'i çocuk hizmetleri, 6.073'ü yaşlı hizmetleri, 1.817'si şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetler, 1.648'i erkeğe yönelik hizmetler, 875'i ise çağrı merkezi hakkında bilgi talebi konularındadır.

Alo Sosyal Yardım Hattı ile vatandaşlarımızın; sosyal yardımlar ve proje destekleri konusunda bilgilendirilmesi ve taleplerinin durumu hakkında bilgi alması sağlanmıştır.

2014 yılında Alo 144 Sosyal Yardım Hattına gelen çağrı sayısı 1.713.556'dır. Bu çağrılardan 751.619'u eğitim yardımı, 470.231'i sağlık yardımı, 200.873'ü özel amaçlı yardımlar, 133.415'i aile yardımları, 86.456'sı engelli aylığı, 36.244'ü muhtaç aylığı, 26.753'ü eşi vefat eden kadınlara verilen maaşlar, 5.221'i muhtaç asker ailelerine yapılan yardımlar, 1.468'i genel sağlık sigortası, 991'i proje destekleri, 242'si çağrı merkezi hakkında bilgi talebi, 43'ü sosyal konut ile ilgilidir.

Çağrı Merkezleri Gaziantep ilinden hizmet vermekte olup özel hizmet alımı yolu ile toplam 150 personel görev yapmaktadır. Bu personele yönelik, Bakanlığımız ve bağlı Genel Müdürlük/Müşavirlik/Başkanlıklar tarafından yürütülen hizmetler ve mevzuat konularında 1 hafta süre ile yenileme eğitimi düzenlenmiştir.

## **YARDIMCI HİZMET BİRİMLERİ**

### **(3) AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER**

#### **(a) Projeler**

AB veDış İlişkiler Daire Başkanlığı, kanunda belirtilen asli görevleri kapsamında; Bakanlığımız tarafından yürütülmekte olan Avrupa Birliği veya Uluslararası bağlantısı

bulunan tüm projelerde; koordinasyon ve proje aşamalarının her birinde destek birim olarak katkı sağlamaktadır.

Bununla birlikte Bakanlığımızın sosyal politika alanında kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamak amacıyla hazırlık çalışmaları devam eden, 2015 ve 2016 yıllarında uygulamaya koyulması planlanan projeleri aşağıda belirtilmiştir:

a) Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Sosyal İçerme Politikaları Alanında Kurumsal Kapasitesinin Artırılması Projesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından teklif edilmiş ve kabul edilmiştir. Proje, Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) fon kaynakları kullanılarak gerçekleştirilecek olup 24 ay sürecektir. Projede, sosyal politika alanında faaliyet gösteren tüm kurum ve kuruluşlar arasında bir koordinasyon mekanizmasının kurulması yanında, ASPB'nin sosyal politika yapma, bu politikaları uygulama, uygulanan politikaları izleme ve söz konusu politikaları daha iyi hale getirmeyi amaçlamaktadır. Projenin nihai amaçlarından biri ülkemizde sosyal politika alanında Ulusal Sosyal Politika Stratejisi oluşturmaktır.

b) Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) ve Avrupa Sosyal Fonu'ndan (ESF) Yararlanma Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi

c) Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının İzleme Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi

d) Sosyal Hizmetlerin Muhtemel Yerele Devri Sürecinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi

e) Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Tarafından Sunulan Sosyal Hizmetlerin İyileştirilmesi Projesi

f) Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Tarafından Sunulan Sosyal Yardımların İyileştirilmesi Projesi

g) Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Stratejik Dönüşümü Sürecinde Sivil Toplum Örgütlerinin Desteğinin Sağlanması Projesi

h) ASPB ve Sosyal Politikaların Kamu-Sivil Toplum İşbirliği Kapsamında Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi

### **(b) Raporlar**

Koordinasyonu Başkanlığımız Tarafından Yürütülerek Katkı Sağlanan Uluslararası Raporlar

a) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yazılmakta olan ESRP (İstihdam ve Sosyal Reform Programı) metni için Arka Plan Bilgi Raporunun hazırlanması süreci



yürütülmüştür. Sosyal içerme ayağında yer alan Bakanlığımızın çalışma alanına giren hususlar ışığında, arka plan bilgisi içeren 30 sayfalık bir rapor hazırlanmıştır.

b) Her yıl Avrupa Komisyonuna iletmek üzere hazırlanan Türkiye İlerleme Raporunun, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı çalışma alanına giren konularında, çeyrek dönem ve yılsonu raporları Genel Müdürlüklerimizin koordinasyonunda Başkanlığımız tarafından hazırlanmaktadır.

c) 2008/14481 Bakanlar Kurulu Kararı gereğince “Ulusal Program Uygulama Raporlarını” hazırlamakla yükümlü AB Bakanlığı, Bakanlar Kurulu’na sunmak üzere bir yıl içinde toplam dört Raporu Bakanlığımızdan talep etmektedir. Bu kapsamda, söz konusu **dört rapor** I. Çeyrek, II. Çeyrek, III. Çeyrek ve IV. Çeyrek Ulusal Program İzleme Raporu olmak üzere üçer aylık sürelerde Bakanlığımız ilgili Genel Müdürlükler koordinasyonu ile hazırlanıp, AB Bakanlığına iletilmiştir.

d) AB Bakanlığına, AB’ye Katılım İçin Ulusal Eylem Planı hazırlık çalışmaları kapsamında 19 No’lu Sosyal Politika ve İstihdam Faslı için Bakanlığımızın katkıları iletilmiştir. Gerçekleştirilen dört toplantının nihayetinde üzerinde mutabık kalınan Ulusal Eylem Planı I. ve II. Aşama metinleri oluşturulmuştur.

e) Türkiye-AB Vize Serbestisi Diyalogu çerçevesinde AB Uzmanlar Heyeti Bakanlığımızı ziyaret etmiş ve kendileri ile toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı ile ilgili Genel Müdürlüklerin katılımı konusunda koordine sağlanmış olup AB Vize Serbestisi Diyalogu Yol Haritasına ilişkin katkıda bulunulmuştur.

f) 2014-2020 Sektör Programı Alt Sektör Çalıştayına Genel Müdürlüklerin katılımı konusunda koordine sağlanmış olup oluşturulan belgelere katkıda bulunulmuştur.

g) AB Bakanlığı Koordinasyonunda, IPA II Sivil Toplum Sektörü 2014 Programlaması ve IPA-II Sivil Toplum Alt Sektörü Sektör Planlama Belgeleri’ne Bakanlığımız katkısı hazırlanmıştır.

h) Ülke Strateji Belgesi Revizyonuna, Genel Müdürlüklerinin de görüşleri alınarak Bakanlığımızın katkısı sağlanmıştır.

i) İçişleri Alt- Sektörü Kavram Belgelerine katkı sağlanmıştır.

j) AB Komisyonu - AB Bakanlığı koordinasyonunda Belçika- Brüksel’de düzenlenen 122 nci AB-Türkiye Ortaklık Komite Toplantısına katılım sağlanmış olup komisyona sunulan rapora katkıda bulunulmuştur.

k) HRD SOP II. Taslak Çalışmalarında Sosyal Politika ile ilgili bölüm, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile birlikte hazırlanmıştır.

l) 2014 ABD İnsan Hakları Raporu'na ilişkin soru kağıdı Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren konulardaki soruların yanıtları ve 2013 yılı ABD İnsan Hakları Raporunda yapılması istenen değişiklikler Genel Müdürlüklerimizin görüşleri alınarak Dışişleri Bakanlığımıza iletilmiştir.

m) 2014 ABD İnsan Hakları Raporu: 2014 ABD İnsan Hakları Raporu'na ilişkin soru kağıdı Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren konulardaki soruların yanıtları ve 2013 yılı ABD İnsan Hakları Raporunda yapılması istenen değişiklikler Genel Müdürlüklerimizin görüşleri alınarak Dışişleri Bakanlığımıza iletilmiştir.

### **(c) Avrupa Birliğine Katılım İçin Ulusal Eylem Planı**

#### **(i) Aşama- Mevzuat Hazırlığı**

a) **Ayrımcılıkla Mücadele ve Eşitlik Kanunu:** Çalışma devam etmekte olup, 2015 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir. Çalışmadan; İçişleri Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Devlet Personel Başkanlığı ile Bakanlığımız sorumlu bulunmaktadır.

b) **Koruyucu Aile Yönetmeliği:** Koruyucu aile hizmetinin günümüz ekonomik ve sosyal şartlarına uygun hale getirilerek toplumun her kesimine yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Çalışma devam etmekte olup, 2015 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir. Bakanlığımız doğrudan sorumlu kurumdur.

c) **Çocuğa Yönelik Kuruluş Bakım Hizmetleri Yönetmeliği:** Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Çocuk Yuvaları Yönetmeliği (RG:07.01.1999/23576) ve Yetiştirme Yurtlarının Kuruluş ve İşleyişine İlişkin Yönetmelikte (RG:13.11.1995/22462) çocuğa yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin modernizasyonu için değişiklik yapılması amaçlanmaktadır. Çalışmalar devam etmekte olup, 2015 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir. Bakanlığımız doğrudan sorumlu kurumdur.

d) **Çocuk Destek Merkezi Yönetmeliği:** Çocuğa yönelik hizmetlerin daha geniş bir perspektiften ele alınması ve iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Hazırlık aşamasında olup, 2015 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir. Bakanlığımız doğrudan sorumlu kurumdur.

e) **Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri Yönetmeliği:** Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmeliğinin (RG: 28.09.1986/19235) çocuk yoksulluğunun azaltılmasına ilişkin tedbirler içerecek şekilde yenilenmesi amaçlanmaktadır. Hazırlık aşamasında olup, 2015 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir. Bakanlığımız doğrudan sorumlu kurumdur.

f) **Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmeliği:** Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmeliğinin (RG: 28.09.1986/19235) çocuk yoksulluğunun azaltılmasına ilişkin tedbirler içerecek şekilde yenilenmesi amaçlanmaktadır. Hazırlık

aşamasında olup, 2015 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir. Bakanlığımız doğrudan sorumlu kurumdur.

g) **Evlat Edinme Yönetmeliği:** Çocukların sosyal dışlanmaya maruz kalma risklerinin azaltılması amaçlanmaktadır. Hazırlık aşamasında olup, 2015 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir. Bakanlığımız doğrudan sorumlu kurumdur.

h) **Roman Vatandaşlarımıza Yönelik Sosyal Politika Strateji Belgesi ve Eylem Planı:** AB'nin Romanların sosyal içerme ve entegrasyonlarının geliştirilmesi hedefi çerçevesinde Roman vatandaşların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Çalışmalar devam etmekte olup, 2015 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir. Bakanlığımız doğrudan sorumlu kurumdur.

#### (ii) II. Aşama

a) **Sosyal Sigorta İşlemleri Yönetmeliğinde (RG: 12.05.2010/ 27579) değişiklik yapılması:** Ev hizmetlerinde 10 günden az çalışanların kısa vadeli sigortalılıklarına (İş Kazası ve Meslek Hastalığı Sigortası) ilişkin uygulamanın hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu ile Bakanlığımız sorumludur. Çalışmalar devam etmekte olup, 2015 yılı II. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir.

b) **İş Kanununda (RG: 10.06.2003/ 25134) değişiklik yapılması:** Ebeveyn iznine ilişkin Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Bakanlığımız sorumlu kurumdur. Hazırlık aşamasında olup, 2019 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir.

c) **İş Kanununda (RG: 10.06.2003/ 25134) değişiklik yapılması:** Ev hizmetlerinde ve mevsimlik tarım işlerinde çalışan işçileri için özel istihdam büroları aracılığıyla geçici iş ilişkisi kurulmasının sağlanmasına yönelik 4857 sayılı İş Kanunu'nun 7. maddesinde değişiklik yapılması amaçlanmaktadır. Hazırlık aşamasında olup, 2019 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir.

d) **Ulusal Engelli Hakları Stratejisi ve Eylem Planı:** BM Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin uygulanması çerçevesinde, Avrupa Engellilik Stratejisiyle uyumlu olarak; engellilerin tüm insan hak ve temel özgürlüklerinden tam ve eşit şekilde yararlanmasını teşvik ve temin etmek ve insanlık onurlarına saygıyı güçlendirmek amaçlanmaktadır. Çalışmalar devam etmekte olup, 2017 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir.

e) **Ulusal Sosyal İçerme Stratejisi:** AB'nin Sosyal İçerme Stratejisi çerçevesinde dezavantajlı kişilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Planlama aşamasında olup, 2017 yılı I. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir.

f) **İnsani Gelişmeye Geçiş Stratejisi:** BM İnsani Gelişme Yaklaşımı çerçevesinde, AB'nin Sosyal İçerme Stratejisiyle uyumlu olarak, yoksullukla mücadele anlayışından insani

gelişmenin sağlanması anlayışına geçilmesi amaçlanmaktadır. Çalışmalar devam etmekte olup, 2017 yılı II. Dönem sonu itibariyle tamamlanacağı öngörülmektedir.

### (iii) İşbirlikleri

a) **İnsan Hakları ve Engellilik" konulu Sempozyum:** Avusturya'nın Avrupa Konseyi (AK) Dönem Başkanlığı etkinlikleri çerçevesinde, Avusturya Çalışma, Sosyal İşler ve Tüketicilerin Korunması Bakanlığı'nın işbirliği ile Viyana'da yapılan "İnsan Hakları ve Engellilik" konulu sempozyuma Bakanlığımız personelinin katılımı sağlanmıştır.

b) **KKTC'de Suça itilmiş çocukların Rehabilitasyonu ve Topluma Yeniden Kazandırılması Hakkında Ziyaret:** KKTC Cumhurbaşkanı'nın eşi Meral EROĞLU'nun, KKTC'de suça itilmiş çocukların rehabilitasyonu ve topluma yeniden kazandırılmalarını amaçlayan " Çocuk Odaklı Adalet Projesi" kapsamında, beraberindeki heyet ile Ülkemize yaptıkları ziyaretin organizasyonu yapılmıştır.

c) **52. Sosyal Kalkınma Komisyonu Oturumu: New York'ta düzenlenen 52. Sosyal Kalkınma Komisyonu Oturumu'na** Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığını temsilen Başkan Yardımcısı düzeyinde katılım sağlanmıştır.

d) **Engellilerin Hakları Sözleşmesi'nin (CRPD) 7. Taraf Devletler Konferansı:** 10-12 Haziran 2014 tarihlerinde New York'da gerçekleşen Engellilerin Hakları Sözleşmesi'nin (CRPD) 7. Taraf Devletler Konferansına, Bakan Yardımcımız Sayın Doç. Dr. Aşkın ASAN ve beraberinde bir heyetin katılımı sağlanmıştır.

e) **Türkiye-Avusturya 8. Dönem KEK Toplantısı:** Ekonomi Bakanlığı ve Dışişleri Bakanlığı ile koordinasyon devam etmektedir. Sayın Bakanımız'ın cevabi mektubu Avusturya tarafına iletilmiştir.

f) **UNICEF Yönetim Kurulu/2014 Yılı İkinci Olağan Toplantısı/Panel:** UNICEF Yönetim Kurulunun 2014 Yılı İkinci Olağan Toplantısına, Müsteşarımız Sayın Nesrin ÇELİK ve Çocuk Hizmetleri Genel Müdürünün katılımı sağlanmıştır.

g) **İstanbul Sözleşmesinin Yürürlüğe Girişinin Kutlanması" başlıklı Konferans:** Avrupa Konseyi tarafından Roma'da İtalya Dışişleri Bakanlığı ve İtalya Parlamentosu ile ortaklaşa düzenlenen "Korkudan Uzak, Şiddetten Uzak; İstanbul Sözleşmesinin Yürürlüğe Girişinin Kutlanması" başlıklı konferansa, Bakanımız Sayın Doç. Dr. Ayşenur İSLAM'ın da içinde yer aldığı heyetin katılımı sağlanmıştır.

h) **Dünya Ekonomi Forumu:** İstanbul'da gerçekleştirilen "Bölgesel Kalkınma için Kaynakların Keşfi" konulu Dünya Ekonomi Forumu Özel Toplantısına Sayın Müsteşarımız Nesrin Çelik'in katılımıyla ilgili gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

i) **Değişim Programı Heyeti:** Değişim programı kapsamında, Türkiye'de şeffaflık, hesap verilebilirlik, kamu denetçiliği ve mali suçlarla mücadele konularında uluslararası deneyim paylaşımında bulunmak üzere; Afganistan Parlamentosu, bakanlık, yargı, ve sivil toplum kuruluşu temsilcilerinden oluşan bir heyetin Türkiye'ye ziyareti gerçekleştirilmiştir.

j) **Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi'nin 25. Yıldönümü:** Stockholm'de düzenlenen Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi'nin 25. Yıldönümü vesilesiyle,

Childhood Free from Corporal Punishment-Changing Policies and Legislation" isimli uluslararası bir konferansa ilişkin gerekli koordinasyon sağlanmıştır.

k) **Kadın ve Parlamento-Günümüz ve Gelecek" temalı 4. Yıllık Forumu:** Kuveyt Üniversitesi, Sosyal Bilimler Fakültesi, Kadın Çalışmaları ve Araştırmaları Merkezi Başkanı Dr. Lobna Ahmad Al-Kadi tarafından düzenlenen, "Kadın ve Parlamento-Günümüz ve Gelecek" temalı 4. Yıllık Forumuna Bakan Yardımcımız Sn. Aşkın Asan ve beraberindeki heyetin katılımına ilişkin gerekli hususları sağlanarak, ziyareti gerçekleştirilmiştir.

#### (d) Protokol ve Niyet Beyanları

a) **Türkiye- Azerbaycan 7. Dönem KEK Toplantısı:** 11.07.2014 tarihinde Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti adına Beşir ATALAY tarafından imzalanan Protokole ilişkin iş ve işlemler gerçekleştirilmiştir.

b) **Türkiye-Burkina Faso Niyet Beyanı:** Burkina- Faso Sosyal Eylem ve Ulusal Dayanışma Bakanlığı ile Sosyal Politikalar alanında Niyet Beyanı imzalanmasına ilişkin çalışmalar başlatılmış, ilgili ülkenin iç karışıklıkları nedeniyle Dışişleri Bakanlığı ile koordinasyon devam etmektedir.

c) **Türkiye-İran Niyet Beyanı:** Sayın Başbakanımızın İran'ı ziyareti vesilesiyle iki ülke arasında kurulan, Yüksek Düzeyli İşbirliği Konseyi(YDİK) mekanizması sonucunda, YDİK ilk toplantısının ülkemizde yapılacak olmasına istinaden gerçekleştirilen istişare toplantılarında İran ile imzalanması gündeme gelen Niyet Beyanı, hazırlanarak Dışişleri Bakanlığına iletilmiştir.

d) **Bangladeş Allama Fazlullah Vakfı'nın Niyet Beyanı:** Bangladeş Allama Fazlullah Vakfı'nın Niyet Beyanı talebi, Türkçe'ye çevrilerek, raporu hazırlanmış ve konuyla ilgili TİKA ile koordinasyon sağlanmıştır.

e) **Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Kırgız Cumhuriyeti Sosyal Kalkınma Bakanlığı Arasındaki İşbirliği Hakkında Niyet Beyanı:** KEK 7. Dönem Protokol taslağında yer alan "Yasal Altyapı" başlığı kapsamı doğrultusunda, niyet beyanı taslağı hazırlanmış olup kordinasyon devam etmektedir.

#### (e) Uluslararası Sosyal Hizmetler Faaliyetleri

Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu ile işbirliği halinde;

Aile Birleşimi, Ayrılık, Çocuk Refahı, Ebeveynlik, Velayet, Vesayet, Kurumsal Yerleştirme, Ziyaret Hakları, Çocuk İstismarı ve İhlali, Çocuk Kaçırma, İletişimin Yeniden Kurulması, İkamet Hakları gibi konularda, 2013 Ocak ayından itibaren, yeni başlayan 137 vakayla birlikte halen devam etmekte olan yaklaşık 700 vaka dosyası ile çalışmalar sürdürülmektedir.

Uluslararası Sosyal Hizmet çalışmaları kapsamında; Almanya, Hollanda, Fransa, Avustralya, Avusturya, İsviçre, İsveç, Belçika, KKTC, Norveç, Kanada, İngiltere, İsrail, Romanya, İrlanda, Beyaz Rusya, Bulgaristan ile çalışmalar sürdürülmektedir. Uluslararası Sosyal

Hizmet Organizasyonunun bulunmadığı ülkelerle ilgili çalışmalar ise Dışişleri Bakanlığı kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

Bunların dışında çeşitli Bakanlıklar ve Birimler arası işlemlere ilişkin çalışmalar gerçekleştirilmekte olup ayrıca Birime yönlendirilen ve yurt dışı ile bağlantısı olan BİMER başvuruları da cevaplandırılmaktadır.

Tablo 64: Ülke Bazında Uluslararası Sosyal Hizmet Vaka Sayıları

ÜLKE ADI	BAKANLIK- LARARASI, DİĞER	ISS	TOPLAM	ÜLKE ADI	BAKANLIK- LARARASI, DİĞER	ISS	TOPLAM
ALMANYA	31	18	49	BULGARİSTAN	1		1
DANİMARKA	1		1	UKRAYNA	3		3
HOLLANDA	7	3	10	SUUDİ ARABİSTAN	1		1
BELÇİKA	3		3	İNGİLTERE	2	5	7
FRANSA	10		10	PORTEKİZ	1		1
İTALYA	1		1	ESTONYA	2		2
MOLDOVA	4		4	ERMENİSTAN	1		1
AZERBAYCAN	8		8	BREZİLYA	1		1
YUNANİSTAN	1		1	RUSYA	9		9
TÜRKMENİSTAN	6		6	İSRAİL		1	1
İRAN	5		5	DUBAİ	1		1
KAZAKİSTAN	3		3	FAS	1		1
KKTC	1	5	6	KENYA	2		2
AVUSTURYA	2		2	ÖZBEKİSTAN	2		2
AVUSTURALYA	1		1	TAYLAND	1		1
IRAK	1		1	İSVEÇ	2		2
BOSNA HERSEK	1		1	SIRBİSTAN	1		1
GÜRCİSTAN	3		3	KANADA		1	1
İSVİÇRE	2	2	4	BİLİNMEYEN		8	8
SURİYE	4		4				
NORVEÇ	1		1	<b>GENEL TOP.</b>	<b>130</b>	<b>45</b>	<b>175</b>
ROMANYA	2	1	3				
AMERİKA	1	1	2				

(f) Diğer Çalışmalar

- a) Türkçe terim ve kavramların yabancı dillere, yabancı dillerdeki terim ve kavramların Türkçeye çevrilmesi esnasında ortak, tutarlı ve standart terim ve kavramların benimsenmesi amacıyla Dışişleri Bakanlığı tarafından koordine edilen terminoloji çalışmalarına katkı sağlanmaktadır.
- b) Bakanlığımız tarafından imzalanan Protokol, Mutabakat Zaptı, Niyet Beyanı, Ziyaret, Konferans, Davet ve Teşekkür Mektupları, Taziye Mesajları, Raporlar, Bakanlık tanıtımına ilişkin Sunumlar, Sonuç Bildirgeleri vb. konularda çeviriler ve Bilgi Notları hazırlanarak makama sunulmuştur.
- c) İhtiyaç duyması halinde, Sayın Bakanımızın konuşmaları ve ziyaretleri esnasında ardıl çeviri yapılmıştır.
- d) 2015 Dönem Başkanlığı G20 İstihdam Çalışma Grubu Toplantısına yönelik, koordinasyon ve katılım sağlanmıştır.
- e) Refakatsiz çocukların yoğun olarak tespit edildiği illerde bu gruba yönelik çalışan 12 Emniyet Genel Müdürlüğü temsilcisi ve 12 Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü temsilcisinin katılımları ile söz konusu yoğunluğun bulunduğu iller olarak seçilen, Ankara'da, Konya'da, İstanbul'da ve Van'da eğitimcilerin eğitimi faaliyeti düzenlenmesi konusunda koordinasyon gerçekleştirilmiştir.
- f) Strazburg'da gerçekleştirilen, Avrupa Sosyal Uyum, İnsan Onuru ve Eşitlik Komitesi'nin ilk toplantısına katılım sağlanmıştır.
- g) Şanlıurfa Valiliği ve Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi tarafından Şanlıurfa'da düzenlenen, "8. Uluslararası Halil İbrahim Buluşmaları Sempozyumu"na ilişkin gerekli koordinasyon tarafından gerçekleştirilmiştir.
- h) İsviçre ve "Terre des Hommes Foundation" adlı STK işbirliği ile, 26-30 Ocak 2015 tarihlerinde İsviçre' nin Cenevre kentinde düzenlenecek olan "Dünya Çocuk Adaleti Kongresi"ne katılım hususunda gerekli koordinasyon sağlanmıştır.
- i) Bakanlığımız Genel Müdürlükleri ile ilgili olarak uluslararası davet mektupları, işbirliği talepleri, kurum/ kuruluş ziyaretlerine ilişkin koordinasyon sağlanmıştır.
- j) Yurtdışında gerçekleştirilen çeşitli toplantı ve etkinliklere Bakanlığımız personelinin katılımına ilişkin iş ve işlemler ile gerekli koordinasyon sağlanmıştır.



#### (4) EĞİTİM VE YAYIN HİZMETLERİ

##### (a) Dergi ve Bülten Çalışmaları

##### (i) Süreli ve Süresiz Yayınlar

Sosyal Politika Çalışmaları Dergisi: Akademik Dergi 6 ayda bir düzenli olarak yayımlanır. Ulakbim ve ASOS indekslerinde taranmaktadır. Kadın, engelli, çocuk, aile, yaşlı gibi konularda akademik çevreye hitap eden bilimsel makaleler yayımlanmaktadır. Her sayı için 3.000 adet derginin düzenli olarak basımı ve dağıtımı gerçekleştirilmektedir. Bu yıl yayımlanan Sosyal Politika Çalışmaları dergileri, 31. sayı Ocak-Haziran ve 32. sayı Temmuz-Aralık'tır.

Biz Bir Aileyiz Dergisi: Aktüel dergi 3 ayda bir yayımlanır. Ancak 2014'ün ilk altı aylık döneminde yayımlanması gereken iki sayı idari ve teknik nedenlerden dolayı çıkarılamamıştır. Dergide, Bakanlık personeli, diğer kamu kurumu ve kuruluşları, STK'lar ve ilgili kişiler tarafından çok çeşitli konularda hazırlanan yazılar dergimizde yer almaktadır. Düzenli olarak her dergide bir dosya konusu belirlenerek Bakanlığımız çalışmalarına katkı sağlayacak temalar işlenmektedir. Her sayı 5.000'er adet basılarak üniversiteler, STK'lar, kamu kurum ve kuruluşları, milletvekilleri, Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı personeli ile talep eden herkese dağıtımı gerçekleştirilmektedir. Bu yıl yayımlanan Biz Bir Aileyiz dergileri, 7. sayı Temmuz-Eylül ve 8. sayı Ekim-Aralık'tır.

Aile E-bülteni: Ayda bir hazırlanır. Bakanlık faaliyetlerini anlatacak şekilde başta Bakan, Bakan Yardımcısı, Müsteşar ve Yardımcıları ile Genel Müdürlükler ve Daire Başkanlıkları, ayrıca İl Müdürlüklerinin faaliyetlerine ve haberlerine yer verilir. 2014'te yayımlanan bültenler, Ocak – Aralık ayları arasında, her ay 1 tane olmak üzere (8.-19. sayı) 12 adettir.

(ii) **Bakanlık Telefon Rehberi:** Halkla İlişkiler Müşavirliğinin hazırladığı “Bakanlık Telefon Rehberi”nin 1000 adet baskısı yapılmıştır.

(iii) **Sosyal Politika Takvimi ve Ajandası:** 2015 yılı Sosyal Politika Takvimi oluşturularak 2015 Aile Ajandası tasarımı ve basımı gerçekleştirilmiştir.

##### (b) Kütüphane Faaliyetleri:

Bakanlık personelinin bilgiye erişiminin sağlanabilmesi için Bakanlık binası 11. katında fiziki kütüphane oluşturuldu.

Bakanlık personelinin çalışma koşulları göz önünde bulundurularak personelin bilgiye kolay erişimi ve Bakanlıkta üretilen bilginin paylaşılması amacıyla elektronik kütüphane oluşturuldu. Bu çalışma gerçekleştirilirken:

Web, IOS ve Android tabanlı site oluşturma çalışmaları tamamlandı.

Bakanlıkta üretilen basılı materyallerden elektronik ortamda olanlar temin edildi, elektronik ortamda olmayanların da elektronik ortamda yayımlanmaya uygun hale

gelecek şekilde taraması yapıldı.

Bakanlık çalışmalarıyla ilgili veri tabanları temin edilerek, Bakanlığın çalışma alanlarıyla ilgili binlerce kitap ve makaleye ulaşım imkanı sağlandı. Sitedeki bütünleşik arama motoruna; google akademik, TO-KAT(Toplu Katalog Tarama), YÖK tez arşivi de eklenerek dijital ortamda çok alternatifli arama olanağı sunuldu.

E-kütüphane logo ve afiş tasarımı gerçekleştirildi.

### **(c) Televizyon ve İnternet Yayınları:**

- WEB TV test yayını 22 Mayıs 2013 tarihi itibarıyla başlamış olup, hazırlanan programlarla yayınlar desteklenmektedir. Halen “Aile Eğitim Programı Eğitim Filmleri”, “Kamu Spotları”, “Belgeseller”, “Tanıtım Filmleri” dönüşümlü olarak kesintisiz yayınlanmaktadır.
- Aday memur eğitimlerinin uzaktan eğitim yoluyla gerçekleştirilmesi için içerik temini ve modül yapılandırılması faaliyetleri tamamlanmış, pilot uygulama yapılmaya hazır hale getirilmiştir.
- TRT ile yapılan protokol kapsamında 13 bölümden oluşan “Benim Ailem” projesi çekimleri tamamlanmıştır.
- Hazırlanan sesli görüntülü ve basılı malzemelerin tamamının güvenilir ortamlarda saklanması, korunması ve kolayca ulaşılabilmesi amacıyla dijital arşiv yazılımı kurulmuştur.
- Bakanlığımızın yeni tanıtım filmi tamamlanmıştır.
- Bakanlığımız birimlerince hazırlanan spot filmlerin RTÜK onay işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Görsel yayın formatındaki projeler için Bakanlığımızca verilecek manevi destek işlemleri, ilgili birimlerle koordineli bir şekilde yürütülmektedir.

### **(d) Mevzuat Düzenlemeleri**

“Yayın Yönetmeliği”nin çalışmaları tamamlanmış ve iç görüşler alınmış olup, Bakanlık dışındaki ilgili birimlerin görüşü alınmak üzere çalışmalara devam edilmektedir.

“Aday Memur Yetiştirilmesine İlişkin Yönetmelik” Başbakanlığa iletilmiştir.

“Aday Memur Yetiştirilmesine İlişkin Yönetmelik” yayınlanmıştır.

“ASPB Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği” için Merkez birimlerden görüş istenmiştir.

### **(e) İşbirliği ve Protokoller**

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile “Çevre Bilincinin Geliştirilmesi” amacıyla 10.07.2014 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Bilkent Üniversitesi ile kütüphanelerin karşılıklı kullanımı için anlaşma sağlanmıştır.

### **(f) Projeler**

Trafik Dedektifleri Projesi:

## (g) Eğitimler

Tablo 65: Eğitimler

SN	EĞİTİM PROGRAMININ ADI	EĞİTİM PROGRAMI		GÜN SAY.	KATILIMCI		
		BAŞL.T.	BİTİŞ T.		TOPL.	Kadın	Erkek
1	Denetçi Yardımcılarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	13.01.2014	30.04.2014	52	31	3	28
2	Şehit Yakınları ve Gazilerin İş ve İşlemlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	24.02.2014	28.02.2014	5	173	46	127
3	Engellilere Hizmet Veren; Bakım Rehabilitasyon Merkezi ve ADM Müdürlerine Yönelik HİE	24.02.2014	28.02.2014	5	83	10	73
4	Hizmet İçi Eğitim Modülü Merkez Teşkilatı Yetkililerine Yönelik Eğitim	26.02.2014	26.02.2014	1	17	9	8
5	Muhakkik Olarak Görev Alan Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	03.03.2014	07.03.2014	5	154	21	133
6	Hizmet İçi Eğitim Modülü İl Yetkililerine Yönelik Eğitim Programı	07.04.2014	11.04.2014	5	137	30	107
7	Huzurevi ve Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Müdürlerine Yönelik HİE	07.04.2014	11.04.2014	5	100	21	79
8	Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı Süpervizyon Eğitimi (I.Grup)	09.04.2014	11.04.2014	3	64	36	28
9	Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Meslek Elemanlarına Yönelik HİE	28.04.2014	02.05.2014	5	76	33	43
10	Huzurevi ve Huzurevi ve Yaşlı Bakım Rehab. Merkezleri Meslek Elm.Yön.HİE	28.04.2014	02.05.2014	5	88	36	52
11	Psikiyatrik Bozuk.Olan Bireylere Yönelik Temel	05.05.2014	08.05.2014	3	36	29	7

SN	EĞİTİM PROGRAMININ ADI	EĞİTİM PROGRAMI		GÜN SAY.	KATILIMCI		
		BAŞL.T.	BİTİŞ T.		TOPL.	Kadın	Erkek
	Düzyer Psikiyatri Hemş.Psiko-Sosyal Bec.Eğit-1						
12	Psikiyatrik Bozuk.Olan Bireylere Yönelik Temel Düzyer Psikiyatri Hemş.Psiko-Sosyal Bec.Eğit-2	12.05.2014	15.05.2014	3	28	21	7
13	Psikiyatrik Bozuk.Olan Bireylere Yönelik Temel Düzyer Psikiyatri Hemş.Psiko-Sosyal Bec.Eğit-3	19.05.2014	22.05.2014	3	25	19	6
14	Psikiyatrik Bozuk.Olan Bireylere Yönelik Temel Düzyer Psikiyatri Hemş.Psiko-Sosyal Bec.Eğit-4	26.05.2014	29.05.2014	3	31	25	6
15	Çocuk Destek Merkezi Müdürlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	02.06.2014	06.06.2014	5	50	20	30
16	Çocuk Hakları Yetişkin Temsilcilerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	02.06.2014	05.06.2014	4	128	44	84
17	Şehit Yakınları ve Gazilerin İş ve İşlemlerinde Görevli Personele Yönelik HİE	19.06.2014	21.06.2014	5	240	60	180
18	Mali Hizmet Uzman Yardımcılarına Yönelik Hizmet İçi eğitim Programı	26.05.2014	27.06.2014	20	3	1	2
19	Koruyucu Aile Birinci Kademe Eğitici Eğitimi	13.10.2014	19.10.2014	7	68	47	21
20	Huzurevi ve Huzurevi ve YBRM Müdür Yardımcılarına Yönelik HİEP	13.10.2014	17.10.2014	5	104	33	71
21	Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Müdür Yardımcılarına Yönelik HİEP	13.10.2014	17.10.2014	5	68	18	50
22	Sivil Savunma Servis Görevlisi Hizmet İçi Eğitim Programı (I.Grup)	20.10.2014	25.10.2014	6	107	13	94
23	Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi Hizmet İçi Eğitim Programı	20.10.2014	24.10.2014	5	86	21	65

SN	EĞİTİM PROGRAMININ ADI	EĞİTİM PROGRAMI		GÜN SAY.	KATILIMCI		
		BAŞL.T.	BİTİŞ T.		TOPL.	Kadın	Erkek
24	Sivil Savunma Servis Görevlisi Hizmet İçi Eğitim Programı (II.Grup)	27.10.2014	01.11.2014	6	122	27	95
25	Hukuk Müşavirleri ve Avukatlara Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	03.11.2014	07.11.2014	5	39	26	13
26	Evlat Edinme ve Koruyucu Aile Hizmetlerinde Görev Yapan Meslek Elem. HİEP	03.11.2014	08.11.2014	6	193	134	59
27	Muhakkik Olarak Görev Alan İdarecilere Yönelik II.Grup HİEP	10.11.2014	14.11.2014	5	147	25	122
28	Personel Yönetimi Sistemi (PYS) Hizmet İçi Eğitimi	10.11.2014	14.11.2014	5	246	85	161
29	Sosyo-Ekonomik Destek Hizmetine İlişkin Hizmet İçi Eğitim Programı	17.11.2014	21.11.2014	5	218	109	109
30	Çocuk Bakım Kur.'da Görevli İdareci ve Meslek Elem.Yönelik "Özdeğerlendirme"Eğit.(1.GRUP)	17.11.2014	20.11.2014	3	87	33	54
31	Çocuk Bakım Kur.'da Görevli İdareci ve Meslek Elem.Yönelik "Özdeğerlendirme"Eğit.(2.GRUP)	21.11.2014	24.11.2014	3	80	33	47
32	Huzurevi ve HYBRM Görevli Sağlık Personeline Yönelik HİEP	24.11.2014	28.11.2014	5	126	97	29
33	Engelli Bakım Rehabilitasyon Merkezinde Görevli Sağlık Personeline Yönelik HİEP	24.11.2014	28.11.2014	5	76	58	18
34	Çocuk Bakım Kur.'da Görevli İdareci ve Meslek Elem.Yönelik "Özdeğerlendirme"Eğit.(3.GRUP)	25.11.2014	28.11.2014	3	84	37	47
35	Çocuk Bakım Kur.'da Görevli İdareci ve Meslek Elem.Yönelik "Özdeğerlendirme"Eğit.(4.GRUP)	29.11.2014	02.12.2014	3	77	37	40
36	Aile Sosyal Destek Eğitim Programı (ASDEP)	01.12.2014	08.12.2014	8	107	35	72

SN	EĞİTİM PROGRAMININ ADI	EĞİTİM PROGRAMI		GÜN SAY.	KATILIMCI		
		BAŞL.T.	BİTİŞ T.		TOPL.	Kadın	Erkek
37	Çocuk Bakım Kur.'da Görevli İdareci ve Meslek Elem.Yönelik "Özdeğerlendirme"Eğit.(5.GRUP)	03.12.2014	06.12.2014	3	88	41	47
38	Çocuk Bakım Kur.'da Görevli İdareci ve Meslek Elem.Yönelik "Özdeğerlendirme"Eğit.(6.GRUP)	07.12.2014	10.12.2014	3	69	31	38
39	Çocuk Bakım Kur.'da Görevli İdareci ve Meslek Elem.Yönelik "Özdeğerlendirme"Eğit.(7.GRUP)	11.12.2014	14.12.2014	3	86	40	46
40	Çocuk Bakım Kur.'da Görevli İdareci ve Meslek Elem.Yönelik "Özdeğerlendirme"Eğit.(8.GRUP)	15.12.2014	18.12.2014	3	78	41	37
41	Genel Sağlık Sigortası (GSS) Gelir Testi İşlemlerine Yönelik HİEP (1.GRUP)	15.12.2014	16.12.2014	2	311	92	219
42	Genel Sağlık Sigortası (GSS) Gelir Testi İşlemlerine Yönelik HİEP (2.GRUP)	17.12.2014	18.12.2014	2	313	86	227
43	Çocuk Bakım Kur.'da Görevli İdareci ve Meslek Elem.Yönelik "Özdeğerlendirme"Eğit.(9.GRUP)	19.12.2014	22.12.2014	3	83	45	38
44	Genel Sağlık Sigortası (GSS) Gelir Testi İşlemlerine Yönelik HİEP (3.GRUP)	19.12.2014	20.12.2014	2	306	97	209
TOPLAM				251	4.913	1.826	3.087

## **(h) Çalıştay, Seminer ve Toplantılar:**

Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürleri İstişare Toplantısı yapıldı.

## **(5) PERSONEL HİZMETLERİ**

- a) Bakanlığımızın insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalarını yapıp, personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmuştur.
- b) Kurum faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için altyapı araç donanım ve her türlü teknoloji gibi kaynakların yanında bunların kullanılabilmesi için gerekli bilgi beceri ve kabiliyete sahip yeterli sayıda nitelikli ve eğitilmiş personel ihtiyacının karşılanmasını sağlamıştır.
- c) Bakanlık merkez ve taşra teşkilatında görevli personelin atama, yer değiştirme, kadro, terfi, sicil, disiplin ve emeklilik ile ilgili işlemlerini yürütmüştür.
- d) Bakanlık merkez ve taşra kuruluşlarının personel ihtiyacını standart kadroya göre tespit edip, kadro düzenlemesi ve planlaması yapmıştır.
- e) Personelin kuruluşlar arası nakil ve yer değiştirme ve başka kurum ve kuruluşlardan Bakanlığımıza geçmek isteyen personelin işlemlerini yürütmüş ve sonuçlandırmıştır.
- f) İlgili birimlerin yazılı önerileri doğrultusunda personelin ödül işlemlerini takip edip, sonuçlandırmıştır.
- g) Merkez ve taşra teşkilatınca uygulanan disiplin cezaları ile ilgili iş ve işlemleri takip edip, sonuçlandırmıştır.
- h) Tüm Bakanlık personelinin özlük ve sicil dosyalarını tutma, arşivleme ve muhafaza işlemlerini yapmıştır.
- i) Bakanlıkça düzenlenen eğitim programlarına destek vermiştir.
- j) Devlet Memurlarına ödenecek zam ve tazminatlara ilişkin yan ödeme ve özel hizmet tazminat cetvellerini hazırlayarak gerekli vize ve kontrol işlemlerini tamamlayıp ödeme birimlerine göndermiştir.
- k) Bakanlığın ihtiyacı olan kadroların alınması, dağıtılması, tenkis-tahsis, iptal-ihdas işlemlerini yapmış ve ilgili kurumlara bilgi vermiştir.

## **(6) BİLGİ İŞLEM**

Merkez ile taşra teşkilatı arasındaki veri iletişim altyapısını güçlendirmek amacıyla, çeşitli güvenlik cihazları ile kavramsal ispat çalışmaları yapılmış, çok noktadan çok noktaya VPN (Virtual Private Network-Sanal Özel Ağ) teknolojisi ayrıntılı olarak incelenmiştir. Bakanlık kullanıcılarının, kurumsal ağ ve kaynaklara kurum dışından güvenli şekilde erişmesi sağlanmıştır. Dış kurumlarla yapılmış olan protokoller gereği yürütülen veri paylaşımının, kesintiye uğramaması için, veri iletişimini sağlayan VPN bağlantıları sürekli gözlemlenmiştir. Söğütözü ve Karanfil Sokak hizmet binalarında bulunan veri merkezlerindeki Bakanlık sunucularının yedeklerini kesintisiz alabilmek ve kullanıcıların uygulamalardan alabildiği performansı en üst düzeyde tutabilmek amacıyla, gerek internet devrelerinin gerekse iki veri merkezi arasında bulunan noktadan noktaya devrenin, trafik grafikleri ayrıntılı olarak incelenmiş, artan ihtiyaçlar göz önüne alınarak altyapı güçlendirilmiştir. Aile ve Sosyal

Politikalar Bakanlığı'nın e-devlet sayfası üzerinden vermekte olduğu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla, hem test hem de üretim ortamları için kurulmuş olan güvenli iletişim bağlantılarına bakım ve güncelleştirmeler yapılmıştır. Verilerimizin güvenliğini ve yedekliliğini artırabilmek amacıyla alınmış olan, yedekleme ünitesi ve güvenlik yazılımlarının iletişim altyapısı hazırlanmıştır. Bakanlık kullanıcılarına hizmet vermek üzere anti virüs ve anti spam güvenlik yazılımlarının lisans güncellemeleri gerçekleştirilerek kapasiteleri artırılmıştır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın bilişim altyapısı Karanfil ve Söğütözü olmak üzere 2 ana veri merkezinde bulunmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına hizmet veren uygulama ve projeler ağırlıklı olarak günümüzün teknolojisi olan sanallaştırma platformu kullanılarak yaklaşık olarak 260 adet sanal sunucu birimimiz tarafından yönetilmektedir. Sistem Yönetimi Birimi olarak hizmet verdiğimiz uygulama ve projelerin sürekliliğini sağlamak adına;

- Hem donanım hem de yazılım uygulamalarının testleri yapılmış, sunucuların fiziki kurulumları, periyodik bakım, onarım ve takipleri yapılarak daha verimli çalışması sağlanmıştır.
- Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görevli personele ait toplam 16804 e-posta hesabı oluşturulmuş ve yönetilmiştir.
- Bakanlığımız veri merkezlerinde bulunan mail sunucularının yapısı günümüz teknolojisine uygun hale getirilmiştir. Bu sayede mail sunucuları arasındaki aktif yedekleme sağlanmıştır.
- Bakanlığımız bünyesinde yer alan Genel Müdürlüklerin ve Başkanlıkların oluşturdukları projeler kapsamında meydana gelen teknik gereksinimler karşılanmıştır.
- Kurum ve birim içinde oluşan donanımsal sistem arızaları ve teknik arızalara en kısa sürede müdahale edilerek yaşanan sorunlar giderilmiş, bu kapsamda yaklaşık 8000 çağrıya cevap verilmiştir.
- Bakanlığımız veri merkezlerinin sürekli ve doğru bir şekilde hizmet verebilmesi için soğutma ve kesintisiz enerji sistemlerinin sürekli çalışır durumda kalması sağlanmıştır.
- Microsoft Lync Server 2010'u Bakanlığımız merkez teşkilatı bünyesinde yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları'nın son kullanıcılarının Bütünleşik ve Sosyal Yardım Hizmetleri başta olmak üzere sistemlerde yeni şifre oluşturulması, kullanıcı eklenmesi, SSL VPN sorunları, tek kullanımlık şifre gibi birçok konudaki sorunları çözüme ulaştırılmaktadır. Bu kapsamda aylık ortalama 9000 çağrıya cevap verilmektedir.
- 2014 yılı içerisinde Bakanlığımıza bağlı web sayfalarının tamamının arayüz ve altyapısında yenilik yapılmıştır.
- Sitenin yazılım tarafında diğer birimlerden gelen talepler doğrultusunda yeni site ve sayfalar oluşturulmuştur. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı yönetiminde bulunan site sayısı 2014 yılında 120'ye ulaşmıştır. Bakanlığımız intranet sayfa tasarımı yenilenmiştir. Bakanlık personeline portal konusunda eğitim düzenlenmiştir. Ayrıca Bakanlığımızın web sayfalarıyla ilgili destek tarafımızdan sürekli olarak verilmektedir.



- Bakanlığımızın birimlerinden Destek Hizmetlerinin projelerinin uygulama üzerinden yürütülmesini içeren JIRA (Talep Takip Sistemi) Bakanlık merkez teşkilatında Yazılım Birimi ile birlikte kullanıma açılmıştır. İlgili personellere eğitim ve destek sağlanmıştır. Bu işlem, Bilgi İşlem tarafından yürütülen projeler için de uygulanmak üzere altyapı çalışmaları 2014 yılı Aralık ayında başlamıştır.
- Uygulama sunucularımıza Bilgi İşlem Yazılım ekibi tarafından hazırlanan web uygulamalarının güncelleme işlemleri de düzenli olarak yapılmaktadır.
- Bakanlığımızın diğer birimlerinden gelen portaldan bağımsız web sayfası taleplerine birimimiz tarafından ara yüz ve ara yüz kodlaması yapılarak her türlü destek verilmektedir.
- ISO27001 Standartlarının araştırılması ve kurumumuza bu sertifikanın kazandırılması için çalışmalar yapılmıştır. Güvenlik açıklıkları takip edilip bulunan açıklar giderilmiştir.
- Bütünleşik (Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü uygulamaları çalışıyor), shcek (Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü uygulamaları çalışıyor), ebys (Elektronik Bilgi Sistemi), ozida (Engelli ve Yaşlı hizmetleri Genel Müdürlüğü) Veri tabanları, 11.2.0.2 versiyonundan 11.2.0.4 e yükseltilmiştir.
- Karanfil Sokak'taki veri merkezindeki exadata2-2 veri tabanı makinesi yedekleme üniteleri, yüksek kapasite olacak şekilde değiştirilmiştir.
- Oracle güvenlik ürünleri kuruldu. Oracle veri tabanlarının uygulama yazılımlarının desteği olmadığı için çıkan problemler sebebiyle kaldırıldı.
- Mernis web servisler için Oracle veri tabanı üzerinde AILEDDB adında veri tabanı oluşturuldu. Karanfil veri merkezinden çalışan Bütünleşik uygulama sunucularının eşleniği oluşturularak Söğütözü veri merkezinden çalışır hale getirildi.
- Bütünleşik veri tabanı Söğütözü veri merkezi ExadataX3 üzerine birincil veri tabanı olacak şekilde taşındı.
- Söğütözü veri merkezi Exadata X3 üzerinde çalışan Ailedb ve Ozida veri tabanlarının bir yedeği Karanfil veri merkezinde exadataX2 üzerinde oluşturuldu.
- Exadata X2 üzerinde yer alan media sunucularından biri Exadata X3'e entegre olacak şekilde Söğütözüne taşınarak ayarlamaları yapıldı. Disk kapasitesi artırıldı.
- Oracle Veri tabanlarının günlük olarak tam (full) ve artımlı (incremental) yedekleri düzenli olarak alınmaktadır.
- Söğütözü veri merkezi ExadataX3 de hafıza üniteleri değişimi yapıldı.
- Aylık sağlık taraması (healthcheck) yapılarak yazılım kaynaklı düzenlemeler, çözüm önerileri ile yazılım birimine iletildi.(oracle ve sql veritabanları için) Microsoft Sql veri tabanları günlük olarak tam (full) ve kayıt izlerine ait (log) yedekleri düzenli olarak alınmaktadır.
- Sql server veri tabanında yazılım biriminden gelen istek üzerine ANKABIRDEF (Çocuk Hizmetleri Projesi ile ilgili ), BHDB (Basın ve Halkla İlişkiler ile ilgili), ASDEP (Aile ve Sosyal Destek Projesi ) veri tabanları oluşturulmuştur.
- Oracle 12c Enterprise Manager kurulumu, exadata X3-2 'nin ve tüm oracle veri tabanlarının tanıtılması işlemi gerçekleştirildi.
- SHÇEK, ebys, ozida test veri tabanlarının sanal ortamda yaratılması, karşılaşılan

database performans sorunlarının çözülmesi, analizlerin yapılması ve tuning önerilerinin sunulması gerçekleştirilmiştir.

- 2 Ocak 2013 tarihinden itibaren Bakanlık Merkez Teşkilatı, Ankara İl Müdürlüğü ve Ankara Valiliğinde kullanılmakta olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)'nde 2014 yılı içerisinde Birimlerden gelen talepler doğrultusunda yeni iş akışları, yeni kullanıcıların tanımlanması ve ek düzenlemeler yapılmıştır. EBYS'nin sağlıklı çalışması için altyapı ve yazılımsal çalışmalara da devam edilmiş olup gerekli teknik destek sağlanmıştır. EBYS'yi kullanan tüm Bakanlık personeline teknik destek verilmeye devam edilmektedir.
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları ile Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri tarafından kullanılan SOYBİS projesi üzerinde, projenin kullandığı web servislerdeki değişikliklere paralel olarak çeşitli güncellemeler yapılmıştır.
- Bakanlık merkez ve taşra teşkilatında kullanılmakta olan Yönetim Bilgi Sistemi(YBS) uygulamasının idamesi kapsamında Başkanlığımız personeline gereken seviyede yazılım desteği verilmiştir.
- Personel Yönetim Sistemi (PYS) ve Vakıf Personel Sistemi üzerinden girilecek talepler doğrultusunda, kullanıcı ve E-posta hesabı oluşturulmasının, şifre oluşturulması ve güncellenmesini, oluşturulan şifrenin SMS yolu ile bürokrasiyi en aza indirerek güvenli bir şekilde son kullanıcıya ulaştırılmasını sağlayacak olan proje müşterek bir çalışma ile gerçekleştirilmiştir. Projeye ilişkin Vakıf Personel Sistemi üzerindeki değişiklikler ile girilen taleplerin takip edildiği ve şifrelerin sıfırlandığı uygulama Bilgi İşlem personelleri tarafından geliştirilmiştir. Uygulamanın Vakıf Personel Sistemi ayağında projeye Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının müdürleri tarafından ilgili taleplerin merkez teşkilatına iletilebilmesi için yeni bir sayfa eklenmiştir. Vakıflardan talepler bu sayfa aracılığıyla alınarak bir web servisi aracılığıyla merkezi bir veri tabanında kaydedilmektedir. Projenin taleplerin değerlendirilmesi tarafında talepler veri tabanından okunarak gerekli güncelleme işlemi gerçekleştirilmektedir.
- Koruyucu Aile Modülü, koruyucu aile istatistiklerinin il bazında girilip raporlandığı uygulamadır İl Müdürlüklerine teknik destek verilmeye devam edilmektedir.
- Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi kapsamında tek kullanımlık şifre cihazlarının kullanımının yaygınlaştırılması ve süreçlerin takibi için ilgili yazılımın ve web servis alt yapısının geliştirilmesi çalışmaları yürütülmüştür.
- Proje Destek Programı, Gelir Getirici Geri Ödeme Modülü ve Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi (KASDEP) Modülü gibi geliştirilen yazılımların sürdürülebilmesi için yazılım ve veri tabanında gerekli güncellemeler ve hata düzeltme işlemleri yapılmıştır. Bahsi geçen yazılımların sunduğu raporlar dışında talep edilen raporlar hazırlanmıştır. Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri uygulamasında Projeler Modülün geliştirilmesi çalışmalarına paralel olarak veri aktarımı için gerekli çalışmalar yürütülmüştür. Veriler Bütünleşik uygulamasına aktarılmış ve ilgili yazılımlardan eski verilerin kontrolü ve aktarılmayan verilerin ihtiyaç durumunda incelenebilmesi için modüller read-only modunda çalışacak hale getirilmiştir. Vakıfların kota takibinin yapıldığı modül ise aktif olarak sürdürülmektedir.

- Evlat Edinme İstatistik Modülü, evlat edinme istatistiklerinin il bazında girilip raporlandığı uygulamadır. İl Müdürlüklerine teknik destek verilmeye devam edilmektedir.
- Öz Değerlendirme Anket Sistemi (ÖDAS) Eylül ayında geliştirilmeye başlanan yeni bir projedir. Dinamik anket oluşturma yönetim paneli hazırlanmış, raporlama ve grafik ekranları oluşturulmuştur.
- Çocuk Tedbir Kararları Bilgi Sistemi kapsamında çocuklara ilişkin tedbir kararlarının anlık olarak UYAP'tan temin edilerek ilgili kamu kurumlarına yönlendirilmesi amacıyla kullanılacak olan uygulamayı geliştirme çalışmaları yürütülmüştür. UYAP aracılığıyla, ilgili mahkemeye gönderilmesi gereken uygulama planı ve izleme raporlarının dijital imzalı olarak gönderilmesi çalışmaları tamamlandığında uygulamanın kullanıma açılması planlanmaktadır.
- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği için geliştirilen Talep Takip Modülü üzerinde çeşitli güncellemeler yapılmıştır. Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği'nden alınan ek talepler doğrultusunda uygulamanın 2014 yılı için yeni versiyonu yapılmış ve Bakanlık binasında uygulamayı kullanan tüm kullanıcıların kullanımına açılmıştır. Kullanıcı bilgisayarlarında yapılan güncellemeler veya personel yer değiştirmeleri sonrası, uygulamanın ilgili kullanıcı için tekrar kurulum kullanımına açılması gereken durumlarda ilgili destek sağlanmıştır.
- Proje kapsamında, gönül elçiliği başvuru formları, rapor ve istatistik modülleri, Valiliklerin kendine özel hazırlattığı "Gönül Elçileri" web sayfalarına yapılan başvuru sayılarının Bakanlık "Gönül Elçileri" web sayfası istatistik bölümüne bütünleştirilmesi çalışmaları yürütülmüştür. Projenin Kadın Mesleki Eğitim ayağı devam etmektedir. Proje kapsamında Şiddet Önleme Merkezleri (ŞÖNİM) için yazılan uygulama, kadına yönelik şiddete dair tedbir kararlarının kayıt altına alınması amacıyla yazılan uygulama, Adalet Bakanlığı bünyesindeki UYAP sistemi ile (Kadına Yönelik Şiddetin Tedbir Kararları) bütünleşmiş uygulama ve kadına yönelik şiddetle ilgili YBS' deki işlevlerin birleştirilmeleri çalışmaları ile tek bir uygulamanın oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.
- Bakım Hizmeti Kalite Standartları ile ilgili üç alan çalışması yapılmış bu çalışmaların ikisinde yazılım aktif olarak kullanılmıştır. Alan çalışmalarından sonra kullanıcılardan yazılım hakkında geri dönütler alınmıştır. Yazılımın daha hızlı, daha ergonomik olması için puanlama ekranında güncellemeler yapılmıştır. Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Kalite Dairesi kullanıcılarının isteği üzerinde raporlama ekranları hazırlanmış ve geliştirilmiş, yazılımda yer alan sayfaların ekran görünümleri yeniden düzenlenmiştir.
- UNDP (Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı) ile birlikte üç yıl süresince devam edeceği öngörülerek planlaması yapılan "Geliştirilmiş İzleme ve BT Sistemleri ile Etkin Sosyal Hizmet Dağıtımı" projesinin planlama ve proje dokümanı hazırlama faaliyetleri yürütülmüştür. Söz konusu proje ile Başkanlığımızın kapasitesinin geliştirilmesi, daha etkin BT hizmetleri verilmesi ve Bakanlığın etkin bir şekilde izleme faaliyetlerini yerine getirmesi planlanmaktadır.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne bağlı

olarak korunmaya muhtaç çocuklara yatılı hizmet veren kuruluşlarda, hizmetin Ebeveyn Bakımından Yoksun Çocuklar için Minimum Standartlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek amacıyla UNICEF tarafından geliştirilen Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme Programına bakım ve teknik servis hizmeti verilmeye devam edilmiştir.

- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının personel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca verilen personel alım ilanlarının internette yayınlanması amacıyla Başkanlığımız tarafından geliştirilen uygulamaya bakım ve teknik destek hizmeti verilmeye devam edilmiştir.
- Kurumumuzda kullanılan web servislerin tamamı güncellenmiş, veri güvenliği öncelikli olanlara log tamponları oluşturulmuştur. Yeni web servisler yazılarak kullanıma açılmıştır.
- Destek hizmetlerine gelen taleplerin Jira Talep Yönetim Sistemi üzerinden yapılabilmesi için yapılandırma çalışmaları yürütülmüştür. Sistemin bilgi işleme ilişkin tüm taleplerin de online olarak alınabilmesi için revizyon çalışmalarına başlanmıştır.
- Anket hazırlama ve raporlama programıyla Servis Güzergah, Taşra Donanım Alt Yapısı anketleri hazırlanmıştır.
- Yoksulluk bilgisi, Yeşil kart/GSS ilişkisi gibi konularla ilişkili veri tabanlarından çeşitli bilgi taleplerine ilişkin raporlar hazırlanmış, TÜBİTAK ile koordinasyon sağlanmıştır.

## 2) Performans Sonuçları Tablosu

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	2014 Yılı Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
1		<b>Kadınların sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi yoluyla eşitsizliklerin giderilmesine yönelik projeler, araştırmalar, toplantılar gerçekleştirilmesi ve raporlar hazırlanması.</b>			
	1	Gerçekleştirilen araştırma sayısı/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
	2	Gerçekleştirilen toplantı sayısı/Sayı	32,00	31,00	<i>Başarılı</i>
	3	Hazırlanan rapor sayısı/Sayı	9,00	9,00	<i>Başarılı</i>
	4	Hazırlanan broşür sayısı/Sayı	1,00	2,00	<i>Başarılı</i>
	5	Basılan kitap sayısı/Sayı	500,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	6	Desteklenen araştırma sayısı/Sayı	14,00	13,00	<i>Başarılı</i>
2		<b>Kurumsal hizmet birimlerimizden hizmet alan kadınların ekonomik ve sosyal açıdan güçlenmelerinin sağlanması.</b>			
	9	Kurs, eğitim v.b. faaliyetlerden yararlanan kadın sayısı/Sayı	2.000,00	3.754,00	<i>Başarılı</i>
	41	İşe yerleştirilen kadın sayısı/Sayı	500,00	951,00	<i>Başarılı</i>
3		<b>Kadın konukevi, ilk kabul birimi ve şiddet önleme ve izleme merkezlerinin sayısının artırılması ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi.</b>			
	10	Hizmete açılan kuruluş sayısı (ŞÖNİM,KKE,İKB)/Sayı	10,00	5,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	42	Tefriş ve büyük onarım yapılarak yenilenen kuruluş sayısı/Sayı	25,00	37,00	<i>Başarılı</i>
4		<b>Kadınların hak, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına yönelik toplumsal bilincin yükseltilmesi amacıyla eğitimler, toplantılar, protokoller ve projeler gerçekleştirilmesi.</b>			
	13	Özel günlerde düzenlenen etkinlik sayısı/Sayı	5,00	4,00	<i>Makul</i>
	15	Yurt dışında düzenlenen toplantı sayısı/Sayı	12,00	14,00	<i>Başarılı</i>
	16	Hazırlanan materyal sayısı/Sayı	2,00	2,00	<i>Başarılı</i>
	17	Hazırlanan film sayısı/Sayı	1,00	2,00	<i>Başarılı</i>
5		<b>Kadına yönelik şiddetle mücadele amacıyla araştırmalar, projeler, toplantılar gerçekleştirilmesi ve raporlar hazırlanması.</b>			
	1	Gerçekleştirilen araştırma sayısı/Sayı	2,00	2,00	<i>Başarılı</i>
	2	Gerçekleştirilen toplantı sayısı/Sayı	3,00	3,00	<i>Başarılı</i>
	3	Hazırlanan rapor sayısı/Sayı	3,00	3,00	<i>Başarılı</i>
	18	Gerçekleştirilen proje sayısı/Sayı	2,00	2,00	<i>Başarılı</i>

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	2014 Yılı Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
6		<b>Merkez ve taşra personeline yönelik personelin hizmet içi eğitimleri yapılacaktır.</b>			
	26	Hizmet İçi Eğitim Sayısı/Sayı	40,00	45,00	<i>Başarılı</i>
	27	Hizmet İçi Eğitim Gün Sayısı/Sayı	200,00	251,00	<i>Başarılı</i>
	28	Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı/Sayı	4.000,00	4.913,00	<i>Başarılı</i>
	29	Eğitim memnuniyet puanı/Yüzde	77,00	298,00	<i>Başarılı</i>
7		<b>Ailenin yapısını güçlendirmeye yönelik araştırmalar yapılacaktır.</b>			
	30	Ailenin yapısını güçlendirmeye yönelik yapılan araştırma sayısı/Sayı	5,00	6,00	<i>Başarılı</i>
	74	Evlilik Öncesi Eğitim Alanların Sayısı/Sayı	80.000,00	153.289,00	<i>Başarılı</i>
	75	Aile Eğitimi Programı Eğitimi alanların Sayısı/Sayı	180.000,00	203.412,00	<i>Başarılı</i>
	77	Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı alanların Sayısı/Sayı	932,00	1.495,00	<i>Başarılı</i>
8		<b>Şehit yakınları, gazi veya gazi yakınlarının kamu kurumlarında istihdam edilmeleri sağlanacaktır.</b>			
	38	Şehit yakını istihdam oranı/Oran	30,00	67,00	<i>Başarılı</i>
	39	Gazi istihdam oranı/Oran	30,00	67,00	<i>Başarılı</i>
9		<b>Şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarına ücretsiz seyahat kartı verilmesi sağlanacaktır.</b>			
	35	Kart basma sisteminin kurulması/Oran	100,00	100,00	<i>Başarılı</i>
	36	Kart basımı ve dağıtımı/Oran	70,00	27,00	<i>İyileştirilmeli</i>
10		<b>Şehit yakınları ve gazilere yönelik psiko-sosyal merkezlerin açılması.</b>			
	37	Şehit yakınları ve gazilere yönelik psiko-sosyal bakım ve destek merkezi sayısı/Sayı	2,00	0,80	<i>İyileştirilmeli</i>
11		<b>Yurt içi ve yurtdışında bulunan şehitlik ve anıtlara yönelik çalışmalar yapılacaktır.</b>			
	55	İyileştirme yapılan şehit mezarı ve şehitlik sayısı/Sayı	160,00	182,00	<i>Başarılı</i>
12		<b>Açılan SHM sayısı 120 den 216'ya çıkarılacaktır.</b>			
	48	SHM açılan il sayısı/Sayı	80,00	80,00	<i>Başarılı</i>
	49	Açılan SHM sayısı/Sayı	166,00	150,00	<i>Başarılı</i>
13		<b>Üstün yetenekli çocuklar ve aileleriyle ilgili sorunlar tespit edilecektir.</b>			
	78	Psiko-sosyal rehberlik hizmeti verilen aile ve birey sayısı/psiko-sosyal rehberlik hizmeti ihtiyacı tespit edilen aile ve birey sayı/Oran	100,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
14		<b>Çocuk haklarının korunmasına ve çocukların fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinç yükseltilecektir.</b>			
	57	İl çocuk hakları kurulu sayısı/Sayı	25,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	2014 Yılı Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	58	"Çocuk Hakları Forumu" sayısı/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
<b>15</b>		<b>Çocukların korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin ekonomik yoksunluk olması durumunda, ailelere ekonomik ve sosyal destek verilecektir.</b>			
	73	Kuruluştan ailesi yanına döndürülen çocuk oranı/Oran	10,00	10,00	<i>Başarılı</i>
	74	Koruma altına alınmadan ailesi yanında desteklenen çocuk oranı/Oran	100,00	100,00	<i>Başarılı</i>
	75	Ücretsiz özel kreş ve gündüz bakımevi hizmetinden yararlanan çocuk oranı/Oran	3,00	1,67	<i>İyileştirilmeli</i>
	77	Evlât edindirilen çocuk oranı/Oran	100,00	100,00	<i>Başarılı</i>
<b>16</b>		<b>Risk düzeyi yükselen çocuklara, olumsuz durumla karşılaşmadan müdahale imkanı sağlayacak Çocuk Erken Tanı ve Uyarı Sistemi uygulaması başlatılacaktır. Sosyal incelemelerin yerindelik ve etkinliği artırılacaktır.</b>			
	79	Tespit odaklı hizmet oranı (çocuk)/Oran	6,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
<b>17</b>		<b>Ebeveyn bakımından yoksun çocuklara ilişkin minimum standartlar hizmet alanlarına entegre edilecek, izlenecek ve raporlanacaktır.</b>			
	94	Bakım, koruma ve rehabilitasyonuna yönelik minimum standartların belirlenmesi/Oran	100,00	100,00	<i>Başarılı</i>
	95	Bakım, koruma ve rehabilitasyon kuruluşlarındaki hizmetlerin standartlara uygunluk oranı/Oran	40,00	40,00	<i>Başarılı</i>
<b>18</b>		<b>Sosyal hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocukların sportif, sanatsal ve kültürel program ve yarışmalara katılmaları sağlanacaktır. Sosyal hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocuklar başarı durumlarına göre, özel öğretim kurumlarından ve meslek edindirme eğitimden yararlandırılacaktır.</b>			
	97	Lisans ve ön lisans eğitim hakkını kazanan (ilk 100.000'e giren ) çocuk oranı/Oran	2,00	4,00	<i>Başarılı</i>
	98	Sportif, sanatsal ve akademik faaliyetlere katılan çocuk oranı/Oran	75,00	75,00	<i>Başarılı</i>
	99	Özel okula giden çocuk sayısında artış oranı/Oran	4,00	2,90	<i>Makul</i>
	100	Örgün eğitim dışında kalan çocukları meslek edindirme oranı/Oran	10,00	42,00	<i>Başarılı</i>
<b>19</b>		<b>Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak.</b>			
	101	3413 sayılı yasa ile işe yerleştirilen oranı/Oran	45,00	164,00	<i>Başarılı</i>
	102	Kariyer mesleklerinde istihdam oranı/Oran	5,00	50,00	<i>Başarılı</i>

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	2014 Yılı Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	103	3413 yasa ile yerleştirilenlerin asaleti onaylanma oranı/Oran	65,00	98,00	<i>Başarılı</i>
	104	İşe yerleşemeyenlerden Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetinden yararlanan sayısı/Sayı	20,00	30,00	<i>Başarılı</i>
<b>20</b>		<b>Çocukların ev sıcaklığında toplumun içinde toplumla birlikte yetiştirilmelerinin sağlanması amacıyla Çocuk Evi sayısı artırılabacaktır. Sokakta risk altında yaşayan çocuklar, suça sürüklenen ve suç mağduru çocukların korunması ve rehabilitasyonuna ilişkin merkezler ihtisaslaştırılacaktır.</b>			
	109	Çocuk evlerinde kalan çocuk oranı/Oran	40,00	46,00	<i>Başarılı</i>
	110	KBRM artış oranı/Oran	10,00	14,00	<i>Başarılı</i>
	111	BSRM artış oranı/Oran	23,00	10,00	<i>İyileştirilmeli</i>
<b>21</b>		<b>Çocuğa Yönelik Hizmetlerde Performans Odaklı Yönetim sonuçları değerlendirilecek ve raporlanacaktır. Sokakta yaşadığı/çalıştırıldığı tespit edilen çocuklardan, eğitim öğretim dışında olanların tekrar eğitim öğretime kazandırılması çalışmaları yapılacaktır</b>			
	122	Sokak çocuklarından okula yönlendirilenlerin oranı/Oran	40,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	126	Koruyucu aile hizmeti izleme oranı/Oran	10,00	30,00	<i>Başarılı</i>
<b>22</b>		<b>Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklara Yönelik Hizmetlerde Kapasitenin Artırılması Projesi kapsamında, Çocuklar İçin Adalet Projesinin UYAP' la uyumlu yazılımı gerçekleştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.</b>			
	157	Sağlanan fon/TL	500.000,00	1.112.000,00	<i>Başarılı</i>
<b>23</b>		<b>Destek Hizmetlerinin Kalitesinin Artırılması.</b>			
	43	Çalışan memnuniyet anketi/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
<b>24</b>		<b>Huzurevlerinde Kalan Yaşlıların Yaşlı İstismarı Algısı Araştırması.</b>			
	45	Huzurevlerinde kalan yaşlıların yaşlı istismarı algısı araştırması/Sayı	1,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	46	Yaşlılara yönelik istismar konusunda bilgilendirici/bilinçlendirici ve olumlu tutumları geliştirici toplantılar/Sayı	2,00	2,00	<i>Başarılı</i>
	47	Yaşlılara yönelik olumlu tutumları geliştirici ve yaşlı İstismarına yönelik bilinçlendirici kamu spot filmi yapılması/Sayı	3,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
<b>25</b>		<b>Türkiye'de Yaşlıların Durumu, Yaşlanma Ulusal Eylem Planı Uygulama Programı doğrultusunda çalıştay ve toplantılar yapmak.</b>			
	48	Yapılacak toplantı sayısı/Sayı	2,00	2,00	<i>Başarılı</i>



Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	2014 Yılı Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
26		<b>Bakım koruma ve rehabilitasyona yönelik minimum standartlar belirlenecektir.</b>			
	49	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları için belirlenen standart sayısı (Adet)/Adet	100,00	100,00	<i>Başarılı</i>
	50	Belirlenen standartların basımı ve dağıtımı (Adet)/Adet	5.000,00	1.500,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	51	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları Alanda Uygulama (Bölge)/Adet	3,00	3,00	<i>Başarılı</i>
	52	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları Kongresi/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
27		<b>Yerel dinamikleri harekete geçirerek, engelliliğin önlenmesine katkıda bulunmak ve toplumda farkındalık yaratmak (EDES).</b>			
	53	Projenin Uygulanacağı il sayısı/Sayı	22,00	11,00	<i>İyileştirilmeli</i>
28		<b>Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı Kapsamında Sakarya, Bursa, Mersin, Nevşehir, Diyarbakır, Mardin, Gaziantep, İzmir, Muğla, Ordu, Van illerinde Gerçekleştirilecek Olan Farkındalık ve Bilgilendirme Seminerleri</b>			
	53	Projenin Uygulanacağı il sayısı/Sayı	11,00	11,00	<i>Başarılı</i>
29		<b>Kitabın içeriğinde Sağlık Uygulama Tebliği EK 3/C'de yer alan protez ve ortezler ile eklenmesi gerekli görülen yaklaşık 100 adet protez ve ortezin her birinin ismi, resmi (veya tasarımı), parçaları, fonksiyonları ve beklenen yararları bulunacaktır.</b>			
	54	Basımı ve Dağıtımı Yapılacak Kitap Sayısı (Adet)/Adet	3.000,00	3.000,00	<i>Başarılı</i>
30		<b>Engellilerin toplumsal yaşama katılabilmelerinin sağlanması için yerleşim yerlerinde pilot çalışmaların desteklenmesine yönelik erişilebilirlik sağlanacaktır.</b>			
	53	Projenin Uygulanacağı il sayısı/Sayı	81,00	79,00	<i>Başarılı</i>
31		<b>Ana Engel grupları içinde yer alan gereksinimleri farklılaşan alt engel gruplarına yönelik sorun ve öneri analizlerine ilişkin toplantılar düzenlemek.</b>			
	55	Toplantı Sayısı/Sayı	4,00	1,00	<i>İyileştirilmeli</i>
32		<b>Engellilerin haklarının gelişmesini ve izlenmesini sağlamak.</b>			
	56	Yapılacak toplantı, seminer ve konferans sayısı/Sayı	21,00	15,00	<i>Makul</i>
	57	Engelli Kimlik Kartı Alan Engelli Sayısı /Bir Önceki Yıl Engelli Kimlik Kartı Alan Engelli Sayısı/Oran	5,00	10,00	<i>Başarılı</i>

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	2014 Yılı Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	58	Engellilerin toplumsal entegrasyonu (IPA) ve BM Engelli Haklarına İlişkin Sözleşmenin Uygulanması kapsamında yapılacak toplantı, seminer ve konferans./Sayı	6,00	6,00	<i>Başarılı</i>
<b>33</b>		<b>Gündüzlü bakım ve evde bakım hizmeti alan yaşlı, engelli sayısını artırılması hedeflenmektedir.</b>			
	59	Evde Bakım Destek Hizmeti alan engelli sayısını artırmak/Yüzde	50,00	50,00	<i>Başarılı</i>
	60	Gündüzlü Bakım hizmeti alan yaşlı sayısında bir önceki yıla oranla gerçekleşen artış/Yüzde	50,00	50,00	<i>Başarılı</i>
<b>34</b>		<b>Engelli ve yaşlılara yönelik hizmet kuruluşları açmak.</b>			
	61	Açılacak Kuruluş sayısı/Sayı	26,00	15,00	<i>İyileştirilmeli</i>
<b>35</b>		<b>Kadın ve dezavantajlı kesimlerin istihdamının artırılması.</b>			
	62	Engelli memur istihdamı araştırması raporu/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
	63	Engelli memur istihdam oranı (%)/Oran	75,00	33,00	<i>İyileştirilmeli</i>
<b>36</b>		<b>Bakanlığımızın bilişim alt yapısı güçlendirilecektir.</b>			
	64	Aile bulutuna ulaşan servis sayısı/Sayı	5,00	5,00	<i>Başarılı</i>
	65	Aile bulutu üzerinden hizmet alan son kullanıcı sayısı/Sayı	28.150,00	20.000,00	<i>Makul</i>
	66	Merkeze fiber bağlantı ile bağlanan taşra birim sayısı/Sayı	715,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	67	Standartta uygun bilişim altyapısına sahip birim oranı/Oran	40,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
<b>37</b>		<b>Bakanlığımızın bilişim altyapısını elektronik ortamda güçlendirmek</b>			
	68	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının bilgi sisteminin tamamlama oranı/Oran	25,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
<b>38</b>		<b>Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak.</b>			
	23	Sosyal yardımların GSYİH'ye oranı/Oran	1,21	1,38	<i>Başarılı</i>
	24	Aile başına sosyal yardım miktarı/TL	212,00	195,00	<i>Başarılı</i>
<b>39</b>		<b>Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek.</b>			
	124	Etki analizi sayısı/Sayı	1,00	1,00	<i>Başarılı</i>
<b>40</b>		<b>İç kontrol sisteminin kurulması.</b>			
	69	SGB'de iç kontrol sisteminin kurulması/Yüzde	100,00	100,00	<i>Başarılı</i>

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	2014 Yılı Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
41		<b>Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek amacıyla yönelik Bakanlık iş süreçleri, insan kaynakları ve norm kadro, hizmet alan memnuniyet araştırması ve Bakanlık hizmetlerinin etki analizlerinin yapılması, 30 il müdürlüğümüz ve bağlı kuruluşlarında Kalite Yönetim Sistemin işleyişi ve geliştirilmesi için KYS eğitimleri ve dokümantasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi, iç tetkik, rehberlik ve danışmanlık yapılarak belge alacak düzeye getirilmesi</b>			
	71	Kalite Yönetim Sistem Belgesi alan il sayısı/Sayı	31,00	28,00	<i>Başarılı</i>
42		<b>Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturmak.</b>			
	152	Algı anketi/Sayı	1,00	0,00	<i>İyileştirilmeli</i>
	153	Medyada olumlu olarak yer alma oranı/Oran	74,00	60,00	<i>Makul</i>
	154	Medyada olumsuz olarak yer alma oranı/Oran	13,00	10,00	<i>Makul</i>
43		<b>Koruyucu aile sistemi yaygınlaştırılacaktır.</b>			
	78	Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk oranı/Oran	25,00	32,00	<i>Başarılı</i>
44		<b>Bakanlık kapasitesinin artırılması amacıyla merkez teşkilatına uzman ve denetçi yardımcısı, taşra teşkilatına ise meslek elemanı alınması.</b>			
	79	Alınacak denetçi yardımcısı sayısı/Sayı	25,00	24,00	<i>Başarılı</i>
	80	Alınacak uzman yardımcısı sayısı/Sayı	80,00	70,00	<i>Makul</i>
	81	Alınacak meslek elemanı sayısı/Sayı	2.050,00	2.015,00	<i>Başarılı</i>

### 3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmak
Performans Hedefi	Üstün yetenekli çocuklar ve aileleriyle ilgili sorunlar tespit edilecektir.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Psiko-sosyal rehberlik hizmeti verilen aile ve birey sayısı/psiko-sosyal rehberlik hizmeti ihtiyacı tespit edilen aile ve birey sayısı-yüzde	100	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşılamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Söz konusu faaliyetle ilgili olarak Taslak Strateji belgesi tüm kamu kurum ve kuruluşlarının görüş ve önerisi alınarak hazırlanmış olup, konuya ilişkin çalıştaylara katılım sağlanmıştır. İdari takdir doğrultusunda bu faaliyet Milli Eğitim Bakanlığının daha önce yayımlanmış olduğu strateji belgesi doğrultusunda MEB tarafından yürütülecek olup, paydaş kurum olarak gerekli katkı sağlanacaktır.									
Sapmanın Nedeni		Söz konusu faaliyetin MEB sorumluluğunda yürütülecek olması nedeniyle katkı ve katılım sağlamak üzere ilgili Bakanlıktan talep geldiğinde gerekli çalışmalar yapılacağından 2014 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüzce tespit amaçlı faaliyet yapılamamıştır.									

Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Çocuk haklarının korunmasına ve çocukların fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinç yükseltilecektir.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	İl çocuk hakları kurulu sayısı	25	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		-									
Sapmanın Nedeni		İl Çocuk Hakları Kurulu oluşturulması Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulunun takdir yetkisinde olduğundan ve kurulun toplanamaması nedeniyle bu faaliyetle ilgili çalışma yapılamamıştır. Bu bağlamda, İl Çocuk Hakları Kurulu oluşturulması faaliyeti sonlandırılmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	"Çocuk Hakları Forumu" sayısı	1	0	0	0	1	1	1	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Genel Müdürlüğümüz ve UNICEF'in teknik işbirliğiyle bu yıl 15 incisi düzenlenen Ulusal Çocuk Hakları Forumu Ankara İlinde gerçekleştirilmiştir. 20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü kapsamında 81 ilden gelen il çocuk hakları komitesi üyesi bir kız bir erkek çocuk temsilci, Kamp Dışında Yaşayan Suriyeli ailelerin yoğun olarak yaşadığı bölgelerden gelen Suriyeli çocuklar ile Hatay ve Manisa/Soma'da kurulan İlçe Çocuk Hakları Komitesi üyesi çocuklarımız ve yetişkin temsilciler katıldı. Bu yıl "Acil Durumlarda Çocukların Rolü ve Yaşama Hakkı" teması gündeme alınmış olup, Forumda üç gün boyunca komite üyesi çocuklar tarafından belirlenen "Acil Durumlarda Çocukların Rolü ve Yaşama Hakkı" teması üzerinden konular görüşüldü, çalışma sonunda belirlenen tespit ve öneriler çocuklarımız tarafından 20 Kasım "Dünya Çocuk Hakları Günü" de Meclis Başkanı Sayın Cemil Çiçek himayesinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde Milletvekilleri ve yetkililerle paylaşıldı.									

Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak
Performans Hedefi	Çocukların korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin ekonomik yoksunluk olması durumunda, ailelere ekonomik ve sosyal destek verilecektir.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Kuruluşta ailesi yanına döndürülen çocuk oranı (%)	10	2,5	2,5	2	3	10	10	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Çocukların sadece 2828 sayılı Kanunla korunma altındakilerin korunma kararı devam ederken desteklenmekte ve istatistiklere yansımaktadır. 5395 Sayılı kanun ile tedbir kararı kaldırılarak aileye döndürülen ve SED ile desteklenen çocuklar istatistiklere yansımamaktadır. En az 611 çocuğun da bu kapsamda döndürüldüğü değerlendirilmektedir. Toplamda performans programında hedeflenen 1200 çocuğun aileye döndürüldüğü değerlendirilmektedir.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		İllere rehberlik ve destek sağlanmaktadır.									
Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Koruma altına alınmadan ailesi yanında desteklenen çocuk oranı (%)	100	0	100	0	0	100	100	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Koruma altına alınmadan ailesi yanında desteklenmesi gereken çocukların tamamının desteklenmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda başvuruların tamamı il müdürlüklerince değerlendirilmektedir. İhtiyaç duyulan vakaların tamamına nakdi yardım yapılmış olup, inceleme yapılan ve ödenek yetersizliği nedeniyle yardım yapılmayan vaka bulunmamaktadır. Yıl içinde gerçekleşen rakam 26.980 olup desteklenen toplam çocuk sayısı 73.164'e ulaşmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Ücretsiz özel kreş ve gündüz bakimevi hizmetinden	3	0	0	0	1,67	1,67	1,67	55	-45	Hedefe ulaşamadı

yararlanan çocuk oranı (%)										
Performans Sonuçlarının Analizi	Toplam kapasite 117.055'tir. Kapasitenin % 3'ü 3.511,65'tir. Kullanılan kapasite 1.955'tir.									
Sapmanın Nedeni	Müracaat eden ve birimlerce tespit edilen tüm vakalara ücretsiz kreş hizmeti verilmiştir. İhtiyaç duyan tüm bireyler bu hizmetten faydalanmıştır. Yetersiz müracaat nedeniyle hedeflenenin altındadır.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Özel kreşlerden %3 ücretsiz yararlanma kontenjanını doldurmayanların takip edilmesi.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Evlat edindirilen çocuk oranı (%)	100	16	18	23	43	100	100	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Kuruluşlarda korunma altına alınan ve hukuksal olarak vakalardan evlat edinmeye uygun olan çocukların tamamının evlat edindirilmek üzere aile yanına yerleştirilmektedir. Ayrıca kişiler arası evlat edinme hizmetinden yararlandırılan ve kurumumuza yansıtılan vakalarda bu kapsamda değerlendirilmekte ve takip edilmektedir.									

Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	İhtiyaç sahiplerinin tespit edilmesinde ve değerlendirilmesinde etkinliği ve erişebilirliğini sağlamak
Stratejik hedef	Hizmetlerin tespit (arz) odaklı olarak yapılmasını yaygınlaştırmak
Performans Hedefi	Risk düzeyi yükselen çocuklara, olumsuz durumla karşılaşmadan müdahale imkânı sağlayacak Çocuk Erken Tanı ve Uyarı Sistemi uygulaması başlatılacaktır. Sosyal İncelemelerin yerindelik ve etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Tespit odaklı hizmet oranı (çocuk %)	6	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşılmadı
Performans Sonuçlarının Analizi		ÇETUS araştırması yapılmış ancak araştırmaya dayalı yazılım gerçekleştirilememiştir.									
Sapmanın Nedeni		Konuya ilişkin ilgili kurumların veri tabanından Kişisel Bilgilerin gizliliği gerekçesiyle veri akışı sağlanamayacağı bildirildiğinden yazılım aşamasına geçilememiş olup arz odaklı hizmet sunumunu uygulamaya koymak mümkün olmamıştır.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		ÇETUS projesinin kısmen MEB tarafından Çocukların Eğitime devamı yönünde kullanılabilmesi önerilmiştir.									



Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak
Performans Hedefi	Ebeveyn bakımından yoksun çocuklara ilişkin minimum standartlar hizmet alanlarına entegre edilecek, izlenecek ve raporlanacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Bakım, koruma ve rehabilitasyonuna yönelik minimum standartların belirlenmesi/oran (%)	100	0	100	0	0	100	100	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Bakım hizmetlerinin kalitesinin çocuk ve gençlerin refahı, güvenliğini ve gereksinimlerini temel olarak sürekli geliştirilmesi hedefi doğrultusunda Çocuk Hakları Sözleşmesi uyarınca tüm çocuk bakım kuruluşlarında sağlanması gereken bakım standartları belirlenmiştir. Bu doğrultuda belirlenen hedefe ulaşılmış olup hizmet alan tüm çocuklara hak ettikleri düzeyde ve aynı standartlarda hizmet almaları sağlanmış olacaktır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Bakım, koruma ve rehabilitasyon kuruluşlarındaki hizmetlerin standartlara uygunluk oranı (%)	40	0	20	0	20	40	40	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		2014 yılı Şubat ayı itibarıyla Ebeveyn Bakımından Yoksun Çocuklar İçin Ulusal minimum Standartlar El Kitabı basılarak 81 il müdürlüğüne ve tüm çocuk bakım kuruluşlarına talimat yazısı ile birlikte dağıtım yapılmıştır. İllerde minimum standartlar izleme ve değerlendirme yazılım programı kapsamında eğitim alan eğitimciler ile yapılan düzenli görüşmeler ve talimatlar neticesinde rehberlik sağlanarak iletilen sorunların kısa sürede çözümü sağlanmış Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlanarak sistemin aktif kullanımı konusunda düzenli bilgi akışı sağlanmıştır. İlde eğitici bulunmayan iller Genel Müdürlüğümüz bünyesinde uygulamalı eğitime tabi tutularak bilgilendirilmiştir. Özellikle çocuk bakım kuruluşlarında sistemin kullanımı konusunda yürütülen çalışmalara ağırlık verilmiştir.									

Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik hedef	Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesini yükseltmek
Performans Hedefi	Sosyal hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocukların sportif, sanatsal ve kültürel program ve yarışmalara katılmaları sağlanacaktır. Sosyal Hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocuklar başarı durumlarına göre, özel öğretim kurumlarından ve meslek edindirme eğitimden yararlandırılacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Lisans ve ön lisans eğitim hakkını kazanan (ilk 100.000'e giren ) çocuk oranı (%)	2	0	0	0	4	4	4	200	100	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		2014 yılında sınava girenlerde başarı oranının %71 olduğu hesaplanmıştır. 2013 yılında sınava giren gençlerimizin başarı oranı %67 iken, bir önceki yıla göre %4 artış olduğu tespit edilmiştir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Sportif, sanatsal ve akademik faaliyetlere katılan çocuk oranı (%)	75	0	0	0	75	75	75	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		(Faaliyete katılan toplam çocuk sayısı 10500/ Kalan Toplam Çocuk Sayısı 14000) 2.596 çocuk finallere katılmıştır. Diğer kalan 7.904 çocuk illerdeki yapılan elemelere ve illerdeki düzenlenen sportif, sanatsal ve akademik faaliyetlere katılmıştır. Çocukların sağlıklı ve disiplinli psiko-sosyal ve bedensel gelişim göstermelerine, çocuklar arasındaki arkadaşlık ilişkilerinde gelişim göstermelerine, çocukların farklı illeri görmeleri ve o ilin sosyal ve tarihsel dokusu hakkında bilgi sahibi olmalarına katkı sağlamıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Özel okula giden çocuk sayısında artış oranı (%)	4	0	0	0	2,9	2,9	2,9	72	-28	Hedefe ulaşılamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		2012-2013 Eğitim Öğretim yılında 359 iken 2013-2014 Eğitim Öğretim yılında 377'dir. Rakamsal bir artış olmasına karşılık okula devam eden çocuk sayısı 9900' den 12.618 'e ulaşmıştır.2014-2015 Eğitim Öğretim yılı itibariyle 377 çocuğumuz özel okula yerleştirilmiştir. Bunlardan 143'ü yıl içerisinde yeni kayıt olan çocuklardır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Örgün eğitim dışında kalan çocukları meslek edindirme oranı (%)	10	0	23,9	0	18,1	42	42	420	320	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Okula devam etmeyen çocukların büyük çoğunluğunun çocuk destek merkezlerinde kaldıkları görülmektedir. Bu çocuklar ağır travma sonrası (cinsel istismar, madde bağımlılığı v.b) kuruluşa gelmekte olup rehabilitasyon sürecinden geçmeleri gerektiğinden hemen okula devam edememekte olup bir bölümü de ailesi yayına döndürüldüğünden kuruluşa kısa süreli kalmaktadır. Örgün eğitime devam etmeyen 1122 çocuktan meslek edindirme kurslarına gidenlerin sayısı 473'tür.									

Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik hedef	Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak
Performans Hedefi	Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	3413 sayılı yasa ile işe yerleştirilen oranı (%)	45	0	17,8	0	146,2	164	164	364	264	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		2014 yılı içerisinde Form A belgesi dolduran çocuk sayısı 1.400 olup; işe yerleştirenlerin sayısı 2.309'dur.									
Sapmanın Nedeni		Kanunda yapılan düzenleme ile tüm kamu kurumlarının merkezi yerleştirme sistemi kullanılarak kontenjanlarını doldurmaları sağlanmıştır. Bu sayede belirlenen hedefin üzerinde istihdam sağlanmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Kariyer mesleklerinde istihdam oranı (%)	5	0	4	0	46	50	50	1000	900	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Üniversite Mezunu İşe giren çocuk sayısı 1.766 olup 2014 yılı itibarıyla üniversite mezunu olan 234 gencimizden 117'si tercih yaparak bir kamu kurumuna yerleşmiştir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	3413 yasa ile yerleştirilenlerin asaleti onaylanma oranı (%)	65	0	98	0	0	98	98	151	51	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Asaleti onaylanan çocuk sayısı $39.680 * 100 / \text{İşe giren çocuk sayısı } 38.094 (\text{işe giren}) + 2.309 (\text{merkezi sınava göre yerleştirmesi yapılan}) = 40.403$									
Sapmanın Nedeni		Asaleti onaylanmadan işten ayrılan kişiler söz konusu Kanundan tekrar yararlanmak üzere Genel Müdürlüğümüze müracaat etmektedir. Bu sayede asaleti onaylanmadan ayrılan kişilerin sayısı belirlenebilmektedir. Ancak asaleti onaylanmadan ayrılıp Genel Müdürlüğümüze müracaat etmeyenlerin sayısı bilinmemektedir. Kanunda yapılan yeni düzenleme ile kamu kurumlarının istihdam ettikleri kişilerin işine son vermesi durumunda bir ay içerisinde Bakanlığımıza bildirmesi zorunluluğu getirilmiştir. Bu sayede kesin rakamlara ulaşılabilecektir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	İşe yerleşemeyenlerden Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetinden yararlanan sayısı (%)	20	0	21	0	9	30	30	150	50	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		2014 yılı SED alan çocuk sayısı 419 * 100 / Her yıl ayrılan ortalama çocuk sayısı 1400									
Sapmanın Nedeni		Kanunda yapılan değişiklik nedeniyle 2014 yılındaki işe yerleştirme işlemleri Aralık ayı sonunda yapılmıştır. Sürenin uzaması nedeniyle SED başvuru sayısının beklenenden fazla olduğu düşünülmektedir.									

Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik hedef	Kuruluş ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	Çocukların ev sıcaklığında toplumun içinde toplumla birlikte yetiştirilmelerinin sağlanması amacıyla Çocuk Evi sayısı artırılabacaktır. Sokakta risk altında yaşayan çocuklar, suça sürüklenen ve suç mağduru çocukların korunması ve rehabilitasyonuna ilişkin merkezler ihtisaslaşdırılacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Çocuk evlerinde kalan çocuk oranı (%)	40	0	0	0	46	46	46	110	10	Hedef aşıldı
	Performans Sonuçlarının Analizi	<p>Her çocuğun toplumun temel çekirdeği olan aile ortamında yaşama hakkının olduğu anlayışından hareketle, Genel Müdürlüğümüzün korunmaya muhtaç çocuklara yönelik temel hizmet politikası; koruyucu önleyici çalışmalara öncelik vererek çocukların kuruluş bakımına alınmadan aile odaklı hizmet modellerinden yararlandırılmasıdır. Kuruluş bakımında bulunan çocukların ise; öncelikle ailesi yanına döndürülmesi, öz aile yanına dönüşü mümkün olmayan çocukların akrabalarının önceliklendirildiği koruyucu aile hizmetinden yararlandırılması, hukuken engeli olmayanların evlat edindirilmesi, aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması mümkün olmayan çocukların son seçenek olarak aile yapısına en yakın olan ev sisteminde bulunan yeni hizmet modelleri çocuk evine ve sevgi evine yerleştirilmesi, suça sürüklenen, suç mağduru çocuklar için ihtisaslaşmış kuruluşların oluşturulmasıdır. Bu doğrultuda kuruluş hizmet dönüşümü çalışmaları gerçekleştirilmekte, çocuk hizmetlerinde toplu bakımdan aile yanında bakıma, kurum bakımından ev sistemine geçilmektedir. 2014 yılı sonuna kadar çocuk yuvası ve yetiştirme yurtlarının hizmetinin sonlandırılması hedeflenmiş olup 2014 yılı sonu itibarıyla bu hedefe (%86) ulaşılmıştır. Ayrıca çocuk evi sayısı 2014 yılı Aralık ayı itibarıyla 1015'e ulaşmış olup bakılan çocuk sayısı 5068'dir.</p> <p>Çocuk Evlerinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Çocuklar çocuk evlerinde toplumsal yaşamın gereklerini yaşayarak öğrenmekte, psiko sosyal gelişimleri olumlu yönde etkilenmekte,</li> <li>➤ Çocuklarda aidiyet duygusu gelişmekte,</li> <li>➤ Çocukların akademik başarıları yükselmekte, (Akademik başarı ortalamaları 2014 yılında %70,7'dir)</li> <li>➤ Birbirleri ile paylaşımları artmakta, kardeşlik ve kendilerine olan özgüven duyguları, iletişim becerileri gelişmekte,</li> <li>➤ Ev yaşamında olumlu davranışlar kazanmakta, sorumluluk duyguları ve öz bakım becerileri gelişmekte,</li> <li>➤ Komşuluk ilişkileri, alışveriş becerileri gelişmekte,</li> <li>➤ Ev ortamında çocuğa yönelik gözlemler artmakta ve birebir iletişim ve etkileşimin çocukların gelişimi üzerinde olumlu etkileri olduğu görülmektedir.</li> </ul>									
	Sapmanın Nedeni	Belirlenen hedef aşılmış olup bu konuda, çeşitli kurum, kuruluş, sivil toplum kuruluşu ile gönüllü kişilerle mevzuat doğrultusunda protokol yapılmış olup çocuk evi kirası, tefrişatı, bakım ve onarımı konularında destek alındığından çocuk evi sayısı planlanandan fazla açılmış olup çocuk evlerinde bakılan çocuk sayısı da artmıştır.									
	Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sapma hizmeti olumlu yönde etkilediğinden herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.									

Sıra	Performans	Hedef	Gerçekleşme	Yıl	Hedefin	Hedefin	Hedefe Ulaşma
------	------------	-------	-------------	-----	---------	---------	---------------

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)	Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
1	KBRM artış oranı (%)	10	0	0	0	14	14	14	140	40	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Suça sürüklenen çocuklara yönelik psiko-sosyal destek hizmeti sunmak amacıyla yıl içinde 2 Çocuk Destek Merkezi (Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi) açılmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	BSRM artış oranı (%)	23	0	0	0	10	10	10	43	-57	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		2014 yılı içerisinde yeni bir BSRM açılması yerine mevcut merkezlerin kapasitesinin artırılmasının daha uygun olacağı mütalaa edilmiştir. Bu ihtiyaç doğrultusunda mevcut BSRM'lerdeki 125 kişilik kapasite artırımını göze önüne alındığında, %23 olarak hedeflenen BSRM artışının %10 olarak gerçekleştiği varsayılmıştır.									
Sapmanın Nedeni		Yıl içinde yapılan kapasite artırımları nedeniyle yeni kuruluş açılmamıştır.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Mevcut bazı kuruluşlarda yapılan kapasite artırımını. 2015 yılında yeni Çocuk Destek Merkezleri açılması planlanmıştır.									

Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek
Stratejik hedef	Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek
Performans Hedefi	Çocuğa Yönelik Hizmetlerde Performans Odaklı Yönetim sonuçları değerlendirilecek ve raporlanacaktır. Sokakta yaşadığı/çalıştırıldığı tespit edilen çocuklardan, eğitim öğretim dışında olanların tekrar eğitim öğretime kazandırılması çalışmaları yapılacaktır

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Sokak çocuklarında n okula yönlendirilenlerin oranı (%)	40	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşılamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Gündüzlü ÇOGEM'ler tarafından yürütülen bu hizmet Kuruluşların Aile Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğüne devredilmiş olması nedeniyle Genel Müdürlüğümüzce izlenememektedir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Koruyucu Aile Hizmeti izleme oranı (%)	10	0	17	0	13	30	30	300	200	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Koruyucu Aile Hizmeti, ilgili Yönetmelik kapsamında İl Müdürlüklerince izlenmektedir. Genel Müdürlük tarafından 26 İlde izleme ve rehberlik çalışmaları yapılmıştır.									



Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak
Performans Hedefi	Koruyucu aile sistemi yaygınlaştırılacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk oranı (%)	25	9	7	9	7	32	32	128	28	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Koruyucu aile yanına 2014 yılı içinde toplam 1.143 çocuk yerleştirilmiş olup koruyucu aile veya çocuğun durumunun değişmiş olması nedeniyle 243 çocuk Koruyucu Aile Hizmetinden ayrılmıştır.									

Yıl	2014
Birim	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik hedef	Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanmasını sağlamak
Performans Hedefi	Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklara Yönelik Hizmetlerde Kapasitenin Artırılması Projesi kapsamında, Çocuklar için Adalet Projesi UYAP'la uyumlu yazılım gerçekleştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Sağlanan fon/tl	500.000	0	0	0	1.112.000	1.112.000	1.112.000	222	122	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Genel Müdürlüğümüz Birimleri ile Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş birliği, UNICEF'in teknik desteği ile TKBS sisteminin yazılımına ilişkin çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Süreç tamamlanmamış olup devam etmektedir. Söz konusu çalışma Çocuklar İçin Adalet projesi kapsamında gerçekleştirilmiştir. Çocuklar İçin Adalet Projesi kapsamında AB finansmanında UNICEF'in teknik desteği ile çocuk destek merkezlerinde Anka Çocuk Destek Programının uygulanmasına yönelik toplamda 210 meslek elemanına uygulayıcı eğitimi, 32 meslek elemanına eğitici eğitimi, 59 kuruluş müdürüne bilgilendirme eğitimi verilmiştir.									

Yıl	2014
Birim	SOSYAL YARDIMLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik hedef	Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak
Performans Hedefi	Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Sosyal yardımların GSYİH'ye oranı	1,21	0	0	0	1,38	1,38	1,38 (*)	114	14	Hedef aşıldı
(*) İlgili rakam daha önceki yıllarda sosyal yardım veren kurumlardan alınan veriler üzerinden hesaplanmış tahmin değeridir. Nihai gerçekleşme değerleri 2015 yılı Mart ayında derlenmektedir.											
Performans Sonuçlarının Analizi		TÜİK tarafından hesaplanan yoksulluk değerlerinde önemli ilerlemeler kat edilmiştir. Zira yaşamını günlük kişi başı \$4,3 altında bir gelire idame ettirmek durumunda olan toplum kesiminin toplam nüfusa oranı 2013 yılında %2,06'ya gerilemiştir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Aile başına sosyal yardım miktarı	212	0	0	0	195	195	195	92	-8	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		2014 yılı sonu için öngörülen aylık ortalama hane başı sosyal yardım miktarı %92 oranında sağlanmıştır. Bu bağlamda farklı yoksul hane türleri baz alındığında bu hanelerin temel tüketim ihtiyaçlarının karşılanmasında sosyal yardımlar önemli bir faktör olarak katkı sağlamıştır.									

Yıl	2014
Birim	SOSYAL YARDIMLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek
Stratejik hedef	Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek
Performans Hedefi	Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Etki analizi sayısı	1	0	1	0	0	1	1	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce sağlanan Gelir Getirici Proje Desteklerine ilişkin Etki Analizi Projesi 2014 yılı içerisinde sonuçlandırılmış olup proje sonuçları kamuoyu ile paylaşılmıştır. Proje sonuç raporunda belirtilen araştırma bulguları Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce değerlendirilmekte ve politika üretim sürecinde kullanılmaktadır.									

Yıl	2014
Birim	AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikalar geliştirmek ve model oluşturmak
Stratejik hedef	Ailenin yapısını güçlendirmek
Performans Hedefi	Ailenin yapısını güçlendirmeye yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Ailenin yapısını güçlendirmeye yönelik yapılan araştırma sayısı	5	0	2	0	4	6	6	120	20	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Toplam 6 araştırma yapılmış olup, konulan hedefin üstünde bir performans gerçekleştirilmiştir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Evlilik Öncesi Eğitim Alanların Sayısı	80.000	30.127	27.303	12.862	12.705	82.997	82.997	103	3	Hedef aşıldı

Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.
---------------------------------	-------------------

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı alanların Sayısı	932	0	418	0	1.077	1.495	1.495	160	60	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedef aşılmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Aile Eğitimi Programı Eğitimi alanların Sayısı	180.000	87.483	63.728	12.794	39.407	203.412	203.412	113	13	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedef aşılmıştır.									

Yıl	2014
Birim	AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmak
Performans Hedefi	Açılan SHM sayısı 120'den 216'ya çıkarılacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	SHM açılan il sayısı	80	0	0	0	80	80	80	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		80 ilde SHM açılması sağlanmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Açılan SHM sayısı	166	12	8	4	4	28	150(*)	90	-10	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		2013 yıl sonu itibariyle toplam 122 adet SHM mevcut olup, 2014 yılı içinde 28 adet SHM açılmıştır. 2013 yılı da dahil olmak üzere, 2014 yılı sonu itibariyle kümülatif olarak, 80 ilde toplam 150 adet SHM açılmıştır.									
Sapmanın Nedeni		(*)2014 yılı performans göstergesi rakamı, önceki yıllarda açılan SHM sayısına (122 adet) eklenerek, sehven 166 olarak belirlenmiştir. 2014 yılı sonu itibariyle toplam 150 adet SHM hizmet vermektedir. Hedefe ulaşma derecesi %90'dır									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Uygun hizmet binası ile yeterli sayı ve nitelikte meslek elemanı sağlanan illerimizde SHM açılışlarına devam edilmektedir.									

Yıl	2014
Birim	ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Şehit yakınları, gazi veya gazi yakınlarının kamu kurumlarında istihdam edilmeleri sağlanacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Şehit yakını istihdam oranı	30	0	0	30	37	67	67	223	123	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşılmakla beraber % 223 oranında hedeflenen orandan daha yüksek bir istihdam oranı gerçekleşmiştir.									
Sapmanın Nedeni		Sapmanın nedeni başvuru sayısının öngörülememesinden kaynaklanmaktadır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Gazi istihdam oranı	30	0	0	30	37	67	67	223	123	Hedef aşıldı



Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmakla beraber % 223 oranında hedeflenen orandan daha yüksek bir istihdam oranı gerçekleşmiştir.
Sapmanın Nedeni	Sapmanın nedeni başvuru sayısının öngörülememesinden kaynaklanmaktadır.

Yıl	2014
Birim	ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarına ücretsiz seyahat kartı verilmesi sağlanacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Kart basma sisteminin kurulması/oran	100	0	0	0	100	100	100	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşılmıştır. 31.10.2014 tarihi itibari ile Ücretsiz Seyahat Kartı basımına başlanmıştır.									

Sıra	Performans	Hed	Gerçekleşme					Yıl	Hedefin	Hedefin	Hedefe Ulaşma
			I. Üç	II.	III.	IV.	Kü				

	Göstergesi	ef (a)	Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	mülatif (c)	Sonu Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı	Derecesi
1	Kart basımı ve dağıtımı/oran	70	0	0	0	27	27	27	39	-61	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Kart basım makinasının 2014 yılı yatırım programına alınmasında gecikmeler yaşanması hedefe ulaşmayı engellemiştir.									

Yıl	2014
Birim	ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik hedef	Kuruluş ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	Şehit yakınları ve gazilere yönelik psiko sosyal merkezlerinin açılması.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Şehit yakınları ve gazilere yönelik psiko-sosyal bakım ve destek merkezi sayısı	2	0	0	0	0.8	0.8	0.8	40	-60	Hedefe ulaşamadı

Performans Sonuçlarının Analizi	2014 yılında Kars ilinde Gazi Evi inşaatına başlanmış ve % 80 oranında tamamlanmıştır.
Sapmanın Nedeni	İnşaat ihalesi sözleşmesi Mayıs 2014 te yapılmıştır. Dolayısıyla inşaata geç başlandığı için zamanında bitirilememiştir.

Yıl	2014
Birim	ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Yurt içi ve yurtdışında bulunan şehitlik ve anıtlara yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				

1	İyileştirme yapılan şehit mezarı ve şehitlik sayısı	160	0	58	0	124	182	182	113	13	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedef aşılmıştır.									

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik hedef	Toplumsal istismarı azaltmak
Performans Hedefi	Huzurevlerinde Kalan Yaşlıların Yaşlı İstismarı Algısı Araştırması Yapılması

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Huzurevlerinde kalan yaşlıların yaşlı istismarı algısı araştırması	1	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe yönelik analiz 2015 yılında gerçekleştirilecektir.									
Sapmanın Nedeni		27.03.2014 tarihinde yapılan toplantı sonucunda; araştırmanın akademisyenler tarafından yapılmasının daha etkin olacağı yönünde görüş bildirilmiştir. "Bu tür araştırmaların veri kaynağı olarak sadece huzurevlerinin alınmasının doğru olmadığı, Yaşlı İhmal ve İstismarın toplumsal boyutu ele alınmalı, toplumda ihmal ve istismarı önlemeye yönelik çalışmaları destekleyici araştırma yapılmalıdır" görüşleri yer almıştır. Bu görüşler sonrasında, "Huzurevlerine yerleştirilen yaşlıların, huzurevlerine yerleşme nedenleri arasında ihmal ve istismarın oranı" konulu bir araştırmanın kurumsal hedefe daha uygun olacağına karar verilmiştir. Bu bağlamda il müdürlüklerinden veri almak üzere, huzurevlerine yerleşen yaşlıların yerleşme nedenlerini çeşitli kategorilerde değerlendiren bir form geliştirme çalışması 2014 yılında bitirilmiş ve 2015 yılında 2012-2013-2014 verilerinin alınarak değerlendirilmesi öngörülmüştür.									
Sapmaya Karşı Alınacak		Bu bağlamda il müdürlüklerinden veri almak üzere, huzurevlerine yerleşen yaşlıların yerleşme nedenlerini çeşitli kategorilerde değerlendiren bir form geliştirme çalışması									

Önlemler	2014 yılında bitirilmiş ve 2015 yılında 2012-2013-2014 verilerinin alınarak değerlendirilmesi öngörülmüştür.
----------	--

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Yaşlılara yönelik istismar konusunda bilgilendirici/bilginleştirici ve olumlu tutumları geliştirici toplantılar	2	0	1	0	1	2	2	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedef bağlamında, üniversiteler, sivil toplum örgütleri ile çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların katkısıyla "Yaşlanınca Biz" paneli gerçekleştirilmiştir. Yaşlılara yönelik ihmal ve istismarın önlenmesi için iki araç vardır; yasaklama ve cezalandırma birinci amaçtır. Olumlu tutum geliştirme ikinci araçtır. Genel Müdürlüğümüz olarak yaşlılara yönelik olumlu tutum geliştirme çalışmaları ile yaşlılara yönelik ihmal ve istismarın önlenmesi için çalışmalar arasında yaşlılara karşı olumlu tutum geliştirmek ve yaşlılık sürecinin yaşamın diğer süreçlerinde olduğu gibi mutlu, sağlıklı, üretken ve başarılı geçirilmesine vurgu yapmak amacıyla hazırlanan panel başarı ile tamamlanmıştır. Panel öncesinde STK'lar ve üniversiteler ile toplantılar yapılmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Yaşlılara yönelik olumlu tutumları geliştirici ve yaşlı istismarına yönelik	3	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşamadı

bilinçlendirici kamu spot filmi yapılması									
Performans Sonuçlarının Analizi	Yaşlıların ihmal ve istismarını önlemek amacıyla olumlu tutum geliştirmek, yaşlıların sosyal yaşamın içinde ve geçlerle birlikte sağlıklı ve mutlu olması gerektiğini vurgulamak amacıyla 3 adet spot film konusun belirlenmiş ancak ihale sürecinin 2014 yılı içinde gerçekleştirilememesi nedeni ile yapılamamıştır.								
Sapmanın Nedeni	2014 yılı içerisinde ihale süreci gerçekleştirilememiştir.								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2015 yılı içerisinde 1 adet spot film yapılması öngörülmekte ve yine yaşlılara yönelik olumlu tutum geliştirmek, nesiller arası dayanışmayı gerçekleştirmek amaçlı 10. Kalkınma planı doğrultusunda Kalkınma Bakanlığı'na Yaşlı deneyimlerini içeren filmler yapılması şeklinde bir proje önerisi hazırlanması planlanmaktadır.								

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik hedef	Aktif yaşlanmayı sağlamak
Performans Hedefi	Türkiye'de Yaşlıların Durumu, Yaşlanma Ulusal Eylem Planı Uygulama Programı doğrultusunda çalıştay ve toplantılar yapmak.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Yapılacak toplantı sayısı	2	0	1	0	1	2	2	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		"Yaşlılara Yönelik Evde Bakım ve Destek Hizmetleri Çalıştay" 27-28 Kasım 2014 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Yaşlıların sosyal çevrelerinden ve yakınlarından ayrılmadan evlerinde hayatlarını sürdürebilmeleri, özellikle alzheimer, demans ve yatağa bağımlı yaşlılar için evde bakım hizmet modellerinin, ülke ihtiyaçlarının ve çözüm									

	önerilerinin ele alınmıştır. Çalıştay raporu hazırlanmış ve çalıştay birinci başkanı, ikinci başkanı ve raportörlere sunulmuştur. Çalıştay evde bakım hizmetlerinin geliştirilmesi, yaşlıların aktif yaşlanmalarına katkı sağlamak üzere önemli tartışma alanı olmuştur. Aktif yaşlanmayı sağlamak amaçlı çalışmalar içinde yaşlıların hakları, yaşlılara yönelik çalışmaları artırmak amaçlanmıştır ve 10 Aralık 2014 tarihinde Yaşlı Hakları Konferansı yapılmıştır. Yaşlı Hakları Sözleşmesinin oluşturulması, İnsan Hakları olarak yaşlı hakları, Türk Hukuk Sisteminde yaşlı hakları, yaşlılara yönelik kötü muamele ve suçlarla mücadele konuları gündeme getirilerek, yaşlıların toplumsal yaşama katılımlarındaki sorunların gündeme gelmesi sağlanmıştır. Performans içinde yaşlılarda memnuniyet düzeyinin artırılması vardır. Çalışmalarda yaşlıların memnuniyet düzeyini artırmaya katkı sağlamaktadır.
Sapmanın Nedeni	Yaşlı memnuniyetini artırmanın birden çok aracı vardır, kurumsal bakım memnuniyeti, kurumsal hizmet memnuniyeti, toplumsal memnuniyet, toplumsal olarak genel memnuniyet düzeyini artırıcı bilgilendirme bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Çalışmaların basında yer alması geniş kitlelere yaygınlaştırılması gerekmektedir. Ancak basında yeterli ilgi bulmamaktadır.

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik hedef	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak
Performans Hedefi	Bakım koruma ve rehabilitasyona yönelik minimum standartlar belirlenecektir.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları için belirlenen standart	100	0	100	0	0	100	100	0	Hedefe ulaşıldı	



	sayısı									
Performans Sonuçlarının Analizi	Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarında 342 ana standart ve 990 tanımlayıcı soruya ulaşıldı.									
Sapmanın Nedeni	Bakım alanında ilgili taraflarla yapılan çalışma sonucunda hedeflenen sayının üzerinde bir sayıya ulaşılmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Belirlenen standartların basımı ve dağıtımı/a det	5.000	0	0	0	1.500	1.500	1.500	30	-70	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi	BHKS kitapçığı basılarak alanda uygulama ve değerlendirme çalışmalarında ziyaret edilen kuruluşlara dağıtılmış, ayrıca genel müdürlüğümüze gelen konuklara hediye edilmiştir.										
Sapmanın Nedeni	BHKS kitapçığı revizyonlarından dolayı sayı düşürülmüştür.										

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları Alanda	3	0	2	0	1	3	3	100	0	Hedefe ulaşıldı

Uygulama (Bölge)										
Performans Sonuçlarının Analizi	En fazla bakım hizmeti veren kuruluşa sahip şehirlerden başlayarak BHKS uygulanabilirliğinin çalışmaları kapsamında İstanbul, Ankara, İzmir şehirlerinde çalışma yapıldı. İstanbul'da 112, Ankara'da 48, İzmir'de 52 merkeze ziyaret gerçekleştirildi. Bu çalışma kapsamında bakım hizmetlerinin uygulanması ve değerlendirilmesi yapıldı.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları Kongresi	1	0	0	0	1	1	1	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		BHKS'nın alanda uygulamasında iyi uygulama örneklerinin belirlenmesi amaçlı bir günlük çalışma gerçekleştirildi. Bakanlığımıza bağlı özel ve kamu yaşlı ve engellilere hizmet veren kuruluşlarda çalışan BHKS kalite temsilcileri, bir aylık sürede iyi uygulama örneklerinden oluşturdukları bildirimleri 18 Aralık 2014 İzmir'de yapılan toplantıda sunuldu. Çalışmaya katılan bildirimlerden 37 tanesi değerlendirmeye alındı ve değerlendirme sonucu bilimsel heyet tarafından 4 çalışma birinciliğe hak kazandı.									

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Yerel dinamikleri harekete geçirerek, engelliliğin önlenmesine katkıda bulunmak ve toplumda farkındalık yaratmak (EDES).

Sıra	Performans	Hedef	Gerçekleşme					Yıl	Hedefin	Hedefin	Hedefe Ulaşma
			I. Üç	II.	III.	IV.	Kü				

a	ns Göstergesi	(a)	Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	mülatif (c)	Sonuç Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı	Derecesi
1	Projenin Uygulanacağı yıl sayısı	22	0	0	0	11	11	11	50	-50	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşamadı.									

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	"Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı Kapsamında Sakarya, Bursa, Mersin, Nevşehir, Diyarbakır, Mardin, Gaziantep, İzmir, Muğla, Ordu, Van illerinde Gerçekleştirilecek Olan Farkındalık ve Bilgilendirme Seminerleri

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonuç Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Projenin Uygulanacağı yıl sayısı	11	0	0	0	11	11	11	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Proje kapsamında seminerlerin yapıldığı illerde 2750 kişinin yararlanması beklenmekte iken 4062 kişi proje kapsamında otizm farkındalık ve bilgilendirme seminerlerine katılmıştır. Sakarya ilinde sabah oturumuna 172, öğle oturumuna 138; Nevşehir ilinde sabah oturumuna 175, öğle oturumuna 160; Bursa ilinde ise sabah oturumuna 149, öğle oturumuna ise 214 kişinin katılımı sağlanmıştır. Ordu ilinde sabah 143, öğle oturumuna 167, Mersin ili sabah 229, öğle oturumuna 316, İzmir ilinde sabah oturumuna 115, öğle oturumuna 271, Muğla ilinde sabah oturumu 148, öğle oturumu 163 kişi katılmıştır. Bu illerin dışında 5 Aralık 2014 Gaziantep, 12 Aralık 2014 Elazığ, 17 Aralık 2014 Kütahya, 19 Aralık 2014 Konya seminerleri tüm hedef grupların bir arada									

katılacağı tek oturum şeklinde planlanmıştır. Gaziantep seminerine 428 kişi, Elazığ seminerine 336 kişi, Kütahya seminerine 267, Konya seminerine 471 kişi katılmıştır. Seminer katılımcıları otizm spektrum bozukluğuna sahip çocuğu olan aileler, otizm ile ilgili sivil toplum kuruluşları, üniversitelerin ilgili bölümleri, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okulların yöneticileri, öğretmenler, RAM müdürleri, illerin halk sağlığı müdürlükleri ve ilgili merkezlerdeki aile hekimleri, aile sağlığı elemanları, acil tıp teknisyenleri, ebe, hemşire, Bakanlığımıza bağlı İl Müdürlüklerimiz ve bağlı kuruluşlardaki bakıcılar, meslek elemanları ve yöneticilerdir.

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Kitabın içeriğinde Sağlık Uygulama Tebliği EK 3/C'de yer alan protez ve ortezler ile eklenmesi gerekli görülen yaklaşık 100 adet protez ve ortezin her birinin ismi, resmi (veya tasarımı), parçaları, fonksiyonları ve beklenen yararları bulunacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Basımı ve Dağıtımı Yapılacak Kitap Sayısı	3.000	0	0	0	3.000	3.000	3.000	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşılmıştır.									

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Engellilerin toplumsal yaşama katılabilmelerinin sağlanması için yerleşim yerlerinde pilot çalışmaların desteklenmesine yönelik Erişilebilirlik sağlanacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Projenin uygulanacağı il sayısı	81	0	0	0	79	79	79	97.5	-2.5	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşılmıştır.									

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Ana engel grupları içinde yer alan gereksinimleri farklılaşan alt engel gruplarına yönelik sorun ve öneri analizlerine ilişkin toplantılar düzenlemek.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Toplantı Sayısı	4	0	0	0	1	1	1	25	-75	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Ana engel grupları içinde yer alan ve gereksinimleri farklılaşan alt engel gruplarına yönelik sorun ve ihtiyaçların belirlenmesi için yapılan toplantılar çerçevesinde Spina Bifida toplantısı gerçekleştirilmiştir. 09.04.2014 tarihinde gerçekleşen bu toplantıya Spina Bifida engel grubuna yönelik faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri, ilgili kurumlar ve konuyla ilgili uzmanlar katılım sağlamıştır. Ancak 2014 yılı içerisinde Araştırma, Geliştirme ve Proje Dairesi Başkanlığı'nın birimleri ve görevlerinde yapılan değişiklikler sebebiyle başka bir toplantı yapılmamıştır.									
Sapmanın Nedeni		2014 yılı içerisinde Araştırma, Geliştirme ve Proje Dairesi Başkanlığı'nın birimleri ve görevlerinde yapılan değişiklikler sonucu bu çalışma yer almamaktadır. Dolayısıyla bu faaliyet alanı ile ilgili 2014 yılı için belirtilen bütçe kullanılmamıştır									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Yukarıda belirtilen yasal mevzuat değişiklikleri sonucunda; bu faaliyete ilişkin tarafımızca öngörülen 2015 yılı performans hedefleri ile ilgili belirtilen hususlar çıkarılmıştır.									

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak
Performans Hedefi	Engellilerin haklarının gelişmesini ve izlenmesini sağlamak.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				

1	Yapılacak toplantı, seminer ve konferans sayısı	21	0	0	0	12	12	12	57	-43	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşamadı.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Engelli Kimlik Kartı Alan Engelli Sayısı /Bir Önceki Yıl Engelli Kimlik Kartı Alan Engelli Sayısı(%)	5	0	0	0	5	5	5	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		2014 yılı içerisinde Engeller İçin Kimlik Kartlarının mevzuat değişiklikleri kapsamında ayrıca diğer hak ve hizmetlerin yapılandırılmasıyla, kimlik kartı bastırılması iş ve işlemleri yapılmıştır. Ayrıca engelli kimlik kartları ile ilgili gelen vatandaş dilekçeleri cevaplandırılmış ve İl müdürlüklerinden gelen görüş taleplerine ve diğer yazılara cevap verilmiştir. Bimer kanalı ile gelen engelli kimlik kartlarına ilişkin dilekçeler de cevaplandırılmıştır. Konuyla ilgili çalışmalar faaliyet raporunda belirtilmektedir. 2014 yılı içerisinde Engelliler İçin Kimlik Kartları hususunda yapılan çalışmalar yoğun olarak devam etmiştir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				

								u	Oranı (%)		
1	Engellilerin toplumsal entegrasyonu (IPA) ve BM Engelli Haklarına İlişkin Sözleşmenin Uygulanması kapsamında yapılacak toplantı, seminer ve konferans.	6	0	0	0	6	6	6	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		BM Engelli Haklarına İlişkin Sözleşmenin Uygulanması kapsamında 2014 yılında yapılan bilgilendirme toplantıları, seminer, konferans ve bu alan ile ilgili tüm çalışmaları içeren bilgiler faaliyet raporunda yer almaktadır.									

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak
Performans Hedefi	Gündüzlü bakım ve evde bakım hizmeti alan yaşlı, engelli sayısını artırılması hedeflenmektedir.

S	Performans Göstergesi	Hed	Gerçekleşme	Yıl	Hede	Hedefi	Hedefe
---	-----------------------	-----	-------------	-----	------	--------	--------



Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Evde Bakım Destek Hizmeti alan engelli sayısını artırmak/yüzde	50	0	0	0	50	50	50	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Özel hizmet alımı yoluyla çalıştırılan bakım elemanı sayısı artırılarak kuruluşlarca evde bakım hizmet verilen engelli sayısı artırıldı. Ailelere destek hizmeti verilerek engellinin toplumsal yaşama katılımına destek sağlandı.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Gündüzlü Bakım hizmeti alan yaşlı sayısında bir önceki yıla oranla gerçekleşen artış/yüzde	50	0	0	0	50	50	50	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		2014 yılında üç huzurevi bünyesinde gündüzlü bakım hizmeti verilmeye başlanmıştır. Gündüzlü bakım yaşlı yakınlarına destek sağlamakla birlikte yatılı kurum bakımına geçiş tarihini geciktirmektedir.									

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik hedef	Kuruluş ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	Engelli ve yaşlılara yönelik hizmet kuruluşları açmak.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Açılacak Kuruluş sayısı	26	0	4	0	11	15	15	58	-42	Hedefe ulaşılmadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşılmadı.									
Sapmanın Nedeni		Yatırım programında yer alan kuruluşlara ilişkin iş ve işlemlerin (arsa temin, proje hazırlama ve onayı v.b.) mahallinde zamanında gerçekleşmemesi, ödenek yetersizliği.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Yatırım programında yer alan kuruluşlara ilişkin iş ve işlemlerin il müdürlüklerince zamanında yerine getirilmesi sağlanacaktır.									

Yıl	2014
Birim	ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak

Stratejik hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Kadın ve dezavantajlı kesimlerin istihdamının artırılması

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Engelli memur istihdamı araştırması raporu	1	0	0	0	1	1	1	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Engelli memur istihdamı araştırması 2014 yılı içerisinde tamamlanmış olup araştırma raporu Genel Müdürlüğümüze teslim edilmiştir. Raporun 2015 yılı içerisinde kitaplaştırılması düşünülmektedir. Araştırma ile engelli bireylerin kamuda niteliklerine uygun kadrolarda istihdamlarını artırmaya yönelik tedbirlere temel teşkil edecek bilimsel bilginin üretilmesi ve bu bilginin kamuda engelli istihdamının nitel ve nicel olarak geliştirilmesini sağlayacak sosyal politikalara dönüştürülmesine katkı sunulması hedeflerine ulaşıldığı düşünülmektedir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Engelli memur istihdam oranı (%)	75	0	0	0	33	33	33	44	-56	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşamadı.									

Yıl	2014
Birim	KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikalar geliştirmek ve model oluşturmak

Stratejik hedef	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	Kadınların sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi yoluyla eşitsizliklerin giderilmesine yönelik projeler, araştırmalar, toplantılar gerçekleştirilmesi ve raporlar hazırlanması.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Gerçekleştirilen araştırma sayısı	1	0	0	0	1	1	1	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Kadınların işgücü piyasasına daha kolay erişimlerinin sağlanmasına, çalışma hayatına girmelerinin önündeki sosyo-kültürel ve ekonomik engellerin detaylı bir şekilde tespit edilmesi ve hâlihazırda işgücü piyasasında yer alan kadınlara yönelik iyileştirici ve geliştirici politikalara ve uygulamalara zemin hazırlayacak kanıtların ve sonuçların elde edilmesi amacıyla Türkiye’de Kadın İşgücü Profili Araştırma Projesi gerçekleştirilmiş ve sonuçları kamuoyu ile paylaşılmıştır. Yapılan çalışma kadınların işgücü piyasasına ve istihdama katılımlarına yönelik politika oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Gerçekleştirilen toplantı sayısı	32	0	0	0	31	31	31	97	-3	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		İş’te Eşitlik Platformu İstişare Toplantıları kapsamında; Sürdürülebilir Kalkınma İçin Girişimcilik ve İnovasyonda Kadın Konferansı ve İş’te Eşitlik Platformunun 2. lansmanı ile beraber İş’te Eşitlik Platformu üye şirketlerinin insan kaynakları yöneticilerinin									

	katılımıyla şirket içi iyi uygulamalar hakkında istişare toplantısı olmak üzere 3 toplantı gerçekleştirilmiştir. Türkiye’de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi: SIDA Projesi Çalışmaları kapsamında; Proje Uygulama Ekibi Toplantıları, Yönlendirme Komitesi Toplantısı ve Alt Komite Toplantıları olmak üzere toplam 11 toplantı gerçekleştirilmiştir. Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından kamu politikalarına temel teşkil etmek üzere ilgili tarafların katılımı ile hazırlanan, kadınların temel sorun alanlarını içeren Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı sekiz farklı konu başlığında güncellenmektedir. Bu kapsamda ön hazırlık çalışma toplantısı ve sekiz konu başlığında ilgili paydaşların katılımıyla iki çalışma toplantısı olmak üzere toplam 17 toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 2014 yılı içerisinde 31 toplantı gerçekleştirilmiş bulunmaktadır.
Sapmanın Nedeni	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından kamu politikalarına temel teşkil etmek üzere ilgili tarafların katılımı ile hazırlanan ve kadınların temel sorun alanlarını içeren Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planının güncellenmesi çalışmaları kapsamında sekiz konu başlığında görev alacak moderatörlerin katılımıyla yapılması planlanan çalışma toplantısı kaynak yetersizliği nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Hazırlanan rapor sayısı	9	0	0	0	9	9	9	100	0	Hedefe ulaşıldı
	Performans Sonuçlarının Analizi	Türkiye’de Kadın İşgücü Profili Araştırma sonuçları geniş ve özet olmak üzere iki raporda toplanmıştır. İşte Eşitlik Platformu istişare toplantıları kapsamında, “İşyerinde Kadının Durumu Anketi” analiz raporu hazırlanmıştır. Türkiye’de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi: SIDA Projesi Çalışmaları kapsamında; “Kadınların Girişimciliği ve İşgücü Piyasalarına Erişimi ile İlgili Kamu Programlarının Bir Analizi”, “Türkiye’de Kadın Girişimciliği: Paternler, Özellikler ve Eğilimler”, “Türkiye'deki Kayıtlı İşgücü Piyasasında Cinsiyete Göre Kazanç Farklılığı”, “Türkiye'de Kadın İşverenlerin Performansı”, “Türkiye'de Finansal Hizmetlerin Kullanımında Cinsiyet Farklılığı”, Türkiye'deki Ekonomik Hareketliliğin ve İşgücü Piyasasının Niteliksel Değerlendirmesi: Bir Cinsiyet Perspektifi, başlıklı 6 rapor hazırlanmıştır. CEDAW Sözleşmesi kapsamında 7. Ülke Raporumuz hazırlanarak Kasım 2014'te CEDAW Komitesi'ne sunulmuştur. Yapılan bu çalışmalarla kadınların sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesine yönelik raporlar hazırlanarak politika									

oluşturulmasına katkı sağlanmıştır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Hazırlanan broşür sayısı	1	0	0	0	2	2	2	200	100	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		İş'te Eşitlik Platformu İstişare Toplantıları faaliyeti kapsamında platforma üyelik sürecinde gerçekleştirilen iyi uygulamalara ilişkin olarak "İyi Uygulamalar El Kitabı", bu uygulamaların tedarik zincirine yaygınlaştırılmasının da faydalı olacağı değerlendirilmiş ve bu çerçevede "İş'te Eşitliğin Tedarik Zincirine Yaygınlaştırılması El Kitabı" hazırlanmıştır. Toplamda 2 broşür hazırlanmıştır.									
Sapmanın Nedeni		Önceden öngörülmemiş olmakla birlikte faydalı olacağı değerlendirilerek "İş'te Eşitliğin Tedarik Zincirine Yaygınlaştırılması El Kitabı" hazırlanmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Basılan kitap sayısı	500	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Toplumsal cinsiyet eşitliği ulusal eylem planı 2008-2013'ün güncellenerek 500 adet basılması planlanmıştır. Ancak Planın güncelleme, izleme ve değerlendirme mekanizmalarının kapsamını oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Bu nedenle 2014 yılında planın basımı gerçekleştirilememiştir.									
Sapmanın Nedeni		Eylem Planının tamamlanmamasına bağlı olarak kitap basımı gerçekleştirilememiştir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Desteklenen araştırma sayısı	14	0	0	0	13	13	13	93	-7	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Türkiye'de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi: SIDA Projesi Çalışmaları kapsamında 2014 yılında desteklenmek üzere 14 araştırma seçilmiş, ancak bir araştırma yürütücüsünün personel sıkıntısı nedeniyle çekilme kararı almış olması nedeniyle 13 proje desteklenmektedir. Söz konusu araştırmaların 2015 yılı sonunda tamamlanması planlanmaktadır.									
Sapmanın Nedeni		Desteklenmek üzere seçilen bir araştırma projesi yürütücüsünün personel sıkıntısı olması nedeniyle çekilme kararı almasına bağlı olarak 14 yerine 13 araştırma desteklenmiştir.									



Yıl	2014
Birim	KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik hedef	Koruma altındaki kadınların gelişimlerini sağlamak
Performans Hedefi	Kurumsal hizmet birimlerimizden hizmet alan kadınların ekonomik ve sosyal açıdan güçlenmelerinin sağlanması.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Kurs, eğitim v.b faaliyetlerden yararlanan kadın sayısı	2.000	811	1.227	1.090	626	3.754	3.754	187	87	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		<p>Bu faaliyetin amacı kadınları güçlendirerek sorun çözme kapasitelerini geliştirmek, güçlendirmek, kurum bakımı sonrası kendi hayatlarına devam etmelerini sağlamak, bakım, koruma ve iyileştirme hizmetlerinde etkinliği artırmaktır. Tekstil, dikiş-nakış, galoş, takı tasarımı, kuaförlük gibi konularda faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Genel Müdürlüğümüz ile Milli Eğitim Bakanlığı, İŞ-KUR ve Belediyelerle yapılan protokol ve işbirlikleri sonucunda kadın konukevlerinin eğitici ve kurs desteği sağlanmıştır. Kuruluşlarımızdaki kadınlara bilgi, bilinçlendirme ve farkındalık kazandırma yönünde verilen psiko-sosyal destek hizmetleri sonucunda söz konusu kurs ve eğitim faaliyetlerine talepleri artmıştır. Bu nedenle 2014 yılında öngörülen hedefin üzerinde katılım sağlanmıştır.</p>									
Sapmanın Nedeni		Öngörülen hedefin üzerinde katılım sağlanmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	İşe yerleştirilen kadın sayısı	500	272	244	284	151	951	951	190	90	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Kadınların işe yerleştirilmeleri konusunda öngörülen hedef gerçekleştirilmiştir. Gerek merkezi gerekse yerel düzeyde İŞ-KUR, Milli Eğitim Bakanlığı ve Belediyeler ile gerçekleştirilen protokoller ve işbirlikleri çerçevesinde kadınların meslek edindirme kurslarına katılımları sağlanarak işe yerleşmeleri desteklenmiştir.									

Yıl	2014
Birim	KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Stratejik Amaç	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik hedef	Kuruluş ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	Kadın konukevi, ilk kabul birimi ve şiddet önleme ve izleme merkezlerinin sayısının artırılması ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Hizmete açılan kuruluş sayısı	10	1	1	2	1	5	5	50	-50	Hedefe ulaşamadı

(ŞÖNİM,K KE,İKB)										
Performans Sonuçlarının Analizi	2014 yılı içerisinde 5 kadın konukevi hizmete açılmıştır. Kadın konukevi bulunmayan 4 ilden 1'inde kadın konukevi hizmete açılmıştır.									
Sapmanın Nedeni	Konukevi açılmayan 3 ilde uygun kamu binası bulunmaması nedeniyle kiralama yoluyla bina aranmış ancak, bölgesel koşullar nedeniyle uygun bina bulunamamıştır. Büyükşehirlerde Belediyelerin kendilerine bağlı kadın konukevlerinin kapasitelerini arttırması, Bakanlık ile koordineli çalışması ve ihtiyacı karşılaması nedeniyle hedeflenen sayının altında kalmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Tefriş ve büyük onarım yapılarak yenilenen kuruluş sayısı	25	0	0	0	37	37	37	148	48	Hedef aşıldı
	Performans Sonuçlarının Analizi	2014 yılında Bakanlığın kadın konukevi binalarını yenileme, fiziki mekânları düzenleme çalışmalarını yürütmesi nedeniyle 37 kadın konukevinin tefriş ve büyük onarımı gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetim sonuçları ve bazı kuruluşların adreslerinin deşifre olması nedeniyle, bazı binaların taşınması gerekmiş olup buna bağlı olarak 2014 yılında hedeflenen sayı aşılmıştır.									

Yıl	2014
Birim	KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik hedef	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	Kadınların hak, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına yönelik toplumsal bilincin yükseltilmesi amacıyla eğitimler, toplantılar, protokoller ve projeler gerçekleştirilecektir.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Özel günlerde düzenlenen etkinlik sayısı	5	0	3	0	1	4	4	80	-20	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		8 Mart Dünya Kadınlar Günü münasebetiyle; Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü ve KADEM (Kadın ve Demokrasi Derneği) işbirliğinde "Kadın ve Demokrasi Buluşması" gerçekleştirilmiştir. "İş Dünyasında Umut Veren Kadınlar" teması ile 6 Mart 2014 tarihinde Kayseri'de toplantı gerçekleştirilmiştir. KOOP-İŞ Sendikası ile işbirliği içinde 7 Mart 2014 tarihinde Sakarya'da toplantı gerçekleştirilmiştir. 5 Aralık 2014 tarihinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Aysenur İSLAM'ın başkanlığında kadın milletvekilleri, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları temsilcilerinden oluşan heyet ile Anıtkabir'e ziyaret gerçekleştirilmiştir.									
Sapmanın Nedeni		Kadınların seçme ve seçilme hakkını elde etmesinin 80. yılı vesilesiyle, bugünün önemini vurgulanması ve bu hakkın kullanımı hakkında kadınların teşvik edilmesi için bir panel düzenlenmesi hedeflenmiştir. Aynı tarihlerde Sayın Başbakanımızın ve Sayın Bakanımızın katılım sağladığı Yetki ve Karar Alma Mekanizmalarında kadının durumunun ele alındığı bir program gerçekleştirildiğinden daha önce planlanan panel yapılamamıştır.									

Sıra	Performans	Hedef	Gerçekleşme					Yıl	Hedefin	Hedefin	Hedefe Ulaşma
			I. Üç	II.	III.	IV.	Kü				

	s Göstergesi	f (a)	Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	mülatif (c)	Sonuç Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı	Derecesi
1	Yurt dışında düzenlenen toplantı sayısı	12	0	1	0	13	14	14	117	17	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		<p>"Yurtdışında Yaşayan Türk Vatandaşlarına Yönelik Materyal Geliştirme ve Eğitim Projesi" kapsamında 2 ön hazırlık toplantısı ile Fransa ve Hollanda'da yaşayan vatandaşlarımıza yönelik olarak Hollanda'da 5, Fransa'da 6 olmak üzere 11 eğitim toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplamda 13 toplantı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalarla yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın bilinçlenmeleri sağlanmıştır. 10 Mart-21 Mart 2014 tarihlerinde New York'ta gerçekleştirilen Birleşmiş Milletlerin "58. Dönem Kadının Statüsü Komisyonu Toplantısı" çerçevesinde "Ekonomik Katılım ve Fırsatlara Erişimde Toplumsal Cinsiyet Uçurumunun Kapatılması Girişimleri-İyi Uygulamalar" başlıklı bir yan etkinlik düzenlenmiştir. Yan etkinlikle ülkemizde yürütülmekte olan "İş'te Eşitlik Platformu"na ilişkin bilgi paylaşımında bulunulmuştur.</p>									
Sapmanın Nedeni		Hedefe ulaşılmış olmakla birlikte Yurt Dışında Yaşayan Türk Vatandaşlara Yönelik Materyal Geliştirme ve Eğitim Projesi Kapsamında Fransa ve Hollanda'da gerçekleştirilen ön hazırlık toplantıları nedeniyle hedeflenen toplantı sayısı iki fazla olarak gerçekleşmiştir.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Sapma bütçe imkânları dâhilinde olumlu yönde gerçekleştiği için herhangi bir önlem öngörülmemiştir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonuç Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Hazırlanan materyal sayısı	2	0	0	0	2	2	2	100	0	Hedefe ulaşıldı

Performans Sonuçlarının Analizi	<p>"Yurtdışında Yaşayan Türk Vatandaşlarına Yönelik Materyal Geliştirme ve Eğitim Projesi" kapsamında; vize, aile birleşimi prosedürü, oturum hakkı, evlilik ve boşanma, aile içi şiddet, sosyal yardım/destek mekanizmaları girişimcilik vb. konularda Fransa ve Hollanda'da yaşayan vatandaşlarımıza yönelik Fransızca, Türkçe ve Hollanda dilinde kitapçık hazırlanmış ve 13.000 adet kitapçığın (Hollanda için 5.600, Fransa için 7.400 adet) basımı gerçekleştirilmiştir. Hollanda ve Fransa'da gerçekleştirilen eğitim toplantılarında, hazırlanan kitapçıklar vatandaşlarımıza dağıtılmıştır. Basılan kitapçıklarla yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın bilinç düzeyinin yükseltilmesine katkı sağlanmıştır.</p>
---------------------------------	--

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Hazırlanan film sayısı	1	0	0	0	2	2	2	200	100	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		<p>Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü ve KADEM (Kadın ve Demokrasi Derneği) işbirliğinde İstanbul'da Başbakan Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Ayşenur İSLAM'ın katılımı ile "Kadın ve Demokrasi Buluşması" gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinlikte kullanılmak üzere kısa film hazırlanmış ve gösterime sunulmuştur. 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü çerçevesinde; "Erken Yaşta ve Zorla Evlilikler" temalı bir kamu spotu hazırlanmıştır. Yapılan çalışmayla toplumsal bilincin artmasına katkı sağlanmıştır.</p>									
Sapmanın Nedeni		<p>25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü çerçevesinde; öngörülmemiş olmakla birlikte "Erken Yaşta ve Zorla Evlilikler" temalı bir kamu spotu hazırlanmıştır.</p>									

Yıl	2014
Birim	KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikalar geliştirmek ve model oluşturmak
Stratejik hedef	Toplumsal şiddeti azaltmak
Performans Hedefi	Kadına yönelik şiddetle mücadele amacıyla araştırmalar, projeler, toplantılar gerçekleştirilmesi ve raporlar hazırlanması.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Gerçekleştirilen araştırma sayısı	2	0	0	0	2	2	2	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanuna ilişkin olarak yürütülmüş olan "6284 sayılı Kanunun Uygulanmasına Yönelik Etki Analizi Araştırması" gerçekleştirilmiştir. 2008 yılında gerçekleştirilen "Türkiye'de Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Araştırması"nın güncelleme çalışmalarına 2013 yılında başlanmış ve 2014 yılında da devam eden güncelleme çalışmaları 30.12.2014 tarihinde gerçekleştirilen kapanış toplantısı ile sona ermiştir. Gerçekleştirilen araştırmalar şiddetle mücadele politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.									

Sıra	Performans	Hedef	Gerçekleşme					Yıl	Hedefin	Hedefin	Hedefe Ulaşma
			I. Üç	II.	III.	IV.	Kü				

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	kümülatif (c)	Sonuç Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı	Derecesi
1	Gerçekleştirilen toplantı sayısı	3	0	0	0	3	3	3	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		"Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketiyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi İçin Alınacak Tedbirler" konulu 2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi doğrultusunda, kadına yönelik şiddet ve töre/namus cinayetleri konusunda, Genel Müdürlüğümüz koordinatörlüğünde ilgili kamu kurum ve kuruluşların katılımı ile 10 Aralık 2014 tarihinde toplantı gerçekleştirilmiştir. 2014 yılında iki kez Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2012-2015) İzleme ve Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplam üç toplantı gerçekleştirilmiştir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonuç Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Hazırlanan rapor sayısı	3	0	0	0	3	3	3	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		10 Aralık 2014 tarihinde gerçekleştirilen Kadınlara Yönelik Şiddet İzleme toplantı raporu, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2012-2015) İzleme ve Değerlendirme Toplantısı Raporu, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2012-2015) İzleme ve Değerlendirme Toplantısı Birleşik Raporu (Temmuz 2012- Aralık 2013), olmak üzere toplam üç rapor hazırlanmıştır.									



Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Gerçekleştirilen proje sayısı	2	0	0	0	2	2	2	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		2009 IPA- I "Aile İçi Şiddetle Mücadele İçin Kadın Sığınma Evleri Projesi" ile 2010 IPA- I "Şiddete Maruz Kalan Kadınların Güçlendirilmesi: Elektronik Takip ve Mal Alımı Projesi" yürütülmüştür. 2009 IPA-I "Aile İçi Şiddetle Mücadele İçin Kadın Sığınma Evleri Projesi" üç yıllık bir proje olup 2016 yılında sona erecektir. Proje iş planı kapsamında çalışmalar sürdürülmektedir. Yürütülen projeler, kadına yönelik şiddet alanında faaliyet gösteren kurumların kapasitelerinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.									

Yıl	2014
Birim	STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik hedef	Entegre Yönetim Sistemini Kurmak
Performans Hedefi	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek amacına yönelik Bakanlık iş süreçleri, insan kaynakları ve norm kadro, hizmet alan memnuniyet araştırması ve Bakanlık hizmetlerinin etki analizlerinin yapılması, 30 il müdürlüğümüz ve bağlı kuruluşlarında Kalite Yönetim Sisteminin işleyişi ve geliştirilmesi için KYS eğitimleri ve dokümantasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi, iç tetkik, rehberlik ve danışmanlık yapılarak belge alacak düzeye getirilmesi

S	Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşme					Yıl	Hedef	Hedefin	Hedefe
			I.	II.	III.	IV.	Kü				

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Üç Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	Kümülatif (c)	Sonuç Gerçekleşme Durumu	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	Hedefe Ulaşma Derecesi
1	Kalite Yönetim Sistem Belgesi alan il sayısı	31	0	0	0	28	28	28	90	-10	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Sistem danışmanlarının ehil olması, sağlıklı bir yol haritasının çizilmesi, iyi bir planlama ve görev bölümü, ekip ruhu vb. etkenler üç ay gibi kısa bir sürede 28 İl'in belge almasını sağlamıştır. Hedefin %90 oranında tutturulması çalışanlarda motivasyon artışına neden olmuştur.									

Yıl	2014
Birim	STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik hedef	İç Kontrol Sistemini Kurmak ve uygulamak
Performans Hedefi	Başkanlık iç kontrol sisteminin kurulması

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonuç Gerçekleşme Durumu	Hedef Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	SGB'de iç kontrol sisteminin kurulması/yüzde	100	0	0	0	100	100	100	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Başkanlık organizasyon şeması, görev bazlı görev tanım formları, bakanlık süreç hiyerarşi tablosu, başkanlık süreçleri, iş akış şemaları, süreç tanım formları, kritik kontrol noktaları ve riskleri oluşturulmuştur.									

Yıl	2014
Birim	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik hedef	Bilişim altyapısını geliştirmek ve/veya yenilemek
Performans Hedefi	Bakanlığımızın bilişim alt yapısı güçlendirilecektir

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Aile bulutuna ulaşan servis sayısı	5	0	0	0	5	5	5	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Vatandaşlarımızın Bakanlığımız hizmetlerine daha hızlı ve güvenilir bir biçimde ulaşması sağlanmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Aile bulutu üzerinden hizmet alan son kullanıcı sayısı	28.150	0	0	0	20.000	20.000	20.000	71	-29	Hedefe ulaşılamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Bakanlığımız hizmetlerinden daha fazla vatandaşlarımızın yararlanması sağlanmıştır.									

Sapmanın Nedeni	Başkanlığımız bünyesinde yaşanan personel sirkülasyonu dolayısıyla hedefe ulaşılamamıştır.
-----------------	--

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Merkeze fiber bağlantı ile bağlanan taşra birim sayısı	715	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşılamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşılamadı.									
Sapmanın Nedeni		Başkanlığımız bünyesinde yaşanan personel sirkülasyonu dolayısıyla hedefe ulaşılamamıştır.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		2015 yılı itibariyle, Bakanlığımız taşra teşkilatına fiber bağlantı kurulması için çalışmalar başlatılmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Standarta uygun bilişim altyapısına sahip birim oranı	40	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşılamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşılamadı.									
Sapmanın Nedeni		Birimlere ait standartların düzenlenememesi, yönetmeliklerin çıkarılmaması ve Başkanlığımız bünyesinde yaşanan personel sirkülasyonu dolayısıyla hedef ulaşılamamıştır.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		2015 yılı itibariyle çalışmalara başlanmıştır.									

Yıl	2014
Birim	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik hedef	Temel İş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak
Performans Hedefi	Bakanlığımızın bilişim altyapısını elektronik ortamda güçlendirmek

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının bilgi sisteminin tamamlama oranı	25	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşamamıştır.									
Sapmanın Nedeni		Başkanlığımız bünyesinde yaşanan personel sirkülasyonu dolayısıyla hedefe ulaşamamıştır.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		2104 yılında projenin UNDP (Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı) ile birlikte yürütülmesi kararı alınarak, "Geliştirilmiş İzleme ve BT Sistemleri ile Etkin Sosyal Hizmet Dağıtımı" projesinin çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, 2014 yılı içerisinde, UNDP (Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı) ile birlikte üç yıl süresince devam edeceği öngörülerek planlaması yapılan "Geliştirilmiş İzleme ve BT Sistemleri ile Etkin Sosyal Hizmet Dağıtımı" projesinin planlama ve proje dokümanı hazırlama faaliyetleri									

yürütülmüştür.

Yıl	2014
Birim	PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik hedef	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Performans Hedefi	Bakanlık kapasitesinin artırılması amacıyla merkez teşkilatına uzman ve denetçi yardımcısı alınması, taşra teşkilatına meslek elamanı alınması

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Alınacak denetçi yardımcısı sayısı	25	0	0	0	24	24	24	96	-4	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe sayısal olarak %96 oranında ulaşılmıştır.									
Sapmanın Nedeni		Başvuru yapan ve atamaya hak kazanan kişilerin, atamaya ilişkin şartları yerine getirememesi gibi sebeplerdir.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Bakanlığımızın daha çok tercih edilmesini sağlamak için tanıtımının yapılmasının sağlanması.									

S	Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşme					Yıl	Hedef	Hedefin	Hedefe
			I.	II.	III.	IV.	Kü				

Sıra		Hedef (a)	Üç Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	Üç Aylık	Kümülatif (c)	Sonuç Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı	Ulaşma Derecesi
1	Alınacak uzman yardımcısı sayısı	80	0	0	0	70	70	70	87,5	-12,5	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe sayısal olarak %87,5 oranında ulaşılmıştır.									
Sapmanın Nedeni		Başvuru yapan ve atamaya hak kazanan kişilerin, atamaya ilişkin şartları yerine getirememesi gibi sebeplerdir.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Bakanlığımızın daha çok tercih edilmesini sağlamak için tanıtımının yapılmasının sağlanması.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonuç Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Alınacak meslek elemanı sayısı	2.050	0	0	826	1.189	0	2.015	98	-2	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe sayısal olarak % 87,5 oranında ulaşılmıştır.									
Sapmanın Nedeni		Başvuru yapan ve atamaya hak kazanan kişilerin, atamaya ilişkin şartları yerine getirememesi gibi sebeplerdir.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Bakanlığımızın daha çok tercih edilmesini sağlamak için tanıtımının yapılmasının sağlanması.									

Yıl	2014
-----	------

Birim	EĞİTİM VE YAYIN DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik hedef	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Performans Hedefi	Merkez ve taşra personeline yönelik personelin hizmet içi eğitimleri yapılacaktır.

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Hizmet İçi Eğitim Sayısı	40	5	13	1	26	45	45	112,5	12,5	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Eğitim programı sayısı olarak hedef aşılmıştır.									
Sapmanın Nedeni		Talep fazlalığı nedeniyle %12,5 oranında artış gerçekleşmiştir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Hizmet İçi Eğitim Gün Sayısı	200	68	69	3	111	251	251	125,5	25,5	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe aşılmıştır. Değişen mevzuat ve kapsamlı hizmet alanları çerçevesinde, Bakanlığımız personelinin hizmet içi eğitim yoluyla geliştirilmesi sağlanmıştır.									
Sapmanın Nedeni		Talep fazlalığı nedeniyle %25,5 oranında artış gerçekleşmiştir.									



Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı	4.000	458	1.006	80	3.369	4.913	4.913	123	23	Hedef aşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe aşılmış ve Bakanlığımız personelinin hizmet içi eğitim yoluyla geliştirilmesi sağlanmıştır.									
Sapmanın Nedeni		Talep fazlalığı nedeniyle %22,8 oranında artış gerçekleşmiştir.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Eğitim memnuniyet puanı/Yüzde	77	72	75	75	76	74,5	74,5	97	-3	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe ulaşılmıştır ancak sürecin iyileştirilmesi ve memnuniyet oranının artırılması yönünde eğitim içeriği ve eğitim organizasyonu kalitesinin artırılması gerekmektedir.									
Sapmanın Nedeni		Eğitimlerde planlamalara erken başlanamaması nedeniyle eğitim içeriği ve eğitim organizasyonu kalitesinde yetersizlikler yaşanabilmektedir.									
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler		Eğitimlerde planlamalara daha erken başlanması ve eğitimlerin gerçekleştirilmesinde yeni yaklaşımlara ihtiyaç bulunmaktadır.									

Yıl	2014
Birim	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik hedef	Çalışan memnuniyetini artırmak
Performans Hedefi	Destek Hizmetlerinin Kalitesinin Arttırılması

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Çalışan memnuniyet anketi/sayı	1	0	0	0	1	1	1	100	0	Hedefe ulaşıldı
Performans Sonuçlarının Analizi		Durum tespiti (ilk anket değerlendirme) gerçekleştirilmiş olup 2015 yılı için % 3 iyileşme beklenmektedir.									

Yıl	2014
Birim	BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ
Stratejik Amaç	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik hedef	Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturmak

Performans Hedefi	Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturmak
-------------------	--

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Algı anketi/sayı	1	0	0	0	0	0	0	0	-100	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Algı anketi yapılmamıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				
1	Medyada olumlu olarak yer alma oranı	74	0	60	0	0	60	60	81	-19	Hedefe ulaşamadı
Performans Sonuçlarının Analizi		Hedefe makul derecede yaklaşmıştır. Medya bilgilendirilmiş, açılış ve faaliyetlerin duyurulması sağlanmış, TV programlarına katılım sağlanmıştır.									

Sıra	Performans Göstergesi	Hedef (a)	Gerçekleşme					Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)	Hedefin Sapma Oranı	Hedefe Ulaşma Derecesi
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif (c)				

1	Medyada olumsuz olarak yer alma oranı	13	0	10	0	0	10	10	77	-23	Hedefe ulaşamadı
	Performans Sonuçlarının Analizi	Bakanlık faaliyetlerinin duyurulması sağlanmıştır.									
	Sapmanın Nedeni	Medya politikalarında daha şeffaf ve hızlı bir yol izlenmesi gerektiği görülmüştür.									
	Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	TV ve gazetelerde genel politika ve faaliyetlerin duyurusu ve haberi daha fazla yapılacaktır.									

#### 4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Bakanlığımız 2014 yılı ve 2015 yılı performans programlarının hazırlanması ve izleme-değerlendirme süreçleri e-bütçe sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. E-bütçe sisteminde yer almamasına rağmen, tüm göstergelerin performans analizleri ile varsa sapma nedenlerine ve bu sapsmalara karşı alınacak tedbirlere ilişkin bilgilere yer verilmeye çalışılmıştır. 2015 yılında SGB.net sistemine geçilmesi planlanmaktadır.

## II) KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### A) Üstünlükler

Bakanlığımız, ulusal politikaların belirlenmesinde ve koordinasyonunda etkin olan bir kamu idaresidir. Ülke geneline yaygın teşkilat yapısına sahiptir. Paydaş kurumlarla koordinasyon ve işbirliği içinde çalışmalarını yürütmektedir.

Bakanlığımız, sosyal hizmet ve yardımlar konusunda ihtisaslaşmış kadrolara, tecrübeye ve kurumsal kapasiteye sahip olup; yeni hizmet modelleri geliştirme ve uygulama imkanlarına sahiptir. Bu anlamda; ulusal ve uluslararası işbirliğine açık ve paydaşları ile çalışma konusunda tecrübelidir. Başta Avrupa Birliği olmak üzere uluslararası kaynakları kullanarak çeşitli projeler gerçekleştirebilmektedir.

Her il ve ilçede SYD Vakıfları aracılığı ile sosyal yardım hizmetleri ademi merkezîyetçi bir yapılanma ile vatandaşa en yakın noktada sunulabilmektedir.

Yeterli sayıda olmasa da yetişmiş personelin varlığı Bakanlığımız hizmetlerinin yerine getirilmesinde önemli bir başarı faktörüdür. Ayrıca, Kurum yönetici ve çalışanları arasında açık ve dinamik bir iletişim ortamı bulunmaktadır. Kurum personelinin kişisel ve mesleki gelişimlerinin sağlanması, yeniliklere değişen mevzuata uyum sağlayabilmeleri amacıyla yoğun bir hizmet içi eğitim programı uygulanmaktadır.

Uzman personel, uzmanlık alanları itibarıyla yeterli bilgi ve deneyime sahip olup mevcut bilgi ve teknoloji kaynaklarını aktif olarak kullanmakta ve yeterli teknolojik ekipmanlara sahip bulunmaktadır. Meslek elemanlarının taşra tecrübelerinin bulunması, halkla ilişkilerde iletişim becerilerinin yüksek olması, diğer kurumlarla dinamik bir iletişim içerisinde olunması Bakanlık personelinin dışa açık ve yoğun etkileşim ortamında hizmet sunabilmelerini sağlamaktadır.

Bakanlığımız personelinin, Personel Yönetim Sistemi (PYS), Kamu Bilgi Sistemi (KBS), Bakanlığımız Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde yer alan Ödenek Takip Sistemini kullanmaları iş ve işlemlerin yürütülmesinde kolaylıklar sağlayarak zaman kaybını önlemektedir. Ayrıca, hizmetlerin sunumu ile ilgili bazı iş ve işlemlerde İl Müdürlüklerine yetki devri yapılmış olması yerel hizmetlerin sunumunda gereken hız ve kolaylığı sağlamıştır.

Hizmet sunumunda iç değerlendirmelerin yapıлып kalite ve standartların gözden geçirilerek

görev, hedef ve faaliyet revizyonu ile süreç iyileştirme çalışmaları ve hizmetlerde ihtisaslaştırma hızlandırılmıştır. Bu kapsamda; Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen Toplam Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2014 yılı içerisinde programa alınıp çalışmaları tamamlanan 28 il ISO 9001 belgesi almaya hak kazanmıştır. sağlanmıştır. sonu itibari ile Kalite Yönetimi Sistemi alan il samerkez ve taşra ilişkilerinde kaliteli hizmet anlayışının geliştirilmesi doğrultusunda sistemli bir çalışma ortamı oluşturmaktadır.

Kurum tarafından yürütülen bakım hizmet modelleri geniş bir çeşitliliğe sahiptir ve faaliyet alanı yeni hizmet modelleri geliştirmeye açıktır.

Engelli bireylerin aile yanında evde bakım ücreti verilerek desteklenmesi nedeniyle kurum bakımına yönelik müracaat sayısında azalma gerçekleşmiştir.

2014 Yılı içerisinde 1111 Sayılı Askerlik Kanununun Geçici 46 ncı maddesi uyarınca bedelli askerlik uygulaması kapsamında toplanan kaynak bakanlığımızca kullanılabilmiştir.

Sosyal yardım alanında kullanılan bütçe payının artmış olup, kamu kaynakları ile yürütülen sosyal yardım programları ilgili bütün paydaş veri tabanlarıyla entegre çalışan Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sisteminin kurulmuş olması ile büyük ölçüde tek çatı altında toplamıştır.

Toplumun, siyasi iradenin, paydaşlarımızın ve özel sektörün sosyal hizmet ve yardımlarda işbirliği destek ve yardımlara açık olması nedeniyle gönüllü hizmetlerin ve kamu özel ve yabancı kaynaklardan fon ve finansal destek ile kamuoyu desteği sağlanabilmektedir.

Toplum bilinçlendirme ve yönlendirme amacıyla yapılan çalışmalar, sosyal hizmetler alanında toplumsal katılımı arttırmakta ve sosyal sorumluluğu teşvik etmektedir.

Alo 183 Hattı ve Alo 144 Hatları Türkiye'nin 81 ilinden ulaşılabilen, 7 gün, 24 saat ücretsiz hizmet vermektedir.

Çok geniş bir yelpazede hizmet veren Bakanlığımız özellikle dezavantajlı gruplarla ilgili politikalar üretmekte ve bu doğrultuda hizmetler sunmaktadır. Bakanlığımızın nüfusun tamamına hitap eden çalışmalarının medya aracılığıyla duyurulması vatandaşların hizmetlere ulaşılabilirliğini arttırmaktadır.

Bakanlığımız Merkezde Elektronik Belge Yönetim Sistemi kullanılmakta olup, resmi yazışmalar ve elektronik belgeler bu sistemde üretilmekte ve erişilebilir şekilde bu sistemde kayıt altında tutulmakta ve arşivlenmektedir.

İç denetim sisteminin uygulanmasına yönelik olarak üst yönetimin ve ilgili birimlerin önemli desteği bulunmaktadır.

İç denetçilerin tamamının Kamu İç Denetçisi Sertifikasına, altı iç denetçinin ayrıca Uluslararası Kamu İç Denetçi Sertifikasına (CGAP), bazı iç denetçilerin Uluslararası Risk Yönetimi Uzmanı (CRMA) sertifikası, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik (SMM) belgesi, Bağımsız Denetçi Belgesi ve İleri Düzey Bilgi Teknolojileri Denetim sertifikası sahibidirler.

Ayrıca Uluslararası İç Denetçi Sertifika belgesi (CIA) üzerinde çalışmaktadırlar.

İç Denetçilerin denetim ve danışmanlık faaliyetlerini gerçekleştirirken, uluslararası iç denetim standartları ile iç denetim mevzuatına uygun olarak ve en iyi uygulama örneklerinden yararlanarak yönetime yapılan katkının en üst seviyeye çıkartılması istek ve iradesi bulunmaktadır.

## **B) Zayıflıklar**

Bakanlık binasının personel sayısına nispeten çalışma alanının yetersiz ve elverişsiz olması iş verimliliği üzerinde olumsuz etkiye sahiptir.

Bakanlığımız binasında bulunan asansörün yetersizliği ve plansızlığı, nedeniyle özellikle sabah, öğlen ve akşam saatlerinde asansör sırası beklenmesi gereksiz zaman kaybına neden olmakta ve iş verimini olumsuz etkilemektedir.

Yeterli sayıda yetişmiş personel ile uzman personelin bulunmaması iş ve işlemlerimizi yavaşlatmakta ve bu durum sonucunda hizmet birimlerinin ihtiyaçlarına etkin olarak zamanında cevap verilememekte, rapor oluşturma ile planlama yapmada güçlükler yaşanmaktadır. Uzman personel sayısının yetersiz olması nedeniyle Bakanlığın merkez birimlerinin politika geliştirme kapasiteleri yeterli düzeye ulaşamamaktadır. Günlük uygulamaların yoğunluğu uzmanlığa dayalı strateji ve politika geliştirme çalışmalarının sistemli ve etkin düzeye ulaşamamasına yol açmaktadır.

Uluslararası vaka çalışmaları ve diğer ülkelerin politikalarının izlenip değerlendirilmesi ve karşılaştırılmalı analizlerinin yapılması politikaların geliştirmesinde önemli katkılar sağlayan çalışmalardır ancak sınırlı ve vaka bazlı bazı çalışmalar dışında sistemli ve kapsayıcı bir çalışma programı uygulanamamaktadır. Hizmet sunumunun gerektirdiği yoğun iş yükü yukarıda belirtilen ihtisaslaşmanın oluşturulamamasına yol açmaktadır.

Norm kadro çalışması tamamlanamadığından, norm kadro sistemine geçilememiştir. İlgili ve yetkili kurumlardan gerekli olan kadro temini gerçekleştirilememiştir.

Personel için uygulanan eğitim programları acil ve öncelikli konuları kapsamakta olup; hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve ihtisaslaşmanın sağlanması ve taşra personelinin ihtiyaçlarının karşılanması hususlarını dikkate alarak telekonferans uzaktan eğitim ve özel alan eğitimi uygulamalarının yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Merkez ve taşra teşkilatlarımızdan gereksiz yapılan yazışmalar ile telefonla bilgi talepleri artan iş yükü oluşturduğundan, bu hususlar Bakanlığın ana görevlerini yerine getirmede zorluklara ve aksamalara yol açmaktadır.

Sosyal yardım programları için kullanılan kaynak miktarının GSYİH' ye oranı OECD ülkelerine göre düşük seviyededir.

Bakanlığımız hizmet alanlarına ilişkin mevzuatın gözden geçirilerek bütüncül bir anlayışla ve birbirine uyumlu bir şekilde düzenlenmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Bakanlığımızca sunulan koruyucu ve önleyici hizmetler geleneksel olarak kurumlaşmış bir yapıda sürdürülmektedir. Yeni hizmet modellerinin oluşturulması tür ve kapsam olarak hizmetlerin çoğaltılması ihtiyacı bulunmaktadır.

Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinin, Huzurevlerinin genellikle başka hizmet binalarından dönüştürülmüş olması nedeniyle, fiziki düzenlemelerde engelli ve yaşlı yaşamına ilişkin standartların yeterince sağlanmasında zorluklar yaşanmaktadır.

Evde bakım ücretlerinin hak sahiplerine ödemesinde gecikmeler ve aksaklıklar yaşanmaktadır.

Büyükşehirlerdeki yaşlıların, kurum bakımına yönelik yoğun talebi nedeniyle hizmet kuruluşlarımız talepleri karşılamada yetersiz kalmaktadır.

Özel gereksinimi olan yaşlılarla sağlıklı yaşlıların bir arada bakılması çeşitli zorluklara yol açmaktadır.

Bakım hizmetlerinin sağlık hizmetleri ile yakın ilişkisi, kurumun sağlık kuruluşlarına giderek sağlık hizmetleri alması yerine, bakım hizmetlerinin sağlık hizmetleri ile koordineli bir şekilde kuruluşlarımızda sunulması gerektirmektedir. Ancak kurumların farklı Bakanlıklar bünyesinde bulunması ve mevzuatlarının birbirleriyle uyumlu olmaması nedeniyle istenilen koordinasyon sağlanamamaktadır.

### **C) Değerlendirme**

Stratejik planımızda belirtilen performans göstergelerinin ölçülebilir hale getirilmesi ve hedeflerin stratejik amaçlara uygun hale getirilmesi için Litmus testi ve Stratejik Plan revizyonuna ihtiyaç duyulmaktadır.

Stratejik Planımızdaki amaç ve hedefler ile Yıllık Programda yer alan tedbirleri koordineli bir biçimde izleyebilecek bir bilişim altyapısı kurularak, izleme faaliyetlerinde gerekli etkinlik ve verimlilik sağlanacaktır.

Performans esaslı bütçeleme tecrübesinin kazanılması, Bakanlık kaynaklarının daha etkin, ekonomik, verimli ve mali disiplin içinde kullanılmasına büyük katkılar sağlayacaktır.

Bütçenin ilgili birimlerce daha rasyonel ve planlı olarak yapılması, Bakanlık bütçesinin konsolide edilerek hazırlanması ve yıl içerisinde kullanımında öngörülü ve etkinliği yüksek bütçe uygulamalarında büyük önem taşımaktadır.

Elektronik programların kullanımının yaygınlaştırılması ve mevcut uygulamaların iyileştirilmesi, faaliyetlerin yerine getirilmesinde insan gücüne dayanılarak ortaya çıkan hata ve noksanlıkları azaltacaktır.

Bakanlığın stratejik amaç ve hedeflerine erişmek için yoksullukla mücadele alanında eğitim, sağlık, üretim ve istihdama yönelik destekler ile bu hizmetlerin daha etkin yürütülebilmesi için kurumsal gelişimin sağlanması gerekmektedir.



Sosyal hizmet ve yardımlar alanındaki kaynağın kullanımını konusunda alınan kararlarda, uzun vadeli projeksiyon sunan stratejik plandaki amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurulması son derecede önemlidir.

Gelişen ve değişen şartlara uyumun hızlandırılması, uygulama birliği sağlanması, politikaların oluşturulması ve mevzuat çalışmalarında yapılacak düzenlemelerden etkilenecek kesimlerin ve sivil toplum kuruluşlarının da görüşlerinin alınması ve gerektiğinde profesyonel destek alınarak kamuoyunda yeterince tartışıldıktan sonra yasalaştırılması zayıflık olarak görülen yönlerin giderilmesinin sağlanmasında büyük etken olmaktadır.

Bakanlığımıza vatandaşlar tarafından yapılan başvuruların büyük bir çoğunluğunu sosyal yardım talepleri oluşturmaktadır. Söz konusu yardım talepleri arz odaklı olup, şartlı nakit transferleri vb. süreli yardımlar haricindeki diğer yardımlardan vatandaşların faydalanabilmesi için her defasında dilekçe ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına başvuruda bulunması, yeniden inceleme yapılması ve Vakıf Mütevelli Heyetinde görüşülerek karara bağlanması gerekmektedir. Söz konusu yardımlar miktar olarak vatandaşın ihtiyacını karşılaması açısından yetersiz kalmakta, sürekliliği olmadığı için de sorununa geçici çözüm sağlamaktadır. Bu nedenle vatandaş sürekli olarak hem Vakfa, hem Bakanlığımıza dilekçe yazarak, telefon ederek, şahsen gelerek vb. farklı şekillerde başvurularda bulunarak çözüm talep etmektedir. Özellikle küçük çocuğunun bakımını sağlamak zorunda olan ve bu nedenle çalışamayan tek ebeveynlere vb. durumda olan vatandaşlara, tek seferlik yardımlar yerine Vakıflar tarafından belirli süreli yardımlar yapılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Kadına, çocuğa, engelliye, yaşlıya yönelik ihmal ve istismar konularını içeren müracaatlar Bakanlığımızın Merkez ve Taşra Teşkilatındaki ilgili birimlere yönlendirilmekte, gerekli sosyal inceleme yapılarak uygun sosyal hizmet modellerinden faydalanmaları sağlanmaktadır. Ancak henüz ihmal ve istismar gerçekleşmeden önlem alınmasının, bunun için de koruyucu ve önleyici hizmet ve tedbirlerin arttırılmasına ağırlık verilmesinin gerekli olduğu düşünülmektedir.

### **III) ÖNERİ VE TEDBİRLER**

Bakanlığımızın kurumsal yapılanma ile birincil ve ikincil mevzuat çalışmaları tamamlanmalıdır. Özellikle kuruluş ikincil mevzuatları ve şehit yakını ve gazilere yönelik mevzuatın tek çatı altında toplanması öncelik arz etmektedir.

Bakanlığımızın fiziki şartlarının iyileştirilmesi gerekmektedir. Asansörlerin daha verimli ve etkin kullanılması için geliştirilecek bir programla asansör sıralarında uzun süreli beklemelelerin önüne geçecek tedbirler alınmalıdır.

Bakanlığımızın politika geliştirme ve AR-GE kapasitesinin güçlendirilmesi için, uzman personelin sayısının arttırılması, ihtisaslaşma konularına yönlendirilerek politika yapma kapasitesinin sistemli bir şekilde oluşturulması gerekmektedir. Bu kapsamda yeni hizmet binası inşaat projesinin yakından takip edilerek aksaklık ve gecikmelere yol açmadan projenin tamamlanması büyük önem arz etmektedir.

Stratejik Planımızın ölçülebilir gösterge ve hedefler ile günümüz koşulları gözönünde

bulundurularak revize edilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda 2015 yılında Bakanlığımız Stratejik Planı revize çalışmaları yürütülecektir.

Yönetim Bilgi Sistemlerinin takip edilebilirliğini ve güncelliğini temin edecek bir biçimde web tabanlı olarak teşkil edilmesi gerekmektedir.

Stratejik Plan ve üst politika belgelerinin izlenmesi amacıyla online sistemlerin oluşturulması gerekmektedir.

Bakanlığımızın performans esaslı bütçenin işlerlik kazanması, kaynaklarının daha etkin, ekonomik, verimli ve mali disiplin içinde kullanılmasına katkı sağlayacaktır.

İç kontrol, stratejik planlama, bütçe ve ihale ile ilgili mevzuat konularında eğitim ve seminer faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve konu ile ilgili hazırlanacak kılavuz, sunum, bilgi notu, görüşlerin ilgili personelin kolay erişimine sunulması ve internet ortamında uzaktan eğitim ve telekonferans gibi uygulamaların yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Bakanlığımız ve ilgili birimlerin önceki yıllara ilişkin faaliyet raporlarının incelenmesinde; performans değerlendirmelerinin bütçe ile sınırlı kaldığı, Stratejik Planda öngörülen hedeflere ulaşma durumunu gösteren performans bilgi ve değerlendirmelerinin raporda yer almadığı görüldüğünden, 2014 yılı içinde gerçekleştirilmiş denetimlerde faaliyet raporlarının ilgili yönetmeliğe uygun yapılması, Stratejik Planda ele alınan hedeflerin gerçekleşme bilgi ve değerlendirmelerine yer verilmesi bulgu ve öneri olarak iç denetimi yapılan ilgili dairelere bildirilmiştir.

Stratejik plana ilişkin performansın ölçülebilmesi için, Stratejik Planda revizyon yapılarak stratejik hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı ölçülebilir hale getirilmelidir.

Bunun için;

- Hedeflere ulaşmada “sorumlu birim” olarak tanımlanmış birimlerin gerçekçi olarak belirlenmesi,
- Sorumlu birimlerin her birine ait Gösterge, Formül ve Gösterge Hedef Değerlerinin farklı farklı belirlenmesi,
- Gösterge, Formül ve Gösterge Hedef Değerlerinin ölçülebilir hale gelecek şekilde revize edilmesi,
- Hedefe ulaşmada “İlgili Genel Müdürlük” olarak tanımlanmış birimlerin katkıları ve bunların sınırlarının belirlenmesi,
- Veri kaynakları, Kısıtlar, Faaliyetler ve Projelerin çizelgeden kaldırılması,
- Ayrıca ayrılan bütçenin gerçekçi olması,

önerilmektedir.

Mali iş ve işlemler, taşınır mal yönetimi ile ödeneklerin kullanımı konusunda, merkez ve taşra birimlerine verilecek eğitimlerin artırılması, ortaya çıkan iş yükünü hafifletecektir.

633 Sayılı KHK ile Kamu kaynakları ile yürütülen sosyal yardım programları büyük ölçüde Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce yürütülmeye başlanmıştır. Bakanlık Stratejik Planında

ve Performans Programında belirtilen, “ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikalar geliştirmek ve model oluşturmak” amacı çerçevesinde sosyal yardım miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak hedefini gerçekleştirmek için sosyal yardım programlarında dönüşümün gerçekleşmesi gereklidir. Bakanlığımız misyon ve vizyon ifadeler çerçevesinde aileyi merkeze alan, ailenin dinamiklerini kuvvetlendirerek bilhassa toplumdaki kırılgan grupların yoksulluktan kalıcı olarak kurtarılmasını ve geleceğe yönelik rasyonel karar almalarını sağlayan politikalar üretilmesi büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda toplumda yoksul ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlarımızın yoksulluğunun kalıcı olarak giderilmesi için sosyal yardım programlarında, entegre bir modelin benimsenmesi gerekmektedir.

Çocuk refahının artırılması, gelişim ve güvenliklerinin sağlanmasına yönelik Kamu Kurum ve Kuruluşları, Yerel Yönetimler, Üniversiteler, STK’lar, gönüllü kişilerle işbirliğinin artırılarak yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Koruyucu Aile ve Sosyal Ekonomik Destek hizmetlerinde etkin bir izleme ve denetim sisteminin oluşturulması önem arz etmektedir.

Evlat edinme hizmetinin geliştirilmesi amacıyla «ülke sırasının» oluşturulmasına yönelik yazılım geliştirilmelidir.

Profesyonel Koruyucu aile sisteminin oluşturulması gerekmektedir.

Özel surette korunması gereken çocuklardan suça sürüklenen, suç mağduru, madde bağımlılığı, göçmen çocuklar, çocuk işçiliği, sokakta yaşayan çocuklara yönelik bireyselleştirilmiş sosyal rehabilitasyon hizmetlerinin yaygınlaştırılması önem arz etmektedir.

Tüm kurumlarda çocuk hakları kültürünün yerleştirilmesini sağlamak ve toplumsal hayata çocukların etkin katılımı sağlanmalıdır. Çocuk Dostu Şehirler oluşturulmalıdır. Çocuğa Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planının hayata geçirilmesi ve takibinin yapılması gerekmektedir.

Uyuşturucu ile Mücadele Strateji Belgesi ve 2015-2017 Mücadele Eylem Planının hayata geçirilmesi önem arz etmektedir.

Çocukların kaybolmasını önlemek için alınacak önlemler, çocuk güvenliğinin sağlanması ve ebeveynlerin bu konuda bilinçlendirme çalışmaları etkin şekilde sürdürülmelidir.

Tedbir Kararları Bilgi Sistemi’nin (TKBS) ülke genelinde uygulamaya geçirilmesi gerekmektedir.

Çocukların ihmal ve istismardan korunabilmesi için ATHGM’nin koordinesinde diğer kamu kurumları ile işbirliği halinde Güvenli İnternet Eylem Planı hayata geçirilmelidir.

Koruma ve bakım altındaki çocuklara yönelik kamuoyu bakışının pozitif dönüşürmek amacıyla Medya duyarlılığının olumlu anlamda artırılması gerekmektedir.

Aile içi şiddetin önlenmesinin multidisipliner bir çalışma olduğunun kabul edilerek koruyucu önleyici çalışmalara ağırlık verilmesi, şiddeti önleme ve izleme birimleri ile ilgili yasal alt

yapının en kısa sürede tamamlanması ve bu konudaki çalışmaların geliştirilerek yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Sokakta kalan kadınların hayati riskinin yoğun olması nedeniyle evsiz olan her kadının kadın konukevine kabul edilmesi gerekmektedir. Ancak evsiz kişilerin hizmet alan profilleri ve hizmet gereksinimleri aynı olmadığından bu iki grubun bir arada kalmaları sorunlara neden olmaktadır. Özellikle şizofreni, bipolar bozukluk vb ağır ruhsal sorunları olan evsiz kadınlar ile travma sonrası stres bozukluğu yaşayan aile içi şiddet mağduru kadınların aynı kuruluştaki kalmaları sorunlara neden olmaktadır bu nedenle yerel yönetimlerin evsizler için barınaklar açması her iki grubun da kendilerine uygun hizmetler almasını ve kadın konukevi hizmetlerinin gelişmesini, güçlenmesini sağlayacaktır.

Evde bakım ücretlerinin hak sahiplerine ödemesinde gecikmeler ve aksaklıklar yaşanmaktadır. Bakanlığımıza intikal eden sorunlar için gerekli girişimlerde bulunmaktadır. Sorunun sistemli bir şekilde çözüme kavuşturulması için kurumlararası uygulamadan kaynaklanan aksaklıkları giderici tedbirlerin alınması gerekmektedir.

Engelli ve yaşlı bireylerimize, insan onuruna yaraşır hizmetlerin sunulması için öncelikle yaşadıkları çevrelerden ayrılmadan, aileleri ile birlikte yaşamlarını sürdürmeleri amacına yönelik çalışmalara devam edilmelidir.

Engellilerin ailesi yanında bakımının sağlanması karşılığında psiko-sosyal ve ekonomik destek verilmesine imkân sağlayacak evde bakım hizmetlerinin etkin sunumuna yönelik çalışmalar yaygınlaştırılmalıdır.

Özel gereksinimi olan yaşlı gruplarına yönelik ihtisas huzurevlerinin açılmasına yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

Ailesi yanında bakımı mümkün olmayan engellilere ve yaşlılara hizmet sunan mevcut kuruluşların fiziki şartları iyileştirilmelidir.

## **EKLER**

## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığımı bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi benden önceki üst yöneticiden almış olduğum bilgiler dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-Şubat 2015)



Nesrin ÇELİK

Müsteşar

## MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını benden önceki harcama yetkilisinden almış olduğum bilgiler dâhilinde beyan ederim. 4

İdaremizin 2013 yılı Faaliyet Raporunun “III/AMali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-Şubat 2015)



Mahmut EVKURAN

Strateji Geliştirme Başkanı